



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL I
AL VIII CICLO DE LA CARRERA DE OBSTETRICIA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE – SEDE LOS
OLIVOS – LIMA – 2016**

PRESENTADA POR

LILY CARMINA CALLALLI PALOMINO

ASESOR

YURI MARTÍNEZ ALANOCA

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN**

MOQUEGUA – PERÚ

2018

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	<i>i</i>
DEDICATORIA	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTO	<i>iii</i>
ÍNDICE DE CONTENIDO	<i>iv</i>
ÍNDICE DE TABLAS	<i>vi</i>
RESUMEN	<i>vii</i>
ABSTRACT	<i>viii</i>
INTRODUCCIÓN	<i>ix</i>
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Descripción de la realidad problema.....	1
1.2 Definición del problema.....	3
1.3 Objetivo de la investigación.....	3
1.5 Justificación y limitaciones de la investigación.....	4
1.5 Variables.....	5
1.6 Hipótesis de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.2. Bases teóricas.....	14
2.3 Marco conceptual.....	21
CAPÍTULO III: MÉTODO	22
3.1 Tipo de investigación.....	22
3.2 Diseño de investigación.....	22

3.3 Población y muestra	23
3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	23
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	23
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	24
4.1 Presentación de resultados por variables.....	24
4.2. Contratación de hipótesis.....	31
4.3. Discusión de resultados.....	31
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
5.1 Conclusiones.....	35
5.2 Recomendaciones.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	37
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Definición operacional de Inteligencia Emocional.....	5
Tabla 2: Definición operacional de Rendimiento Académico.....	6
Tabla 3: Alumnos de la carrera de obstetricia por grupos de edad.....	24
Tabla 4: Alumnos de la carrera de obstetricia, según rendimiento académico.....	25
Tabla 5: Alumnos de la carrera de obstetricia, según capacidad emocional intrapersonal.....	25
Tabla 6: Alumnos de la carrera de obstetricia, según capacidad emocional interpersonal.....	26
Tabla 7: Alumnos de la carrera de obstetricia según, capacidad emocional de adaptabilidad.....	26
Tabla 8: Alumnos de la carrera de Obstetricia, según capacidad emocional de manejo de Estrés.....	27
Tabla 9: Alumnos de la carrera de Obstetricia, según capacidad emocional del estado de ánimo en general.....	27
Tabla 10: Alumnos de la carrera de obstetricia, relación de capacidad emocional y rendimiento académico.....	28
Tabla 11: Correlación rendimiento académico y capacidad emocional.....	28
Tabla 12: Correlación de Pearson: rendimiento académico y capacidad emocional.....	29
Tabla 13: Medidas de tendencia central.....	29
Tabla 14: Rendimiento académico según componentes de capacidad emocional por edad.....	30

RESUMEN

El objetivo trata de relacionar la inteligencia emocional y el rendimiento académico. El diseño de estudio es descriptivo correlacional, se aplica el test de Ice Bar On para evaluar la inteligencia emocional y se tomó las calificaciones evaluativas de las asignaturas para medir el rendimiento académico. Son 154 estudiantes como muestra, seleccionados aleatoriamente con el método de racimos. El 89% presentó rendimiento medio y alto. Un 99% mostraron comportamiento emocional intrapersonal adecuado y elevado. El 89.6% mostraron una capacidad emocional interpersonal adecuada. La capacidad de adaptabilidad por mejorar corresponde al 82.5% y solo el 17.5% califico como Adecuada, no hubo ningún estudiante con capacidad emocional de adaptabilidad elevada. Se aplica la prueba de Chi cuadrado con una de significancia de 0.05, ninguno de los componentes de inteligencia emocional, mostro una relación estadísticamente significativa $p < 0.05$. **Conclusiones** Es inexistente la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico. El 89% del total presenta un rendimiento medio y alto, mayoritariamente mostraron un comportamiento emocional intrapersonal entre adecuado y elevado, casi el 90% de estudiantes mostraron una capacidad emocional interpersonal adecuada.

Palabras clave: inteligencia emocional - rendimiento académico.

ABSTRACT

The objective deals with the relationship between emotional intelligence and the academic performance. The study design is correlational descriptive, the Ice Bar On test was applied to evaluate the emotional intelligence and the evaluative grades of the subjects were taken to measure the academic performance. There are 154 students as sample, randomly selected with the cluster method. 89% presented medium and high performance. 99% showed adequate and elevated intrapersonal emotional behavior. 89.6% showed adequate interpersonal emotional capacity. The capacity for adaptability to improve corresponds to 82.5% and only 17.5% qualified as Adequate, there were no students with emotional capacity of high adaptability. The Chi square test was applied with a significance of 0.05, none of the components of emotional intelligence, showed a statistically significant relationship $p < 0.05$. Conclusions The relationship of emotional intelligence with academic performance is non-existent, 89% of the total presents a medium and high performance, mostly showed an adequate and high intrapersonal emotional behavior, almost 90% of students showed an adequate interpersonal emotional capacity.

Keywords: emotional intelligence - academic performance.

INTRODUCCIÓN

En cuanto al rendimiento académico se trata de llegar a alcanzar fines, logros y propósitos de un curso cursado por cualquier estudiante (Spinola 1990), los estudiantes con bajo rendimiento académico es una dificultad en cualquier nivel de educación y en especial en los estudios universitarios, ello puede llevar a los estudiantes a desertar o ser expulsados del sistema educativo. A la vez, la gestión de las emociones es relevante para conllevar mejores relaciones interpersonales en los miembros de la academia. Ello nos ha motivado a realizar este estudio.

El contenido del primer capítulo, es sobre el problema de la investigación; se busca describir el problema de investigación, se definen los problemas de investigación como el principal y los específicos, se han detallado los objetivos de investigación como el principal y los específicos, se han detallado la justificación y las limitaciones de investigación, así como se definen las variables, y se han planteado las hipótesis de investigación sea principal y específicas.

El contenido del segundo capítulo, trata sobre el marco teórico; se detallan los antecedentes de investigación de carácter nacional e internacional, las cuales están relacionadas al tema de investigación abordado, las bases teóricas explican las principales variables de investigación, se definen los términos del marco conceptual.

Sobre el tercer capítulo, se aborda la metodología; en el cual se describe el tipo de investigación, como se detalla el diseño de investigación, además se

delimita el universo y muestra de la investigación, por otro lado, se caracterizan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, por otro lado, se detallan las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, se da a conocer los resultados de la investigación, así como se contrasta las hipótesis de investigación con el proceso respectivo, así como se discuten las derivaciones encontrados.

Las partes del quinto capítulo, se abordan la síntesis final de la investigación y se recomienda posibles soluciones, lo cual se realiza de manera exhaustiva y resumida.

Para terminar, se presentan la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Descripción de la realidad problemática

El rendimiento académico es multicausal, porque intervienen factores de carácter personal, familiar y social; la personalidad del estudiante es importante para enfrentar la exigencia académica. (Linn y Zippa 1984, citado en Millings, 1999). Además, la ansiedad generada por las obligaciones académicas, influyen en las relaciones personales que muchas veces son estresores del desempeño del estudiante.

El tema motivo de estudio, se trata del manejo de la inteligencia emocional de los obstetras en su desempeño profesional, porque están sometidas a la presión laboral ya sea por los usuarios y quienes dirigen el centro de trabajo, además, expuestos a ser víctimas de violencia y discriminación.

En este contexto, el perfil del estudiante de la carrera de obstetricia, debe orientarse a una mejor calidad de atención (Judith Bruce, 1989), a saber informar a los usuarios, habilidad para escuchar y comunicarse, manejar saberes y técnicas en los procesos clínicos y el uso adecuado de material educativo, saberes y técnicas en los procesos clínicos y el uso adecuado de

material educativo. También, saber relacionarse con los usuarios socioculturalmente, en valores y actitudes personales y tener presente la importancia de un aprendizaje permanente.

Jadue (2003), actualmente los estudiantes se excluyen de los cambios bruscos en la sociedad, la competencia y el individualismo en la familia, escuela y la comunidad, generando problemas emocionales como la ansiedad, conflictos, frustración y otros; estos cambios pueden a generar problemas de comportamiento y rendimiento académico (Doll & Lyon 2005.). Los jóvenes, suelen llegar a tener ansiedad pues los conflictos familiares estimulan en los hijos déficit emocional y ansiedad (Hansen y et al 1998; Johnson 1998). La capacidad de control emocional y conductual, tienden a desarrollar ansiedad cuando es afectado por los problemas familiares (King et al, 1995).

El estudiante de obstetricia suele enfrentar diversos problemas entre ellos la responsabilidad de estudios y sobre todo las prácticas profesionales, pues tensiona a los estudiantes; estas actividades consisten en brindar cuidados durante el día o la noche a pacientes durante el parto, originando estrés. Los cursos del plan de estudios, las tareas o trabajos individuales o grupales, además de las prácticas profesionales, suelen llevar a problemas en la conducta, y por tanto causar conflictos en las relaciones sociales. Los estudiantes suelen tener un rendimiento académico regular o medio, son estudiantes que provienen de hogar de clase media, y tienen la necesidad de trabajar para solventar sus gastos, mostrando una actitud progresista.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte?

1.2.1 Problemas específicos

¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Verificar como la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

1.2.1 Objetivos específicos

1.2.1.1 Comprobar como la escala intrapersonal se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de obstetricia del I al VIII ciclo de la Universidad Privada del Norte.

1.2.1.2 Determinar cómo escala interpersonal se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de obstetricia del I al VIII ciclo de la Universidad Privada del Norte.

1.2.1.3 Verificar como la adaptabilidad se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de obstetricia del I al VIII ciclo de la Universidad Privada del Norte.

1.2.1.4 Establecer como el manejo del estrés se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de obstetricia del I al VIII ciclo de la Universidad Privada del Norte.

1.2.1.5 Describir como el estado de ánimo general se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de obstetricia del I al VIII ciclo de la Universidad Privada del Norte.

1.4 Justificación y limitaciones de la investigación

La justificación es teórica y práctica. Es teórica porque se ha buscado definir cada una de las variables con los conceptos de diferentes autores para llegar a una conclusión que permita comprender los hechos de la realidad, asimismo se tratan temas relacionadas a las variables estudiadas en esta investigación. Además, la justificación es práctica porque los resultados de la investigación son descriptivas o inferencial y útiles para que las autoridades de la universidad, los gobiernos locales, regional o nacional, así como los padres y los mismos estudiantes cuenten con información relevantes para tomar decisiones para llevar a cabo acciones de fortalecimiento o intervención en la inteligencia emocional de los estudiantes, así como en el desarrollo o mejoras del rendimiento académico.

Las limitaciones de la investigación se centran en el aspecto económico debido a la falta de financiamiento de trabajos de tesis por organismos gubernamentales, como se suele hacer en países desarrollados donde el estado impulsa este tipo de estudios para beneficiar tanto los estudiantes de postgrado como la comunidad o sociedad en su conjunto, lo cual motiva a realizar el estudio con fondos propios.

1.5 Variables:

- Variable independiente : Inteligencia emocional
- Variable dependiente : Rendimiento académico

Tabla 1

Definición Operacional de Inteligencia Emocional

Dimensión	Definición operacional de cada dimensión	Indicadores	Escala de valoración del inventario	Ítems totales para cada componente
Componente intrapersonal (CIA)	Capacidad autoevaluación y conocimiento del yo interior	Comprensión emocional de sí mismo (CM)		8
		Asertividad (AS)		7
		Autoconcepto (AC)		9
		Automatización (AR)		9
Componente interpersonal	Capacidad para desarrollar habilidades que le permitan relacionarse con su entorno	Independencia (IN)	a) 116 y más posee capacidad emocional muy elevada.	7
		Empatía Relaciones Interpersonales (RI)		8
		Responsabilidad social (RS)	b) 85 – 115 posee capacidad emocional adecuada.	11
Componente de adaptabilidad (CAD)	Capacidad de la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas	Solución de problemas (SP)	c) 84 y menos posee capacidad emocional por mejorar	8
		Prueba de la realidad (PR)		10
		Flexibilidad (FL)		8
Componente de manejo del estrés (CME)	Capacidad de manejar situaciones	Tolerancia al estrés (TE)		9
		Control de los		9

	críticas ante impulsos (CS)		
	eventos inesperados		
Componente del estado de ánimo en general	Capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y sentirse contento en general	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	9 8

Fuente: Ugarriza (2003)

Tabla 2

Definición operacional de Rendimiento Académico

Variable	Definición operacional	Dimensión	Definición de dimensión	Indicadores	Ítems
Rendimiento académico	Promedio ponderado (Notas de los cursos de carrera de obstetricia)	Asignaturas de la carrera de obstetricia	Asignaturas comprende los cursos correspondientes al plan de estudios de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada del Norte	Promedio ponderado	Promedio ponderado de los calificativos obtenidos en los cursos (nota vigesimal de 0 a 20)

Fuente: Ugarriza (2003)

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

1.6.2 Hipótesis específicas

H₁ El componente intrapersonal se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

H₂ El componente interpersonal se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

H₃ El componente adaptabilidad se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

H₄ El componente manejo del estrés se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

H₅ El componente estado de ánimo general se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Privada del Norte.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Thorndike (1920), desarrolló el concepto de inteligencia social, considerándolo como la habilidad para comprender y manipular a las personas para desenvolverse adecuadamente con otras personas. Además, considera la inteligencia abstracta y mecánica, la primera con tendencia manejar las ideas y la segunda a comprender y manipular cosas.

Thurstone (1938) considera a la inteligencia dentro de la teoría multifactorial a diferencias de sus colegas de la época quienes consideraban que en la inteligencia intervenía un rasgo unitario l.

Wechsler (1940), considera la existencia de factores intelectivos y no intelectivos en el desarrollo de la inteligencia, estos dos factores interactúan para estimular la inteligencia. El autor, establece que la inteligencia es la capacidad global del sujeto para desenvolverse con un objetivo, racionalmente y operar en el ambiente.

Wedek (1947) considera la inteligencia social como la habilidad cuyo fin es calificar los sentimientos, los estados de ánimos y las motivaciones de los demás.

Horn & Cattell, (1967) establece la intervención de dos inteligencias; como la inteligencia fluida la cual es natural es decir se trata de la eficiencia mental como el razonamiento, la creatividad y otros; por otro lado se encuentra la inteligencia cristalizada, que abarca el estado de la experiencia de cada sujeto como es la educación y la cultural. La inteligencia fluida aumenta hasta la adolescencia, luego declina por el deterioro gradual corpóreo (Dueñas Buey, 2004).

Gardner (1983), considera a las personas con siete tipos de inteligencia. Las inteligencias son la inteligencia lingüística cuyo objeto es el lenguaje, la inteligencia lógica relacionado al razonamiento, inteligencia musical centrado en la capacidad para vocalizar o desarrollar ritmos musicales, inteligencia espacial basado en la capacidad para percibir objetos en el espacio, inteligencia kinestésica como el control de los movimiento corporales, la inteligencia interpersonal centrada en las buenas relaciones personales, la inteligencia intrapersonal basada en la confianza propia para tomar decisiones.

Salovey y Mayer consideran a la inteligencia emocional como la capacidad para identificar y traducir los signos y hechos emocionales de las personas, condicionando el desarrollo emotivo a los fines de cada sujeto y del medio donde se orienta. Se desarrolla en cuatro etapas de capacidades emocionales, estas se supeditan a las habilidades alcanzadas en la fase anterior. La primera es la percepción e identificación emocional: Habilidades desarrolladas en la edad infantil, cuando los sujetos maduran las emociones se amplían, las cuales se asimilan en las ideas, luego se someten a diferenciarlos con otras sensaciones. La segunda es el pensamiento: dentro del nivel de consciencia, el sistema límbico es

útil para un mecanismo de alerta en relación a los estímulos, si este se enclaustra en el nivel inconsciente se considera que el pensamiento no utiliza las emociones en la solución de sus problemas. Pero, cuando la emoción se evalúa conscientemente, entonces es posible cumplir con una buena toma de decisiones y una actitud adecuada. La tercera se refiere al razonamiento sobre emociones: Tanto las normas y las experiencias rigen sobre las emociones, teniendo un rol importante la cultura y el ambiente donde circunda cada sujeto. La cuarta es la regulación de las emociones: se trata de manipular y someter las emociones para un mejor desenvolvimiento del sujeto y frente a sus semejantes.

Joseph E. Le Doux, neurocientífico estadounidense, su estudio se basa en los fundamentos biológicos de la emoción y memoria. Le Doux, estudió sobre el procesamiento de la amígdala frente a las amenazas percibidas por el cerebro y comprender las respuestas exageradas en los trastornos de ansiedad en humanos. Goleman (1995), considera tomar en cuenta la evolución del cerebro para la comprensión de las emociones. De acuerdo al modelo el ser humano cuenta con competencias emocionales para el manejo de las emociones personales o hacia otros.

De acuerdo al modelo de Goleman (2001) considera las competencias entre los rasgos de la personalidad, las cuales componen la inteligencia emocional como la habilidad para mantener relaciones positivas con otros. Es decir, aquellas que se ubican en la conciencia social y las relaciones personales con otros. Acota, que la inteligencia pura no es suficiente para tener éxito, sino que debe ir acompañada con un buen manejo de las emociones, así salir airoso de las dificultades que puedan presentarse en la vida diaria.

Bar-On (1997), alude a Salovey y Mayer (1990) para considerar a la inteligencia emocional como el un conjunto de saberes y habilidades en el aspecto emotivo y social, las cuales afectan la capacidad para enfrentar dificultades que se presentan en el ambiente. Pues, se trata de la capacidad que muestra cada sujeto consciente en la comprensión, control y expresión de sus propias emociones. La explicación está compuesta de la parte intrapersonal: es decir de mantener relaciones amistosas con los demás, el componente interpersonal: saber gobernar sus emociones y controlarlos, el componente de manejo de estrés: se decir asumir una posición de optimismo y positiva, el componente de estado de ánimo: es decir saber adaptarse a nuevos ambientes, como solucionar problemas personales y sociales, el componente de adaptación.

Cárdenas (2014), cuyo objetivo es establecer la relación de la competencia emocional y el rendimiento académico, en una población de 213 estudiantes, de los cuales el 64,3% de alumnos presentan una alta competencia emocional, mientras el 66% presenta rendimiento académico regular o medio, mientras la búsqueda de oportunidades se relaciona significativamente con el rendimiento académico. Concluye que la competencia emocional se relaciona significativa con el rendimiento académico.

Ruiz & Col (2013) realiza un análisis sobre los factores familiares y académicos, que afectan al desarrollo de la inteligencia emocional y los efectos en el rendimiento académico de los alumnos de enfermería, el cual considera debilidades en la educación familiar, lo que influye en el progreso emocional de los alumnos. Concluye que los estudiantes más inteligentes emocionalmente, suelen tener un mayor nivel de bienestar emocional, de este modo el rendimiento

académico es mayor, superando los estados de estrés con mayor facilidad. Un porcentaje mayor al 50% suele tener afectado la inteligencia emocional.

Pérez (2010) en su tesis de doctor, busca la valoración del desempeño profesional a través de método más adecuados en los médicos de Castilla y León. Además, se busca conocer las relaciones entre los médicos y los otros miembros. Así el método más apropiado es la evaluación 360. En la valoración se tiene los resultados de tanto las variables como las subvariables tienen relación en esta investigación.

Morales (2009), considera que la profesión médica requiere de responsabilidad social sea en la profesión misma así como en la formación profesional que requiere de saberes, el desarrollo de capacidades y habilidades, así como la formación integral donde conjugue el aspecto científicos, tecnológicos, éticos, culturales, sociales y humanísticos, armonizando la formación pertinente del médico.

Quispe (2008) Desarrolla la investigación denominada relación entre autoconciencia, motivación y rendimiento académico en estudiantes del noveno semestre del I. S. P. P. de Huancané en la especialidad de Educación Primaria durante los años 2007 al 2008. El estudio considera la teoría de la inteligencia emocional de Goleman y test de inteligencia emocional desarrollado por Brockert y Braun, en las dimensiones autoconciencia y motivación, dichas dimensiones se relacionan con el rendimiento académico; a la vez la correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.

García (2007) en su investigación sobre inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del segundo ciclo de

Ciencias de la U. N. de Educación Enrique Guzmán y Valle. Concluye, acerca de la existencia de relación significativa de la inteligencia emocional con el razonamiento académico con noventa y nueve por ciento de confianza en la asignatura de lenguaje, también se encontró correlación significativa al noventa y cinco por ciento con el curso de matemática II.

Flores (2006), elabora un estudio sobre inteligencia emocional y su relación con el desempeño en la práctica profesional en alumnos de sexto y octavo ciclo en formación magisterial de un I.S.P. de Cañete. Derivó en que los niveles de inteligencia emocional se relacionan significativamente con el sexo; así mismo, los niveles de desempeño en la práctica profesional se relacionan de manera significativa con la especialidad.

Soto (2006) concluye en que la inteligencia emocional se relaciona de modo positivo con el rendimiento académico en la asignatura de diseño, a la vez, la inteligencia emocional se relaciona de modo inverso con el rendimiento académico de la asignatura expresión gráfica.

Correa & Col (2004), en un estudio realizado en Chile, para conocer las estrategias cognitivas y meta cognitivas utilizadas en el desarrollo de aprendizaje de los alumnos a inicio de los estudios universitarios de pedagogía, los datos han sido obtenidos a través del instrumento escalas de estrategias del aprendizaje, validado por la prueba de jueces. Concluye que, los estudiantes abandonan de a pocos la mera memorización de contenidos temáticos, para familiarizarse con las estrategias de desarrollo del pensamiento y la creatividad; además los estudiantes suelen manejar varias estrategias metacognitivas.

Ugarriza (2001) lleva a cabo un instrumento sobre i. e. en una muestra de 1996, entre ambos sexos de 15 años a más. Se halló que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad. Los hombres desarrollan mayor autoestima, solucionan problemas, mayor tolerancia, y control emocional, en comparación a las mujeres. La mujer en cambio, tiene mejores relaciones interpersonales, mayor empatía y responsabilidad social.

Fernández & Ruiz (2008) en su estudio sobre el rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y su relación con las conductas diferenciada. Concluyen que las habilidades deficitarias de cognición emocional influyen en los estudiantes al interior o exterior del aula, en especial en las áreas de rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional.

2.1 Bases teóricas

2.1 La inteligencia emocional

2.1.1 Definición

El modelo de Bar - On contiene cinco grandes componentes, cada uno de estos tiene tres factores, donde se establecen 15 escalas medibles con herramientas psicométricas creada por el autor, el EQ-i, los cuales se detallan a continuación:

2.1.1.1 Percepción de uno mismo

Compuesto de tres sub-factores, como el Auto concepto, la Autoconciencia emocional y la Autorrealización.

2.1.1.2 Expresión de uno mismo

Compuesto de:

- La Asertividad: Se trata de comunicación de sentimientos, creencias y pensamiento abierto, defender los derechos y valores sociales.
- La expresión emocional: Formular explícitamente los sentimientos de manera verbal y no verbal.
- La Independencia: Conducta de no dependencia emocional, acción de libertad y autonomía.

2.1.1.3 Componente Interpersonal

Compuesto de tres sub factores.

- La Empatía: Se trata de ponerse en el lugar del otro, es decir reconocer, comprender y apreciar el sentimiento de los demás, cuya conducta muestra respeto y sentimiento.
- Las Relaciones interpersonales: Resulta del trato agradable y busca intercambiar buenas relaciones con sus amistades, marcadas en la confianza y la compasión.
- La Responsabilidad social: Muestra actitud de contribución con los demás, grupos sociales y bienestar de los demás.

2.1.1.4 Toma de decisiones:

Compuesto de tres sub factores.

- Resolución de problemas: Capacidad para solucionar problemas centrados en emociones, en vista que afectan las decisiones.

- Contrastar la realidad: Capacidad de conservar la realidad, controlando las emociones sin afectar la comprensión de los objetos.
- Control del impulso: Autogobierno de las actitudes negativas, dejando de lado actitudes repentinas sin control.

2.1.1.5 Manejo del estrés:

Compuesto de tres sub-factores, como la flexibilidad, la tolerancia al estrés y el optimismo.

Thorndike (1920) considera la inteligencia social como la habilidad de entender y motivar a otros sujetos. Wechsler (1940) caracteriza los factores no intelectivos y su influencia en el comportamiento inteligente, considerando la importancia de caracterizar los factores para completar los modelos de inteligencia.

Mayer & Salovey, citado por Extremera & Fernández (2005), definen la inteligencia emocional como la capacidad de comprender, expresar valor y las emociones con precisión, y capacidad para lograr ideas; para comprender los estados de emoción, así como tener gobierno de sus propios estados de emotividad. Además, asegura de que el hecho de conocer emocionalmente a los estudiantes es una ventaja para el profesor.

Cooper y Sawaf (1998) la inteligencia emocional son motivaciones para llegar a nuestro potencial personal con el fin de activar nuestra valoración y pretensión, convirtiéndolas en hechos nuestras ideas.

Se trata de la capacidad para sentir, entender y aplicar las emociones, desde la energía, información, conexión e influencia.

Según Goleman, la composición de la inteligencia emocional radica en:

- **Autoconocimiento emocional:** Se refiere al saber de las emociones propias y sus afecciones. Es relevante la influencia del estado de ánimo en la conducta de cada sujeto, estableciendo sus virtudes y debilidades.

- **Autocontrol emocional:** Es el control que tienen cada persona acerca de sus emociones y no dejarse llevar por sentimiento momentáneos. Es saber controlar sentimientos como la ira, cólera o desaires para mantener las buenas relaciones y no entrar en conflictos con otros.

- **Automotivación:** Significa orientar nuestras emociones a objetivos claros, pertinentes para superar cualquier obstáculo, para lo cual es necesario el optimismo y tener iniciativa clara en el logro de los objetivos para superar dificultades que se presenten.

- **Reconocimiento de emociones ajenas:** La base de las relaciones con otros es importante interpretar las señales verbales y no verbales, es decir saber comprender las emociones de otros, como las manifestaciones del rostro, gesto, respuestas, ayuda a las relaciones duraderas, en especial con las personas con quienes estamos en contacto permanente.

- **Relaciones interpersonales:** Se trata de mantener buenas relaciones con los sujetos de entorno, convencer e influir en los demás, dirigir y convencer a los demás acerca de sus ideas para lograr objetivos comunes en favor de los miembros de una organización, de esta manera liderar y mejorar las condiciones de vida o de producción.

2.2 Rendimiento académico

2.2.1 Concepto:

Garbanzo (2007), define el rendimiento académico como el grado de saberes mostrado en un campo del saber de acuerdo a la norma (edad y nivel académico), de tal modo que el rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de actitudes o competencias. En los estudios sobre el éxito o fracaso del rendimiento académico se tratan temas desde el aspecto personal hasta el sociocultural, todos ellos intervienen sea para el éxito o fracaso.

Torrado (2004) considera las notas como medio para definir el rendimiento académico. Establecer el grado de aprendizaje logrado y la relación con el rendimiento académico, valorado con una nota, el cual se obtiene durante el período de estudios, que considera las notas de las actividades académicas como las notas de las diferentes pruebas.

2.2.1 Los factores intervinientes en el rendimiento académico

Entre los factores asociados al rendimiento académico, son de carácter interno como externo, como de aspecto social, cognitivo y emocional; tal como se menciona a continuación.

2.2.1.1 Determinantes personales

Es lo que pertenece a cada persona, es una función subjetiva, social o institucional, o la competencia cognitiva, la motivación, condiciones cognitivas, y otros.

2.2.1.2 Determinantes sociales

Este factor está referido a cómo actúa la organización académica por sobre la formación académica del alumno como la asociación con el rendimiento académico, las diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los alumnos o padres del alumno, estudios de la madre, nivel socioeconómico y las características demográficas.

2.2.1.3 Determinantes institucionales

Para Carrión (2002), se refiere a la planificación institucional y las acciones para actuar en el cambio de los alumnos, de cómo afecta la metodología de enseñanza y el número de estudiantes, en el rendimiento académico.

Para Reyes (2005), menciona a Chadwick (1979), considera el rendimiento académico a través del cual se expresan las capacidades y cualidades psicológicas de los alumnos, con quienes se desarrolla la enseñanza – aprendizaje para llegar a grado de funcionamiento y logros académicos en el ciclo de estudios, terminando con una nota terminal. El rendimiento académico está relacionado a la evaluación de los estudiantes, así conocer si se logran los objetivos propuestos y confirmar los saberes alcanzados.

Adell (2002) el rendimiento académico beneficia cuando se alcanzan los resultados propuestos, considerando un menor tiempo y esfuerzo,

para alcanzar resultados positivos, considerando las dimensiones: personales, familiares y escolares, en esta perspectiva.

Según Spinola (1990), (citado por LOPEZ, O. 2008) se trata de cumplir los objetivos del curso representado por una nota cuantitativa o cualitativa y que suele ser insatisfactorio, motivo por el cual suele suceder la desaprobación y la deserción del curso hasta la carrera.

Beck (1985), citado por Guerra (1993) el rendimiento académico, es el grado de eficiencia lograda por el estudiante las materias asumidas, en el proceso de asunción de un programa de aprendizaje y del ciclo de estudios asumido. Estos niveles de eficacia están asociados al nivel de su capacidad intelectual, llegando a ser las notas el indicador pertinente del rendimiento.

Para Chavarri (2007) el perfil académico, está influenciada por variables como la inteligencia, motivación, personalidad, actitudes, contextos, entorno familiar, social, cultural y económico como parte del entorno del estudiante. En el rendimiento académico se busca mejorar el aprendizaje en la clase y cuando aprende, la que son contratadas con las notas finales del curso.

Las investigaciones realizadas por Goleman, concluyeron que manteniendo la empatía entre los trabajadores, saben controlar sus emociones y nunca se desequilibran ante situaciones de tensión (Mayer y Salovey, 1990).

La inteligencia emocional es un componente relevante para conservar y mejorar la calidad de vida, así como lograr sobrellevar un mejor desempeño profesional, social y familiar, de manera que regula la adaptación al medio ambiente y sus implicancias. También, la concepción de inteligencia emocional ha prestado una mejor relación de integridad entre las actividades racionales y emocionales. Tobón (2010) considera un enfoque socio formativo, desde una perspectiva de reflexión-acción educativo en condiciones pedagógicas esenciales, así generar personas íntegras, integrales y competentes a fin de enfrentar retos y problemas del desarrollo personal.

De lo anterior se deduce, el rendimiento académico es una calificación del saber de cada estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.3 Marco conceptual

Inteligencia emocional, agrupación de habilidades psicológicas, emotivas, social y destrezas, para la adaptación en el medio donde se desenvuelve cada sujeto, así como resolver problemas que se presenten (Bar-On (1997)).

Rendimiento académico, se trata del producto cuantificado acerca de los saberes asimilados por los estudiantes en una etapa dedicada al aprendizaje, basadas en las evaluaciones aplicadas por el profesor.

CAPÍTULO III

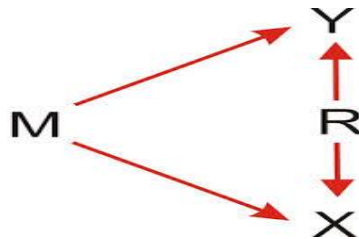
MÉTODO

2.1 Tipo de investigación

La investigación es descriptivo correlacional, puesto que, se relacionan las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. En este sentido al encontrar la asociación, este tendrá un cierto nivel explicativo.

2.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna, cuya intención es delinear un esquema de relación entre variables, para se cuenta con datos para ser sometidos a los estadísticos pertinentes de relación. Para realizar el estudio se tomó en cuenta:



2.3 Población y muestra

La población y muestra del presente estudios son los 154 alumnos de obstetricia de la UPN.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se ha utilizado el inventario de inteligencia emocional de Bar On (ICE), reformado por Ugarriza (2003), este contiene 5 factores y 15 subcomponentes en escala de Likert. Las notas han sido sustraídas de las actas de notas.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La técnica utilizada es la encuesta, la cual se llevó a cabo de manera masiva en un solo momento y los aplicadores absolvieron todas las dudas, además los datos se organizaron y aplicaron los estadísticos de correlación, además se organizaron los datos por frecuencia. Se utilizaron las tablas necesarias. Para realizar esta parte se utilizó el SPSS 22.

CAPÍTULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados por variables

Tabla 3

Alumnos de la carrera de obstetricia por grupos de edad

	Capacidad emocional	
	Frecuencia	Porcentaje válido
<19 años	26	16.9%
19 a 24 años	121	78.6%
25 a más años	7	4.5%
Total	154	100.0%

$\bar{X}= 20.27$ $DS= 2,213$

En la tabla 1, se muestra que el promedio de edad es 20,27 años DS=2,21; el grupo de edad predominante en los estudiantes fue de 19 a 24 años (78.6%) lo que refleja que se trata típicamente de estudiantes en etapa universitaria, cabe mencionar que hubo 7 estudiantes de 25 años a más (4.5%) y 26 estudiantes menores de 19 años (16.9%).

Tabla 4*Alumnos de la carrera de obstetricia, según rendimiento académico*

	Rendimiento académico	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Deficiente	5	3.2%
Bajo	12	7.8%
Medio	60	39.0%
Alto	77	50.0%
Total	154	100.0%

El rendimiento académico fue variable, el 89% del total presenta un rendimiento medio y alto y solamente un 11% entre deficiente a bajo lo que indica en términos generales que el rendimiento es adecuado, cabe resaltar que el 50% (77/154) de estudiantes muestran un rendimiento alto.

Tabla 5*Alumnos de la carrera de obstetricia, según capacidad emocional intrapersonal*

	Capacidad emocional	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Por mejorar	1	0.6%
Adecuada	80	51.9%
Elevada	73	47.4%
Total	154	100.0%

En la tabla 5, se observa que la capacidad emocional intrapersonal en más del 99% se encontró entre adecuada y elevada (51.9 % y 47.4%), solamente 1 estudiante (0.6%) con capacidad emocional intrapersonal por mejorar.

Tabla 6*Alumnos de la carrera de obstetricia, según capacidad emocional interpersonal*

	Capacidad emocional interpersonal	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Por mejorar	12	7.8%
Adecuada	138	89.6%
Elevada	4	2.6%
Total	154	100.0%

En la tabla 6, se puede observar respecto a la capacidad interpersonal, que la mayoría (89.6%) de estudiantes fueron calificados con capacidad emocional adecuada, solamente el 2.6% (n=4 estudiantes) mostraron una capacidad interpersonal elevada, no obstante que el 7.8% del total califico como capacidad emocional intrapersonal por mejorar.

Tabla 7*Alumnos de la carrera de obstetricia según, capacidad emocional de adaptabilidad*

	Capacidad emocional de adaptabilidad	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Por mejorar	127	82.5%
Adecuada	27	17.5%
Total	154	100.0%

Se observa que, 127 estudiantes (82.5%) mostraron una capacidad emocional de adaptabilidad por mejorar y solamente 27 estudiantes (17.5%) califico como Adecuada, no hubo ningún estudiante con capacidad emocional de adaptabilidad elevada.

Tabla 8

Alumnos de la carrera de Obstetricia, según capacidad emocional de manejo de Estrés

	Capacidad emocional de manejo del estrés	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Por mejorar	154	100.0%
Total	154	100.0%

En la tabla 8, se observa que el total de estudiantes (100%) mostraron una capacidad emocional de manejo de estrés por mejorar, cabe mencionar que ningún estudiante calificó para adecuado ni elevado.

Tabla 9

Alumnos de la carrera de Obstetricia, según capacidad emocional del estado de ánimo en general

	Capacidad emocional de estado de ánimo	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Por mejorar	154	100.0%
Total	154	100.0%

En la tabla 9, se observa de manera similar a la capacidad emocional de la tabla anterior habiendo sido calificados el 100% de estudiantes como capacidad emocional de estado de ánimo general por mejorar.

Tabla 10

Alumnos de la carrera de obstetricia, relación de capacidad emocional y rendimiento académico

			Motivación				Total	X ²	p	
			Def	Bajo	Me	Alt				
Rendimiento académico	Componente intrapersonal (CIA)	Por mejorar	0	0	0	1				
		Adecuada	10	7	29	43	80	4.22	0.647	
		Elevada								
	Componente interpersonal	Por mejorar	0	0	0	1	1			
		Adecuada	10	7	29	43	80	4.22	0.647	
		Elevada	4	5	31	33	73			
	Componente de adaptabilidad (CAD)	Por mejorar	3	11	47	66	127			
		Adecuada	2	1	13	11	27	3.72	0.293	
	Componente de manejo del estrés (CME)	Por mejorar	5	12	60	77	15			
		Componente del estado de ánimo en general	5	12	60	77	15			
	Total						154 alumnos			

Tabla 11

Correlación rendimiento académico y capacidad emocional

	Ponderado rendimiento académico	Componente intrapersonal (CIA)	Componente interpersonal	Componente de adaptabilidad (CAD)	Componente de manejo del estrés (CME)	Componente del estado de ánimo en general
Ponderado rendimiento académico	1	-0.150	-0.100	-0.13	-0.087	-0.093
Componente intrapersonal (CIA)	-0.150	1	0.218	0.877	0.282	0.252
Componente interpersonal (CIE)	0.063	-0.100	1	0.262	0.227	0.305
Componente	0.218	-0.013	0.415	1	0.410	0.217

de adaptabilidad (CAD)	0.877	0.000	0.001		0.000	0.007
Componente de manejo del estrés (CME)	-0.877	0.387	0.227	0.410	1	0.092
Componente del estado de ánimo en general	0.282	0.000	0.005	0.000		0.255
	-0.093	0.347	0.305	0.217	0.092	
	0.252	0.000	0.000	0.000	0.255	1

Tabla 12

Correlación de Pearson: rendimiento académico y capacidad emocional

	Rendimiento académico		
	N	Correlación de Pearson	p
Inteligencia emocional	154	0.030**	0.716

Tabla 13

Medidas de tendencia central

Variables calificadas	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Edad en años cumplidos	17	32	20.27	2.313
Ponderado de rendimiento académico	0.00	18.64	14.8084	2.19500
Sumatoria total respuestas inventario inteligencia emocional	274	478	392.01	28.868
Comprensión emocional de sí mismo	17	33	25.16	3.109
Asertividad	11	26	19.24	2.913
Autoconcepto	17	42	28.71	4.318
Automatización	15	38	26.70	3.735
Independencia	7	28	15.03	3.994
Empatía	18	80	29.01	5.783
Relaciones interpersonales	26	78	35.90	5.419
Responsabilidad social	23	52	34.18	4.419
Solución de problemas	16	37	27.69	3.908
Prueba de la realidad	15	37	27.41	4.285
Flexibilidad	12	34	22.77	3.543
Tolerancia al estrés	15	38	26.92	3.610
Control de los impulsos	13	42	26.51	6.618
Felicidad	20	38	28.02	3.305
Optimismo	17	36	28.24	3.881
Componente intrapersonal	84	141	114.99	9.797
Componente interpersonal	74	195	99.09	12.426
Componente de adaptabilidad	53	101	77.88	7.945
Componente de manejo del estrés	28	80	53.42	7.983
Componente del estado de ánimo general	40	68	56.21	5.607
N válido (por lista)			150	

Tabla 14

Rendimiento académico, según componentes de capacidad emocional por edad

Componentes de Capacidad Emocional por grupos de edad			Rendimiento Académico								Total	
			Deficiente		Bajo		Medio		Alto			
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CIA	< 19 años	Adecuada	0	0.0%	1	100.0%	5	35.7%	5	45.5%	11	42.3%
		Elevada	0	0.0%	0	0.0%	9	64.3%	6	54.5%	15	57.7%
	19 a 24 años	Por Mejorar	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	1	0.8%
		Adecuada	1	20.0%	6	54.5%	21	50.0%	36	57.1%	64	52.9%
	25 a + años	Elevada	4	80.0%	5	45.5%	21	50.0%	26	41.3%	56	46.3%
		Adecuada	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	2	66.7%	5	71.4%
CIE	< 19 años	Elevada	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	33.3%	2	28.6%
		Por Mejorar	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	1	3.8%
	19 a 24 años	Adecuada	0	0.0%	1	100.0%	13	92.9%	11	100.0%	25	96.2%
		Por Mejorar	0	0.0%	3	27.3%	6	14.3%	2	3.2%	11	9.1%
	25 a + años	Adecuada	5	100.0%	8	72.7%	34	81.0%	60	95.2%	107	88.4%
		Elevada	0	0.0%	0	0.0%	2	4.8%	1	1.6%	3	2.5%
CAD	< 19 años	Adecuada	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	3	100.0%	6	85.7%
		Elevada	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	14.3%
	19 a 24 años	Por Mejorar	0	0.0%	1	100.0%	13	92.9%	10	90.9%	24	92.3%
		Adecuada	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	9.1%	2	7.7%
	25 a + años	Por Mejorar	3	60.0%	10	90.9%	32	76.2%	54	85.7%	99	81.8%
		Adecuada	2	40.0%	1	9.1%	10	23.8%	9	14.3%	22	18.2%
CME	< 19 años	Por Mejorar	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	66.7%	4	57.1%
		Adecuada	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	33.3%	3	42.9%
	19 a 24 años	Por Mejorar	0	0.0%	1	100.0%	14	100.0%	11	100.0%	26	100.0%
CAG	19 a 24 años	Por Mejorar	5	100.0%	11	100.0%	42	100.0%	63	100.0%	121	100.0%
		Por Mejorar	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	3	100.0%	7	100.0%
	25 a + años	Por Mejorar	0	0.0%	1	100.0%	14	100.0%	11	100.0%	26	100.0%
TOTAL	< 19 años	Por Mejorar	5	100.0%	11	100.0%	42	100.0%	62	100.0%	120	100.0%
		Por Mejorar	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	3	100.0%	7	100.0%
	TOTAL							154				

En la tabla 14, se muestra la distribución del rendimiento académico según la capacidad emocional por grupos de edad en la que no hay diferencias significativas en los rangos etarios según capacidad emocional.

4.2. Contrastación de hipótesis

En la tabla 11, se contrastan las hipótesis planteadas, se aplica el estadístico chi cuadrado, en un nivel de significancia de 0.05; se observa que los componentes de inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, de manejo de estrés y del estado de ánimo general) en relación al rendimiento académico, no muestran diferencias estadísticamente significativas $p > 0.05$, por lo tanto, no se pudo demostrar la hipótesis planteada en ninguno de sus componentes, este resultado contrasta con lo explicado por Palomera, et al., (2008), Bueno et al., (2005) cuando sostienen que las habilidades influyen en las dimensiones social, académica y laboral.

4.3 Discusión de resultados

El resultado final, permiten establecer que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la carrera de Obstetricia de la UPN. Igualmente, otros estudios similares concluyen de esta manera, tal como Roberpierre, concluye la inexistencia de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos universitarios. Por tanto, las variables estudiadas no están relacionadas, y se confirma que el rendimiento

académico no engloba estas realidades del ser humano, como la emoción, el sentimiento, la motivación, la adaptación, el manejo del estrés, el autoconocimiento y otros.

En la presente investigación participaron 154 estudiantes universitarios con un promedio de edad de 20,27 años $DS=2,21$; el grupo de edad predominante en los estudiantes fue de 19 a 24 años (78.6%) lo que refleja que se trata típicamente de estudiantes en etapa universitaria, cabe mencionar que hubo 7 estudiantes de 25 años a más (4.5%) y 26 estudiantes menores de 19 años (16.9%).

El rendimiento académico fue variable, el 89% del total presenta un rendimiento medio y alto y solamente un 11% entre deficiente a bajo lo que indica en términos generales que el rendimiento es adecuado, cabe resaltar que el 50% (77/154) de estudiantes muestran un rendimiento alto.

La capacidad emocional intrapersonal en más del 99% se encontró entre adecuada y elevada (51.9 % y 47.4%), solamente 1 estudiante (0.6%) con capacidad emocional intrapersonal por mejorar, Este componente que tiene que ver con la autoestima, otras investigaciones como la desarrollada por la Cruz, cuando en el rendimiento académico, descubre que los el 19% de alumnos es de autoestima alta, el 16% se ubica en el rendimiento académico bueno y excelente, y 3%, entre entre regular y bajo. De ello se infiere, con Rogers (2000) la relevancia del concepto de sí mismo y autoestima positiva en los procesos cognitivos, como afectivos en los

alumnos. Por ello, la preponderancia de mejorar la autoestima de los alumnos.

Por otro lado respecto a la capacidad interpersonal, la mayoría (89.6%) de estudiantes fueron calificados con capacidad emocional adecuada, solamente el 2.6% (n=4 estudiantes) mostraron una capacidad interpersonal elevada, no obstante que el 7.8% del total califico como capacidad emocional intrapersonal por mejorar, estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Bravo Mendoza Amapola *La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico y la Formación Profesional*, en este estudio observamos en el componente interpersonal de la inteligencia emocional, 88 (59 %), de estudiantes que presentan un nivel promedio, 28 (19 %), un nivel alto, 16 (11 %), un nivel bajo; 11 (7 %), un nivel muy alto y 6 (4 %), un nivel muy bajo, en relación a la muestra.

Se observa que, 127 estudiantes (82.5%) mostraron una capacidad emocional de adaptabilidad por mejorar y solamente 27 estudiantes (17.5%) califico como Adecuada, no hubo ningún estudiante con capacidad emocional de adaptabilidad elevada, la capacidad de adaptabilidad es una condición que contribuye al rendimiento académico, sin embargo según Páez & Castaño en su investigación *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, mencionan que la formación antigua pone énfasis en las habilidades académicas dejando de lado las dimensiones de la inteligencia emocional (Duarte, 2003). múltiples investigaciones dan a conocer la relevancia de

tomar control de las variables inteligencia general y algunas características de personalidad.

El 100% de estudiantes mostro una capacidad emocional de manejo de estrés y estado de ánimo por mejorar, cabe mencionar que ningún estudiante calificó para adecuado ni elevado, según Feldman & Goncalves de la Universidad Simón Bolívar de Caracas en Venezuela en su investigación donde encontró que a mayor estrés académico mayor rendimiento, sin embargo, el apoyo social de las personas cercanas fue moderado. Sin embargo, se puede apreciar que el 100% de estudiantes obtuvieron como resultado Por mejorar en cuanto al manejo del estrés y el estado de ánimo se refiere. Estos aspectos son importantes desarrollar en su formación profesional puesto que es una carrera en cuyo desempeño profesional estarán expuestos al estrés durante la atención de las emergencias obstétricas y atención de partos, donde el paciente también pasa por momentos de estrés.

Por otro lado, hay que mencionar que para los dos últimos componentes de inteligencia emocional (manejo de estrés y estado de ánimo) no se hizo el cálculo por falta de casos en las categorías correspondientes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Es inexistente la asociación estadística y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en ninguno de sus dimensiones $p < 0.05$.
2. El promedio de edad de los estudiantes fue 20,27 años $DS=2,21$; el grupo de edad predominante en los estudiantes fue de 19 a 24 años (78.6%).
3. El 89% del total presenta un rendimiento medio y alto. La inteligencia académica por sí sola, es insuficiente para lograr el éxito profesional. Los estudiantes más sobresalientes no siempre es el que mayor rendimiento académico logra, del mismo modo sucede con los estudiantes de mayor coeficiente de inteligencia quienes no necesariamente son los que destacan profesionalmente.
4. Cerca del total de estudiantes (99%) mostraron un comportamiento emocional intrapersonal entre adecuado y elevado (51.9 % y 47.4%).
5. El 89.6% de estudiantes mostraron una capacidad emocional interpersonal adecuado. Son estudiantes que cultivan las relaciones

6. humanas y conocen los mecanismos que motivan y promueven a las personas.
7. La capacidad de adaptabilidad por mejorar corresponde a la mayoría de estudiantes (82.5%) y solo el 17.5% califico como Adecuada, no hubo ningún estudiante con capacidad emocional de adaptabilidad elevada.
8. El 100% de los estudiantes obtuvieron como resultado por mejorar, es decir manejar el estrés emocional de los tiempos modernos, es cada vez más complicada con esta vida agitada y apresurada que hace que los estudiantes sean más propensos a la irritabilidad y la ira.

5.2 Recomendaciones

1. Se recomienda a los miembros de la universidad desarrollar talleres para promover el desarrollo emocional, autoestima, liderazgo, así como fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aspecto socio-emocional.
2. Fomentar una formación integral y en especial apuntar hacia el logro del dominio de las emociones y la interrelación social, adherida al desarrollo de la motricidad, intelectual y de responsabilidad social.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los adolescentes*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Bar-on, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient. inventen/*. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in won X place*. (pp. 363- 388). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Beltran J. (1998). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Bencomo, T (2007). *Desarrollo de las TICs y la formación profesional*. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25149/2/articulo1.pdf>
- Bravo, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico y la formación profesional de los alumnos de la asignatura de histología del primer año de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis para optar el grado de Magíster – Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Cabanillas, W. (2002). *Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Góleman*. *Revista Peruana de Psicología*, 7(12), 35 - 40.
- Campos, J. (1997). *Locus de Control: Predicción del Rendimiento Académico en estudiantes de medicina*. *Revista BIREME*.
- Cano, E. (1996). *Estrategias metacognitivas y cognitivas en el aprendizaje: Estudio en estudiantes de quinto grado de secundaria de NSE alto y medio*

- alto en Lima Metropolitana.* (Tesis de maestría). Pontifica Universidad Católica del Perú., Lima.
- Cooper, R. & Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones.* Disponible en:
- Correa., E. et al (2004). *Estudio descriptivo de las estrategias cognitivas y metacognitivas de los alumnos y alumnas del primer año de pedagogía en enseñanza media de la Universidad de Bío Bío.* Teoría.13, 103-110.
- Extremera, N. & Fernandez, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas.* Revista Electrónica de Investigación educativa.Vol.6. No 2.
- Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía. ISSN: 1989-4023.
Dep.Leg.:GR2786-2008
- GARDner, H. (1995). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples.* Fondo de cultura económica. Colombia.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente Intelectual.* Buenos Aires: Editorial Vergara.
- Gomez, F. (2008). *La formación profesional: Una apuesta al futuro.* Revista digital de Investigación y Educación.
- Guerra, G. (2005). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de un Instituto de Publicidad de Lima* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Guerra, L. et al (2010), *La relación entre la inteligencia emocional y el Rendimiento académico de un estudiante de Educación Superior* (Tesis de maestría). Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.

- Hernández et al., (2005). *Metodología y Taller de Investigación* (3ª Edición), México: Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores.
- López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría). UNMSM.
- M. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico de la universidad*. <http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>
- Mezarina, C. (2005). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de formación docente de los niveles de educación inicial y Educación Secundaria del Instituto Superior Pedagógico público Teodoro Peñalosa de la Provincia de Chupaca – Junín* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Morales, C. (2009). *Formación integral y profesionalismo médico: una propuesta de trabajo en el aula*. Recuperado de [trabajhttp://scielo.isciii.es/pdf/edu/v12n2/colaboracion2.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v12n2/colaboracion2.pdf)
- Ortega, B. et al (2009). *Inteligencia Emocional: Herramientas para el aprendizaje en la práctica profesional*. Ciencia Odontológica. Vol. 2. Num.2. pp 128 - 136. Universidad de Zulia. Venezuela
- Pari, M. (2006). *Asertividad, necesidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes del VII y VIII ciclo de la E.A.P de Comunicación Social e Ingeniería de Sistemas de la UNMSM*. (Tesis de maestría). Recuperado de http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2006/pari_rm/pdf/pari_rm.pdf
- Perez, J. (2010). *Modelo de Evaluación de las competencias del profesional*

facultativo médico (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca.
Recuperado de
http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/83315/1/DDOMI_P%C3%A9rezCurielMJ_Modelodeevaluaci%C3%B3n.pdf

Perez, N. & Castejon, L. (1997). *Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Recuperado de
<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/resumen.htm>

Pintado, E. (2003). *Hábitos de estudio, rendimiento académico y expectativas de cambio en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao* (Tesis de maestría). UNMSM, Lima.

Quispe, M. (2008). *Relación entre la autoconciencia, la motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX Semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto Superior Pedagógico Público de Huancané* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

Quispe, S. y Nieves, A. (2007). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en alumnos del 3° al 6o grado de primaria de la institución educativa N° 2055 "Primero de Abril" del distrito de Comas, Departamento de Lima* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.

Revista digital para profesionales de la enseñanza Temas para la Educación.
N°12

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento Académico, la Ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto, y la Asertividad en*

estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM (Tesis de maestría).

Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima,

Spinola, B. (1990). *Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina - UNNE*. Revista Paraguaya de Sociología; Vol.78:143-167

Tobalino, D. (2002). *Relaciones entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Tesis de maestría)*. Lima, Universidad San Martín de Porres. Perú

Tobon, S. (2010). *Formación integral y competencias*. Bogotá: Ediciones Ltda.

Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On*, Lima: Editorial Amigo.