



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

**NIVEL DE AFRONTAMIENTO ASOCIADO AL
ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL
ILO II-1 MOQUEGUA 2024**

PRESENTADA POR

BACH. LUCERO ANABELL VALENCIA ALPONTE

ASESOR

DRA. JULIA ISABEL CORNEJO BARAYBAR

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

MOQUEGUA – PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el trabajo de investigación () / Tesis (x) / Trabajo de suficiencia profesional () / Trabajo académico (), titulado “**NIVEL DE AFRONTAMIENTO ASOCIADO AL ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024**” presentado por el(la) Bachiller **LUCERO ANABELL VALENCIA ALPONTE** para obtener el grado académico () o Título profesional (x) o Título de segunda especialidad () de: **LICENCIADA EN ENFERMERÍA**, y asesorado por el(la) **DRA. JULIA ISABEL CORNEJO BARAYBAR**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 130-2022-DG-UJCM-FILIAL ILO, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Tesis	Porcentaje de similitud
Enfermería	Lucero Anabell Valencia Alponte	“NIVEL DE AFRONTAMIENTO ASOCIADO AL ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024”	24 % (01 de diciembre de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **24 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado de similitud con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 02 de diciembre de 2024



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS

Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA
Jefe de la Unidad de Investigación

CONTENIDO

PAGINA DE JURADO	II.
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	8
ABSTRAT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:.....	14
1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.4 JUSTIFICACIÓN:.....	14
1.5 VARIABLES.....	15
1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2. BASE TEORICA.....	22
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	36
CAPÍTULO III: MÉTODO	39
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN:.....	39
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	39
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	39
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
3.5. TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS:.....	44
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES.....	45
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	52
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	54
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
5.1. CONCLUSIONES.....	57
5.2. RECOMENDACIONES.....	58
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	66
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	67
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	68
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. PUNTUACIÓN PARA LA VARIABLE NIVEL DE AFRONTAMIENTO	41
TABLA 2. PUNTUACIÓN PARA LA VARIABLE NIVEL DE ESTRÉS	43
TABLA 3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024.....	46
TABLA 4. NIVEL DE AFRONTAMIENTO EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024	48
TABLA 5. DIMENSIONES DE AFRONTAMIENTO EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024	49
TABLA 6. NIVEL DE ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024	50
TABLA 7. DIMENSIONES DEL ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024	51
TABLA 8. NIVEL DE AFRONTAMIENTO ASOCIADO AL ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 NIVEL DE AFRONTAMIENTO EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024.....	48
FIGURA 2 NIVEL DE ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2024.	50

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

La metodología empleada en este estudio se consideró no experimental debido a que no se manipuló a las variables a estudiar, según el tiempo de ocurrencia de los hechos se consideró prospectivo y de corte transversal porque se obtuvo los datos en un solo periodo de tiempo. Para esta investigación la unidad de estudio estuvo conformada por profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Ilo II-1, con un total de 63 enfermeras que trabajan en los diferentes servicios del hospital. Para el procesamiento estadístico y análisis de los datos se empleó el paquete estadístico SPSS25.

Los resultados que se alcanzaron fueron: sobre el nivel de afrontamiento el 81,0% de las enfermeras tienen un nivel bajo de afrontamiento en conjunto, mientras que un 19,0% tiene un nivel medio y el 0% un nivel alto. En cuanto al estrés, se evidencio que 0% de los participantes reporta un nivel bajo de estrés, un 49,2% de las enfermeras experimenta un nivel medio de estrés, mientras que un 50,8% siente un nivel alto.

Se llegó a la conclusión: que existe una asociación inversa significativa entre el nivel de afrontamiento y el estrés en las enfermeras del Hospital Ilo: a medida que el nivel de afrontamiento aumenta, el nivel de estrés disminuye, y viceversa, con un valor de significancia bilateral (Sig.) de 0,001.

Palabras clave: Afrontamiento, estrés y enfermeras.

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the level of coping associated with stress in the nurses of the Ilo II-1 Moquegua 2024 Hospital.

The methodology used in this study was shown to be non-experimental because the variables to be studied are not manipulated. According to the time of occurrence of the events, it is considered prospective and cross-sectional because the data were obtained in a single period of time. For this research, the study unit was made up of nursing professionals who work at the Ilo II-1 Hospital, which is made up of a total of 63 nurses who work in the different services of the hospital. The SPSS25 statistical package was used for statistical processing and analysis of the data.

The results that were achieved were: regarding the level of coping, 81.0% of the nurses have a low level of coping overall, while 19.0% have a medium level and 0% a high level. Regarding stress, it is evident that 0% of the participants report a low level of stress, 49.2% of the nurses experience a medium level of stress, while 50.8% feel a high level.

The conclusion was reached: that there is a significant inverse association between the level of coping and stress in the nurses of the Ilo Hospital: as the level of coping increases, the level of stress decreases, and vice versa, with a significance value bilateral (Sig.) of 0.001.

Keywords: Coping, stress and nurses.

INTRODUCCIÓN

Es el estrés el causante de afectar el estado de salud y bienestar de los seres humanos, que al no ser tratado de forma adecuada puede complicarse manifestándose de diversas formas; numerosas investigaciones han evidenciado que el personal de enfermería es el más propenso de padecerlo debido diversos factores como la carga laboral, exigencias y presiones del trabajo, problemas familiares, etc. lo cual lo vuelve más propenso a padecerlo.

De la misma forma el afrontamiento se conceptualiza como la energía y la capacidad que las personas tanto física y emocionalmente tienen para sobrellevar las diversas situaciones que trae consigo el estrés.

A mayor cantidad de estresores mayor cantidad de estrategias para afrontarlos tendrá que tener el personal de enfermería para poder sobrellevar o eliminarlo y no afecte su salud física y mental, debido a que las enfermeras conviven día a día situaciones estresantes. Una vez que se emplean estrategias de afrontamientos y estas no dan resultados exitosos, trae consigo frustraciones en el área laboral, así como también en el entorno personal.

Pesa a las múltiples investigaciones sobre este tema, se hace inevitable seguir ahondando en este, ya que los resultados de diferentes estudios que se realizan año a año permiten seguir corroborando información ya preexistente, así como también añadiendo nuevas referencias, especialmente considerando las significantes dificultades que padecen las personas que laboran en el área de la salud en especial el personal de enfermería.

Esta investigación tiene como finalidad determinar el nivel de estrés que presentan y las estrategias de afrontamiento de las enfermeras del Hospital Ilo, proporcionándonos evidencias solidas científicamente comprobadas, lo que facilitara a las autoridades competentes aplicar planes de intervención que tendrán como objetivo disminuir los niveles de estrés y se incremente los niveles de afrontamiento lo cual se evidenciara en una buena calidad de atención.

CAPÍTULO I:

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El profesional enfermero está dedicado al cuidado de los pacientes los cuales requieren de atención las 24 horas del día, considerándose una profesión que conlleva a mucho estrés, ya que soporta mucha responsabilidad, exigencias y expectativas por parte de los pacientes, así como también por diferentes factores que influyen, es por ello que el personal enfermero debe de tener medidas efectivas de afrontamiento adecuadas y oportunas.

La tasa de profesionales de enfermería que sufren de estrés laboral es cada vez mayor y más recurrente, dando como consecuencia problemas físicos, psicológicos y sociales. Por esta razón que al transcurrir los años se vienen desarrollando numerosas investigaciones acerca de este tema (1).

A nivel internacional en un centro hospitalario de 3er nivel de atención en el DF en México – 2022, se observó que al aplicar el test de Hamilton en su personal asistencial el 10,4% padece de niveles altos de tensión laboral, el 18,3% se muestra con un nivel de tensión laboral medio y por último el 46,1% no presenta niveles de estrés (2).

Así también en el servicio de emergencia del Hospital General del IESS Ambato, Ecuador - 2022 se observó que el 68,8% de sus enfermeras asistenciales padecen de un nivel moderado de estrés, el 52,10%

evidencia padecer un nivel moderado por estresores físicos, el 87,5% y 56,3% niveles bajos por estresores psicológicos y sociales (3).

En un Hospital Básico de Pelileo en Ecuador - 2021, se logró reflejar que las licenciadas en enfermería exponen con 62,5% niveles bajos de estrés, un 27,5% evidencian un nivel medio y el 10% si tiene niveles altos de estrés (4).

Así mismo en un área de un nosocomio público de Santiago - Chile, 2021 se manifestó que las profesionales de enfermería de sexo femenino obtuvo una estadística más elevada de estrés del 44,8% a diferencia del sexo masculino que obtuvo un 37,6% (5).

En un centro hospitalario público de la zona fronteriza de México - 2020, se alcanzó a evidenciar que el 3,2% del personal tenía niveles altos de estrés, el 37,3% niveles bajos y un 59,5% un nivel medio, así también se pudo probar que el personal que tenía bajo su cuidado a más de siete pacientes con un 44,7% exhibo un alto porcentaje de estrés, así como también el personal que trabaja 12 horas a diferencia de los que laboran solo ocho horas(6).

A nivel nacional en el área de Emergencia de un Hospital de Lima - 2023 se observó que el 58,3% de las profesionales de enfermería que trabajan en el área tienen un nivel medio de tensión laboral y según las habilidades para enfrentamiento que emplean el personal de enfermero tienen un nivel bueno con 38,7% (7).

A sí mismo en el área de hospitalización de una clínica privada en Lima – 2023, se evidencio que el personal enfermero con un 64,4% presenta un nivel medio de estrés; con relación a las tácticas de confrontación, el personal de enfermería con un 66,3% así también presenta un nivel medio (8).

En la UCI Neonatal del Hospital Belén de Trujillo – 2023 se observó que las Lic. en enfermería presentan con una proporción de 47,2% niveles bajos

de estrés; así mismo presentan niveles altos de afrontamiento con las estrategias enfocadas en los problemas con un 69,4% y estrategias enfocadas en las emociones con 44,4% (9).

En el servicio de emergencia del Hospital II Lima norte Callao - 2023, se observó que las enfermeras ostentaron niveles medio de estrés con 69,9%; y las destrezas para confrontar la tensión laboral que emplea con mayor frecuencia son con 65,45% la focalización en la resolución de dificultades, con 47,27% la reevaluación positiva y la indagación de soporte social un 5.45% (10).

También en un Hospital Sub Regional de Andahuaylas - 2022, se observó que las Lic. en enfermería de la institución muestran un nivel medio de ejecución de habilidades de confrontar el estrés con 74,2%, un nivel bajo con 16,7% y con 9,1% un nivel alto (11).

A si también en el hospital de apoyo Pichanaki de Junín - 2021, se observó que el nivel de estrés que presentan las enfermeras según la carga laboral con 44%, según el entorno anímico con 64% y el entorno social con 48% es de un nivel medio cada uno, con respecto a las estrategias afrontamiento que emplean un 44% emplea la estrategia de evitación, el 56% se enfoca al problema y el 52% se basa en sus emociones (12).

En la región Moquegua y la provincia de Ilo no han hallado trabajos de investigación según las variables que se pretenden estudiar, pero se evidenciado empíricamente, el alto estrés al que se encuentra expuesto los profesionales de enfermería, por lo que resulta necesario la realización del presente trabajo de investigación titulado: Nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1, Moquegua 2024.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024?

1.3 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Determinar el nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar el nivel de afrontamiento que presentan las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024
- Identificar el nivel de estrés que presentan las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

1.4 JUSTIFICACIÓN:

El presente estudio es beneficioso ejecutarlo, ya que permitirá determinar el nivel de estrés que presentan las enfermeras y cuáles son las estrategias de afrontamiento, para que se puedan aplicar planes de intervención que mejoren sus niveles de estrés y se evidencie en una buena calidad de atención

De la misma manera es importante considerar la relevancia social, ya que beneficiara en primer término a los profesionales enfermeros, porque se conocerá con qué niveles de estrés está trabajando el personal, para implementar planes de mejora, así también se beneficia a los pacientes porque recibirán cuidados que aseguren una adecuada calidad y satisfacción del paciente hospitalizado y a la organización de salud, porque cuenta con

personal con habilidades de afrontamiento frente al estrés y optimiza su rendimiento laboral y humanístico

En relación con la repercusión metodológica, está establecido por el uso de los instrumentos, el cual ya fue aplicado con anterioridad, pero cumple con los criterios del presente trabajo, el mismo que servirá de base, para evaluar cómo ha ido implementándose las estrategias de intervención y su correspondiente disminución en los niveles de estrés.

Valor teórico, está circunscrito a los nuevos conocimientos fruto del estudio, el que permitirá analizar e intervenir en los niveles de promoción y prevención, de los cuidados en la salud mental del personal de enfermería, conforme a los resultados que se logren en la presente investigación.

En la originalidad, el presente trabajo es parcialmente original, porque a nivel local y regional, no se reportan estudios de acuerdo con las variables de investigación

También existe el interés del investigador, la facilidad a literatura científica, a las unidades de investigación y acceso económico para el desarrollo de la investigación.

1.5 VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA / CATEGORÍA	ESCALA
Afrontamiento	Estrategias centradas en el problema	Afrontamiento activo	Bajo 10 - 23 pts.	Intervalo
		Planificación		
		Reformulación positiva		
		Aceptación		
	Estrategias centradas en	Apoyo instrumental	Medio 24 – 37 pts.	
		Apoyo emocional		
		Descarga emocional		
	Autoinculpación	Alto 38 – 50 pts.		

	la emoción	Religión			
	Estrategias centradas en la evitación	Desconexión			
		Negación			
		Consumo de sustancias			
		Auto distracción			
		Humor			
Estrés	Carga de trabajo	Desarrollo de actividades	Bajo 0 – 34 pts. Medio 35 – 68 pts. Alto 69 – 102 pts.	Razón	
	Ambiente Psicológicos	Muerte y sufrimiento			
		Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales			
		Falta de apoyo del personal			
		Incertidumbre sobre el tratamiento			
	Ambiente social en el hospital	Problemas con los médicos			
		Problemas con otros miembros del equipo de enfermería			

1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.

Ho: El nivel de afrontamiento no se encuentra asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

Hi: El nivel de afrontamiento se encuentra asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A Nivel Internacional

Lionel F. en su investigación titulada: Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la provincia de Entre Ríos Paraná Argentina – 2023, concluyendo que se halló correlación entre las habilidades de confrontación con las dimensiones del factor tensión profesional, siendo algunas de estas eficaces y con un resultado defensor hacia el mismo, entre tanto otras repercuten inoperante y fomentan el incremento del estrés laboral (13).

Salinas D, en su estudio de investigación titulado: Estrés laboral y calidad de vida en personal de enfermería por niveles de atención en Puebla México – 2022 el cual llegó a la conclusión que no se ha evidenciado correlación entre la tensión de trabajo y la calidad de vida de la población de estudio, no obstante si se llegó a evidenciar discrepancia entre las dimensiones de las variables del presente estudio ha investigado (14).

Barros H. y Ramos A. en su investigación titulada: Afrontamiento al Estrés laboral en los Internos de Enfermería en el contexto Covid 19 Guayaquil, Ecuador - 2021, en la cual concluyo que la población de estudio los internos de enfermería presentaron un porcentaje elevado de tensión profesional, la dimensión agotamiento obtuvo un nivel medio, la

dimensión despersonalización un nivel bajo al igual que la dimensión realización propia (15).

Betancourt M. y et. Al. realizaron la investigación titulada: Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de covid 19 Ecuador - 2020 donde concluyo que los componentes de la variable de estrés laboral, muerte y angustia; cantidad de trabajo son los contribuyentes de altos porcentajes de estrés profesional (16).

Cirami M., y et alt., en su investigación titulada: Estrategias de Afrontamiento del estrés laboral en trabajadores de salud durante la pandemia Covid 19 en España – 2020, concluyeron que se ha evidenciado que existe correspondencia entre los signos y síntomas del estrés con las tácticas de confrontación, así también se notificó que las tácticas de confrontación vienen siendo empleadas con mayor recurrencia por la población de estudio (17).

León M. en su estudio titulado: Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz, México - 2019, donde concluyo que los porcentajes de tensión laboral que exhiben los profesionales enfermeros de la institución donde se realizó el estudio es de un nivel moderado y así también se evidencio el estilo para afrontar el estrés se basa en dar recursos adecuados frente a la circunstancia de estrés (18).

A NIVEL NACIONAL

Zavaleta, F. realizo una investigación titulada: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del Área de Enfermería de un centro de salud 2-II Trujillo – 2024, donde concluyo el 84% de la población de estudio presentaba un nivel medio de tensión laboral; sobre la segunda variable se evidencio que el 99% empleaba niveles altos de habilidades para afrontar el estrés; así mismo no se halló correlación estadística entre las variables (19).

Palermo D., y Quispe L., realizaron una investigación titulada: Estrés laboral y afrontamiento durante la pandemia Covid-19 en Enfermeras de

Cuidados Intensivos del HNCASE, Arequipa - 2023, donde concluyeron que en cuanto al tipo de correlación existente entre ambas variables a analizar; más de la mitad de la población presentó un nivel de tensión laboral escasa y casi el 100% emplea tácticas de enfrentar el estrés adecuadas (20).

Canta C. realizó una investigación titulada: Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral de trabajadores de salud en contexto COVID-19 en un Hospital Nacional de Utcubamba, Chiclayo – 2023 donde evidencio que la proporción de su población que padece de tensión laboral es alto con 90,5% y nivel medio con 9,5%, de igual forma las habilidades para confrontar el estrés presentan un porcentaje elevado (21).

Sulca F. realizó una investigación titulada: Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las(os) enfermeras(os) que laboran en el área de emergencia COVID-19 de un Hospital del MINSA Lima – 2023 donde concluyo que el porcentaje de las profesionales que padecen de estrés en su centro laboral es medio, de igual forma la tasa de profesionales que aplica inadecuadamente tácticas para afrontar el estrés es predominante (22).

Ccoycca K. realizó una investigación titulada: Estrategias de afrontamiento al estrés en el profesional de enfermería del Hospital Sub Regional de Andahuaylas, Apurímac - 2022 concluyendo que el personal enfermero del lugar de estudio presenta un nivel medio en cuanto a las tácticas para afrontar el estrés; según sus dimensiones por aproximación y por evitación ambas también evidencian que tienen un nivel medio (11).

Troncos B. realizó una investigación titulada: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la COVID-19 del hospital de Paita – 2022 llegó a concluir que los niveles de estrés en el personal de enfermería en un 68,67% es leve; 24% moderado y el 7,33% intenso. Y las tácticas de afrontamiento al estrés que fueron usadas por el personal; el 74,9% resolución de problemas, 59% evitación de conflictos, seguido del 58% escapada social, 55% pensamientos desiderativos, 54%

expresión emocional, el 50% usa el sostén social, 48% reestructuración cognitiva y el 44% autocrítica (23).

Chocce, M. y Quispe, A. realizaron un estudio titulado: “Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la pandemia, Lima – 2022 pudiéndose concluir que según la tensión laboral en el personal el 79% padece de un nivel de estrés medio y el 9% padece estrés alto. Con respecto a sus dimensiones, la dimensión física presento 68% estrés medio, el 20% alto y el 12% bajo. Según la dimensión psicológica el 88% un nivel medio, el 9% alto y el 3% bajo. Y por último en cuanto a la dimensión social el 79% nivel medio, el 12 % alto y 9% bajo (24).

Gonzales L. y Tapia K. realizaron un estudio titulado: Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras que laboran en el Servicio de Emergencia del Hospital Víctor Lazarte Echeagaray, Trujillo – 2022 donde pudieron concluir que la correlación entre las variables a analizar esta invertida; de igual forma se evidencio que más de la mitad de la población presento un porcentaje medio de tensión laboral así como también inadecuadas tácticas de afrontar el estrés en su centro laboral (25).

Barreto M. Y Inocente S. realizaron un estudio titulado: Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el servicio de emergencia Hospital De Apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín – 2021 pudiendo llegar a la conclusión que el 36% de los profesionales presentan un nivel de estrés medio tienen un afrontamiento encaminado al problema regular; el 40.0% que presenta nivel de estrés medio tiene un afrontamiento orientado a las emociones regular y el 36.0% que tiene nivel medio de estrés su enfoque es un afrontamiento basado en evitación regular (12).

Aranda N. y Bello L. realizaron un estudio titulado: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19, Hospital Regional de Huacho – 2021 la cual llego a concluir que se evidencia que

hay correspondencia entre los porcentajes de tensión laboral y las tácticas empleadas por su personal para evitarlo o contrarrestarlo (26).

Melgarejo E. y Crisanto O. realizaron un estudio titulado: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento por profesionales de enfermería del área de emergencia covid 19 en un Hospital Estatal de Lima - 2021. donde concluyen que la correlación entre las variables a analizar esta invertida, evidenciando así también que los porcentajes de tensión laboral que ostentan la muestra es alto así como también los niveles de afrontamiento son buenos, considerándose así que los estilos más usados en ambas variables vendrían hacer el de orientación a los problemas y el de confrontación de emociones por evitación (27).

Hanco R. realizo la investigación titulada: Relación entre nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos pediátricos del hospital nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo. Arequipa - 2021, donde concluyo que la mitad del personal que presento niveles de estrés medio también tuvo habilidades para afrontar el estrés regulares; de igual forma un tercio del personal que evidencio niveles de estrés bajo tuvo habilidades para afrontar los factores estresantes regulares, consecuentemente se confirmó que no hay correspondencia estadística entre ambas variables (28).

Vásquez , E. realizo la investigación titulada: Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de posgrado de enfermería en universidades privadas de Lima-2019, en la cual concluyo que los porcentajes de tension laboral que evidencia la muestra estudiada está concerniente con las destrezas con las que se afronta la tensión laboral (29).

Huallpa M., Ortiz L., realizaron la investigación titulada: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado y Clínica San Juan de Dios, Arequipa – 2019 se concluyó que más de la mitad del personal de enfermería que trabajan en el nosocomio HHDE ostenta niveles de estrés

escasos, así también en la Clínica San Juan de Dios casi la totalidad del personal evidencio niveles de estrés escaso; en cuanto a la segunda variable del estudio menos de la mitad presento un nivel bajo de habilidades para afrontar el estrés en el hospital HHDE teniendo como habilidad la aproximación y evitación a diferencia de la Clínica San Juan donde más de la mitad de su personal evidencio niveles de estrés medio teniendo como estrategia la aproximación (30).

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. ESTRÉS

A. DEFINICIÓN

La conceptualización de la palabra estrés es considerada como la reacción del cuerpo a una situación de conflicto, es decir, podemos enfrentarnos a problemas o evitar cosas que nos molesten. Estas condiciones aumentan las reacciones orgánicas, tales como el incremento del ritmo cardíaco y respiratorio. Robbins S. Para él, se considera estrés a un escenario en el que los individuos que se consideran inseguros e impotentes sobre ciertas oportunidades, riesgos o necesidades de su puesto actual (31).

Mundialmente se reconoce el estrés en el trabajo como una de las complicaciones que cada día toma más importancia y suele ocurrir en todas las industrias, especialmente en el trabajo de enfermería. Las investigaciones sobre estos temas muestran que el profesional enfermero soporta una enorme presión ocupacional a diferencia de otros profesionales de diversos espacios, en relación a esto la Oficina de Salud y Educación ubica al personal enfermero en cuarto lugar como el mayor nivel de estrés (30).

B. ETIOLOGÍA

Cuando la definición de trabajo y sistema de trabajo no está bien gestionada, y se genera presiones que superan los requisitos y dificultan su control, se

generará presión de trabajo. Esto también puede pasar cuando no cuenta con el apoyo suficiente de otras personas y no puede hacer frente al evento.

Así mismo la gente piense que el trabajo en sí no es una actividad beneficiosa, sino el miedo a no tener trabajo en absoluto, es decir, el desempleo genera también la aparición de problemas psicológicos, que pueden transformarse en un estrés peligroso. Esto se debe en mayor parte a todas las posibles consecuencias del incidente, que conducen a una disminución paulatina de la participación personal de las personas y al "desencadenamiento social" (5).

C. FASES DEL ESTRÉS:

- **Fase de reacción de alarma:** es donde el cuerpo descifra que está en un escenario peligroso lo cual le incita a presentar estrés empezando así cambios a nivel emocional, fisiológico y cognitivo siendo esto lo que prepara al ser humano para tomar acción y afrontar diversas situaciones por medio de reacciones de enfrentamiento o fuga. Así mismo las glándulas producen hormonas como adrenalina cortisol, dando como resultado el incremento de la periodicidad cardiaca y respiratoria, dilatación de pupilas, rigidez en los músculos, problemas cardiacos, neurológicos e insomnio (32).
- **Fase de resistencia:** es la fase donde el cuerpo pasa por un proceso de adaptación física, química, biológica y social debido a proceso de estrés que está viviendo es prolongado. El cuerpo humano tiene la Así, si el organismo tiene la habilidad de poder tolerar por una grandes cantidades de tiempo el estrés en esta fase (33).
- **Fase de agotamiento:** en esta fase denominada "agotamiento" se da al momento que el organismo y el cerebro se encuentran subordinado al estrés. El estrés constante consigue causar agotamiento en el organismo contribuyendo así a poder padecer de trastornos depresivos (34).

D. CLASIFICACIÓN DEL ESTRÉS SEGÚN SUS EFECTOS

- **Eustrés (estrés positivo):** se considera a las circunstancias positivas que puede atravesar el ser humano con la finalidad de prevenir cualquier amenaza y ejecutar alguna actividad con prevención. El ser humano puede afrontar diferentes circunstancias de conflicto o que pueda provocar estrés pero a pesar de ello tiene resultados satisfactorios (35).
- **Distres (estrés negativo):** se conoce como es estrés ocasionado debido al sobreesfuerzo que realiza con la sobrecarga de algún tema en específico. Este puede generarse debido a que se puede presentar una desorganización en diferentes áreas del ser humanos tanto físicas, psicológicas y de conducta, en la que se presente un estrés constante lo cual provoque rigidez muscular, inseguridad, pensamientos de presión dando como resultado alguna patología física y/o mental (36).

E. CLASIFICACIÓN DEL ESTRÉS TIEMPO DE DURACION

- **Estrés Agudo.** Se puede considerar como una reacción física y psíquica del organismo que se da en un solo momento debido a una posible o inminente estado de peligro. Casi siempre este puede durar un periodo de tiempo no mayor de medio año (37).
- **Estrés Crónico.** Se considera al estrés que presenta prolongada duración pudiendo ser esta de seis meses a más y el cual debe ser diagnóstico y trabajado por un personal de salud calificado, así también este se evidencia por diversos signos y síntomas que el ser humano suele padecer; algunas causas que desencadenan este estrés suelen ser contrariedades económicas, laborales e educativas (38).

F. NIVELES DE ESTRÉS

- **Nivel Bajo:** en este nivel de estrés el ser humano suele presentar sintomatología como molestia muscular cefaleas, alteraciones en sus emociones, cambios en su temperamento, poca productividad en el

trabajo, irritabilidad, problemas para conciliar el sueño, poca concentración y ansiedad (39).

- **Nivel Medio:** normalmente en este nivel de estrés suele evidenciarse en el ser humano ya que presenta cambios en las fases del sueño, poca concentración, dificultad para socializar, aumento de peso, descenso en el lívido y desesperanza debido a falta de trabajo,, incremento en el consumo bebidas alcohólicas, cafeína y tabaco (40).
- **Nivel Alto:** se evidencia ya que se suele reducir de forma notoria la producción en el ámbito laboral, mayor ausentismo laboral, cambios de humor repentino, mala percepción de sí mismo, es más común la ingesta de alcohol y pastillas, psicofármacos, malestar musculo esquelético, dolor abdominal, cefalea y momentos depresivos, ansiedad, dolor muscular, estomago, cabeza, etc. (39).

G. ESTRESORES LABORALES

Dentro de los estresores laborales se considera a los siguientes:

- **Carga de Trabajo:**

Dentro de los estresores laborales se encuentra el excesivo incremento de trabajo que propenden a propiciar inconvenientes para el estado de salud de forma física como conductual a lo largo de las faena de trabajo y de tal forma que da como resultado malos resultados en sus funciones de trabajo (41).

- **Ambiente psicológico**

Cuando se habla de ambiente psicológico trae consigo: la falta de ayuda por parte del grupo interdisciplinario, las obligaciones del área laboral, desconocimiento en las intervenciones a realizar, la relación que se tiene con los pacientes con mayor gravedad que se encuentran en el área para su recuperación, llamadas de atención de un personal de rango superior, lamentos o quejas de los pacientes enfermeros, limitación para poder

brindar soporte psicológico, la falta de comunicación entre personal de salud y paciente, suelen ser algunos de los causantes de que conllevan padecer de estrés a los profesionales de la salud en específico al personal de enfermería que se encuentra en contacto directo (32).

Indicadores:(30)

- **Muerte y sufrimiento**

El padecimiento, agonía e incluso el fallecimiento de los enfermos los cuales se encuentran con larga estancia hospitalaria y son atendidos por el personal de salud debido a diferentes patologías.

- **Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales:**

Las emociones insatisfechas percibidas por los conocimientos obtenidos en el trayecto de los estudios de pregrado.

- **Falta de apoyo del personal:**

Falta de soporte por parte del centro laboral y del jefe a cargo del área frente a diversas circunstancias de urgencia y complicaciones que susciten en el centro de labores.

- **Incertidumbre sobre el tratamiento:**

Niveles de desinformación sobre posibles complicaciones que puedan darse debido al desconocimiento como y que cuidados o procedimientos brindar a los pacientes para su recuperación o prevención de alguna patología.

- **Ambiente social en el hospital:**

Se considera a los escenarios suscitados en el área laboral por la interacción, diversas situaciones, satisfacción laboral, condiciones de la infraestructura del centro laboral según la percepción de los empleadores

y trabajadores, sus competencias, talentos, requerimientos, sapiencia y circunstancias particulares fuera del área laboral, por medio de la percepción y vivencias, para así poder influir en el estado de salud y la productividad y la comodidad en el área donde labora el personal (32).

H. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL

Por lo que se conoce, los diferentes escenarios de trabajo influirían de forma indirecta al estado de salud psicológico en el personal femenino y masculino, pese a lo cual también prevalecen los componentes que pueden influir en el personal según su género. Estas discrepancias tienen correlación con la función y definición de cada persona, es de ahí de donde yace la necesidad de investigar de forma separada cada causa y el impacto que pueda producir la tensión laboral en cada uno de los recursos humanos indistintamente de su género (42).

La repercusión del estrés ocupacional suele traer consigo resultados perjudiciales en los diferentes aspectos de los trabajadores tales como lo social, físico y psicológico lo cual se ve plasmado con el pasar del tiempo. El sistema nervioso es el área que recibe y obtiene información sobre el estrés en nuestro organismo, causando alteraciones en las hormonas así como también en todo el organismo, lo que provoca inestabilidad en los diferentes aspectos del ser humano (43).

- Efectos fisiológicos

Los contemporáneos estilos de existencia de las personas con el pasar del tiempo se vuelven más dominante, lo que trae como resultado que los seres humanos aumenten de forma notoria sus preocupaciones ocasionando la manifestación de diferentes patologías (20).

La tensión laboral favorece a la manifestación de una diversidad de signos y síntomas psicológicos lo que llega a ocasionar: alteraciones en el metabolismo en el organismo, sequedad de la boca y faringe, cefaleas, malestares musculares, cambios estomacales, problemas en el

sistema respiratorio, incremento en la frecuencia cardiaca y la tensión arterial (44).

- **Efectos Psicológicos**

Como parte de las posibles repercusiones que pueden padecer los seres humanos en el ámbito psicológico son: los cambios en el capacidad de concentrarse, episodios ansiosos y depresivos, dificultad para conciliar el sueño, cambios en la aptitud de la toma de decisión , cambios psicológicos, cambios de temperamentos, aparición de patologías psiquiátricas, uso fármacos ilícitos y alcoholismo (45).

- **Efectos Conductuales**

Dentro de los posibles cambios en la conducta del ser humano se encuentra: cambios en la forma de reaccionar, comportarse, hiporexia y/o excesiva apetencia, así como también cambios en la forma de hablar y por último el insomnio, etc. (46).

- **Efectos Sociales:**

Como parte de los cambios en el área social del ser humano que se encuentra en una situación de tensión laboral de modo prolongado, su capacidad para relacionarse socialmente suele estar desequilibrada de un tiempo pequeño o largo, en el momento que el ser humano empieza a percibirse de manera insuficiente suele convertirse evasiva o y/o subordinados, en otras palabras el ser humano empieza a dejar algunas tareas o funciones que gustaba y a su vez también necesita más ayuda para seguir desempeñando o como también empieza estudiar elementos necesarios que para adaptarse (44).

I. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

El personal enfermero suele ser generador de tensión laboral debido a múltiples escenarios emotivos que viven diariamente con los pacientes que se relacionan diariamente para poder brindarles cuidados para la

mejora de su salud, debido a que pasan extensas cantidades de horas en esa actividad propia de su área profesional, turnos laborales, teniéndose que adecuar a otro entorno que no es su vivienda, la convivencia con otros individuos, y por último llevar a cabo un transcurso largo de regreso a su vivienda luego de la jornada laboral (47).

Esta profesión tiene particularidades como la falta de personal lo que conlleva el incremento de trabajo, horarios rotativos, vinculación y comunicación continua con diferentes personas como pacientes y familiares conflictivos, relación directa con patologías, agonía y decesos, ausencia de incentivos laborales, carencia de independencia y poder en su propio ámbito laboral al lograr tomar disposiciones, etc. Lo que ocasiona tensión laboral y reafirmando así que enfermería es de las profesiones altas probabilidades de padecer estrés. Teniendo como resultados más notables: el deterioro en las propiedades en las actividades que ofertan los centros laborales, así los altos porcentajes de ausentismo por parte del personal que labora, el incremento de trabajo tiene como resultado la tensión crónica en el personal enfermero (48).

Debido a lo cual ya mencionado previamente se debe contemplar la condición de salud del recurso humano que trabaja en los diferentes nosocomios como un determinante fundamental para sostener el equilibrio sus actividades, actitudes, necesidades, comportamientos y responsabilidades y estas logren seguir llevándose a cabo sin que el estrés interfiera (49).

2.2.2. AFRONTAMIENTO

Se puede precisar como la decisión cognoscitiva y de conducta que realiza el ser humano con la finalidad de poder someter, disminuir y/o sobrellevar los requerimientos internos y/o externo que se generan por situaciones que puedan provocar tensión que desborde las capacidades del ser humano. Estos hechos que provocar tensión pueden alterar en diversos ámbitos de las personas como a nivel intelectual, fisiológico, psicológico y social (20).

A. Estrategias de afrontamiento

Muchos autores conceptualizan el afrontamiento como una maniobra propia, debido al factor estresor de los sucesos este cambia según amerite el escenario y la forma en que lo percibió el ser humano y su capacidad de poder dominar los causante de estrés de una manera adecuada, notar la menor cantidad de signos y síntomas o que estos se perciban de una manera menos grave al momento de estar expuesto al factor estresante o reestablecerse de forma rápida a la exposición de ellos (1).

Las tácticas son transcendentales para lograr utilizar de manera adecuada los sentimientos y los comportamientos de cada ser humano y así lograr prevenir los causantes que desencadenan un proceso de estrés, trayendo consigo perjuicio a cada ser humano, así como a la comunidad resultado. Es de suma importancia poner en funcionamiento diversas formas de afrontar de afrontar el estrés para así buscar una respuesta rápida a la problemática que genera, evitando así secuelas de manera física y psicológica en el individuo y/o en la sociedad en la que se encuentra (43).

B. Afrontamiento centrado en el problema o afrontamiento directo (aproximación).

Uno de los tipos de afrontamiento es el conocido como afrontamiento activo o directo, esta clase pretende acortar o suprimir los factores estresantes. Esta maneja habilidades que provienen del análisis y definición de los problemas con los que conviven, necesitando información o recomendación de otros individuos, para así buscar diversas posibilidades y ejecutar las actividades que solucionen la problemática, teniendo en consideración los aspectos buenos y malos. Así también como el hecho de incluir estrategias que no impacten al individuo y a su entorno en el que se encuentra, considerando así nuevas formas de retribuir y fomentar nuevas metas personales y en conjunto (50).

Centradas en el problema son:

- De carácter conductual:

Se consideran a las actitudes que de forma explícita tienden a desenvolverse de forma directa en circunstancias que provoquen tensión laboral. Dentro de las más reconocidas y estudiadas son las resolución de inconvenientes, la huida y la evasión conflictos (1).

- De carácter cognitivo:

Se consideran a los métodos que tienden a tomar para los conflictos a través de la percepción de cada individuo. Se hallan entre estas el cuidado selectivo en diversos elementos beneficiosos del contexto, la contextualización de los factores estresantes para no considerarlos peligros o distinguirlo como escenarios de oportunidad la para alcanzar metas personales en lugar de intimidaciones (1).

Así también ser:

- Afrontamiento activo:

Consiste en realizar intervenciones dirigidas a aumentar el empeño con la finalidad de separar, impedir los factores estresante o con el fin de distanciar, evitar el estresor, o disminuir secuelas negativas que puedan producirse (51).

- Planificación:

Se considera al desarrollo responsable orientado en cómo desenvolverse frente al agente estresante de manera organizada y planificada estratégicamente atreves de un plan de acción, seleccionando e instaurando que método sería el más conveniente para resolver los problemas por causa de estresores en los individuos y/o comunidad (51).

- **Reformulación positiva:**

Vendría a ser los pensamientos favorables para fortalecer y crear un escenario negativo a un contexto de forma positiva en el transcurso que se acepta el entorno del problema (52).

- **Aceptación:**

Se define como la respuesta a los problemas afirmando su presencia en el contexto estresante, para que posteriormente esta sea confirmada como parte diaria con la que se tiene que vivir debido a que no puede modificarse o eliminarse de forma permanente (20).

- **Apoyo instrumental:**

Tiene referencia al sistema de apoyo que tiene una persona como amigos y familiares quienes son los que brindan apoyo y ayudan con recursos efectivos y de manera práctica ante situaciones de aprietos, malestares o cuando sea necesario por el individuo (52).

C. Las estrategias centradas en la emoción o afrontamiento indirecto

La segunda forma de afrontar los problemas es basada en las emociones o también llamada de forma indirecta las cuales son percibidos los factores estresantes negativamente.

Los individuos no tienen la capacidad de transformar las diferentes situaciones, debido a que no consideran que tiene la habilidad de poder lograrlo, debido a ello procuran alejarse del contexto tensional o manejarlo de una manera de negación o transfiriendo la carga de la problemática a otros individuos (12).

- **Apoyo emocional:**

De las estrategias más utilizadas por los individuos vendrían a ser el soporte psicológico por parte de una red de apoyo del individuo lo que fomentara su adaptación y reducción de contextos estresores (53).

- **Descarga emocional:**

Se considera a los demostración y/o liberación de sentimientos los cuales favorecerán en la confrontación con situaciones de estrés como el desahogar el malgenio, hostilidad, irritabilidad, insultos y la expresión de estados emocionales (28).

- **Autoinculpación:**

Se considera al discernimiento y conducta negativa que tienen los individuos sobre sí mismo, por lo que se convencen de lo que planean realizar o han realizado no se dará o fallará, tienden a culparse y rendirse rápidamente, tienen consigo mismos un sentir de sentirse indefensos, resignados, dependientes, sin control sobre lo que quieren, negatividad y autoincriminación (28).

- **Religión:**

Se considera a los actos religiosos que se realizan para afrontar ciertas circunstancias como acudir a las iglesias, rezar, pedir ayuda religiosa en sacerdotes y religiosas (54).

D. . Afrontamiento centrado en el significado.

Esta forma de afrontamiento involucra comprender el contexto estresante viéndolo desde otra perspectiva de forma positiva, este método para afrontar el estrés particularmente se fundamenta en el asertividad. Frente a la derrota se impulsa a pesar de las situaciones adversas, a pesar de no haber alcanzado el resultado planteado, a pesar de que las señales de riesgo se evidencian como oportunidades de mejorar (1).

- **Desconexión:**

Se considera como el método que envuelve los individuos que pasan por situaciones de estrés se distraigan y relajen con el objetivo de que no sigan sobre pensando y profundizando en el contexto estresante (55).

- **Negación:**

Se considera como la acción de realiza los seres humanos con el cual no concientiza y afirma que se encuentra en una situación que le provoca estrés y continua manteniendo comportamientos irreales o imaginarios frente a este escenario (39).

- **Consumo de sustancias:**

Es considerado la ingesta de estupefacientes es un riesgo que se da debido a la carga tensional para los individuos que sufren de estresores, ya que estos estupefacientes favorecen a la liberación de dopamina en nuestro organismo. Estas circunstancias favorecen a que el individuo se vuelva dependiente o adicto (56).

- **Auto distracción:**

Son las acción que realizan los individuos para que presten su interés a otras acciones y labores diferentes a lo que se viene efectuándose, de forma automática evidenciándose resultados negativos que se producen por la ausencia de atención (39).

- **Humor:**

Considerándose como el ánimo que se implica en ciertas actividades de las tareas psíquicas complicada o de importancia las cuales brindan diferentes beneficios de manera social, cognitivo y de comportamiento, en diferentes actividades que desarrollan de manera interpersonal (57).

2.2.3. TEORÍA DE ADAPTACION DE CALLISTA ROY

En el año 1970 Roy una teorista forjo un modelo de adaptación, en el cual se señala que la respuesta de adaptación es el resultado que conduce a la entereza humana en métodos de supervivencia, desarrollo, incremento y mando de términos. Roy observó en su trabajo como enfermera que los niños tienen una gran adaptabilidad y su condición para su adaptabilidad a

variaciones físicas, psicológicas de importancia, fundamentalmente el efecto de su adaptación (5).

La teorista refiere que su teoría de la adaptación como un transcurso en el cual el personal asistencial que labora en una organización tiene diferentes componentes elementales. Los seres humanos que necesitan cuidado, personal de enfermería, la ciencia del cuidado enfermero, el entorno en el que desarrollo y los conocimientos que se tienen que aplicar para el cuidado y cumplir adecuadamente con las labores. Así mismo señala que los seres humanos aplicamos 4 formas de adaptabilidad en nuestro día a día: una adaptación fisiológica, autopercepción y de relación interdependiente. El metaparadigma de Roy está conformado por: (58).

- **Enfermería:**

Roy considera en su teoría que la enfermería es la ciencia que lleva a la práctica los cuidados y evoluciona con el transcurso de los años (59).

- **Enfermera:**

La teorista conceptualiza al personal enfermero como un red holística los cuales se pueden llegar a categorizar como un grupo de individuos que alcanzan por una meta grupal (58).

- **Salud:**

Para la teorista la salud hace referencia a una situación en la que se encuentra un ser humano en un periodo determinado, de la misma forma refiere que la salud no vendría a ser un tanto sencillo como salvarse de algo malo, sino implicaría un contexto más general, como los cuidados de forma integral que brindan el personal de salud a los pacientes con el propósito de potenciar las disposiciones de vida (58).

- **Entorno:**

La teorista lo conceptualiza como la atmosfera en donde en la cual se da el vínculo paciente – enfermera, así como también es el espacio donde el personal de salud convive unos con otros, este medio. Y para el paciente vendría a ser el lugar que le brinda comodidad lo cual le fomenta a sensibilizar y adaptarse (59).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Estrés Laboral:**

Se considera como la crisis del cuerpo una situación de conflicto, es decir, podemos enfrentarnos a problemas o evitar cosas que nos molesten del entorno de trabajo donde uno se encuentre.

- **Afrontamiento:**

Es la conducta que realiza el ser humano con el objeto de lograr someter, disminuir y/o tolerar circunstancias que generen malestar o incomodidad.

- **Estrés:**

Es una situación en la que el cuerpo no logra alcanzar la adaptabilidad del propio organismo debido a diversas situaciones de su entorno, lo cual provoca alteraciones biológicas y psicológicas que afectan gravemente al individuo, poniendo en riesgo al organismo a padecer diferentes patologías.

- **Búsqueda de soluciones al problema:**

La resolución de conflictos implica generar preferencias o potenciales rutas para efectuar cambios en torno a la situación en la que surge la divergencia.

- **Expresión emocional:**

Es una herramienta para comunicarse con otras personas sobre las emociones que están experimentando, y permite predecir el comportamiento más probable del sujeto en cierta medida.

- **Evitación al problema:**

Se refiere a evadir situaciones problemáticas sin pensarlo, creyendo que el problema va solucionarse de forma autónoma o atribuyendo la problemática a otros.

Apoyo social:

En términos generales, el soporte comunitario o colectivo vendría a ser un compuesto de personas y elementos disponibles para que las personas o familias superen determinadas crisis.

- **Religión:**

Actos religiosos que se realizan para afrontar ciertas circunstancias como acudir a las iglesias, rezar, pedir ayuda religiosa en sacerdotes y religiosas.

- **Cansancio emocional:**

Es un estado que se logra mediante un esfuerzo mental sobrecargado.

- **Sentimientos de desesperanza:**

Es el sentimiento de desilusión en la que se cree que no se podrá lograr hallar un medio alternativo para cierto contexto específico o de perder las expectativas en para para la posterioridad.

- **Actitudes negativas:**

Una mentalidad negativa se manifiesta en una persona que no ve la posibilidad, no ve la escasez, y solo el problema al orientar sus pensamientos, es victimizado y pasivo. Estas actitudes están reguladas por pensamientos y emociones.

- **Autoconcepto negativo:**

El autoconcepto negativo se transforma en baja autoestima, porque las creencias negativas sobre nosotros mismos nos hacen pensar que no somos lo suficientemente valiosos.

CAPÍTULO III:

MÉTODO

3.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN:

La investigación es de tipo no experimental debido a que no se manipulo a las variables estudiadas, según el tiempo de ocurrencia de los hechos se consideró prospectivo y de corte transversal porque se obtuvo los datos en un solo periodo de tiempo.

3.2.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

La investigación tiene un diseño correlacional, de corte transversal.

POBLACIÓN:

El presente estudio de investigación estuvo conformado por profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Ilo II-1, en un total de 63 enfermeras que trabajan en los diferentes servicios del hospital.

MUESTRA

No se ha considerado muestra por el tamaño de la población de la investigación.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Enfermeras que tuvieron de 1 año a más laborando en la institución.
- Enfermeras que dieron su consentimiento para la investigación.
- Enfermeras que trabajan en el área asistencia y administrativa.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Enfermeras que se encuentren de vacaciones.
- Enfermeras que se encuentren con licencia al momento de la recolección de datos.

3.3.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TECNICA:

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

INSTRUMENTOS:

Como instrumento se utilizó el cuestionario.

Para la variable de estudio **afrontamiento** se utilizó el siguiente cuestionario:

Autores : Carver (1997)

Validado por Lázaro Apolinario, Noelia Amparo (60)

Título de Inv. : Estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.

Lugar : Hospital Nacional Dos de Mayo

Año : En el año 2022

Confiabilidad y Validez: La confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.84, demostrándose la validez interna y la confiabilidad, la validez de contenido se dio mediante juicio de expertos.

Descripción del Instrumento:

La escala abreviada BRIEF COPE-28 se compone de 28 ítems que narran diversos escenarios de afrontamiento en su centro laboral, este se encuentra conformado por 3 dimensiones:

a) **Estrategias centradas en el problema:** Constan con 10 ítems: abarcando preguntas sobre afrontamiento activo, planificación, reformulación, positiva, aceptación apoyo instrumental.

Según ítems: 1 - 10

b) **Estrategias centradas en la emoción:** Constan con 8 ítems: abarcando preguntas sobre apoyo emocional, descarga emocional, autoinculpación, religión.

Según ítems: 11 - 18

c) **Estrategias centradas en la evitación:** Constan con 10 ítems: abarcando preguntas sobre desconexión, negación, consumo de sustancias, auto distracción y humor.

Según ítems: 19 - 28

El instrumento se mide a través de la escala de Likert: 0 = Nunca hago esto, 1 = Casi nunca hago esto, 2 = Casi siempre hago esto, 3 = Siempre hago esto.

Tabla 1. Puntuación para la variable nivel de afrontamiento

Puntuación General	
Bajo	10 - 23
Medio	24 – 37
Alto	38 – 50

Para la variable de estudio estrés se empleó el siguiente cuestionario:

- Autores** : Pamela Gray Toft y James Anderson (2002).
Validado por Escriba et al. (12,61)
- Título de Inv.** : Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el servicio de emergencia Hospital de Apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín – 2021.
- Lugar** : Hospital de Apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín
- Año** : En el año 2021.
- Confiabilidad y Validez:** Cuenta con una validez de coeficiente alfa de Cronbach de 0,92 para la escala total y en cada una de las subescalas fluctúa entre 0,83 y 0,49.

Descripción Del Instrumento:

La escala NSS se consigna de 34 interrogantes que detallan diferentes escenarios posibles provocadores de estrés en el centro laboral, este se encuentra conformado por 3 dimensiones:

- a) **Carga de trabajo:** Constan con 6 ítems: abarcando preguntas sobre la carga laboral - desarrollo de actividades.
Según ítems: 1, 11, 20, 27, 28, 30, 34
- b) **Ambientes psicológicos:** Constan con 18 ítems: abarcando preguntas sobre muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento
Según ítems: 3, 6, 8, 12, 21, 10, 15, 18, 23, 32, 33, 1, 16, 25, 4, 14, 17, 19

c) **Ambiente social en el hospital:** Constan con 10 ítems: abarcando preguntas sobre los problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería.

Según ítems 9, 13, 26 y 31 5, 7, 22,24 29

El instrumento se mide a través de la escala de Likert: 0 = Nunca, 1 = Algunas veces, 2 = Frecuentemente, 3 = Muy Frecuente.

Tabla 2. Puntuación para la variable nivel de estrés

	Puntaje general	Ambiente Físico	Ambiente Psicológico	Ambiente Social
Bajo	0 – 34	0 - 06	00 - 18	0– 10
Medio	35 – 68	07 - 12	19 - 34	11 – 20
Alto	69 – 102	13 – 18	35 - 54	21 – 30

RECOLECCION DE DATOS:

1. Se realizaron las coordinaciones, para la entrega de la carta de presentación de la UJCM al Hospital Ilo II-1, para el permiso de la recopilación de información.
2. Se realizo la coordinación oportuna con la jefatura del servicio de enfermería del Hospital Ilo, en cuanto a fechas y horas para la recolección de datos en los diferentes servicios.
3. Luego se realizó la presentación con las coordinadoras de servicio para informarles sobre la recolección de la información en su área.
4. Se realizo la recopilación de información con los cuestionarios de ambas variables (**Anexo 02**).
5. Se procedió a finiquitar la recopilación de información con muestra de gratitud a las enfermeras del Hospital Ilo por su participación.

6. Para la exposición de los hallazgos se utilizó tablas y/o gráficos estadísticos con la finalidad de cumplir un adecuado análisis y explicación.

3.4.TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

Técnicas de procesamiento:

En la presente investigación para el desarrollo de la información, estos se registraron y tabularon usando el plan estadístico SPSS25 (Statistical Package for the Social Sciences), el cual permitió realizar el análisis de la información. Se utilizó la estadística descriptiva, a través de frecuencias absolutas y relativas.

CAPÍTULO IV:

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES.

En el presente capítulo se muestra los resultados obtenidos en el análisis de la información. Utilizando en la primera parte una estadística descriptiva, mediante tablas de frecuencias absolutas y relativas; en la segunda parte se hace uso de un análisis inferencial, para la contrastación de la hipótesis.

Tabla 3. Características sociodemográficas en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	N°	%
Sexo		
Femenino	63	100
Masculino	0	0
Estado Civil		
Solteras	10	15,87
Casadas	39	61,90
Convivientes	13	20,63
Divorciadas	0	0,00
Viudas	1	1,59
Edad		
20 – 29 años	10	15,87
30 – 39 años	10	15,87
40 – 49 años	14	22,22
50 – a mas	29	46,03
Tiempo de Servicio		
1 – 5 años	11	17,46
5 – 10 años	35	55,56
10 - a más años	17	26,98
Condición Laboral		
Contratado	18	28,57
Nombrado	45	71,43
Servicio		
Emergencia	17	26,98
Medicina	5	7,94
Cirugía	5	7,94
Centro Quirúrgico	12	19,05
Consulta externa	9	14,29
Pediatría	5	7,94
Neonatología	10	15,87
Total	63	100

Nota: Elaborado en base a los resultados obtenidos de la encuesta.

En la presente tabla se puede evidenciar las características sociodemográficas, según el sexo el 100% del personal son de sexo femenino, en cuanto al estado civil, el 61.90% están casadas, seguidos por convivientes con 20,63% y solteras el 15,87%, mientras que 1,59% son viudas; en relación a la edad, el rango de edad de

50 años a más predomina con 46,3%, seguido de 40 a 49 años con un 22,22% y por ultimo los rangos de edad 20 – 29 años y 30 – 39 años obtuvieron un 15,87% individualmente; con respecto al tiempo de servicio en la institución, un 55,56% tienen entre 5 y 10 años de servicio, seguido del 26,98% tienen de 10 años a más años de servicio en contraste con un 17,46% que tienen entre 1 y 5 años. En términos de condición laboral el 71,43% son nombradas, mientras que un 28,57% son contratadas.

Finalmente, analizando el servicio en el que trabajan, el área de emergencia tiene el mayor número con un 26,98%, seguida por centro quirúrgico con 19,05%, y neonatología con un 15,87%. Otras áreas como consulta externa 14,29%, medicina 7,94%, cirugía 7.94% y pediatría 7.94% tienen una distribución más baja de personal.

Tabla 4. Nivel de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

Afrontamiento	N	%
Alto	0	0,0
Medio	12	19,0
Bajo	51	81,0
Total	63	100

Nota: Base de datos del SPSS versión 25

En la presente tabla al analizar el afrontamiento, encontramos que el 81,0% de las enfermeras tienen un nivel bajo de afrontamiento en conjunto, mientras que un 19,0% tiene un nivel medio y ninguna muestra un nivel alto. Esto refuerza la idea de que la mayoría de las enfermeras del Hospital Ilo II-1 no utilizan estrategias de afrontamiento de manera efectiva o intensa, lo cual podría ser indicativo de la necesidad de intervenciones que fortalezcan sus habilidades de afrontamiento para mejorar su bienestar y desempeño laboral.

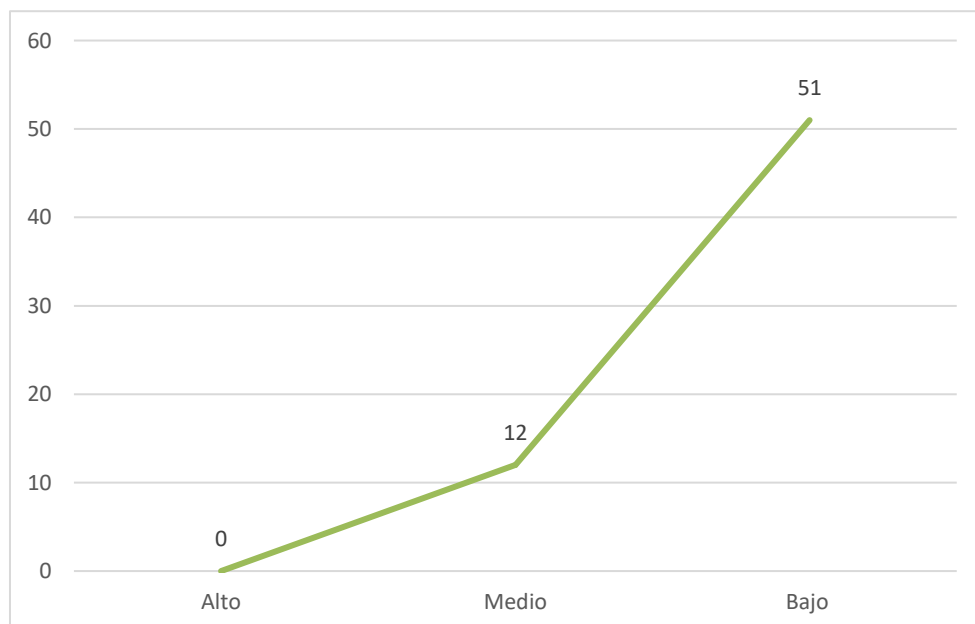


Figura 1 Nivel de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

Tabla 5. Dimensiones de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

DIMENSIONES DE AFRONTAMIENTO	N	%
E. Centradas en el problema		
Alto	0	0,0
Medio	5	7,9
Bajo	58	92,1
E. centradas en la emoción		
Alto	0	0,0
Medio	6	9,5
Bajo	57	90,5
E. centradas en la evitación		
Alto	0	0,0
Medio	8	12,7
Bajo	55	87,3
TOTAL	63	100

Nota: Base de datos del SPSS versión 25

En la presente tabla sobre las dimensiones de afrontamiento; al observar las estrategias centradas en el problema, se evidencia que la mayoría de las enfermeras con 92,1% emplean estas estrategias a un nivel bajo, mientras que solo un 7,9% las utilizan a un nivel medio y ninguna las emplea a un nivel alto. En cuanto a las estrategias centradas en la emoción, se mantiene una tendencia similar. Un 90,5% de las enfermeras presentan un nivel bajo de uso de estas estrategias, mientras que un 9,5% las utilizan a un nivel medio y ninguna emplea un nivel alto. Y por último las estrategias centradas en la evitación también siguen esta tendencia, con un 87,3% de las enfermeras emplean un nivel bajo y un 12,7% a un nivel medio, sin que ninguna las use a un nivel alto.

Tabla 6. Nivel de estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

ESTRÉS	N	%
Alto	32	50,8
Medio	31	49,2
Bajo	0	0,0
Total	63	100

Nota: Base de datos del SPSS versión 25

En la presente tabla al analizar el estrés, se evidencio que ninguna de las participantes reporta un nivel bajo de estrés. Un 49,2% de las enfermeras experimenta un nivel medio de estrés, mientras que un 50,8% tiene un nivel alto. Esta distribución indica que la totalidad de las enfermeras del Hospital Ilo II-1 se encuentra en niveles medios a altos de estrés.

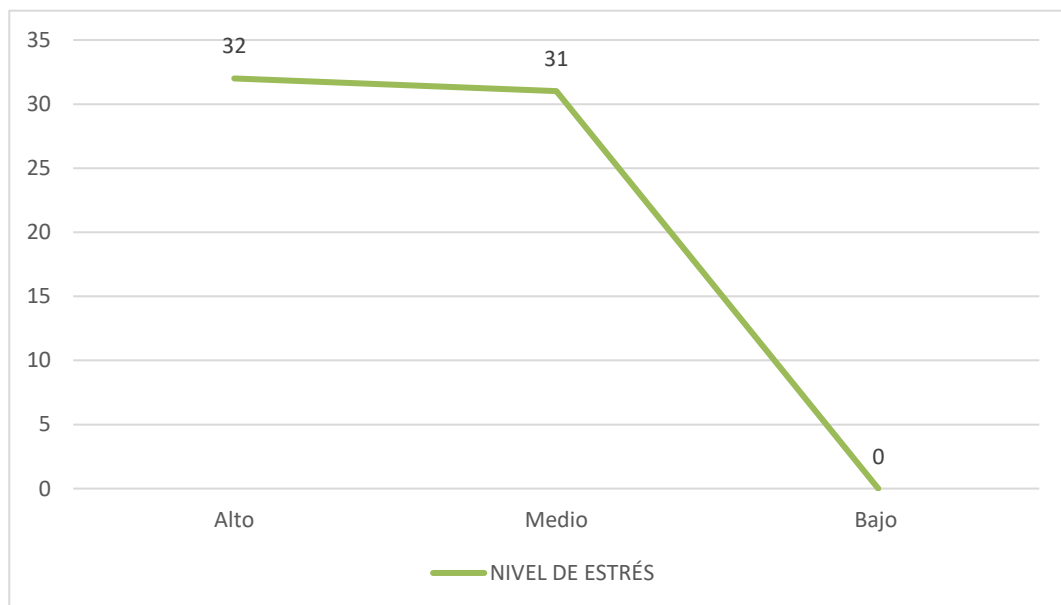


Figura 2 Nivel de estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

Tabla 7. Dimensiones del estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

DIMENSIONES DEL ESTRÉS	N	%
Carga de trabajo		
Alto	16	25,4
Medio	41	65,1
Bajo	6	9,5
Ambiente Psicológicos		
Alto	36	57,1
Medio	26	41,3
Bajo	1	1,6
Ambiente social en el hospital		
Alto	35	55,6
Medio	23	36,5
Bajo	5	7,9
TOTAL	63	100

Nota: Base de datos del SPSS versión 25

En la presente tabla sobre las dimensiones del estrés; en primer lugar, examinando la carga de trabajo, se observa que solo un 9,5% de las enfermeras reporta niveles bajos, la mayoría con un 65,1%, experimenta un nivel medio de estrés, mientras que un significativo 25,4% reporta niveles altos; en cuanto al ambiente psicológico, los datos revelan que solo un 1,6% de las enfermeras percibe un nivel bajo de estrés, mientras que el 41,3% siente un nivel medio y un 57,1% experimenta un nivel alto. Y por último en el análisis del ambiente social se muestra que un 7,9% de las enfermeras reporta un bajo nivel de estrés, un 36,5% un nivel medio, y un 55,6% un nivel alto.

Tabla 8. Nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024

Estrés / Afrontamiento	Alto		Medio		Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Medio	1	1,6	11	17,5	0	0,0	12	19,0
Bajo	31	49,2	20	31,7	0	0,0	51	81,0
Total	32	50,8	31	49,2	0	0,0	63	100

Nota: Base de datos del SPSS versión 25

En la presente tabla con relación al afrontamiento asociado al estrés; se observa que el 49,2% de las enfermeras que tienen estrés alto, presentan un nivel bajo de afrontamiento, mientras que el 1,6% que presenta también estrés alto presenta un nivel medio de afrontamiento. Por otro lado 31,7% de las enfermeras que presento estrés medio, evidencio bajos niveles de afrontamiento y por último el personal con 17,5% que también presento estrés medio, manifestó tener niveles de afrontamiento también medio.

4.2.CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis General:

Ho: El nivel de afrontamiento no se encuentra asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

Hi: El nivel de afrontamiento se encuentra asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.

		Estrés	
Rho de Spearman	Afrontamiento	Coeficiente de correlación	-,412**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	63

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de Spearman para la relación entre afrontamiento y estrés es de -0,412, lo cual indica una correlación negativa moderada y significativa entre estas dos variables. La significancia bilateral (Sig.) es de 0,001, lo que confirma que esta correlación es estadísticamente significativa al nivel de 0,01 ($p < 0,01$). Esto significa que, en esta muestra de 63 enfermeras, existe una asociación inversa significativa entre el nivel de afrontamiento y el estrés: a medida que el nivel de afrontamiento aumenta, el nivel de estrés disminuye, y viceversa.

4.3.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la tabla 2 al analizar el afrontamiento encontramos que el 81,0% de las enfermeras tienen un nivel bajo de afrontamiento en conjunto, mientras que un 19,0% tiene un nivel medio y ninguna muestra un nivel alto. Esto refuerza la idea de que la mayoría de las enfermeras del Hospital Ilo II-1 no utilizan estrategias de afrontamiento de manera efectiva o intensa, lo cual podría ser indicativo de la necesidad de intervenciones que fortalezcan sus habilidades de afrontamiento para mejorar su bienestar y desempeño laboral.

Resultados diferentes se encontró con el autor Zavaleta López F. realizó una investigación titulada: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del Área de Enfermería de un centro de salud 2-II Trujillo – 2024, donde concluyo que el 99% empleaba niveles altos de habilidades para afrontar el estrés; así mismo no se halló correlación estadística entre las variables. (19)

En la tabla 3 sobre las dimensiones de afrontamiento; al observar las estrategias centradas en el problema, se evidencia que la mayoría de las enfermeras con 92,1% emplean estas estrategias a un nivel bajo, mientras que solo un 7,9% las utilizan a un nivel medio y ninguna las emplea a un nivel alto. En cuanto a las estrategias centradas en la emoción, se mantiene una tendencia similar. Un 90,5% de las enfermeras presentan un nivel bajo de uso de estas estrategias, mientras que un 9,5% las utilizan a un nivel medio y nuevamente, ninguna las emplea a un nivel alto. Y por último las estrategias centradas en la evitación también siguen esta tendencia, con un 87,3% de las enfermeras empleándolas a un nivel bajo y un 12,7% a un nivel medio, sin que ninguna las use a un nivel alto.

Resultados diferentes se encontró con el autor Troncos Mauricio BL., realizó una investigación titulada: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la COVID-19 del hospital de Paita – 2022 llo a concluir que las tácticas de afrontamiento al estrés que fueron usadas por el personal; el 74,9% resolución de problemas, 59% evitación de conflictos, seguido del 58% escapada social, 55% pensamientos desiderativos, 54%

expresión emocional, el 50% usa el sostén social, 48% reestructuración cognitiva y el 44% autocritica (23).

En la tabla 4 al analizar el estrés, se evidencio que ninguno de los participantes reporta un nivel bajo de estrés. Un 49,2% de las enfermeras experimenta un nivel medio de estrés, mientras que un 50,8% siente un nivel alto. Esta distribución indica que la totalidad de las enfermeras del Hospital Ilo II-1 se encuentra en niveles medios a altos de estrés.

Similares resultados lo encontramos con el autor Canta Poquioma, C., realizó una investigación titulada: Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral de trabajadores de salud en contexto COVID-19 en un Hospital Nacional de Utcubamba, Chiclayo – 2023 donde evidencio que la proporción de su población que padece de tensión laboral es alto con 90,5% y nivel medio con 9,5%, de igual forma las habilidades para confrontar el estrés presentan un porcentaje elevado (21).

En la tabla 5 sobre las dimensiones del estrés; en primer lugar, examinando la carga de trabajo, se observa que solo un 9,5% de las enfermeras reporta niveles bajos, la mayoría con un 65,1%, experimenta un nivel medio de estrés, mientras que un significativo 25,4% reporta niveles altos; en cuanto al ambiente psicológico, los datos revelan que solo un 1,6% de las enfermeras percibe un nivel bajo de estrés, mientras que el 41,3% siente un nivel medio y un 57,1% experimenta un nivel alto. Y por último en el análisis del ambiente social se muestra que un 7,9% de las enfermeras reporta un bajo nivel de estrés, un 36,5% un nivel medio, y un 55,6% un nivel alto.

Similares resultados lo encontramos con el autor Chocce, M. y Quispe, A. realizaron un estudio titulado: “Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un Hospital de Lima Norte, durante la pandemia, Lima – 2022 pudiéndose concluir con respecto a sus dimensiones, la dimensión física presento 68% estrés medio, el 20% alto y el 12% bajo. Según la dimensión psicológica el 88% un nivel medio, el 9% alto y el 3% bajo. Y por

último en cuanto a la dimensión social el 79% nivel medio, el 12 % alto y 9% bajo(24).

En la tabla 6 con relación al afrontamiento asociado al estrés; se observa que el 49,2% de las enfermeras que tiene estrés alto, presentan un nivel bajo de afrontamiento, mientras que el 1,6% que presenta también estrés alto presenta un nivel medio de afrontamiento. Por otro lado 31,7% de las enfermeras que presento estrés medio, evidencio bajos niveles de afrontamiento y por último el personal con 17,5% que también presento estrés medio, manifestó tener niveles de afrontamiento

Resultados diferentes lo encontramos con el autor Barreto Bernardo M, Inocente Hinojosa S., realizaron un estudio titulado: Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el servicio de emergencia Hospital De Apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín – 2021 llegando a la conclusión que el 36% de los profesionales presentan un nivel de estrés medio tienen un afrontamiento encaminado al problema; el 40.0% que presenta nivel de estrés medio tiene un afrontamiento orientado a las emociones y el 36.0% que tiene nivel medio de estrés su enfoque es un afrontamiento basado en evitación (12).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Existe asociación entre el nivel de afrontamiento y el estrés: a medida que el nivel de afrontamiento aumenta, el nivel de estrés disminuye, y viceversa, en el personal de enfermería del Hospital Ilo, Moquegua 2024.
- El nivel de estrés en el personal de enfermería del Hospital Ilo, en un 49,2% es medio, mientras que un 50,8% presenta un nivel alto.
- El nivel de afrontamiento que presentan las enfermeras del Hospital Ilo es bajo con un 81,0% y el 19,0% presenta un nivel medio de afrontamiento.

5.2. RECOMENDACIONES

- Al Hospital Ilo debe diseñar programas preventivos promocionales de salud dirigidos a personal de enfermería, para generar conciencia y fortificar conductas positivas para incentivar prácticas de estilos de vida saludable, implementar sitios para descanso y entretenimiento del personal.
- Al servicio de enfermería del Hospital Ilo, instaurar diversas estrategias de intervención para prevenir el estrés laboral en el personal de los diferentes servicios pudiendo ser tales como: reuniones periódicas de cambio de ideas sobre dudas o problemas que pueda tener el personal en el ámbito laboral, actividades unificación con el equipo laboral, manejar técnicas de relajación, ejercicios anti estrés como parte de las horas laborales.
- Al personal de enfermería acudir a evaluaciones psicológicas periódicas para tratar el estrés y así también desarrollar técnicas de afrontamiento asertivas para los diferentes problemas que puedan suscitarse en el área laboral y personal.
- Basándose en la investigación realizada se recomienda continuar las investigaciones, desde diversos panoramas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Huaman Marin N. Estresores laborales y estrategias de afrontamiento en los profesionales de enfermería del Hospital General de Jaen, 2017. *Photosynthetica*. 2018;2(1):1-13.
2. Cortez González LC, Pantoja Herrera M, Cortes Montelongo DB, Tello García MA, Nuncio Domínguez JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. 23 Febrero 2022 [Internet]. 24 de agosto de 2021 [citado 18 de mayo de 2024];10(2). Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/html/>
3. Balladares Torres PE, Moyano Calero W. Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia por COVID-19. 10/12/2022. 6(2):16.
4. Jurado Melo VC, Gavilanes Sáenz VP, Mayorga Zurita GE, Robayo Carrillo JM. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital Básico Pelileo. ¿Existe síndrome de burnout en un hospital de segundo nivel? 2022;6(1):31-9.
5. Canales Romero S, Pardo Ortiz M del C, Solis Labrin C. Afrontamiento del estrés en enfermeras en el contexto del COVID-19 Santiago-Chile-2021. 2021;
6. García García P, Jiménez Martínez AA, Laura Hinojosa G, Gracia Castillo G, Cano Fajardo L, Abeldaño Zúñiga A. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. 30 de noviembre de 2020;(31):9.
7. Correa Cruzado WM. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. 15 de julio de 2023. 30 de junio de 2023;4(2):13.
8. Ortiz Cieza O, Fuentes Siles MA. Vista de Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú. abril de 2023 [citado 18 de mayo de 2024];7(2). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616/8486>
9. Rosales Velásquez MJ, Vargas Castañeda NI. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés de las enfermeras en la Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología. 20- 07-2023. 20 de junio de 2023;26(3):6.
10. Astupuma Estrada ML, Aguilar Acosta M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de Enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao 2022 [Internet]. [Pimentel]: Universidad Señor de Sipan; 2023 [citado 18 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11601>
11. Ccoycca Atao KS. Estrategias de afrontamiento al estrés en el profesional de enfermería del Hospital Sub Regional de Andahuaylas 2022 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Apurímac]: Universidad Tecnológica de los Andes; 2022 [citado 18 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/421>

12. Barreto Bernardo M, Inocente Hinojosa S. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en el contexto de la pandemia en profesionales de enfermería en el servicio de emergencia hospital de apoyo Pichanaki, Chanchamayo Junín - 2021 [Internet]. [Callao]: Universidad Nacional Del Callao; 2021 [citado 18 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6119>
13. Lionel Demartini F. Relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Paraná]: Pontifica Universidad Católica Argentina; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/17732/1/relacion-estrategias-afrontamiento-estres.pdf>
14. Salinas Hernández D. Estrés laboral y calidad de vida en personal de enfermería por niveles de atención en Puebla [Internet] [Tesis de Maestría]. [México]: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; 2022 [citado 19 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/items/605917f8-84f9-4b97-9371-d5577ad39d6c>
15. Barros Macias Hd, Ramos Herrera Ac. Afrontamiento al estrés laboral en los internos de enfermería en el contexto COVID 19 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [2021]: Universidad de Guayaquil; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/796062b7-684f-427e-ab9-95c503f7dc64/content>
16. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19. 2020;4(3):10.
17. Lautaro C, Córdova E, Ferrari LE. Estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud durante la pandemia COVID19. 2010;8719(2006):118-32.
18. Martha LN, Javier LG, Mayra PT, Salvador GSL SVE. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz, Mexico-2019. 6.
19. Zavaleta Lopez, Flor Edita. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del Área de Enfermería de un centro de salud 2-II Trujillo 2023 [Internet] [Tesis de Maestría]. [Trujillo]: Universidad Cesar Vallejo; 2024 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/139510>
20. Palermo Alegria, Dayana Flor, Quispe Condori, Liz. Estrés laboral y afrontamiento durante la pandemia covid-19 en enfermeras de cuidados intensivos del HNCASE, Arequipa 2022 [Internet] [Tesis de Especialidad]. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2023 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/efc34045-dbf-49c2-95be-7c9ab71d3999>
21. Canta Poquioma, Carlos Eduardo. Estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral de trabajadores de salud en contexto COVID-19 en un Hospital Nacional de Utcubamba 2022 [Internet] [Tesis de Maestría]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2023 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6087>

22. Sulca Balboa, Faustina. Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las(os) enfermeras(os) que laboran en el área de emergencia COVID-19 de un Hospital del MINSA - Lima, 2022 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2023 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/20033>
23. Troncos Mauricio BL. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la COVID-19 del hospital de Paita [Tesis de Maestría]. [Piura]: Universidad Cesar Vallejo; 2022.
24. Chocce Muñoz M, Quispe Ayuque A. Estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de lima norte, durante la pandemia 2022 [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad María Auxiliadora; 2022.
25. Gonzales Gonzalez, Lily Soledad, Tapia Arroyo, Katerine Rosana. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras que laboran en el Servicio de Emergencia del Hospital Víctor Lazarte Echegaray, 2019 [Internet] [Tesis de Especialidad]. [Trujillo]: Universidad Privada Antenor Orrego; 2022 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10211>
26. Aranda García NI, Bello Valdez LD. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19, Hospital Regional de Huacho - 2021 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76480>
27. Melgarejo De La Cruz, Erika Sonia, Crisanto Renteria, Oscar Osmar. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento por profesionales de Enfermería del área de emergencia COVID 19 en un hospital estatal de Lima, 2021. [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Interamericana para el Desarrollo; 2021 [citado 20 de mayo de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.unid.edu.pe/handle/unid/253>
28. Hanco Caso RM. Relación entre nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo. Arequipa, 2021. 2018;79.
29. Vasquez Condori EV. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de posgrado de enfermería en universidades privadas de Lima-2019. Universidad Ricardo Palma. 2020. 149 p.
30. Huallpa Quispe MI, Ortiz Mamani LD. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado Y Clínica San Juan De Dios, Arequipa - 2019. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2019;95.
31. Guillen Aparicio D, Lopez Pampa N. Aplicación del modelo de adaptación de Callista Roy en la disminución del estrés en enfermeras de emergencia, HNCASE Essalud, Arequipa-2018. el método singapur para la enseñanza del concepto de número en los estudiantes de primer grado de Educación Primaria Del Colegio “San Francisco De Asís De Arequipa”. 2014;1503:1-45.

32. Borjas Chuqui Kevin, Salas Lirio Shirley. Estrés laboral y desempeño profesional de enfermería en contexto covid-19, servicio de emergencia, hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz – 2022 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Huaraz]: Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo; 2022 [citado 28 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5088>
33. Quispe Carhuas YA, Ticona Villajuan ZF. “Estrés laboral y estilos de vida en enfermeras (os) que laboran en los servicios de hospitalización”. Hospital Regional Honorio Delgado. Arequipa 2015. [Tesis de Licenciatura]. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín; 2015.
34. Delgado Mendoza MF, Quispe Amézquita GJ. Relación entre el nivel estrés laboral y nivel de ansiedad en enfermeras que laboran en el servicio de medicina del Hospital Goyeneche en tiempos de COVID 19 Arequipa 2022 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Arequipa]: Universidad Católica de Santa María; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/0e7a5590-fbbd-4348-bf7b-512c7f48677f>
35. Medina Espinoza Ana Leonor. Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Ecuador]: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2017. Disponible en: [http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-39 2.pdf](http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-39%202.pdf)
36. Suarez Vásquez, Andrea Pierina. Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento, en el contexto de la virtualidad, en estudiantes de enfermería del III semestre Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2021 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Arequipa]: Universidad Católica de Santa María; 2022 [citado 28 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/850208b5-bf94-4de9-a778-d2c185091bd5>
37. Mosquera Jaramillo GG. El Estrés en el proceso de formación de los estudiantes del Internado Rotativo en sus prácticas clínicas de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador durante el Periodo Abril - Julio 2016. [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Quito]: Universidad Central del Ecuador; 2016. Disponible en: <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/603b7e02-d7c1-4e8b-9e7c-7b0ceb5e749f/content>
38. Canasa Rodriguez IC. Factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería en la práctica clínica en la Universidad Privada Del Norte, Los Olivos 2019 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Privada del Norte; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24976/Canasa%20Rodriguez%20C%20Ivonne%20Cristina.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
39. Pizarro Illanes Patricia Emperatriz. Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID – 19 en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, Puno 2021 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Puno]: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2024. Disponible en: <http://tesis.unap.edu.pe/bitstream>

/handle/20.500.14082/21120/Pizarro_Illanes_Patricia_Emperatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y

40. Alva Valdivieso AF, Valdivia Vargas LE. Condiciones SOCIOLABORALES y estrés del personal de enfermería del servicio de pediatría y cirugía del Hospital Regional Docente De Cajamarca 2021 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Cajamarca]: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/upagu/1685/tesis%20ana%20alva%20lucina%20valdiviacondiciones%20sociolaborales%20y%20estr%20del%20personal%20de%20enfermer%20del%20servicio%20de%20pediatr%20y%20cirug%20del%20hospital%20regional%20docente%20de%20cajamarca%202021.docx.pdf?sequence=1>
41. Sebastian Oncoy, Cristie Marisol. “Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital Sergio Bernales, Lima, Perú 2022” [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Privada del Norte; 2022. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35090/Sebastian%20Oncoy%20Cristie%20Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
42. Chipana Chavez MI. Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de un Hospital del MINSA de Chanchamayo, 2016. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2017;80.
43. Chipana Chuquicallata PE, Mamani Álvarez YV. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca – 2021 [Tesis de Licenciatura]. [Ica]: Universidad Autónoma de Ica; 2021.
44. Bautista Iquise, Yeny Flora, Fernández Oblitas De Roncal, Irene, Guerrero Chumpitaz, María De Los Ángeles. Nivel de estrés laboral en relación al clima organizacional en los profesionales de salud del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Lanfranco La Hoz, 2014 [Internet]. [Callao]: Universidad Nacional Del Callao; 2015. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5750/TESIS%20daesp-bautista%20fernandez-fcs-2015.pdf?sequence=1&isallowed=y>
45. Rojas Garay FP, Saldaña Leandro GLS. Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Ica]: Universidad Autonoma de Ica; 2020. Disponible en: * Deterioro cognoscitivo. * Alteración de la capacidad de concentración, crisis de ansiedad, y depresión. * Insomnio. * Alteración en la capacidad de toma de decisiones. * Alteraciones mentales y de la personalidad, desarrollo de esquizofrenia, * Dependencia y abuso de sustancias: drogas y alcohol.
46. Maceo Palacio O. Estrés académico: causas y consecuencias, Abril-Junio 2013. Multimed. 2013;17(2):1-15.
47. Kaccallaca Medina M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Nacional Del Altiplano Puno, 2016 [Tesis de Licenciatura]. [Puno]: Universidad Nacional del Altiplano de Puno; 2017.

48. Benites Villegas GN, Chacaliaza Janto CW, Huancahuari Echevarria JS. Factores y Niveles de Estrés Laboral en el Personal De Enfermería Del Hospital Regional de Ica - 2016. 2017;71.
49. Mercado Torres Giovanna. Nivel de estrés laboral en enfermeras en el Hospital Nacional dos de Mayo Enero - 2006 [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Mayor de San Marcos; 2006.
50. Barquín Cuervo R. Estrés y afrontamiento en las personas con discapacidad intelectual [Internet] [Tesis de Doctorado]. [Burgos]: Universidad de Burgos; 2016 [citado 29 de mayo de 2024]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10259/4628>
51. Pizarro Zarate LY, Quispe Ampuero KL. Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeros de la Clínica Oncosalud, 2019. [Callao]: Universidad Nacional Del Callao; 2019.
52. Coras Bendezú Daysi Milsa. Estrategias de afrontamiento ante el estrés y su relación con la experiencia profesional de enfermeras de sala de operaciones, en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, 2011 [Internet] [Tesis de Especialidad]. [Lima]: Universidad Mayor de San Marcos; 2012. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12857/Coras_Bendezu_Daysi_Milsa_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y
53. Vasquez Condori, Evelin Veronica. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de posgrado de enfermería en universidades privadas de Lima-2019 [Internet] [Tesis de Maestría]. [Lima]: Universidad Ricardo Palma; 2022. Disponible en: file:///C:/Users/b17ma/OneDrive/Escritorio/lu/T030_43431550_M%20evelin%20veronica%20vasquez%20condori..pdf
54. Pinzón Martínez SN. Rasgos de personalidad y afrontamiento del estrés en pacientes entre 20 y 40 años de la unidad de atención integral a personas viviendo con VIH-sida, del Hospital General Isidro Ayora De Loja.” [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Loja]; 2018. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20858/1/Tesis%20de%20grado%20de%20Psicolog%3%ada%20Cl%3%adnica.%20Stephanie%20Pinz%3%b3n.pdf>
55. Paredes Huanca, Lucy Marisol, Hacha Humpiri Mirian Elizabeth. estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes del primer año académico de psicología, de una Universidad Estatal De Arequipa [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín; 2020. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5639ac0b-b9a9-45b1-b36f-ad3cc432eddf/content>
56. guadalsalus. Guadalsalus. 2023 [citado 30 de mayo de 2024]. Estrés y consumo de drogas: ¿hasta qué punto se relacionan? -Blog. Disponible en: <https://www.guadalsalus.com/blog/estres-y-consumo-de-drogas>
57. Perez Trigo N. Uso del humor como estrategia de afrontamiento ante sucesos traumáticos [Internet] [Tesis de Maestría]. [Valencia]: Universidad Europea Valencia;

2023. Disponible en: https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/7664/tfm_noelia%20perez%20trigo.pdf?sequence=1&isallowed=y

58. De La Cruz Moreno Roxana Glicería. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras del servicio de Hospitalización Clínica Universitaria Comas Agosto 2018 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. [Lima]: Universidad Privada San Juan Bautista; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/2050014308/2268/t-ple-roxana%20gliceria%20de%20la%20cruz%20moreno.pdf?sequence=1&isallowed=y>

59. Figueroa Cirineo Nataly. Estrategias de afrontamiento para la reducción del estrés en el profesional de enfermería del servicio de emergencia [Internet] [Tesis de Especialidad]. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 46. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9419/estrategias_figueroa_cirineo_nataly.pdf?sequence=1&isallowed=y

60. Lazaro Apolinario NA. Estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022 [Internet]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115994/Lazaro_ana1-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

61. Escribà V, Mas R, Cárdenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: «the nursing stress scale». 9 de septiembre de 1998 [Internet]. 13(3). Disponible en: <https://pdf.sciencedirectassets.com>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL			Estrategias centradas en el problema		<p>TIPO Y DISEÑO De acuerdo con el tipo de investigación es no experimental con un diseño correlacional, de acuerdo con el tiempo de ocurrencia es prospectivo.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO Cuestionario: ficha de estrés laboral e instrumento de estrategia afrontamiento</p>
¿Cuál es el nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024?	Determinar el nivel de afrontamiento asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.	El nivel de afrontamiento se encuentra asociado al estrés en las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024.	Afrontamiento	Estrategias centradas en la emoción	Bajo 10 - 23 puntos	
	OBJETIVOS ESPECIFICOS					
	Identificar el nivel de afrontamiento que presentan las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024			Estrategias centradas en la evitación	Medio 24 – 37 puntos	
	Identificar el nivel de estrés que presentan las enfermeras del Hospital Ilo II-1 Moquegua 2024		Estrés	Carga de trabajo	Alto 38 – 50 puntos	
				Ambiente Psicológicos	Bajo 0 – 34 puntos	
		Ambiente social en el hospital	Medio 35 – 68 puntos	Alto 69 – 102 puntos		