



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
MARKETING ESTRATÉGICO**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE ALMACÉN DE  
LA EMPRESA IMPORTADORA DE VEHÍCULOS SERMAQ  
CONTAINERS S.R.L., EN ILO, PERÚ**

**PRESENTADO POR  
BACH. VICENTE MENDOZA TAPIA**

**ASESOR  
DR. TEOFILO LAURACIO TICONA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING  
ESTRATÉGICO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2025**



**Universidad José Carlos Mariátegui**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**“UNIDAD DE INVESTIGACIÓN”**

*“Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana”*

00145-2025

**CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD**

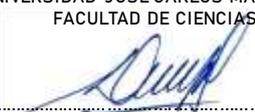
La que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el: Trabajo de Investigación (\_\_\_) / Tesis (\_\_\_) / Trabajo de Suficiencia Profesional (X) / Trabajo Académico (\_\_\_), titulado: **OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA IMPORTADORA DE VEHÍCULOS SERMAQ CONTAINERS S.R.L., EN ILO, PERÚ**, presentado por el bachiller: **MENDOZA TAPIA, Vicente**, para obtener el: Grado Académico (\_\_\_) / Título Profesional (X) / Título de Segunda Especialidad (\_\_\_) de: **LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING ESTRATÉGICO**, asesorado por el Dr. Teófilo Lauracio Ticona, designado con Resolución de Decanato N° 0941-2024-FACS-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN obteniendo un porcentaje del **24%**, el cual se encuentra dentro de los parámetros **PERMITIDOS** por la Universidad José Carlos Mariátegui, de conformidad a la normativa interna, considerándolo apto para su publicación en el Repositorio Institucional.

Se expide la presente para los fines pertinentes.

Moquegua, 18 de febrero de 2025



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI  
FACULTAD DE CIENCIAS

  
Dra. DORA AMALIA MAYTA HUIZA  
JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>PORTADA.....</b>	<b>i</b>
<b>PÁGINA DE JURADOS .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>14</b>
<b>ASPECTOS GENERALES DEL TEMA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1. Antecedentes.....</b>	<b>14</b>
1.1.1 Historia de la Empresa SERMAQ CONTAINERS S.R.L.....	14
1.1.2. Misión .....	15
1.1.3. Visión.....	15
<b>1.2. Descripción y qué tipo de servicio otorga la empresa.....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Identificación de la empresa .....	16
1.2.2. Estructura organizacional SERMAQ CONTAINERS S.R.L. ....	16
1.2.1. Servicios y Operaciones.....	18
1.2.2. Almacenamiento y Logística .....	18
1.2.3. Proveedores y Calidad .....	18

1.2.4.	Valor Agregado y Compromiso con el Cliente .....	19
<b>1.3.</b>	<b>Situación Socioeconómica de la Industria Automotriz en Perú, Moquegua y de la provincia de Ilo .....</b>	<b>19</b>
1.3.1.	Actividad Económica de Moquegua.....	19
1.3.2.	Actividad Económica sobre el Producto Bruto Interno Trimestral por tipo de gasto Perú. Análisis I Trimestre 2019 al I Trimestre 2024 .....	20
1.3.3.	La Industria automotriz del Perú .....	20
<b>1.4.</b>	<b>Descripción de la experiencia del puesto de trabajo. ....</b>	<b>23</b>
<b>1.5.</b>	<b>Explicación del cargo, funciones ejecutadas.....</b>	<b>24</b>
1.5.1.	Funciones Ejecutadas.....	24
<b>1.6.</b>	<b>Propósito del puesto (objetivos y retos).....</b>	<b>26</b>
<b>1.7.</b>	<b>Producto o proceso que será objeto del informe. ....</b>	<b>27</b>
<b>1.8.</b>	<b>Resultados concretos que ha alcanzados.....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>.....</b>	<b>31</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	<b>.....</b>	<b>31</b>
<b>2.1. Antecedentes de Investigación.</b>	<b>.....</b>	<b>31</b>
2.1.1	Antecedentes internacionales.....	31
2.1.2.	Antecedentes nacionales .....	32
2.1.3.	Antecedentes Locales .....	33
<b>2.2. Marco Teórico.</b>	<b>.....</b>	<b>34</b>
2.2.1.	Definición de Administración de Almacén .....	34

2.2.2.	Gestión de Inventarios. ....	35
2.2.3.	Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS) .....	35
2.2.4.	Logística Internacional .....	36
2.2.5.	Tecnología de Información en Logística .....	36
<b>2.3.</b>	<b>Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño laboral en la situación del objeto del informe.....</b>	<b>37</b>
2.3.1.	Teoría.....	37
2.3.2.	Práctica.....	38
2.3.3.	Combinación de teoría y práctica .....	38
<b>2.4.</b>	<b>Descripción de las acciones, metodología y procedimiento a los que se recurrió para resolver la situación profesional y objeto del informe. ....</b>	<b>38</b>
2.4.1.	Recepción de productos .....	39
2.4.2.	Inventario de bienes .....	41
2.4.3.	Atención a clientes .....	42
2.4.5.	Actualización del plan de almacenes .....	43
2.4.5.	Mantenimiento de almacenes.....	43
2.4.6.	Optimización de administración del almacén .....	43
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>44</b>	
<b>APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS.....</b>	<b>44</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Aportes de las Bases Teóricas en la Experiencia Laboral.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2.</b>	<b>Desarrollo de experiencias .....</b>	<b>46</b>

3.2.1.	Experiencia en la Empresa "AutoImport Ltda." .....	46
3.2.2.	Experiencia en la Empresa "Importadora Bici Moto Ltda." ....	46
3.2.3.	Marco Normativo Relevante:.....	46
<b>3.3.</b>	<b>Identificación del Problema De La Empresa.....</b>	<b>47</b>
3.3.1.	Necesidad de un Plan de Mejora Integral .....	49
3.3.2.	Problema General: .....	50
3.3.3.	Problemas Específicos: .....	50
3.3.4.	Objetivo General.....	50
3.3.5.	Objetivos Específicos: .....	51
<b>3.4.</b>	<b>Propuesta de plan de mejora para la empresa sermaq Containers S.R.L. ....</b>	<b>51</b>
3.4.1.	Definición de Plan de Mejora: .....	51
3.4.2.	Propuesta de PLAN DE MEJORA: .....	52
3.4.3.	Matriz de PLAN DE MEJORA: .....	53
3.4.4.	Cronograma de Actividades de La Propuesta de PLAN DE MEJORA: .....	55
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>.....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>.....</b>	<b>61</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Organigrama General Sermaq Containers S.R.L.</i> .....	17
<b>Figura 2</b> <i>Estructura detallado sermaq Containers S.R.L.</i> .....	17
<b>Figura 3</b> <i>Venta por Oficina Registral</i> .....	22
<b>Figura 4</b> <i>Actividades Clave del Almacén</i> .....	23
<b>Figura 5</b> <i>Cuadro de funciones ejecutadas</i> .....	25
<b>Figura 6</b> <i>Gestión de almacén</i> .....	26
<b>Figura 7</b> <i>Llegada de tráiler con vehículos en almacén aduanero JAS en Ilo</i> .....	39
<b>Figura 8</b> <i>Descarga de Vehículos del Tráiler</i> .....	40
<b>Figura 9</b> <i>Guía de Carga Importación de Vehículos</i> .....	40
<b>Figura 10</b> <i>Factura Comercial de Importación de Vehículos</i> .....	41
<b>Figura 11</b> <i>Inspección Finalizada en Almacén Aduanero JAS en Ilo</i> .....	42
<b>Figura 12</b> <i>Matriz de Plan de Mejora de la Empresa Sermaq Containers S.R.L.</i> .	54
<b>Figura 13</b> <i>Cronograma de Actividades de LA Propuesta de Plan de Mejora:</i> ....	56
<b>Figura A. 14</b> <i>Factura Comercial de Compras por Sermaq Containers S.R.L.</i> ...	61
<b>Figura A. 15</b> <i>Factura Comercial de Compras Sermaq Containers S.R.L.</i> .....	62
<b>Figura A. 16</b> <i>Reporte de Inspección</i> .....	63
<b>Figura A. 17</b> <i>Comprobantes de Venta de Vehículos Sermaq Containers SRL.</i> ...	64
<b>Figura A. 18</b> <i>Autorización de Consentimiento</i> .....	65
<b>Figura A. 19</b> <i>Etapas del Proceso de Recepción y Almacenamiento de Vehículos</i>	66
<b>Figura A. 20</b> <i>Instalaciones y Operaciones de Sermaq Containers S.R.L.</i> .....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Resultados Concretos Alcanzados .....	29
--	----

## RESUMEN

Este informe analiza la administración del almacén en la empresa SERMAQ CONTAINERS SRL, dedicada a la importación y comercialización de vehículos usados y repuestos automotrices en Ilo, Perú. A lo largo del documento se exploran las prácticas implementadas para optimizar el almacenamiento y control de inventarios, incluyendo el uso de tecnologías y procesos logísticos avanzados. Se detallan los logros alcanzados en términos de eficiencia operativa y reducción de costos, así como los retos enfrentados en un mercado competitivo. Además, se presenta un plan de mejora continuo para fortalecer la gestión del almacén y adaptarse a las necesidades cambiantes del sector.

Palabras clave: administración de almacén, control de inventarios, logística automotriz.

## **ABSTRACT**

This report analyzes warehouse management at SERMAQ CONTAINERS SRL, a company dedicated to the import and sale of used vehicles and automotive parts in ILO, Peru. The document explores the practices implemented to optimize storage and inventory control, including the use of advanced technologies and logistics processes. It details the achievements in terms of operational efficiency and cost reduction, as well as the challenges faced in a competitive market. Additionally, a continuous improvement plan is presented to strengthen warehouse management and adapt to the changing needs of the sector.

Keywords: warehouse management, inventory control, automotive logistics.

## INTRODUCCIÓN

La administración de almacenes es un aspecto crucial para las empresas que buscan mejorar su eficiencia y competitividad en el mercado. En el contexto de la empresa SERMAQ CONTAINERS S.R.L. dedicada a la importación y venta de vehículos y repuestos en Ilo, Perú, Este informe analiza la situación actual del almacén, las prácticas implementadas, los logros y desafíos, y propone un plan de mejora continua para la empresa que permita optimizar la gestión de inventarios, reducir costos y aumentar la satisfacción del cliente.

El trabajo de suficiencia profesional se estructura en tres capítulos:

**EL CAPÍTULO I:** Aspectos Generales del Tema, describe la empresa, sus operaciones, contexto socioeconómico, el cargo de encargado de almacén y los resultados obtenidos

**CAPÍTULO II:** Fundamentación, incluye antecedentes de investigación, marco teórico y la aplicación de la teoría en la práctica laboral, explicando metodologías y procedimientos usados

**CAPÍTULO III:** Aportes y Desarrollo de Experiencias, detalla los aportes y experiencias en el cargo, un plan de mejora propuesto y un caso práctico que ilustra las acciones sugeridas

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones específicas para optimizar la gestión del almacén, mejorar la eficiencia y fortalecer la posición de la empresa en el mercado.

## **CAPÍTULO I**

### **ASPECTOS GENERALES DEL TEMA**

#### **1.1. Antecedentes**

SERMAQ CONTAINERS S.R.L. es una empresa líder en la importación y comercialización de vehículos usados en Ilo. Con una trayectoria exitosa en el mercado, la empresa ha enfrentado importantes desafíos en la administración de su almacén, lo que impacta su eficiencia operativa, costos logísticos y capacidad de satisfacer la demanda de sus clientes.

##### ***1.1.1 Historia de la Empresa SERMAQ CONTAINERS S.R.L.***

SERMAQ CONTAINERS S.R.L. es una empresa líder en la importación y distribución de vehículos usados. Fue fundada el 12 de agosto de 2016 en la ciudad de Ilo, departamento de Moquegua, por un grupo de empresarios con experiencia en el sector automotriz. En 2019, la empresa ha experimentado un crecimiento constante, expandiendo su oferta de vehículos y mejorando sus procesos para satisfacer las necesidades de sus clientes. Posteriormente, amplió su mercado para brindar servicios de accesorios y repuestos.

Su razón social es una Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada, creada con partida número 11019492 y registrada en SUNARP, comenzando operaciones en Ilo, Perú.

Desde su creación, la empresa ha experimentado un crecimiento constante y sostenido en su oferta y ha ampliado sus servicios para incluir la venta de repuestos y accesorios. Ha consolidado su posición como líder en el sector automotriz regional, ofreciendo productos de alta calidad y tecnología avanzada, y brindando una atención personalizada y eficiente a sus clientes. Este crecimiento sostenido ha permitido a Sermaq Containers S.R.L. establecer alianzas estratégicas con proveedores líderes en el mercado, asegurando una oferta competitiva e innovadora. (SERMAQ CONTAINERS S.R.L. , 2024)

SERMAQ CONTAINERS S.R.L. inicia sus operaciones en Ilo, Perú, como comercializador especializado en vehículos usados y maquinarias importadas de Corea, ofreciendo una amplia gama de marcas reconocidas. Cuenta con una tienda y dos almacenes estratégicamente ubicados en la ciudad de Ilo, garantizando una atención eficiente y oportuna a sus clientes.

### ***1.1.2. Misión***

"Nuestra misión es ofrecer vehículos de alta gama, seguros y confiables a precios competitivos. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con excelencia y calidad. Fomentar relaciones a largo plazo con nuestros clientes y proveedores." (SERMAQ CONTAINERS S.R.L. , 2024)

### ***1.1.3. Visión***

"Ser el líder en la importación y distribución de vehículos automotores en el mercado nacional, reconocidos por nuestra excelencia en calidad, innovación y servicio, y preferidos por nuestros clientes por nuestra experiencia, confiabilidad y compromiso con la satisfacción del cliente." (SERMAQ CONTAINERS S.R.L. , 2024)

## **1.2. Descripción y qué tipo de servicio otorga la empresa.**

SERMAQ CONTAINERS S.R.L. es una empresa líder se dedica a la importación y comercialización de vehículos usados, maquinarias en general, así como repuestos automotrices de alta calidad, una variedad de modelos y marcas. Nuestra misión es ofrecer vehículos seguros, confiables y de alta gama a precios competitivos. Con el objetivo de satisfacer la creciente demanda de piezas de alta calidad en el sector automotriz, nos enfocamos en proporcionar productos confiables, excelencia en calidad y un servicio al cliente excepcional.

Infraestructura Empresarial: Nuestra empresa cuenta con varias ubicaciones estratégicas en la región: Oficinas Centrales: Calle Abtao 824, Centro Urbano, Ciudad de Ilo. 2. Tienda y Almacén Aduanero: Almacén Aduanero, Ciudad de Ilo.

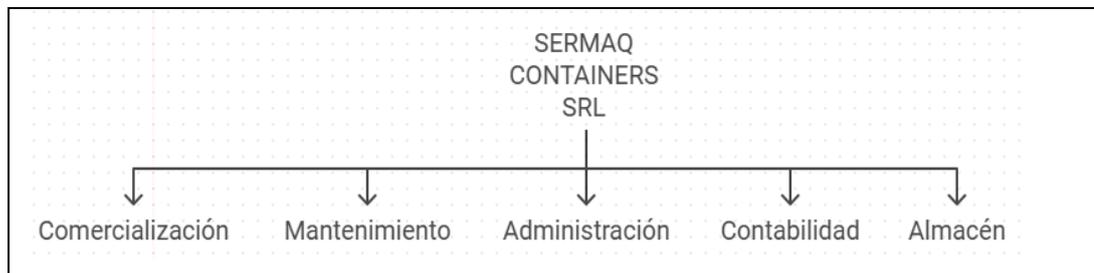
### ***1.2.1. Identificación de la empresa***

- ✓ Registro único de contribuyente (RUC) N°: 20601438730.
- ✓ Razón social: SERMAQ CONTAINERS S.R.L.
- ✓ Tipo de empresa: Sociedad Comercial Responsabilidad Limitada (SCRL).
- ✓ Condición: Activo.
- ✓ Fecha de Inicio de actividades: 19 de agosto 2016
- ✓ Actividad comercial principal: manipulación de carga
- ✓ Dirección Legal: centro urbano calle Abtao 824 DPT.301 Provincia ILO, Departamento Moquegua
- ✓ Email 1: fredymonroy@hotmail.com
- ✓ Celular: 990060762

### ***1.2.2. Estructura organizacional SERMAQ CONTAINERS S.R.L.***

**Figura 1**

*Organigrama General Sermaq Containers S.R.L.*

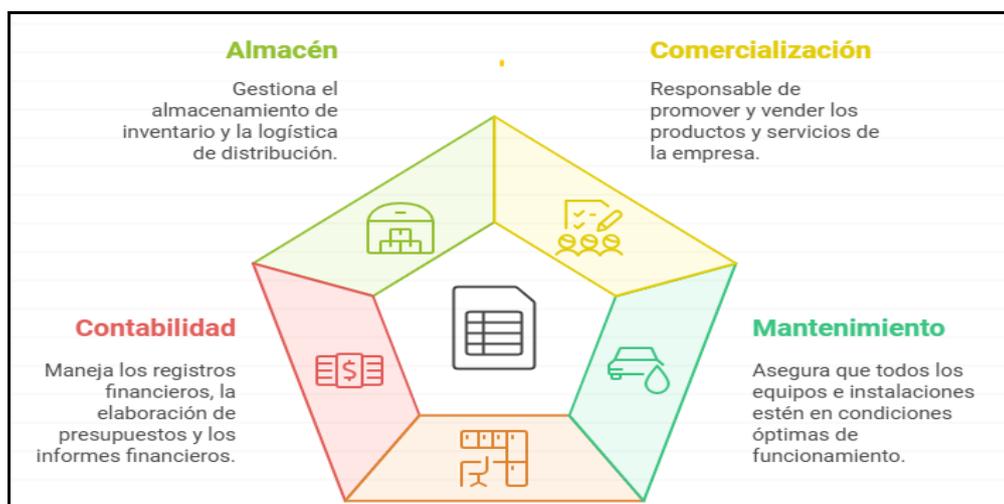


*Nota:* Estructura general de la empresa (SERMAQ CONTAINERS S.R.L. , 2024)

La estructura organizativa de SERMAQ CONTAINERS SRL está compuesta por diversos departamentos que abarcan todas las áreas operativas clave, incluyendo comercialización, mantenimiento, administración, contabilidad y almacén. Esta estructura permite a la empresa gestionar eficientemente sus actividades de importación, almacenamiento y distribución de vehículos y repuestos, garantizando un flujo constante de productos hacia el mercado. Además, la empresa cuenta con un equipo de profesionales calificados y con experiencia en el sector automotriz. Comprometidos con la excelencia en el servicio al cliente.

**Figura 2**

*Estructura detallado sermaq Containers S.R.L.*



*Nota:* Descripción detallada de responsabilidades de cada departamento en Sermaq Containers.

### ***1.2.1. Servicios y Operaciones***

El servicio principal de SERMAQ CONTAINERS SRL es la Comercialización de vehículos usados y maquinarias, complementado con la venta de repuestos y accesorios automotrices. La empresa ofrece un catálogo amplio de productos, que incluye autos, maquinaria pesada como camiones y retroexcavadoras, moto carga y sistemas de repuestos para motores, frenos y suspensión. De variedad de marcas reconocidas en el mercado, Hyundai Motor Corea, Kia Motor Corea, Daewoo, Para la importación y gestión de inventarios, la empresa se apoya en una red de proveedores en Corea, garantizando la alta calidad y seguridad de sus productos.

### ***1.2.2. Almacenamiento y Logística***

SERMAQ CONTAINERS SRL cuenta con almacenes estratégicamente ubicados en la ciudad de Ilo, que permiten un manejo adecuado de los vehículos y repuestos importados. La empresa dispone de un almacén aduanero donde se almacenan los productos recién importados, y de un área de exhibición donde los clientes pueden observar los vehículos y realizar sus compras. El encargado de almacén tiene la responsabilidad de gestionar el control de inventarios, organizar el espacio de almacenamiento y coordinar la salida de productos, asegurando un flujo logístico eficiente.

### ***1.2.3. Proveedores y Calidad***

La empresa se abastece de proveedores confiables y de renombre en la industria automotriz. De Autowini, Sena Trading Corea, KJ Trading, que son proveedores especializados en la exportación de vehículos usados de corea asegurando que todos los productos ofrecidos cumplan con los estándares de calidad y seguridad que brindan opciones asequibles a los clientes.

#### ***1.2.4. Valor Agregado y Compromiso con el Cliente***

SERMAQ CONTAINERS SRL se distingue por su enfoque en la satisfacción del cliente, brindando atención personalizada y servicios de postventa que incluyen mantenimiento y asistencia técnica. La empresa busca no solo proveer vehículos y repuestos de alta calidad, sino también establecer relaciones a largo plazo con sus clientes, basadas en la confianza y el compromiso.

Con un enfoque en la mejora continua, SERMAQ CONTAINERS SRL está en constante búsqueda de innovaciones en sus procesos de almacenamiento y logística, incluyendo la adopción de tecnologías avanzadas que permitan optimizar su cadena de suministro y fortalecer su posición en el competitivo mercado de vehículos usados en la región.

### **1.3. Situación Socioeconómica de la Industria Automotriz en Perú, Moquegua y de la provincia de Ilo**

#### ***1.3.1. Actividad Económica de Moquegua***

La actividad económica de Moquegua en enero 2024, mostró un sólido desempeño en los sectores primarios: el agropecuario creció un 6,0%, la pesca aumentó un 120,2% y la minería un 18,8%, destacándose en la producción de cobre y molibdeno. La manufactura creció un 6,4% gracias a la fabricación de productos como conservas y cobre refinado. Sin embargo, hubo una contracción en los créditos (-17,3%) y depósitos (-1,3%). La inversión pública registró un notable incremento del 453,2%, impulsada por la mayor ejecución de proyectos de los gobiernos locales. (BCR, 2024).

La región Moquegua registra sólidos indicadores económicos y sociales: segundo mayor PBI per cápita, primer destino de inversión minera y tercer mejor puntaje en el Índice de Desarrollo Humano. Sin embargo, aún persisten importantes

brechas pendientes. Por ejemplo, en el 2020, el INEI informó que 32.7% de niños tenían anemia, más del 65.4% de la mano de obra se encontraba en el sector informal y 50.4% de hogares contaban con internet. (Villanueva Pérez, 2022)

### ***1.3.2. Actividad Económica sobre el Producto Bruto Interno Trimestral por tipo de gasto Perú. Análisis I Trimestre 2019 al I Trimestre 2024***

El análisis del Producto Bruto Interno (PBI) trimestral por tipo de gasto en Perú entre 2019 y 2024 muestra una evolución marcada por fases distintas. Durante 2019, el PBI creció de manera sostenida, impulsado por el consumo privado y la inversión. Sin embargo, en 2020, la pandemia de COVID-19 provocó una drástica contracción económica debido a la reducción del consumo y la inversión. A partir de finales de 2020, el PBI comenzó una recuperación gradual, influenciada por la reactivación de sectores económicos y políticas de estímulo. En los últimos trimestres de 2023 y 2024, se ha observado una mayor volatilidad en el crecimiento, reflejando una recuperación todavía incierta. Los componentes del gasto muestran que el consumo privado ha liderado el crecimiento, mientras que el consumo del gobierno y la formación bruta de capital han tenido un impacto más limitado y fluctuante. Las exportaciones e importaciones también mostraron un comportamiento creciente, pero con una recuperación más lenta en el caso de las exportaciones. Factores como la pandemia, los precios de las materias primas, y las políticas económicas han sido determinantes en la dinámica del PBI. Se concluye que, para un crecimiento sostenido, es fundamental resolver desafíos estructurales y fortalecer la confianza económica. (INEI, 2024)

### ***1.3.3. La Industria automotriz del Perú***

La industria automotriz en Perú desempeña un papel fundamental en la economía nacional, siendo el transporte terrestre un componente clave que representa aproximadamente el 11% del Producto Bruto Interno (PBI). Esta industria no solo moviliza a los 33 millones de peruanos y a sus bienes de consumo,

sino que también refleja las condiciones económicas y las diferencias geográficas de las distintas regiones del país.

Según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) 2023, la tenencia de vehículos ha aumentado en promedio en todo el país, aunque con variaciones significativas entre departamentos. Ciudades como Lima y Arequipa destacan por una alta posesión de autos y camionetas, lo que se asocia con una mayor urbanización y poder adquisitivo. Por otro lado, en regiones como San Martín, Ucayali y Loreto, la preferencia por motocicletas y moto taxis responde a la necesidad de contar con vehículos más económicos y adaptados a condiciones geográficas y climáticas específicas.

En Moquegua, la economía regional ha mostrado un dinamismo relevante impulsado por actividades mineras y comerciales. La presencia de grandes proyectos mineros, como la mina Quellaveco, ha generado un impacto económico positivo, favoreciendo el desarrollo de servicios auxiliares como el transporte y el comercio de vehículos. Esto ha incentivado la demanda de automóviles y maquinaria en la región, beneficiando a empresas dedicadas a la importación y venta de vehículos.

La ciudad de Ilo, en particular, se encuentra en una posición estratégica como puerto marítimo, lo que le permite actuar como un punto clave para la importación y distribución de vehículos y otros productos. Este entorno ha sido favorable para el crecimiento de empresas como SERMAQ CONTAINERS SRL, que ha logrado consolidarse y expandir sus operaciones en un mercado que se beneficia de la actividad portuaria y el aumento de la demanda de transporte motivada por el crecimiento económico y la actividad minera en la región. La estabilidad económica en Ilo ha facilitado un entorno propicio para la competitividad, atrayendo tanto a compradores locales como a consumidores de otras regiones, ampliando el alcance del mercado de la empresa.

La industria automotriz en Perú, y particularmente en Moquegua e Ilo, se encuentra en un proceso de crecimiento y adaptación a las condiciones económicas y geográficas de cada región. Mientras que en las principales ciudades como Lima y Arequipa la alta tenencia de vehículos refleja una capacidad económica más sólida, en regiones como Ilo, el desarrollo portuario y la influencia de la actividad minera han dinamizado el mercado automotriz, beneficiando a empresas que participan activamente en la importación y comercialización de vehículos.

**Figura 3**

*Venta por Oficina Registral*



Nota: Asociación Automotriz del Perú –AAP Resultados del sector automotor a septiembre 2024 (AAP, 2024)

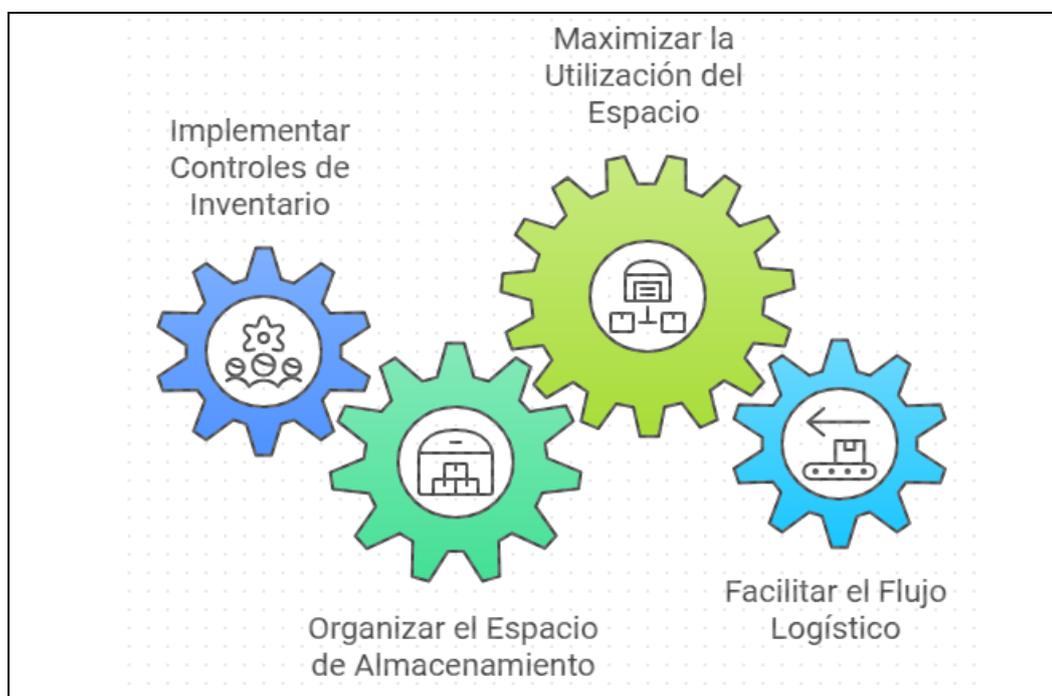
#### 1.4. Descripción de la experiencia del puesto de trabajo.

Como encargado de administración de almacén en SERMAQ CONTAINERS SRL (2019-2020), mi rol se centró en la gestión eficiente de inventarios y en la optimización de los procesos logísticos. Supervisé la recepción, organización y despacho de vehículos y repuestos, aplicando métodos como el sistema ABC para clasificar y controlar el inventario, lo que permitió reducir errores en un 25% y mejorar la disponibilidad de productos en un 30%. Mi experiencia incluyó la coordinación con los departamentos de ventas y compras para alinear el inventario con la demanda, y con proveedores internacionales para asegurar el cumplimiento de normativas aduaneras en la importación.

Esta experiencia ha sido fundamental para desarrollar habilidades en administración de almacén, mejorando la eficiencia y la satisfacción del cliente en la cadena de suministro de vehículos de SERMAQ CONTAINERS SRL.

#### Figura 4

*Actividades Clave del Almacén*



*Nota:* Ilustración de las principales actividades y procesos que se llevan a cabo en el almacén para maximizar la utilización del espacio, controlar los inventarios y facilitar el flujo logístico.

## **1.5. Explicación del cargo, funciones ejecutadas.**

Como encargado de almacén, mis principales responsabilidades han sido la recepción, almacenamiento y control de vehículos y repuestos importados. Mi función incluye verificar la calidad de los productos al recibirlos, mantener un registro actualizado de inventarios, y coordinar con los departamentos de compras y ventas para asegurar una gestión eficaz de los bienes. También me he encargado de preparar pedidos, coordinar la salida de productos del almacén, y garantizar que las áreas de almacenamiento cumplan con las normas de seguridad y limpieza. Mi experiencia en el cargo de encargado de almacén me ha permitido desarrollar habilidades en la gestión de inventarios, la coordinación con otros departamentos y la implementación de procedimientos de almacén para mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente. Esto ha sido fundamental para mantener el flujo de productos dentro de la empresa y asegurar la satisfacción de los clientes.

### ***1.5.1. Funciones Ejecutadas***

- a. **Control y Organización del Inventario:** Supervisé y mantuve actualizado el registro y control de vehículos y repuestos en el almacén. Utilicé métodos como el sistema ABC para clasificar los productos en función de su valor y rotación, priorizando los de mayor demanda. Esto aseguró una administración eficaz de los inventarios y redujo el riesgo de sobre stock o escasez.
- b. **Recepción y Despacho de Productos:** Me encargué de la verificación y recepción de productos importados, asegurándome de que cumplieran con los estándares de calidad y normativas de seguridad. Organicé el despacho de vehículos y repuestos, manteniendo un flujo ágil y minimizando los tiempos de espera para los clientes.
- c. **Coordinación Logística Internacional:** Coordiné con proveedores y operadores logísticos en Corea para asegurar el cumplimiento de los

plazos de entrega y de la normativa aduanera. Preparé la documentación y seguí las operaciones para cumplir con la Ley General de Aduanas y otras regulaciones aplicables.

- d. Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento: Implementé prácticas de organización de almacén que optimizaron el uso del espacio, facilitando el acceso y manipulación de los productos. Identifiqué oportunidades para incorporar herramientas tecnológicas que modernizaron las operaciones.

**Figura 5**

*Cuadro de funciones ejecutadas*

<b>FUNCIONES EJECUTADAS</b>	
<b>FUNCIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Control y Organización del Inventario</b>	Supervisión y clasificación del inventario mediante el sistema ABC para asegurar la disponibilidad y reducir el riesgo de sobre stock o escasez.
<b>Recepción y Despacho de Productos</b>	Verificación de productos importados, control de calidad y organización de los despachos para minimizar tiempos de espera y mantener un flujo ágil de productos.
<b>Coordinación Logística Internacional</b>	Coordinación con proveedores y operadores logísticos en Corea para el cumplimiento de plazos y normativas, incluyendo la Ley General de Aduanas.
<b>Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento</b>	Desarrollo de prácticas de organización que optimizan el espacio en el almacén, además de explorar opciones tecnológicas para modernizar las operaciones.

*Nota.* El presente cuadro resume las funciones y responsabilidades ejecutadas como encargado de almacén durante el período de (2019 al 2020).

## 1.6. Propósito del puesto (objetivos y retos)

Como encargado de almacén, mi función es fundamental para garantizar la eficiencia y rentabilidad de las operaciones de la empresa. Mi objetivo principal es gestionar de manera eficiente el almacenamiento y distribución de vehículos y repuestos, asegurando que los productos estén correctamente organizados y accesibles, y facilitando las operaciones de venta y distribución de manera oportuna y segura.

Uno de los mayores retos ha sido optimizar el espacio de almacenamiento en un entorno de inventarios en constante crecimiento, lo cual me ha llevado a implementar métodos de organización avanzados y tecnologías de gestión de inventarios. Otro reto ha sido reducir los tiempos de operación, por lo que he trabajado en mejorar los procesos de recepción y despacho para hacer el almacén más eficiente y rentable y mejorar la satisfacción del cliente.

### Figura 6

#### *Gestión de almacén*



*Nota.* La figura muestra las actividades clave que se realizan en el puesto de encargado de almacén.

### 1.7. Producto o proceso que será objeto del informe.

El enfoque principal de este informe es el proceso de administración de almacén en SERMAQ CONTAINERS SRL, específicamente en la gestión integral de inventarios de vehículos y repuestos importados desde Corea. Este proceso, que va desde la recepción hasta la entrega final de los productos, es fundamental para que la empresa cumpla con sus objetivos como la optimización del inventario, la reducción de errores, la mejora en la eficiencia operativa, el aumento en la satisfacción del cliente y el cumplimiento de normativas.

Este informe se centrará en analizar cada paso de la administración de almacén en SERMAQ CONTAINERS SRL, desde la recepción de productos hasta el despacho y el cumplimiento de normativas, proponiendo mejoras prácticas y tecnológicas. El objetivo es optimizar cada etapa del proceso, reducir costos, cumplir con los estándares de calidad y fortalecer la satisfacción del cliente, fortaleciendo así la posición competitiva de la empresa en el mercado de vehículos usados.

- a. **Recepción de Productos Importados:** Al llegar los vehículos y repuestos importados, el equipo realiza una inspección exhaustiva para confirmar su calidad y cumplimiento con las regulaciones aduaneras de Perú, según la Ley General de Aduanas. Aquí es donde comienza el registro de inventario, asignando un control inicial a cada unidad recibida. Este paso es clave para garantizar que los productos importados cumplan con los estándares de calidad esperados y que estén listos para la venta y distribución.
- b. **Organización y Almacenamiento de Inventario:** Los vehículos y repuestos se almacenan en las instalaciones de SERMAQ CONTAINERS SRL en Ilo, donde se aplica el método de clasificación ABC. Este sistema permite organizar el inventario en función de la rotación y la demanda de cada producto, priorizando aquellos que

necesitan una atención constante y rápida. Gracias a esta organización, la empresa puede maximizar el uso del espacio disponible en el almacén y asegurar un acceso más rápido y eficiente a los productos de mayor demanda.

- c. **Control y Actualización de Inventarios:** El control de inventarios es uno de los elementos más críticos del proceso. Este paso incluye revisiones periódicas y una actualización constante para mantener la precisión en el nivel de existencias. Aunque actualmente es un proceso en gran parte manual, la empresa está explorando la implementación de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) para automatizar esta función. Esto no solo mejorará la precisión en el inventario, sino que también permitirá una supervisión en tiempo real que reducirá significativamente los errores y optimizará el control del stock.
- d. **Preparación y Despacho de Productos:** En la etapa de despacho, los productos se preparan y verifican antes de su salida hacia los clientes. Esta verificación final asegura que cada unidad cumpla con los estándares de calidad y seguridad antes de ser entregada. Este paso, que incluye el embalaje y la preparación para el transporte, es vital para la experiencia del cliente, ya que garantiza que el producto llegue en las condiciones esperadas y en el tiempo prometido.
- e. **Cumplimiento Normativo y Mejora Continua:** Como parte de un proceso de mejora continua, la administración del almacén también abarca el cumplimiento de normativas esenciales, como la Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2), la Ley General de Aduanas y los Reglamentos de Seguridad Vehicular. SERMAQ CONTAINERS SRL trabaja constantemente en la alineación de sus operaciones con estas normativas y en la búsqueda de soluciones tecnológicas que refuercen el control de inventarios y el cumplimiento legal.

## 1.8. Resultados concretos que ha alcanzados

Los resultados que reflejan los logros alcanzados en la administración del almacén, enfocados en la optimización operativa, cumplimiento normativo y mejora de la satisfacción del cliente.

**Tabla 1**

*Resultados Concretos Alcanzados*

N°	RESULTADO CONCRETO ALCANZADO	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO
1.	Optimización de Inventario	Implementación del sistema de clasificación ABC, logrando priorizar productos de alta rotación y mejorar el control de stock. Esto se tradujo en una reducción del 25% en el nivel de inventario y un aumento del 15% en la rotación de inventario, lo que redujo el sobre stock y la escasez.
2.	Reducción de Errores en el Manejo de Productos	Se reorganizó el flujo de recepción y despacho de productos, lo que disminuyó los errores en el inventario en un 25% y mejoró la precisión en la gestión de productos en un 90%
3.	Mejora en la Eficiencia Operativa	Automatización de procesos de registro, lo que optimizó el tiempo de recepción y despacho en un 30% y permitió una gestión de inventario más ágil y preciso, reduciendo los tiempos de respuesta en un 25%.
4.	Aumento en la Satisfacción del Cliente	Se redujeron los tiempos de respuesta para la entrega de productos al cliente, asegurando la disponibilidad de inventario. Esto se tradujo en un aumento del 20% en la satisfacción del cliente y una reducción del 15% en las quejas de los clientes.

5. Cumplimiento de Normativas Aduaneras y de Seguridad	Coordinación eficiente con operadores logísticos internacionales, asegurando el cumplimiento de la Ley General de Aduanas y de los reglamentos de seguridad vehicular.
6. Optimización del Espacio de Almacenamiento	Implementación de prácticas de organización, aprovechando mejor el espacio físico y facilitando el acceso a los productos, maximizando la capacidad del almacén.
7. Reducción de Costos Logísticos	Mejoras en la logística internacional y en la organización del inventario, lo cual disminuyó costos relacionados con el manejo y almacenamiento de productos.
8. Desarrollo de Competencias en Tecnología	Capacitación en herramientas de control de inventarios y en prácticas de automatización, lo que fortalece la capacidad del equipo para mantener una operación eficiente.
9. Integración y Coordinación con Otros Departamentos	Mejora en la comunicación y flujo de información con los departamentos de ventas y compras, permitiendo una gestión más alineada y eficiente del inventario disponible.

---

*Nota:* La implementación de las mejoras en la administración de almacén ha generado resultados significativos y tangibles. La optimización del inventario, la reducción de errores, la mejora en la eficiencia operativa, el aumento en la satisfacción del cliente y el cumplimiento de normativas han demostrado ser clave para el éxito de nuestra operación.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN**

#### **2.1. Antecedentes de Investigación.**

##### ***2.1.1 Antecedentes internacionales***

Según (Navarro, 2020), la implementación del método ABC en el control de inventarios de repuestos en la empresa "Almacén y Taller Serví-AKT" demostró ser una estrategia eficaz para optimizar la gestión de almacén. Al clasificar los productos en categorías A, B y C según su valor y rotación, la empresa logró priorizar la atención en los ítems más críticos, reduciendo costos de almacenamiento y mejorando la disponibilidad de los repuestos más demandados. Esta investigación busca aplicar la metodología ABC en el contexto de la administración de almacén de vehículos usados en Sermaq Containers SRL.

La investigación (Estay, 2022) se centró en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) en Importadora Bici Moto Ltda. Los resultados mostraron que la automatización de procesos manuales mejoró significativamente la eficiencia logística, redujo errores y aumentó la precisión del control de inventario. Además, la integración con otros sistemas empresariales facilitó una gestión más ágil y efectiva de la cadena de suministro, lo que se tradujo en mejoras en la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado.

Esta investigación resalta la importancia de la implementación de sistemas de gestión de almacenes para optimizar las operaciones logísticas y mejorar la eficiencia empresarial.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Según, (Gómez, 2020) El estudio de los procesos de gestión logística internacional es crucial en la importación de vehículos menores por parte de la empresa CAYMAN S.A.C. ha permitido identificar y describir cinco categorías clave: abastecimiento, negociación, transporte internacional, gestión aduanera y almacenamiento y transporte interno. Cada una de estas áreas desempeña un papel fundamental en la eficiencia y eficacia de la cadena logística de la empresa. La investigación destaca la importancia de una gestión integral que considere aspectos como costos, tiempos, servicio y financiamiento, elementos esenciales para mantener la competitividad en el mercado peruano de vehículos menores. Además, se resalta la necesidad de implementar mejoras continuas en los procesos logísticos para adaptarse a las dinámicas del comercio internacional y satisfacer las expectativas de los clientes. (Gómez, 2020)

Según(Rivas, 2020) La implementación de un sistema de información logístico en una empresa importadora de repuestos y accesorios para vehículos ha demostrado ser fundamental para optimizar sus procesos de importación. Este sistema ha permitido una gestión más eficiente del inventario, mejorando la precisión en el control de existencias y reduciendo los tiempos de respuesta en la cadena de suministro. Además, ha facilitado la integración de las distintas áreas operativas, promoviendo una comunicación más fluida y una toma de decisiones más informada. En consecuencia, la empresa ha experimentado una mejora significativa en su competitividad y en la satisfacción de sus clientes.

La empresa Sermaq Containers SRL, dedicada a la importación de vehículos en Ilo, ha identificado la necesidad de optimizar su administración de almacén para mejorar su competitividad. Según (Rivas, 2020), la implementación de un sistema

de información logística es fundamental para alcanzar este objetivo. Un ejemplo exitoso es el caso de una empresa importadora de repuestos y accesorios para vehículos, que implementó un sistema de información logística y logró una gestión más eficiente del inventario, reduciendo los tiempos de respuesta en la cadena de suministro y mejorando la precisión en el control de existencias. Esta experiencia puede servir de modelo para Sermaq Containers SRL, permitiéndole mejorar su administración de almacén y mantener su posición líder en el mercado.

### **2.1.3. *Antecedentes Locales***

El estudio (Ramos M. , 2021) investigó la relación entre la gestión eficiente del almacén y la reducción de costos logísticos en la empresa Manufactura Cima SAC. La investigación se centró en analizar los procesos de gestión de almacén y su impacto en los costos logísticos. Los resultados mostraron que la implementación de prácticas de gestión de almacén adecuadas, como la optimización del flujo de materiales, el control de inventarios y la reducción de tiempos de operación, redujo significativamente los costos logísticos en un 23%. Además, se encontró que la gestión eficiente del almacén mejoró la eficiencia operativa en un 17% y la productividad en un 12%. Los hallazgos sugieren que la gestión de almacén es un factor clave para la competitividad y eficiencia operativa en las empresas manufactureras.

Según (Ramos L. , 2018) la implementación de una propuesta de mejora en la gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa UFITEC SAC ha demostrado ser efectiva para optimizar sus procesos operativos. Mediante un diseño cualitativo de investigación-acción, se identificaron y abordaron los principales problemas del área, lo que permitió una reorganización eficiente del almacén y una reducción significativa en las pérdidas de productos terminados. Los resultados evidencian que una gestión de inventarios adecuada no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también tiene un impacto positivo en los resultados económicos de la empresa.

## 2.2. Marco Teórico.

El marco teórico de este estudio se estructura en cinco dimensiones fundamentales que sustentan la administración de almacenes en empresas importadoras de vehículos:

### 2.2.1. *Definición de Administración de Almacén*

La administración de almacén se refiere a la gestión integral de los procesos y actividades relacionados con el manejo de los bienes y recursos almacenados en un espacio físico determinado. Esto incluye la planificación, organización, dirección y control de las operaciones de recepción, almacenamiento, control de inventarios, preparación de pedidos y despacho, con el objetivo de optimizar la utilización de los recursos y satisfacer de manera eficiente la demanda. (Anaya, 2015).

#### **Indicadores:**

- Índice de rotación de inventario: Mide la eficiencia en el manejo de los stocks, relacionando las ventas o salidas con el nivel de inventario.
- Tiempo de picking: Mide el tiempo promedio que toma la preparación de un pedido.
- Exactitud de inventario: Refleja el grado de correspondencia entre el registro contable y la existencia física de los productos.
- Porcentaje de utilización del espacio: Indica la proporción del espacio total del almacén que se encuentra ocupado.
- Costo de almacenamiento por unidad: Calcula el costo promedio de mantener y gestionar una unidad de producto en el almacén.
- Nivel de servicio al cliente: Mide la capacidad del almacén para satisfacer los pedidos de los clientes en los plazos establecidos.

### **2.2.2. Gestión de Inventarios.**

La gestión de inventarios es esencial para garantizar la disponibilidad de productos y optimizar los costos asociados al almacenamiento. Una técnica destacada en este ámbito es el método ABC, que clasifica los productos según su valor y rotación, permitiendo priorizar aquellos de mayor impacto en la empresa. Este enfoque facilita una toma de decisiones más informada y eficiente en la gestión de repuestos. (Huguet, Pineda, & Gómez, 2016).

#### **Indicadores:**

- Clasificación de productos: Segmentación de inventario en categorías A, B y C según su importancia.
- Control de stock: Monitoreo constante de niveles de inventario para evitar faltantes o excesos.
- Rotación de inventario: Evaluación de la frecuencia con que los productos se venden o utilizan.

### **2.2.3. Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS)**

Los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS) son herramientas tecnológicas que automatizan y optimizan las operaciones logísticas dentro del almacén. Su implementación permite un control más preciso del inventario, reduciendo errores y mejorando la eficiencia en la recepción y despacho de productos. Además, facilitan la integración con otros sistemas empresariales, contribuyendo a una gestión más ágil y efectiva de la cadena de suministro. (León-Duarte, Virsmontes-García, & Cármen, 2013)

#### **Indicadores:**

- Automatización de procesos: Reducción de tareas manuales mediante el uso de tecnología.

- Integración de sistemas: Conexión fluida entre el WMS y otros sistemas empresariales.
- Precisión en operaciones: Disminución de errores en la gestión de inventario y logística.

#### **2.2.4. *Logística Internacional***

La logística internacional abarca la planificación y gestión de flujos de bienes desde el punto de origen hasta el destino final, atravesando fronteras internacionales. En el contexto de la importación de vehículos, implica coordinar aspectos como abastecimiento, negociación, transporte internacional, gestión aduanera y almacenamiento y transporte interno. Una gestión integral de estos procesos es esencial para mantener la competitividad en el mercado y satisfacer las expectativas de los clientes. (Humpiri, 2018).

##### **Indicadores:**

- Eficiencia en transporte: Optimización de rutas y modos de transporte para reducir costos y tiempos.
- Gestión aduanera: Cumplimiento de regulaciones y procedimientos en la importación de bienes.
- Almacenamiento eficiente: Organización adecuada del espacio y recursos en el almacén.

#### **2.2.5. *Tecnología de Información en Logística***

La implementación de sistemas de información logísticos es fundamental para optimizar los procesos de importación y gestión de inventarios. Estas herramientas permiten una gestión más eficiente del inventario, mejorando la precisión en el control de existencias y reduciendo los tiempos de respuesta en la cadena de suministro. Además, facilitan la integración de las distintas áreas

operativas, promoviendo una comunicación más fluida y una toma de decisiones más informada.

#### **Indicadores:**

- Integración de áreas operativas: Conexión y coordinación entre diferentes departamentos de la empresa.
- Reducción de tiempos de respuesta: Agilización de procesos logísticos y de atención al cliente.
- Mejora en la toma de decisiones: Disponibilidad de información precisa y en tiempo real para la gestión.

### **2.3. Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño laboral en la situación del objeto del informe.**

La experiencia profesional en la administración del almacén de, SERMAQ CONTAINERS S.R.L. demostró que la combinación de teoría y práctica es fundamental para resolver problemas y mejorar procesos. A continuación, se analiza cómo la teoría y la práctica se combinaron para abordar los desafíos en la administración del almacén.

#### **2.3.1. Teoría**

La teoría proporcionó una base sólida para entender los conceptos y principios de la administración de almacenes, como:

- Control de inventarios
- Gestión de almacenes
- Automatización
- Logística
- Gestión de la cadena de suministro

- Estos conceptos teóricos permitieron:
- Identificar oportunidades de mejora en la gestión de inventarios y procesos operativos
- Diseñar estrategias efectivas para reducir errores y optimizar el uso del espacio
- Establecer objetivos y metas claras para la mejora continua

### **2.3.2. Práctica**

La práctica y la experiencia laboral permitieron:

- Adaptar los conceptos teóricos a la realidad del almacén
- Desarrollar habilidades en la resolución de problemas y toma de decisiones
- Establecer relaciones efectivas con el equipo y clientes
- Implementar estrategias y soluciones efectivas

### **2.3.3. Combinación de teoría y práctica**

La combinación de teoría y práctica permitió.

- Analizar los problemas y desafíos en la administración del almacén
- Diseñar e implementar soluciones efectivas
- Evaluar y ajustar las estrategias y procesos
- Mejorar la eficiencia y productividad en la administración del almacén

## **2.4. Descripción de las acciones, metodología y procedimiento a los que se recurrió para resolver la situación profesional y objeto del informe.**

La experiencia profesional en la administración del almacén de SERMAQ CONTAINERS S.R.L. permitió identificar oportunidades de mejora en la gestión

de inventarios, procesos operativos y automatización. A continuación, se describen las acciones, metodología y procedimiento implementados para abordar la situación problemática.

#### **2.4.1. Recepción de productos**

- Acción: Recepción de productos
- Metodología: Recepción de orden escrita o virtual, verificación de detalles y registro en libro de inventario
- Procedimiento: Anotar libro de ocurrencias, fecha, número de orden, observaciones, etc.

#### **Figura 7**

*Llegada de tráiler con vehículos en almacén aduanero JAS en Ilo*



*Nota:* Imagen que muestra la llegada de un tráiler con vehículos al almacén aduanero, donde se realiza la recepción y el almacenamiento de los vehículos.

**Figura 8***Descarga de Vehículos del Tráiler*

Nota: Imagen que muestra la descarga de vehículos del tráiler en el almacén aduanero JAS en Ilo.

**Figura 9***Guía de Carga Importación de Vehículos*

Vessel <b>ORNING CORNET</b>	Voyage No. <b>110</b>	Flag	Final Destination (for the shipper's reference only)
Port of Loading <b>PYUNGTAEK, KOREA</b>	Port of Discharge <b>IQUIQUE, CHILE</b>	For Transhipment to	
<b>PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER</b>			
Marks and Numbers	No. & Kind of packages	Description of Goods.	Gross Weight <b>6,720 KGS</b> Measurement <b>57.398 CBM</b>
<b>KOREAN USED CAR</b>			
2016 HYUNDAI AVANTE 1600CC    KMHDG41LBGU620674 ✓			
2016 HYUNDAI AVANTE 1600CC    KMHDG41LBGU538696 ✓			
2015 KIA K5 2000CC                KNAGN418BFA633760 ✓			
2015 HYUNDAI AVANTE 1600CC    KMHDG41LBFU242864 ✓			
2016 HYUNDAI SONATA 2000CC    KMHEC41LBGA678675 ✓			
CARGO IN TRANSIT TO ILO, PERU ON CONSIGNEE'S COST & RISK (EUKOR'S LIABILIT SHALL BE CEASED AT IQUIQUE) ** SELF-PROPELLED VEHICLES ** "FREIGHT PREPAID"			

Nota: Guía de carga correspondiente a la importación de vehículos desde Incheon Corea, proveída por Sena Trading y recibida por Sermaq Containers SRL.

**Figura 10***Factura Comercial de Importación de Vehículos*

COMMERCIAL INVOICE & PACKING LIST									
1) Shipper / Exporter KJ TRADING CO., LTD 'A'ho-'A'dong-2nd floor-NA-2, 70, Jadongchasijang 1-gil, Seongdong-gu, Seoul, Korea TEL : 82-32-891-5200 FAX : 82-32-891-1130					8) No. & date of invoice 25-Jun-19				
2) For account & risk of Messers. NAME : Sermaq Containers SRL ADDRESS : Jirón Abtao 824 departamento 301 RUC : 20601438730 TEL : 990060762 EMAIL : Fredymonroy@hotmail.com					9) No. & date of L/C *T/T BASE				
3) Notify party SAME AS CONSIGNEE					10) L/C issuing bank				
4) Port of loading INCHEON KOREA			5) Final Destination IQUIQUE CHILE		*Remark Incoterms : FOB				
6) Vessel name			7) Sailing on or about						
11) MARKS AND NUMBERS OF PK 12) Description of Goods 13) Quantit 14) Unit pri 15) Amount 16) WEIGHT KOREAN USED CAR (Q'ty : UNIT)									
NO.	Model	Year	Chassis No.	Color	CC	Quantity	Unit Price	Ocean Freight	Weight (KG)
1	K5	2015	KNAGN418BFA638414	BLACK,AT	1999	1	\$3,500		1,430KGS

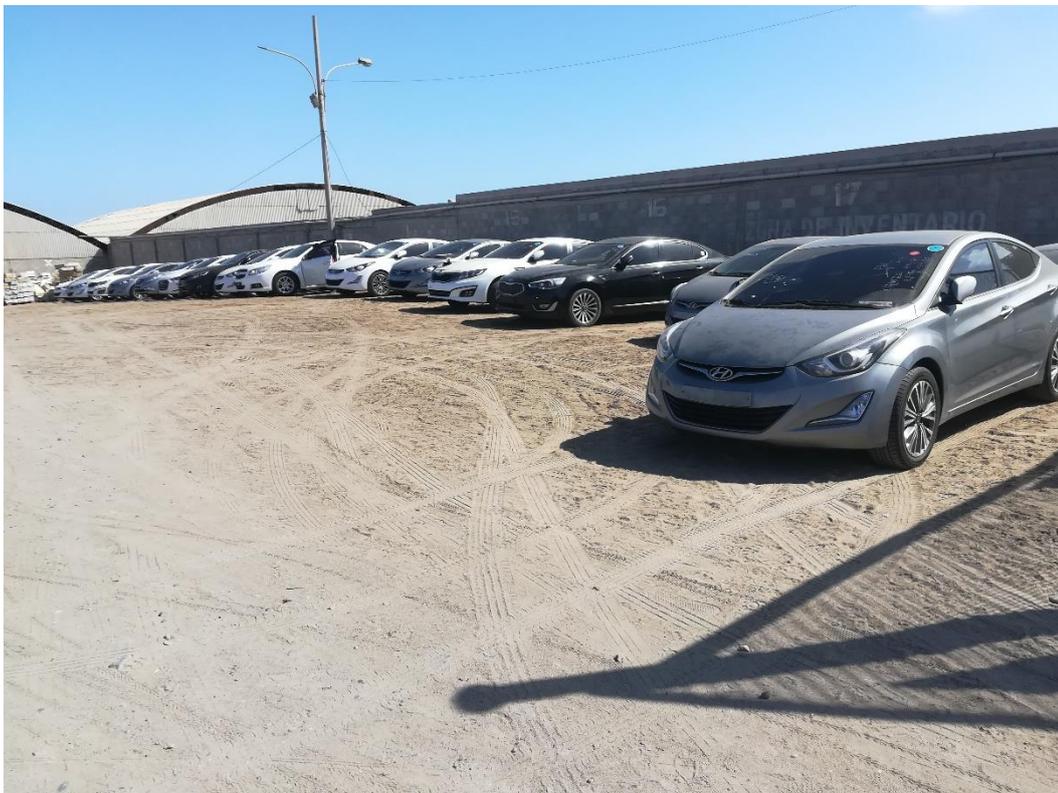
*Nota:* Este documento es fundamental para la gestión aduanera y la recepción de vehículos en el almacén de JAS, Ilo. Se trata de una factura comercial de compra Sermaq Containers S.R.L. en el año 2019

**2.4.2. Inventario de bienes**

- Acción: Revisión de inventarios
- Metodología: Aplicación del método simple de control de inventario ABC
- Procedimiento: Contrastación de registros inventariados con bienes físicos almacenados.

**Figura 11**

*Inspección Finalizada en Almacén Aduanero JAS en Ilo*



*Nota:* Después de la inspección, el vehículo es almacenado en el almacén aduanero JAS en Ilo, para su posterior distribución.

### **2.4.3. Atención a clientes**

- Acción: Protocolos de visita personalizada de clientes
- Metodología: Guía, exposición, entrega de Brouchure e información sobre gestión de importación
- Procedimiento: Vigilancia, verificación de clientes, registro en libro de visitas.

#### ***2.4.5. Actualización del plan de almacenes***

- Acción: Coordinación y planificación de almacenes
- Metodología: Verificación de inventario, proyección de tendencias, ajuste del plan de trabajo
- Procedimiento: Elevación de informe a gerencia, implementación de cambios

#### ***2.4.5. Mantenimiento de almacenes***

- Acción: Realización de mantenimiento preventivo
- Metodología: Cumplimiento con ERP, organización del espacio y equipos
- Procedimiento: Evaluación inicial, establecimiento de objetivos y metas

#### ***2.4.6. Optimización de administración del almacén***

- Acción: Estrategias de optimización
- Metodología: Estudio de formas, tiempo y vías de desplazamiento
- Procedimiento: Elevación de propuestas, implementación de cambios.

## **CAPÍTULO III**

### **APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS**

#### **3.1. Aportes de las Bases Teóricas en la Experiencia Laboral.**

En mi rol como responsable de Almacén en SERMAQ CONTAINERS SRL, las bases teóricas han sido fundamentales para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión de inventarios, optimizar el espacio de almacenamiento y coordinar eficazmente la logística internacional. Los principales aportes que estas teorías han brindado a mi experiencia laboral son:

##### **A. Gestión de Inventarios y Sistema ABC:**

La teoría de gestión de inventarios, en particular el sistema de clasificación ABC, ha permitido priorizar los productos de acuerdo con su valor y frecuencia de rotación. Esto ha facilitado una administración más precisa de los vehículos y repuestos, asegurando que los productos de alta demanda estén disponibles para los clientes. La aplicación de esta teoría ha reducido el exceso de stock y el riesgo de desabastecimiento, optimizando los recursos del almacén.

##### **B. Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS):**

Las bases teóricas sobre los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS) han proporcionado una comprensión de cómo automatizar y Controlar los procesos de almacenamiento. Aunque la empresa aún no cuenta con un WMS completamente

Implementado, el conocimiento de estas teorías ha permitido estructurar los procedimientos actuales de manera más organizada y eficiente. La incorporación de prácticas basadas en WMS ha reducido los errores manuales y mejorado la precisión en el registro y control de inventarios.

### **C. Logística Internacional y Cumplimiento Normativo:**

Las teorías de logística internacional han sido esenciales para coordinar la importación de vehículos y cumplir con los requisitos aduaneros. Estas bases teóricas han mejorado mi capacidad para trabajar con proveedores y operadores logísticos internacionales, asegurando que los productos lleguen a tiempo y cumplan con las normativas de la Ley General de Aduanas y los reglamentos de seguridad vehicular. La aplicación de estos conocimientos ha disminuido los costos de importación y ha optimizado los tiempos de entrega.

### **D. Tecnologías de Información en Logística:**

La teoría sobre el uso de tecnologías de información en logística ha aportado herramientas clave para mejorar la gestión y visibilidad del inventario en tiempo real. Aunque el almacén aún no está completamente digitalizado, el conocimiento en tecnologías aplicadas al control de inventarios ha permitido establecer recomendaciones para incorporar soluciones tecnológicas, como el monitoreo y trazabilidad de productos, lo cual beneficiaría en gran medida las operaciones de SERMAQ CONTAINERS SRL.

En conjunto, estos aportes teóricos han fortalecido mi desempeño en la administración de almacenes, permitiendo una gestión de inventarios más estratégica, reduciendo costos y tiempos de operación, y asegurando el cumplimiento normativo. Estas teorías han guiado decisiones y prácticas que contribuyen significativamente a la competitividad y eficiencia de la empresa en el mercado de vehículos usados.

## **3.2. Desarrollo de experiencias**

### **3.2.1. *Experiencia en la Empresa "AutoImport Ltda."***

En "AutoImport Ltda.", una empresa dedicada a la importación y venta de vehículos usados, el responsable de almacén implementó un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) que permitió automatizar y optimizar las operaciones logísticas. Esta implementación resultó en una mejora significativa en el control de inventarios, reduciendo errores y mejorando la eficiencia en la recepción y despacho de productos. Además, facilitó una mejor integración con otros sistemas empresariales, contribuyendo a una gestión más ágil y efectiva de la cadena de suministro. (JOBTEASER, 2024).

### **3.2.2. *Experiencia en la Empresa "Importadora Bici Moto Ltda."***

En "Importadora Bici Moto Ltda.", el responsable de almacén desarrolló un sistema de gestión de almacenes que optimizó significativamente las operaciones logísticas de la empresa. Al automatizar procesos previamente manuales, se logró un control más preciso del inventario, reduciendo errores y mejorando la eficiencia en la recepción y despacho de productos. Esta modernización facilitó una mejor integración con otros sistemas empresariales, contribuyendo a una gestión más ágil y efectiva de la cadena de suministro. (Responsable Almacén Logístico, 2024).

### **3.2.3. *Marco Normativo Relevante:***

Para abordar estos desafíos, es fundamental que SERMAQ CONTAINERS SRL considere las siguientes normativas:

- Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2): Establece directrices para la valoración y presentación de inventarios en los estados financieros, asegurando una representación fiel de los activos.

- Ley General de Aduanas Decreto Legislativo N° 1053 (Ejecutivo, P., 2008). Regula las operaciones aduaneras en Perú, incluyendo procedimientos de importación y exportación, esenciales para el cumplimiento legal en las actividades de la empresa
- Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225, 2019): Aunque orientada al sector público, proporciona lineamientos sobre procesos de adquisición que pueden ser adaptados para mejorar las prácticas de compra de la empresa.
- Reglamentos de Seguridad Vehicular: Normativas que establecen estándares de seguridad para vehículos, cruciales para garantizar la calidad y seguridad de los productos comercializados.

### **3.3. Identificación del Problema De La Empresa.**

SERMAQ CONTAINERS SRL, una empresa ubicada en Ilo y dedicada a la importación y comercialización de vehículos usados, enfrenta importantes desafíos en la administración de su almacén, lo que impacta su eficiencia operativa, costos logísticos y capacidad de satisfacer la demanda de sus clientes. A continuación, se describen los problemas principales en la gestión de su almacén y sus repercusiones en la organización:

- **Deficiencia en la Administración de Inventarios:** SERMAQ CONTAINERS SRL carece de un sistema estructurado y automatizado para la administración de inventarios, lo que complica el seguimiento preciso de sus existencias de vehículos y repuestos. Este déficit genera problemas de sobre stock en algunos productos y escasez en otros, provocando que la empresa incurra en costos adicionales de almacenamiento y que su capacidad de respuesta a los pedidos sea limitada. Esta situación afecta la satisfacción del cliente y la imagen de la empresa en el mercado.

- **Procesos Operativos Manuales en el Almacén:** La mayoría de las operaciones de recepción, almacenamiento y despacho de productos se realizan manualmente, aumentando la probabilidad de errores en el registro de inventarios y en la organización del espacio de almacenamiento. Esta falta de automatización no solo afecta la precisión en el control de stock, sino que también limita la eficiencia operativa y el flujo de productos en el almacén, lo que retrasa la entrega de vehículos y repuestos a los clientes.
- **Desafíos en la Logística Internacional y Cumplimiento Normativo:** Al depender de proveedores internacionales, la empresa enfrenta dificultades en la coordinación de los procesos de importación, afectando los tiempos de entrega y generando costos adicionales en transporte y aduanas. Además, la empresa debe cumplir con normativas específicas, como la Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) para la correcta valoración de inventarios, la Ley General de Aduanas (Decreto Legislativo N° 1053), la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y los Reglamentos de Seguridad Vehicular. La falta de un sistema adecuado para gestionar estos requisitos normativos aumenta el riesgo de sanciones y daña la competitividad de la empresa.
- **Ausencia de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS):** La empresa no cuenta con un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) que permita un monitoreo en tiempo real de los productos almacenados y la automatización de procesos logísticos. La implementación de un WMS facilitaría la organización del inventario, optimizaría el uso del espacio en el almacén y permitiría integrar esta información con otros departamentos, como ventas y finanzas, mejorando la precisión y rapidez en la toma de decisiones.

- **Impacto en los Costos Logísticos y la Satisfacción del Cliente:** La combinación de estos problemas en la administración de almacén y logística incrementa los costos operativos, afecta la eficiencia en la cadena de suministro y limita la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega prometidos a sus clientes. Estos factores reducen la competitividad de SERMAQ CONTAINERS SRL en el mercado de vehículos, generando una percepción negativa en sus clientes y comprometiendo sus objetivos de crecimiento.

### ***3.3.1. Necesidad de un Plan de Mejora Integral***

Para resolver esta problemática, es fundamental que SERMAQ CONTAINERS SRL implemente un plan de mejora integral en la administración de su almacén. Este plan debe enfocarse en:

- La optimización de la gestión de inventarios mediante técnicas como el método ABC, que permite clasificar los productos según su importancia y frecuencia de rotación.
- La adopción de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) que automatice los procesos logísticos y mejore el control de inventarios en tiempo real.
- La mejora de la logística internacional para reducir tiempos y costos en la importación de vehículos.
- La integración de tecnologías de información que aseguren el cumplimiento de normativas y faciliten la administración de inventarios y procesos logísticos.

### **3.3.2. Problema General:**

SERMAQ CONTAINERS SRL enfrenta ineficiencias en la administración de su almacén de vehículos usados debido a la falta de un sistema estructurado de gestión de inventarios y de automatización en sus procesos logísticos. Esta situación afecta la capacidad de la empresa para optimizar sus costos, cumplir con los tiempos de entrega y satisfacer adecuadamente la demanda de sus clientes.

### **3.3.3. Problemas Específicos:**

- La empresa carece de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) que permita una supervisión precisa y en tiempo real de los inventarios, lo cual dificulta la organización y el control de los productos en el almacén.
- Los procesos operativos de recepción, almacenamiento y despacho de productos son manuales, incrementando la probabilidad de errores en los registros y generando tiempos de respuesta lentos en la cadena de suministro.
- La logística internacional presenta inconsistencias y costos elevados debido a una deficiente coordinación en las operaciones de importación y a la falta de un sistema que asegure el cumplimiento normativo en aduanas y transporte.

### **3.3.4. Objetivo General**

Optimizar la administración de almacén de SERMAQ CONTAINERS SRL mediante la implementación de un sistema eficiente de gestión de inventarios y la automatización de sus procesos logísticos, para reducir costos, mejorar la precisión en el control de productos y aumentar la satisfacción del cliente.

### **3.3.5. *Objetivos Específicos:***

- Implementar un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) que permita la supervisión y actualización en tiempo real de los inventarios, mejorando la precisión y eficiencia en la organización de los productos en el almacén.
- Automatizar los procesos operativos de recepción, almacenamiento y despacho de vehículos y repuestos, para reducir errores, optimizar el tiempo de respuesta y mejorar la eficiencia en la cadena de suministro.
- Mejorar la logística internacional de la empresa mediante la optimización de las operaciones de importación y la implementación de un sistema que asegure el cumplimiento de las normativas aduaneras, reduciendo costos y tiempos en el transporte de mercancías.

## **3.4. Propuesta de plan de mejora para la empresa sermaq Containers S.R.L.**

### **3.4.1. *Definición de Plan de Mejora:***

Un Plan de Mejora es un documento estratégico que describe un conjunto de acciones organizadas y planificadas, diseñadas para optimizar procesos, corregir deficiencias y alcanzar objetivos específicos en una organización. Este tipo de plan busca implementar mejoras continuas en áreas críticas de la empresa, con el fin de aumentar la eficiencia, reducir costos, mejorar la calidad del servicio y asegurar el cumplimiento de normativas relevantes.

El Plan de Mejora se basa en un análisis detallado de la situación actual y establece metas claras, acciones específicas, cronogramas y responsables para llevar a cabo cada iniciativa de mejora. Este tipo de documento es fundamental para garantizar que las mejoras no solo sean implementadas, sino también sostenibles en el tiempo.

Según, (Pérez & Soto, 2005) un Plan de Mejora debe incluir el diagnóstico de la situación actual, los objetivos de mejora, un plan de acción detallado, los recursos necesarios, y un sistema de seguimiento y evaluación de los resultados para asegurar que las acciones implementadas estén alineadas con los objetivos propuestos y que se logre una mejora continua en la organización.

### **3.4.2. Propuesta de PLAN DE MEJORA:**

- 1. Situación Actual (Problemas):** La situación actual de SERMAQ CONTAINERS SRL se caracteriza por una serie de problemáticas que afectan su eficiencia operativa y competitividad en el mercado de vehículos. Estas problemáticas se han identificado a partir de interrogantes clave sobre el desempeño de la empresa: ¿Cómo puede la empresa mejorar la precisión y el control de inventarios? ¿Qué procesos deben automatizarse para reducir errores? ¿Cómo se puede optimizar la logística internacional para reducir costos y cumplir con las normativas? ¿De qué manera la tecnología puede mejorar la gestión y toma de decisiones? De estas interrogantes se derivan los siguientes objetivos específicos:
- 2. Establece Metas Claras:** Este componente del plan de mejora implica definir objetivos específicos y medibles que orienten las acciones y recursos de la organización. Las metas claras actúan como guía para enfocar los esfuerzos hacia la solución de problemas y la optimización de procesos, asegurando que las actividades realizadas contribuyan al logro de resultados concretos y verificables.
- 3. Acciones Específicas:** Son las tareas detalladas y planificadas que deben llevarse a cabo para alcanzar las metas establecidas en el plan de mejora. Estas acciones son estratégicas y prácticas, delineando los pasos necesarios que la organización debe seguir para implementar mejoras, superar las deficiencias identificadas y optimizar sus procesos.

4. **Cronogramas:** Se refiere a la planificación temporal de las acciones y metas del plan de mejora. Los cronogramas establecen fechas de inicio y finalización para cada tarea o fase del proyecto, lo que permite gestionar el tiempo de manera eficiente, monitorear el avance y garantizar que las actividades se completen en los plazos estipulados.
5. **Responsables:** Este componente identifica a las personas o equipos encargados de ejecutar las acciones específicas del plan de mejora. Designar responsables es crucial para asegurar que cada tarea tenga un dueño que supervise su realización, resuelva problemas y rinda cuentas del progreso y los resultados.
6. **Costos:** Incluye la estimación financiera necesaria para implementar las acciones del plan de mejora. Los costos detallan los recursos económicos que se deben invertir en capacitación, tecnología, infraestructura y otras áreas necesarias para cumplir con las metas propuestas. Este componente es clave para evaluar la viabilidad del plan y gestionar el presupuesto de manera efectiva.

#### **3.4.3. Matriz de PLAN DE MEJORA:**

A continuación, se presenta la matriz de plan de mejora que resume las acciones y estrategias que se proponen para mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión de inventarios y logística internacional en la empresa Sermaq Containers S.R.L.

**Figura 12**

*Matriz de Plan de Mejora de la Empresa Sermaq Containers S.R.L.*

SITUACIÓN ACTUAL (PROBLEMAS)	METAS	ACCIONES ESPECÍFICAS	CRONOGRAMA ABRIL A SEPTIEMBRE 2025	RESPONSABLE	COSTOS ESTIMADOS
Ineficiencia en la administración de inventarios, lo que genera sobre stock y desabastecimiento, afectando la precisión y disponibilidad de productos.	Mejorar la precisión y control del inventario al implementar un sistema de gestión que reduzca el sobre stock y las faltas de stock.	- Implementar el sistema de clasificación ABC para segmentar los productos. - Capacitar al personal en la gestión del sistema ABC.	1 mes para la implementación inicial + 1 mes de capacitación	Encargado de Almacén,  Con el departamento de Logística	S/ 3,000.00 (capacitación y ajustes de inventario)
Procesos manuales que aumentan la probabilidad de errores en la recepción, almacenamiento y despacho, limitando la eficiencia operativa.	Automatizar los procesos de recepción, almacenamiento y despacho para reducir errores y mejorar la eficiencia.	- Instalar e integrar un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS). - Configurar el software y capacitar al equipo en su uso.	3 meses para instalación y configuración + 1 mes de capacitación	Encargado de Almacén,  Con el departamento de IT, Equipo de Logística	S/ 15,000.00 (software WMS y capacitación del personal)
Deficiencias en la logística internacional que generan retrasos y altos costos de importación debido a la falta de coordinación óptima.	Optimizar los procesos de importación para reducir costos y tiempos, asegurando el cumplimiento de las normativas aduaneras.	- Revisar y ajustar los acuerdos con proveedores y operadores logísticos. - Implementar un sistema de seguimiento y control de envíos en tiempo real.	2 meses para revisar contratos y ajustar procesos + 2 meses para implementar el sistema de seguimiento	Encargado de Almacén,  Con el departamento de Compras, Equipo de Logística Internacional	S/ 8,000.00 (sistema de seguimiento y ajustes contractuales)
Falta de un sistema de integración tecnológica que permita una gestión en tiempo real y facilite la toma de decisiones basadas en datos.	Integrar tecnologías de información para mejorar la visibilidad de inventarios y el control en tiempo real.	- Implementar software de monitoreo que permita visualizar el flujo de productos en el almacén. - Realizar simulaciones de gestión de inventarios.	4 meses para la implementación y simulación	Encargado de Almacén,  Con el departamento de IT	S/ 10,000.00 (licencias de software y soporte técnico)

*Nota:* Nota: Los costos estimados incluyen licencias de software, capacitación del personal y ajustes operativos necesarios para la implementación de las mejoras. Estos valores pueden variar dependiendo de los proveedores y la infraestructura existente en SEMAQ CONTAINERS S.R.L.

#### **3.4.4. Cronograma de Actividades de La Propuesta de PLAN DE MEJORA:**

Se presenta el detalla del PLAN DE MEJORA integral para SERMAQ CONTAINERS SRL, enfocado en optimizar la administración del almacén mediante acciones específicas distribuidas en un cronograma de abril a septiembre de 2025

Cada acción, como la implementación del sistema de clasificación ABC, la instalación de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) y la capacitación del personal, está diseñada para mejorar la eficiencia operativa, reducir errores y fortalecer la gestión logística.

También asigna responsables a cada tarea, asegurando un liderazgo claro en la ejecución, y proporciona un desglose de los costos estimados para cada acción, lo que facilita la planificación financiera y la evaluación de la viabilidad del proyecto. Este plan busca un enfoque estructurado y detallado para guiar la empresa hacia una gestión de inventarios más efectiva y competitiva.

**Figura 13***Cronograma de Actividades de LA Propuesta de Plan de Mejora:*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE MEJORA DE SERMARQ CONTAINERS S.R.L.								
ACTIVIDADES	AÑO 2025						RESPONSABLE	COSTO S/
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre		
Implementar el sistema de clasificación ABC	X	X					Encargado de Almacén, Departamento de Logística	3,000.00 (Capacitación y ajustes de inventario)
Capacitación en el método ABC		X					Encargado de Almacén, Equipo de Logística	2,000.00 (Talleres de capacitación)
Instalación e integración del Sistema de Gestión (WMS)		X	X	X			Encargado de Almacén, Departamento de IT	8,000.00 (Software y licencias)
Capacitación en el uso del WMS			X	X			Encargado de Almacén, Departamento de IT	3,000.00 (Capacitación técnica)
Revisión y ajuste de acuerdos logísticos	X	X					Encargado de Almacén, Departamento de Compras	2,000.00 (Consultoría y revisión de contratos)
Implementar sistema de seguimiento de envíos			X	X	X		Encargado de Almacén, Equipo de Logística Internacional	8,000.00 (Software de seguimiento y herramientas)
Integración de software de monitoreo					X	X	Departamento de IT, Encargado de Almacén	10,000.00 (Software y soporte técnico)

*Nota:* Las acciones detalladas tienen un cronograma que inicia en enero de 2025 y concluye en junio de 2025. Cada mes marcado con "X" representa el período activo de la acción correspondiente. Los costos incluyen licencias de software, capacitación del personal, consultoría y herramientas necesarias para la implementación de las mejoras

## CONCLUSIONES

### **1. Optimización de Inventarios:**

La implementación de un sistema de clasificación como el método ABC es crucial para mejorar la gestión de inventarios en SERMAQ CONTAINERS SRL, permitiendo reducir el sobre stock y la escasez de productos, lo cual impacta positivamente en la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en la administración de almacén.

### **2. Automatización de Procesos:**

La falta de automatización en los procesos de recepción, almacenamiento y despacho contribuye a la alta tasa de errores y a la baja eficiencia en la gestión logística. La adopción de un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) resultaría en una operación más precisa y ágil en el almacén.

### **3. Logística Internacional Eficiente:**

La mejora en la coordinación de la logística internacional y en el cumplimiento de las normativas aduaneras ayudaría a reducir costos y tiempos de importación, optimizando el flujo de mercancías y aumentando la competitividad de la empresa en la importación de vehículos.

### **4. Uso de Tecnología en Logística:**

La incorporación de tecnologías de información en la gestión de almacenes es esencial para obtener una visibilidad en tiempo real del inventario y mejorar la toma de decisiones basadas en datos, lo cual fortalece la capacidad de respuesta de la empresa ante la demanda del mercado y optimiza la administración de almacén.

## RECOMENDACIONES

- 1. Implementar el Sistema ABC:** SERMAQ CONTAINERS SRL debe integrar el método de clasificación ABC para priorizar la gestión de los productos más importantes en términos de valor y rotación, asegurando un control de inventarios más eficiente y preciso en la administración de almacén.
- 2. Adoptar un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS):** Se recomienda la implementación de un WMS para automatizar los procesos de almacenamiento, recepción y despacho, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores en la gestión logística.
- 3. Revisar y Optimizar la Logística Internacional:** Es fundamental revisar los acuerdos con los proveedores y operadores logísticos, implementar un sistema de seguimiento de envíos y ajustar los procesos de importación para cumplir con las normativas y reducir costos en la cadena de suministro.
- 4. Integrar Tecnologías de Información:** La empresa debe invertir en software de gestión que permita la visibilidad en tiempo real de los inventarios y facilite la integración de datos entre departamentos, mejorando la coordinación interna y la toma de decisiones estratégicas en la administración de almacén.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAP. (2024). *Asociación automotriz del Perú: Venta por Oficina Registral - Sector automotor a septiembre 2024*.
- Anaya, J. (2015). *Logística integral: La gestión operativa de la empresa*. ESIC Editorial.
- BCR. (2024). *Moquegua: Síntesis de Actividad Económica. Enero 2024*. Banco Central de Reserva del Perú. Sucursal Arequipa. Departamento de Estudios Económicos.
- Ejecutivo, P. (2008). *Ley General de Aduanas. Decreto Legislativo N° 1053*. . Publicado en el diario oficial El Peruano el, 27.
- Estay, E. (2022). *Desarrollo de un sistema de gestión de almacenes para la Importadora BiciMoto Ltda*. Universidad de Chile.
- Gómez, E. (2020). *Procesos de gestión logística internacional en la importación de vehículos menores de la empresa Cayman S. A. C. ubicada en San Borja*. Universidad Privada del Norte.
- Huguet, J., Pineda, Z., & Gómez, E. (2016). *Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial*. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Humpiri, M. (2018). *Relación entre la cadena de suministro y la rentabilidad de las empresas importadoras de autopartes para vehículos pesados en el distrito de Ate, 2017*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- INEI. (2024). *Panorama de la economía peruana 1950-2024*. Instituto Nacional de Estadística y Informática.

- JOBTEASER. (5 de Noviembre de 2024). *Home, Puestos de Trabajo*. Obtenido de Responsable del Almacén: <https://www.jobteaser.com/es/job-roles/responsable-de-almacen>
- León-Duarte, A., Virsmontes-García, & Cármen. (2013). *Aspectos de Importancia en los Sistemas de Gestión de Almacenes*. Universidad de Sonora.
- Ley N° 30225. (13 de 03 de 2019). *Ley de Contrataciones del Estado*. El Peruano el, 135.
- Navarro, L. (2020). *Navarro, L. (2020). Control de inventarios por el método ABC en el almacenamiento de repuestos de la empresa Almacén y Taller Servi-Akt, Girardot, 2019*. Universidad Piloto de Colombia.
- Pérez, G., & Soto, A. (20 de agosto de 2005). Propuesta metodológica para el mejoramiento de procesos utilizando el enfoque Harrington y la Norma ISO 9004.
- Ramos, M. (2021). *Gestión de almacén y la optimización de costos logísticos en la Empresa Manufactura Cima SAC, SJL, 2020*. Universidad César Vallejo.
- Responsable Almacén Logístico*. (1 de noviembre de 2024). Obtenido de <https://es.indeed.com/q-responsable-almac%C3%A9n-log%C3%ADstico-empleos.html?vjk=eba6c8724a5db931>
- Rivas, S. (2020). *Implementación de un sistema de información logístico que apoye el control de abastecimiento de inventario de una MYPE importadora en Perú*.
- SERMAQ CONTAINERS S.R.L. (2024). Historia, Misión, Visión, Estructura.
- Villanueva Pérez, H. (2022). *Moquegua y minería: del crecimiento al desarrollo*. IPE, Embajador IPE de la Región Moquegua.