



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE
EXISTENCIAS EN LA FERRETERIA
INVERSIONES ESPERANZA, ILO 2024**

**PRESENTADO POR
BACH. KARLA DANNERY LIDIA CANAZA APAZA**

**ASESOR
DR. TEOFILO LAURACIO TICONA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

MOQUEGUA – PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el trabajo de investigación (___) / Tesis (___) / Trabajo de suficiencia profesional (___x___) / Trabajo académico (___), titulado “**PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA FERRETERIA INVERSIONES ESPERANZA, ILO 2024**” presentado por el(la) Bachiller **KARLA DANNERY LIDIA CANAZA APAZA** para obtener el grado académico (___) o Título profesional (___x___) o Título de segunda especialidad (___) de: **CONTADOR PÚBLICO**, y asesorado por el(la) **DR. TEOFILO LAURACIO TICONA**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DE DECANATO N°3189- 2024-FCJEP-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de suficiencia profesional	Porcentaje de similitud
Contabilidad	Karla Dannery Lidia Canaza Apaza	“PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA FERRETERIA INVERSIONES ESPERANZA, ILO 2024”	16 % (22 de noviembre de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **16 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado de similitud con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 22 de noviembre de 2024



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS

Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA
Jefe de la Unidad de Investigación

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	I
PÁGINA DE JURADO	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE CONTENIDO	IV
ÍNDICE DE FIGURAS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES	12
1.1 ANTECEDENTES DE LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	12
1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	13
1.2.1 Información general.....	13
1.2.2 Organización del centro laboral.....	14
1.3 CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	15
1.4 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA EN LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	16
1.5 EXPLICACIÓN DEL CARGO REALIZADO EN LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	16
1.6 PROPÓSITO DEL PUESTO DE TRABAJO EN LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	18
1.7 PRODUCTO O PROCESO QUE SERÁ OBJETO DEL PRESENTE TRABAJO.....	18
1.8 RESULTADOS ALCANZADOS EN LA FERRETERÍA INVERSIONES ESPERANZA.....	19
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN	21
2.2 EXPLICACIÓN DEL PAPEL QUE JUGARON LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA SITUACIÓN OBJETO DEL INFORME, COMO SE INTEGRARON AMBAS PARA RESOLVER PROBLEMAS.....	21

2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES, METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTOS.	26
CAPÍTULO III: APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS		38
3.1	APORTES UTILIZANDO LOS CONOCIMIENTOS O BASES TEÓRICAS ADQUIRIDAS DURANTE LA CARRERA.	38
3.1.1	Contextualización del estudio.	39
3.1.2	Metodología Utilizada.	39
3.1.3	Análisis de Datos Contables y Resultados.	40
3.1.4	Proceso de Auditoría y Control Interno.	41
3.2	DESARROLLO DE EXPERIENCIAS.	41
3.2.1	Implementación de tecnologías y herramientas avanzadas.	41
3.2.2	Optimización de procedimientos contables y tributarios.	42
3.2.3	Capacitación continua y actualización profesional.	45
3.2.4	Innovación en estrategias de cumplimiento tributario.	45
3.2.5	Evaluación de impacto y mejora continua.	46
CONCLUSIONES		48
RECOMENDACIONES		49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura orgánica de la Ferretería.....	14
Figura 2. Cotización constructora Villa Primavera.....	26
Figura 3. Orden de Compra Villa Primavera	27
Figura 4. Ingreso al Sistema D@sae.....	29
Figura 5. Selección de la pestaña para el registro del artículo.....	30
Figura 6. Factura electrónica de compra de mercadería.....	31
Figura 7. Registro de ingreso de mercadería.....	32
Figura 8. Registro de salida de mercadería.....	34
Figura 9. Comparación de compras y ventas en cada mes durante el año 2024..	43
Figura 10. Índice de pago de IGV por mes durante el 2014.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Kardex de Productos Disponibles.....	28
Tabla 2. Asiento contable por la compra de mercadería.....	32
Tabla 3. Asiento Contable por la Venta de Mercadería.....	34
Tabla 4. Kardex Consolidado de productos.....	35
Tabla 5. Kardex Valuación Método PEPS.....	36
Tabla 6. Asiento Contable de Costo de Venta.....	37
Tabla 7. Consolidado de registro de compras y ventas 2024.....	43
Tabla 8. Pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) en el año 2024.....	44

RESUMEN

El presente trabajo titulado “Procedimientos para el Control de Existencias en la Ferretería Inversiones Esperanza, Ilo 2024” aborda los retos en la gestión de inventarios que enfrenta esta ferretería, como la alta rotación de productos y la necesidad de un control eficiente para evitar pérdidas por sobrestock y obsolescencia. La Ferretería Inversiones Esperanza es un negocio local que ha experimentado problemas en el control de las existencias debido al manejo ineficiente del inventario. El Trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como **objetivo** desarrollar el desempeño laboral en los procedimientos para el control de existencias, señalando las siguientes etapas: Fase 1: Recepción de mercadería; Fase 2: Almacenamiento de mercadería; Fase 3: Registro de entrada y salida; y Fase 4: Preparación de mercadería. A través de este enfoque, se buscaron áreas de mejora que optimizan la eficiencia operativa y contribuyen a una mejor organización de los recursos. **Los resultados** obtenidos indicaron que la automatización del registro de entradas y salidas de mercadería mejoró considerablemente la eficiencia operativa y redujo los errores humanos. Se logró una gestión eficaz de los inventarios gracias al método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas), que permitió minimizar pérdidas por obsolescencia y asegurar una adecuada rotación de productos. Además, la capacitación continua del personal fue fundamental para garantizar la correcta utilización del sistema y el cumplimiento de las normativas fiscales. **En conclusión**, la investigación evidencia que la implementación de tecnología avanzada y la capacitación del personal son factores clave para mejorar la gestión de inventarios en la Ferretería Inversiones Esperanza, contribuyendo a una mayor sostenibilidad del negocio.

Palabras Clave: Control de existencias, eficiencia operativa, gestión de inventario, PEPS.

ABSTRACT

This work entitled “Procedures for Stock Control at the Inversiones Esperanza Hardware Store, Ilo 2024” addresses the challenges in inventory management faced by this hardware store, such as the high turnover of products and the need for efficient control to avoid losses due to overstock and obsolescence. La Ferretería Inversiones Esperanza is a local business that has experienced significant financial problems due to inefficient inventory management. The Professional Sufficiency Work aimed to develop work performance in the procedures for stock control, pointing out the following stages: Phase 1: Reception of merchandise; Phase 2: Storage of merchandise; Phase 3: Check-in and check-out; and Phase 4: Preparation of merchandise. Through this approach, areas of improvement were sought that optimize operational efficiency and contribute to better organization of resources. The results obtained indicated that the automation of the registration of entry and exit of merchandise considerably improved operational efficiency and reduced human errors. Effective inventory management was achieved thanks to the FIFO (First In, First Out) method, which made it possible to minimize losses due to obsolescence and ensure adequate product rotation. In addition, continuous training of staff was essential to guarantee the correct use of the system and compliance with tax regulations. In conclusion, the research shows that the implementation of advanced technology and staff training are key factors to improve inventory management at Ferretería Inversiones Esperanza, contributing to greater profitability and sustainability of the business.

Keywords: Stock control, operational efficiency, inventory management, PEPS

INTRODUCCIÓN

Las ferreterías son negocios esenciales en el comercio, ofreciendo una amplia gama de productos, desde materiales de construcción hasta herramientas especializadas, lo cual las posiciona como actores clave en el desarrollo de proyectos tanto a nivel doméstico como industrial. En un entorno competitivo, la eficiencia en el control de existencias se vuelve crucial para garantizar la disponibilidad de productos, reducir costos y mejorar la atención al cliente. Un adecuado control de existencias es esencial para mantener la operatividad y competitividad de las ferreterías, permitiendo una administración ordenada de los recursos disponibles.

El control de existencias se refiere, de manera general, al proceso mediante el cual se supervisa y organiza el inventario de productos dentro de una empresa. Esto incluye aspectos como la recepción de mercadería, su almacenamiento adecuado, actualización constante de los registros de entrada y salida, y rotación de productos. En este trabajo, se abordarán los procedimientos actuales empleados en la Ferretería Inversiones Esperanza, destacando la importancia de este control para mantener un flujo continuo de operaciones y evitar problemas como el desabastecimiento o la acumulación innecesaria de stock.

El Capítulo I, presenta los aspectos generales de la Ferretería Inversiones Esperanza, incluyendo sus antecedentes, la descripción detallada de sus actividades y la estructura organizacional que permite su funcionamiento. Además, se detalla la experiencia del autor en la empresa, enfatizando su participación en el área de control de existencias. En el Capítulo II, se fundamentan las teorías y cómo se integran con la práctica para los procedimientos para el control de existencias. Se describen, la metodología utilizada para la optimización de las labores desarrolladas. En el capítulo III, se describirán los aportes utilizados y el desarrollo de la experiencia.

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias bibliográficas

CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes de la Ferretería Inversiones Esperanza.

En 2014, en la Pampa Inalámbrica de la ciudad de Ilo, específicamente en la Avenida Principal Pedro Huilca, se inició un nuevo segmento comercial dedicado a tiendas de abarrotes y ferreterías. En este contexto de expansión y crecimiento del sector, la señora Dina Osco Luque identificó una oportunidad significativa en el mercado de materiales de construcción. Aprovechando esta ventana de oportunidad, estableció la Ferretería Diana, con el objetivo de satisfacer la creciente demanda de productos para la construcción en la región.

La Ferretería Diana, que inició sus operaciones con el propósito de ofrecer materiales de construcción tanto al por menor como al por mayor, rápidamente ganó reconocimiento en la comunidad local. Sin embargo, debido a problemas de salud, la señora Dina Osco Luque se vio en la necesidad de trasladarse a su ciudad natal de Tacna en 2016.

Con el fin de asegurar la continuidad del negocio, la señora Dina traspasó la empresa a su hermana, Diana Osco Luque, quien ya poseía experiencia en el sector ferretero en Tacna. Bajo la dirección de la nueva propietaria, la empresa pasó a ser conocida como Ferretería Inversiones Esperanza, en honor al nombre de su madre, y comenzó una nueva etapa de desarrollo y expansión.

Desde el traspaso, Ferretería Inversiones Esperanza ha ampliado significativamente su ámbito de operaciones. En el año 2018, la empresa diversificó su oferta y se centró en la distribución de productos especializados en el sistema predial y alcantarillado, así como en la comercialización de aditivos para construcciones. Esta estrategia permitió a la empresa consolidarse como un

proveedor exclusivo en la región, abriendo una sucursal en Moquegua para atender de manera más eficiente a un mercado en crecimiento.

Actualmente, Ferretería Inversiones Esperanza se ha posicionado como un actor clave en la distribución de materiales de construcción y aditivos en Ilo, proporcionando productos esenciales tanto a otras ferreterías como a proyectos de construcción. La evolución de la empresa refleja su capacidad para adaptarse a las demandas del mercado y a las condiciones cambiantes del entorno económico y comercial.

Este contexto de crecimiento y adaptación de la Ferretería Inversiones Esperanza destaca la importancia de implementar procedimientos sólidos para el control de existencias, lo cual es crucial para mantener la eficiencia operativa y asegurar la satisfacción de los clientes en un mercado competitivo.,

1.2 Descripción de las actividades de la Ferretería Inversiones Esperanza.

1.2.1 Información general.

Inversiones Esperanza es una empresa ferretera con más de 08 años de experiencia distribuyendo productos para la construcción, de calidad y a los mejores precios.

- **Razón social** : Grupo Inversiones Sophie Esperanza SAC
- **Representante legal** : Gerente General Diana Marisol Osco Luque
- **Domicilio legal** : Asociación Amauta Moquegua J-22 - Ilo
- **Ruc** : 20603515014
- **E-mail** : Administracion@inversionesesperanza.com
- **Actividades** :

La actividad principal de la empresa es la venta al por menor y mayor de tuberías y accesorios en PVC para conexiones eléctricas, agua y desagüe, también en el sistema de alcantarillado en marca nacional Nicoll Perú S.A., además distribuimos lo que son aditivos en la marca muy reconocida a nivel nacional que es chema.

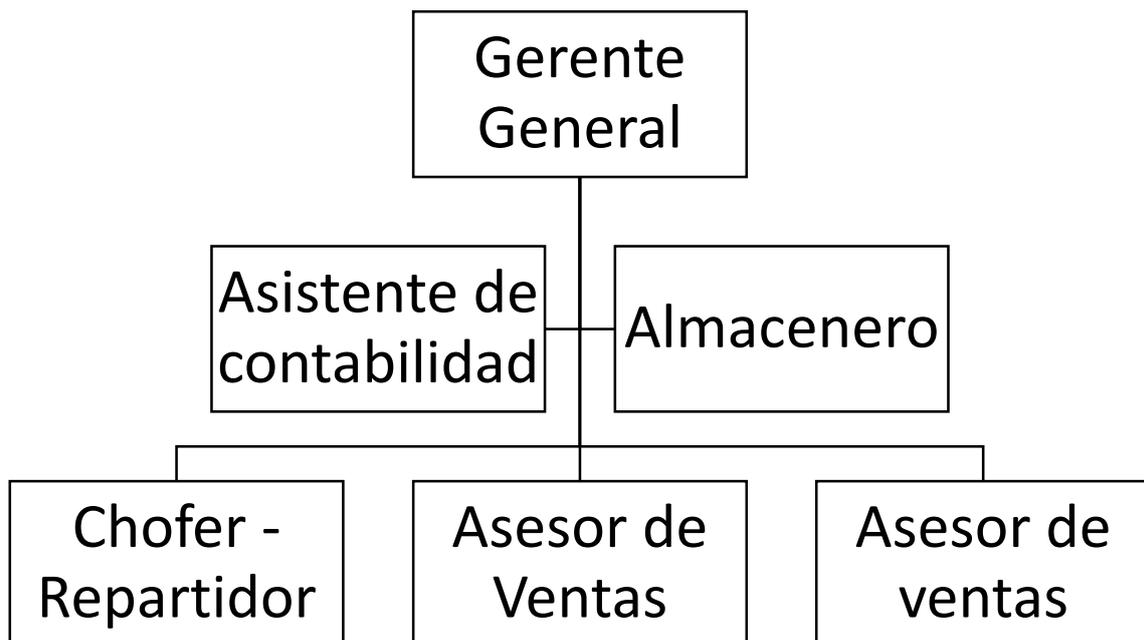
Además de distribuir a las ferreterías de la provincia, también se atiende lo que son obras de la municipalidad, la región y domiciliarias.

La empresa ferretera Inversiones Esperanza, en la actualidad, se encuentra ubicada en la zona comercial de la Av. Pedro Huilca, para ser más exactos en Asociación Amauta J-22 Pampa Inalámbrica - provincia de Ilo, departamento de Moquegua. También contamos con una sucursal que está ubicada en Av. Balta 851 en el departamento de Moquegua.

1.2.2 Organización del centro laboral.

Figura 1.

Estructura orgánica de la Ferretería.



Nota. Elaboración propia.

1.3 Contexto socioeconómico de la ferretería Inversiones Esperanza.

Desde la década de 1960, la provincia de Ilo ha experimentado un notable crecimiento poblacional. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el censo de 2017 registró una población de 66,118 habitantes en la provincia de Ilo (INEI, 2018). Este aumento demográfico ha elevado la demanda de bienes y servicios, impulsando el desarrollo económico de la región. Ilo se ha destacado por su apertura a la inversión privada, la cual ha sido fundamental para el desarrollo y el bienestar de sus habitantes (Gobierno Regional de Moquegua, 2024).

El presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Ilo, Alberto Portugal, ha resaltado la importancia de las inversiones de empresas como Anglo American Quellaveco y Southern Perú. Anglo American Quellaveco ha llevado a cabo importantes proyectos de infraestructura, como la construcción de un sistema de irrigación en las Lomas de Ilo, que abarca 1,500 hectáreas (RCR, 2022). Esta inversión no solo ha contribuido al desarrollo agrícola, sino que también ha promovido la sostenibilidad en la región. Por su parte, Southern Perú ha sido crucial en el incremento del índice de desarrollo humano en la región Moquegua (Gobierno Regional de Moquegua, 2024)

Asimismo, el informe "Caracterización de Moquegua" del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) proporciona una descripción detallada de la economía de la región y de la provincia de Ilo, destacando varios factores clave relacionados con la inversión privada. De acuerdo al informe, uno de los puntos destacados es el impacto positivo de la inversión en infraestructura. El informe muestra que la mejora en la infraestructura de transporte y servicios ha sido fundamental para aumentar la conectividad y la eficiencia en la región. Estas mejoras han facilitado el desarrollo de nuevos proyectos y han atraído inversiones adicionales como en minería, creando un entorno propicio para el crecimiento económico (BCRP, 2023). En ese sentido, estos factores han impulsado no solo la economía local a través de la generación de empleo, sino también ha fomentado el desarrollo de actividades económicas relacionadas y de servicios en la región.

Además, la inversión pública también juega un papel crucial en el desarrollo de la provincia de Ilo. Según el "Plan de Desarrollo Urbano de Ilo 2020-2030", se ha previsto una significativa inversión en infraestructura para mejorar la calidad de

vida y promover el desarrollo económico en la región. Este plan establece que se destinarán aproximadamente 300 millones de soles en proyectos clave, como la ampliación de redes de agua potable y alcantarillado, la mejora de vías urbanas y rurales, y la creación de espacios públicos (Municipalidad Provincial de Ilo, 2021). Estos proyectos están diseñados para atender las necesidades crecientes de una población en expansión y para fomentar un entorno más atractivo para la inversión privada.

Así, el contexto socioeconómico de la provincia de Ilo, caracterizado por un crecimiento poblacional sostenido y una dinámica inversión privada, proporciona un entorno favorable para el desarrollo empresarial. Las inversiones en infraestructura y proyectos productivos han sido claves para el avance económico y social de la región, lo cual impacta positivamente en el funcionamiento y éxito de negocios como Inversiones Esperanza.

1.4 Descripción de la experiencia en la Ferretería Inversiones Esperanza.

El paso del bachiller por la empresa como asistente en el área de almacén de la Ferretería Inversiones Esperanza, empresa especializada en la venta al por mayor y menor de conexiones para sistemas prediales y de alcantarillado, ha sido esencial para entender el control de existencias en un sector técnico y específico. Bajo la dirección de la Gerente General Diana Osco Luque, ha participado en la recepción, registro y seguimiento de inventarios, lo que le ha permitido identificar áreas críticas y evaluar la eficacia de los procedimientos actuales.

Trabajando en estrecha colaboración con el equipo de almacén y otros departamentos, ha contribuido al desarrollo y optimización de estrategias para asegurar una adecuada rotación de productos y reducir errores en el conteo de inventarios. Esta experiencia ha sido fundamental para abordar los desafíos particulares del negocio y proponer soluciones prácticas basadas en observaciones directas y datos precisos.

1.5 Explicación del cargo realizado en la Ferretería Inversiones Esperanza.

En el cargo asignado por la Gerencia para el control de existencias en la Ferretería Inversiones Esperanza, se asumió diversas responsabilidades clave que garantizaron un manejo eficiente y organizado del inventario. A continuación, se

detallan las funciones desempeñadas durante el período de la experiencia, con el respaldo del almacenero y la dirección:

- **Recepción de Mercadería:** Se supervisó el proceso de recepción de mercancías en el almacén, asegurando que los productos fueran recibidos en buenas condiciones, conforme a las órdenes de compra y en los plazos acordados.
- **Verificación del Área de Almacenamiento:** Se encargó de verificar que el área del almacén se encuentra en óptimas condiciones, cumpliendo con los estándares de seguridad y organización necesarios para mantener la integridad de los productos.
- **Registro de Ingreso de Artículos:** Se realizó el registro de los artículos en el Sistema D@sae, garantizando la precisión de los datos ingresados para facilitar un seguimiento y control efectivos del inventario.
- **Generación de Reportes de Stock:** Se elaboraron reportes del stock de mercadería, proporcionando una información exacta del stock disponible y permitiendo una gestión preventiva de compra y proactiva de venta.
- **Monitoreo del Kardex:** Se revisaron los reportes de Kardex para identificar la presencia de productos antiguos, facilitando su seguimiento, para así generar estrategias comerciales de rotación.
- **Registro de Salidas de Artículos:** Se mantuvo el registro actualizado de las salidas de artículos en el sistema, asegurando que todas las transacciones estuvieran debidamente documentadas y reflejadas en el inventario.
- **Archivado de Documentos y Comprobantes:** Se procedió al archivado sistemático de documentos y comprobantes, garantizando que toda la documentación estuviera organizada y fácilmente accesible para futuras consultas.
- **Requerimientos de Mercadería:** Junto al almacenero, se definieron límites mínimos de stock de mercadería y de ser necesario se elaboraron requerimientos de compra, para así evitar desabastecimientos en el ciclo del negocio.

Estas actividades fueron fundamentales para mantener un control riguroso y eficiente del inventario en la Ferretería Inversiones Esperanza, contribuyendo a una gestión más organizada y eficaz de los recursos.

1.6 Propósito del puesto de trabajo en la ferretería Inversiones Esperanza.

En cuestión a este punto, la finalidad de la labor que realizó el bachiller en la ferretería fue la siguiente:

- Recepción de la mercadería comprada.
- Verificar que la mercadería que está ingresando este acorde a la factura emitida, verificando que la cantidad y calidad de productos sea la correcta.
- Realizar el registro de ingreso de la mercadería en el sistema d@sae.
- Realizar el registro de salidas de productos en el sistema d@sae.
- Sacar reportes del sistema para un control.
- Realizar el arqueo de caja.
- Archivar los documentos y comprobantes de las compras realizadas.

1.7 Producto o proceso que será objeto del presente trabajo.

El presente trabajo se enfocará en los procedimientos para el control de existencias en la Ferretería Inversiones Esperanza. Este proceso involucra todas las fases de la administración de inventarios, desde la recepción de mercadería hasta su almacenamiento, control y registro en el sistema D@sae. Se analizarán los procedimientos actualmente implementados en la empresa para el control de sus existencias, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora que optimicen la eficiencia operativa y contribuyan a una mejor organización de los recursos.

a) Recepción de mercadería:

El inicio de la fase de recepción empieza con el traslado de los productos al almacén de recepción, donde serán medidos, pesados o contados, según sea el caso.

Esta fase es considerada como el proceso de la adquisición de la mercadería; esto comienza con la descarga y continúa con la verificación y validación.

b) Almacenamiento de mercadería:

En esta segunda fase, la asistente junto al almacenero procede a realizar el almacenamiento de la mercadería. Se debe considerar que el área de almacén es donde se va a guardar la mercadería. Antes que se comience el proceso de distribución, se debe verificar que los productos se encuentren en un lugar seguro y

en condiciones ideales, que esto incluye espacios bien distribuidos, ventilación, limpieza y orden.

c) Registro de entrada y salida de mercadería.

En esta tercera fase, se registra la entrada de mercadería en el sistema D@sae que se contrasta con la factura, en caso de la salida del producto se emite un comprobante electrónico (boleta, factura o guía de remisión) en el sistema D@sae.

La boleta y factura se emitirán en caso de venta; la guía de remisión se emitirá si es traslado de mercadería entre establecimientos.

d) Preparación de mercadería:

En esta cuarta fase, nos centramos en la entrega de mercadería ordenadamente, para ellos con el reporte de inventario se verifican las existencias más antiguas, y se da prioridad para la venta.

La asistente brinda una copia del comprobante electrónico, con ello se prepara la mercadería para la posterior entrega al cliente.

1.8 Resultados alcanzados en la ferretería Inversiones Esperanza

Durante la experiencia de la suscrita en la Ferretería Inversiones Esperanza, se obtuvieron avances significativos en la gestión de inventarios y la optimización de procesos. La implementación efectiva del sistema D@sae mejoro la eficiencia operativa en los recursos de la empresa, permitiendo un mejor control del flujo de mercadería, facilitando el registro adecuado de las entradas y salidas de los productos. Esto mejoró la precisión en los inventarios y ayudó a una planificación más eficiente de las compras, asegurando que siempre hubiera productos disponibles sin recurrir a sobre stock.

Se implementó un sistema más ordenado para el manejo y archivo de la documentación, lo que facilitó la trazabilidad de las operaciones y simplificó la revisión de registros contables y logísticos. Sin embargo, aún se identificaron áreas que requieren ajustes, como la rotación de productos con fechas de vencimiento y la mejora en el seguimiento de mercadería de baja rotación, aspectos que

representan oportunidades para continuar mejorando los procesos internos de la empresa.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN

2.2 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño laboral en la situación objeto del informe, como se integraron ambas para resolver problemas.

En la gestión de inventarios, tanto la teoría como la práctica juegan un papel fundamental en el desempeño eficiente de las actividades empresariales. En el caso de la Ferretería Inversiones Esperanza, la integración de conceptos teóricos del control de existencias, la aplicación práctica de estos conceptos y el cumplimiento de la Ley de Comprobantes de Pago fueron esenciales para resolver los problemas relacionados con la gestión de inventarios.

La Ley de Comprobantes de Pago en Perú (Ley N.º 25632) establece la obligatoriedad de emitir comprobantes (facturas, boletas de venta, etc.) en todas las transacciones comerciales, ya sea para la venta de bienes o la prestación de servicios (Ley N.º 25632, 1992). Esta normativa tiene un impacto directo en la contabilidad y la gestión de inventarios, ya que los comprobantes de pago actúan como documentos que respaldan las entradas y salidas de mercadería dentro de la empresa. Esta ley fue clave en la vinculación de la teoría con la práctica, ya que asegura que todas las transacciones comerciales estén respaldadas por comprobantes legales (facturas o boletas de venta), lo que permite un seguimiento riguroso de las entradas y salidas de inventario. Los comprobantes de pago no solo respaldaron las transacciones contables, sino que también permitieron la actualización automática del inventario en el sistema D@sae, garantizando la coherencia entre los registros contables y el inventario físico.

La implementación del COSO III implica adoptar los principios y estándares del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway

Commission para diseñar, aplicar y evaluar el sistema de control interno de una organización. Este modelo ofrece una estructura integral que ayuda a las empresas a alcanzar objetivos clave en operaciones, informes financieros y cumplimiento normativo, asegurando una gestión efectiva y segura de las existencias (Shapiama et al., 2021). En la Ferretería Inversiones Esperanza, la aplicación de este modelo permitió implementar controles eficientes sobre las existencias. Esto se reflejó en la mejora de los procesos de auditoría interna para asegurar que las entradas y salidas de mercadería estuvieran correctamente documentadas y respaldadas por comprobantes legales. Además, los reportes diarios de stock ayudaron a garantizar la seguridad en el inventario y reducir pérdidas por errores de manejo.

En relación con la teoría del control de existencias, Ford Whitman Harris (1923) propuso el modelo EOQ, que sugiere que existe una cantidad ideal de pedido que minimiza los costos combinados de mantenimiento de inventario y de realización de pedidos, este modelo busca identificar el punto en el que los costos totales de inventario, que incluyen tanto los gastos por realizar pedidos como los costos asociados al almacenamiento, son los más bajos posibles (Sánchez & Martínez, 2021). La implementación de este modelo permitió optimizar las cantidades de productos que se adquirían, evitando sobrecostos por almacenaje y asegurando un flujo continuo de productos sin generar exceso de inventarios. A través del sistema D@sae, se registraban las entradas y salidas, facilitando así el control preciso de los niveles de stock, ajustando los pedidos según la demanda del mercado

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) proporciona un marco normativo detallado para la valoración de las existencias, abordando tanto los costos directos como los indirectos relacionados con la adquisición y producción de los bienes. Específicamente, NIC 2 establece que las existencias deben ser reconocidas en los estados financieros al costo, el cual incluye todos los gastos necesarios para llevar los bienes a su estado actual y a su lugar de ubicación. (MEF, 2021). Esta norma se aplicaba para garantizar que las existencias se registraran correctamente en los estados financieros al costo. El uso del método PEPS

(Primeras Entradas, Primeras Salidas) ayudó a asignar los costos más antiguos primero, minimizando las pérdidas por productos que podrían quedarse obsoletos.

La sección 13 inventarios de las NIIF para las PYMES, establece principios para el reconocimiento y medición de los inventarios poseídos para ser vendidos en el transcurso normal del negocio.

La NIC 2 y NIIF para PYMES sección 13 se utilizan para una correcta afinidad de que es inventarios y su correcto llenado de los movimientos en el Kardex.

Según Asencio et al. (2017) el control de existencias o control de inventarios consiste en gestionar y monitorear los niveles de inventario dentro de una empresa para asegurar un equilibrio entre la oferta y la demanda, lo que incluye la aplicación de políticas para un almacenamiento adecuado, el registro preciso de los movimientos de inventario y la planificación del reabastecimiento. Su aplicación en la práctica es que el control de inventarios se manejaba a través de políticas bien definidas para asegurar la disponibilidad de productos sin generar sobrestock. El sistema D@sae permitía registrar de manera precisa todas las entradas y salidas de mercadería, lo que ayudaba a mantener niveles óptimos de inventario y evitar desabastecimientos o acumulación de productos. Además, se planificaba de manera eficiente el reabastecimiento de productos en función de las ventas y requerimientos del mercado

Barcia & Bermeo (2024) menciona que el control de inventarios se refiere a la gestión y regulación de los bienes y productos almacenados por una empresa para mantener niveles óptimos de stock, buscando equilibrar la disponibilidad de productos con la reducción de costos asociados al almacenamiento, por ello, se basa en una planificación cuidadosa y una supervisión constante para evitar tanto el exceso como la falta de inventario.

En este contexto, la importancia de un control eficiente ayuda a minimizar pérdidas, prevenir desabastecimientos y optimizar la rentabilidad al hacer un uso más efectivo de los recursos, asegurando la disponibilidad de productos para satisfacer las necesidades del mercado (Lima, 2024).

Asimismo,

El control de entradas de inventario o existencias se ocupa de la administración y registro de los materiales y productos que se incorporan en el almacén actualizando las cuentas correspondientes para reflejar los aumentos en el inventario, documentando situaciones especiales como sobrantes o devoluciones y controla los costos asociados (Guerra, 2024). Así, en el desarrollo de las labores este proceso se realizaba mediante la recepción de mercadería, validación con los documentos emitidos por los proveedores (facturas y guías de remisión) y posterior registro en el sistema D@sae. La verificación física de los productos ingresados, seguida del registro en el sistema, aseguraba que el inventario estuviera siempre actualizado y se ajustara con precisión a la información contable. Además, cualquier discrepancia o producto dañado se documentaba adecuadamente para realizar reclamos o ajustes necesarios.

El control de salidas de inventarios se refiere a la gestión y regulación de los productos que se distribuyen o se retiran del inventario, por lo tanto, una adecuada supervisión de las salidas asegura que el flujo de productos sea eficiente, evitando tanto el desabastecimiento como el exceso de inventario (Lima, 2024). Llevado a el ejercicio práctico este control se llevó a cabo mediante la emisión de comprobantes fiscales como boletas o facturas que registraban las salidas de productos del sistema D@sae. Este procedimiento aseguraba que todas las ventas estuvieran documentadas y que el inventario se mantuviera actualizado, permitiendo a la empresa gestionar sus existencias de manera eficiente.

La rotación de inventarios se define como la relación entre las ventas y la reposición de productos en un periodo de tiempo determinado, de modo que, un índice alto de rotación indica que la empresa está vendiendo su inventario de manera eficiente, reduciendo el riesgo de exceso de stock y evitando problemas asociados con el almacenamiento prolongado, como la obsolescencia (Wan et al., 2020). Su vinculación con la práctica consistió en el monitoreo constantemente la rotación de inventarios para asegurar que los productos se vendieran dentro de un período óptimo. La correcta aplicación del método PEPS y el seguimiento mediante reportes de kardex ayudaron a identificar productos de baja rotación, lo que permitió tomar decisiones correctivas, como la promoción o liquidación de ciertos productos para evitar pérdida.

Asimismo, la valoración por el Método PEPS se fundamenta en que los productos más antiguos se venden o se utilizan en la producción antes que los más recientes, por lo tanto, los costos de estos productos antiguos se asignan inicialmente a las ventas, dejando los costos de los productos más recientes registrados en el inventario (Rodríguez, 2022). En la ferretería, el método PEPS se implementó en la gestión de inventarios para garantizar una rotación adecuada de los productos. Esto fue especialmente útil para evitar que productos se quedaran obsoletos o vencieran en el almacén. A través del sistema D@sae, se aseguraba que los productos más antiguos se registraran primero en las ventas, minimizando el riesgo de pérdidas por deterioro.

La integración de los conceptos teóricos del control de existencias, la aplicación práctica mediante herramientas tecnológicas, y el cumplimiento de la Ley de Comprobantes de Pago resultaron en una gestión más eficiente y legalmente conforme del inventario en la Ferretería Inversiones Esperanza. El uso de comprobantes permitió una actualización constante y precisa del inventario y existencias, mejorando la toma de decisiones y reduciendo riesgos de errores fiscales y contables.

- ❖ **Paso 2:** Recepción de la orden de compra del cliente.

Figura 3.

Orden de Compra Villa Primavera



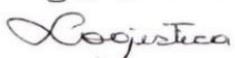
Villa Primavera
Constructora e Inmobiliaria

ORDEN DE COMPRA
Nº ORC 001-0002889
sábado, 10 agosto, 2024

Proveedor : GRUPO INVERSIONES SOPHIE ESPERANZA SOCIEDAD AN R.U.C : 20603515014 Dirección : MZA. J LOTE 22 --ASOCIACION AMAUTA MOQUEGUA - ILO Contacto : Gerencia Telefono : 952621500 E-mail. : ventasilo@esperanza.com.pe Forma de Pago : CREDITO	Banco Proveedor : DE CREDITO DEL PERU Moneda Banco : SOLES Nro de Cuenta : 385-2530794-0-62 C.C : OBRA VILLA PRIMAVERA S.C : EDIFICACIONES IV ETAPA S.S.C : Moneda : Soles
---	---

CANTIDA	U/ MEDIDA	DESCRIPCION	P/ UNIT	TOTAL
20.00	UNI	CHEMA REP X 25KG	52.00	1,040.00
			SUB TOTAL	881.36
			I.G.V. 18%	158.64
			TOTAL	1,040.00

OBSERVACIÓN COMENTARIO:
 REQ: PRI-24-0344 / COTIZACION: 0023-10099
 PARA RESANES DE FISURAS EN PISOS - CUARTA ETAPA


 10-8-2024


Nota. Esta imagen representa la cantidad del producto solicitado por el cliente.

- ❖ **Paso 3:** Reporte de productos disponibles.

Se procede a verificar la cantidad disponible para cumplir con la entrega de la mercadería después de emitida la orden de compra.

Para la verificación de productos disponibles se procede a sacar el reporte de Kardex del sistema D@sae.

Tabla 1.

Kardex de Productos Disponibles.

KARDEX FISICO - DEL 2024/07/01 AL 2024/08/10

CHEMAREP 200 X 25KG-UND (000000001564)

AÑO-MES	FECHA	DOCUMENTO	INGRESO	SALIDA	SALDO
			10.00		
2024-07	2024/07/26	CHEMAREP 200 X 25KG		6.00	4.00
		Total	10.00	6.00	

Nota. Elaboración propia.

Se verificó que se cuenta con disponibilidad de 4 unidades del producto solicitado.

❖ **Paso 4:** En este paso el almacenero se encarga de hacer el requerimiento de la mercadería faltante y para stock, quien envía el requerimiento a gerencia para que proceda a realizar la compra respectiva.

❖ **Paso 5:** Recepción de mercadería.

Esta fase comienza con la descarga y continua con la verificación, validación, y si hubiera un faltante o producto dañado, se procede a realizar el reclamo al proveedor.

Se verifica y valida que la cantidad de mercadería que está ingresando este detallada en el comprobante electrónico, ya que el comprobante será registrado al sistema por la asistente.

❖ **Paso 6:** Se procede a realizar el almacenamiento de los productos en el área de almacén, asegurando que estos productos estén en el lugar adecuado para su fácil movimiento y visualización.

❖ **Paso 7:** Registro de entrada de la mercadería al sistema.

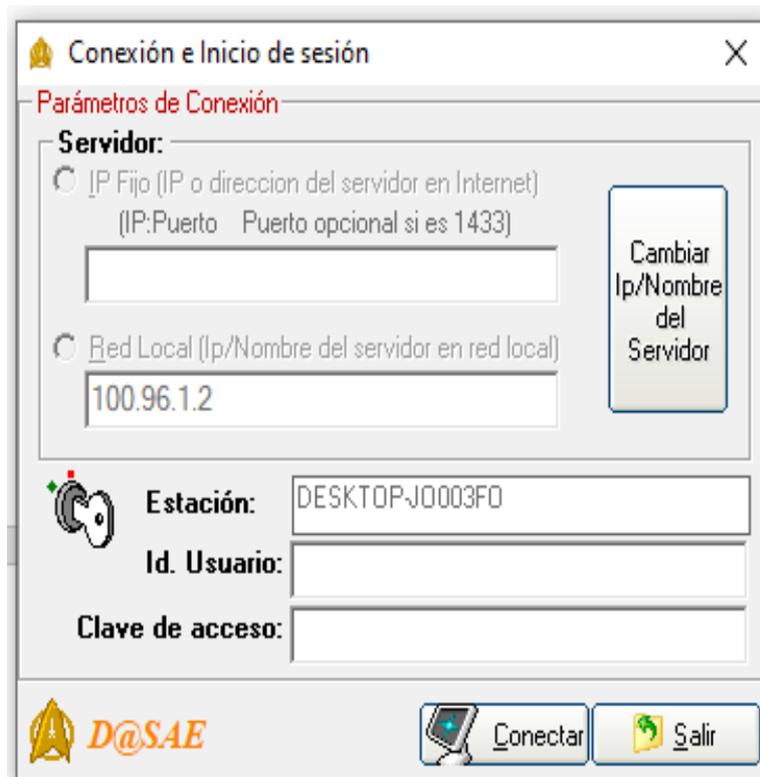
Para el registro de entrada de mercadería, primero debe tener la factura emitida por el proveedor. Luego de tener la factura, se prosigue a ingresar al sistema

D@sae. Este sistema fue adquirido por gerencia para llevar un adecuado registro de entrada y salida de la mercadería.

En la figura 4, se visualiza el primer paso para ingresar al sistema D@sae, donde se digita el usuario y contraseña para el acceso.

Figura 4.

Ingreso al Sistema D@sae.

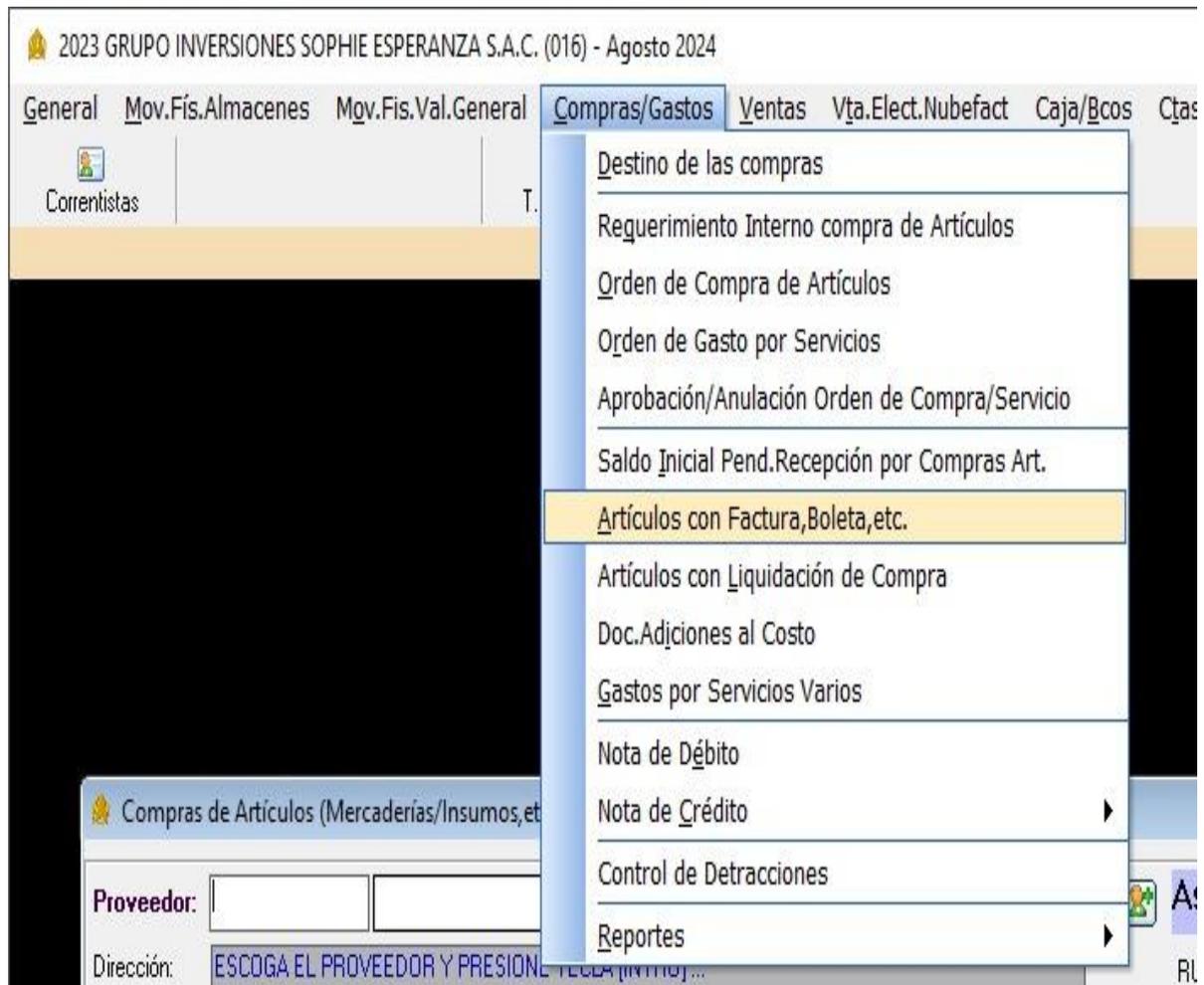


Nota. Sistema D@sae.

En la figura 5, se visualiza la pestaña seleccionada para ingresar al cuadro de compra de artículos.

Figura 5.

Selección de la pestaña para el registro del artículo.



Nota. Sistema D@sae.

En la figura 6, se visualiza la factura que serán registrados para dar entrada de la mercadería al sistema. En la figura 7, se visualiza el registro de ingreso de mercadería (el nombre del proveedor, la cantidad del artículo comprado y el costo del artículo)

Figura 6.

Factura electrónica de compra de mercadería.



IMPORTADORA TECNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.
 Av. Industrial 765 Z.I.
 Lima - Lima - Lima
 Telf.: 336-8407 Fax: 336-8408
 Av. Argentina 2566 - Z.I. Industrial
 Lima - Lima - Lima. E-mail: chema@iticsa.com

Sucursal Chiclayo
 Predio Los Arenales Sub - Lote D
 Parque Industrial
 Lambayeque / 1401 - Chiclayo /
 140112 - Pimentel
 Telf. 074-219195

Sucursal Lima
 Av.Los Cedros S/N MZ D lote 5
 Sector la Capitana Santa Maria de
 Huachipa
 Lima / 1501 - Lima / 150118 -
 Luriganchu

Sucursal Arequipa
 Mz C Lt. 7 Parque Industrial Río Seco
 Arequipa / 0401 - Arequipa/ 040101 -
 Arequipa
 Teléfono: 054-600725, 054-600726

Sucursal Piura
 Cerro Ahorcado Car. Panamericana
 Norte KM. 1010.5
 Piura/ 2001 - Piura/ 200101 - Piura

Sucursal Trujillo
 Car.Panamericana Norte KM. 556 La
 Libertad - Trujillo - Moche
 La Libertad / 1301 -Trujillo / 130107 -
 Moche

R.U.C. N° 20100265479

**FACTURA
ELECTRÓNICA**

F006-0217160

1FC0060217160

DESIGNADA AGENTE DE RETENCIÓN DEL IGI

Nombre / Razón Social : GRUPO INVERSIONES SOPHIE ESPERANZA SOCIEDAD ANONIMA CERRAI		Condición de Venta: LETRA A 30 DIAS	Fecha Emisión: 13/08/2024
RUC / DNI : 20603515014		Forma de Pago: CREDITO	Pedido: VOR1808425
Dirección: MZA. H LOTE. 06 PARQUE INDUSTRIAL (AV.INDUSTRIAL CON BASADRE Y FORERO)/230101 - TACNA/2301 - TACNA/23-TACNA		Orden de Compra:	Fecha de Venc: 12/09/2024

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U.M	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL									
0454001433	CHEMAREP 200 - BOLSA 25 KILOS	UN	20.00	29.83	596.60									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="3">Detalles de Pago</th> </tr> <tr> <th>N° Cuota</th> <th>Fecha Vencimiento</th> <th>Monto Cuota</th> </tr> <tr> <td>001</td> <td>12/09/2024</td> <td>703.99</td> </tr> </table>						Detalles de Pago			N° Cuota	Fecha Vencimiento	Monto Cuota	001	12/09/2024	703.99
Detalles de Pago														
N° Cuota	Fecha Vencimiento	Monto Cuota												
001	12/09/2024	703.99												

Emitido por: Yoysi M. Vilchez Gonzales
Vendedor: SUSANA HELLEN NONALAYA ORUE



Catalogo de Productos

Operación Gravada:	S/	596.60
Operación Inafecta:	S/	0.00
Operación Exonerada:	S/	0.00
Operación Gratuita:	S/	0.00
Descuento Global:	S/	0.00
Flete:	S/	0.00
Embalaje:	S/	0.00
Gastos Financieros:	S/	0.00
ICBPER:	S/	0.00
I.G.V.	S/	107.39
Importe Total	S/	703.99
Monto Ret. (0.00%):	S/	0.00
Monto Total Operac.:	S/	703.99

SON: SETECIENTOS TRES CON 99/100 SOLES

Observaciones: El Comprobante numero F006-0217160 ha sido aceptado

Guía de Remisión: GR031-0021244

Valor Resumen: DOEI67TrOCbfbFU9aRdS6UfjT0=

Nota. Factura Electrónica de Chema.

Figura 7.

Registro de ingreso de mercadería.

Compras de Artículos (Mercaderías/Insumos, etc)

Proveedor: 000000000000089 IMPORTADORA TECNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL SA Asiento Generado :

Dirección: AV. INDUSTRIAL NRO. 765 Z.I. LIMA RUC: 20100265479 Teléfono:

Documento: Factura F003 0000001367 Fecha: 2024/08/13 T.C.: Nac 0.000 O/C: -

Código	Artículo	Und	Cantidad	Valor Venta	Afec. IGV	Afec. ISC	% ISC	% Dcto	Descuent Tot. x ltr
000000001564	CHEMAREP 200 X 25KG	UND	20.0000	596.60	Si	No	0.00		0
				596.60					0

V.Venta Grav.: 596.60 V.Venta No Grav.: 0.00 I.S.C.: 0.00 I.G.V.: 107.39 (-) Anticipo: 0.00 TOTAL: 703.99

% de Percepción: 0.00

Percepción: 0.00 Total + Percep.: 703.99

Viene incluida en la factura

Consultar Artículos Ignorar Grabar Borrar Salir

Nota. Sistema D@sae.

Tabla 2.

Asiento contable por la compra de mercadería

COD.CUENTA	CUENTA	DEBE	HABER
60	Compras	596.60	
	601 Mercaderías		
	6011 Mercaderías		
40	Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar	107.39	
	401 Gobierno Nacional		
	4011 Impuesto General a las Ventas		
	40111 IGV cuenta propia		
42	Cuentas por pagar comerciales - Terceros		703.99
	421 Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		

	4212	Emitidas	
			x/x por la compra de mercadería
20		Mercadería	596.6
	201	Mercaderías	
	2011	Mercaderías	
	20111	costo	
61		Variación de existencias	596.6
	611	Mercaderías	
	6111	Mercaderías	
			x/x por el ingreso de mercadería al almacén

Nota. Referencia de la figura 7.

❖ **Paso 8:** Registro de salida de la mercadería.

Después de realizado el requerimiento, la compra, la recepción de la mercadería, almacenamiento del producto y registro de entrada de artículo, se procede a realizar el registro de salida de mercadería mediante un comprobante.

En la figura 7, se visualiza el registro de salida de mercadería, teniendo en cuenta que, para dar salida a los artículos, según la Ley de Comprobantes de Pago en Perú (Ley N.º 25632) establece la obligatoriedad de emitir comprobantes (facturas, boletas de venta, etc.) en todas las transacciones comerciales, ya sea para la venta de bienes o la prestación de servicios (Ley N.º 25632, 1992).

Figura 8.

Registro de salida de mercadería.

Nota: Sistema D@sae.

Tabla 3.

Asiento Contable por la Venta de Mercadería.

COD.CUENTA	CUENTA	DEBE	HABER
12	Costo de ventas	1040.00	
	121 Facturas, boletas y otros comprobantes por cobrar		
	1212 Emitidas en cartera		
40	Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y de salud por pagar		158.64
	401 Gobierno Nacional		
	4011 Impuesto General a las Ventas		
	40111 IGV cuenta propia		
70	Ventas		881.36
	701 Mercaderías		
	7012 Mercaderías - venta local		
	70111 Terceros		
x/x por la venta de mercadería			

61	Variación de existencias	881.36
611	Mercaderías	
6111	Mercaderías	
20	Mercadería	881.36
201	Mercaderías	
2011	Mercaderías	
20111	costo	
<i>x/x por salida de mercadería del almacén</i>		

Nota. Se toma referencia de la figura 8.

❖ **Paso 9:** Después de haber registrado la entrada y salida del artículo del sistema, se procede a sacar el reporte de Kardex para verificar si se cuenta con un stock anterior para la entrega de la mercadería. El uso del método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas) ayuda a asignar los costos más antiguos primero, minimizando las pérdidas por productos que podrían quedarse obsoletos.

Tabla 4.

Kardex Consolidado de productos

KARDEX FISICO CONSOLIDADO AL 2024/09/19						
CHEMAREP 200 X 25KG-UND (000000001564)						
Año-Mes	Fecha	Documento	Físico			
			Ingreso	Salida	Saldo	
		Saldo Inic./Ant.	4.00		4.00	
2024-08	2024/08/13	COMPRA F006-217160	20.00		24.00	
2024-08	2024/08/19	VENTA F001-8462		20.00	4.00	
			24.00	20.00		

Nota. Elaboración propia.

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) proporciona un marco normativo detallado para la valoración de las existencias, abordando tanto los costos directos como los indirectos relacionados con la adquisición y producción de los bienes. Específicamente, NIC 2 establece que las existencias deben ser reconocidas en los estados financieros al costo, el cual incluye todos los gastos necesarios para llevar los bienes a su estado actual y a su lugar de ubicación. (MEF,

2021) en este caso solo se tomara el costo de adquisición ya que el transporte corre por parte del proveedor.

Movimientos del producto CHEMAREP 200 X 25KG.

- Se tiene un saldo inicial de 04 und de Chemarep 200 x 25kg a 28.93 c/u.
- El día 13.08.24 se realiza la compra de 20 und de chemarep200 a 29.83 c/u.
- El 13.08.24 se realiza la venta de 20 und de Chemarep200 a 52.00 p/u, según orden de compra N°001 – 2889.
- **DETALLES:**

Periodo: Agosto Del 2024
 Ruc: 20603515014
 Razón Social: Grupo Inversiones Sophie Esperanza S.A.C.
 Establecimiento: Asoc. Amauta Mz. J Lote 22 Moquegua-Ilo
 Código De La Existencia: 000000001564
 Método De Valuación: PEPS
 Producto: Chema Rep 200x25kg

Tabla 5.

Kardex Valuación Método PEPS

FECHA	DENOMINACION	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO		
		CANT	C.U.	C.T.	CANT	C.U.	C.T.	CANT	C.U.	C.T.
01/08/2024	SALDO INICIAL							4	28.93	115.72
13/08/2024	COMPRA DE MERCADERIA	20	29.83	596.60				4	28.93	115.72
19/08/2024	VENTA DE MERCADERIA				4	28.93	115.72	0	0	0
					16	29.83	477.28	4	29.83	119.32
	TOTAL				20		593.00			

Nota. Elaboración propia.

Tabla 6.

Asiento Contable de Costo de Venta.

COD.CUENTA	CUENTA	DEBE	HABER
69	Costo de ventas	593.00	
	691 Mercaderías		
	6912 Mercaderías - venta local		
	69121 Terceros		
20	Mercadería		593.00
	201 Mercaderías		
	2011 Mercaderías		
	20111 costo		
x/x por el asiento de costo de ventas			

Nota. Elaboración propia.

CAPÍTULO III: APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1 Aportes utilizando los conocimientos o bases teóricas adquiridas durante la carrera.

En el desempeño de las funciones como asistente de contabilidad en la Ferretería Inversiones Esperanza, se pudo aplicarse diversos conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de la carrera. Estos conocimientos resultaron fundamentales para la implementación de mejoras en los procedimientos de control de existencias, así como para asegurar el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa en la gestión de inventarios.

En primer lugar, el dominio de las normativas contables y fiscales relacionadas con la gestión de inventarios fue crucial. Esto incluye la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad (NIC 2) para la correcta valoración de las existencias y la Ley de Comprobantes de Pago, que exige la emisión de documentos como facturas y boletas para respaldar cada movimiento de mercadería. Gracias a estos conocimientos, pude garantizar que cada operación realizada en la ferretería estuviera debidamente respaldada, manteniendo la coherencia entre los registros contables y el inventario físico.

Además, el control interno basado en el modelo COSO III fue esencial para establecer procedimientos de verificación y auditoría interna que aseguraran la precisión en los registros de entrada y salida de mercadería. La aplicación de estos principios permitió detectar y corregir posibles discrepancias en los inventarios antes de que afectaran los informes contables, lo que mejoró la transparencia y confiabilidad en los procesos.

Asimismo, la implementación del método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas) en la rotación de inventarios fue un aporte teórico clave que se

aplicó exitosamente en la ferretería. Esta técnica ayudó a reducir pérdidas por obsolescencia de productos, ya que se garantizaba que los artículos más antiguos fueran vendidos primero. Este enfoque optimizó el manejo del stock, evitando tanto el desabastecimiento como el exceso de inventarios.

Por último, la utilización de herramientas tecnológicas avanzadas, como el sistema D@sae para el registro de inventarios, fue determinante para automatizar tareas rutinarias y mejorar la precisión de los datos. Este sistema permitió un control eficiente de las existencias, facilitando la generación de reportes precisos que apoyaban la toma de decisiones estratégicas en la gestión de la ferretería.

Estos aportes no solo mejoraron la operatividad en la Ferretería Inversiones Esperanza, sino que también fortalecieron las habilidades profesionales, integrando las bases teóricas con la práctica diaria en el ámbito contable.

3.1.1 Contextualización del estudio.

El control de existencias es esencial en el sector ferretero debido a la gran variedad de productos y su alta rotación. Una adecuada gestión de inventarios garantiza la disponibilidad de mercadería, optimiza recursos y evita pérdidas por sobrestock u obsolescencia. En la Ferretería Inversiones Esperanza, el uso de herramientas como el método PEPS, la NIC 2, y el sistema D@sae permitió mejorar la eficiencia operativa y asegurar una correcta rotación de productos. Este estudio se enfocó en optimizar los procesos de control de existencias, integrando conocimientos teóricos y prácticos para mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa.

3.1.2 Metodología Utilizada.

Se siguió una metodología teórica y práctica para el control de existencias, optimizando así los procesos de gestión de inventarios y garantizando la exactitud en los registros contables.

Inicialmente, el proceso comenzaba con la **recepción de la mercadería**, donde se verificaba que los productos recibidos coincidieran con la factura y la guía de remisión emitidas por el proveedor. Para esto, se realizaba una validación física de la mercadería para garantizar que los artículos estuvieran en perfectas condiciones y sin discrepancias en las cantidades.

Una vez verificados los productos, se procedía a su **registro en el sistema D@sae**, donde se ingresaban todos los detalles relevantes, como el nombre del proveedor, la cantidad de artículos, el valor de los productos, y el número de factura. Este paso aseguraba que las entradas quedaran correctamente documentadas en el sistema para facilitar el seguimiento y control posterior. Además, se implementaban controles internos para asegurar la veracidad de la información registrada, evitando errores que pudieran afectar los inventarios o la contabilidad de la empresa.

Para las salidas de mercadería, se generaban **comprobantes electrónicos** (boletas, facturas o guías de remisión) a través del mismo sistema. Esto garantizaba que cada transacción estuviera debidamente respaldada y que el inventario se actualizara automáticamente, evitando así desajustes en los registros. También se llevaba un control constante de las rotaciones de productos mediante reportes de Kardex, lo que permitía identificar productos con baja rotación o próximos a su vencimiento.

Finalmente, se realizaban **auditorías internas** periódicas para revisar los registros de entradas y salidas de mercadería, asegurando la coherencia entre el inventario físico y el registrado en el sistema. Esta metodología no solo permitió mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios, sino también minimizar el riesgo de errores en los procesos logísticos y contables, contribuyendo al adecuado control de las existencias en la empresa.

3.1.3 Análisis de Datos Contables y Resultados.

Se realizó una revisión detallada de los movimientos de las existencias a través del sistema D@sae, incluyendo los registros de entradas y salidas de mercadería, así como los reportes de Kardex. El análisis se centró en identificar patrones de rotación de productos, asegurando que los artículos con mayor demanda se mantuvieran en stock y se priorizara la venta de aquellos productos con menor rotación o próximos a vencer. Este seguimiento permitió optimizar los pedidos de reposición, alineando la cantidad de productos comprados con la demanda real del mercado, lo que redujo tanto los costos por sobre stock como el riesgo de desabastecimiento.

La correcta aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad NIC 2 fue fundamental para la valoración de las existencias. Se utilizó el método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas).

3.1.4 Proceso de Auditoría y Control Interno.

Se llevó a cabo auditorías internas periódicas para verificar la consistencia entre los registros contables y el inventario físico. Estas auditorías permitieron detectar discrepancias menores, como diferencias en las cantidades registradas durante la recepción de mercadería o errores en el registro de salidas. Cualquier inconsistencia fue corregida de inmediato para asegurar la integridad y precisión de los datos contables. Este proceso fue clave para mantener la transparencia en la gestión del inventario y evitar posibles problemas en los informes financieros y tributarios.

3.2 Desarrollo de experiencias.

3.2.1 Implementación de tecnologías y herramientas avanzadas.

Durante la experiencia del bachiller en la Ferretería Inversiones Esperanza, fue clave la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas para mejorar el control de existencias. El sistema D@sae, adquirido por la empresa, permitió automatizar los procesos de registro de entradas y salidas de mercadería, lo que facilitó un seguimiento preciso y en tiempo real de las existencias. Esta automatización no solo redujo errores humanos en el manejo de existencias, sino que también optimizó la gestión operativa, brindando acceso rápido y confiable a la información clave sobre el stock.

La utilización de esta herramienta tecnológica permitió implementar un control más eficiente de los productos con alta y baja rotación, facilitando la toma de decisiones en cuanto a compras y reposición de mercadería. Además, la generación de reportes automáticos mejoró la capacidad de la empresa para planificar su inventario de manera más estratégica, lo que se tradujo en una reducción de costos por sobre stock y una mejor disponibilidad de productos para satisfacer la demanda del cliente.

3.2.2 Optimización de procedimientos contables y tributarios.

En la Ferretería Inversiones Esperanza, se optimizaron los procedimientos contables y tributarios relacionados con la gestión de inventarios, asegurando un control más eficiente de las existencias y mejorando la precisión en la información financiera. La implementación del sistema D@sae permitió automatizar el registro de compras y ventas, lo que facilitó la generación automática de comprobantes fiscales, como facturas y boletas. Esto no solo garantizó el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino que también redujo errores en los cálculos de impuestos y en la presentación de las declaraciones ante la SUNAT.

Además, se incorporó el índice de control de ventas y compras del año 2024, que incluye información detallada hasta agosto de ese año. Este índice permitió un análisis más riguroso del flujo de mercadería, facilitando la planificación fiscal y contable a lo largo del año. La optimización de estos procedimientos no solo mejoró la gestión de los tributos, sino que también contribuyó a una toma de decisiones más estratégica al proporcionar datos confiables y actualizados sobre la relación entre ventas, compras y rotación de inventarios.

Tabla 7.

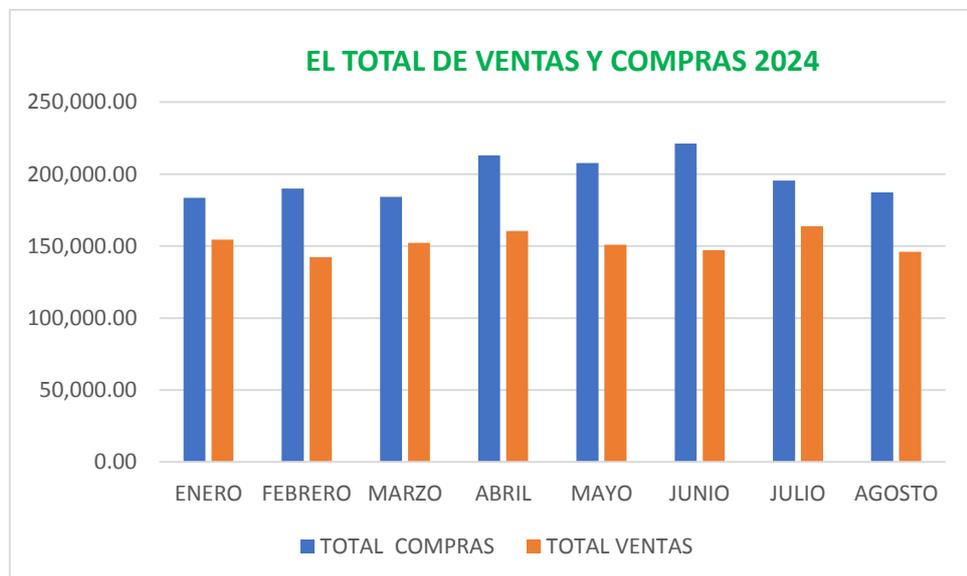
Consolidado de registro de compras y ventas 2024.

MESES	VENTAS			COMPRAS		
	BI VENTAS	IGV-VENTAS	TOTAL VENTAS	BI COMPRAS	IGV-COMRAS	TOTAL COMPRAS
ENERO	155,600.90	28,008.16	183,609.05	130,879.20	23,558.26	154,437.46
FEBRERO	161,045.00	28,988.10	190,033.10	120,478.00	21,686.04	142,164.04
MARZO	156,006.00	28,081.08	184,087.08	128,977.00	23,215.86	152,192.86
ABRIL	180,523.00	32,494.14	213,017.14	135,975.40	24,475.57	160,450.96
MAYO	175,948.20	31,670.68	207,618.90	127,953.00	23,031.54	150,984.54
JUNIO	187,367.30	33,726.11	221,093.39	124,753.00	22,455.54	147,208.54
JULIO	165,684.70	29,823.25	195,507.97	138,795.00	24,983.10	163,778.10
AGOSTO	158,787.00	28,581.66	187,368.66	123,765.00	22,277.70	146,042.70
TOTAL	1,340,962.1	241,373.18	1,582,335.29	1,031,575.60	185,683.61	1,217,259.20

Nota: Elaboración propia

Figura 9.

Comparación de compras y ventas en cada mes durante el año 2024



Nota: Elaboración propia

Los siguientes gráficos reflejan el análisis de flujos de mercadería (ventas y compras), lo cual permitió optimizar la planificación fiscal, mejorando la relación entre rotación de inventarios, ventas y compras.

Tabla 8.

Pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) en el año 2024

MES	IGV TOTAL
ENERO	4,449.90
FEBRERO	7,302.06
MARZO	4,865.22
ABRIL	8,018.57
MAYO	8,639.14
JUNIO	11,270.57
JULIO	4,840.15
AGOSTO	6,303.96
TOTAL	55,689.6

Nota: Elaboración propia

Figura 10.

Índice de pago de IGV por mes durante el 2014.



Nota: elaboración propia

Los gráficos previos demuestran un control eficiente en la generación de comprobantes fiscales (como boletas y facturas), lo cual aseguró el cumplimiento

con la SUNAT. Además, el control eficiente redujo errores en los cálculos de impuestos, lo que impacta en una presentación más precisa de declaraciones ante las autoridades tributarias.

En ese sentido, resulta clave enfocarse en cómo los datos reflejan la mejora en la precisión contable y tributaria, con el uso de herramientas tecnológicas que aseguran un mejor control de las existencias, y una alineación más eficiente entre las compras, ventas y la rotación del inventario.

3.2.3 Capacitación continua y actualización profesional.

Formación especializada en sistemas de control de inventarios: Se organizaron sesiones periódicas de capacitación en el uso efectivo del sistema D@sae, utilizado para el registro de entradas y salidas de mercadería. Estas sesiones se enfocaron en asegurar que el personal encargado de las existencias comprendiera plenamente cómo registrar correctamente las transacciones de inventario, como la recepción de productos, ventas y devoluciones, reduciendo así los errores y mejorando la exactitud en los reportes.

Capacitación en normativa tributaria y contable: El personal recibió capacitación por parte del contador para la correcta aplicación de las normativas fiscales y contables, con énfasis en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC 2) para la valoración de inventarios y en la Ley de Comprobantes de Pago. Esta formación les permitió garantizar que todas las operaciones comerciales, tanto compras como ventas, estuvieran debidamente documentadas y que los registros contables fueran coherentes con el inventario físico.

3.2.4 Innovación en estrategias de cumplimiento tributario.

En la Ferretería Inversiones Esperanza, se implementaron diversas estrategias para optimizar el cumplimiento tributario relacionado con la gestión de inventarios.

Automatización del control de inventarios: la adopción del sistema D@sae permitió registrar las entradas y salidas de productos de forma automatizada, asegurando que las transacciones estuvieran respaldadas por comprobantes fiscales conforme a la Ley de Comprobantes de Pago. Esto mejoró la exactitud en los reportes presentados a la SUNAT.

Optimización de declaraciones tributarias: la automatización facilitó la correcta liquidación del IGV, reduciendo errores en los cálculos y la presentación de declaraciones tributarias.

Método PEPS: el uso del método PEPS optimizó la rotación de inventarios y la valoración de existencias, mejorando la planificación fiscal y reduciendo pérdidas por obsolescencia.

Estas innovaciones han garantizado un cumplimiento tributario eficiente, fortaleciendo la gestión de inventarios y la transparencia fiscal.

3.2.5 Evaluación de impacto y mejora continua.

En la Ferretería Inversiones Esperanza, se ha implementado un enfoque estratégico basado en la evaluación constante de los procesos de control de inventarios para garantizar la eficiencia operativa y el cumplimiento tributario.

En primer lugar, la implementación del sistema D@sae ha permitido evaluar el impacto en la precisión de los registros de entradas y salidas de mercadería. Esta evaluación ha mostrado mejoras significativas en la reducción de errores, tanto en el registro de inventarios como en la emisión de comprobantes fiscales. La automatización del proceso ha optimizado la gestión de existencias, asegurando que los productos estén disponibles en el momento adecuado sin incurrir en sobre stock o desabastecimiento.

En segundo lugar, se ha establecido un sistema de medición de indicadores clave, como la rotación de inventarios, el cumplimiento de los tiempos de entrega y la precisión en los registros. Estos KPIs permiten identificar áreas críticas y ajustar las estrategias para mejorar la eficiencia. Por ejemplo, se ha observado una mejora en el tiempo de actualización del inventario tras la recepción de mercadería, lo que ha reducido el riesgo de errores en los registros de ventas.

Asimismo, la empresa ha adoptado una filosofía de mejora continua mediante revisiones periódicas de los procesos. Estas revisiones incluyen auditorías internas y análisis detallados de los informes generados por el sistema D@sae. Como resultado, se han implementado ajustes en la organización del almacén y en la distribución de responsabilidades, lo que ha mejorado la velocidad y precisión en la preparación de pedidos.

Además, el uso eficiente de los recursos ha tenido un impacto directo en la reducción de costos operativos, como el almacenamiento innecesario y la obsolescencia de productos. Además, la correcta aplicación del método PEPS y la sincronización de los sistemas de inventario con los registros fiscales han optimizado la presentación de impuestos, reduciendo el riesgo de sanciones y multas tributarias.

Finalmente, a partir de la evaluación del impacto de los procesos, se ha diseñado un plan de retroalimentación para el personal encargado de la gestión de inventarios. Este plan incluye capacitaciones específicas en el manejo del sistema D@sae y en la aplicación de normativas contables y tributarias. La capacitación continua ha permitido al personal adaptarse a los cambios y mejorar su desempeño en el control de existencias.

CONCLUSIONES

La ferretería inversiones esperanza logró mejoras significativas en su proceso de control de inventarios mediante el uso de tecnología avanzada y la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera de contabilidad. Basándonos en nuestra experiencia, estas son las principales conclusiones a las que hemos llegado:

1. La implementación del sistema D@sae permitió automatizar el registro de entradas y salidas de mercadería, reduciendo los errores humanos y mejorando el control de inventarios. La automatización del control de existencias con el sistema D@sae ha mejorado significativamente la eficiencia operativa, permitiendo optimizar la gestión de existencias y reducir los costos asociados al sobre stock y desabastecimiento.
2. La empresa logró una disminución en errores relacionados con declaraciones tributarias, gracias a la automatización en la generación de facturas y boletas. En tal sentido, la integración del sistema para automatizar la emisión de comprobantes fiscales ha mejorado el cumplimiento con las normativas tributarias, reduciendo el riesgo de sanciones y mejorando la gestión tributaria.
3. La aplicación del método PEPS redujo la obsolescencia de productos, mejorando la planificación de compras y la rotación de mercadería. La correcta gestión de inventarios a través del método PEPS ha permitido una mejor rotación de productos, evitando pérdidas por obsolescencia y optimizando la planeación de compras y ventas.
4. Se observó una mejora en la toma de decisiones estratégicas gracias a la generación de reportes precisos sobre la rotación de inventarios y ventas. En consecuencia, la generación de reportes precisos ha optimizado la toma de decisiones estratégicas, permitiendo una mejor alineación entre compras y las necesidades del mercado.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones están dirigidas al gerente general, persona y cuya área se encarga de planificar, diseñar y ejecutar las políticas y directivas de la empresa:

1. Se sugiere seguir optimizando los procesos de inventarios mediante la incorporación de código de barras. Esto permitirá seguir reduciendo los errores en registro de las existencias en el sistema D@sae.
2. Se sugiere implementar mobiliario adecuado para el nivel de rotación de existencias.
3. Se recomienda establecer estrategias comerciales para la rotación de inventarios para minimizar pérdidas por obsolescencia.
4. Se recomienda seguir fortaleciendo los procedimientos de auditoría interna para asegurar la coherencia entre los registros de inventarios y el inventario físico. Esto reducirá discrepancias y mejorará la transparencia en la gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 123-142. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Barcia, F., & Bermeo, G. (2024). CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA SALUD FINANCIERA DE LAS EMPRESAS. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 27(3), 135-145. <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2678/2677>
- BCRP. (2023). *Caracterización del Departamento de Moquegua*. Banco Central de Reserva del Perú.
- Gobierno Regional de Moquegua. (2024). *Memoria Anual 2023*. Gobierno Regional de Moquegua.
- Guerra, L. (2024). Evaluación de la influencia de la gestión de inventarios en el rendimiento empresarial: Un estudio de caso. *Reflexiones Contables*, 7(2), 15-28. <https://doi.org/10.22463/26655543.4547>
- INEI. (2018). *Perú: Perfil sociodemográfico. Censos Nacionales 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas*. Instituto Nacional de Informática.
- Ley N.º 25632. (1992). *Decreto Ley N.º 25632 - Ley Marco de Comprobantes de pago*. Retrieved setiembre 13, 2024, from https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1992/ley_25632.pdf
- Lima, D. (2024). Control de existencias y su relación con la gestión rentable en una distribuidora de alimentos. *Economía & Negocios*, 6(1), 170-181. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1828>
- MEF. (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*. Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios>
- Municipalidad Provincial de Ilo. (2021). *Plan de desarrollo urbano Ilo 2020 - 2030*. Municipalidad Provincial de Ilo.

- RCR. (25 de ABRIL de 2022). CRECIMIENTO DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO EN MOQUEGUA ES GRACIAS A SOUTHERN PERÚ. *Red de Comunicación Regional*, pág. 12.
- Rodríguez, G. (2022). Aproximaciones del método peps en beneficio de las pymes para un mejor control de inventario. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*(37), 11-11.
<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/447/523>
- Sánchez, N., & Martínez, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 21(30).
<https://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/445/545>
- Shapiama, J., Vásquez, C., & Pérez, J. (2021). Propuesta de un sistema de control interno según el modelo COSO III. *Sciéndo*, 24(1), 7-15.
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2021.001>
- Wan, X., Britto, R., & Zhou, Z. (2020). In search of the negative relationship between product variety and inventory turnover. *International Journal of Production Economics*, 222, 1-10.
<https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.09.024>