



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL
3RO AL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE
GROHMANN, ILO 2024**

PRESENTADO POR

BACH. JEANPOL ANDY CALDERON ALAVE

ASESOR

MGR. JUANA ZOILA MARROQUIN FERNANDEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

MOQUEGUA –PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el trabajo de investigación (___) / Tesis (x_) / Trabajo de suficiencia profesional (___) / Trabajo académico (___), titulado **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 3RO AL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, ILO 2024”** presentado por el(la) Bachiller **JEANPOL ANDY CALDERON ALAVE** para obtener el grado académico (___) o Título profesional (x_) o Título de segunda especialidad (___) de: **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**, y asesorado por el(la) **MGR. JUANA ZOILA MARROQUIN FERNÁNDEZ**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DE DECANATO N°0120-2024-RD/FACISA-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Tesis	Porcentaje de similitud
Psicología	Jeanpol Andy Calderon Alave	“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 3RO AL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, ILO 2024”	35 % (02 de diciembre de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **35 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado de similitud con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 02 de diciembre de 2024



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS

Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA
Jefe de la Unidad de Investigación

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	12
1.2. Definición del Problema.....	14
1.3. Objetivos de la Investigación.	15
1.4. Justificación e importancia de la investigación.	16
1.5. Variables.....	17
1.6. Hipótesis de la Investigación.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas.	23
2.3. Marco conceptual	31
CAPÍTULO III: MÉTODO	33
3.1. Tipo de investigación.	33
3.2. Diseño de Investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	37
3.5. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos	40
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	41
4.1. Presentación de resultados por variables.....	41
4.2. Contrastación de hipótesis.....	48

4.3. Discusión de resultados.....	50
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
5.1. Conclusiones.....	55
5.2. Recomendaciones.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable	17
Tabla 2 Población total de la investigación.....	34
Tabla 3 Muestra del estudio	35
Tabla 4 Estudiantes según criterios de exclusión.....	35
Tabla 5 Puntajes de la variable.....	39
Tabla 6 Nivel de habilidades sociales en los estudiantes por grado (3er al 5to) de secundaria.....	41
Tabla 7 Nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes	43
Tabla 8 Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor del 3er al 5to año	44
Tabla 9 Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad del 3er al 5to año	45
Tabla 10 Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones del 3er al 5to año	46
Tabla 11 Nivel de la dimensión hacer peticiones en estudiantes del 3er al 5to año ...	47
Tabla 12 Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto del 3er al 5to año	48
Tabla 13 Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de habilidades sociales en los estudiantes por grado (3er al 5to) de secundaria.....	42
Figura 2 Nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del 3er al 5to año.....	43
Figura 3 Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor del 3er al 5to año.....	44
Figura 4 Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad del 3er al 5to año.....	45
Figura 5 Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones del 3er al 5to año.....	46
Figura 6 Nivel de la dimensión hacer peticiones en estudiantes del 3er al 5to año.....	47
Figura 7 Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto del 3er al 5to año.....	48
Figura 8 Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria.....	49

RESUMEN

Las habilidades sociales son importantes para aprovechar oportunidades en lo personal y profesional, su ausencia puede resultar en problemas como dificultades en la comunicación, impacto negativo en la salud mental, y obstáculos en relaciones sociales. El objetivo del estudio fue determinar el nivel alcanzado de habilidades sociales que los estudiantes del 3ro al 5to año del nivel secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024. La metodología empleada fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, la muestra fue de 163 estudiantes de la institución en estudio, se aplicó el cuestionario de EHS Escala de Habilidades Sociales. El resultado fue que un 53% de los estudiantes de 3er año, un 55% de los de 4to año, y un 65% de los de 5to año presentaron un nivel bajo de habilidades sociales. Concluyó que, las habilidades se encuentran en nivel bajo en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann para el año 2024 con un 57%.

Palabras clave: habilidades sociales, estudiantes, secundaria

ABSTRACT

Social skills are important to take advantage of personal and professional opportunities; their absence can result in problems such as difficulties in communication, negative impact on mental health, and obstacles in social relationships. The objective of the study was to determine the level of social skills achieved by students from the 3rd to the 5th year of secondary school at the Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 Educational Institution. The methodology used was basic, quantitative, descriptive and non-experimental design, the sample was 163 students of the institution under study, and the EHS Social Skills Scale questionnaire was applied. The result was that 53% of the 3rd year students, 55% of the 4th year students, and 65% of the 5th year students presented a low level of social skills. It concluded that the skills are at a low level in students from the 3rd to the 5th year of secondary school at the Jorge Basadre Grohmann Educational Institution for the year 2024 with 57%.

Keywords: social skills, students, secondary education

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son esenciales para la interacción efectiva con otras personas, abarcando competencias como la comunicación clara y efectiva, la manifestación conveniente de emociones, la resolución de contradicciones y el establecimiento de relaciones saludables (Grasso, 2021). Actualmente, estas

habilidades se vuelven cruciales en los estudiantes de secundaria debido a la complejidad de sus relaciones interpersonales y la transición hacia la adultez, ya que enfrentan numerosos desafíos, incluyendo la presión social, el estrés académico y las expectativas familiares, que pueden influir en su desarrollo social, manejo de conflictos interpersonales, dificultades académicas y problemas de salud mental (Ontoria, 2023).

Estudiar los niveles o grados de habilidades sociales en cada uno de sus factores, como la expresión personal en situaciones sociales, la postura de defender derechos, la expresión de incomodidad, la capacidad de negarse a realizar algo impropio y bloquear la interacción, hacer pedidos y establecer interacciones convenientes, es vital para identificar áreas de mejora y diseñar intervenciones efectivas. Por ende, la investigación se propone identificar el nivel de habilidades sociales dentro de una institución reconocida de la Ciudad de Ilo donde participan estudiantes de diferentes contextos sociales y de aprendizaje; asimismo, resulta importante identificar el nivel de los factores, conociendo de que estos impactan en diferentes contextos, ya sea en la escuela, en la intimidad de su hogar o en su vida social.

El informe, está estructurado en cinco capítulos secuenciados. En el capítulo I, planteamiento del problema, se presenta información sobre la situación problemática, se incluye las interrogantes de la investigación, se plantea los objetivos, se muestra la operacionalización de variables y la hipótesis. En el capítulo II, está dedicado al marco teórico, donde se expone la recopilación de antecedentes investigativos, las bases teóricas y las definiciones pertinentes al objeto de estudio. En el tercer capítulo, se expone la metodología utilizada, detallando la población de estudio, la muestra y los instrumentos empleados. Los resultados se presentan en el cuarto capítulo de forma descriptiva, acompañados de una discusión. Finalmente, el quinto capítulo concluye con las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía correspondiente.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

En el desarrollo humano, es fundamental el desenvolvimiento de las habilidades sociales consideradas esenciales para tener una conducta adecuada y positiva, serán elementos vitales para poder convivir adecuadamente en una sociedad expuesta a diferentes retos, dentro de este contexto, se encuentra un grupo especial que forman parte los niños y adolescentes quienes pueden lograr capacidades para tomar decisiones, habilidad para resolver problemas, capacidad de pensar de manera creativa y crítica, así como establecer relaciones de comunicación afectiva, de igual modo para establecer y mantener relaciones de convivencia efectiva, y finalmente, teniendo un conocimiento de sí mismo (Organización Mundial de la Salud, 1993). El desarrollo de habilidades sociales puede prevenir el consumo de drogas, las conductas sexuales de alto riesgo, ayuda en el autocontrol de la agresión, mejora el rendimiento académico y promueve el ajuste social positivo (Organización Panamericana de la Salud, 2001).

Una investigación realizada en Colombia sobre habilidades sociales de adolescentes entre 11 y 15 años, reportó que los adolescentes presentaban un alto nivel de interacción social con las personas, quienes son más comunicativas, tiene facilidad de palabra, mientras por otra parte encontraron un bajo nivel, sobre el manejo de habilidades de resolución de problemas interpersonales quienes presentaron conductas con altos niveles de agresividad y baja flexibilidad a las frustraciones (Pulido & Shambach, 2019).

Otro estudio realizado en Argentina sobre la importancia de las Habilidades Sociales en la prevención de trastornos psicológicos en niños y adolescentes, reportó que en la adolescencia es fundamental la importancia de las habilidades sociales para una aproximación a sus pares, la participación social y selección de su pareja, además influyen en la percepción que los adolescentes tienen de sí, de los demás y de su entorno. La participación en habilidades sociales, ha sido empleada con respuestas favorables para anticipar conductas extremas e inhibidos en niños y adolescentes (Betina & Contini, 2011).

Las Habilidades Sociales, son elementos que pueden colaborar con las competencias que necesitan los jóvenes para su desarrollo y les proporciona mejores fortalezas para enfrentar los retos que les pueda deparar en su, esto requiere que los jóvenes adolescentes identifiquen e incorporen en su persona algunas habilidades y destrezas y que, al ser utilizadas permanentemente, le permitirán obtener modos de vida saludable (Ministerio de Salud, 2005).

Una investigación referido a las Habilidades Sociales realizado en estudiantes de la provincia constitucional del Callao, se encontró que un 48.33% presentan un nivel intermedio sobre el desarrollo de estas habilidades, 20.83% en un nivel alto y 30.83% en un nivel bajo, esto participa negativamente en la adquisición de competencias pertinentes para un desarrollo deseado, por otro lado, participa negativamente en el desenvolvimiento alturado y la transición a la madurez, de modo que se hace determinante adquirir estas habilidades sociales para afrontar positivamente los desafíos de la actual sociedad (Iman & Yanac, 2019).

Por otra parte, otro estudio sobre Habilidades Sociales realizado en el centro poblado Caya de la región de Puno, mostró que el 17.9% presenta un nivel alto, 20.5% un nivel promedio, 25.6% un nivel promedio bajo y 35.9% un nivel bajo en habilidades sociales, esto explica que carecen de habilidades y presentan deficiencias para vincularse y comunicarse con otras personas (Sacaca & Pilco, 2022).

En una investigación en el distrito de San Antonio de la Región Moquegua acerca de las Habilidades Sociales en alumnos de nivel secundario, se concluyó que un 59.4% presentan un nivel normal en el manejo de HHSS, sin embargo se encontró un

16.1% de estudiantes que presentaron un bajo nivel de manejo en HHSS, que les generaba frustraciones, conflictos en sus relaciones interpersonales, bajo rendimiento escolar por lo que se recomendaron diseñar una programación para mejorar el problema (Malaga, 2018).

Sobre la Encuesta aplicada a Nacional respecto a las Relaciones Sociales (ENARES), los resultados arrojaron sobre el índice de tolerancia social hacia la violencia, mostro que el 68,5% de la población entre jóvenes de 12 a 17 años de edad fue objeto de violencia en el entorno escolar (INEI, 2019). En los últimos años existen reportes acerca de la institución Jorge Basadre Grohmann a través de Radio Líder, emisora de la provincia de Ilo (2023), señalando agresiones entre los propios estudiantes, haciendo entrever que esto ocurre por dificultades de comunicación, bajo control de emociones que refleja la ausencia de un manejo adecuado de habilidades sociales por parte de los estudiantes.

Además, las autoridades del colegio en mención informaron que los estudiantes reflejan excesos conductuales como los enfrentamientos con otros grupo de estudiantes, falta a clases, carencia de empatía, agresividad, crisis de valores, así como incumplimiento de sus compromisos escolares que recae en un bajo rendimiento escolar.

Por lo tanto, el presente estudio tiene el propósitos de estimar el nivel de habilidades sociales del estudiante durante su adolescencia, así de esta manera identificar a los estudiantes que presentan déficit en sus habilidades sociales, lo cual podría mostrarnos un nivel de riesgo, consecuentemente responde de forma inadecuada en situaciones de estrés al defender sus propios derechos y decir no.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

¿Cuál es el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

¿Cuál es el nivel de expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

¿Cuál es el nivel de decir no y cortar interacciones de los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

¿Cuál es el nivel de hacer peticiones de los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

¿Cuál es el nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo General

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.

1.3.2. Objetivo Especifico

- Determinar el nivel de autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.
- Determinar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.

- Determinar el nivel de expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.
- Determinar el nivel de decir no y cortar interacciones de los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.
- Determinar el nivel de hacer peticiones de los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.
- Determinar el nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

Las habilidades sociales permiten fortalecer el contacto interpersonal, solucionando problemas a nivel interpersonal y socioemocional. Por ende, el estudio se justifica en el aspecto social, porque pretende concientizar a la población de la provincia de Ilo, respecto de la relevancia de las habilidades sociales, en involucrarse para participar en programas de promoción que aumenten su nivel de desarrollo personal y social.

Asimismo, la justificación práctica, los resultados servirán para poner en acción programas de promoción e intervención de las habilidades sociales en adolescentes de la provincia de Ilo región Moquegua. Específicamente, ayudará a los estudiantes y docentes en temas de competencias, desarrollo personal y social.

Desde la perspectiva metodológica, se justifica por las técnicas y el instrumento validado y aplicado en el estudio Escala de Habilidades Sociales de E. Gismero en sus seis factores: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, con expresiones de no y cortar interacciones, hacer requerimientos para establecer una interacciones positivas con el sexo opuesto, en alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, servirá para que otros investigadores puedan utilizarlo en sus investigaciones.

Es de suma importancia conocer los niveles de habilidades sociales de los alumnos, debido a que la mayoría de las anomalías en la conducta son el resultado de presentar escasa o incorrecta determinadas habilidades sociales.

1.5. Variables.

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales.	Capacidad para expresarse	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29	Ordinal
	Defensa de los derechos como consumidor.	Capacidad para defender los derechos	3, 4, 12, 21 y 30	
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad para manifestar opiniones contrarias	13, 22, 31 y 32	
	Decir no y cortar interacciones.	Capacidad para negarse	5, 14, 15, 23, 24 y 33	
	Hacer peticiones.	Capacidad para poder iniciar una petición	6, 7, 16, 25 y 26	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Eficacia en la comunicación	8,9,17,18 y 27	

Nota. Se detalla la operacionalización de la variable de estudio.

1.6. Hipótesis de la Investigación

H1: El nivel de habilidades sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 es bajo.

H0: El nivel de habilidades sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 no es bajo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Pérez (2018), en Guatemala realizó un estudio titulado “Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo”, El propósito era conocer el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de la Escuela Monte Carmelo. 25 adolescentes masculinos y femeninos, entre 14 y 17 años, se incluyeron en la metodología básica de nivel descriptivo. La autoexpresión en entornos sociales, hacer preguntas sin miedo ni ansiedad, y hacer solicitudes fueron las habilidades sociales que fueron más desarrolladas por los adolescentes, según los hallazgos. Por otra parte el 72% de los adolescentes tienen un nivel suficiente de habilidades sociales. Concluye que, aunque los estudiantes tienen comportamientos asertivos en relación con sus habilidades, se deben mejorar las habilidades como solicitar a un extraño; Luego, debe mejorar con el sexo opuesto interacciones que conduzcan a niveles positivos, que muestra que pueden expresarse fácilmente frente al género masculino.

Pulido y Schambach (2019) en Colombia desarrollaron un estudio titulado “Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos”. Plantearon como objetivo, demostrar habilidades sociales madurados en niños, niñas y adolescentes cuyo rango de edad estaban desde

11 a 15 años mediante los programas ofrecidos. Usó una metodología desde un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo, contó con una muestra de 6 expertos y alumnos que participaron en sesiones de talleres. Evidenció que las habilidades donde se reflejan un nivel de desarrollo más alto, son las que se comprometen activamente con los demás, mostro un alto manejo de emociones y comodidad para la interacción con el demás compañero del mismo grupo. Por otra parte, las habilidades donde se presentaron un desarrollo más bajo, se observan las que esta implicadas con la resolución de problemas interpersonales, donde exige un mejor manejo de comportamiento agresivos y un buen control a las frustraciones. Concluye que es valioso considerar que las personas tienen diferentes comportamientos, en función a su contexto social y el desempeño del equipo de trabajo interdisciplinar de la fundación, permitiendo un acceso a la educación, a la cultura que influye positivamente al desarrollo del recurso personal.

Alquinga et al. (2023) de Ecuador en su publicación titulado “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito – Ecuador”, su objetivo fue reconocer las habilidades sociales en alumnos de segundo del bachillerato en una organización educativa de Quito para el periodo 2022-2023. Utilizó enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, trabajo con 100 estudiantes como muestra entre 15 a 18 años, usando el cuestionario de Goldstein. El resultado demuestra que los seis grupos evaluados presentan habilidades sociales en niveles deficientes y bajos, con puntuaciones que oscilan entre el 60% y el 67%. Concluye que las puntuaciones directas ponderadas revelan que los estudiantes muestran una notable deficiencia en diversas habilidades sociales, incluyendo habilidades primarias y de nivel avanzado, estos estuvieron vinculados con los sentimientos, manejo del estrés y algunas alternativas sobre la agresión.

Lopez (2023) en Colombia desarrolló una investigación “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Adolescentes del Colegio Octavio Daza”, presento como objetivo determinar los niveles de las habilidades sociales y el rendimiento académico en una relación existente. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y su diseño fue no experimental, la muestra fue de 55 adolescentes, respondiendo dos

cuestionarios. Con respecto a los resultado podemos destacar un nivel bajo cuyo valor porcentual estuvo en el 45,5% en las habilidades sociales, asimismo, en lo referente a la autoexpresión de situaciones sociales su resultado fue de nivel bajo en (49%), expresión de enfado y disconformidad (72,7%), defensa de decir no (63,7%), hacer peticiones (60%), mientras que en nivel alto la defensa de los derechos como consumidor (43,46%) e interacción positiva con el sexo opuesto (83,6%); en suma, el rendimiento académico fue de nivel medio con el 36,4%. Concluye que los niveles bajos podrían estar relacionado con la dificultad que algunos adolescentes enfrentan al no entender ciertos contenidos curriculares, lo cual podría afectar su rendimiento académico debido a que sus dudas no se resuelven por temor a no ser escuchados.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Iman y Yanac (2019), realizó una investigación en la Ciudad de Lima, acerca de habilidades sociales tomando datos de los alumnos del sexto grado del nivel primario de una Institución Educativa Pública del Puerto del Callao, su objetivo fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario en la institución señalada, la investigación se enmarca dentro de un diseño no experimental y descriptivo simple, porque busca describir un determinado fenómeno, es decir es un estudio observacional sin intervención del investigador, la población conformada por 120 alumnos entre niños y niñas, incluyeron cuatro secciones del mismo grado. En los resultados, podemos destacar que desarrollo social de los alumnos evaluados presenta un nivel medio con un porcentaje de 48.33%, el nivel alto alcanzo solo el 20.83%, y el nivel bajo arrojo un valor de 30.83%, analizando los resultados, podemos destacar que aproximadamente la mitad de la población estudiantil presenta un desarrollo aceptable de habilidades sociales, por otra parte, encontramos que un porcentaje significativo presenta un nivel bajo, estos resultados evidencian que se necesita trabajar otros aspectos del desarrollo, tal como lo en el problema de investigación.

Sacaca y Pilco (2022), desarrollo una investigación similar a las anteriores en la Ciudad de Puno, con alumnos del nivel secundario en la Institución Educativa

Secundaria Técnico Agropecuario de Caya Caya Putina. El diseño fue observacional, transversal de nivel descriptivo, la muestra fue de 39 jóvenes, los resultados mostraron que el 17.9% refleja un nivel alto, otros 20.5% presentan un nivel promedio, pero el 25.6% muestran un nivel promedio bajo, de igual modo el 35.9% representa un nivel bajo en habilidades sociales, esto explica que carecen de habilidades y presentan dificultad para relacionarse y comunicarse con otras personas.

Por su parte, Málaga (2018) realizó una investigación sobre habilidades sociales en alumnos de Educación Secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado: San Antonio-Moquegua. La investigación fue de nivel descriptivo, el número de la muestra conformada por 143 Jóvenes de ambos géneros, las edades estuvieron en un rango entre 14 y 17 años, los cuales pertenecían a secciones del 4to y 5to año. El objetivo del estudio buscó determinar el nivel de habilidades sociales de los alumnos, se concluyó que un 59.4% presentan un nivel normal en el manejo de HHSS, sin embargo, se encontró un 16.1% de alumnos mostraron un bajo nivel de manejo en HHSS, que les generaba frustraciones, conflictos en sus relaciones interpersonales, bajo rendimiento escolar por lo que se recomendaron diseñar una programación para mejorar el problema.

Peña (2024) en Tumbes, lleva por título “Manejo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto”, cuyo objetivo fue conocer el nivel de manejo de las habilidades sociales. Desde un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental, con una muestra de 164 estudiantes, quienes respondieron a un cuestionario aplicado, se obtuvo que el 73,2% de los estudiantes poseían un nivel intermedio de habilidades sociales, siendo predominante la categoría del sexo masculino, en cuanto a las dimensiones evaluadas, la autoexpresión en situaciones sociales fue la que alcanzó un mayor nivel, arrojó un (56,7%), la expresión de enfado y disconformidad resultó ser la más deficiente (40,2%); asimismo, medio nivel de derecho como consumidor (40,9%), bajo nivel de no decir no y cortar interacciones un valor de (36%), alto nivel de hacer peticiones (36%) e interacción con el sexo opuesto con nivel medio (61%). Se concluyó que se identificaron deficiencias en la expresión de enfado y disconformidad, así como en la

habilidad de decir no y concluir interacciones, lo cual debe pulirse con estrategias apropiadas.

2.1.3. Antecedentes regionales

Torres (2021) en la ciudad de Moquegua, se investigó sobre Habilidades Sociales en alumnos del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui. La investigación fue de nivel descriptivo con el fin de ampliar el conocimiento actual sobre lo que se viene investigando. El objetivo de la investigación fue conocer el nivel de Habilidades Sociales de los alumnos, según género, edad y grado, respecto a esto, se concluyó que las Habilidades Sociales de la población estudiada lograron un nivel alto, por el contrario, se encontró que un porcentaje bajo de alumno mostraron nivel medio y bajo.

Sosa (2023) en Moquegua se investigó la relación de Habilidades Sociales y Clima Escolar en tiempos de Covid-19, la población de estudio fue los alumnos del 5to. Año de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, de nivel descriptivo – correlacional, la muestra conformada por 95 alumnos de ambos sexos. El objetivo planteado fue conocer el nivel de relación entre ambas variables. Se llegó a la conclusión, que a un nivel de confianza del 95%, las habilidades sociales y el clima escolar en alumnos se relacionan de forma significativa.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. Orígenes y Desarrollo de las Habilidades sociales

Se considera a Hersen & Bellack, en 1977 señalan que distintos aportes de teóricos neofreudianos mostraron reparos a la postura de Freud que enfatiza los instintos biológicos y por el contrario apoyan un modelo de desarrollo impersonal relacionados con el tema de Habilidades Sociales. En suma, Caballo en 1993 considera que en cuanto el movimiento de Habilidades Sociales ha tenido origen por diferentes autores como Jack en 12934, Murphy y Newcomb en 1937, Page en 1936, Thompson en 1952 y Williams en 1935, los que analizaron diferentes elementos de la conducta social en niños y que hoy está considerado en el campo de las Habilidades Sociales.

Asimismo, una fuente reconocida como la más destacada el aporte realizado por Salter en 1949, llamado Terapia de reflejos condicionados, que fueron influidos por Pavlov en lo referido a las actividades nerviosa superior. Los estudios de Salter, fue seguido posteriormente por Wolpe a quien se le reconoce por emplear el termino asertivo y posteriormente fue Lazarus en 1966. Alberti y Emmons en 1970 generaron otros a los estudios de Habilidades Sociales. Otros autores como R. Eisles, M. Hersen, R. M. McFall y A. Goldstein, a inicio de los años setenta también contribuyeron sobre desarrollo de la H.S. (Habilidades Sociales) y elaboraron programas de adiestramiento para minimizar el déficit en H.S (Grasso, 2021).

Lazarus (1973), estableció cuatro respuestas, consideradas como dimensiones conductuales que incluye a las Habilidades Sociales: La capacidad de decir no, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos, iniciar mantener y terminar una conversación.

2.2.2. Definición de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales consideradas como competencias personales, van a facilitar la interacción de forma efectiva y que les permiten interactuar a la persona de manera efectiva y adecuada en distintos contextos sociales, siendo crucial para su desarrollo personal y académico, debido a que facilitan la comunicación, el establecimiento de relaciones saludables y el manejo adecuado de conflictos; esta capacidad permite interactuar con otros de manera asertiva y empática, lo que contribuye a una mejor adaptación en entornos sociales y profesionales, promoviendo el bienestar emocional (Ontoria, 2023).

Asimismo, Combs y Slaby, en 1977 también reconocieron que para interrelacionarse aceptablemente con otras personas en un contexto social determinado demanda de esta capacidad la cual les proporciona reconocidos beneficios. Finalmente, Rimm y Marke (1979), precisan que las Habilidades Sociales, son como un repertorio

de comportamientos y dentro de este escenario los niños adoptan respuestas de diferentes personas en el contexto interpersonal (Rosentreter, 1996).

Según Gismero, mencionado por Ruiz y Jaramillo (2010), las habilidades sociales son conductas asertivas o socialmente colectiva que se expresan de forma verbal y no verbal, para determinadas condiciones e independiente. Es a partir de esta situación, uno puede expresar sus sentimientos, necesidades, preferencias, derechos o comentarios entre otras cosas, sin miedo y de manera asertiva, manteniendo el respeto en los demás; esto aumenta la posibilidad de recibir refuerzo externo y transfiere como consecuencia el auto refuerzo.

Caballo en 1986, afirmó que las conductas que manifiesta una persona en una situación interpersonal, se ajustan adecuadamente a esta situación, resolviendo problemas dentro del respeto de manera que se minimice los riesgos a generar conflictos. Finalmente, Peñafiel y Serrano (2010) relacionan la conducta social con la destreza para interactuar con los adultos y con los suyos de manera efectiva y satisfactoria. Por otro lado, considera que este conjunto de reacciones está relacionadas a determinados tipos de estímulos, las que son adquiridas a partir de los procesos de aprendizaje.

2.2.2.1. Las habilidades sociales en el contexto educativo

Monjas (1992), indica que estas habilidades se pueden explicar y aprender de la misma manera que se explica otros temas similares. Demos precisar la importancia de las habilidades sociales para que estas se enseñen en los centros educativos de manera directa, basado en programas o proyectos ligados a la malla curricular, estos proyectos debe ser integrales, completos de manera que los estudiantes puede adquirir competencias que les permita una interacción efectiva con sus pares, esta situación permite provocar un mejor un ambiente de aprendizaje positivo y productivo ara cada uno incluyendo expresar ideas y opiniones de manera clara y con respeto, poder manejar conflictos de manera constructiva , escuchar activamente y comprender las

ideas de los demás, identificar y abordar problemas de manera efectiva, evaluar y mejorar el comportamiento y aprendizaje. Desarrollar estas habilidades sociales resultan muy importante para el éxito académico y personal de los alumnos, estas permitirán actuar de manera efectiva en el entorno educativo y establecer relaciones positivas en su entorno.

Considerando que los alumnos de secundario se encuentran en la etapa de adolescencia, buscan pertenecer a grupos sociales, así como propiciar nuevos vínculos con otros grupos personas de su misma edad (Papalia et al. 2011). Por otra parte, debemos tener en cuenta que la etapa de adolescencia se considera a jóvenes cuyas edades están entre los 11 años hasta los 19 o 20 años, en esta etapa se producen algunos cambios físicos, cognoscitivos, cambios emocionales, sociales, pero sobre todo sus características puede cambiar según los contextos culturales donde se desenvuelven (Papalia et al. 2011).

De igual modo, podemos precisar que otras variables pueden influir en el desarrollo de las habilidades sociales, como los aspectos ambientales y personales (Dewerick en 1986; citado por Cabrera, 2013):

El Factor ambiental, considerado como el ámbito donde las personas nacen y se desenvuelven; este contexto determina la capacidad que poseen las personas, para asimilar las habilidades necesarias para interactuar eficazmente a partir de demostrar estas habilidades dentro de su ámbito. Los contextos donde se desarrolla estas habilidades son:

A. El contexto familiar: aquí las personas aprenden patrones significativos de conducta, esto lo procesan desde su infancia, captando los modelos de comportamiento de su familia cercana, básicamente desde los padres, hermanos y otras personas que están en su círculo social (Dewerick en 1986; citado por Cabrera, 2013).

B. El contexto educativo: en este contexto los individuos experimentan comportamientos interpersonales, construyendo modelos conductuales aprendidos a partir de su convivencia con sus pares y docentes (Dewerick en 1986; citado por Cabrera, 2013).

C. El colectivo social: en este contexto las personas consideran la vida social como una necesidad para poder cumplir sus deseos y expectativa como ser humano, buscan ser aceptado en el grupo sin romper su individualidad (Dewerick en 1986; citado por Cabrera, 2013).

El factor personal: este aspecto considera algunos elementos importantes como la parte afectiva, la parte cognitiva y principalmente el elemento conductual. En el componente cognitivo, se busca mejorar la inteligencia y la aptitud, que consecuentemente van a colaborar en la adquisición de estas habilidades sociales; con respecto al factor intelectual, se puede vincular con las funciones psicológicas destacadas, para el proceso de planificación, para el juicio, y sobre todo en la resolución de conflictos. Por otro lado, también debemos tener en cuenta la parte afectiva, considerado como la capacidad que tienen las personas de poder manifestar sus emociones y sentimientos, esta capacidad también es determinante para modular una emoción no agradable, como la ira. En el elemento conductual, se anidan patrones de conducta y rasgos específicos, que explican y se relacionan con la interacción interpersonal, como la empatía, la amabilidad y la capacidad de apertura (Dewerick en 1986, citado por Cabrera, 2013).

Como todo proceso de comportamiento, debemos destacar las limitaciones que puede provocar la falta de las habilidades sociales; Santos (2012), afirma que la ausencia de estas habilidades pueden afectar notoriamente en la vida de los adolescentes, esto se explica porque las deficiencias de estas habilidades están vinculadas con la salud mental; de hecho, a la falta de las competencias sociales, las conductas de los jóvenes se pueden manifestar con comportamientos agresivos, inhibición social, aislamiento, falta de seguridad, baja autoestima y presentando alteraciones psicológicas, como una manifestación de ansiedad social, la depresión y por supuesto en conductas antisociales.

2.2.2.2. Entrenamiento en Habilidades Sociales

Monjas (2021), considera que personas con inconvenientes sociales, clínicamente se debe emplear estrategias cognitivo-conductual. En el ámbito educativo, con las técnicas conductuales cognoscitivas, el alumno con carencia sociales, puede conseguir comportamientos sociales más efectivas, este proceso de aprendizaje, debe ser integral donde se incluya programa de entrenamiento estructurado y específicos, generando oportunidades para practicar y aplicar habilidades sociales en situaciones reales, retroalimentación constructiva y evaluación continua. Los modelos que se implementan deben garantizar incorporar habilidades sociales, por lo tanto debe ser explícita y sistemática, por otra parte deben incluir actividades interactivas y participativas que fomenten el desarrollo de estas habilidades, el apoyo y esfuerzo continuo así como la participación de su padres son importantes porque colaboran eficazmente con esta habilidades, se recomienda la evaluación regular, ajustando el enfoque de ser necesario. El enfoque integral, garantiza la incorporación de habilidades sociales en los estudiantes para ser aplicadas en su vida diaria, lo cual es esencial para su éxito académico y personal.

2.2.3. Teorías y enfoques de Habilidades Sociales

2.2.3.1. Teoría de la Inteligencia Social

Según Thordinke (1929) considera que las personas que se comportan con prudencia y tienen buenas relaciones con otros, son las que tienen habilidad de inteligencia social. Esta capacidad, incluye entender, demostrar empatía, comunicación y el conocimiento de las normas sociales. La gestión de las habilidades en diferentes contextos sociales conduce a buenas relaciones con los demás, al bienestar emocional, y consecuentemente el éxito profesional. Finalmente, esta habilidad puede ser desarrollada y mejorada mediante la práctica y el entrenamiento específico (Zambrano & Triviño, 2022).

2.2.3.2. Teoría del Aprendizaje Social

Según Bandura (1986), indica que las personas aprenden mediante la observación a otros y adoptan comportamientos y la imitación de otros. Además refiere que el pensamiento que tienen las personas sobre su contexto y de ellos mismos, influyen en sus procesos cognitivos. La teoría del aprendizaje social, presenta dos modelos de la inhabilidad social:

Con respecto al modelo de déficit, menciona que las personas no demuestran conducta y habilidad que son necesarias para una buena interacción social. El segundo denominado Modelo de interferencia o déficit de ejecución, señala que cuando las personas poseen estas habilidades, pero no son capaces de utilizarlos de la forma correcta. Las variables que interfieren en la solución de problemas, pueden ser porque las personas tienen escasas destrezas o habilidades, porque tienen creencias poco racionales o pensamientos automáticos, entre otros aspectos.

2.2.3.3. Enfoque según Gismero

De acuerdo con Gismero (2002), señala que las habilidades sociales son seis:

- Autoexpresión de situaciones sociales: Se refiere a la capacidad que tienen las personas de expresarse de uno mismo, estas se pueden dar en distintas situaciones sociales, esto le permite mejor facilidad para interactuar, significa exponer sus propias opiniones y sentimientos, o hacer cuestionamientos de él mismo.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Significa la capacidad de manifestarse frente a personas desconocidas conductas asertivas en defensa de los propios derechos, hacer respetar su espacio, sus valores y principios.
- Expresión de enfado o disconformidad: Esta situación refiere a la búsqueda de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas, manifiestan dificultad para manifestar discrepancias, callar lo que les incomodidades con el propósito de evitar confrontaciones, a todo esto el autor lo define como un nivel bajo, por otra parte, un nivel alto, las personas demuestran la capacidad de manifestar su

enfado, exponer su sentimientos adversos para justificar o demostrar disconformidades con otras personas.

- Decir no y cortar las interacciones: Esta habilidad, se demuestra cortando una interacción con personas con las que no quiere seguir conservando un vínculo, por ejemplo, con amigos cuando en una situación determinada, se desea interrumpir esta conversación, o negarse a seguir prestando alguna atención cuando no se desea hacerlo.
- Hacer peticiones: Se refiere a la habilidad de pedir algo a otras personas sobre algo que deseamos, este pedido puede ser dirigido a un amigo para que devuelva algo que se le presto o solicitarle que nos faciliten con un favor. Esto significa un nivel alto de las persona porque son capaces de hacer peticiones de favores sin dificultad alguna.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Es la capacidad demostrada con el sexo opuesto para iniciar interacciones o hacer cumplidos a otra persona, halagar a alguien que lo atraiga, lograr una avalancha positiva de cumplidos, aquí se demuestra iniciativa para iniciar una interacción y expresar auténticamente su aprecio por esa persona.

2.2.3.4. Enfoque según Goldstein

En la perspectiva de Goldstein, (1980) el principal propósito es promover una capacitación o entrenamiento en H.S., para esto se requiere aproximadamente 50 habilidades que se organizaron en seis grupos: Las Habilidades Sociales primarias, son las que inician y permiten las primeras relaciones entre los miembros de un grupo de personas, en segundo lugar, están las H.S. avanzadas, estas nos facilitan a mantener relaciones con los miembros de un grupo, en tercer lugar están las habilidades vinculadas con los sentimientos, el cuarto grupo referidas a las habilidades alternativas a la agresión, otras habilidades que nos van a permitir enfrentar al estrés corresponde al quinto grupo y por último en el sexto grupo esta las habilidades de planificación las que permiten resolver conflictos.

2.3. Marco conceptual

- **Habilidades Sociales:** Es un paquete de conductas que facilitan a las personas relacionarse adecuadamente con otras (Quintana, 2014).
- **Autoexpresión de situaciones sociales:** Es la capacidad que tiene las personas para poder manifestarse directamente de forma espontánea para buscar contrarrestar la ansiedad frente a otros tipos de confrontaciones, sea en el contexto social, en el lugar de trabajo, en las entrevistas laborales o en reuniones sociales (Quintana, 2014).
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Se refiere a postura de defensa de sus derechos frente a otras personas en situaciones de consumo, pudiendo ser solicitar alguna rebaja, también significa no permitir que otras personas interrumpen o vulneren un derecho que tu consideres (Quintana, 2014).
- **Expresión de enfado o disconformidad:** Se considera a la capacidad de exponer sus emociones, desacuerdos o justificar tus comportamientos frente a otras personas. La baja valoración en este aspecto, representa las limitaciones para exponer sus disconformidades frente a otros, porque les resulta conveniente no exponerlo, con esto busca evitar algún conflicto con los otros (Quintana, 2014).
- **Decir no y cortar interacciones:** Esta habilidad, se manifiesta cuando alguien no desea continuar una relación por lo tanto decide cortar este vínculo para evitar llegar algún perjuicio, aquí se manifiesta la falta de empatía. En resumen, se refiere poner fin a una relación en el tiempo preciso (Quintana, 2014).
- **Hacer peticiones:** Esta capacidad, explica la posibilidad que tienen la persona de solicitar una necesidad, pueden dirigirse a un amigo, se para que le retorne el favor o el préstamo de algo, pudiendo darse en distintos casos incluso en consumos o en exigir algún cambio de ser necesario. La alta puntuación responde a esta capacidad que tienen las personas de exigir algo, la baja

puntuación refleja la dificultad que tiene las personas para hacer y exigir estas peticiones (Quintana, 2014).

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Esta habilidad es muy importante, se trata de demostrar que la persona pueda tomar la iniciativa para establecer una conversación o capacidad para poder vincularse con el sexo opuesto, incluye halagos, sin tener el temor de ser rechazado por alguien que le parezca muy atractivo (Quintana, 2014).

- **Estudiante:** Término empleado para personas con interés en aprender en una organización académica y su interés o dedicación en este proceso sea de mayor importancia.

- **Conducta:** Se refiere a un conjunto de respuestas que describen a un individuo en relación con su entorno donde interactúa, sea en presencia o a la falta de algún estímulo.

- **Habilidad:** Capacidad adquirida o desarrollada mediante el aprendizaje o la práctica que permite realizar una tarea o actividad de manera competente y efectiva (Ontoria, 2023).

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.

El presente proyecto de tipo básico, no busca manipular la variable, la información se mediante la observación y se describirá tal cual se encuentre en la realidad, este tipo de estudios tiene como finalidad ampliar el conocimiento actual en el contexto estudiado (Hernández - Sampieri et al., 2014). De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la investigación se identificó como básica porque aportará nuevos conocimientos en base a la teoría revisada.

En suma, el enfoque será cuantitativo debido a que busca cuantificar los resultados de forma estadística, para probar niveles, patrones o probar hipótesis (Hernández - Sampieri et al., 2014). Por ende, la investigación fue cuantitativa porque se interpretó los resultados de forma estadística para establecer los niveles en análisis.

3.2. Diseño de Investigación

Considerando que es un estudio observacional, el diseño podemos tipificarlo como no experimental, porque no se manipulo ninguna variable, midiéndose en su estado natural, entendiendo como se encuentra la variable en la situación temporal estudiada, a su vez, fue de nivel descriptivo que se enfocó en describir de forma precisa la variable y sus dimensiones para ofrecer una visión detallada de los resultados (Hernández - Sampieri et al., 2014). Otras consideraciones que podemos mencionar, es

que es de nivel descriptivo, de tipo transversal porque la información se recopiló en un determinado tiempo de estudio.

3.3. Población y muestra.

3.3.1. Población

Acorde con Hernández – Sampieri et al. (2018), refiere que la población está determinada por el grupo de elementos que tienen ciertas especificaciones en común. La población total estará constituida por 423 alumnos del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.

Tabla 2

Población total de la investigación

Grado y Sección	3ro	4to	5to
A	29	29	30
B	30	30	30
C	23	29	31
D	24	29	31
E	25	32	
F	21		
Sub Total	152	149	122
Total		423	

Nota. La población está conformada por todas las secciones desde 3ro a 5to grado.

3.3.2. Muestra

Según Hernández - Sampieri et al (2014), indican que la muestra es una porción del total, en este sentido, en la presente investigación se utilizó el tipo de muestra no probabilística por conveniencia ya que la muestra se seleccionó de manera intencional, considerando la accesibilidad y la disponibilidad de los participantes, la muestra se compuso de 163 estudiantes de secundaria que cumplieron los criterios de inclusión y 260 estudiantes que fueron excluidos según los criterios de exclusión, es preciso mencionar que este tipo de muestra no probabilístico puede tener limitaciones en términos de representatividad y generalización, sin embargo se considera que la muestra es lo suficientemente grande y diversa para proporcionar información valiosa

sobre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, la muestra para el estudio se estableció según la tabla 3.:

Tabla 3

Muestra del estudio

Grado	Frecuencia	Porcentaje
3er	51	31%
4to	69	42%
5to	43	26%
Total	163	100%

Nota. La muestra está conformada por una muestra representativa.

Criterios de inclusión:

- Estar matriculado en el 3er, 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024.
- Ser alumno con asistencia regular.
- Alumnos que cuentan con la carta de consentimiento firmada, dando facultades a los investigadores aplicar los instrumentos

Criterios de exclusión:

- Se descarta a estudiantes que no completaron el instrumento Escala de Habilidades Sociales de manera completa.
- Cuando el estudiante seleccionado antes de iniciar el desarrollo de la Escala de Habilidades Sociales, decide no realizarlo.
- Se excluye a todos los seleccionados deciden no participar porque no recibieron toda la información necesaria y que debieron ser emitidas por el apoderado o la persona indicada.
- Alumnos que no cuentan con la carta de consentimiento firmada, dando facultades a los investigadores aplicar los instrumentos.

Tabla 4*Estudiantes según criterios de exclusión*

Criterios de Exclusión	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes que no completaron el instrumento Escala de Habilidades Sociales de manera completa	26	10%
Cuando el estudiante seleccionado antes de iniciar el desarrollo de la Escala de Habilidades Sociales, decide no realizarlo	13	5%
Se excluye a todos los seleccionados deciden no participar porque no recibieron toda la información necesaria y que debieron ser emitidas por el apoderado o la persona indicada	0	0%
Alumnos que no cuentan con la carta de consentimiento firmada, dando facultades a los investigadores aplicar los instrumentos	221	85%
Total	260	100%

Nota. Estudiantes según criterios de exclusión.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnica de recolección de datos.

Se considera estudio descriptivo porque para la recolección de los datos utiliza técnicas psicométricas (Montero & León, 2007). Se aplicó la escala EHS Social a los estudiantes de tercero, 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 con el fin de recolectar datos sobre la variable Habilidades Sociales.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos.

- **Nombre:** EHS Escala de Habilidades Sociales.
- **Autora:** Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
- **Adaptación:** Psicólogo Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo 2006
- **Aplicación:** Adolescentes y Adultos
- **Significación:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- **Tipificación:** Baremos Nacionales de población general (jóvenes y adultos).

La prueba de Habilidades Sociales, considera 33 ítems, 28 ítems consideran un déficit de la habilidades, dentro de esta, 5 ítems están en sentido en positivo con 4 categorías para cada respuesta, de obtener una alta puntuación global, se puede interpretar que las personas presentan altas habilidades sociales y buenas capacidades para interactuar en diferentes contextos, en lo que respecta al análisis factorial, se determinó que existe 6 factores: la auto expresión, que se manifiesta en situaciones sociales, como defender algunos derechos, también se pueden manifestar cuando se es consumidor, esta conducta de enfado o disconformidad, se despliega cuando manifiestas y dices no, seguidamente podrías implicar cortar una vinculación, otra forma de mostrarlo es cuando tengas la capacidad de hacer pedidos y/o te encuentra con la capacidad de interaccionar con el sexo opuesto.

El ámbito clínico, es un lugar deseado para la implementación, también lo es el ámbito educativo y el ámbito de la investigación, se pueden aplicar a personas adulta o a jóvenes, el tiempo estimado de aplicación del instrumento es de aproximadamente de 15 minutos.

La prueba aplicada, demuestra una validez de constructo, un resultado medio del constructo, se relaciona y se atribuye a un constructo promedio que mide el asertividad de las habilidades sociales, definiéndolo como aceptable. La validez de contenido, se refiere a su formulación, comunicando que los ítems se ajustan a la conducta asertiva de acuerdo al propósito. De pasar las dos validaciones, se puede afirmar que el instrumento tiene validez, es decir que toda la escala tiene validez, con esto podemos afirmar que el constructo explica el total de los ítems incluidos, considerando lo mencionado, se puede generar una confirmación experimental y los análisis relacionales con la verificación de la validez, entre el asertividad y la autonomía, de igual modo entre asertividad y la agresividad. La validación del instrumento se realizó mediante el análisis correlacional, aplicado a 770 adultos y 1015 jóvenes. Los resultados mostrados en la correlación mediante el análisis factorial, estuvieron por encima de los índices de correlación, según Gismero, en el factor IV, la correlación fue de 0,74 para adultos y 0,70 para los jóvenes.

- **Confiabilidad.**

En cuanto a la confiabilidad, la EHS sostenida por Gismero, los resultados mostraron consistencia interna alta, del mismo modo arrojó un coeficiente de confiabilidad alto de $\alpha = 0,88$, esto indica que el 88% de la varianza de los datos totales se deben a que los ítems similares, es decir muestran una relación estadística referido a la discriminación conjunta sobre el asertividad de las habilidades sociales.

Corrección y puntuación:

En este aspecto, se recomienda que las respuestas deben corregirse, para esta acción se deben utilizar plantilla que permitan la corrección, por otra parte se recomienda colocar las respuestas sobre las hojas generadas en cada elemento donde

se aplicó la prueba. Seguido a esto, se suma los puntajes en correspondencia a sus escalas, terminado esta acción se sumar el total de las puntuaciones directa correspondiente y así otorgar el puntaje correspondiente, según las respuestas otorgadas para cada persona, también es necesario sumar los puntajes conseguidos en cada una de las escalas, se termina con anotar como una puntuación directa 38 (PD), al finalizar las correcciones, es recomendable transformar las puntuaciones en niveles para cada dimensión utilizando la técnica de los baremos.

- **Interpretación de las puntuaciones y resultado general.**

Para la interpretación de los resultados, se determina los percentiles alcanzados, primero se calcula un índice global donde se muestra los niveles de habilidades sociales alcanzados, o ratificar lo alcanzado por los estudiantes. Asimismo, se detalla los niveles y los rangos de calificación por cada dimensión y la variable habilidades sociales.

Tabla 5

Puntajes de la variable y dimensiones de estudio

Variable o dimensión	Nivel	HS
Habilidades sociales	Bajo	(76 a menos)
	Medio	(77-110)
	Alto	(111 a más)
Autoexpresión de situaciones sociales.	Bajo	(20 a menos)
	Medio	(21-25)
	Alto	(26 a más)
Defensa de los derechos como consumidor.	Bajo	(11 a menos)
	Medio	(12-14)
	Alto	(15 a más)
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	(9 a menos)
	Medio	(10-11)
	Alto	(12 a más)
Decir no y cortar interacciones.	Bajo	(14 a menos)
	Medio	(15-18)
	Alto	(19 a más)
Hacer peticiones.	Bajo	(13 a menos)
	Medio	(14-15)
	Alto	(16 a más)

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Bajo (10 a menos) Medio (11-14) Alto (15 a más)
---	---

Nota. Se detalla los puntajes para la variable (baremos). Fuente: Peña (2024).

3.5. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos

Al obtener los datos detallados y organizados mediante el programa computacional Excel. Esto deben fueron exportados a un programa estadísticos denominado SPSS, para procesarlos, considerados que se necesita resultados o estadísticos descriptivos, que permitieron describir las dimensiones y los niveles alcanzado de las variables, todos están alineados a los objetivos de la investigación. Todo este proceso contribuye al análisis e interpretación de los resultados

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variables.

4.1.1. Habilidades sociales

Tabla 6

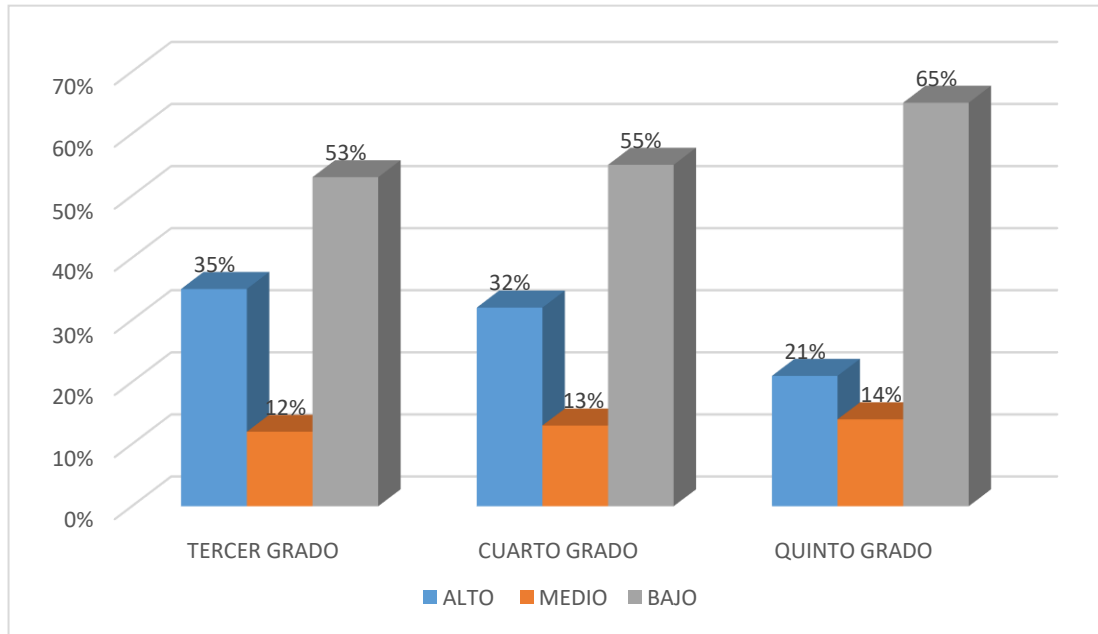
Nivel de habilidades sociales en los estudiantes por año (3er al 5to) de secundaria

Niveles	3er año		4to año		5to año	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	35%	22	32%	09	21%
Medio	06	12%	09	13%	06	14%
Bajo	27	53%	38	55%	28	65%
Total	51	100%	69	100%	43	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 1

Nivel de habilidades sociales en los estudiantes por grado (3er al 5to) de secundaria



Según lo mostrado en la tabla 5 y la figura 1, podemos identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. En el 3er grado, un 53% de los estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales, un 35% un nivel alto y un 12% un nivel medio. En el 4to año de secundaria, los porcentajes son similares, con un 55% de estudiantes en el nivel bajo, un 32% en el nivel alto y un 13% en el nivel medio. Por último, en el 5to grado, un 65% de los estudiantes se encuentra en el nivel bajo, un 21% en el nivel alto y un 14% en el nivel medio. Estos valores mostrados, revelan que una mayoría significativa de estudiantes en todos los grados evaluados posee un bajo nivel de habilidades sociales. Además, mientras que una proporción considerable de estudiantes en 3ro y 4to grado exhibe niveles altos de habilidades sociales, este porcentaje disminuye notablemente en el 5to grado.

Tabla 7

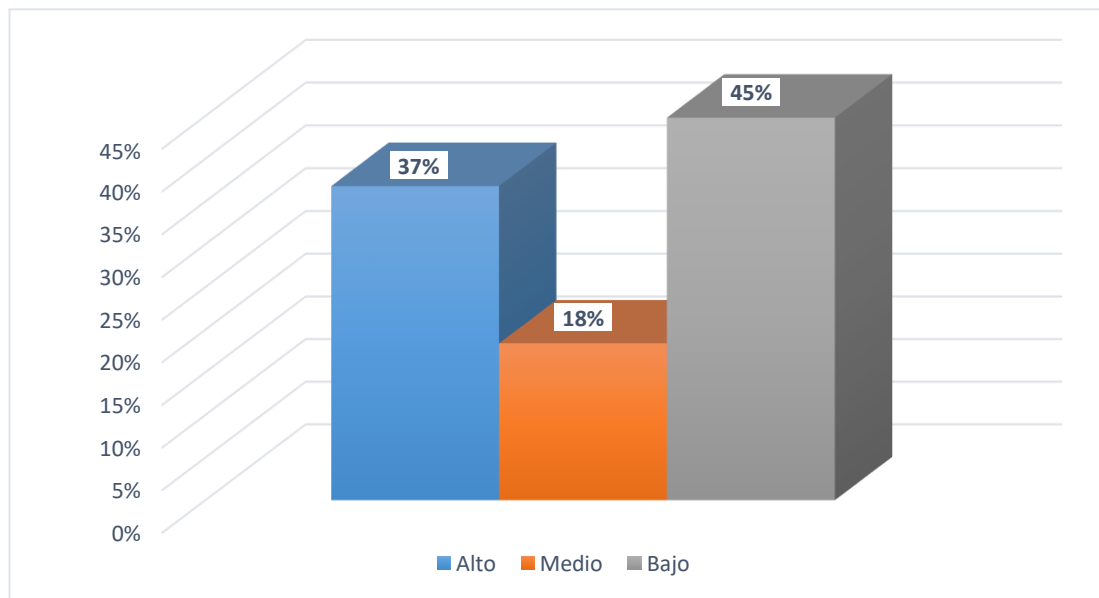
Nivel de autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	60	37%
Medio	30	18%
Bajo	73	45%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 2

Nivel de autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del 3er al 5to año



Respecto a la tabla 6 y figura 2, donde muestra la autoexpresión de situaciones sociales de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria, se identificó que un 45% presenta un nivel bajo, un 37% un nivel alto, y un 18% un nivel medio. Lo cual, refleja una baja capacidad general de los estudiantes para expresarse espontáneamente y sin ansiedad en diversas situaciones sociales.

Tabla 8

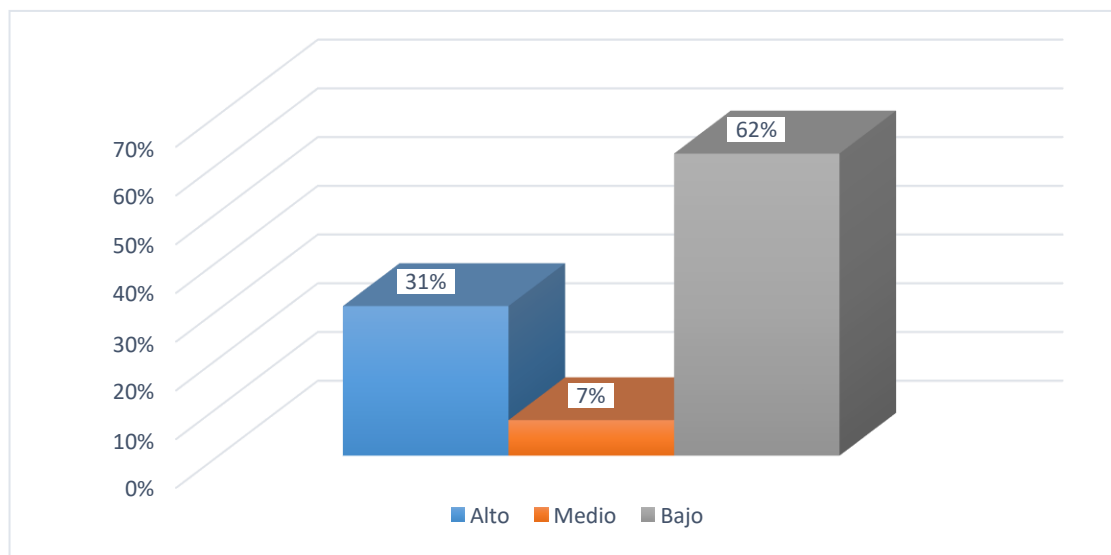
Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	50	31%
Medio	12	7%
Bajo	101	62%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia.

Figura 3

Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor del 3er al 5to año



En la tabla 7 y figura 3 se observa el factor de defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, indican que un 62% de los estudiantes presenta un nivel bajo, un 31% un nivel alto y un 7% un nivel medio. Po rende, indica que la mayoría tienen dificultades significativas para defender sus derechos como consumidores, lo que sugiere una falta de habilidades asertivas.

Tabla 9

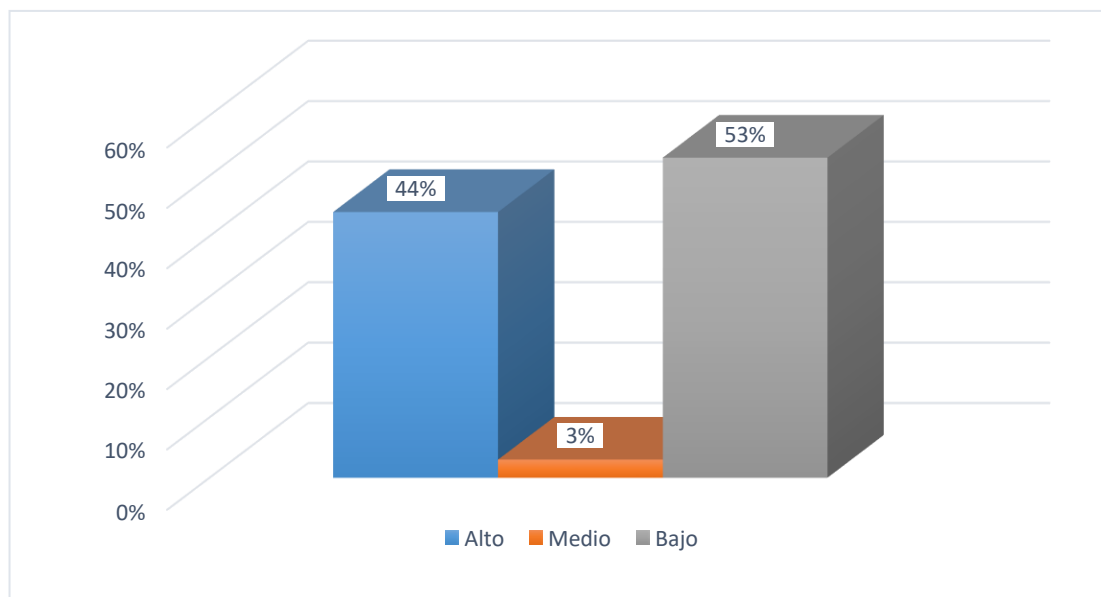
Nivel de expresión de enfado o disconformidad del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	72	44%
Medio	5	3%
Bajo	86	53%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 4

Nivel de expresión de enfado o disconformidad del 3er al 5to año



En la tabla 8 y la figura 4, respecto al nivel de factor de expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria, se identificó que un 53% presenta un nivel bajo, un 44% un nivel alto y un 3% un nivel medio. Por ello, se refleja que más de la mitad de los estudiantes tienen dificultades significativas para expresar su enfado o disconformidad, consideraron guardar silencio lo que les incomoda con el propósito de evitar posibles conflictos con los demás.

Tabla 10

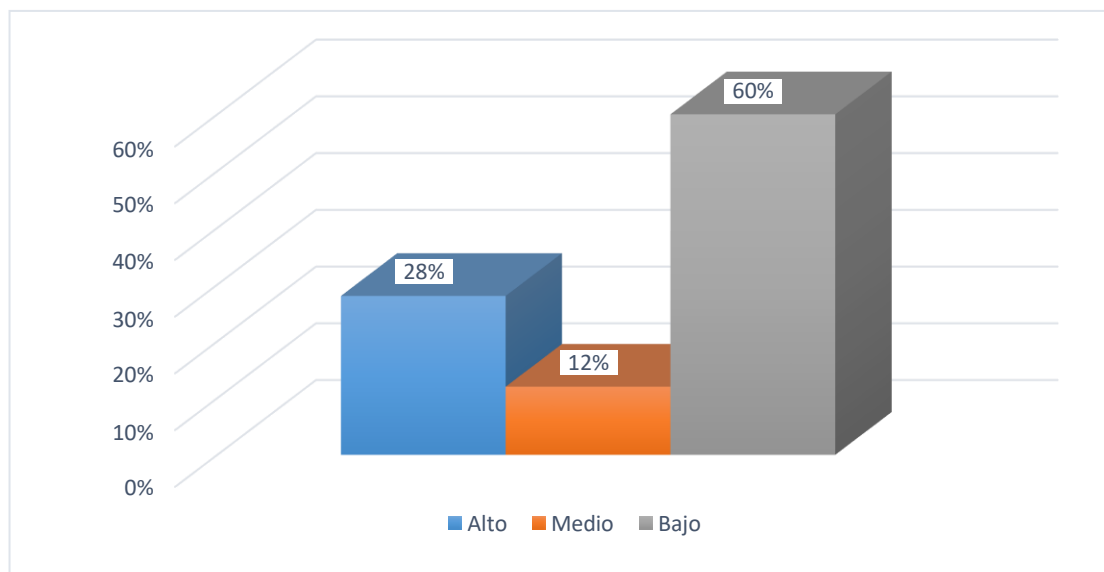
Nivel de decir no y cortar interacciones del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	45	28%
Medio	20	12%
Bajo	98	60%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 5

Nivel de decir no y cortar interacciones del 3er al 5to año



En la tabla 9 y figura 5 respecto a la dimensión de decir no y cortar interacciones en los alumnos de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, se identificó que un 60% presenta un nivel bajo, 28% nivel alto y un 12% nivel medio. Por ello, se reflejan que una mayoría significativa de los estudiantes tiene dificultades para decir "no" y terminar interacciones que no desean mantener ya que pueden sentirse obligados a continuar con interacciones no deseadas por falta de seguridad, confianza y habilidades personales.

Tabla 11

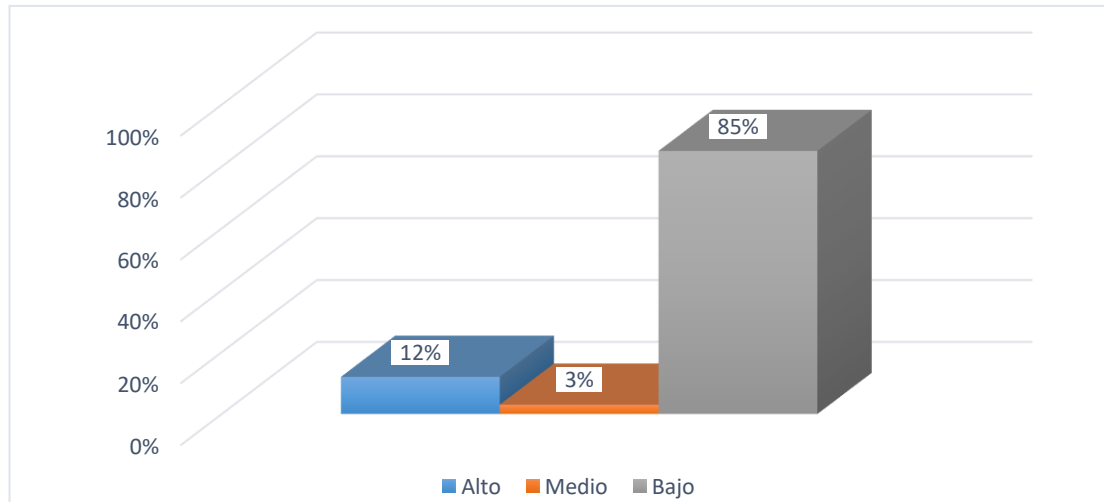
Nivel de hacer peticiones en estudiantes del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	12%
Medio	5	3%
Bajo	138	85%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 6

Nivel de hacer peticiones en estudiantes del 3er al 5to año



En la tabla 10 y figura 6 muestra sobre el factor de defensa de hacer peticiones de los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria, se identificó que un 85% presenta un nivel bajo, 12% nivel alto y un 3% nivel medio. Por ello, el nivel bajo indica la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos de otras personas, como pedir un favor, indicar un reclamo o en un restaurante.

Tabla 12

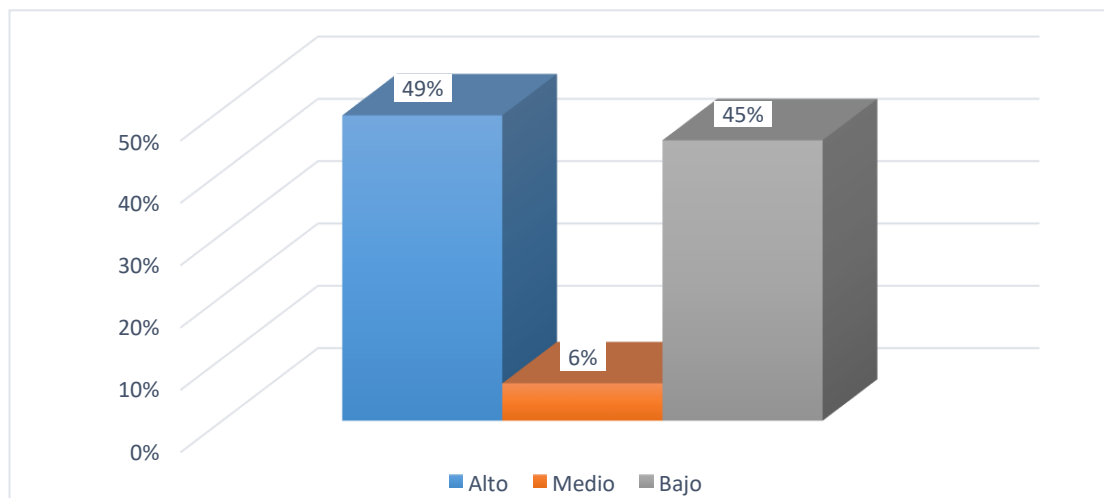
Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto del 3er al 5to año

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	80	49%
Medio	10	6%
Bajo	73	45%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 7

Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto del 3er al 5to año



En la tabla 11 y figura 7 en relación con el factor de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes de 3er, 4to y 5to año, se identificó que un 45% presenta un nivel bajo, 49% nivel alto y un 6% nivel medio. A pesar de que existe un alto nivel en esta dimensión, casi la mitad de los estudiantes (45%) tiene dificultades para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo que sugiere una falta de confianza o habilidades en este tipo de interacciones espontáneamente y sin ansiedad.

4.2. Contrastación de hipótesis.

H1: El nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 es bajo.

H0: El nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024 no es bajo.

Tabla 13

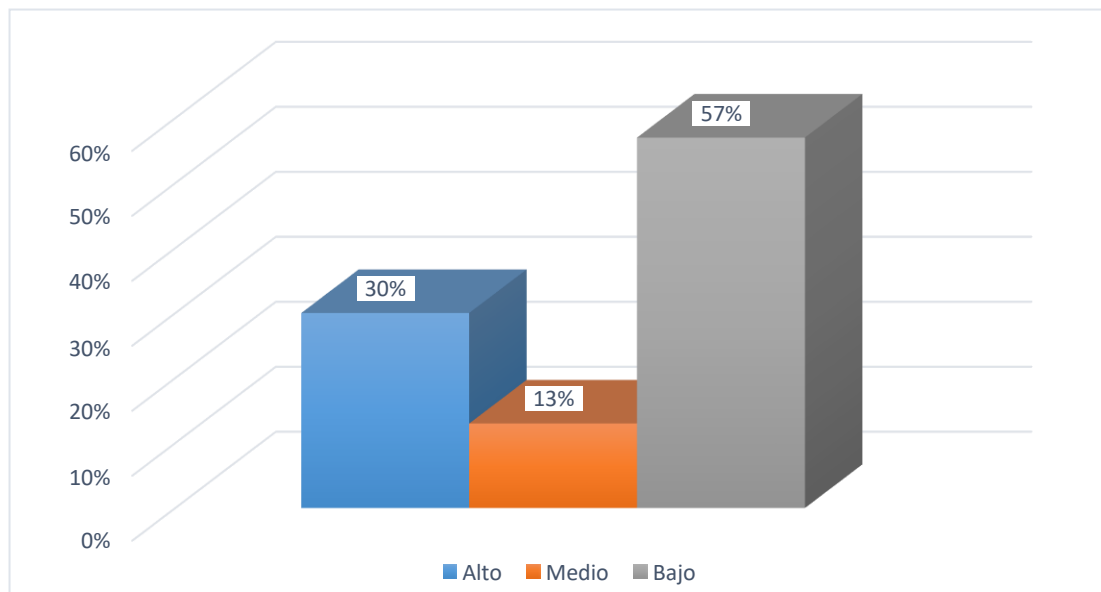
Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	49	30%
Medio	21	13%
Bajo	93	57%
Total	163	100%

Nota: Elaboración Propia

Figura 8

Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria



Respecto a los Niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de 3er al 5to año el resultado general de las evaluaciones a estudiantes se identificó que un 57% presenta un nivel bajo en habilidades sociales, 30% nivel alto y un 13% nivel medio. Por ende, se aprueba la hipótesis de estudio, que afirma encontrar un nivel bajo en la variable de estudio.

4.3. Discusión de resultados.

Respecto al objetivo general, sobre los niveles de habilidades sociales alcanzados en alumnos del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024, los resultados revelaron que un 53% de los estudiantes de 3er año, un 55% de los de 4to año, y un 65% de los de 5to año presentaron un nivel bajo de habilidades sociales. En conjunto, el 57% de los alumnos mostró un bajo nivel en estas habilidades, frente a un 30% que reportó un nivel alto y solo un 13% con un nivel medio, lo cual afirma la hipótesis de estudio. Por ende, indican deficiencias significativas en las habilidades sociales dentro de la institución, sugiriendo que los estudiantes enfrentan retos importantes en la comunicación y la interacción social. Esta observación está alineada con la teoría de la inteligencia social, que subraya la relevancia de las habilidades sociales para el éxito profesional y el bienestar emocional, por ende, formar habilidades son cruciales para una interacción saludable en diversos contextos, y que pueden ser mejoradas a través de la práctica y la capacitación específica (Zambrano & Triviño, 2022).

Estos hallazgos concuerdan con los resultados reportados por Alquina et al. (2023), quienes encontraron niveles deficientes y bajos de habilidades sociales, con puntuaciones que variaban entre el 60% y el 67%. Asimismo, Lopez (2023) señaló que un 45.5% de los estudiantes mostraron un nivel bajo en habilidades sociales, sugiriendo que esta deficiencia podría estar vinculada con dificultades para comprender ciertos contenidos curriculares. De manera similar, coincide con Sacaca y Pilco (2022) encontraron que el 35.9% se encontraban en un nivel bajo, indicando dificultades significativas en la comunicación y la relación con los demás.

No obstante, estos resultados difieren con el estudio de Pérez (2018), quien evidenció que un 72% de los adolescentes tenía un nivel adecuado de habilidades sociales. De manera complementaria difiere con Peña (2024), encontró que el 73.2% de los estudiantes presentaban un nivel medio de habilidades sociales. Por ende, esta contrastación sugiere que hay una variabilidad en los resultados dependiendo del contexto y de las metodologías empleadas para evaluar las habilidades sociales,

indicando la necesidad de enfoques variados y adaptados para abordar estas competencias en diferentes entornos educativos.

En relación con el primer objetivo específico, que se centró en evaluar el nivel de autoexpresión en situaciones sociales entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, los resultados indicaron que un 45% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo y un 37% en un nivel medio. Estos resultados sugieren que una parte significativa de los estudiantes tiene dificultades para expresarse de manera efectiva en diversos contextos sociales.

Esta observación difiere con los hallazgos de Peña (2024), quien reportó que la autoexpresión en situaciones sociales era la competencia más desarrollada, con un 56.7% de los estudiantes alcanzando un nivel alto. Asimismo, con Pérez (2018), donde obtuvo un nivel destacado en la autoexpresión en situaciones sociales, destacando que esta habilidad es relativamente fuerte en otros contextos. En comparación con el estudio de López (2023) encontró un nivel bajo en la autoexpresión de situaciones sociales en un 49% de los estudiantes, señalando que esta deficiencia podría tener un impacto negativo en su rendimiento académico. Por ende, las discrepancias entre los estudios pueden reflejar variaciones en los contextos educativos, las metodologías de evaluación o las intervenciones previas.

Con respecto al segundo objetivo específico, que buscaba identificar el nivel de defensa de los propios derechos como consumidor entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann para el año 2024, los resultados indicaron que un 62% de los estudiantes presentó un nivel bajo en esta competencia, mientras que solo un 31% alcanzó un nivel alto. Evidenciando deficiencia considerable en la capacidad de los estudiantes para defender sus derechos, lo cual es fundamental para su autonomía y para manejar eficazmente situaciones cotidianas.

Lo cual, tiene diferencias con los resultados de Peña (2024), quien reportó que el 40.9% de los estudiantes tenía un nivel medio en la defensa de los derechos como consumidor, siendo esta habilidad en esta área estaba más equilibrada, aunque aún requería mejoras. En contraste, difiere con López (2023) encontró que un 43.46% de

los estudiantes tenía un nivel bajo en esta habilidad, indicando un segmento considerable de estudiantes que muestra una baja capacidad para defender sus derechos. No obstante, López (2023) también observó que la comprensión deficiente de ciertos contenidos curriculares podría incidir en que el alumno tenga dificultades en conocer sus derechos y por ende defenderlos. La brecha observada sugiere que, mientras algunos estudiantes están desarrollando adecuadamente esta competencia, existe una necesidad generalizada de fortalecer la capacitación en esta área.

En cuanto al tercer objetivo específico, que se enfocó en evaluar el nivel de expresión de enfado o disconformidad entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, se encontró que un 53% de los estudiantes mostró un nivel bajo en esta habilidad, mientras que un 44% alcanzó un nivel alto, lo que podría impactar su capacidad para gestionar conflictos y comunicar sus emociones de forma constructiva.

Estos resultados generados coinciden con el estudio de Peña (2024), que también destacó la expresión de enfado o disconformidad como una de las áreas más problemáticas, con un 40.2% de los estudiantes mostrando bajos niveles en esta competencia. En contraste, concuerda con López (2023) encontró que un 72.7% de los estudiantes exhibía un bajo nivel en la expresión de enfado y disconformidad, observó que la dificultad para expresar estos sentimientos adecuadamente podría estar vinculada a problemas de rendimiento académico. La concordancia observada sugiere la necesidad de desarrollar estrategias educativas y programas de intervención que apoyen a los estudiantes en el desarrollo de habilidades emocionales más efectivas.

Respecto al cuarto objetivo específico, que evaluaba el nivel de la habilidad para decir no y cortar interacciones entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria, se halló que el 60% de los estudiantes mostró un nivel bajo en esta competencia, mientras que solo un 28% alcanzó un nivel alto, lo cual puede afectar su habilidad para gestionar relaciones sociales y manejar situaciones incómodas de manera efectiva.

Estos hallazgos son consistentes con el estudio de Peña (2024), quien también reportó un bajo nivel en la capacidad de decir "no" y cortar interacciones, con un 36% de los estudiantes mostrando deficiencias de esta habilidad siendo problemática para el

desarrollo del estudiante. En suma, coincide con López (2023) encontró que un 63.7% de los estudiantes demostraba un bajo nivel en este factor, destacó que la falta de habilidad podría estar vinculada a que los estudiantes no logran establecer límites claros o resolver dudas por temor a no ser escuchados.

De acuerdo con el quinto objetivo específico, que se centró en determinar el nivel de habilidad para hacer peticiones entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann para el año 2024, los resultados indicaron que el 85% de los estudiantes presentó un nivel bajo en esta competencia, mientras que apenas un 12% mostró un nivel alto, por ende, se manifiesta una dificultad generalizada entre los estudiantes para realizar peticiones de manera efectiva, sugiriendo una deficiencia significativa en esta área.

Lo cual, difiere con lo encontrado por Peña (2024), quien reportó que el 36% de los estudiantes tenía un nivel alto en la habilidad de hacer peticiones. Esta discrepancia sugiere que la capacidad para hacer peticiones en nuestra muestra es notablemente menos desarrollada en comparación con la de Peña, destacando la necesidad de intervenciones específicas para mejorar esta habilidad. Además, concuerda con los hallazgos de López (2023), que indicaron que el 60% de los estudiantes mostró un nivel bajo en hacer peticiones, están en línea con nuestros resultados. Por ende, se muestra una deficiencia en esta habilidad podría limitar la capacidad de los estudiantes para resolver sus dudas y necesidades, en diferentes contextos educativos.

En relación con el sexto objetivo específico, que buscaba determinar el nivel de habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto entre los estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann para el año 2024, los resultados revelaron que el 49% de los estudiantes alcanzó un nivel alto, mientras que el 45% se situó en un nivel bajo. Estos hallazgos indican una notable variabilidad en la capacidad de los estudiantes para establecer interacciones positivas con el sexo opuesto, reflejando tanto puntos fuertes como áreas que requieren mejora.

Por ende, los hallazgos difieren de los encontrados por Pérez (2018), quien señaló que las habilidades sociales más desarrolladas entre los adolescentes incluían la capacidad para hacer preguntas sin temor con el sexo opuesto. En contraste, son congruentes con los de Peña (2024), que reportó un nivel medio en la interacción con el sexo opuesto, con un 61% de los estudiantes mostrando competencias intermedias. Además, los resultados son consistentes con los de López (2023), quien encontró que un 83.6% de los estudiantes mostraba un nivel alto en la interacción positiva con el sexo opuesto. Por ende, la variabilidad en los resultados entre los estudios destaca la necesidad de implementar programas y estrategias de formación enfocadas en mejorar la habilidad de los estudiantes para iniciar interacciones positivas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

Primero: Su nivel de habilidades sociales es bajo de un 57% de estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Segundo: El nivel de autoexpresión en situaciones sociales es bajo de un 45% de los estudiantes del 3ro a 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Tercero: El nivel de defensa de los propios derechos como consumidor es bajo en el 62% de estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Cuarto: el nivel de expresión de enfado o disconformidad es bajo en el 53% de estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Quinto: el nivel de decir no y cortar interacciones es bajo en el 60% de los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Sexto: el nivel de hacer peticiones es bajo en el 85% de estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

Séptimo: el nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto es alto en el 49% de estudiantes de 3ro a 5to año de secundaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann Ilo 2024

5.2. Recomendaciones.

Primero: Se recomienda al departamento de TOE (Tutoría y orientación educativa) coordinar con el MINSA para el seguimiento e implementación de talleres en desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes con bajas competencias sociales.

Segundo: En las horas de tutoría realizar talleres de relajación y respiración natural con los estudiantes que presentan dificultades de autoexpresión en situaciones sociales a fin de disminuir su ansiedad

Tercero: Implementar talleres de entrenamiento asertivo en estudiantes con bajas habilidades sociales de los propios derechos durante las clases de ética y ciudadanía, así como mediante actividades prácticas y simulaciones de situaciones de consumo.

Cuarto: Realizar sesiones grupales de expresión de enfado y resolución de conflictos.

Quinto: Fomentar en los docentes de las diferentes asignaturas la practica decir no y cortar interacciones a fin fortalecer sus factores protectores de manera respetuosa y efectiva.

Sexto: Implementación de talleres de hacer peticiones de manera clara y efectiva fortaleciendo el trabajo en equipo y trabajos grupales.

Séptimo: fomentar el juego cooperativo con talleres de iniciar interacciones positivas en halago al sexo para una relación saludable.

BIBLIOGRAFÍA

- Alquinga, N., Morales, C., Abata, D., & Valencia, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1). https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5239
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23). <https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. (s/f) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.
- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Gismero E. (2002) *Escala de Habilidades Sociales*.
- Hernández Sampieri et al. (2018). *Metodología Investigación Científica*. 6ta Edición.
- Iman, M., & Yanac, E. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/22314172-a518-4298-8d9e-5554d7eeb4f8>
- INEI. (2019). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
- Lopez, M. (2023). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Adolescentes del Colegio Octavio Daza*. [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repositorio.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f6d833e4-a8fc-42a3-b2c2-696bd957df34/content>

- Malaga, A. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del centro poblado: San Antonio-Moquegua*. [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3067>
- Málaga, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del centro poblado: San Antonio-Moquegua*. [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3067>
- Ministerio de Salud. (01 de 01 de 2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de->
- Ontoria, M. (2023). *Habilidades sociales - Novedad 2023*. Editorial Editex. https://doi.org/https://www.google.com.pe/books/edition/Habilidades_sociales_Novedad_2023/m7THEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Organización Mundial de la Salud. (1993). *Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes*. <https://doi.org/https://iris.paho.org/handle/10665.2/42975?locale-attribute=es>
- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un*. <https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2009/enfoque-habilidades-vida-desarrollo-saludable-ninos-adolescentes-asdi-kellog.pdf>
- Peña, R. (2024). *Manejo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa San Jacinto, 2023*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65209>
- Pérez, K. (2018). *Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte carmelo*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Pulido, M., & Shambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos*

- ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos. [Trabajo de grado]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7750>
- Quintana, Y. (2014). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio. *Revista De Investigación De Estudiantes De Psicología*, 3(2). <https://doi.org/https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1851>
- Radio Lider. (01 de 08 de 2023). *Plantón de padres en I.E. Jorge Basadre*. <https://radioytlider.com/2023/08/31/planton-de-padres-en-i-e-jorge-basadre/>
- Rosentreter, Z. (1996). Habilidades sociales y salud mental. Un enfoque comunitario. *Última Década*, 4(1). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/195/19500413.pdf>
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Sosa, N. (2023). *Habilidades sociales y clima escolar en tiempos de covid-19, en estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. Rafael Díaz, Moquegua 2022*. [Tesis de grado, Universidad Jose Carlos Mariátegui]. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/2251>
- Torres, J. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua 2020*. [Tesis de grado, universidad Jose Carlos Mariátegui]. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1037>
- Zambrano, Y., & Triviño, J. (2022). La Inteligencia Emocional, Fundamentos Teóricos Y Su Influencia En El Ámbito Educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6(11). <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v6i11ledespag.0207>