



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

TESIS

DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA

SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL JOSÉ CARLOS

MARIÁTEGUI DE MOQUEGUA, 2018

PRESENTADO POR:

BACH. EUGENIO BENITO AQUINTO MONTES

ASESOR:

DR. JAROL TEÓFILO RAMOS ROJAS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA CON MENCIÓN EN
GESTIÓN EDUCATIVA**

MOQUEGUA – PERÚ

2019

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2.Definición del problema.....	4
1.2.1.Problema General.....	4
1.2.2.Problemas Específicos	4
1.3.Objetivo de la Investigación	5
1.3.1.Objetivo General.....	5
1.3.2.Objetivos Específicos.....	5
1.4.Justificación y limitaciones de la investigación.....	6
1.5.VARIABLES y Operalización	7
1.6.Hipótesis de la Investigación	9
1.6.1.Hipótesis general.....	9
1.6.2.Hipótesis específicas	9

CAPÍTULO II	10
MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.2. Bases teóricas	17
2.3.Marco conceptual.....	28
CAPÍTULO III.....	32
MÉTODO.....	32
3.1.Tipo de investigación	32
3.2.Diseño de investigación	33
3.2.1.Población y muestra población.....	33
3.3.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.4.Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
CAPÍTULO IV	38
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	38
4.1.Análisis e interpretación de los resultados	38
4.2.Discusión de resultados.....	99
CAPÍTULO V	103
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	103
5.1.Conclusiones	103
5.2.Recomendaciones.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Desempeño Docente y Calidad Educativa (tabulación cruzada).....	39
Tabla 2: Prueba de chi-cuadrado	39
Tabla 3: Desempeño Docente y Dirección e Información (tab. cruzada)	41
Tabla 4: Prueba de chi-cuadrado	41
Tabla 5: Desempeño Docente e Infraestructura y Recursos (tab. cruzada).....	43
Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado	43
Tabla 7: Contenido y Calidad Educativa (tabulación cruzada)	45
Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado	45
Tabla 9: Procesos y Calidad Educativa (tabulación cruzada)	47
Tabla 10: Prueba de chi-cuadrado.....	47
Tabla 11: Demuestra dominio de los conocimientos de las disciplinas.....	49
Tabla 12: Demuestra que conoce con suficiencia los fundamentos teórico.....	50
Tabla 13: Domina los fundamentos teóricos y metodológicos del área.....	51
Tabla 14: Los contenidos teóricos que brinda se ajustan a contextos.....	52
Tabla 15: Planifica e informa oportunamente la programación anual.....	53
Tabla 16: Las sesiones de enseñanza aprendizaje que planifica.....	54
Tabla 17: Los materiales didácticos que elabora guardan relación.....	55
Tabla 18: Diseña estrategias para procesos de enseñanza aprendizaje.....	56
Tabla 19: Adecúa las estrategias metodológicas al contexto y al grupo.....	57
Tabla 20: Elabora instrumentos de evaluación de acuerdo a los aprendizaje.....	58
Tabla 21: Durante sesión de aprendizaje emplea estrategias para identificar.....	59
Tabla 22: Utiliza diversas estrategias para facilitar el aprendizaje.....	60
Tabla 23: Utiliza estrategias que promuevan la participación activa.....	61
Tabla 24: Realiza la motivación durante el proceso de enseñan – aprendizaje.....	62

Tabla 25: Plantea actividades que se adecúan a los diferentes estilos y ritmo	63
Tabla 26: Utiliza métodos, técnicas de evaluación que posibilitan una valor.....	64
Tabla 27: Utiliza formas de evaluación apropiadas a sesión de enseñanza.....	65
Tabla 28: Utiliza los resultados de evaluación para hacer los ajustes.....	66
Tabla 29: Promueve actividades que permite relacionar los contenidos.....	67
Tabla 30: Plantea actividades donde los estudiantes aplican a situaciones.....	68
Tabla 31: En actividades enseñanza – aprendizaje, desarrolla contenidos.....	69
Tabla 32: Muestra actividades, valores y principios éticos.....	70
Tabla 33: Muestra trato cordial a los estudiantes.....	71
Tabla 34: Brinda las mismas oportunidades a todos los estudiantes.....	72
Tabla 35: La elaboración del Reglamento Interno se realiza con participación.....	73
Tabla 36: La elaboración del Reglamento de Actividades productivas	74
Tabla 37: Las prácticas pre-profesionales se realizan según la formación.....	75
Tabla 38: Satisfacción de preparación y aplicación según el catálogo.....	76
Tabla 39: La información técnica tiene demanda ocupacional.....	77
Tabla 40: La participación en la evaluación y elección del docente.....	78
Tabla 41: La participación de la Evaluación docente al final de cada módulo.....	79
Tabla 42: La supervisión de la Coordinadora Académica.....	80
Tabla 43: El presupuesto para Mantenimiento, reparación e implementación.....	81
Tabla 44: El presupuesto para Proyectos productivos e innovadores.....	82
Tabla 45: Las Opciones laborales son acorde al mercado laboral.....	83
Tabla 46: Se recibe capacitaciones sobre pequeñas y micro empresas.....	84
Tabla 47: Se recibe capacitaciones sobre computación.....	85
Tabla 48: Se recibe capacitaciones sobre inglés.....	86

Tabla 49: Mantenimiento del aula taller se realiza.....	87
Tabla 50: Limpieza del aula taller se realiza.....	88
Tabla 51: Se conoce y aplica las Normas de convivencia y seguridad.....	89
Tabla 52: Mantenimiento de los equipos se realiza.....	90
Tabla 53: Inventario se realiza según lo programado.....	91
Tabla 54: Se implementa equipos según la demanda.....	92
Tabla 55: Los equipos son de tecnología de punta.....	93
Tabla 56: Las herramientas se encuentran en buen estado.....	94
Tabla 57: El mantenimiento es realizado en tiempo programado.....	95
Tabla 58: La elaboración de un bien es acorde a la demanda....	96
Tabla 59: La preparación de un servicio es acorde a la demanda....	97
Tabla 60: Seguimiento de egresados se realiza	98

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Desempeño Docente y Calidad Educativa.....	40
Figura 2: Desempeño Docente y Dirección e Información.....	42
Figura 3: Desempeño Docente e Infraestructura - Recursos.....	44
Figura 4: Contenido y Calidad Educativa.....	46
Figura 5: Procesos y Calidad Educativa.....	48
Figura 6: Disciplinas o componentes del áreas curricular.....	49
Figura 7: Teóricos y Tecnológicos.....	50
Figura 8: Teóricos y Metodológicos.....	51
Figura 9: Contextos y situaciones de la realidad.....	52
Figura 10: Programación anual y unidades didácticas.....	53
Figura 11: Sesiones de enseñanza aprendizaje	54
Figura 12: Materiales didácticos.....	55
Figura 13: Diseña estrategias	56
Figura 14: Estrategias metodológicas.....	57
Figura 15: Instrumentos de evaluación.....	58
Figura 16: Saberes previos.....	59
Figura 17: Aprendizaje de los estudiantes.....	60
Figura 18: Participación activa	61
Figura 19: Motivación.....	62
Figura 20: Estilos y ritmo de aprendizaje.....	63
Figura 21: Métodos, técnicas de evaluación.....	64
Figura 22: Formas de evaluación.....	65
Figura 23: Resultados de evaluación.....	66

Figura 24: Relacionar los contenidos	67
Figura 25: Situaciones prácticas	68
Figura 26: Actividades enseñanza – aprendizaje	69
Figura 27: Actividades, valores y principios éticos	70
Figura 28: Trato cordial a los estudiantes	71
Figura 29: Oportunidades	72
Figura 30: Reglamento Interno	73
Figura 31: Actividades productivas	74
Figura 32: Prácticas pre-profesionales	75
Figura 33: Catálogo de certificación	76
Figura 34: Demanda ocupacional	77
Figura 35: Evaluación y elección del docente	78
Figura 36: Supervisión de la Coordinadora Académica	79
Figura 37: La supervisión de la Coordinadora Académica	80
Figura 38: El presupuesto para Mantenimiento	81
Figura 39: Presupuesto para Proyectos productivos	82
Figura 40: Opciones laborales	83
Figura 41: Capacitaciones sobre pequeñas y micro empresas	84
Figura 42: Capacitaciones sobre computación	85
Figura 43: Capacitaciones sobre inglés	86
Figura 44: Mantenimiento del aula taller	87
Figura 45: Limpieza del aula taller	88
Figura 46: Normas de convivencia y seguridad	89

Figura 47: Mantenimiento de los equipos.....	90
Figura 48: Inventario.....	91
Figura 49: Equipos según la demanda	92
Figura 50: Tecnología de punta.....	93
Figura 51: Herramientas se encuentran en buen estado.....	94
Figura 52: Mantenimiento es realizado en tiempo programado.....	95
Figura 53: La elaboración de un bien es acorde a la demanda.....	96
Figura 54: La preparación de un servicio es acorde a la demanda.....	97
Figura 55: Seguimiento de egresados	98

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “desempeño docente y calidad educativa en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018” tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre desempeño docente y calidad educativa; cuyo diseño es no experimental, transversal, descriptivo correlacional; para lo cual se trabajó con la muestra de estudio constituida por 243 estudiantes.

Para la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,810 para el instrumento de desempeño docente y 0,902 para el instrumento de la calidad educativa.

Para la comprobación de las hipótesis, se utilizó la prueba chi cuadrado para la relación entre variables y la prueba del coeficiente de contingencia para la correlación. Se encontró que existe relación altamente significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa, es decir a mejor desempeño docente mayor o mejor será la percepción de la calidad educativa, asimismo existe una elevada correlación entre el desempeño docente y la calidad educativa.

Donde se concluye que influyen los factores del desempeño docente a la calidad educativa como en el análisis de percepción de los estudiantes por items de los cuestionarios de cada variable corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.012, siendo un valor menor a 0.05.

Palabras claves: Desempeño docente, calidad educativa, relación, correlación.

ABSTRACT

The present research work called “teaching performance and educational quality at the State Technological Institute José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018” has the general objective of determining the relationship between teaching performance and educational quality; whose design is non-experimental, transversal, descriptive correlational; for which we worked with the study sample consisting of 243 students. For the reliability of the instruments, Cronbach's alpha was used, obtaining a value of 0.810 for the teaching performance instrument and 0.902 for the instrument of educational quality.

To verify the hypotheses, the chi-square test was used for the relationship between variables and the contingency coefficient test for the correlation. It was found that there is a highly significant relationship between teacher performance and educational quality, that is, the better the teaching performance, the better or better the perception of educational quality, there is also a high correlation between teacher performance and educational quality.

Where it is concluded that the factors of the teaching performance influence the educational quality as in the analysis of the students' perception by items of the questionnaires of each corroborated variable applying Pearson's chi square with the results, obtaining a value of 0.012, being a value of 0.012, value less than 0.05.

Keywords: Teaching performance, educational quality, relationship, correlation.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación titulada “Desempeño docente y calidad educativa en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”, se identificó el problema en base a un estudio que constituye el desempeño docente con el fin de mejorar la calidad educativa en la formación de profesionales técnicos competitivos para el nivel local, regional y nacional.

El objetivo principal fue determinar cuál es la relación que existe entre desempeño docente y calidad educativa en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui de Moquegua, en base a las dimensiones como dirección e información, infraestructura y recursos, contenido y procesos.

La metodología de investigación permitió medir la relación entre las variables desempeño docente y calidad educativa, siendo el diseño de investigación no experimental de carácter transversal de tipo descriptivo correlacional, considerando como muestra de estudio a 243 estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional “José Carlos Mariátegui” para la aplicación de instrumentos.

Los resultados de la investigación confirman las hipótesis, demostrando la influencia que existe entre las variables de desempeño docente y calidad educativa aplicando la prueba de chi-cuadrado de Pearson obteniendo un valor de 0.012, siendo un valor significativo menor a 0.05.

El desarrollo del presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos en el informe de Tesis. El primer capítulo comprende el problema de investigación, que está conformado por la descripción de la realidad problemática,

definición del problema, formulación de objetivos de investigación, justificación e importancia de la investigación, variables y operacionalización, y la formulación de hipótesis de la investigación. El segundo capítulo comprende el marco teórico, que está conformado por los antecedentes de la investigación, bases teóricas y el marco conceptual. El tercer capítulo comprende el método que está conformado por el tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos. El cuarto capítulo comprende el análisis e interpretación de datos, que está conformado por el análisis e interpretación de los resultados. El quinto capítulo conformado por discusión nos podrá relacionar con los antecedentes históricos con las variables de investigación, para determinar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En el año 1974 se forma la Comisión Especial de Implementación de las Escuelas Superiores de Educación Profesional, constituida por Resolución Ministerial N° 3864-74-ED el 28 de noviembre de 1974. El actual Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “José Carlos Mariátegui” se crea por decreto de Ley N° 19326, se inicia sus actividades educativas el primero de abril de 1975, con las siguientes áreas profesionales: Economía, Salud, Mecánica y Minería y Metalurgia, siendo el primer director el Prof. Guillermo Gamero Nieto.

Los cambios y mejoras que se vienen operando en la educación superior tecnológica y sus exigencias para el mejoramiento continuo, el desempeño docente en educación superior tecnológico que afrontan retos a aportar para el perfeccionamiento de la calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológico como fortalecer las competencias obtenidas, capacidades, capacitación y actualización curricular como especializada según el área que desempeñan.

En el ámbito Internacional, las reformas de los sistemas de educación tecnológica en los países europeos; según De Asís y Planells (2014) el fortalecimiento de la educación técnico, la vinculación entre educación y la opción laboral, son exigencias para los países competitivos. A celebrarse el bicentenario debe beneficiar inicialmente como un pilar de ayuda masiva. Es por ello como comprendieron las autoridades del ministerio Iberoamericano en donde apoyaron el proyecto metas educativas 2021: Educación en busca de la generación de los Bicentenarios como propuesta masiva, insertada en base a la educación superior tecnológica, con fin de apoyar el progreso y a la formación de ciudadanos en sociedades justas y democráticas.

En el ámbito Nacional, cuando se impulsa la educación técnica, el desempeño docente debe de partir desde el cumplimiento del perfil profesional del puesto de trabajo comprendiente según la nueva Ley de Reforma Magisterial N° 29944 que contemplan el Título Profesional con mención a la especialidad que desempeña y las condiciones de trabajo basado en un ambiente adecuado como implementado, con miras a garantizar la calidad educativa comprendida en los contenidos con formulación competitivos y actualizados, como también los procesos de ejecución en forma teórico como práctico, dentro de los cuales resalta el acto de mejorar y de contribuir a resolver los problemas en relación del desempeño docente y calidad educativa.

La UNESCO (2013) "Los últimos años se ha causado un aumento de IEST, pero el 53% de las instituciones empresariales dan a conocer que no identifican personal idóneo y capacitado, y en cambio el 46% de los egresados de universidades manifiestan que su primer empleo no necesariamente está

relacionado con lo que estudiaron. Existe una separación entre la demanda laboral y oferta educativa. En los datos estadísticos del Censo Educativo, referente al año 2011, señalan que el mismo año se graduaron 91276 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico y otros 433788 que formaron Centros de Educación con variante Técnica.

Ámbito Local, en la provincia Mariscal Nieto de la región de Moquegua trabaja bajo un diagnóstico problemático sin direccionamiento e igualdad en educación superior tecnológico como centros educativos con variantes técnica. El gran problema es que los programas de educación técnica deben estar orientados hacia empleos o puestos de trabajo reales, con direccionamiento de mejora continua, superación y competitividad local, regional como nacional.

En el ámbito Institucional, actualmente, en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL “José Carlos Mariátegui” se forma para la vida activa laboral técnica como empresarial, lo cual se enfoca en potenciar las habilidades, competencias y capacidades. El sistema educativo se limita a dictar informaciones teóricas como prácticas bajo contenidos y procesos limitados, disminuyendo el buen desempeño docente como la calidad educativa bajo una dirección e información escasa, como infraestructura y recursos no aprovechables a su máxima expresión, sin medir el nivel de competitividad laboral.

La educación técnica se representa como el segmento educativo con el propósito de satisfacer sus potencialidades propias y profesionales generando la concientización a partir del actuar y que no se consideren como logros individuales y aislados sino que los esfuerzos realizados se convierta en el mejoramiento del desempeño docente y de la calidad educativa.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre desempeño docente y calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión contenido del desempeño docente y calidad educativa?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión procesos del desempeño docente y calidad educativa?
- ¿Cuál es la relación que existe entre desempeño docente y la dimensión dirección e información institucional de la calidad educativa?
- ¿Cuál es la relación que existe entre desempeño docente y la dimensión infraestructura y recursos de la calidad educativa?
- ¿Cuál es el análisis de los items del cuestionario de la variable de desempeño docente?
- ¿Cuál es el análisis de los items del cuestionario de la variable de calidad educativa?

1.3. Objetivo de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre desempeño docente y calidad educativa en la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer la relación que existe entre la dimensión contenido del desempeño docente y calidad educativa.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión procesos del desempeño docente y calidad educativa.
- Establecer la relación que existe entre desempeño docente y la dimensión dirección e información institucional de la calidad educativa.
- Establecer la relación que existe entre desempeño docente y la dimensión infraestructura y recursos de la calidad educativa.
- Establecer la categoría más frecuente de la escala de Likert en el cuestionario de desempeño docente.
- Establecer la categoría más frecuente de la escala de Likert en el cuestionario de calidad educativa.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación

La justificación en primer lugar es la problemática planteada por la presente investigación en enfocarse en relacional el desempeño docente y calidad educativa en la Escuela Superior de Educación Profesional “José Carlos Mariátegui”; siendo interés por el investigador por ser parte laboral de la Institución Superior Tecnológico Estatal “José Carlos Mariátegui” quien autofinanciará.

Justificación Teórica: La presente trabajo logra dar a conocer e identificar la principal característica de la Calidad Educativa y sus relaciones con el Desempeño Docente de la Escuela Superior de Educación Profesional “José Carlos Mariátegui” de Moquegua.

Teóricamente, no existe estudio e investigación que consideren el proceso de aprendizaje y enseñanza en el sector de Educación Superior Tecnológico Estatal. La necesidad de un estudio real con información veraz, requiere una labor de investigación minuciosa de valores e importancia de los conocimientos y capacidades, contribuyendo al mejoramiento del desempeño docente, valorando los factores de impedimento de actualización y capacitación profesional que se observan en los Institutos Superiores Tecnológicos estatales a nivel local, provincial, regional como nacional.

Finalmente, este estudio tiene una importancia útil y colaborará directamente a los Institutos Superiores Tecnológicos del sector estatal y privado; direccionado de una forma idónea del trabajo en base a competencias y capacidades, como capacitación y actualización constante, en base a una especialización en el área que desempeña, acorde a las necesidades y exigencias del mercado laboral, que aporte a contribuir al mejoramiento de la formación

técnica del estudiante, siendo el éxito laboral parte de la nivelación de formación de calidad adquiridos en los Institutos Superior Tecnológico.

Justificación Práctica: Es importante aportar en la Gestión Educativa para los Institutos Superiores Tecnológicos aplicar una recolección de información real y verídica, con la finalidad de que considerando las apreciaciones y conclusiones como resultantes, basándose a herramientas validadas y confiables para la recolección de datos, se contribuya a fortalecer la calidad educativa con relación al desempeño docente, para una mejora continua y competitiva en el ámbito laboral técnico como auxiliar técnico, y que se transformen así en materiales eficientes con fin de mejora de decisión y ejecución en la Educación Superior Tecnológica local como Globalizada.

Justificación Metodológica: En el aspecto técnico, no existe conocimiento del problema de desarrollo de un eficiente desempeño docente, con competencia, capacidades, capacitaciones y actualizaciones especializadas, como resultado de un proceso inaceptable en el control de calidad educativa. Desde este punto de vista, es pertinente conocer el procedimiento, la estrategia, el objetivo y la acción del Plan de Supervisión Pedagógica y de seguimiento de egresados, permitiendo validar a los agentes de la comunidad educativa en especial a los formadores, guiar la desempeño laboral y gestión, direccionadas a superar falencias tecnológicas en la Escuela Superior de Educación Profesional en estudio.

1.5. Variables y Operalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Desempeño docente	Para UNESCO (2005) desempeño docente, es el juicio de interrelación con las capacidades profesionales, la habilidad personal como compromiso social con fin de modular parentescos directas con relación a los factores que sorprendan la preparación en los estudiantes, fortalecer la gestión educativa, mejorar la cultura institucional participativa como la elaboración del diseño, implementación y evaluación de normas, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la sociedad misma.	Cuestionario para medir el desempeño docente. Elaborado en base a dos dimensiones, tomadas de UNICEF (2000) 24 Items Escala: Ordinal	Contenidos Procesos	Dominio Planificación docente Mediación de aprendizaje Evaluación Integración de teoría y práctica Actitudes y valores	Ordinal (3) Siempre (2) A veces (1) Nunca
Calidad Educativa	Ministerio de Educación del Perú (2003) indica que la calidad de la educación y sus elementos que trabajan en forma conjunta para el cumplimiento de la calidad. También lo define como “nivel eficiente de formación que deben alcanzar los estudiantes con fin de afrontar los retos del desarrollo personal, con fin del mejoramiento continuo, aprendiendo durante el transcurso del tiempo.”	Cuestionario para medir la calidad educativa. Elaborado en base a dos dimensiones, tomadas de Berrocal, S. (2007) 26 Items Escala: Ordinal	Dirección e información institucional Infraestructura y recursos	Documentos Factor humano Presupuesto Cursos de Capacitación Aula taller Equipamiento Tecnología Producto	Ordinal (3) Siempre (2) A veces (1) Nunca

1.6. Hipótesis de la Investigación

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre desempeño docente y calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa entre la dimensión contenido del desempeño docente y calidad educativa.
- Existe relación directa entre la dimensión procesos del desempeño docente y calidad educativa.
- Existe relación directa entre desempeño docente y la dimensión dirección e información institucional de la calidad educativa.
- Existe relación directa entre desempeño docente y la dimensión infraestructura y recursos de la calidad educativa.
- El análisis de items determina una frecuencia alta de los indicadores de la variable desempeño docente.
- El análisis de items determina una frecuencia alta de los indicadores de la variable calidad educativa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Se muestra los antecedentes específicamente de desempeño docente y calidad educativa, es por ello que permite conocer profundamente el propósito del trabajo de investigación y de las cosas, permitiendo así entender y comprender la forma más idónea posible, nuestra actualidad y gracias a lo identificado se puede tomar las decisiones eficientes como correctas, que permitirán mejorar el futuro de las organizaciones.

A nivel internacional

Una vez analizado la información respecto a los trabajos de investigación referente a educación técnica en relación que implica entre el desempeño docente y la calidad educativa, es así que podemos resaltar que en América Latina y Europa fue considerado como tema de investigación de la educación técnica como tecnológica con gran prioridad en el ámbito laboral para profesionales técnicos competidos que cumpla las expectativas acorde a las necesidades de los puestos de trabajo como para las empresas públicas como privadas, estimadas como referencias al trabajo de investigación, así tenemos:

Autor: Alba (2006)

Título: “El proceso pedagógico en la educación técnica y profesional: antecedentes históricos, esencia y caracterización en el siglo XXI” Ciudad: Santiago de Cuba

Población y muestra: Está constituida por 36 docentes; 132 estudiantes. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental Instrumento de Medición: Cuestionario

Tiene como conclusión que las herramientas de la formación educativa orientadas en competencias profesionales de calidad, necesita de estrategias que mejoren el transcurso pedagógico profesional, en base al modo formativa de profesionales, con relación a la caracterización del proceso pedagógico profesional, como respuesta a la demanda socioeconómica y laboral del mundo competitivo.

Autor: Camacho (2006)

Título: “La reforma educativa para la formación de profesores de educación técnica en Jalisco: 1999-2006”

Ciudad: México

Población y muestra: Está constituida por 18 docentes; 212 estudiantes. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental Instrumento de Medición: Cuestionario

Permite llegar a la conclusión referido a la jerarquía comprendida al desempeño docente sobre la preparación técnica dirigido al estudiante, recae de una teórica de calidad y enseñanza práctica con el fin de elaboración de bienes y servicios de calidad comprendida a la competencia de un mercado determinado como direccionado.

Autor: Guerrero y Lozano (2010)

Título: “Análisis de los Factores determinantes de la Baja Calidad de la enseñanza de la Lengua Española en octavo grado, distrito educativo 15-05, en la República Dominicana”

Ciudad: República Dominicana

Población y muestra: Está constituida por 18,480 estudiantes en la modalidad técnico profesional, asistiendo 17,516.

Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Cuestionario, entrevista, observación y análisis de contenidos.

Llega a la conclusión que queda confirmada el bajo desempeño en español de los estudiantes de la República Dominicana, donde se encontró satisfactoriamente establecido en consecuente a la baja calidad educativa.

Autor: Iturralde (2010)

Título: “La calidad Educativa en Argentina desde una perspectiva económica”

Ciudad: Mendoza – Argentina

Población y muestra: Está constituida por 180 agentes. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional Diseño de Investigación: No experimental Instrumento de Medición: Cuestionario.

Llega a la conclusión que la autonomía escolar es un sistema político que se recomienda con fines de perfeccionar los resultados, en el diagnóstico que pudo determinar que los cambios de la organización son aceptables, pero el resultado se determinó ser regular en la relación de la economía si la calidad debe ser compartida.

Como apreciación de las tesis citadas, es necesario, darle prioridad en la preparación de competencias considerando las capacidades que el estudiante rescata o va desarrollando durante su etapa de formación, porque la competencia laboral exige profesionales técnicos tener valor agregado como diferenciado para el desarrollo personal, y también el desempeño laboral sea evaluado no solo por resultados, sino también por proceso teórico y principalmente práctico para la educación técnica.

A nivel nacional

La información respecto a investigaciones de educación técnica con cierto relacionamiento que implica la calidad educativa y el desempeño docente, podemos afirmar que en el ámbito nacional, el Perú en el gobierno actual quiere priorizar la educación técnica para formar profesionales en corto plazo y sean portadores de generar trabajo en forma dependiente como independiente, en base a una educación técnica de calidad, así tenemos:

Autor: Gallardo (2008)

Título: “Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo en la asignatura de matemáticas en una universidad privada”

Ciudad: Lima

Población y muestra: Está constituida por 8 docentes; 93 estudiantes. Tipo de

Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental Instrumento de Medición: Cuestionario

La conclusión es que es importante reformular el desempeño del docente en el área asignada frente a los estudiantes, porque se identifica rendimiento académico

no aceptable en el área.

Autor: Aguilar (2008)

Título: “Estrategia de trabajo colaborativo para el diseño y la elaboración del plan estratégico para la educación técnica”

Ciudad: Lima

Población y muestra: Está constituida por 36 docentes; 211 estudiantes. Tipo de

Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Cuestionario

En conclusión es considerar la importancia la formular del plan estratégico en la preparación de los estudiantes, por consecuente conlleva a la valoración de los equipos e infraestructura con convenios con entidades reconocidas para un direccionamiento de desarrollo competitivo.

Autor: Vargas (2010)

Título: “Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos”

Ciudad: Lima

Población y muestra: Está constituida por 4 directivos, 66 docentes. Tipo de

Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Ficha de análisis y prueba diferencial.

La conclusión conlleva a que la Institución Educativa cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que fortalece en el trabajo con todos los agentes educativos. Las normativas establecidas en la institución dan prioridad como el

logro de los objetivos y el éxito de la misma recae en el trabajo conjunto según cargo y función de los agentes.

Autor: Charre (2011)

Título: “Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte”

Ciudad: Lima

Población y muestra: Está constituida por 28 docentes como población y 10 como muestra.

Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional Diseño de Investigación: No experimental Instrumento de Medición: Cuestionario.

Llega a la conclusión que en forma conjunta, los docentes experimentan aplicando un instrumento de proyectos productivos a un grado de dominio y conocimientos del proceso didáctico.

Autor: Yábar (2013)

Título: “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la Ciudad de Lima - Cercado”

Ciudad: Lima

Población y muestra: Está constituida por 44 docentes. Tipo de Investigación:

Descriptivo Correlacional Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Cuestionario

Conclusión referida a la importancia que debe de existir entre Gestión y desempeño Docente bajo una buena infraestructura y equipamiento, donde se rescataron puntos positivos orientados al control, cumpliendo lo programado y priorizando la relación docente y estudiante.

Se identifican las tesis mencionadas, como opinión propia, la importancia del manejo de materiales educativos debe ser relacionado al avance tecnológico, mejorando y aportando hacia la calidad educativa en Instituto Superior Tecnológico con competencias y capacidades, porque el mercado laboral es exigente y competitivo donde los conocimientos debe ser actualizados con relación al avance científico y tecnológico, basado en una buena infraestructura, una buena gestión y la práctica docente como desempeño hacia la calidad educativa, direccionado en forma conjunta con los directivos por una eficiente y eficaz procesos de enseñanza - aprendizaje.

A nivel local

En la región de Moquegua existe poca investigación en relación a lo que es Educación Técnica, por lo mismo el valor está creciendo por la misma necesidad laboral, en base a una educación técnica en relación al desempeño docente y la calidad educativa, tenemos:

Autor: Miraval (2000)

Título: “Influencia que existe entre los factores socioeconómicos - académicos, con la deserción estudiantil de los Institutos Superiores de la ciudad de Moquegua”

Ciudad: Moquegua

Población y muestra: Está constituida por 93 docentes; 422 estudiantes. Tipo de

Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Cuestionario

Como conclusión es que permitió identificar que la disminución estudiantil recae

por la misma cultura y por un bajo nivel de formación en niveles previos, determinando que los estudiantes deserten por el potencial humano y la tecnología no acorde al desarrollo de la especialidad.

Autor: Bermejo (2004)

Título: “Análisis de la demanda y oferta de Educación Técnica desde la perspectiva de desarrollo integral de la región Moquegua - 2004”

Ciudad: Moquegua

Población y muestra: Está constituida por 62 docentes; 215 estudiantes. Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional

Diseño de Investigación: No experimental

Instrumento de Medición: Cuestionario

Como conclusión se puede rescatar que la juventud en el ámbito regional premisa como una de las primeras opciones de formación profesional son las carreras técnicas, por su corto tiempo para optar títulos técnicos en dos años, como auxiliar técnicos en un año.

Vale considerar, que la relación que existe en la formación técnica direccionado a una opción laboral, es así que se rescata y se valora, que en Moquegua como región de oportunidades laborales, como otras opciones laborales genéricas relacionado a la carpintería, soldadura entre otros, solicitan técnicos como auxiliares técnicos para diferentes oportunidades de trabajo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Desempeño docente

Para UNESCO (2005) desempeño docente, es el juicio de interrelación con las

capacidades profesionales, la habilidad personal como compromiso social con fin de modular parentescos directas con relación a los factores que sorprendan la preparación en los estudiantes, fortalecer la gestión educativa, mejorar la cultura institucional participativa como la elaboración del diseño, implementación y evaluación de normas, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la sociedad misma.

2.2.2. Características del profesor relacionadas con el Desempeño Docente:

Según Valdés (2000)

2.2.2.1. Importantes expectativas profesionales.

2.2.2.2. Orientación favorable para asumir riesgos.

2.2.2.3. Iniciación al cambio.

2.2.2.4. Ambición de experimentar en clase.

2.2.2.5. Principio a la crítica.

2.2.2.6. Conocimientos sólidos de aspectos técnicos de la enseñanza.

2.2.2.7. Conocimiento sólido del área de especialización.

2.2.2.8. Experiencias previas positivas en evaluación del desempeño.

Se entiende entonces que el desempeño docente, dentro de las características correspondientes, es muy importante resaltar que todo cambio es un riesgo que dependerá de los conocimientos y experiencias adquiridas durante la puesta en práctica del buen desempeño docente en base a una realidad crítica con fin de mejoramiento continuo.

2.2.3. Propiedades del Buen Desempeño Docente: (MINEDU)

- Formación con fin de aprendizaje estudiantil: Alcanza la programación del desempeño pedagógico considerando una preparación del programa

curricular, unidad didáctica y sesión de aprendizaje direccionado a un enfoque inclusivo e intercultural.

- Preparación con fin de un aprendizaje estudiantil: Consiste en el direccionamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje con intervención de una guía que valide la diversidad y la inclusión en todos sus contextos.
- Intervención en la gestión de la Institución Educativa concatenada con la comunidad: Comprendida en la intervención de una gestión de la Institución Educativa comprendida durante una representación democrática dirigida a la comunidad de aprendizaje.
- Crecimiento profesional e identificación docente: Valora el proceso y prácticas que determinan la preparación como el desarrollo de los agentes profesionales como son los docentes.

Es muy importante apreciar y valorar que las propiedades del buen desempeño docente está basado en una buena preparación con contenidos actuales, reales y necesarios, enseñanza valorativa, participación total de los agentes educativos y desarrollo profesional como docente de acuerdo al nivel como a la modalidad que se desempeña.

2.2.4. Dimensiones de Desempeño Docente: Según la UNICEF (2000)

considera las siguientes dimensiones para la calidad educativa:

- **Estudiantes:** Quien se enfoca a la adquisición, puesta en práctica en base a conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte.
- **Entorno:** Conjunto de factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que se relaciona al ser humano en forma individual, colectiva con influencia al desarrollo.
- **Contenido:** Información específica y especializada acorde a una realidad de desarrollo de conocimientos.
- **Procesos:** Es un conjuntos de pasos o etapas secuenciales para el cumplimiento de fines en común o en específico.
- **Resultados:** Consecuencia final de una serie de acciones o eventos, expresados cualitativa o cuantitativamente.

Para el presente trabajo de investigación, la variable Desempeño Docente ofrece una serie de dimensiones que podemos relacionar, siendo para la comprobación de lo que está direccionado es el contenido y procesos, por lo mismo que el logro de los objetivos en la educación técnica implica una secuencia práctica en base una información conceptual con contenidos actualizados, creativos e innovadores, con resultados satisfactorios, competitivos y de calidad.

2.2.5. Modelos de evaluación de desempeño docente:

Comprendida al desempeño docente es una prueba de la realidad, donde se jerarquiza, representa todos los aspectos referentes a la información real y veraz.

Comprende un aspecto que tiene un valor organizador como analítico de cierta realidad en investigación.

Valdés (2008) da a conocer cuatro modelos de evaluación del desempeño de docente:

- **Modelo enfocado al perfil del docente**

Comprende la evaluación del desempeño del docente de acuerdo al perfil profesional previamente determinado, que comprende ser un docente idóneo.

Estas características están establecidos elaborando un perfil de diferentes percepciones (estudiantes, padres de familia, directivos, docentes) sobre lo comprendido ser un buen docente, que permita resaltar y valorar aspectos que están relacionados con los logros de sus estudiantes.

La participación de los diferentes agentes estudiantiles en la clasificación del perfil del profesor idóneo comprendida en rasgos positivos del modelo.

- **Modelo centrado en los resultados obtenidos**

Lo más resaltante es un modelo que comprende en la evaluación del desempeño docente consistente en la comprobación de resultados como de aprendizajes.

La base primordial es la información adquirida con fin de evaluar al docente, pero existe conflicto de reducir factores del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde comprende en la calidad de los productos de la educación.

Es así considerar que la labor que desempeña el docente como

responsable único del éxito de los estudiantes, pero cabe resaltar que los resultados obtenidos de los estudiantes son consecuencias de múltiples factores, donde no podemos minimizar el desempeño del docente.

- **Modelo enfocado al comportamiento del docente en el aula**

Comprendida a una evaluación sobre el desempeño docente se haya identificado los procedimientos del docente en relación como logro del estudiante. Tales comportamientos con relación, principalmente, con el potencial del docente para proponer, crear un clima aceptable con fin de un aprendizaje en sesión.

- **Modelo práctico reflexivo**

Comprende en un proceso de reflexión guiada. Consiste en la evaluación con fin de mejorar la participación de los agentes académicos y no de control con riesgos de despidos u otros.

Este modelo se enfoca en el proceso de enseñanza como “una cadena de capítulos de identificar y dar solución a los obstáculos, en donde las capacidades del docente se desarrollan mientras superan, precisan y solucionan problemas prácticos”, también llamado reflexión en la actuar y requieren de reflexiones sobre la acción y/o evaluación con el fin de ver los éxitos, los fracasos y las cosas que se podrían haber hecho con otra perspectiva.

Es así que se puede identificar la no existencia un guía de evaluación que supere a otra guía o modelo. Cada guía o modelo de evaluación tiene sus pros y sus contras. Para identificar un criterio de evaluación debe orientarse bajo un direccionamiento principal pudiendo ser un resultado favorable en la

relación entre ellos, permitiendo considerar más opciones como métodos para evaluar y permitiendo un procedimiento fluido y dinámico.

2.2.6. Evaluación desempeño docente

Según Adalberto Chiavenato indica que “la evaluación del desempeño es un proceso de desenvolvimiento del agente, y de la habilidad de superación. Toda evaluación es una secuencia para apreciar o calificar el valor, la perfección, el estatus o las cualidades del agente a evaluar”. Se aporta una nueva propuesta que es importante considerar: la prioridad de la evaluación no solo se debe considerar la actuación del agente en su desempeño, sino también apreciar su desarrollo potencial.

Según Huguet (2002), evaluar el desempeño del docente, comprende en un proceso de formular resultados de validación sobre el desempeño de sus funciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, haciendo un acompañamiento constante que se logre obtener información real y comprobada para establecer los adelantos de los resultados planteados para los estudiantes y desarrollo. Dichos criterios se considerarán para evaluar estando referidos a la capacidad pedagógica que requiere la labor educativa y tomando en consideración de cualidades y habilidades de los propios docentes; ubicándose en dos grandes categorías:

- El *saber*, da respuesta a interrogantes como: ¿Sabe lo que enseña?, ¿Sabe cómo enseñarlo?, ¿Conoce los procesos de desarrollo y aprendizaje del alumno?, ¿Se interesa por actualizarse y; por analizar y conocer estrictamente las estrategias pedagógicas?, ¿Conoce cuáles son las estrategias, decisiones o actuaciones más adecuadas para orientar el desarrollo de un trabajo en grupo?

- El hacer, que responde a interrogantes como: ¿Aplicar lo acordado a razón del cargo que ocupa en el centro educativo?, ¿Aplica estrategias metodológicas y didácticas, acorde a las características de los estudiantes?, ¿Es respetuoso con la relación de los estudiantes, profesores y el resto de la comunidad educativa?

Por lo tanto la evaluación de desempeño docente es todo un proceso que debemos considerar paso a paso, donde conllevará al logros de los objetivos en base a capacidades y competencias comprendidas en el área técnica; el saber y el hacer responde a las diferentes interrogantes que garantizan la adquisición de conocimientos teóricos como prácticos para una educación técnica orientada a una secuencia minuciosa y controlada. La evaluación se basa y se basará en el área técnica solo en los resultados bajo un proceso de calidad competitiva.

2.2.7. Calidad Educativa

Ministerio de Educación del Perú (2003) indica que la calidad de la educación y sus elementos que trabajan en forma conjunta para el cumplimiento de la calidad. También lo define como “nivel eficiente de formación que deben alcanzar los estudiantes con fin de afrontar los retos del desarrollo personal, con fin del mejoramiento continuo, aprendiendo durante el transcurso del tiempo.”

2.2.8. Características de Calidad Educativa: Para Philip (2004)

- Ser viable para los ciudadanos en general.
- Proporcionar recurso personal, organizativo y material, ajustado a la necesidad de cada estudiante.

- Proponer cambio e innovación para la institución educativa como en las aulas.
- Sembrar la intervención del alumno, en el aprendizaje como en la vida institucional, en el área de valores permita ser respetado y valorado como persona.
- Obtener la intervención familiar y formar parte de la comunidad.
- Motivar, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesor y de todos los profesionales que pertenecen a la Institución Educativa.

En cuanto a las características de la calidad educativa podemos relacionarlo con el derecho a la educación, pero una educación de calidad donde todos los agentes, incluyendo a los padres de familia son partícipe de ello, desde el hogar para fortalecer los conocimientos adquiridos en la institución; pero en caso de una educación técnica, donde el alumno es consciente de la formación direccionado hacia un puesto de trabajo dependiente como independiente, recaerá en él mismo en complementar los conocimientos teóricos y prácticos en el campo real, durante el ejecución de las prácticas pre-profesionales.

2.2.9. Propiedades de la Calidad Educativa:

Según Muñoz (2003), considera cinco propiedades de la calidad educativa:

- Filosofía (relevancia): Estudio de problemas educacionales.
- Pedagogía (eficacia): Ciencia direccionada a un estudio educativo con el propósito de organizar y cumplir con determinados objetivos planteados y aprobados.
- Cultura (pertinencia): Conjunto relacionado al saber, creencia y pauta de conducta de un grupo social, conteniendo materiales que usan los agentes

con fin de una buena comunicación y solucionar diferentes tipos de necesidades.

- **Sociedad (equidad):** Grupo de individuos interrelacionados por la igualdad, minimizando la diferencia que existe por el sexo, la cultura, los sectores económicos a los que se pertenece, etc.
- **Economía (eficiencia):** Está conformado por las personas y sociedades como sobrevivencia, prosperando y funcionando; con una relación al desarrollo mismo.

Es así entonces, que la calidad educativa considera varios aspectos para el desarrollo del mismo en el proceso de enseñanza y aprendizaje enfocado en la educación técnica, por tal, son identificados según Muñoz las propiedades como pilares de todo logro y cumplimiento estricto y controlado como supervisado en base a la evolución del hombre como la sociedad en concordancia de las nuevas necesidades y nuevas exigencias en el ámbito educativo.

2.2.10. Dimensiones de la Calidad Educativa:

Según Berrocal (1999)

- **Dirección:** Se puede considerar como el área o el espacio que encabeza un grupo de personas que direcciona una institución o entidad desarrollando algún tipo de actividad o empleo en base a objetivos y metas.
- **Información Institucional:** Aspecto del trabajo con ciertas facilidades y comodidades para los trabajadores, basado a documentos de gestión como de proceso de contenidos, competencias y capacidades.
- **Infraestructura:** Ambiente adecuado y fijo, con espacio de desarrollo técnico, con instalaciones básicas de proceso y seguridad.

- **Recursos:** Son los materiales e insumos que se requiera para la proyectos y elaboración de un producto que puede ser un bien o servicio para el desarrollo técnico.

Para el presente trabajo de investigación, las dimensiones de Calidad Educativa que se acopla para el logro de los resultados esperados es el direccionamiento basado en el perfil profesional normado para desempeñar según la modalidad educativa técnica como el área y espacio correspondiente; y las condiciones de trabajo, en relación a la tecnología, materiales e instrumentos a utilizar según el área o especialidad aprobada en la oferta modular para el año académico según el mercado laboral técnico productivo.

2.2.11. Supervisión educativa

Para Almeyda (2007) etimológicamente, supervisión significa “mirar desde lo alto lo que en sí implica la idea de una visión global. Siendo así que bajo su concepto da a entender que la supervisión como un proceso educativo por consiguiente un agente con conocimientos y experiencia, asume la responsabilidad de orientar o guiar a otras que poseen menos aspectos de desarrollo”.

La supervisión educativa en los centros educativos es un instrumento de gestión, direccionada al progreso del nivel y grado de desempeño docente de calidad, a través de ciertas disposiciones como sugerencias; en este modelo es el director como autoridad máxima, con un grupo de asesores. Con este proceso se permite fortalecer conocimientos académicos, mantener la calidad educativa y los niveles de rendimiento académico del alumno en base a resultados.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Desempeño docente

El desempeño docente premisa el actuar de sus funciones según el nivel y modalidad que desempeña; por tal se determina por aspectos relacionados en el área educativo, el alumno como a la sociedad misma. Es por ello, el desempeño docente se desenvuelve en otras áreas como socio-cultural, institucionales, clima dentro del aula y para el mismo docente, mediante una propuesta reflexiva.

Para UNESCO (2005) desempeño docente, es el juicio de interrelación con las capacidades profesionales, la habilidad personal como compromiso social con fin de modular parentescos directas con relación a los factores que sorprendan la preparación en los estudiantes, fortalecer la gestión educativa, mejorar la cultura institucional participativa como la elaboración del diseño, implementación y evaluación de normas, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la sociedad misma.

Desde de punto de vista profesional, se resalta la participación e intervención de los docentes como agentes de cambio hacia el mejoramiento continuo de la educación, en base a conocimientos y habilidades, en especial para la educación técnica, y no sólo como ejecutores especializados en la materia, sino también la correcta aplicación de instrumentos idóneos como adecuados para cumplir con el objetivo planteado y aprobado. Siendo así determinar el campo que abarca el desempeño docente como es la investigación misma. Por tal, la importancia de conocer, construir y evaluar el proceso pedagógico.

2.3.2. Calidad educativa

Ministerio de Educación del Perú (2003) indica que la calidad de la educación y sus elementos que trabajan en forma conjunta para el cumplimiento de la calidad. También lo define como “nivel eficiente de formación que deben alcanzar los estudiantes con fin de afrontar los retos del desarrollo personal, con fin del mejoramiento continuo, aprendiendo durante el transcurso del tiempo.”

La palabra calidad resulta del latín “Qualis”, que representa de qué tipo o clase. Siendo un término que originalmente se enfocó para interrelacionar sobre calidad de resultados, dando entender del producto terminado refiriéndose a proyectos productivos. Es así que podemos resaltar el Círculo de Deming (1989), en donde parte principalmente el manejo del control estadístico del procedimiento para el cumplimiento del objetivo que es la calidad misma.

El círculo de Deming se basa de cuatro fases:

- Planear el direccionamiento y el fin.
- Hacer (se aplica lo planeado como diseñado)
- Verificar (comparar resultados obtenidos)
- Actuar (en base a los resultados, hacer cambios o ajustes para cumplir lo esperado)

Así mismo la calidad educativa conlleva un control durante todo un proceso de formación, el círculo de Deming es muy claro en indicar que el planear, hacer, verificar y el actuar garantizará el logro de lo programado, y para el ámbito competitivo la calidad es primordial. Por lo tanto, la calidad educativa dependerá del buen desempeño de todos los agentes involucrados en el desarrollo de las diferentes sesiones técnicas, para los semestres programados

en las diferentes especialidades de las familias profesionales de acuerdo a la realidad laboral de la región.

2.3.3. Comunicación

Es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo, Almeyda (2007) .

2.3.4. Comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas. Cada una de las personas produce mensajes que son una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación, Almeyda (2007)

2.3.5. Eficacia

Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de la institución. En qué medida está cumpliendo con sus objetivos, Huguet (2002).

2.3.6. Eficiencia

Grado o cantidad en que se utilizan los recursos de la organización para realizar un trabajo u obtener un producto. Implica la mejor manera de hacer o realizar las cosas (mínimo de esfuerzo y costo), Huguet (2002).

2.3.7. Eficiencia laboral

Tiempo estimado para la realización de un determinado trabajo y el tiempo empleado para llevar a cabo eficazmente esta tarea, Philip (2004).

2.3.8. Productividad laboral

Consiste en el aumento o disminución de los rendimientos originados de las variaciones de trabajo, el capital, la técnica y cualquier otro factor, Philip

(2004).

2.3.9. Motivación laboral

Son los estímulos que recibe la persona que lo guían a desempeñarse de mejor o peor manera en su trabajo, Philip (2004).

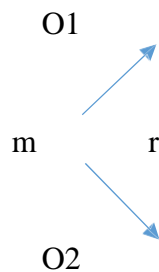
CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El diseño de investigación es no experimental, transversal, descriptivo correlacional.

En esta investigación se mide relación entre dos variables, en este caso de estudio, se determina la relación entre desempeño docente y calidad educativa de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui de Moquegua, así como también la correlación entre dichas variables.



Leyenda:

O1: Desempeño docente

O2: Calidad Educativa

m: muestra

r: relación

3.2.Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental de característica transversal. Tipo de investigación descriptivo correlacional.

3.2.1. Población y muestra población

Población

Escuela Superior de Educación Profesional “José Carlos Mariátegui” tiene una población de 974 estudiantes distribuidos en las diferentes especialidades de acuerdo al ámbito laboral de la realidad Moqueguana.

Nº	Especialidad	TOTAL
1	Secretariado Ejecutivo	77
2	Contabilidad	120
3	Mecánica Automotriz	111
4	Mecánica de Producción	103
5	Computación e Informática	97
6	Producción Agropecuaria	68
7	Enfermería Técnica	102
8	Construcción Civil	111
9	Electrotecnia Industrial	100
10	Laboratorio Clínico	85
TOTAL		974

Fuente: E.S.E.S “J.C.M.”

Muestra

Considerando a la población para la proyección del presente trabajo de investigación de estudio, se trabajó en base a la fracción de la población como muestra, aplicando un muestreo probabilístico, es decir con 974 estudiantes como población como suma total de las especialidades: secretariado ejecutivo, contabilidad, mecánica automotriz, mecánica de producción, computación e informática, producción agropecuaria, enfermería técnica, construcción civil, electrotecnia industrial, laboratorio clínico.

Para hallar el tamaño de muestra se aplicó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

N: 974 población 2018

p: 0,70 correspondientes a la probabilidad de pacientes satisfechos.

q: 0.30 correspondientes a la probabilidad insatisfechos.

E: 0,05 intervalo bajo los que se considera q (+-5%)

Z: 1,96 para un nivel de confianza del 95%

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,70 \times 0,30 \times 974}{(974 - 1) \times (0,05)^2 + (1,96)^2 \times 0,70 \times 0,30}$$

$$n = 243$$

La muestra de estudio es de 243 de estudiantes.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Encuesta: Esta técnica permitió recoger la información de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional “José Carlos Mariátegui”, que se encuentran en plena formación técnica del año académico 2018 de las diferentes especialidades que se oferta.

3.3.2. Instrumento: Cuestionario, donde se marca una alternativa según el ítem formulado.

a) Ficha técnica del primer instrumento

Nombre: Cuestionario para desempeño docente

Autor: Bach. Eugenio Benito Aquinto Montes

Cantidad de ítems: 24 ítems

Fecha de edición: 2018

Variable a medir: Desempeño docente

Administración: Estudiantes

Tiempo de aplicación: 30 minutos

Forma de aplicación: Individual

En base a las dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 24 preguntas; cada ítem tiene tres alternativas de respuestas con su respectivo puntaje:

N°	Alternativa	Puntaje
1	Nunca	1p
2	A veces	2p
3	Siempre	3p

Para evaluar la variable Desempeño docente se consideró para el baremo las siguientes escalas:

N°	Escala	Rango
1	Básico	[24 – 40]
2	Competente	[41 – 57]
3	Destacado	[58 – 72]

b) Ficha técnica del segundo instrumento

Nombre: Cuestionario para calidad educativa

Autor: Bach. Eugenio Benito Aquinto Montes

Cantidad de ítems: 26 ítems

Fecha de edición: 2018

Variable a medir: Calidad educativa

Administración: Estudiantes

Tiempo de aplicación: 30 minutos

Forma de aplicación: Individual

En base a las dimensiones e indicadores se plantearon los ítems, que hacen un total de 26 preguntas; cada ítem tiene tres alternativas de respuestas con su respectivo puntaje:

N°	Alternativa	Puntaje
1	Nunca	1p
2	A veces	2p
3	Siempre	3p

Para evaluar la variable Calidad educativa se consideró para el baremo las siguientes escalas:

N°	Escala	Rango
1	Bajo	[26 – 43]
2	Regular	[44 – 61]
3	Alto	[62 – 78]

3.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la tabulación de los datos se hará uso de tablas de doble entrada elaboradas en el Software Microsoft Office Excel 2013. Asimismo se elaborarán graficas de columnas con la finalidad de visualizar los resultados y su posterior discusión.

En cuanto a la prueba de hipótesis se llevará a cabo a través del Programa estadístico 5SPSS versión 25. Que nos permite trabajar con la prueba de Chi cuadrado para comprobación de hipótesis general como específicas, basado en la relación directa entre las variables desempeño docente y calidad educativa; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia para probar la correlación entre dichas variables.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

A continuación, los resultados que se han obtenido en el presente trabajo de investigación denominado “Desempeño Docente y Calidad Educativa en la Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”.

4.1.1. Descripción sobre la relación del desempeño docente y calidad educativa:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de aplicar el instrumento validado y confiable, su tabulación respectiva y procesada en un software estadístico y hoja de cálculo acerca del desempeño docente y calidad educativa en la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 1: Desempeño docente y calidad educativa (tabulación cruzada)

		Calidad educativa			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Desempeño docente	Básico	Recuento	22	19	15	56
		Frecuencia	9.4	11.5	16.5	37.3
		Esperada				
		%	8.1	5.1	2.2	15.5%
	Competente	Recuento	25	31	40	96
		Frecuencia	26.6	32.7	46.9	106.2
		Esperada				
		%	9.6	14.0	20.6	44.1%
	Destacado	Recuento	22	28	41	91
		Frecuencia	24.4	31.7	43.0	99.1
		Esperada				
		%	7.4	11.8	21.3	40.4%
Total	Recuento	69	78	96	243	
	Frecuencia	60.4	75.9	106.4	242.7	
	Esperada					
	%	25.1%	30.9%	44.1%	100,0%	

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

Tabla 2: Prueba de chi- cuadrado.

	Valor	Gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,946 ^a	4	,012
Razón de verosimilitudes	13,013	4	,011
Asociación lineal por lineal	9,441	1	,002
N de casos válidos	243		

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,295	,012
N de casos válidos		243	

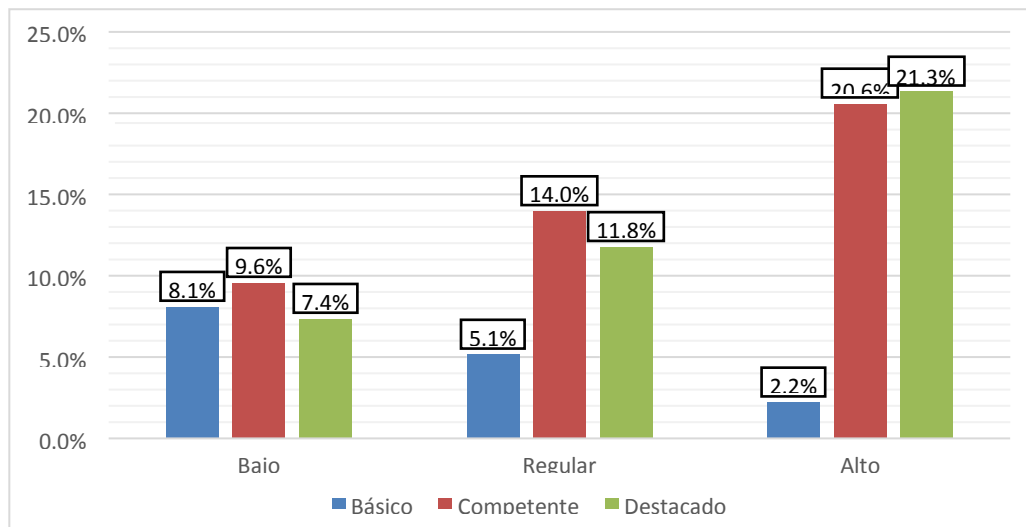


Figura 1: Desempeño docente y calidad educativa

Fuente: Tabla 1

Interpretación:

El nivel más frecuente de desempeño docente encontrado fue el Competente con el 44.1% de estudiantes que tienen esta percepción; asimismo el 44.1% de estudiantes percibe una calidad educativa alta. Un mayoritario 21.3% de estudiantes perciben un desempeño destacado de sus docentes y una calidad educativa alta; los mínimos porcentajes, el 2.2% corresponde a desempeño docente básico y calidad educativa alta. Como se puede apreciar en la tabla 1, ratificado en la figura 1.

La prueba chi cuadrado tuvo un valor de $= 0.012$ menor a 0.05, lo que indica que existe una relación directa entre las variables Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018, en la percepción de sus estudiantes; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia con un valor de $=$

0.12 menor a 0.05, indicó que existe una relación directa entre dichas variables; es decir, a medida que mejora el desempeño docente, mejora la calidad educativa de dicha institución, en la percepción de sus estudiantes.

Tabla 3: Desempeño docente y dirección e información (tabulación cruzada)

		Dirección e Información		Total	
		Baja Regular	Alta		
Desempeño Docente	Básico	Recuento	36	20	56
		Frecuencia Esperada	19.8	17.7	37.5
		%	8.2%	7.2%	15.4%
	Competente	Recuento	49	45	94
		Frecuencia Esperada	54.9	48.8	103.6
		%	22.5%	20.1%	42.6%
	Destacado	Recuento	40	53	93
		Frecuencia Esperada	54.0	47.9	101.9
		%	22.2%	19.7%	41.9%
	Total	Recuento	125	118	243
		Frecuencia Esperada	128.7	114.4	243.0
		%	52,9%	47.1%	100,0%

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

Tabla 4: Prueba de chi- cuadrado.

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,589 ^a	2	,000
Razón de verosimilitudes	18,700	2	,000
Asociación lineal por lineal	15,007	1	,000
N° de casos válidos	243		

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,330	,000
N de casos válidos		243	

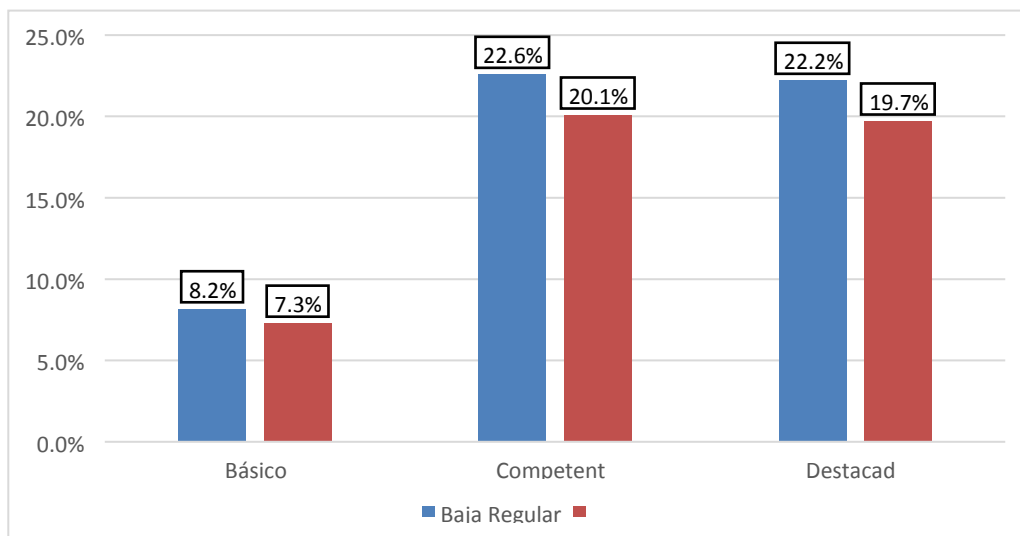


Figura 2: Desempeño Docente y Dirección e Información

Fuente: Tabla 3

Interpretación:

El nivel más frecuente de desempeño docente encontrado fue el Competente con el 42.6% de estudiantes que tienen esta percepción; asimismo el 52.9% de estudiantes percibe una calidad educativa regular baja. Un mayoritario 22.6% de estudiantes perciben un desempeño competente de sus docentes y una calidad educativa regular; los mínimos porcentajes, el 7.3% corresponde a desempeño docente básico y calidad educativa alta. Como se puede apreciar en la tabla3, ratificado en la figura2.

La prueba chi cuadrado tuvo un valor = 0.000 menor a 0.01, lo que indica que existe relación directa entre las variables Desempeño docente y la dimensión dirección e información de la variable Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018, en la percepción de sus estudiantes; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia con un valor de = 0.000 menor a 0.01, indicó que existe relación directa entre dichas variables; es decir, a medida que mejora el desempeño docente, mejora la dirección e

información de la calidad educativa de dicha institución, en la percepción de sus estudiantes.

Tabla 5: Desempeño docente e infraestructura - recursos (tabulación cruzada)

		Infraestructura - Recursos		Total	
		BajaRegular	Alta		
Desempeño o Docente	Básico	Recuento	36	21	57
		Frecuencia Esperada	19.7	17.9	37.5
		%	8.1%	7.4%	15.4%
	Competente	Recuento	50	46	96
		Frecuencia Esperada	55.9	51.3	107.2
		%	23.0%	21.1%	44.1%
	Destacado	Recuento	38	52	90
		Frecuencia Esperada	51.3	47.0	98.3
		%	21.1%	19.3%	40.4%
Total	Recuento	124	119	243	
	Frecuencia Esperada	126.9	116.2	243.0	
	%	52,2%	47.8%	100,0%	

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

Tabla 6: Prueba de chi- cuadrado.

	Valor	Gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,816 ^a	2	,001
Razón de verosimilitudes	14,991	2	,001
Asociación lineal por lineal	12,823	1	,000
N° de casos válidos	243		

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,304	,001
N de casos válidos		243	

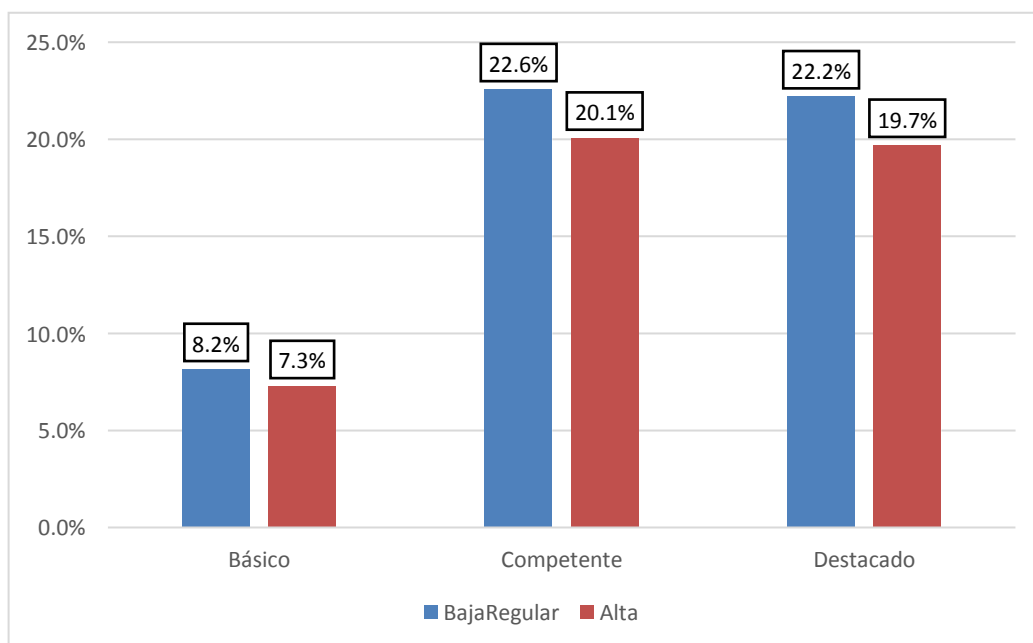


Figura 3: Desempeño Docente e Infraestructura - Recursos

Fuente: Tabla 5

Interpretación:

El nivel más frecuente de desempeño docente encontrado fue el Competente con el 44.1% de estudiantes que tienen esta percepción; asimismo el 52.2% de estudiantes percibe una calidad educativa regular baja. Un mayoritario 22.6% de estudiantes perciben un desempeño competente de sus docentes y una calidad educativa regular; los mínimos porcentajes, el 7.3% corresponde a desempeño docente básico y calidad educativa alta. Como se puede apreciar en la tabla5, ratificado en la figura3.

La prueba chi cuadrado tuvo un valor = 0.001 menor a 0.01, lo que indica que existe relación directa entre las variables Desempeño docente y la dimensión infraestructura y recursos de la variable Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018, en la percepción de sus estudiantes; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia con un valor

de = 0.001 menor a 0.01, indicó que existe relación directa entre dichas variables; es decir, a medida que mejora el desempeño docente por una mejor infraestructura y recursos de la calidad educativa de dicha institución, en la percepción de sus estudiantes.

Tabla 7: *Contenido y calidad educativa (tabulación cruzada)*

		Calidad educativa			Total
		Baja	Regular	Alta	
Básico	Recuento	23	20	14	57
	Frecuencia Esperada	10.2	11.6	17.7	39.4
	%	4.2%	4.8%	7.3%	16.20%
Contenido Competente	Recuento	26	29	40	95
	Frecuencia Esperada	27.1	31.0	47.2	105.4
	%	11.2%	12.8%	19.4%	44.10%
Destacado	Recuento	21	27	43	91
	Frecuencia Esperada	25.3	28.9	44.0	98.2
	%	10.4%	11.9%	18.1%	40.40%
Total	Recuento	70	76	97	243
	Frecuencia Esperada	62.6	71.5	108.9	243.0
	%	25.7%	29.4%	44.9%	100,0%

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

Tabla 8: *Prueba de chi- cuadrado.*

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,506 ^a	4	,002
Razón de verosimilitudes	18,975	4	,001
Asociación lineal por lineal	14,188	1	,000
N de casos válidos	243		

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

		Valor	Sig. Aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	,338	,002
N de casos válidos		243	

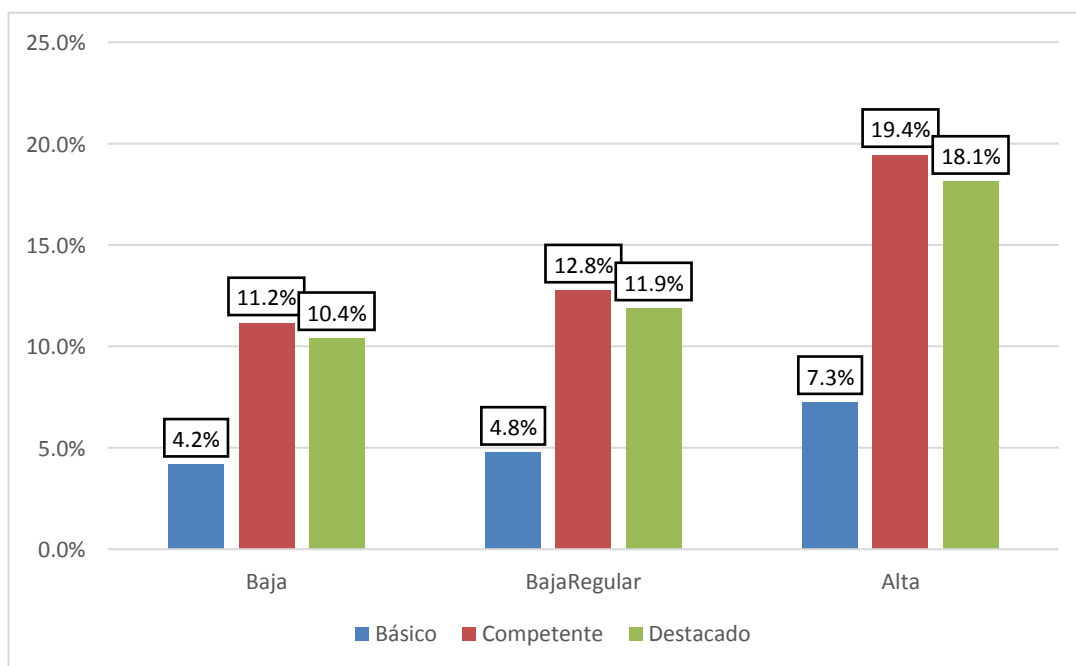


Figura 4: Contenido y Calidad Educativa

Fuente: Tabla 7

Interpretación:

El nivel más frecuente de desempeño docente encontrado fue el Competente con el 44.1% de estudiantes que tienen esta percepción; asimismo el 44.9% de estudiantes percibe una calidad educativa alta. Un mayoritario 19.4% de estudiantes perciben un desempeño competente de sus docentes y una calidad educativa alta; los mínimos porcentajes, el 4.2% corresponde a desempeño docente básico y calidad educativa baja. Como se puede apreciar en la tabla7, ratificado en la figura4.

La prueba chi cuadrado tuvo un valor = 0.002 menor a 0.01, lo que indica que existe una relación directa entre la dimensión contenido de la variable Desempeño docente y la variable Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018, en la percepción de sus estudiantes; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia con un

valor de $p = 0.002$ menor a 0.01, indicó que existe una relación directa entre dichas variables; es decir, a medida que mejora los contenidos de desempeño docente, mejora la calidad educativa de dicha institución, en la percepción de sus estudiantes.

Tabla 9: *Procesos y calidad educativa (tabulación cruzada)*

		Calidad educativa			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Procesos	Básico	Recuento	23	19	14	56
		Frecuencia Esperada	9.4	11.2	17.6	38.3
		%	3.9%	4.6%	7.3%	15.40%
	Competente	Recuento	23	32	41	96
		Frecuencia Esperada	24.4	32.2	50.2	106.8
		%	10.0%	13.3%	20.7%	44.10%
	Destacado	Recuento	20	26	45	91
		Frecuencia Esperada	22.3	29.5	46.1	97.9
		%	9.2%	12.2%	19.0%	40.40%
Total	Recuento	66	77	100	243	
	Frecuencia Esperada	56.1	73.0	113.9	243.0	
	%	22.8%	30.1%	47.1%	100,0%	

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

Tabla 10: *Prueba de chi- cuadrado.*

	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,975 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	21,960	4	,001
Asociación lineal por lineal	16,451	1	,000
N de casos válidos	243		

Fuente: Salida de procesamiento con software estadístico.

	Valor	Sig. aproximada	
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	,373	,000
N° de casos válidos		243	

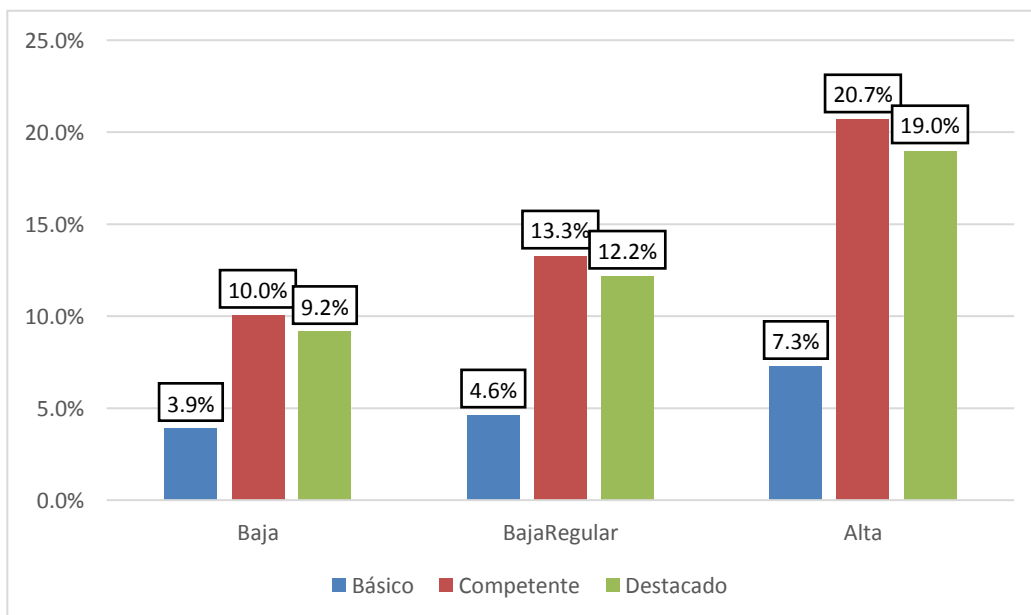


Figura 5: Procesos y calidad educativa
Fuente: Tabla 9

Interpretación:

El nivel más frecuente de desempeño docente encontrado fue el Competente con el 44.1% de estudiantes que tienen esta percepción; asimismo el 47.1% de estudiantes percibe una calidad educativa alta. Un mayoritario 20.7% de estudiantes perciben un desempeño competente de sus docentes y una calidad educativa alta; los mínimos porcentajes, el 3.9% corresponde a desempeño docente básico y calidad educativa baja. Como se puede apreciar en la tabla 9, ratificado en la figura 5.

La prueba chi cuadrado tuvo un valor = 0.000 menor a 0.01, lo que indica que existe relación directa entre la dimensión procesos de la variable Desempeño docente y la variable Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018, en la percepción de sus estudiantes; asimismo la prueba del coeficiente de contingencia con un valor de = 0.000 menor a 0.01, indicó que existe relación directa entre dichas variables; es decir, a medida

que mejora los procesos de desempeño docente, mejora la calidad educativa de dicha institución, en la percepción de sus estudiantes.

Tabla 11: *Demuestra dominio de los conocimientos de las disciplinas o componentes del área curricular que enseña*

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	7	2.9%
A veces	78	32.4%
Siempre	158	64.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018

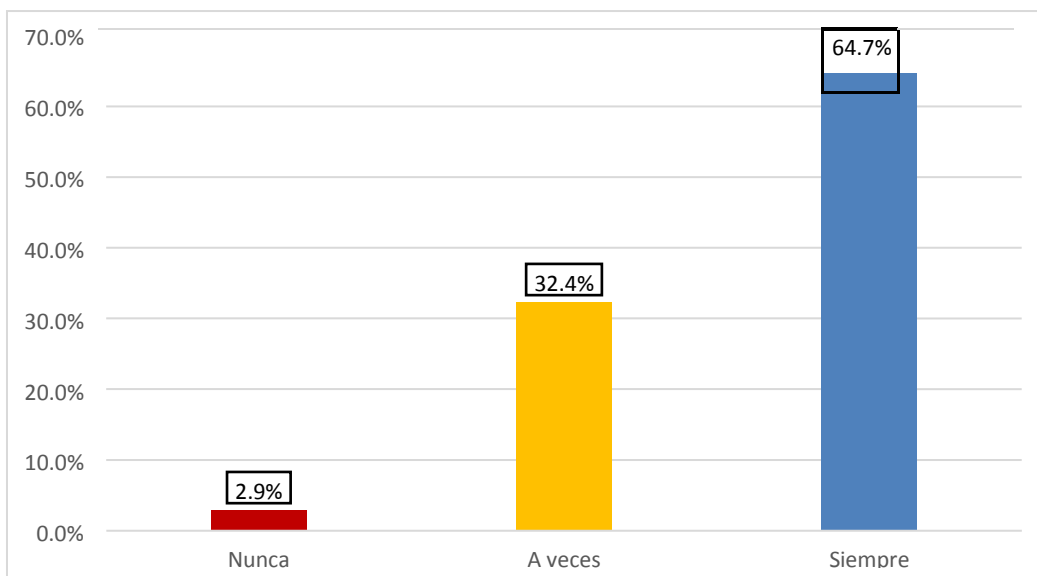


Figura 6: *Disciplinas o componentes del área curricular*

Fuente: *Tabla 11*

Interpretación:

Los estudios revelan que el dominio de los conocimientos de las disciplinas o componentes del área curricular que enseña, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 64.7% y un 32.4% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por partes de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 12: Demuestra que conoce con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos del área que enseña.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	14	5.9%
A veces	129	52.9%
Siempre	100	41.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

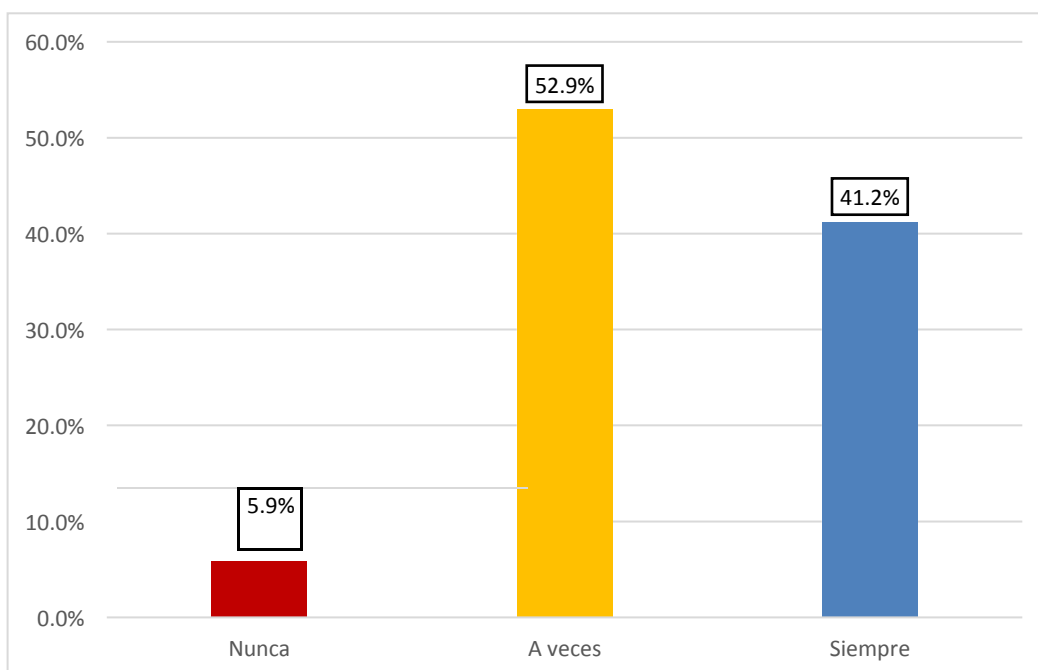


Figura 7: Teóricos y tecnológicos

Fuente: Tabla 12

Interpretación:

Los estudios revelan que la suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos del área que enseña, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 52.9% y un 41.2% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por partes de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 13: Domina los fundamentos teóricos y metodológicos del área que imparte.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	0	0.0%
A veces	93	38.2%
Siempre	150	61.8%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

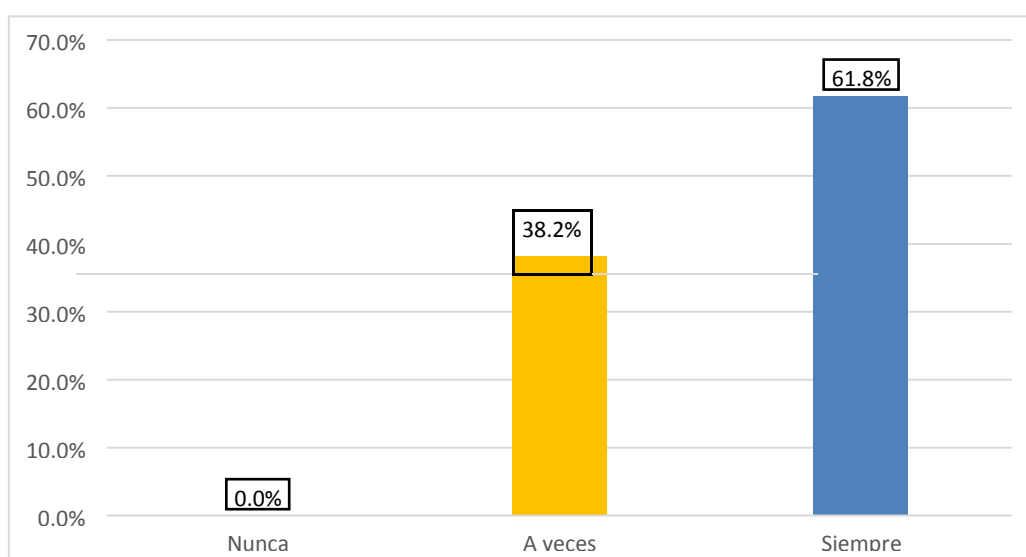


Figura 8: Teóricos y metodológicos

Fuente: Tabla 13

Interpretación:

Los estudios revelan que los fundamentos teóricos y metodológicos del área que imparte, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 61.8% y un 38.2% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 14: Los contenidos teóricos que brinda se ajustan a contextos y situaciones de la realidad.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	43	17.6%
A veces	122	50.0%
Siempre	78	32.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

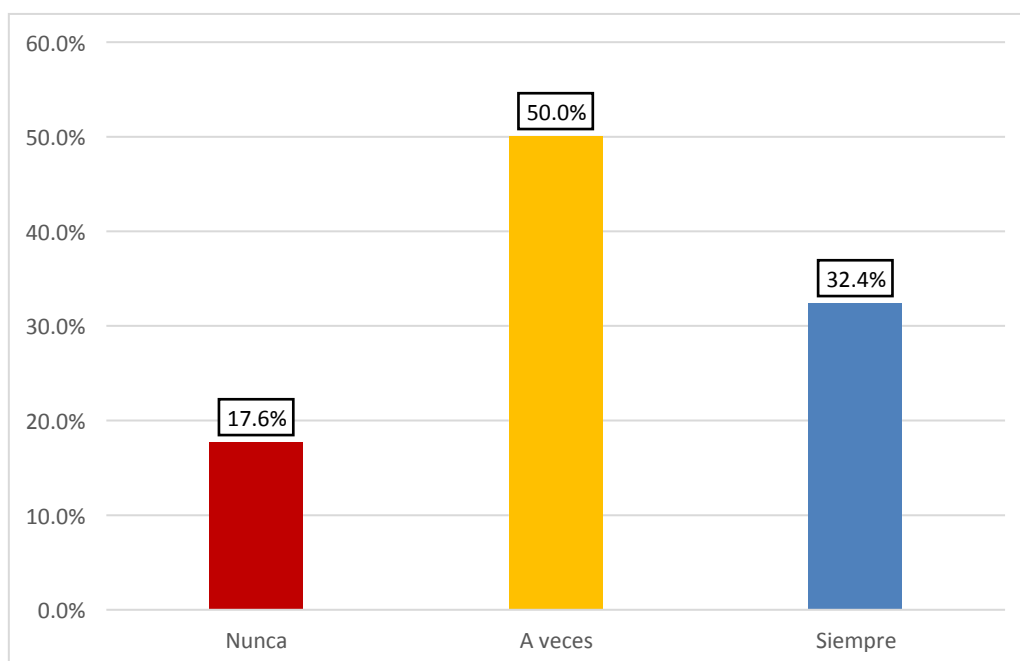


Figura 9: Contextos y situaciones de la realidad

Fuente: Tabla 14

Interpretación:

Los estudios revelan que los contenidos teóricos que brinda se ajustan a contextos y situaciones de la realidad, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 50.0% y un 32.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 15: *Planifica e informa oportunamente la programación anual y unidades didácticas a desarrollar en la enseñanza – aprendizaje.*

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	36	17.6%
A veces	122	50.0%
Siempre	85	32.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

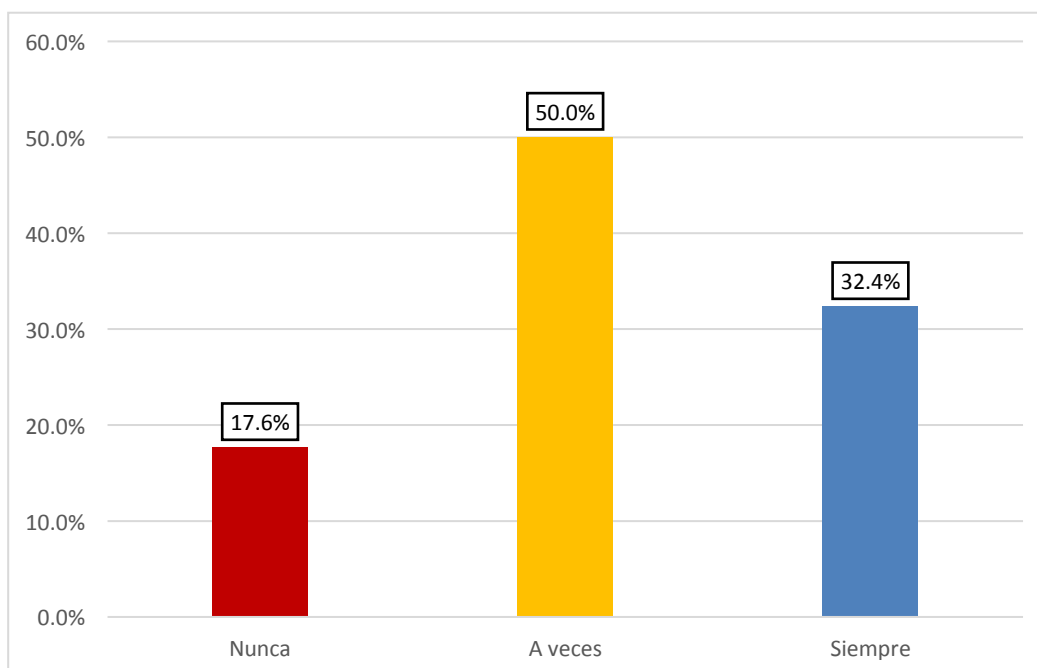


Figura 10: *Programación anual y unidades didácticas*

Fuente: Tabla 15

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes planifican e informan oportunamente la programación anual y unidades didácticas a desarrollar en la enseñanza – aprendizaje, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 50.0% y un 32.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 16: Las sesiones de enseñanza aprendizaje que planifica tienen una secuencia lógica.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	36	14.7%
A veces	122	50.0%
Siempre	85	35.3%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

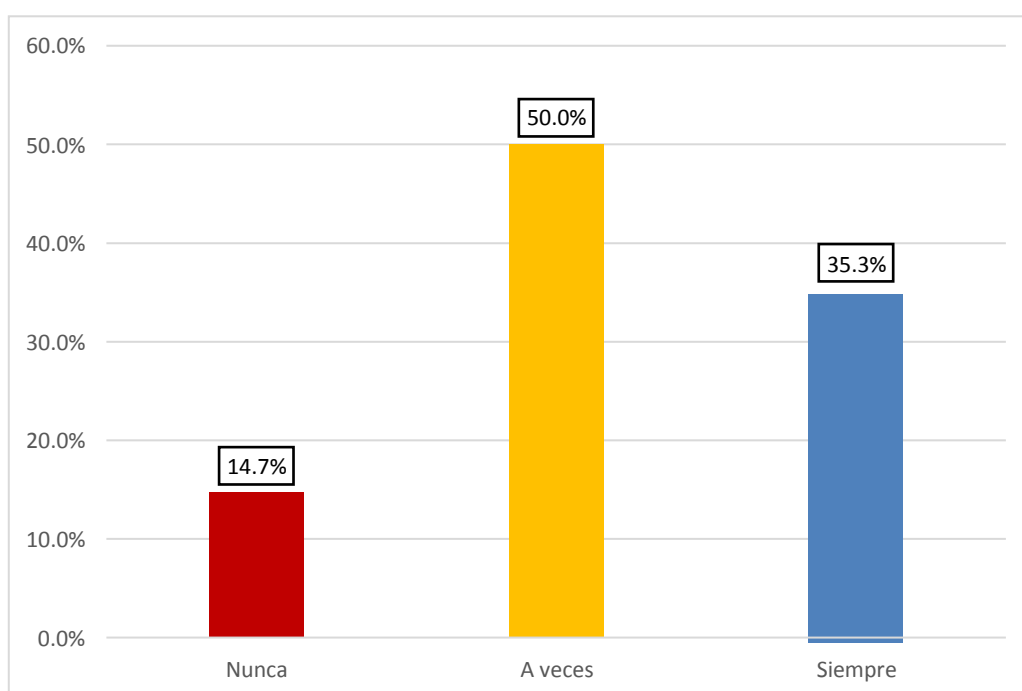


Figura 11: Sesiones de enseñanza aprendizaje

Fuente: Tabla 16

Interpretación:

Los estudios revelan que las sesiones de enseñanza aprendizaje que planifica tienen una secuencia lógica, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 50.0% y un 35.3% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 17: Los materiales didácticos que elabora guardan relación con el propósito de la sesión de enseñanza – aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	50	20.6%
A veces	136	55.9%
Siempre	57	23.5%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

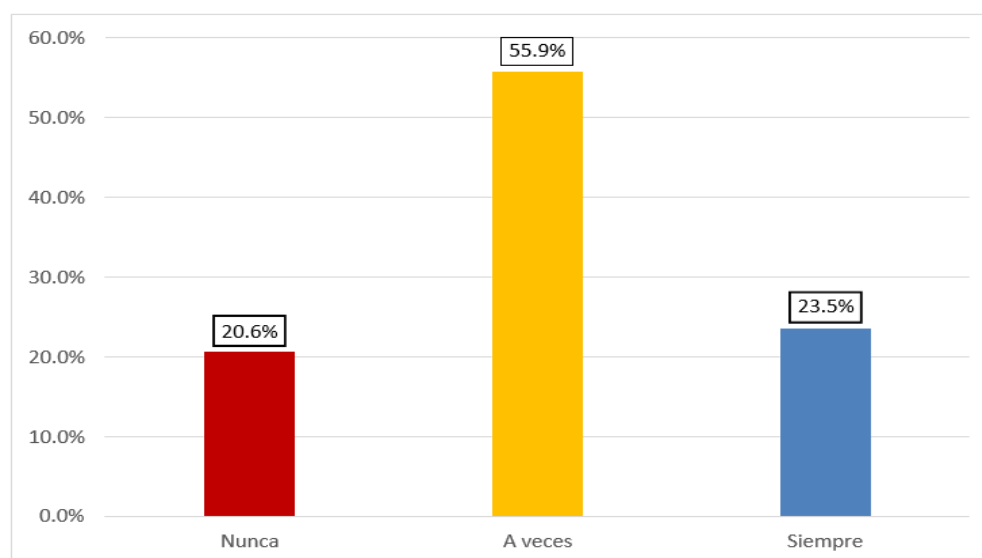


Figura 12: Materiales didácticos

Fuente: Tabla 17

Interpretación:

Los estudios revelan que los materiales didácticos que elabora guardan relación con el propósito de la sesión de enseñanza – aprendizaje, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 55.9% y un 23.5% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 18: Diseña estrategias para procesos de enseñanza aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	50	20.6%
A veces	86	35.3%
Siempre	107	44.1%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018

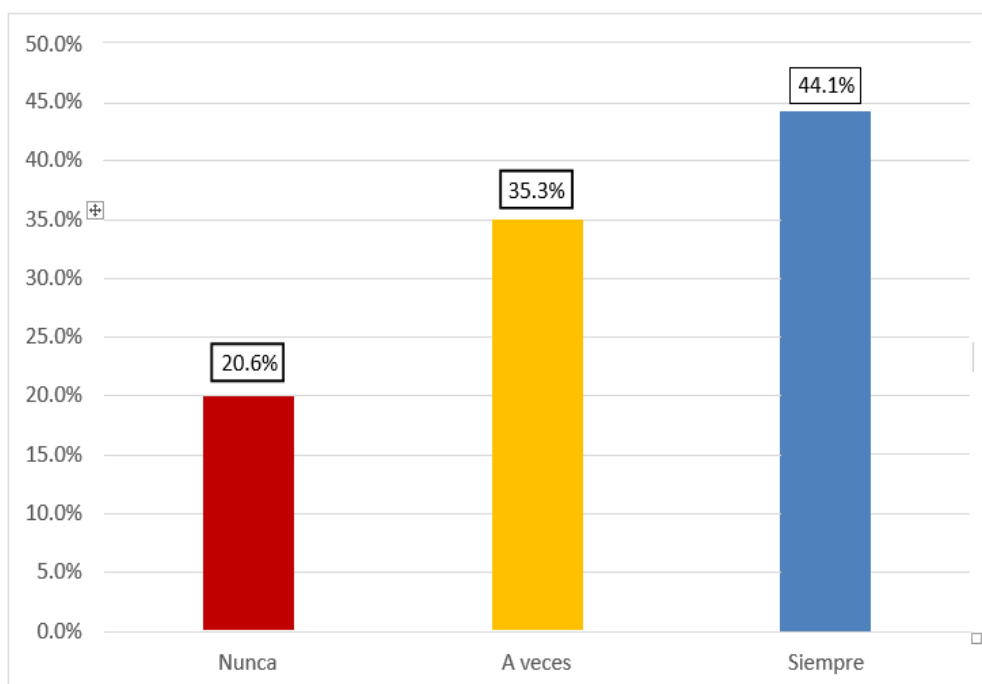


Figura 13: Diseña estrategias

Fuente: Tabla 18

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes diseñan estrategias para procesos de enseñanza aprendizaje, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 44.1% y un 35.3% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 19: Adecua las estrategias metodológicas al contexto y al grupo de alumnos.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	57	23.5%
A veces	108	44.1%
Siempre	78	32.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

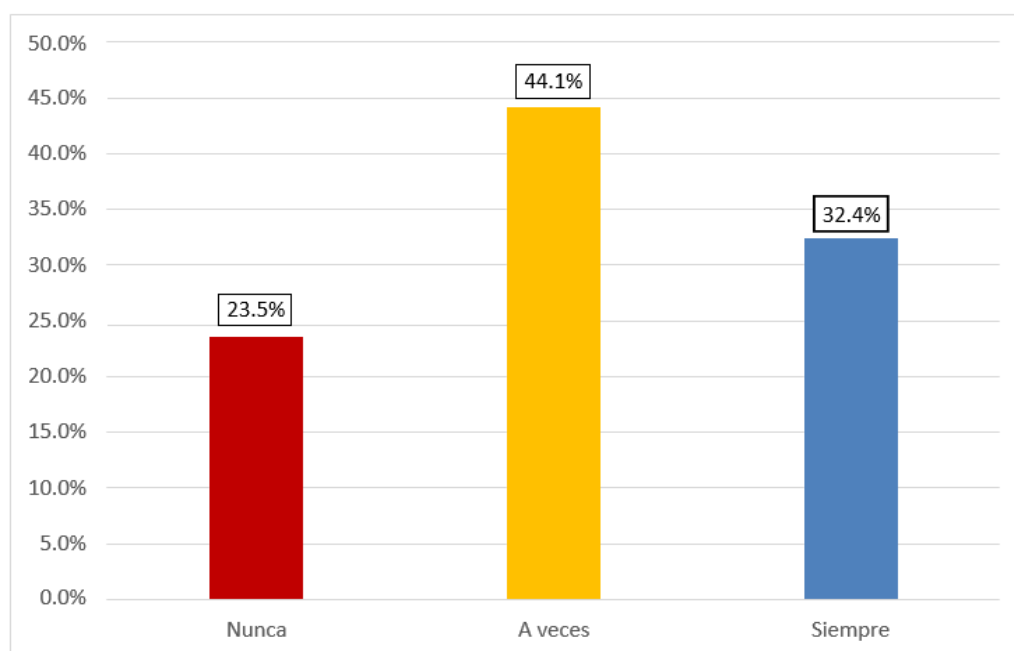


Figura 14: Estrategias metodológicas

Fuente: Tabla 19

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes adecua las estrategias metodológicas al contexto y al grupo de alumnos, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 44.1% y un 32.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 20: *Elabora instrumentos de evaluación de acuerdo a los aprendizajes esperados.*

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	36	14.7%
A veces	136	55.9%
Siempre	71	29.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

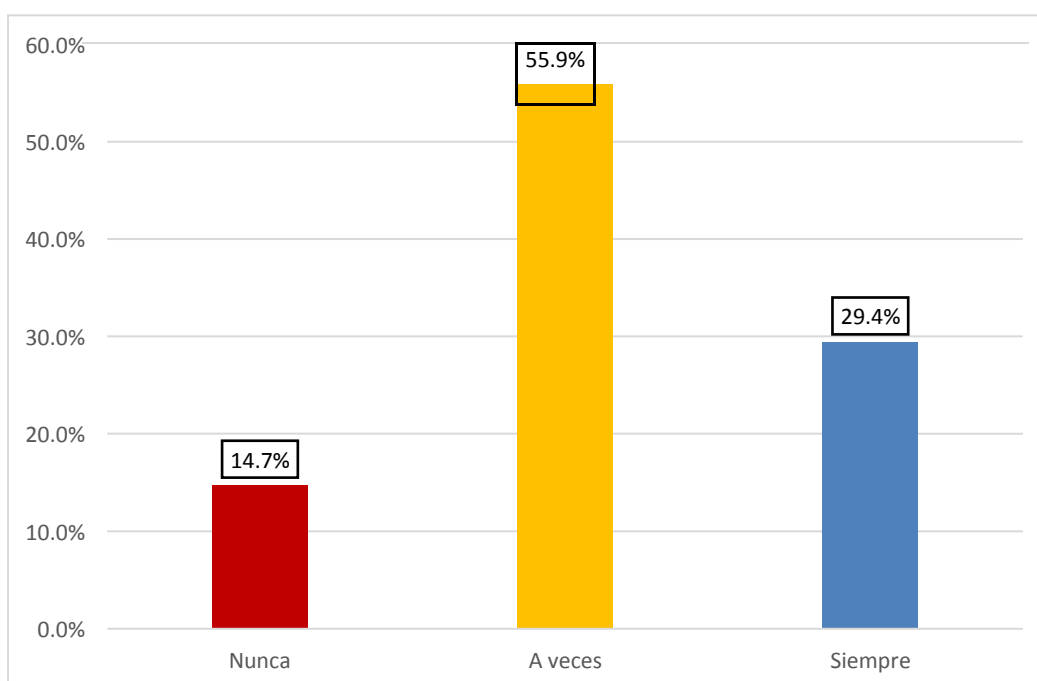


Figura 15: Instrumentos de evaluación

Fuente: Tabla 20

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes elaboran instrumentos de evaluación de acuerdo a los aprendizajes esperados, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 55.9% y un 29.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 21: Durante sesión de aprendizaje emplea estrategias para identificar los saberes previos de los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	43	17.6%
A veces	100	41.2%
Siempre	100	41.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

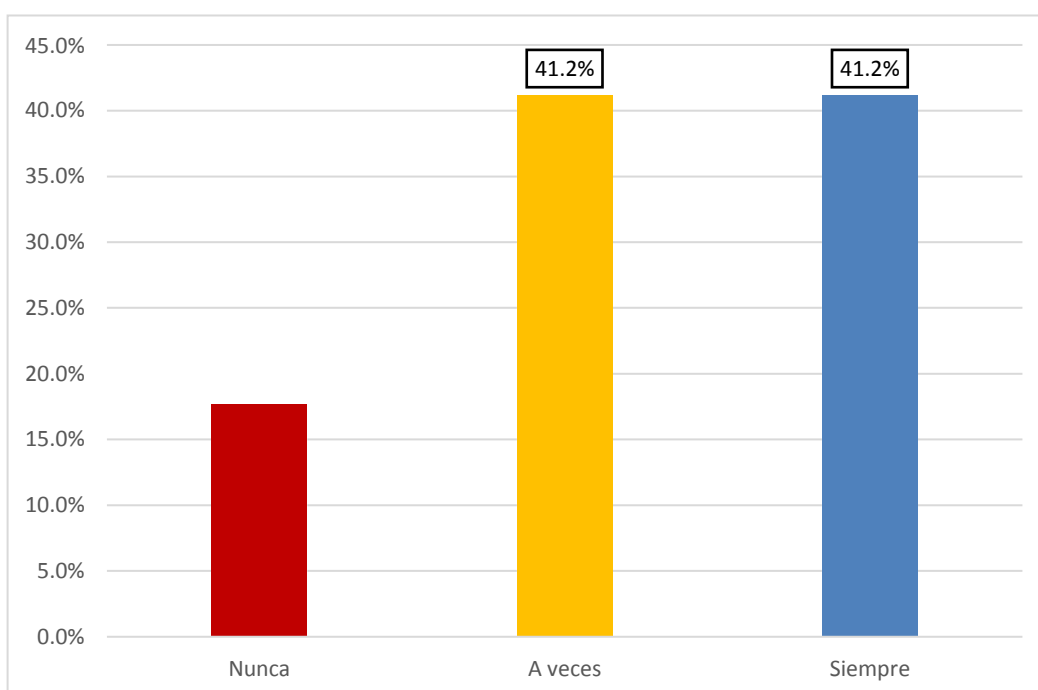


Figura 16: Saberes previos

Fuente: Tabla 21

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes durante sesión de aprendizaje emplea estrategias para identificar los saberes previos de los estudiantes, se obtuvo mayor e igual frecuencia en la categoría de Siempre y A veces con un 41.2% respectivamente. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 22: Utiliza diversas estrategias para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	28	11.8%
A veces	93	38.2%
Siempre	122	50.0%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

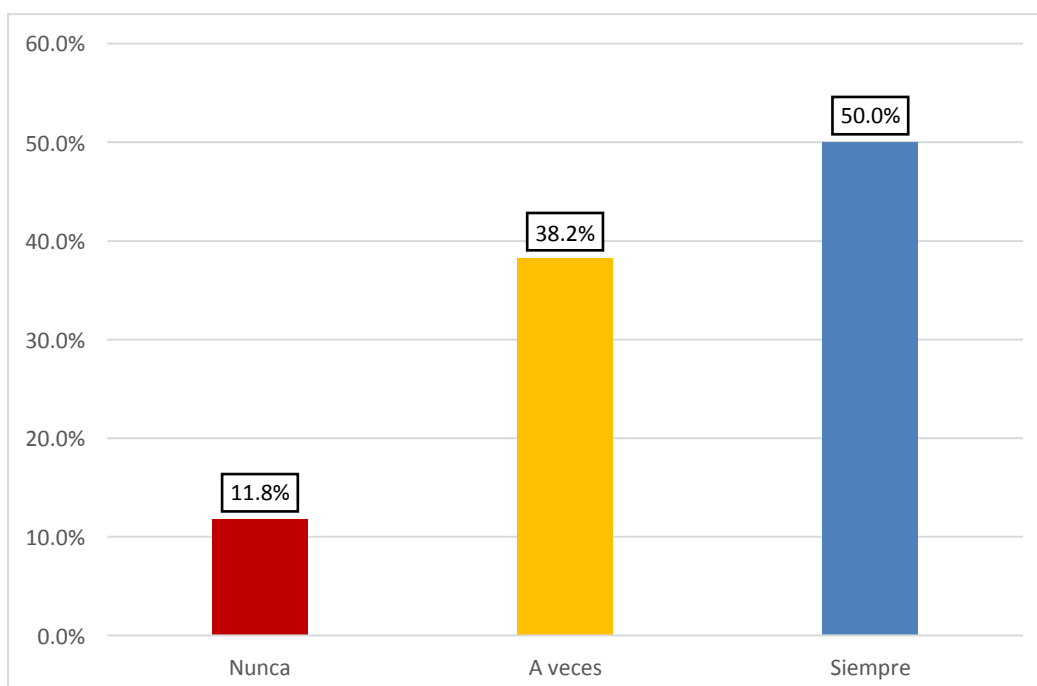


Figura 17: Aprendizaje de los estudiantes

Fuente: Tabla 22

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes utilizan diversas estrategias para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 50.0% y un 38.2% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 23: Utiliza estrategias que promuevan la participación activa de los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	57	23.5%
A veces	121	50.0%
Siempre	65	26.5%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

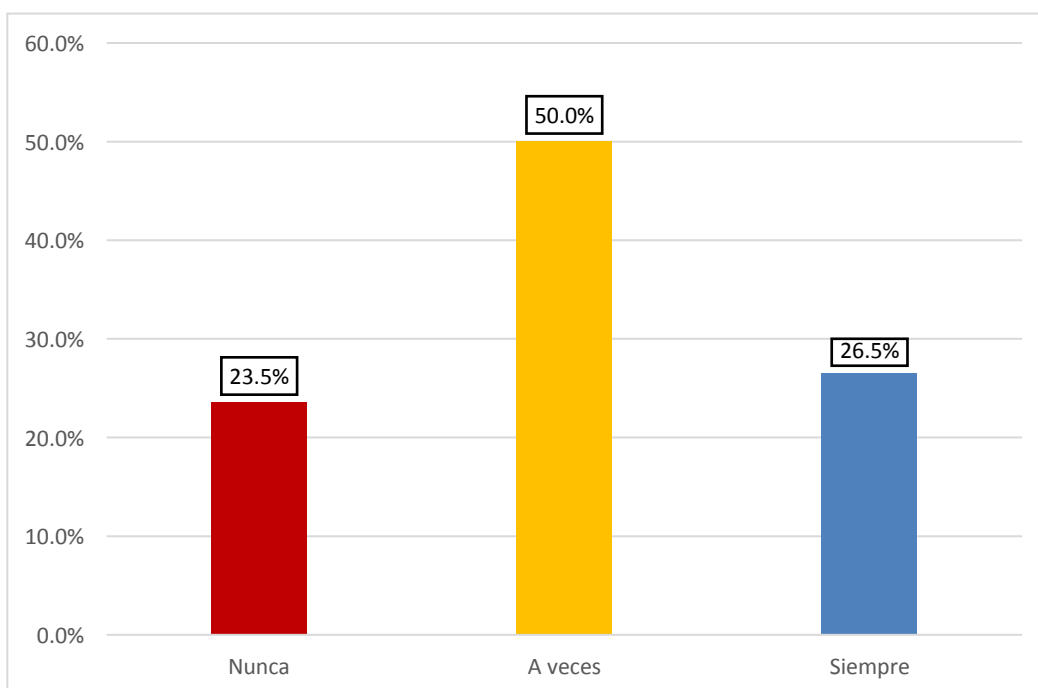


Figura 18: Participación activa
Fuente: Tabla 23

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes utilizan estrategias que promuevan la participación activa de los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 50.0% y un 26.5% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 24: Realiza la motivación durante el proceso de enseñanza – aprendizaje a los estudiantes es oportuna y permanente.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	71	29.4%
A veces	143	58.8%
Siempre	29	11.8%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

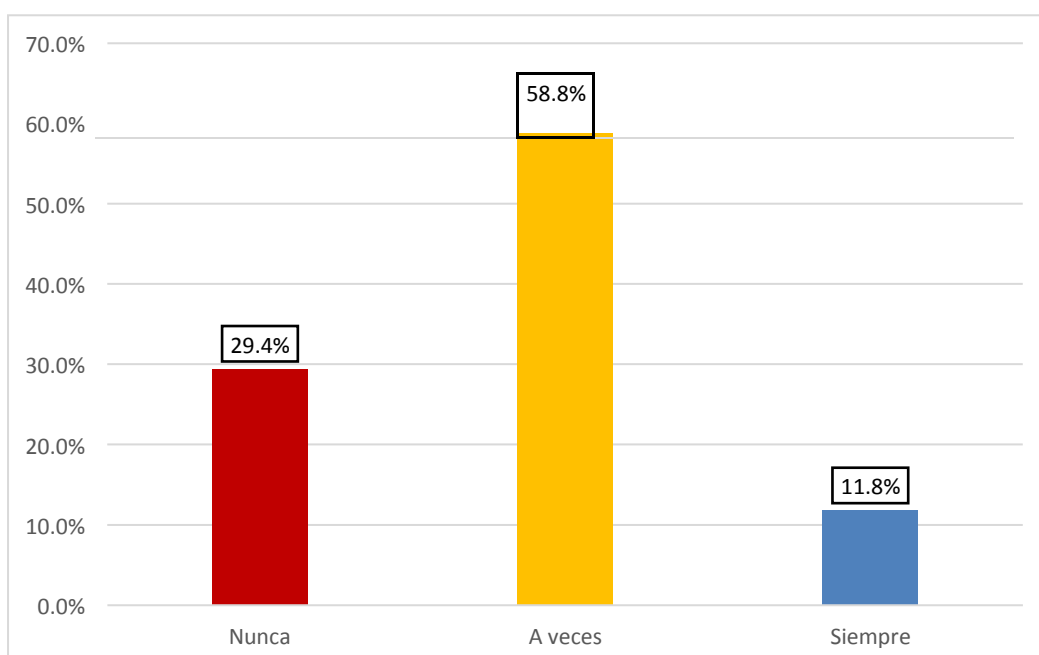


Figura 19: Motivación

Fuente: Tabla 24

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes realizan la motivación durante el proceso de enseñanza – aprendizaje a los estudiantes es oportuna y permanente, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 58.8% y un 29.4% que Nunca. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 25: Plantea actividades que se adecuan a los diferentes estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	93	38.2%
A veces	114	47.1%
Siempre	36	14.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018 ”

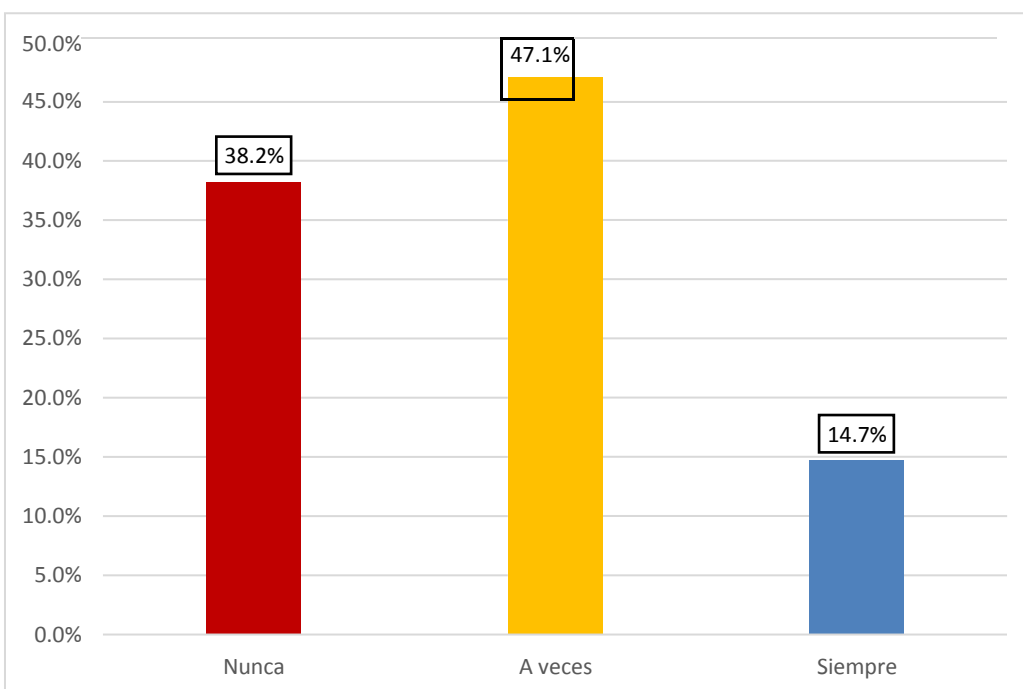


Figura 20: Estilos y ritmo de aprendizaje

Fuente: Tabla 25

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes plantean actividades que se adecuan a los diferentes estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 47.1% y un 38.2% que Nunca. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 26: Utiliza métodos, técnicas de evaluación que posibilitan una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	14	5.9%
A veces	172	70.6%
Siempre	57	23.5%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

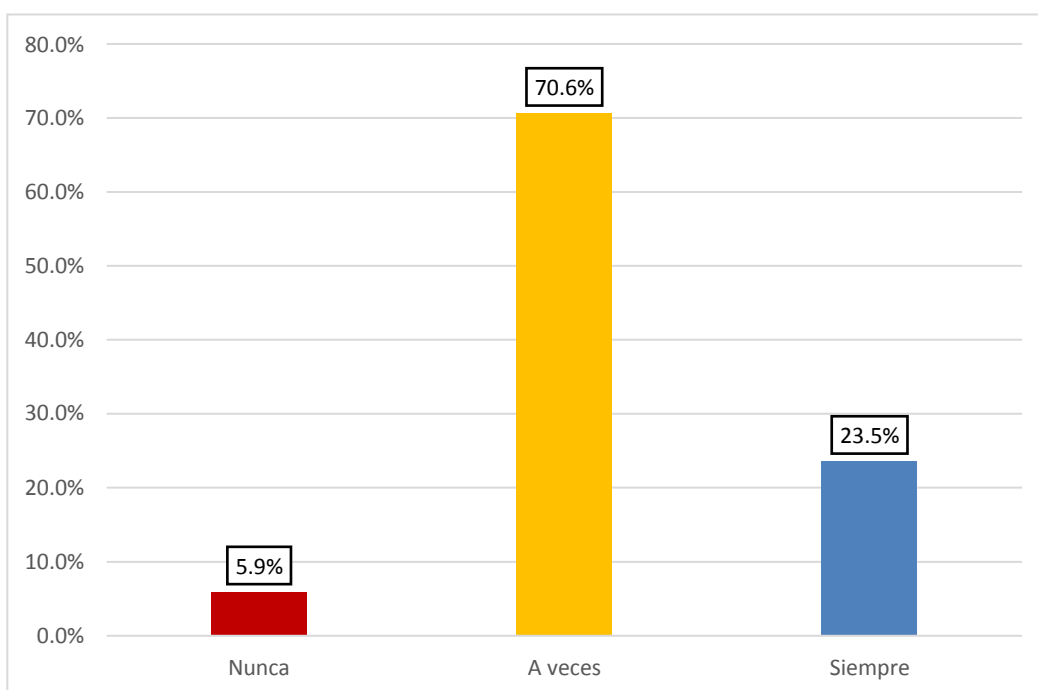


Figura 21: Métodos, técnicas de evaluación

Fuente: Tabla 26

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes utilizan métodos, técnicas de evaluación que posibilitan una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 70.6% y un 23.5% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 27: Utiliza formas de evaluación apropiadas a sesión de enseñanza aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	14	5.9%
A veces	164	67.6%
Siempre	65	26.5%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

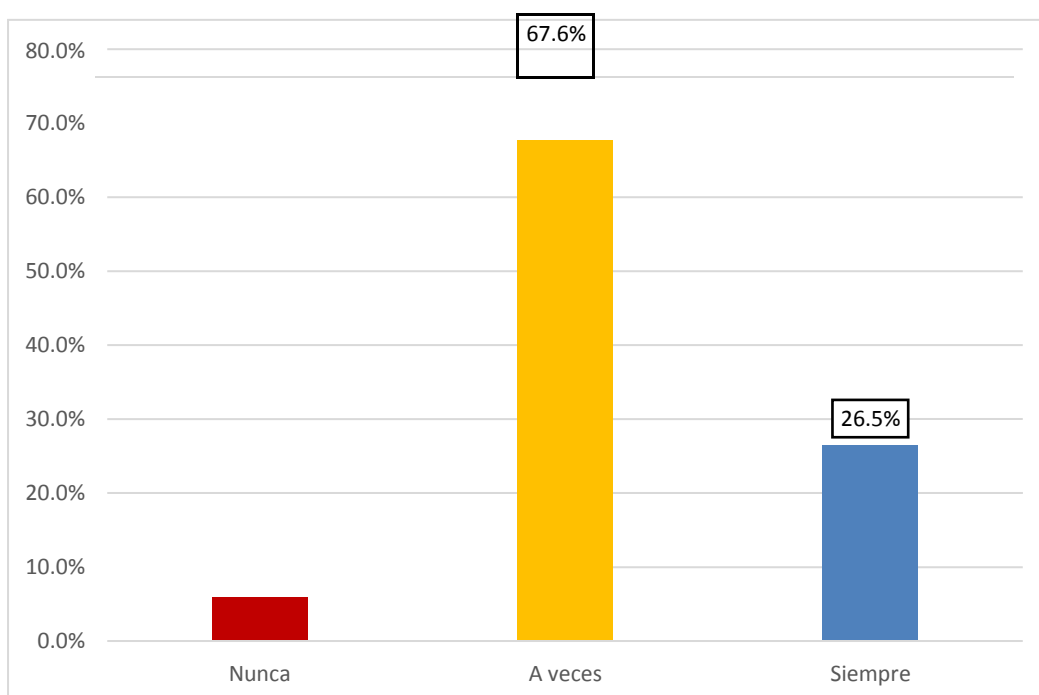


Figura 22: Formas de evaluación

Fuente: Tabla 27

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes utilizan formas de evaluación apropiadas a sesión de enseñanza aprendizaje, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 67.6% y un 26.5% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 28: Utiliza los resultados de evaluación para hacer los ajustes pertinentes en la sesiones de enseñanza / aprendizaje.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	58	23.5%
A veces	107	44.1%
Siempre	78	32.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

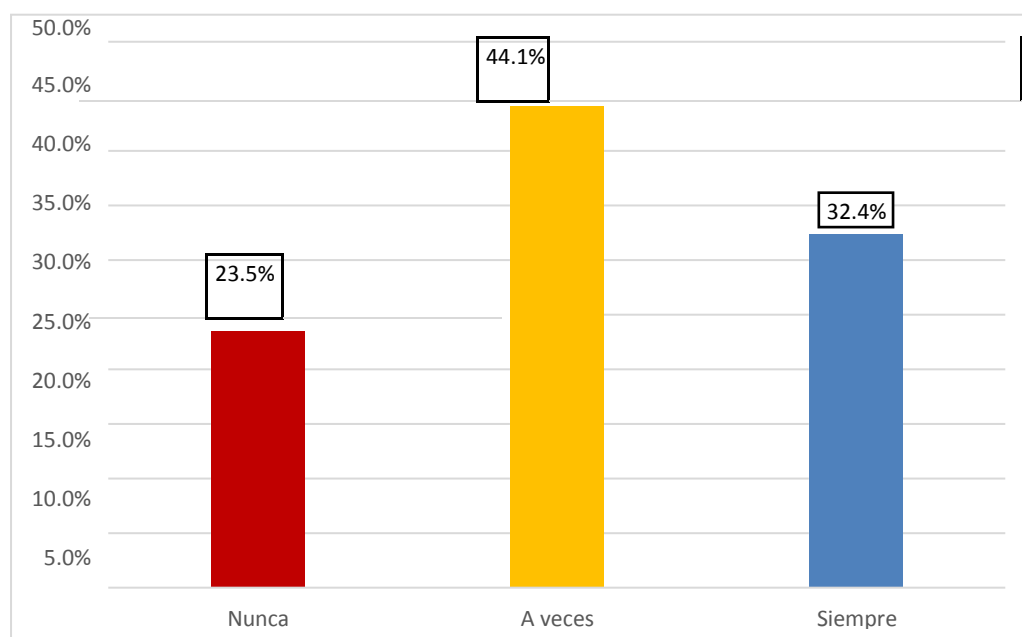


Figura 23: Resultados de evaluación

Fuente: Tabla 28

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes utilizan los resultados de evaluación para hacer los ajustes pertinentes en la sesiones de enseñanza / aprendizaje, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 44.1% y un 32.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 29: Promueve actividades que permite relacionar los contenidos con situaciones reales.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	57	23.5%
A veces	86	35.3%
Siempre	100	41.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

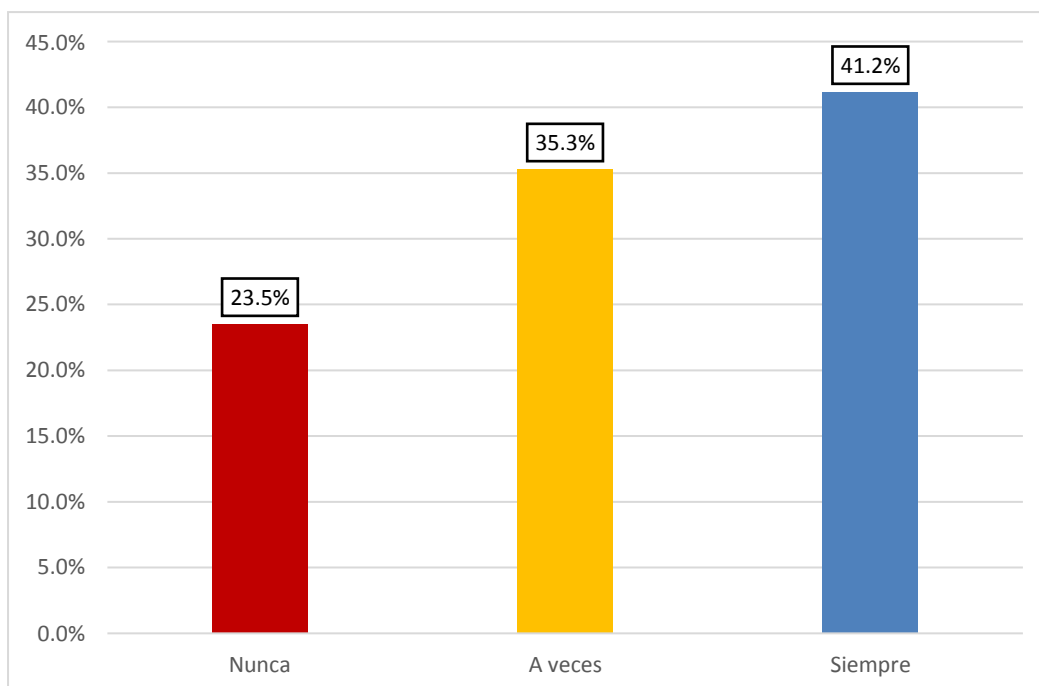


Figura 24: Relacionar los contenidos

Fuente: Tabla 29

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes promueven actividades que permite relacionar los contenidos con situaciones reales, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 41.2% y un 35.3% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 30: Plantea actividades donde los estudiantes aplican a situaciones prácticas a su realidad inmediata.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	43	17.6%
A veces	115	47.1%
Siempre	85	35.3%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

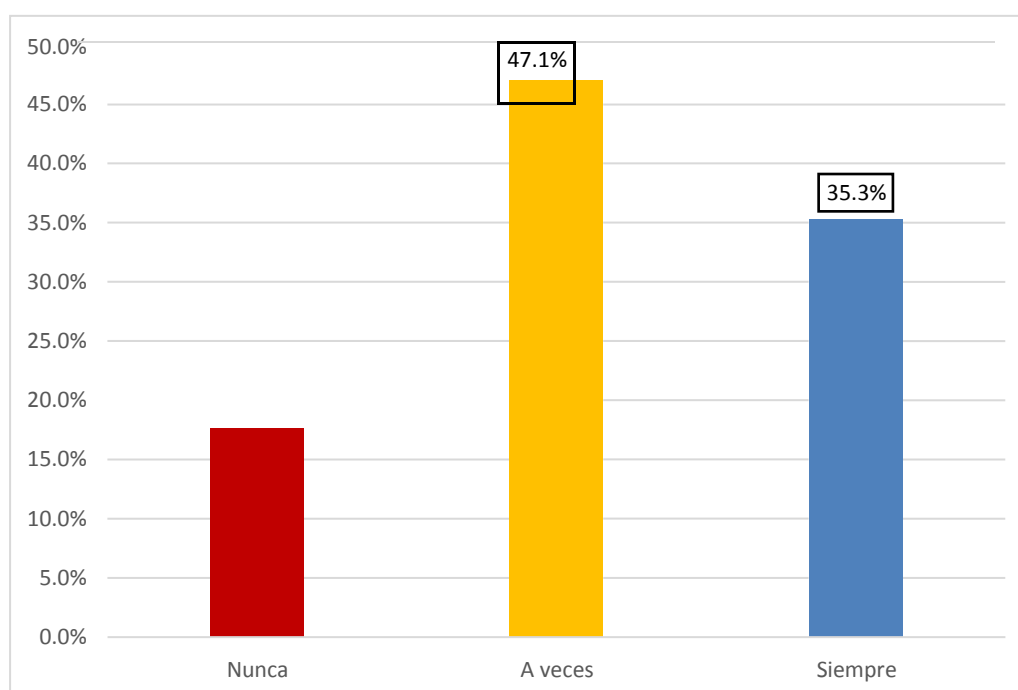


Figura 25: Situaciones prácticas

Fuente: Tabla 30

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes plantean actividades donde los estudiantes aplican a situaciones prácticas a su realidad inmediata, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 47.1% y un 35.3% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 31: En actividades enseñanza - aprendizaje, desarrolla contenidos que se aplican a situaciones de práctica.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	36	14.7%
A veces	135	55.9%
Siempre	72	29.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

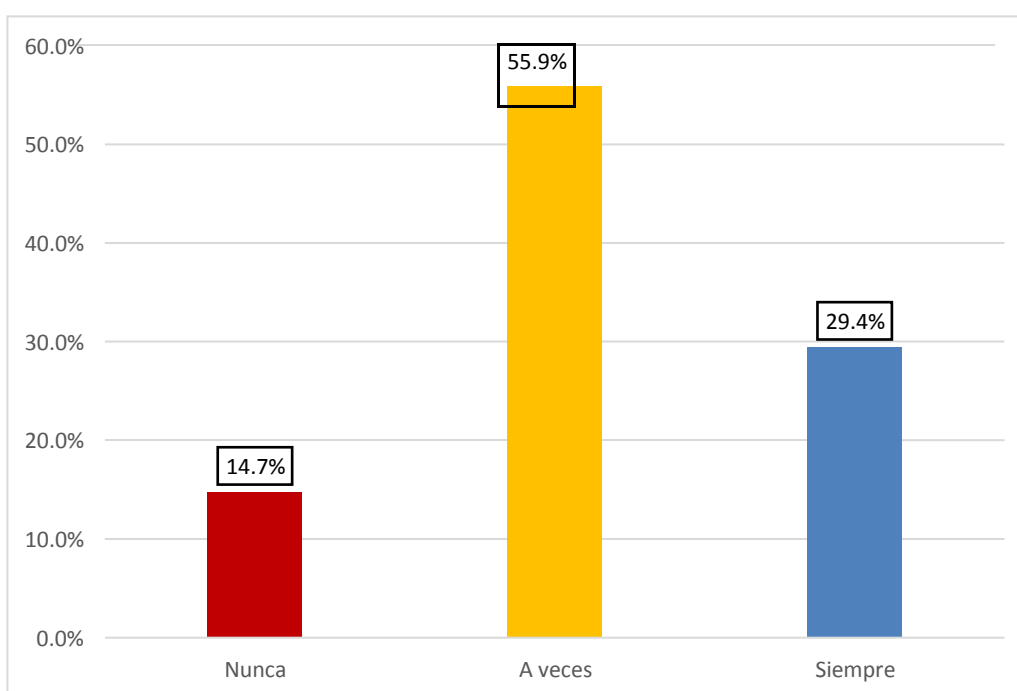


Figura 26: Actividades enseñanza - aprendizaje
Fuente: Tabla 31

Interpretación:

Los estudios revelan que en actividades enseñanza - aprendizaje, desarrolla contenidos que se aplican a situaciones de práctica, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 55.9% y un 29.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 32: Muestra actitudes, valores y principios éticos.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	28	11.8%
A veces	65	26.5%
Siempre	150	61.8%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

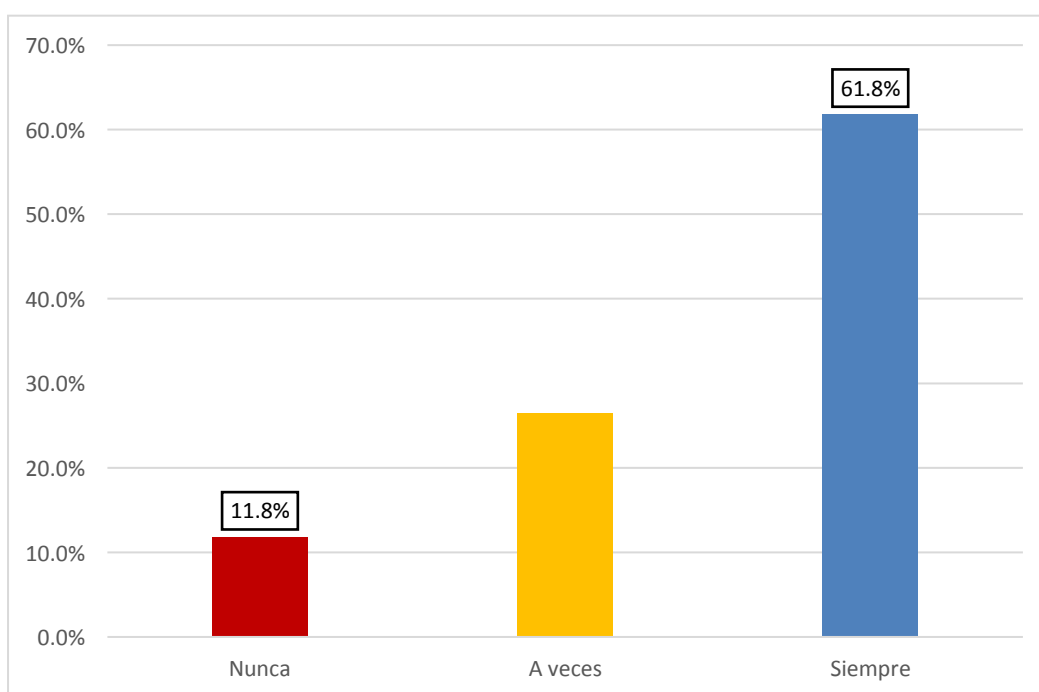


Figura 27: Actitudes, valores y principios éticos

Fuente: Tabla 32

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes muestran actitudes, valores y principios éticos, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 61.8% y un 26.5% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 33: Muestra trato cordial a los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	0	0.0%
A veces	85	35.3%
Siempre	158	64.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

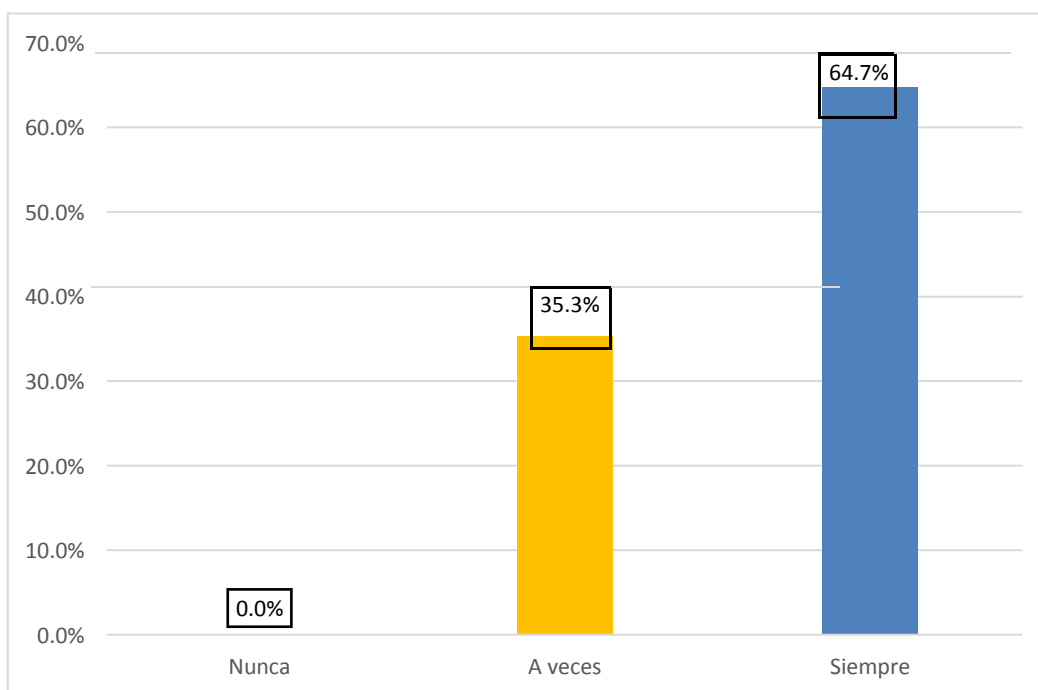


Figura 28: Trato cordial a los estudiantes

Fuente: Tabla 33

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes muestran trato cordial a los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 64.7% y un 35.3% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 34: Brinda las mismas oportunidades a todos los estudiantes.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	0	0.0%
A veces	143	58.8%
Siempre	100	41.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

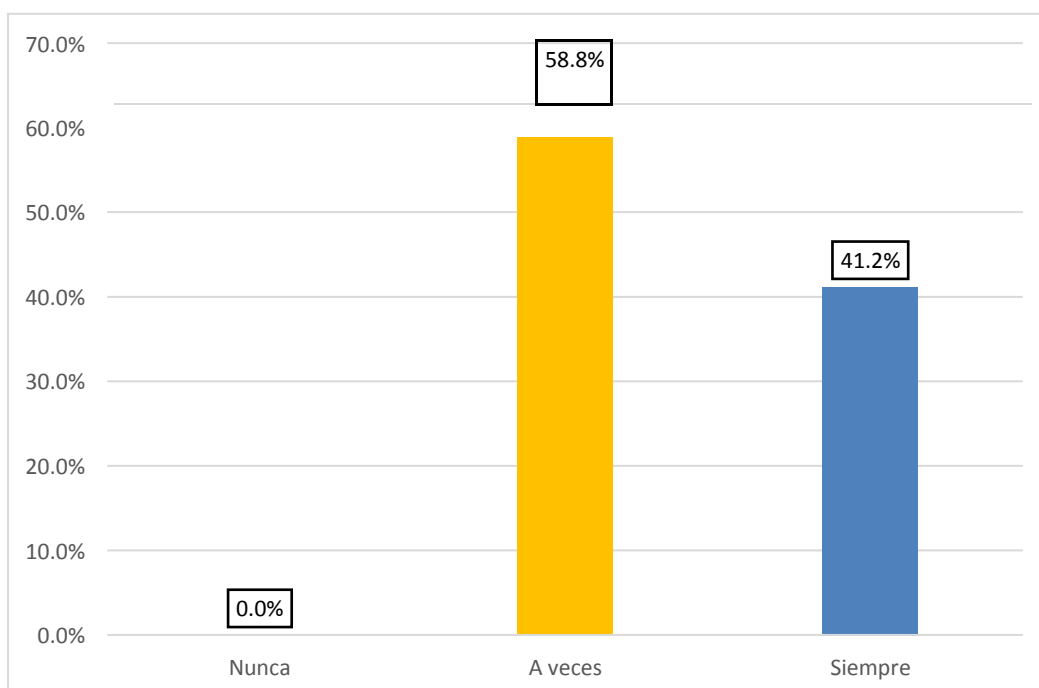


Figura 29: Oportunidades

Fuente: Tabla 34

Interpretación:

Los estudios revelan que los docentes brindan las mismas oportunidades a todos los estudiantes, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 58.8% y un 41.2% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 35: La elaboración del Reglamento Interno se realiza con participación de los actores involucrados.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	10	4.4%
A veces	179	73.5%
Siempre	54	22.1%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

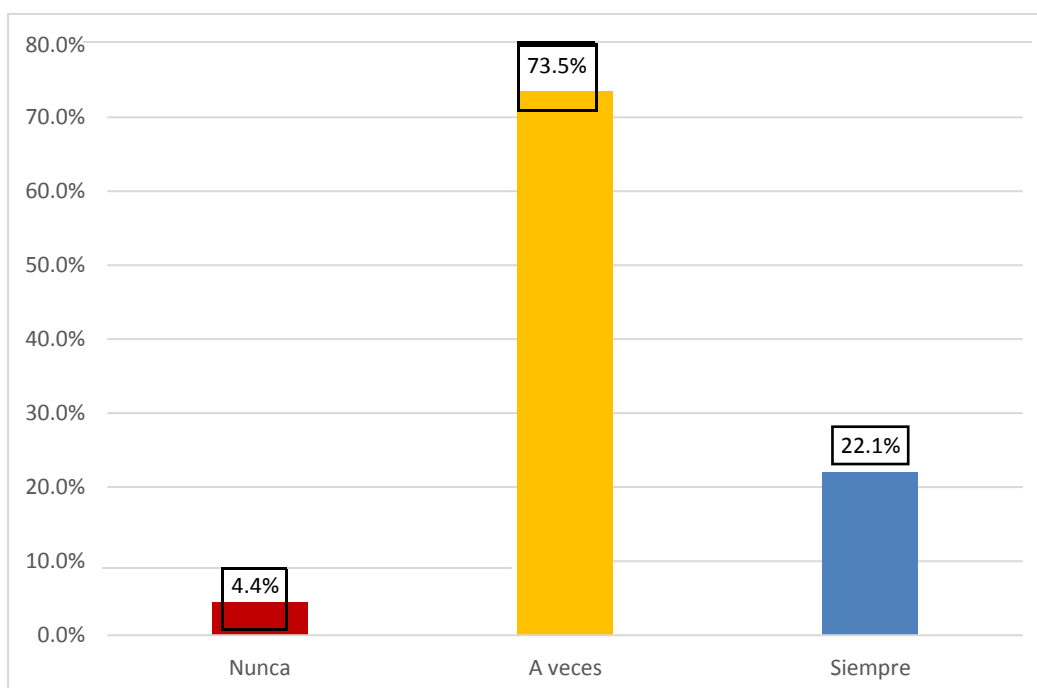


Figura 30: Reglamento Interno

Fuente: Tabla 35

Interpretación:

Los estudios revelan que la elaboración del Reglamento Interno se realiza con participación de los actores involucrados, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 73.5% y un 22.1% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 36: La elaboración del Reglamento de Actividades productivas es realizada se realiza con participación de los actores involucrados.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	16	6.6%
A veces	158	65.4%
Siempre	69	27.9%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

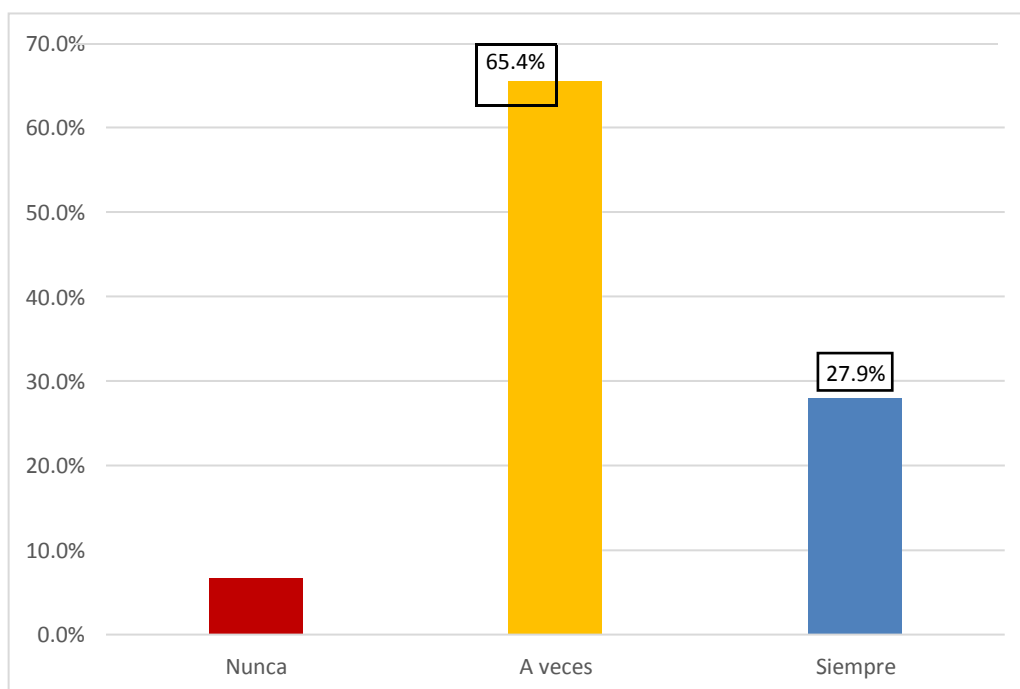


Figura 31: Actividades productivas

Fuente: Tabla 36

Interpretación:

Los estudios revelan que la elaboración del Reglamento de Actividades productivas es realizada se realiza con participación de los actores involucrados, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 65.4% y un 27.9% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 37: Las prácticas pre-profesionales se realizan según la formación técnica.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	24	9.6%
A veces	153	63.2%
Siempre	66	27.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

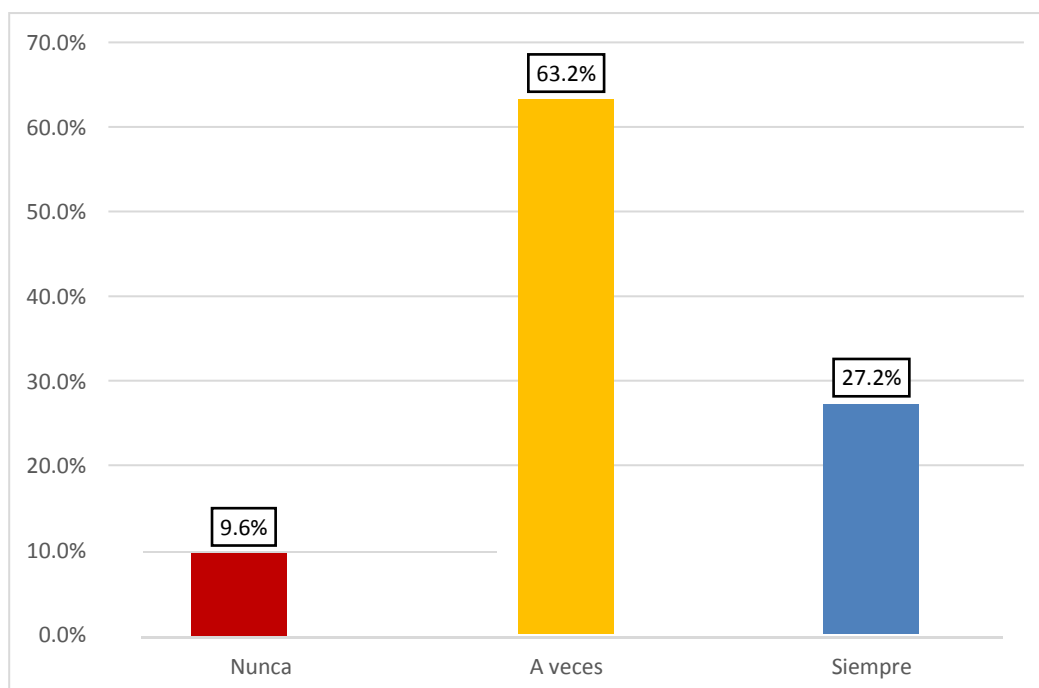


Figura 32: Prácticas pre-profesionales

Fuente: Tabla 37

Interpretación:

Los estudios revelan que las prácticas pre-profesionales se realizan según la formación técnica, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 63.2% y un 27.2% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 38: Satisfacción de preparación y aplicación según el catálogo de certificación en educación técnica.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	34	14.0%
A veces	73	30.1%
Siempre	136	55.9%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

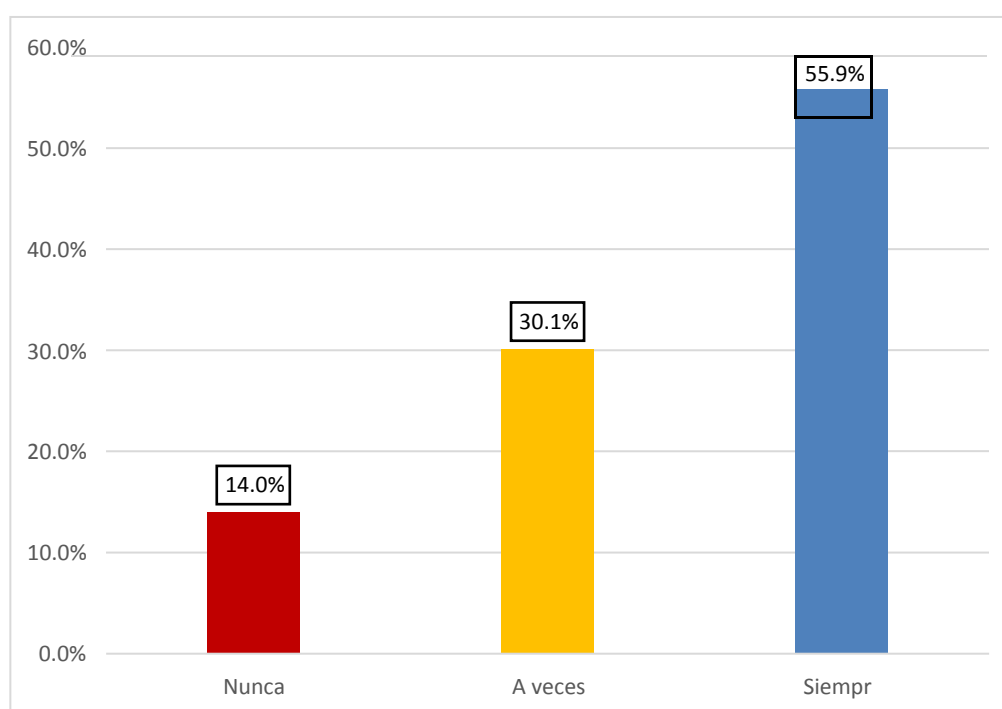


Figura 33: Catálogo de certificación

Fuente: Tabla 38

Interpretación:

Los estudios revelan que la satisfacción de preparación y aplicación según el catálogo de certificación en educación técnica, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 55.9% y un 30.1% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 39: La formación técnica tiene demanda ocupacional en la localidad.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	11	4.4%
A veces	153	63.2%
Siempre	79	32.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

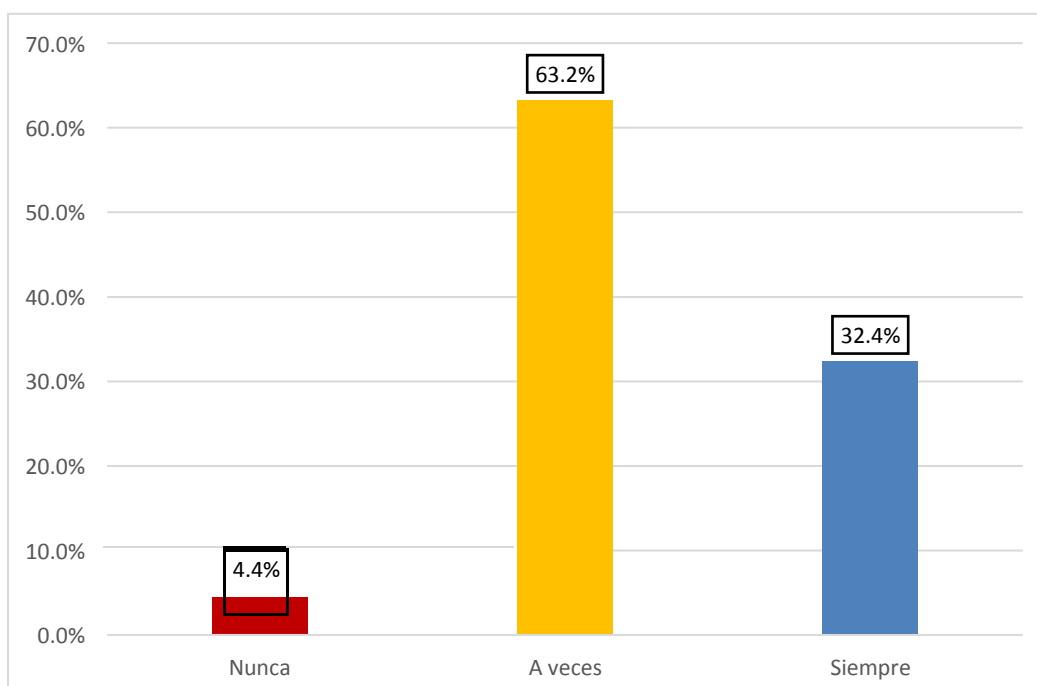


Figura 34: Demanda ocupacional

Fuente: Tabla 39

Interpretación:

Los estudios revelan que la formación técnica tiene demanda ocupacional en la localidad, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 63.2% y un 32.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 40: La participación en la evaluación y elección del docente para el año académico se realiza con participación de los actores involucrados.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	16	6.6%
A veces	100	41.2%
Siempre	127	52.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

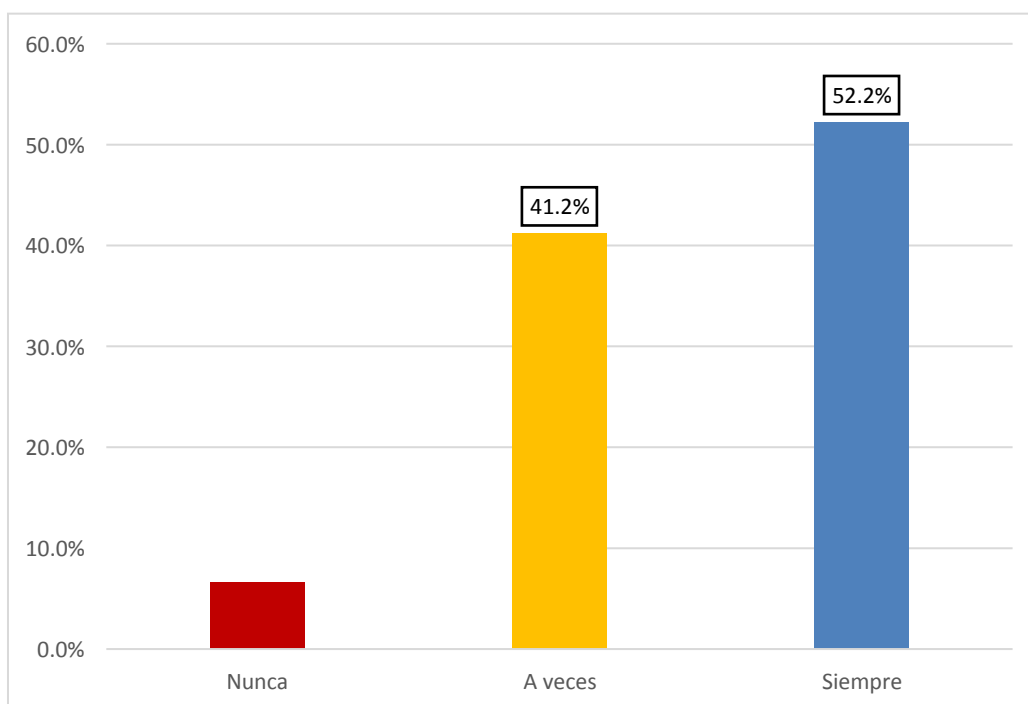


Figura 35: Evaluación y elección del docente

Fuente: Tabla 40

Interpretación:

Los estudios revelan que la participación en la evaluación y elección del docente para el año académico se realiza con participación de los actores involucrados, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 52.2% y un 41.2% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 41: La participación de la Evaluación docente al final de cada módulo se realiza con participación de los actores involucrados.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	37	15.4%
A veces	96	39.7%
Siempre	110	44.9%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

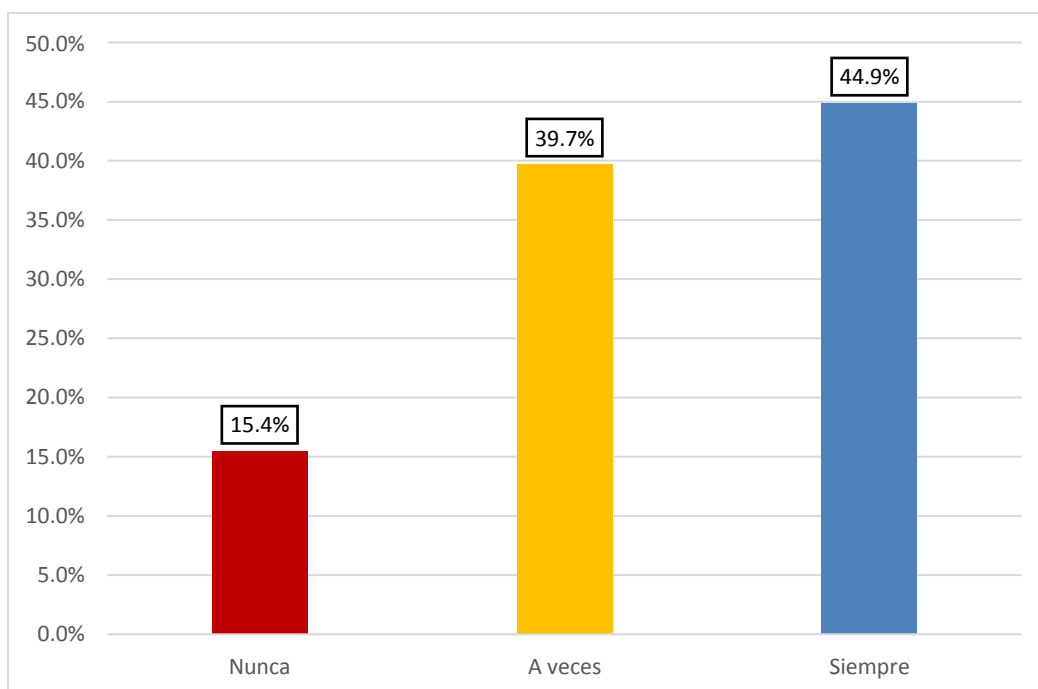


Figura 36: Supervisión de la Coordinadora Académica
Fuente: Tabla 41

Interpretación:

Los estudios revelan que la participación de la Evaluación docente al final de cada módulo se realiza con participación de los actores involucrados, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 44.9% y un 39.7% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 42: La supervisión de la Coordinadora Académica sobre el cumplimiento de lo programado es realizada.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	25	10.3%
A veces	148	61.0%
Siempre	70	28.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

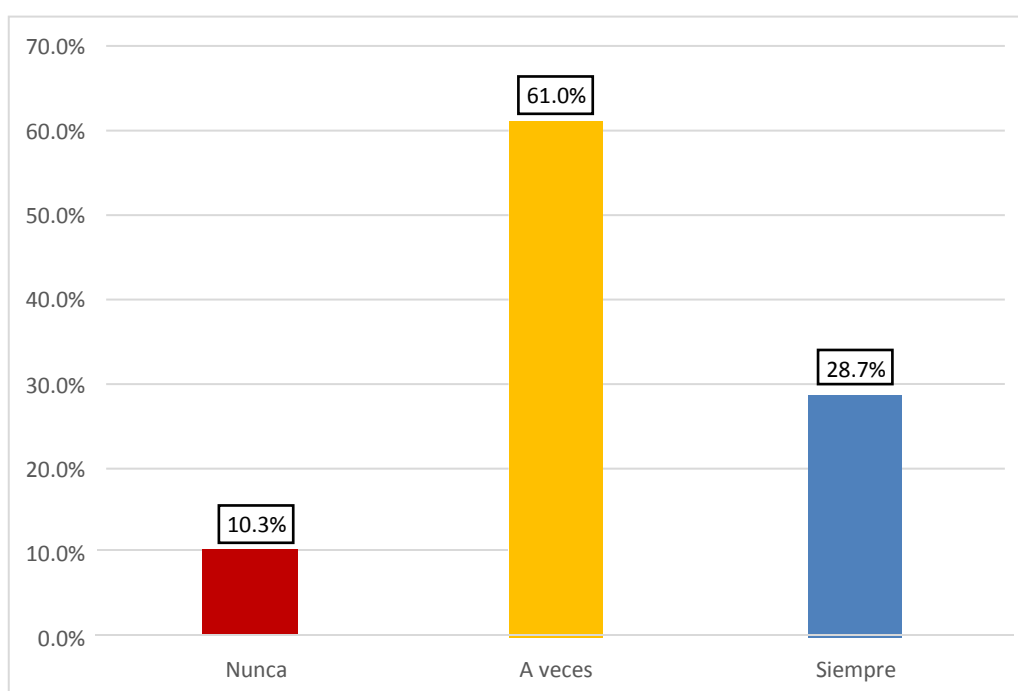


Figura 37: Supervisión de la Coordinadora Académica

Fuente: Tabla 42

Interpretación:

Los estudios revelan que la supervisión de la Coordinadora Académica sobre el cumplimiento de lo programado es realizada, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 61.0% y un 28.7% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 43: El presupuesto para Mantenimiento, reparación e implementación es aceptable.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	50	20.6%
A veces	123	50.7%
Siempre	70	28.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

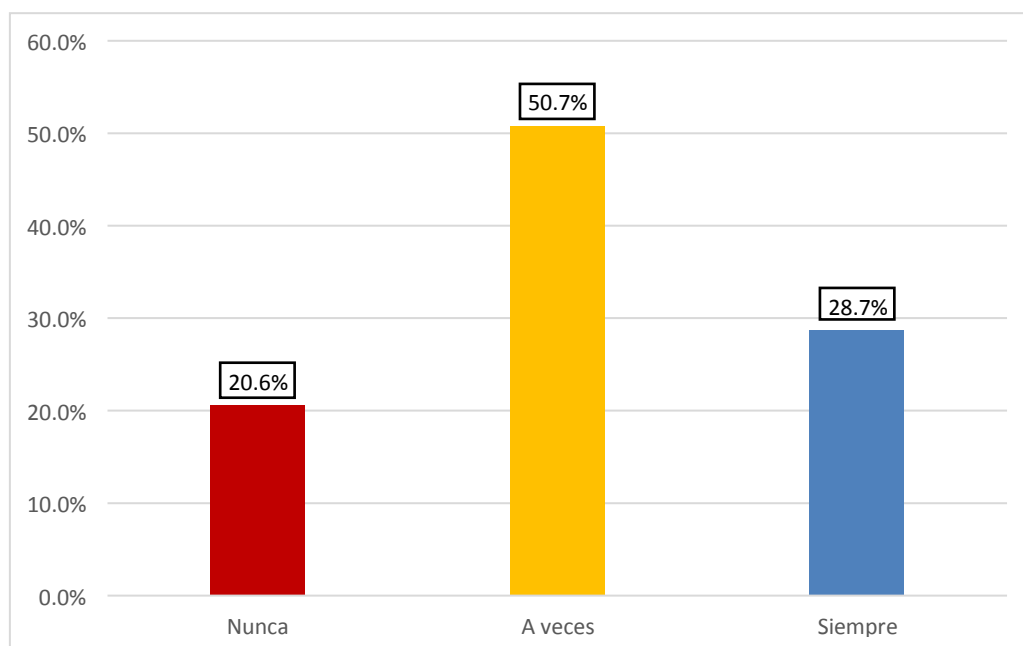


Figura 38: Presupuesto para Mantenimiento

Fuente: Tabla 43

Interpretación:

Los estudios revelan que el presupuesto para Mantenimiento, reparación e implementación es aceptable, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 50.7% y un 28.7% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes están conformes con el presupuesto para mantenimiento, reparación e implementación de las aulas y talleres de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 44: El presupuesto para Proyectos productivos e innovadores es aceptable.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	50	20.6%
A veces	127	52.2%
Siempre	66	27.2%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

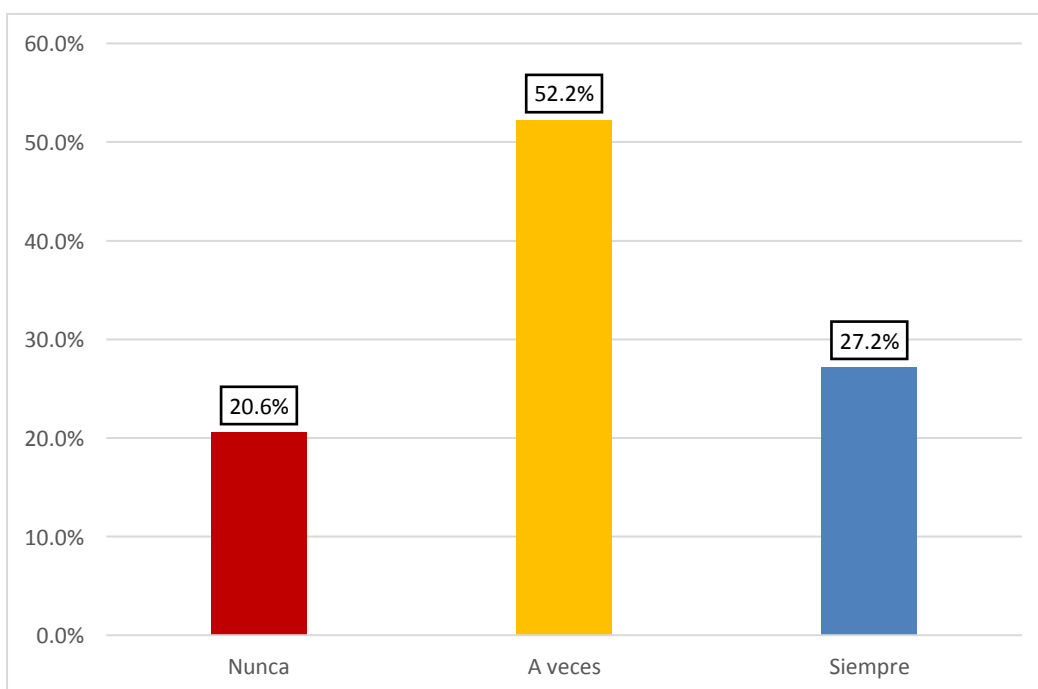


Figura 39: Presupuesto para Proyectos productivos

Fuente: Tabla 44

Interpretación:

Los estudios revelan que el presupuesto para Proyectos productivos e innovadores es aceptable, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 52.2% y un 27.2% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 45: Las Opciones laborales son acorde al mercado laboral.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	7	2.9%
A veces	138	56.6%
Siempre	98	40.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

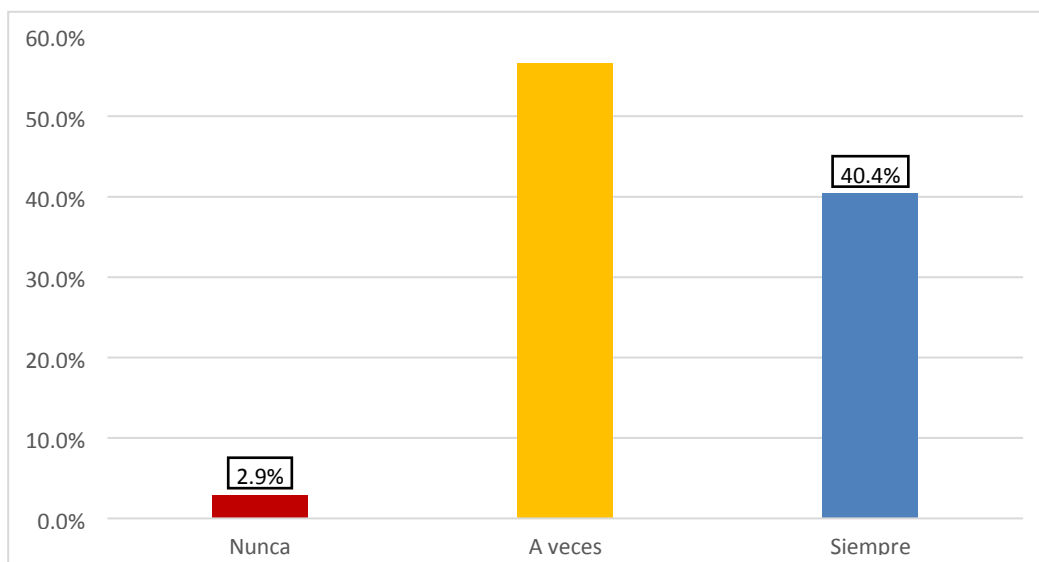


Figura 40: Opciones laborales

Fuente: Tabla 45

Interpretación:

Los estudios revelan que las Opciones laborales son acorde al mercado laboral, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 56.6% y un 40.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 46: Se recibe capacitaciones sobre pequeñas y micro empresas.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	28	11.8%
A veces	104	42.6%
Siempre	111	45.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

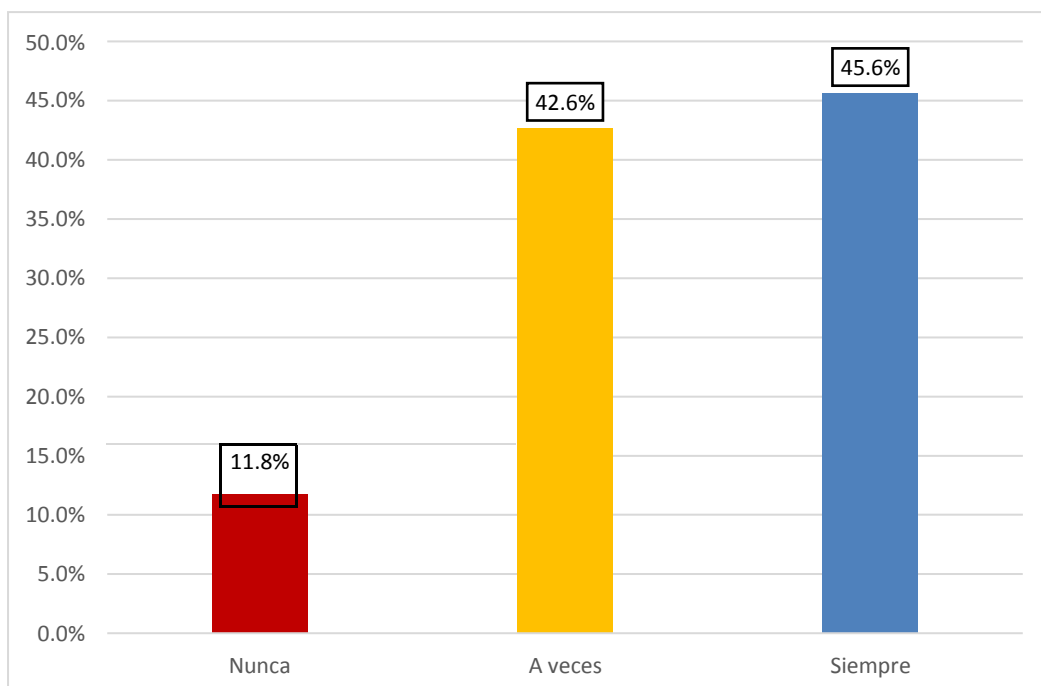


Figura 41: Capacitaciones sobre pequeñas y micro empresas

Fuente: Tabla 46

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que se recibe capacitaciones sobre pequeñas y micro empresas, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 45.6% y un 42.6% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 47: Se recibe capacitaciones sobre computación.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	26	10.3%
A veces	105	43.4%
Siempre	112	46.3%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

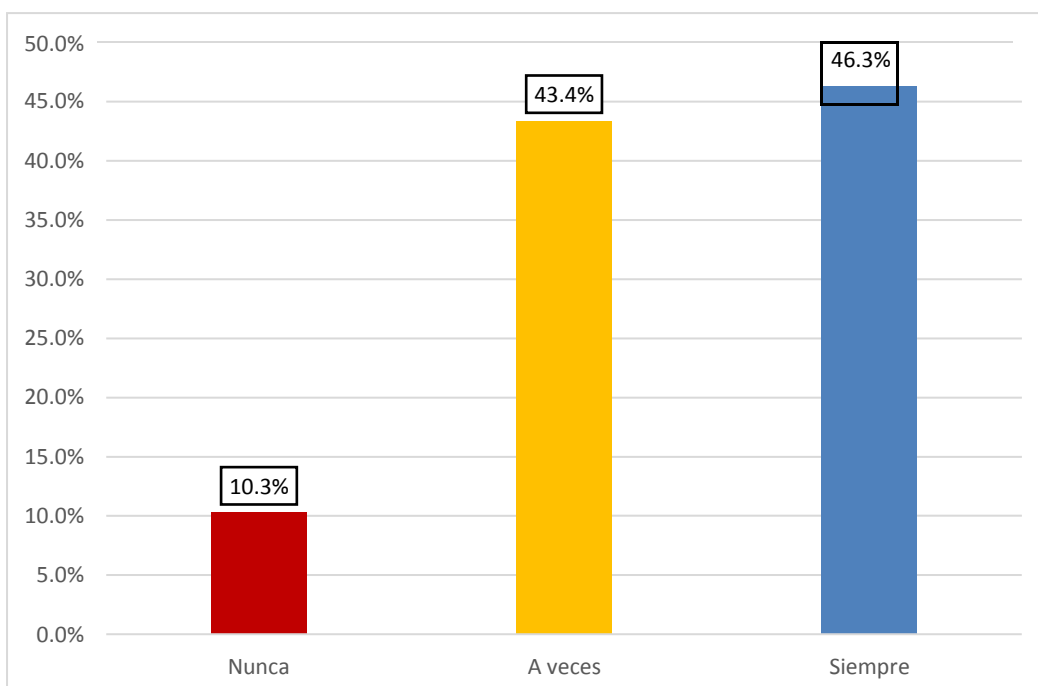


Figura 42: Capacitaciones sobre computación

Fuente: Tabla 47

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que se recibe capacitaciones sobre computación, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 46.3% y un 43.4% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 48: Se recibe capacitaciones sobre inglés.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	57	23.5%
A veces	115	47.1%
Siempre	71	29.4%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

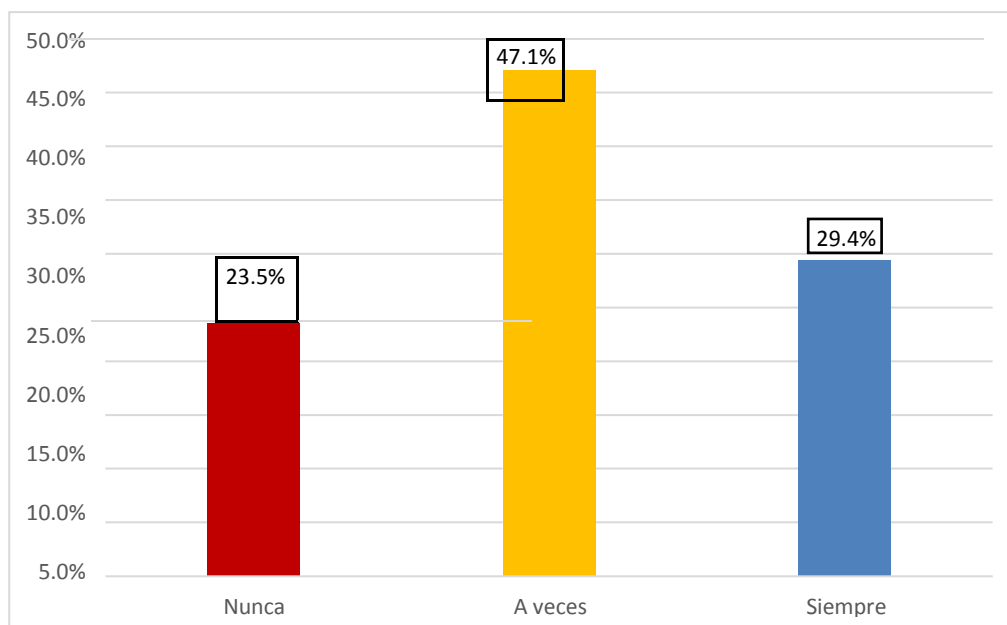


Figura 43: Capacitaciones sobre Inglés

Fuente: Tabla 48

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que se recibe capacitaciones sobre inglés, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 47.1% y un 29.4% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 49: Mantenimiento del aula taller se realiza.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	16	6.6%
A veces	145	59.6%
Siempre	82	33.8%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

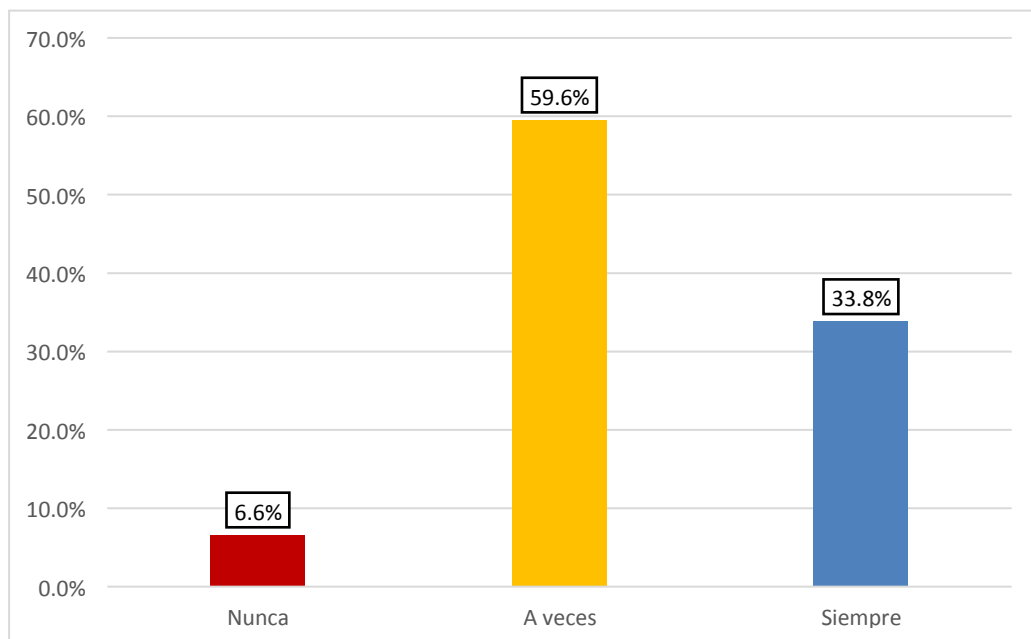


Figura 44: Mantenimiento del aula taller

Fuente: Tabla 49

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a mantenimiento del aula taller se realiza, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 59.6% y un 33.8% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 50: Limpieza del aula taller se realiza.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	13	5.1%
A veces	95	39.0%
Siempre	135	55.9%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

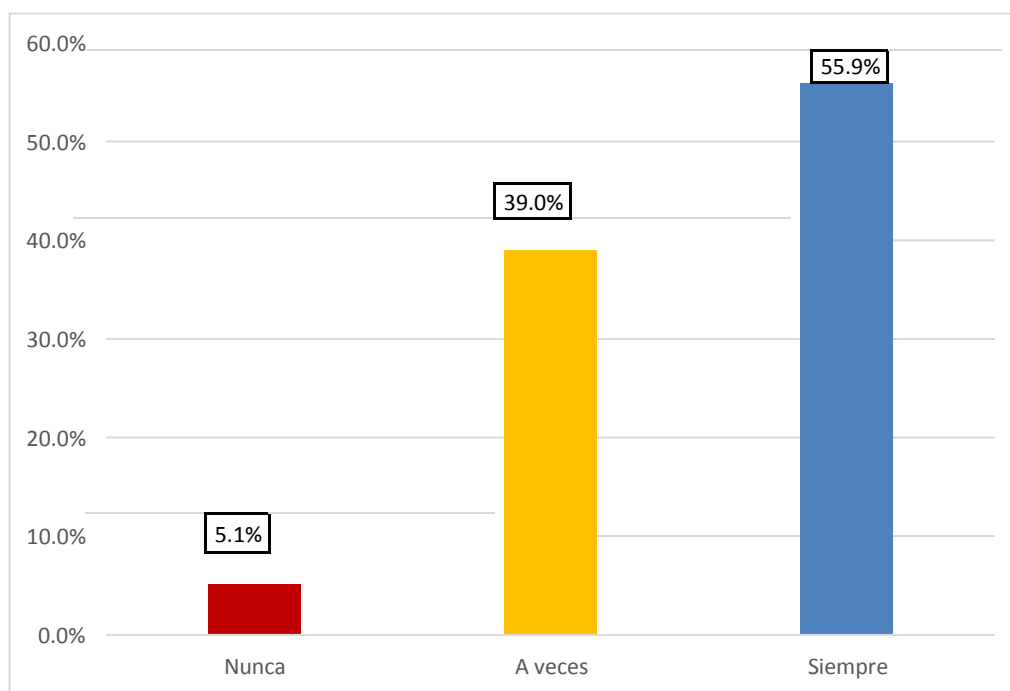


Figura 45: Limpieza del aula taller

Fuente: Tabla 50

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a la limpieza del aula taller se realiza, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 55.9% y un 39.0% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 51: Se conoce y aplica las Normas de convivencia y seguridad.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	32	13.2%
A veces	88	36.0%
Siempre	123	50.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

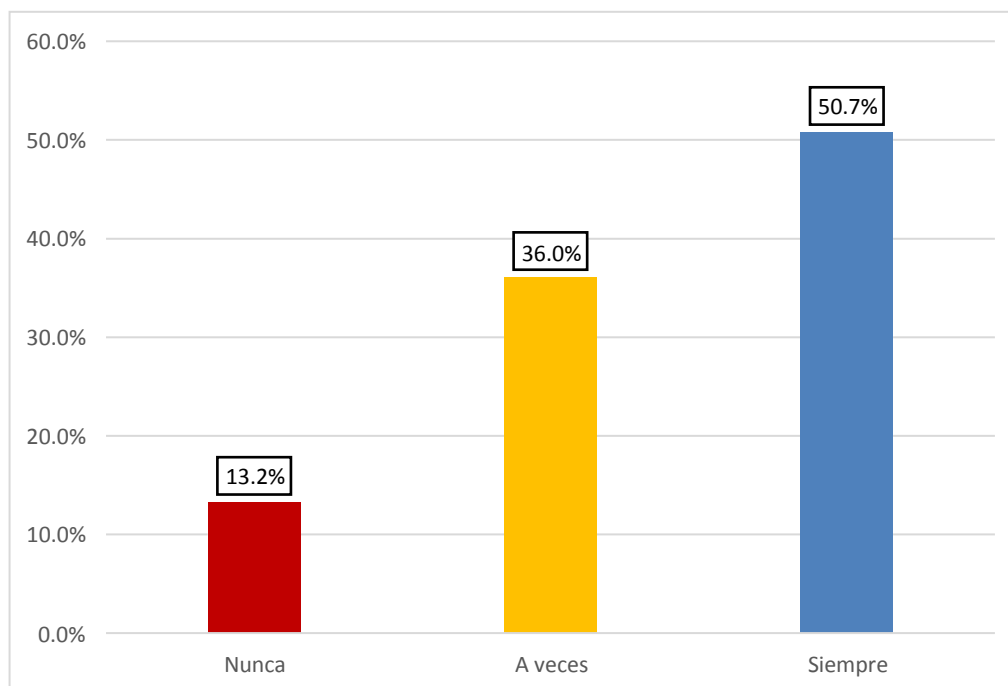


Figura 46: Normas de convivencia y seguridad
Fuente: Tabla 51

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que Se conoce y aplica las Normas de convivencia y seguridad la limpieza del aula taller se realiza, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 50.7% y un 36.0% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 52: Mantenimiento de los equipos se realiza.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	23	9.6%
A veces	63	25.7%
Siempre	157	64.7%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

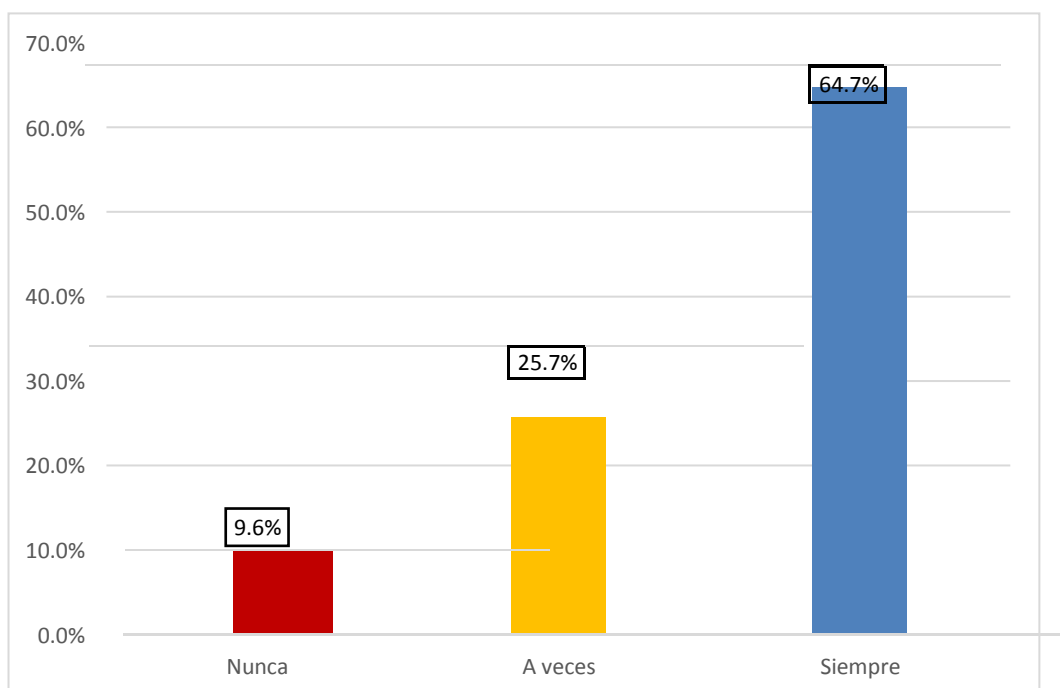


Figura 47: Mantenimiento de los equipos

Fuente: Tabla 52

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a mantenimiento de los equipos se realiza, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 64.7% y un 25.7% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 53: *Inventario se realiza según lo programado.*

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	31	12.5%
A veces	109	44.9%
Siempre	103	42.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

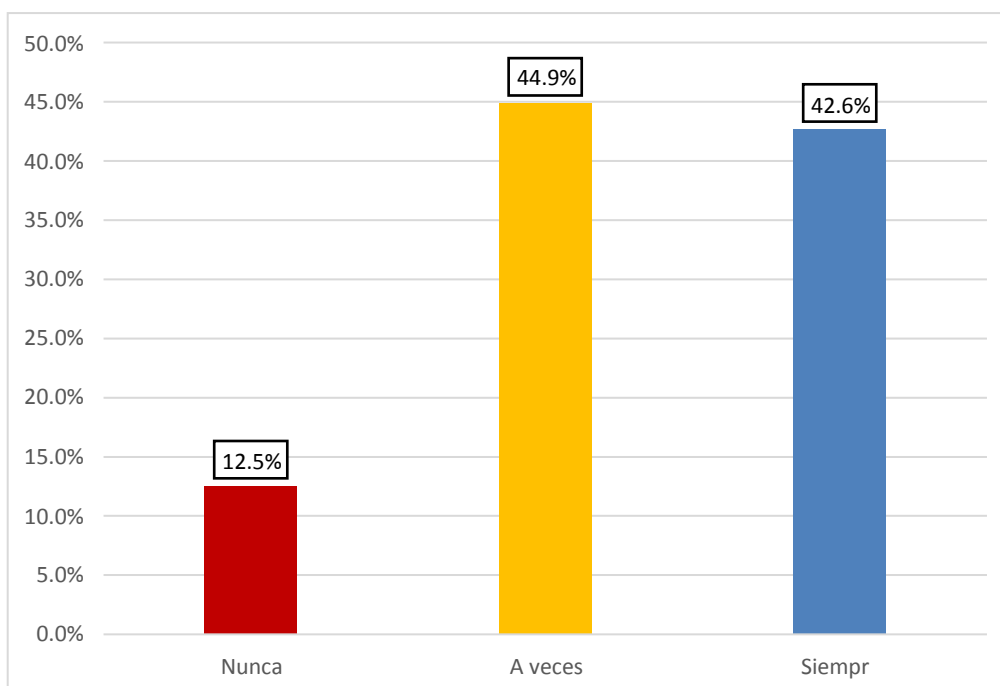


Figura 48: Inventario

Fuente: Tabla 53

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a inventario se realiza según lo programado, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 44.9% y un 42.6% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 54: Se implementa equipos según la demanda.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	23	9.6%
A veces	109	44.9%
Siempre	111	45.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

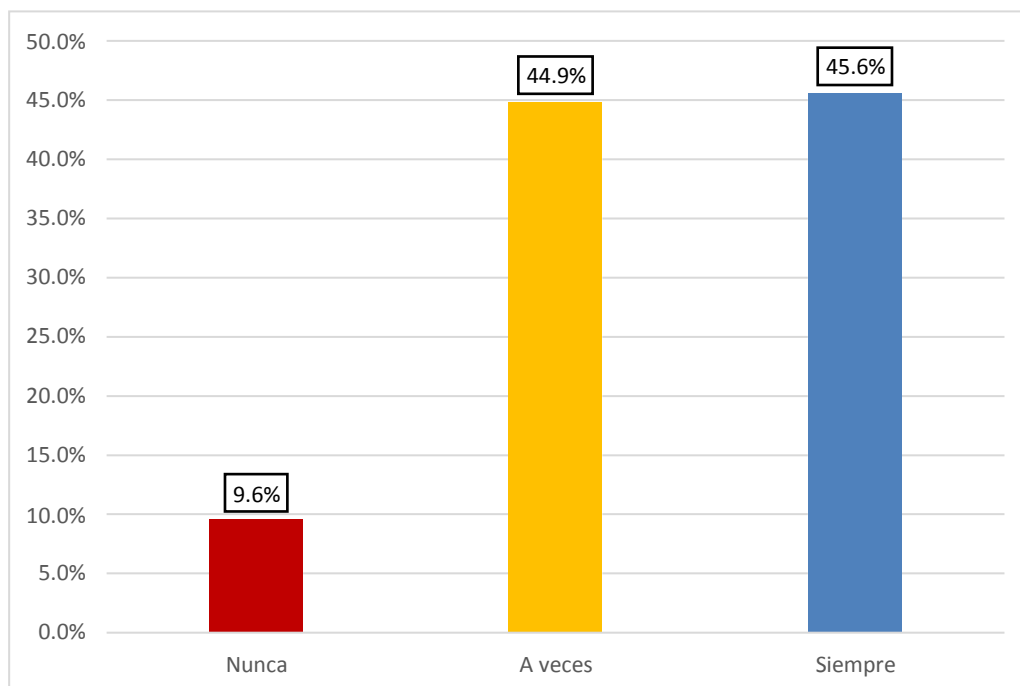


Figura 49: Equipos según la demanda

Fuente: Tabla 54

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que se implementa equipos según la demanda, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 45.6% y un 44.9% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 55: Los equipos son de tecnología de punta.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	47	19.1%
A veces	112	46.3%
Siempre	84	34.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

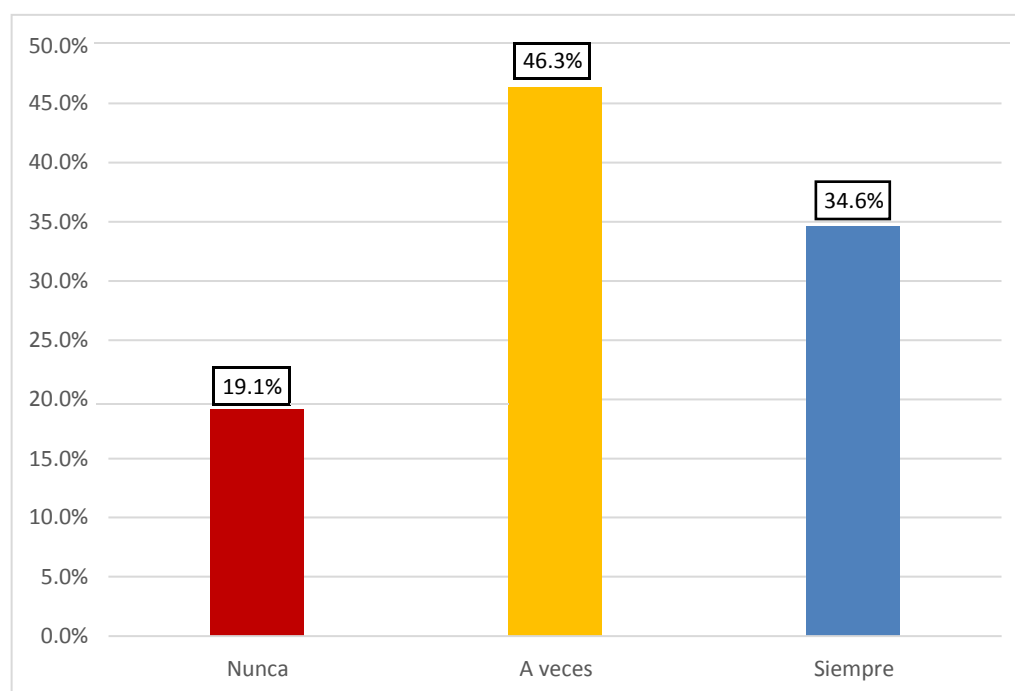


Figura 50: Tecnología de punta

Fuente: Tabla 55

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a que se implementa equipos según la demanda, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 46.3% y un 34.6% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 56: Las herramientas se encuentran en buen estado.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	37	15.4%
A veces	118	48.5%
Siempre	88	36.0%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

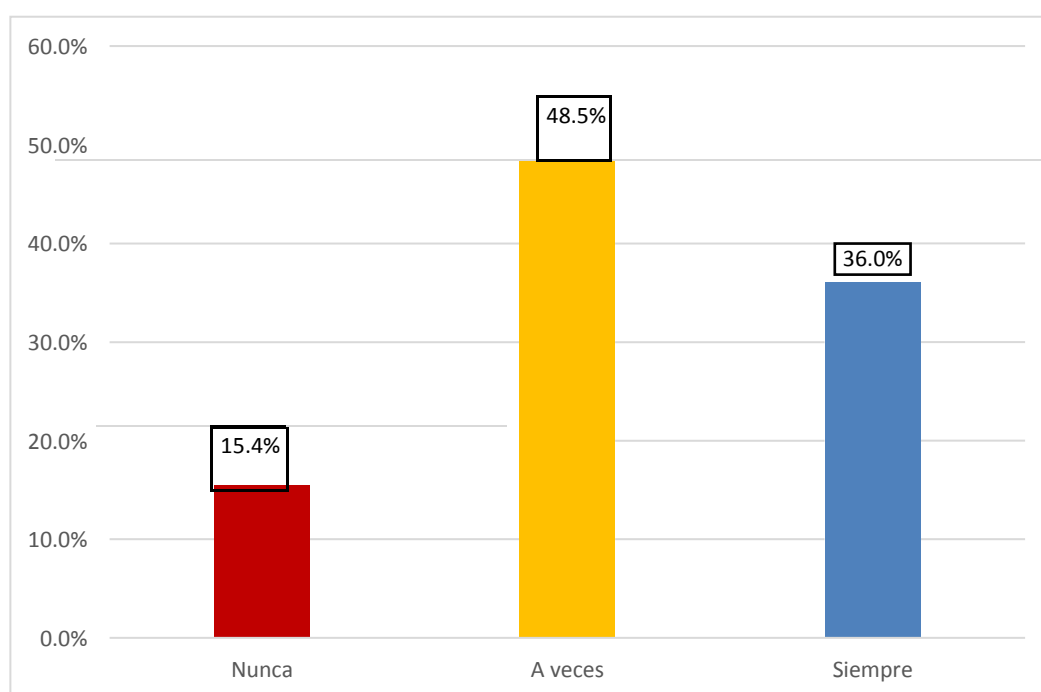


Figura 51: Herramientas se encuentran en buen estado

Fuente: Tabla 56

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a las herramientas se encuentran en buen estado, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 48.5% y un 36.0% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 57: El mantenimiento es realizado en tiempo programado.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	67	27.9%
A veces	92	37.5%
Siempre	84	34.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

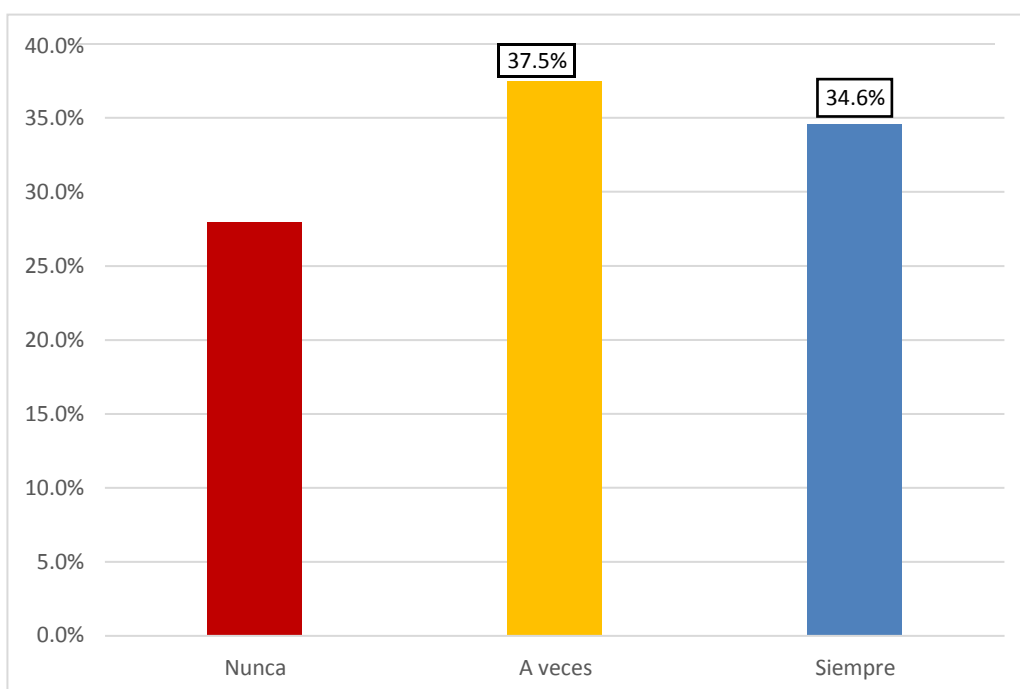


Figura 52: Mantenimiento es realizado en tiempo programado

Fuente: Tabla 57

Interpretación:

Los estudios revelan que referente al mantenimiento es realizado en tiempo programado, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 37.5% y un 34.6% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 58: La elaboración de un bien es acorde a la demanda.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	34	14.0%
A veces	125	51.5%
Siempre	84	34.6%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

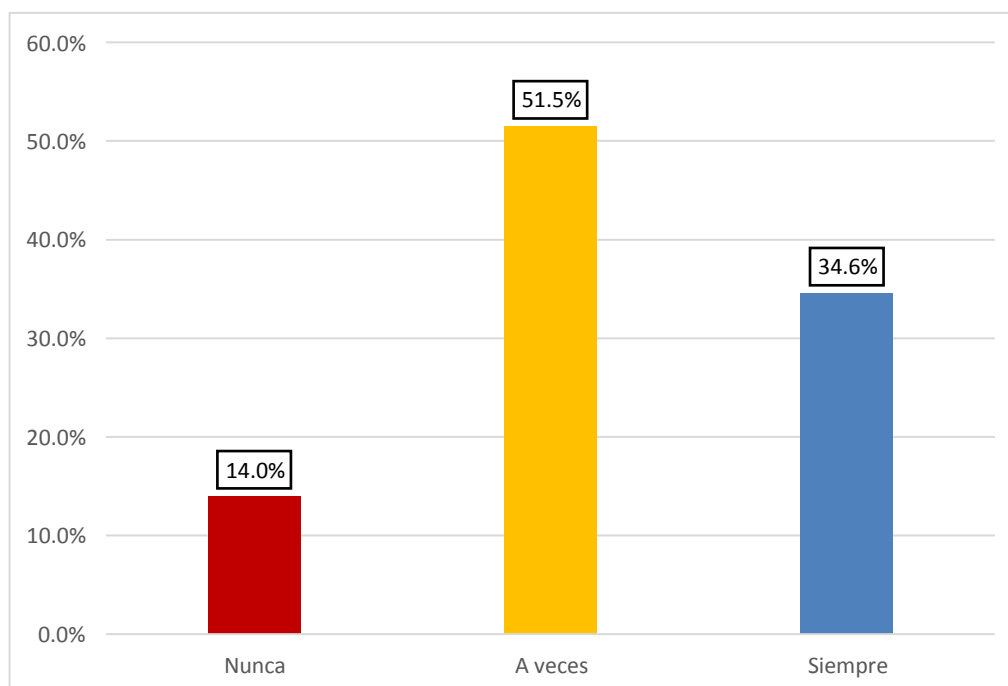


Figura 53: Elaboración de un bien es acorde a la demanda

Fuente: Tabla 58

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a la elaboración de un bien es acorde a la demanda, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 51.5% y un 34.6% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 59: La preparación de un servicio es acorde a la demanda.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	38	15.4%
A veces	71	29.4%
Siempre	134	55.1%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

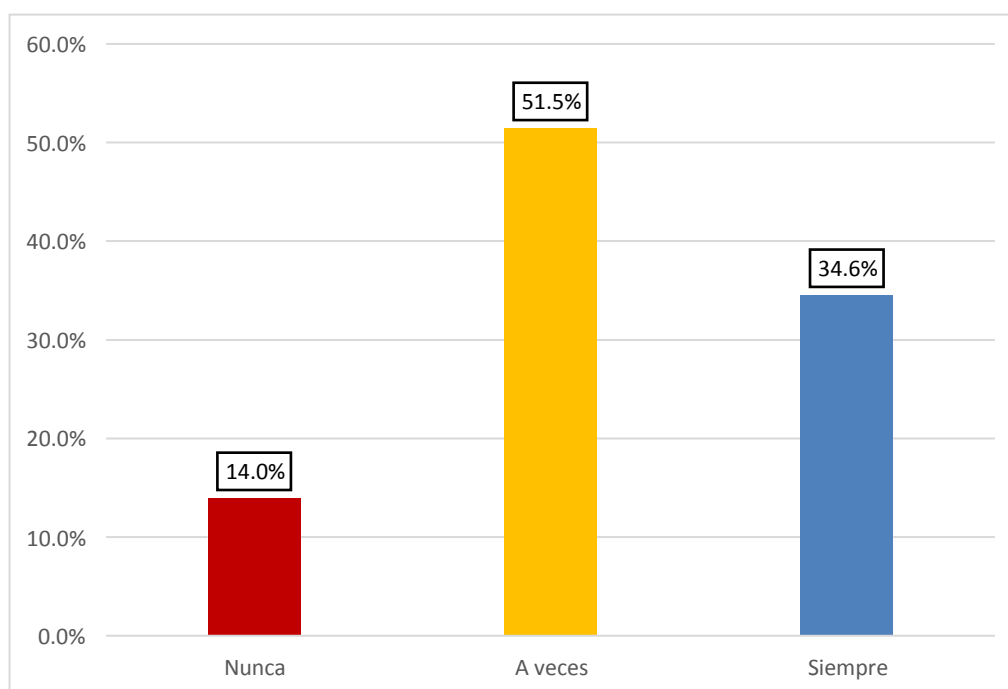


Figura 54: Preparación de un servicio es acorde a la demanda

Fuente: Tabla 59

Interpretación:

Los estudios revelan que referente a la preparación de un servicio es acorde a la demanda, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de Siempre con un 55.1% y un 29.4% que A veces. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen mayor aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

Tabla 60: Seguimiento de egresados se realiza.

Categoría	Frecuencia	%
Nunca	37	15.4%
A veces	133	54.4%
Siempre	73	30.1%
Total	243	100.0%

Fuente: Elaboración propia según tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua, 2018”

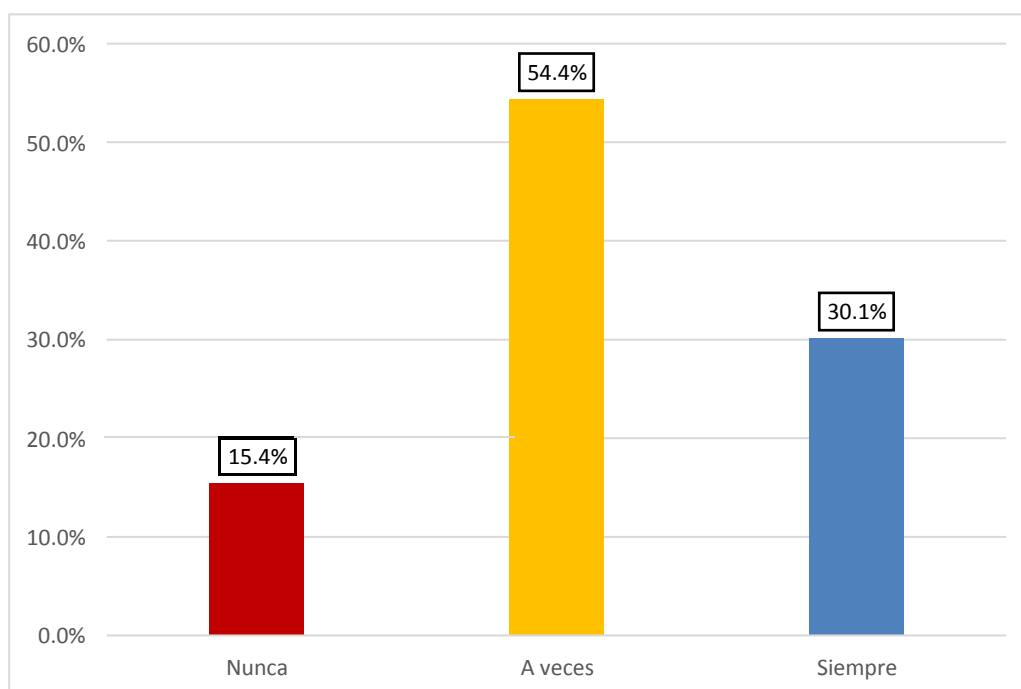


Figura 55: Seguimiento de egresados

Fuente: Tabla 60

Interpretación:

Los estudios revelan que referente al seguimiento de egresados se realiza, se obtuvo mayor frecuencia en la categoría de A veces con un 54.4% y un 30.1% que Siempre. Por lo tanto la mayoría de los docentes tienen regular aceptación por parte de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Profesional José Carlos Mariátegui.

4.2.Discusión de resultados

1. El objetivo general de la presente investigación es determinar si el desempeño docente influye en calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui del distrito de Samegua, de la provincia “Mariscal Nieto” y de la región de “Moquegua”; siendo así que la UNESCO (2005) valora el desempeño docente como el juicio de interrelación con las capacidades profesionales y la habilidad personal; por tal, los resultados basados en la teoría, se comprobó que existe influencia significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa de acuerdo a la prueba chi-cuadrado obteniendo un valor 0.012. Asimismo se demuestra que influyen los factores del desempeño docente y sus dimensiones considerados como contenidos y procesos, con los factores de la calidad educativa y sus dimensiones como dirección e información institucional e infraestructura y recursos.
2. Por consiguiente, Alba, O. (2006) da a conocer en su tesis de procesos pedagógico en la educación técnica y profesional, como trabajo previo internacional, la importancia de la educación técnica en base a la demanda socioeconómica y laboral del mundo competitivo; que se orienta en herramientas de la formación educativa y competencias profesionales que comprende una calidad educativa bajo un buen desempeño en el siglo XXI, realizado en la ciudad de Santiago de Cuba; donde se corrobora en la teoría de Valdés, H. (2000) relacionada con el desempeño profesional docente; cuyos resultados explican la relación de las variables desempeño docente y calidad educativa donde el presente trabajo de investigación determinó la influencia significativa cumpliendo el mismo objetivo general.

3. Además, cabe destacar que Camacho, B. (2006) en su tesis de reforma educativa para la formación de profesores de educación técnica, como trabajo previo internacional, que la jerarquía comprendida a una preparación técnica dirigido al estudiante; donde recae de una teoría del buen desempeño docente según la UNICEF (2000), y se pudo identificar la relación al presente trabajo de investigación, orientado de una teoría de calidad y enseñanza práctica con el fin de elaborar bienes y servicios de calidad en la ciudad de México, cumpliendo el primer objetivo específico donde relaciona la dimensión de contenido con la calidad educativa, donde se demostró la influencia altamente significativa con un valor de 0.002.
4. Por otro lado, Guerreiro, P. y Lozano, G. (2010) en su tesis de análisis de los factores determinantes de la baja calidad de la enseñanza, pudo llegar a la conclusión que el bajo desempeño es consecuente a la baja calidad, identificando la relación de causa y efecto negativo, siendo así, que en comparación al presente trabajo de investigación que el desempeño y la calidad son determinantes para el cumplimiento del objetivo satisfactorio de una Institución de formación, comprendidas en la teoría de modelos de evaluación de desempeño docente según Valdés, H. (2008), siendo el estudio realizado en la República Dominicana; y en relación al presente trabajo de investigación se comprueba el segundo objetivo específico donde considera la importancia de la dimensión procesos para llegar a una buena calidad educativa, donde se demostró la influencia altamente significativa con un valor de 0.000.
5. Esta similitud entre ambas variables de estudio, como es el desempeño docente y la calidad educativa, porque las dos están direccionadas a un mismo

fin; así Iturralde, J. (2010) manifiesta en tu tesis de evaluación del desempeño laboral y su incidencia en los resultados del rendimiento, considera además, que el personal debe estar direccionado, motivado y comprometido; relacionado con el presente trabajo de investigación donde se comprueba el tercer objetivo específico demostrando la necesidad que el desempeño docente debe estar direccionado en base a la información real y actual, siendo los consecuentes del éxito como en la ciudad de Ambato de Ecuador, en cambio, Cantú, C. (2012) en su tesis sobre calidad educativa en la ciudad de Mendoza de Argentina, da a conocer que la formación educativa avanza con fines de perfeccionar los resultados, bajo una calidad compartida; como está direccionado la educación técnica en el Perú bajo un mejoramiento continuo; donde se demostró la influencia altamente significativa con un valor de 0.001.

6. En el ámbito nacional, según Gallardo, J. (2008) resalta la importancia del rendimiento académico, como el trabajo colaborativo según Aguilar, P. (2008) dando la importancia a la calidad educativa técnica, en relación al presente trabajo de investigación, en relación a una gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupo cooperativos según Vargas, D. (2010).
7. El mercado laboral es tan competitivo, que existe para propuesta de desarrollo y reducir la pobreza generando autoempleo con una formación técnica, según Charre, A. (2011) con su tesis sobre aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica, acompañado de una calidad de gestión educativa y buena práctica docente como indica según Yábar, I. (2013), que buscan la calidad bajo un buen desempeño, infraestructura y equipamiento; es así que podemos resaltar el círculo de Deming (1989) enfocado el al

cumplimiento del objetivo como la calidad misma; comprobando así el cuarto objetivo específico del presente trabajo de investigación donde relaciona la variable desempeño docente con la dimensión infraestructura, donde se demostró la influencia altamente significativa con un valor de 0.001.

8. Como indica en la teoría de calidad educativa según Philip, C. (2004), refuerza recurso personal, organizativo y material, ajustado a la necesidad de cada estudiante. La calidad educativa a nivel local, depende del potencial humano relacionado con el desempeño docente, variable de estudio; y el desarrollo de la especialidad relacionado al direccionamiento de la calidad educativa, como indica Miraval, E. (2000) en su tesis sobre influencia que existe entre los factores socioeconómicos y académicos de Institutos Superiores que ofertan carreras técnicas, donde enfoca el potencial humano en relación a la tecnología; así mismo, Bermejo. L. (2004) en su tesis sobre análisis de la demanda y oferta de Educación Técnica desde la perspectiva de desarrollo integral, refiere la importancia de una formación profesional de carrera técnica en base a una calidad educativa competitiva.
9. En el análisis de items nos permitió determinar la mayor frecuencia según la escala de Likert “a veces” y menor frecuencia para “siempre” para el cuestionario de la variable desempeño docente y calidad educativa, siendo un aspecto preocupante para la formación técnica enfocado a procesos para lograr los objetivos por la institución que fueron trazados de acuerdo a la demanda y necesidad del mercado laboral.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Existe relación entre desempeño docente y calidad educativa en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018, es decir que existe relación directa entre las variables, y se entiende que, mientras más óptimo es el desempeño del docente mejor será la calidad educativa, corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.012, siendo un valor menor a 0.05.
2. Existe relación entre contenido y calidad educativa en LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018, es decir que existe relación directa entre la dimensión contenido de la variable desempeño docente, con la variable calidad educativa, corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.002, siendo un valor menor a 0.01.
3. Existe relación entre procesos y calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018, es decir que

existe relación directa entre la dimensión procesos de la variable desempeño docente, con la variable calidad educativa, corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.000, siendo un valor menor a 0.01.

4. Existe relación altamente significativa entre desempeño docente y dirección e información institucional en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018, es decir que existe relación directa entre la variable Desempeño Docente y la dimensión Dirección e Información de la variable calidad educativa, corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.000, siendo un valor menor a 0.01.
5. Existe relación entre desempeño docente e infraestructura y recursos en el Instituto Superior Tecnológico Estatal José Carlos Mariátegui de Moquegua 2018, es decir que existe relación directa entre la variable Desempeño Docente y, la dimensión Infraestructura y Recursos de la variable calidad educativa, corroborado aplicando el chi cuadrado de Pearson con los resultados, obteniendo un valor de 0.001, siendo un valor menor a 0.01.
6. Como conclusión, en el análisis de items se determinó la mayor frecuencia según la escala de Likert “a veces” y menor frecuencia para “siempre” para el cuestionario de la variable desempeño docente y calidad educativa, siendo un aspecto preocupante para la formación técnica enfocado a procesos para lograr los objetivos por la institución que fueron trazados de acuerdo a la demanda y necesidad del mercado laboral.

5.2.Recomendaciones

1. Comprometer al Director y Especialista del nivel supero no universitarita, quien corresponda a la responsabilidad en forma conjunta desde la Gerencia Regional de Educación de Moquegua, a priorizar temas de capacitación en base a la elaboración curricular, motivacional, proyecto de producción de bienes y servicios, estudio de mercado, marketing y lo relacionado a la administración empresarial para el aporte de mejorar el desempeño docente con competencia y capacitaciones, como pasantías permitiendo mejorar y fortalecer la calidad educativa técnica con innovaciones y creatividad nivel internacional, con fin de formar profesionales competitivos para el nivel local como nacional.
2. Elaborar planes de negocios con un estudio de mercado real, con contenidos actuales según la actualidad, enfocado a mejorar la calidad educativa técnica en base al dominio, planificación y aprendizaje; con asesoramiento de especialistas de diferentes instituciones de nivel superior como empresarios, de acuerdo al equipamiento e infraestructura dLA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN PROFESIONAL José Carlos Mariátegui.
3. Respetar el proceso de evaluación y selección del personal docente de acuerdo el ranking, cumpliendo el perfil profesional a la especialidad que concurra y desempeña, con el fin de reducir riesgos de formación técnica en los participantes y para una evaluación de desempeño docente real, priorizando a mejorar la calidad educativa.

4. Desde la dirección renovar y mejorar el reglamento de actividades productivas como el reglamento interno como información institucional, enfocado a una supervisión especializada; potencial humano y presupuesto aprobado, con capacitaciones en las falencias identificadas como la formalización de pequeñas y micro empresas.
5. Gestionar con las entidades públicas como privadas, en mejorar la infraestructura y recursos idóneos para el buen desempeño docente, que conllevará a mejorar la calidad educativa según el avance científico y tecnológico; permitiendo así elaborar productos competitivos como bienes y servicios de calidad acorde a la necesidad demandada.
6. De acuerdo al análisis de items que se determinó la mayor frecuencia según la escala de Likert “a veces” y menor frecuencia para “siempre” para el cuestionario de la variable desempeño docente y calidad educativa, se recomienda aplicar un cuestionario sobre desempeño docente y calidad educativa aplicado a los estudiantes para determinar las falencias e insatisfacción por parte de los estudiantes, para aplicar estrategias de mejora continua, para una educación técnica de calidad y competitiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar (2008). *Estrategia de trabajo colaborativo para el diseño y la elaboración del plan estratégico para la educación técnica*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Alba (2006). *El proceso pedagógico en la educación técnica y profesional: antecedentes históricos, esencia y caracterización en el siglo XXI*. (Tesis de Maestría). Universidad de Oriente. Santiago, Cuba.
- Almeyda (2007). *Supervisión educativa*. Lima, Editorial: Nuevo Milenio
- Asis y Panells (2014). *Fortalecimiento de la educación técnico – profesional*. Lima, Perú: Organización de Estados Iberoamericanos.
- Bermejo (2004). *Análisis de la demanda y oferta de Educación Técnica desde la perspectiva de desarrollo integral de la región Moquegua – 2004*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Moquegua, Perú.
- Berrocal (1999). *Gestión de recursos humanos por competencias*. Centro de Estudios Areces - Madrid, España.
- Camacho (2006). *La reforma educativa para la formación de profesores de educación técnica en Jalisco: 1999-2006*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F., México.
- Cantú (2012). *La calidad Educativa en Argentina desde una perspectiva económica*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza, Argentina.
- Charre (2011). *Aplicación del método de proyectos productivos como estrategia didáctica en la formación técnica en una IE de EBR de Lima-Norte*. (Tesis

de Maestría). Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Chiavenato (2000). *Administración de Recursos Humanos*, MC Graw – Hill Interamericana, S.A. Santa Fé Bogotá

Deming (1989). *Círculo de Deming*. Fecha de consulta: 02 de agosto del 2018.

URL: https://es.wikipedia.org/wiki/William_Edwards_Deming.

Gallardo (2008). *Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de los alumnos del primer ciclo en la asignatura de matemáticas en una universidad privada*. (Tesis Doctoral). Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Guerrero y Lozano (2010). *Análisis de los Factores determinantes de la Baja Calidad de la enseñanza de la Lengua Española en octavo grado, distrito educativo 15-05, en la República Dominicana*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. Murcia, República Dominicana.

Huguet (2002). *Apuntes acerca de la evaluación educativa*. Colección *Innovación y Calidad*. SEP. México.

Iturralde (2010). *La evaluación del desempeño laboral y su incidencia en los resultados del rendimiento de los trabajadores de la cooperativa de ahorro y crédito Oscus Ltda de la ciudad de Ambato en el año 2010*. (Tesis de Maestría). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.

Ministerio de Educación del Perú (2003). *Calidad Educativa*. Fecha de consulta: 12 de agosto del 2018. URL: http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php.

Miraval (2000). *Influencia que existe entre los factores socioeconómicos académicos, con la deserción estudiantil de los Institutos Superiores de*

- la ciudad de Moquegua*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Moquegua, Perú.
- Muñoz (2003). *Mejora de la calidad educativa: posiciones y propuestas*. México. Philip (2004). *Círculos de Calidad - Cómo hacer para que funcionen*. Edit. Norma. Colombia.
- UNESCO (2013). *La educación transforma la vida*. Paris, Francia: Unesco. Fecha de consulta: 04 de julio del 2018. URL: <http://es.unesco.org/themes/education-21st-century>.
- UNICEF (2000). *Educación para el Desarrollo*. Nueva York: Estados Unidos. Fecha de consulta: 04 de julio del 2018. URL: <https://www.unicef.org/spanish/education/>.
- Valdés (2008). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Versión preliminar.
- Vargas (2010). *Gestión Pedagógica del Trabajo Docente a través de Grupos Cooperativos*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Yábar (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la Ciudad de Lima – Cercado*. (Tesis de Maestría). Universidad N. Mayor de San Marcos. Lima, Perú.