



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
EDUCATIVA**

TRABAJO ACADÉMICO

**USO DE LAS TICS Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE 4TO "A",
SECUNDARIA, I.E. JORGE BASADRE, ILO- MOQUEGUA,
2023**

PRESENTADO POR:

LUZ MARINA HUANACO MACUAGA

ASESOR:

DR. JUAN UBALDO JIMENEZ CASTILLA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA

MOQUEGUA — PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la **Escuela de Posgrado**, certifica que el trabajo de investigación () / Tesis () / Trabajo de suficiencia profesional () / Trabajo académico (X), titulado “**USO DE LAS TICS Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE 4TO "A", SECUNDARIA, I.E. JORGE BASADRE, ILO- MOQUEGUA, 2023**” presentado por el(la) **HUANACO MACUAGA LUZ MARINA**, para obtener el grado académico () o Título profesional () o Título de segunda especialidad (X) en: **SEGUNDA ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**, y asesorado por el(la) **Dr. JUAN UBALDO JIMÉNEZ CASTILLO**, designado como asesor con Resolución Directoral N°0413-2023-DEPG-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA	HUANACO MACUAGA LUZ MARINA	USO DE LAS TICS Y EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE 4TO "A", SECUNDARIA, I.E. JORGE BASADRE, ILO- MOQUEGUA, 2023	28%

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **28%**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 04 de junio del 2024

UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

Dra. DORA AMALIA MAYTA HUIZA
Jefe (e) de la Unidad de Investigación de la
Escuela de Posgrado

CONTENIDO

Página Del Jurado.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes	1
1.2. Descripción del problema	9
1.2.1. Problema general	10
1.2.2. Problemas específicos.....	11
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo General.....	11
1.3.2. Objetivos específicos	11
1.4. Justificación	12

CAPÍTULO II DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico.....	13
2.2. Casuística de investigación	18

2.3. Presentación y discusión de resultados	22
2.3.1. Presentación de los resultados por cada variable	23
2.3.2. Discusión de resultados	35

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones	38
3.2. Recomendaciones	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
Matriz de consistencia	44
Matriz de operacionalización de variables.....	46
Cuestionario del Uso de las TIC	48
Cuestionario de aprendizaje del curso de Comunicación	50

Índice de tablas

Tabla 1	Frecuencias de la variable "Uso de la TICs"	23
Tabla 2	Frecuencias de la dimensión "Uso personal"	24
Tabla 3	Frecuencias de la dimensión "Uso académico no escolar"	25
Tabla 4	Frecuencias de la dimensión "Uso académico en el aula"	25
Tabla 5	Frecuencias de la variable "Aprendizaje en comunicación"	26
Tabla 6	Frecuencias de la dimensión "Procesos Cognitivos"	27
Tabla 7	Frecuencias de la dimensión " Procesos motivacionales"	28
Tabla 8	Frecuencias de la dimensión "Procesos afectivos relacionales"	29
Tabla 9	Correlación de las variables.....	31
Tabla 10	Correlación de la Hipótesis específica 1	32
Tabla 11	Correlación de la Hipótesis específica 2	33
Tabla 12	Correlación de la Hipótesis específica 3	34

Índice de figuras

Figura 1	Frecuencias porcentuales de la variable "Uso de la TICs"	23
Figura 2	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso personal"	24
Figura 3	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso académico no escolar"	25
Figura 4	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso académico en el aula"	26
Figura 5	Frecuencias porcentuales de la variable "Aprendizaje en el área de comunicación"	27
Figura 6	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos cognitivos"	28
Figura 7	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos motivacionales"	29
Figura 8	Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos afectivos relacionales"	30

Resumen

La investigación titulada "Uso de las TICs y el Aprendizaje en el área de Comunicación en estudiantes de 4to 'A', Secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023" se centró en determinar la relación entre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje en comunicación en estudiantes de cuarto año "A" de la Institución Educativa Jorge Basadre en Ilo, Moquegua, durante el año 2023.

La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal correlacional y tipo de investigación básica. La población consistió en 28 estudiantes de cuarto año "A" de la secundaria I.E. Jorge Basadre, y se utilizó un muestreo censal. La técnica empleada para recopilar datos fue una encuesta-cuestionario.

Los resultados del análisis estadístico arrojaron un coeficiente de correlación de 0,781 con un nivel de significancia de $p=0,000$, valor que es menor que 0,05. Este análisis se centró en evaluar la relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en comunicación. Dado este resultado, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. En resumen, se concluyó que existe evidencia de una relación muy significativa entre el uso de las TICs y el aprendizaje en comunicación en los estudiantes de cuarto año "A" de la I.E. Jorge Basadre en Ilo, Moquegua, durante el año 2023.

Esta conexión respalda la idea de que la integración efectiva de las tecnologías en la enseñanza puede fomentar un entorno educativo más participativo y constructivo, lo que contribuye al desarrollo de habilidades de comunicación entre los estudiantes.

Palabras claves: Uso de Tics, Aprendizaje, Secundaria

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Antecedentes a nivel internacional

Mena (2018) en su tesis de licenciatura investigó la influencia de la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la promoción del aprendizaje autónomo entre los aprendices de 9º, 10º y 11º grado en la I.E. Flowers Hill Bilingual School. El objetivo era proporcionar recomendaciones para potenciar el rendimiento académico y la comprensión del conocimiento, considerando las alteraciones sociales inducidos por la adopción de las TIC. Estas tecnologías facilitan un procedimiento de enseñanza y aprendizaje interactivo y constructivo en este entorno educativo. La metodología empleada fue de naturaleza descriptiva, permitiendo el registro, descripción, análisis e interpretación sistemática de las características del fenómeno estudiado en el contexto específico. Los resultados revelaron que los docentes mostraron un interés activo en participar en este enfoque de aprendizaje y enseñanza, demostrando su compromiso con la incorporación de dispositivos tecnológicos y la promoción de la innovación y creatividad. Utilizaron diversas habilidades didácticas, como la creación de proyecciones conceptuales con la herramienta Mindomo, la colaboración en foros,

la materialización de laboratorios remotos y la fomentación de la colaboración, con el objetivo de estimular el aprendizaje autónomo. Estas prácticas fortalecieron la adquisición significativa de conocimientos en los estudiantes, quienes se volvieron conscientes de su inherente proceso de aprendizaje y lograron aplicarlo en su desarrollo académico.

Mercedez y Bennasar (2021) en su artículo realizaron un estudio para investigar la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los métodos de estudio y enseñanza en la educación secundaria. Para este propósito, llevaron a cabo una indagación de campo de naturaleza descriptiva y utilizaron encuestas como instrumento de recolección de datos. La muestra incluyó a 25 aprendices seleccionados de manera intencional de un total de cinco (5) instituciones de educación secundaria. Los descubrimientos más relevantes del estudio son los siguientes: la gran parte de los estudiantes poseen un conocimiento limitado sobre el uso de las TIC; un considerable número de estudiantes no participa en intercambios educativos que involucren el uso de las TIC; la adhesión de las TIC en los métodos educativos es limitada en términos de cultura y adopción; sin embargo, se observa una disposición por parte de los estudiantes para explorar el potencial educativo de las TIC. En términos de recomendaciones, se sugiere promover el uso de estrategias didácticas respaldadas en las TIC en diversas áreas de conocimiento y en diferentes instituciones educativas en todos los contextos y características. Se propone la planificación e implementación de cursos de formación sobre las TIC como medio para mejorar las prácticas escolares. Además, se destaca que las TIC tienen el potencial de amplificar su impacto en varios contextos, especialmente en el campo educativo, brindando a tanto el cuerpo

docente como a los aprendices una amplia gama de oportunidades para utilizarlas de manera beneficiosa.

Adrogué y Orlicki (2020) en su artículo investigaron la agregación de las tecnologías en los métodos de aprendizaje y enseñanza en el ámbito educativo. El fin de este estudio fue examinar la disponibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tanto en el entorno doméstico de los aprendices como en la institución escolar. Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon microdatos de las evaluaciones censales del programa Aprender 2016, centrándose en aprendices en su último año de educación secundaria. El análisis se enfocó en resaltar las disparidades que surgen en función del nivel socioeconómico de los aprendices, teniendo en cuenta también el tipo de asignación de la escuela y la provincia. Los resultados obtenidos revelaron que, a pesar de las diferencias notables en el acceso a una computadora en el hogar según el nivel socioeconómico, no se observaron variaciones en el acceso a una computadora en la escuela. De manera similar, no se detectaron disparidades basadas en el nivel socioeconómico de los aprendices en las actividades que los profesores sugieren realizar utilizando la computadora durante el horario de clases.

Zambrano et al. (2018) en su artículo exploraron cómo el uso de dispositivos tecnológicos en el procesamiento del aprendizaje ha incrementado la accesibilidad a la información y tiene el potencial de transformar los métodos de enseñanza y aprendizaje. Los aprendices, en línea con sus predilecciones de aprendizaje, tienen una tendencia hacia la utilización de herramientas tecnológicas y estrategias que les faciliten realizar sus tareas de manera eficiente y sencilla. Estos estudiantes están receptivos a adoptar tácticas para elegir y almacenar información de acuerdo con

sus necesidades, creando resúmenes concisos y en ocasiones optando por eliminar la información después de usarla. Además, utilizan regularmente las redes sociales para conmutar información y apuntes. A pesar de que no planifican específicamente cómo y dónde usar los dispositivos tecnológicos como parte de sus estrategias de aprendizaje, muestran habilidades en el control de las TIC para llevar a cabo sus tareas. Asimismo, recurren a procesadores de texto para representar la información en forma de texto o gráficos.

Medina et al. (2018) en su artículo investigaron la percepción de estudiantes en tres escuelas secundarias generales en el estado de Tlaxcala en relación a la adherencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus clases de ciencias. La metodología comprometió explorar y analizar las respuestas de los aprendices a un conjunto de preguntas abiertas después de recibir clases de ciencias que incorporaron diversas herramientas tecnológicas. Los descubrimientos indicaron que los aprendices tienen una percepción positiva hacia la adherencia de las TIC en su entorno educativo, principalmente porque experimentan un aprendizaje más efectivo, encuentran mayor facilidad en el proceso y lo encuentran más entretenido e interesante. Estas conclusiones destacan que el uso de las TIC aporta a aumentar la motivación de los aprendices, lo cual puede tener un efecto significativo en la superación de sus resultados académicos.

Antecedentes a nivel nacional

Sartori y Yaya (2017) en su tesis de maestría concretaron una tesis con el fin de establecer la asociación entre la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el rendimiento en el aprendizaje del Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en aprendices del séptimo ciclo de la instrucción

secundaria en la IE privada San Marcos. El enfoque metodológico se basó en el método hipotético deductivo, permitiendo la formulación de hipótesis, respuestas a preguntas de investigación y alcanzar los objetivos del estudio, conduciendo a conclusiones específicas. La población objeto de análisis fueron los aprendices de educación secundaria de la IE San Marcos durante el año 2016, pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 01. La metodología fue cuantitativa, teórica y correlacional no experimental. Se utilizó un cuestionario de tipo Likert como instrumento para recopilar datos. Tras completar la investigación, implementar los instrumentos y llevar adelante el análisis estadístico correspondiente, se concluyó que hay una correlación positiva entre la efectucción de las TIC y el nivel de logro en el aprendizaje del Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente en aprendices del séptimo ciclo de educación secundaria en la IE privada San Marcos. Esto es especialmente notable cuando el uso de la tecnología es adecuado y los aprendices colaboradores activamente en su utilización, incluyendo el proceso de investigación y la presentación de resultados.

Huamán y Velásquez (2010) en su tesis de licenciatura llevaron a cabo un estudio de investigación titulado 'Impacto de las TIC en el Desempeño Académico de los estudiantes del 4° Año de la IE Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña', con el objetivo principal de examinar las aplicaciones informáticas utilizadas en el aprendizaje mediante el uso de recursos computacionales disponibles. El enfoque se centra en establecer la vinculación entre la utilización de las TIC y el rendimiento académico en la materia de matemáticas para los aprendices del cuarto año. Las TIC han experimentado un avance constante y su presencia en la sociedad ha redefinido las formas de comunicación. Los individuos ahora se comunican e

informan de manera diferente en cualquier instante y desde distintos lugares. La metodología adoptada en esta indagación sigue el enfoque científico, que implica un proceso tentativo, verificable y basado en observaciones empíricas para revelar las circunstancias en las que ocurren eventos específicos. El enfoque metodológico es descriptivo y correlacional, implicando el análisis de las relaciones entre diferentes variables. El diseño de la investigación fue casi experimental, involucrando un Grupo de Control y un Grupo Experimental. Se evaluaron las valoraciones promedio en ambos grupos para comparar los efectos en la postprueba. La investigación buscaba contestar a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la asociación entre la implementación de las TIC y el rendimiento académico en la materia de matemáticas para los aprendices del 4to año de la IE Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña en Puerto Maldonado, Madre de Dios, durante el año 2009? Con un nivel de confianza del 95%, se concluyó que existen variaciones estadísticamente significativas entre los puntajes promedio del grupo experimental y el grupo de control. Esto indica que las TIC tienen una repercusión positiva en el rendimiento académico de los aprendices del 4to año en la IE Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña. El estudio también reveló que el 21,7% de los aprendices tenían un ordenador en casa, lo que sugiere que estos estudiantes tenían más habilidades para utilizar software y programas relacionados con las TIC. Además, el 78,3% de los estudiantes no poseían un ordenador en casa, indicando que la comunidad carecía de la herramienta indispensable para manejar adecuadamente software y programas de TIC. El 71,7% de los aprendices estaban familiarizados con el uso de Internet, lo que les brindaba una preferencia en la ejecución de tareas, mientras que el 28,3% no utilizaba Internet, lo que podía

dificultar su desempeño. Por último, se observó que el 57% de los aprendices utilizaban las TIC para ejecutar sus actividades asignadas, mientras que el 43% las utilizaba poco o casi no las usaba para dicho propósito. Además, se destacó que los pedagogos no estaban suficientemente capacitados en el uso de las TIC, lo que podía generar poca motivación en los estudiantes y dificultar la comprensión de materias como las ciencias, afectando negativamente su rendimiento académico.

Quispe (2019) en su tesis de Maestría, siguiendo las directrices de indagación definidas por la EPE de la UAP, se centró en un estudio exhaustivo de la interacción de las prácticas de computación, con el objetivo de evaluar la conexión entre la comunicación, las Tecnologías de la Información (TI) y el proceso de aprendizaje. Los resultados obtenidos contribuirían a la formulación de estrategias para fomentar un aprendizaje efectivo en los aprendices de 3° grado de educación secundaria a través del manejo de las tecnologías de comunicación e información. La investigación se caracterizó por tener un enfoque no experimental y un nivel correlacional. La población de estudio comprendió a los aprendices de 3° grado de la IE Secundaria "Politécnico Huáscar" en la región de Puno durante el año 2018. Los resultados del análisis indicaron una estrecha asociación entre las características de las TI y la comunicación y su efecto en el aprendizaje de los estudiantes. Esta relación se manifestó de manera simbiótica, evidenciando un coeficiente de correlación alto de $r = 0,782$, obtenido mediante el estadístico no paramétrico Rho de Spearman. Además, se alcanzó un nivel de significancia de $p = 0,000$, que es menor que $\alpha = 0,05$. Por ende, se aceptó la hipótesis general, mientras que se rechazó la hipótesis nula.

Bermúdez (2019) en su tesis de licenciatura reconoció la importancia significativa de los números racionales tanto en el ámbito matemático como en situaciones cotidianas, como la distribución proporcional de alimentos, la gestión financiera y la división de bienes heredados. Es crucial comprender su relevancia y adquirir habilidades para manipularlos eficazmente. Por esta razón, se considera esencial comprender y operar con números racionales. Con el propósito de lograr un cambio sustancial en la aplicación y comprensión de estos números, se propuso el desarrollo de una estrategia que fomente el progreso de las aptitudes y habilidades matemáticas de los aprendices. Este proyecto se enfocó en consolidar el resumen de aprendizaje y enseñanza de los números racionales, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una estrategia lúdico-pedagógica. La tecnología ofrece la posibilidad de establecer una conexión más sólida entre el estudiante y el conocimiento, mediante la creación de escenarios matemáticos dinámicos y divertidos que potencien la creatividad del estudiante.

Mendoza et al. (2022) en su artículo centraron su estudio en analizar la interacción y los desafíos efectivos entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje autónomo en estudiantes de educación secundaria. El objetivo era determinar los componentes que afectan en este contexto y comprender cómo la tecnología ha evolucionado gradualmente en el ámbito pedagógico. Para lograrlo, exploraron diversas perspectivas que proporcionarían una comprensión más precisa del fenómeno en estudio. La metodología se fundamentó en una indagación sistemática de la literatura científica indexada, recopilada de bases de datos y revistas reconocidas como Scimedirect, Ebsco, Scopus, Scielo, Ciencia Latina, Elsevier y Redalyc. En las conclusiones, se

estableció una vinculación directa entre las TIC y la promoción de la adquisición de conocimientos autónomos en estudiantes de secundaria debido a su versatilidad. Estas tecnologías permiten la innovación en las metodologías de enseñanza, capturando el interés del estudiante y estimulándolo a adoptar un rol autodidacta en su proceso de aprendizaje. No obstante, también se identificaron desafíos, como la necesidad de controlar el uso recreativo de las TIC y garantizar un mayor acceso a software educativo para asignaturas más complejas.

1.2. Descripción del problema

La brecha digital, a nivel internacional, ha emergido como una inquietud cada vez más apremiante en el ámbito educativo. Mientras que en naciones desarrolladas las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) se han transformado en una porción intrínseca de la enseñanza y el aprendizaje, en países en desarrollo y menos adelantados, persisten disparidades sustanciales en el acceso a la tecnología. Esta dispareja distribución de recursos tecnológicos se traduce en oportunidades educativas desequilibradas para aquellos que carecen de un acceso regular a dispositivos y conectividad. Asimismo, el énfasis en las TIC podría llevar a un desequilibrio hacia la educación digital en detrimento de las competencias no digitales fundamentales, dando lugar a una división en las habilidades de los estudiantes en un mundo que cada vez evoluciona y se ve dominado por la tecnología (Fernández Delgado, 2022).

Dentro del contexto peruano, se erige la falta de infraestructura tecnológica en zonas rurales y marginadas como un obstáculo de considerable magnitud para la ejecución efectiva de las TIC en la instrucción. La desigualdad en el uso a dispositivos y conectividad engendra una brecha digital que impacta directamente

en la calidad y la equidad del proceso de aprendizaje. A pesar de los esfuerzos encaminados a incluir las TIC en las políticas educativas, la insuficiente capacitación docente en el empleo pedagógico de estas tecnologías limita su integración efectiva en las aulas. Ello puede resultar en una aproximación superficial al uso de las TIC, desestimando su potencial transformador para enriquecer la calidad educativa (Mateus et al., 2023).

En la actualidad, el uso de las TIC ha sacudido la manera en que los individuos acceden a la información y se comunican. Sin embargo, a pesar de estos avances, persisten desafíos en la plena asimilación de estas herramientas en los procesos educativos, particularmente en la educación secundaria. En el caso específico de la I.E. Jorge Basadre en Ilo-Moquegua, se identifica una preocupante insuficiencia en la incorporación efectiva de las TIC y su adecuado aprovechamiento en el proceso de aprendizaje en el área de comunicación para los aprendices de 4to "A". En consecuencia, se torna imperativo abordar este problema de manera integral y sostenida. La minimización de la brecha digital, la capacitación docente centrada en una pedagogía digital efectiva y la inclusión significativa de las TIC en el currículo se presentan como pasos fundamentales hacia un sistema educativo más equitativo y eficaz, capaz de empoderar a los estudiantes con las competencias necesarias para prosperar en un mundo que continuamente se digitaliza y globaliza.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023?

¿Cuál es la relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023?

¿Cuál es la relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023

1.3.2. Objetivos específicos

-Determinar la relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

-Determinar la relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.

-Determinar la relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023

1.4. Justificación

Justificación teórica

Este estudio se cimienta en las teorías contemporáneas del aprendizaje y la pedagogía que destacan la importancia de la interacción significativa y la aplicación práctica de los conocimientos. Las TICs ofrecen herramientas y recursos que pueden potenciar la adquisición de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to "A". Además, esta investigación se apoya en las teorías sobre el uso de la tecnología en la educación, como el constructivismo tecnológico y la orientación socioconstructivista, que sostienen que el aprendizaje se edifica a través del conocimiento con el entorno, incluyendo la tecnología. Al explorar cómo las TICs influyen en el aprendizaje de la comunicación, este estudio contribuirá al desarrollo y enriquecimiento de la base teórica en el rubro de la pedagogía y la educación.

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Tecnologías de la información y comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el espacio educativo se reseñan a un conglomerado de herramientas y recursos digitales que son utilizados con el fin de optimar y enriquecer los procesos de instrucción y aprendizaje. Estas tecnologías abarcan desde aparatos como computadoras, tabletas y dispositivos móviles, hasta aplicaciones, software educativo, plataformas en línea y recursos multimedia (Sánchez y otros, 2019).

En el contexto educativo, las TIC ofrecen oportunidades significativas para transformar la manera en que se adquiere y comparte el conocimiento. Favorecen la generación de entornos de enseñanza más interactivos y dinámicos, fomentan la colaboración entre estudiantes y docentes, y facilitan el acceso a una extensa escala de recursos educativos e información. Además, Las TIC tienen la capacidad de individualizar el proceso de aprendizaje al ajustarse a las demandas particulares de cada

estudiante, requieren así experiencias educativas más pertinentes y estimulantes (Tapia Cortes, 2020).

El uso de las TIC en la educación puede involucrar desde la inclusión de presentaciones multimedia y actividades en línea en el aula, hasta la ejecución de ambientes remotos de aprendizaje y programas de educación remota. Las TIC también pueden promover habilidades digitales esenciales para el siglo XXI, como la alfabetización digital, la capacidad de investigación y valoración de información en línea, la comunicación efectiva por medio de los medios digitales y la resolución de problemas utilizando herramientas tecnológicas (Martínez Serrano, 2019).

2.1.2. Aprendizaje

El aprendizaje describe el proceso donde los individuos adquieren, asimilan y retienen habilidades, conocimientos, competencias y actitudes a través de la experiencia, la interacción con el ambiente y la intervención en actividades pedagógicas. Es un proceso complejo y dinámico que enreda la modificación y adaptación de las estructuras cognitivas, emocionales y comportamentales de una persona en respuesta a nuevas situaciones, estímulos y desafíos (Rivera Ríos et al., 2020).

El aprendizaje puede ocurrir de diversas formas, como la observación, la experimentación, la instrucción directa, la reflexión, la resolución de problemas y la práctica repetida. Involucra la creación de conexiones entre conocimientos previos y nuevos, así como la capacidad de aplicar lo aprendido en contextos diferentes y relevantes.

En el ámbito educativo, el aprendizaje es el objetivo central de los procesos pedagógicos. Se busca estimular el desarrollo cognoscitivo, social y emocional de los estudiantes, brindándoles oportunidades para explorar, descubrir y construir significado a partir de la información y las experiencias. El aprendizaje puede ser formal, como en el entorno escolar, o informal, como en la vida cotidiana, y puede ser influenciado por factores como la motivación, la atención, la retroalimentación y la interacción con otros individuos y el entorno (Cotán Fernández et al., 2021).

2.1.3. Uso de las TICs

El uso TIC por el lado del alumnado, significa la integración y frecuencia temporal con la que los estudiantes utilizan diversos recursos tecnológicos para llevar a cabo diferentes tareas. Estas actividades pueden abarcar propósitos tanto personales como académicos, y se desarrollan dentro como fuera del entorno escolar Díaz et al. (2020).

a) Uso personal

La usanza personal de las TIC se refiere a la aplicación de dispositivos y medios tecnológicos por el lado de los educandos con fines individuales y fuera del entorno educativo formal. Esto implica la interacción con dispositivos como computadoras, dispositivos móviles y otros dispositivos electrónicos para actividades que no son directamente afines con el proceso de aprendizaje formal, como el entretenimiento, la comunicación personal la búsqueda de información y en redes sociales.

b) Uso académico no escolar

La usanza académica no escolar de las TIC se refiere al empleo de tecnologías y herramientas digitales por parte de los estudiantes con fines educativos, pero fuera del contexto escolar tradicional. Esto puede incluir la búsqueda de información en línea para investigaciones propias, la ejecución de actividades de aprendizaje autodidacta y el uso de recursos digitales para optimizar la comprensión de conceptos específicos, todo ello con el propósito de enriquecer su proceso educativo más allá de las aulas y las tareas escolares

c) Uso académico en el aula

La usanza académica en el aula de las TIC se refiere a la unificación de tecnologías y herramientas digitales en el contexto educativo formal, con el fin de enriquecer y potenciar la experiencia de aprendizaje dentro del aula. Esto puede comprender el uso de dispositivos electrónicos, software educativo, plataformas en línea y recursos digitales específicamente diseñados para el apoyo en el aprendizaje y la enseñanza. El uso académico en el aula busca crear interacciones más dinámicas y experiencias de aprendizaje más interactivas, fomentando así la participación óptima de los estudiantes y su comprensión profunda de los contenidos curriculares

2.1.4. Aprendizaje en el área de Comunicación

El proceso de aprender consiste en la creación y retención de conocimientos en nuestra mente, gracias a las experiencias que experimentamos. Estas experiencias nos permiten dar un nuevo significado a la información que recibimos, en función de lo que ya sabíamos

previamente, y aplicar ese conocimiento adquirido en situaciones que lo demanden, según lo explicado por Peñalosa (2013).

a) Procesos cognitivos

Los procesos cognoscitivos en el contexto de la ganancia de conocimientos en el área de comunicación se refieren a las actividades mentales y cognitivas que los estudiantes realizan para comprender, asimilar y procesar la información relacionada con la comunicación. Estos procesos contienen la percepción y análisis de la información lingüística, la interpretación de mensajes verbales y no verbales, la organización y estructuración de ideas, la respuesta de problemas comunicativos y la retención de saberes para su posterior uso en situaciones de comunicación

b) Procesos motivacionales

Los procesos motivacionales son las influencias internas y externas que dirigen y mantienen el interés, la disposición y el esfuerzo de los escolares en el progreso del aprendizaje en el área de comunicación. Estos procesos afectan la elección de metas de aprendizaje, la perseverancia en el desarrollo de habilidades comunicativas y la dedicación a actividades relacionadas con la comunicación. Factores como la autoeficacia, las expectativas de éxito, las metas personales y la relevancia percibida de las habilidades de comunicación realizan un rol crucial en la estimulación de los aprendices en esta área

c) Procesos afectivo relacionales

Los procesos afectivo relacionales se centran en las emociones, actitudes y relaciones interpersonales que influyen durante el procedimiento

de la ganancia de conocimientos en el área de comunicación. Esto abarca la valoración emocional de las actividades comunicativas, las actitudes hacia el aprendizaje de habilidades lingüísticas, la autoconfianza en situaciones comunicativas y la interacción con compañeros y docentes. Estos aspectos emocionales y relacionales pueden impactar en la disposición de los estudiantes para ser partícipes activos en actividades de comunicación, así como en su desarrollo global en esta competencia

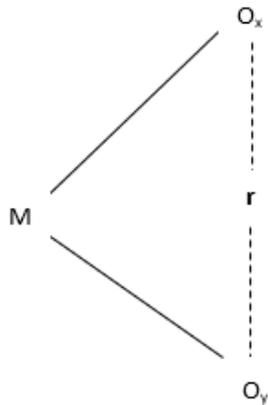
2.2. Casuística de investigación

Tipo de investigación

La metodología efectuada en esta investigación es de naturaleza aplicada, ya que se enfoca en aplicar el conocimiento existente sobre el uso de las TIC y su vinculación con el aprendizaje en el área de comunicación; según lo determinado por Ñaupas et al. (2018) la investigación aplicada se aplica para abordar desafíos pragmáticos y mejorar la eficacia de los procesos y tecnologías existentes en una amplia diversidad de campos (p. 91).

Diseño de investigación

Se fundamenta en un enfoque no experimental, lo que implica una orientación de corte transversal donde no se lleva a cabo ningún manejo de las variables bajo estudio. Siguiendo la definición de Hernández & Mendoza (2018), esta investigación no involucra la modificación deliberada de variables con el propósito de examinar su influencia sobre otras; su objetivo principal es la observación y descripción de fenómenos.



Donde:

M = Muestra

O_x = Uso de Tics

O_y = Aprendizaje en comunicación

r = Relación

En este estudio, se aplica un enfoque relacional, ya que se centra en describir cuantitativamente las variables presentes en la población y posteriormente determina el grado y la dirección de la correlación o vinculación proporcional entre estas dos variables.

Población y muestra

Población

Hernández y Mendoza (2018), dicen que la población tiene referencia al ligado de todos los asuntos que desempeñan con ciertos detalles o características particulares.

De la misma manera Ñaupas et al. (2018), definen a la población como el conglomerado de hechos, eventos y objetos que son estudiados con diferentes técnicas que ha de analizarse (p.246).

Dado que la población consiste en el ligado de casos que cumplen con algunas características específicas necesarias para la indagación, se ha determinado que la población estará compuesta por un total de 28 estudiantes que son parte del Cuarto Grado "A" de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre.

Muestreo

Se consideró un tipo de muestreo censal, en donde la muestra es toda la población (Hernández & Mendoza, 2018).

Muestra

Asimismo, Ñaupás et al. (2018), definen como “el sub conjunto, o parte del universo o población, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo” (p.246).

Así, se establece la muestra como un grupo de 27 aprendices pertenecientes al Cuarto Grado "A" de la Institución Educativa Jorge Basadre.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utiliza el método de encuesta como técnica de recopilación de datos, complementado por el análisis documental. La elección de la técnica de estudio se basa en la propuesta de Hernández y Mendoza (2018), quienes resaltan que la recopilación de información representa la técnica empleada para obtener datos que permitirían llegar a conclusiones y determinar la herramienta adecuada a utilizar. La selección de esta metodología se cimienta en la identificación de la problemática a investigar.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala: Ordinal
TICS	Uso personal	1. Constancia con la que utiliza los recursos tecnológicos	1, 2, 3, 4, 5	Likert
	Uso académico no escolar	2. Regularidad con la que emplea los recursos tecnológicos	6, 7, 8, 9, 10	1: Nunca 2: Raramente 3: A veces
	Uso académico en el aula	3. Uso distintas actividades académicas fuera del entorno educativo	11, 12, 13, 14, 15	4: Frecuentemente 5: Siempre

La variable de investigación TICS se descompone en tres dimensiones: Uso personal, uso académico no escolar y uso académico. El indicador 1 tiene ítems de 1 a 5. El indicador 2 contiene ítems de 6 a 10 y finalmente el indicador 3 contiene ítems de 11 a 15. Se utilizó la escala ordinal (Likert), donde, 1: Nunca, 2: Raramente, 3: A veces, 4: Frecuentemente y 5: Siempre.

Aprendizaje:

Dimensiones:

- Procesos cognitivos
- Procesos motivacionales
- Procesos afectivo relacionales

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala: Ordinal
Aprendizaje en comunicación utilizando los tics	Procesos cognitivos	1. Especifica los objetivos educativos.	1, 2, 3, 4, 5	Likert
		2. Crea estrategias en conjunto individuales		
		3. Muestra curiosidad en la ejecución de actividades.		
	Procesos motivacionales	4. Genera un ambiente atractivo para el provecho de actividades	6, 7, 8, 9, 10	1= Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
		5. Asigna roles para aseverar la independencia.	11, 12, 13, 14	
	Procesos afectivo relacionales	6. Interacción social entre grupos		

La variable de indagación "Aprendizaje en comunicación utilizando las TICs" se divide en tres dimensiones, cada una con sus respectivos indicadores y elementos de medición. La escala utilizada para evaluar los ítems es una escala ordinal (Likert), donde se asignan valores del 1 al 5, siendo 1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4: De acuerdo y 5: Totalmente de acuerdo.

Variable: Aprendizaje en comunicación utilizando las TICs

Dimensiones:

- Procesos cognitivos
- Procesos motivacionales
- Procesos afectivo relacionales

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Con la finalidad de alcanzar los propósitos trazados en esta indagación, se llevarán a cabo las subsecuentes etapas: se establecerá la matriz de coherencia, la matriz operativa y la matriz de instrumentos. Asimismo, se desarrollarán los procesos para la creación de los instrumentos. Se contactará a personal especializado para validar los instrumentos y llevar a cabo las entrevistas. Luego, se procederá a administrar los cuestionarios con el fin de recolectar los datos, y se llevará a cabo una verificación de calidad de los instrumentos. Finalmente, se realizó el procesamiento de las encuestas mediante la tabulación y el cálculo de las frecuencias que se observaron. Para realizar el análisis, se emplearán métodos estadísticos tanto descriptivos como inferenciales, haciendo uso del software estadístico SPSS en su versión 27.

2.3. Presentación y discusión de resultados

2.3.1. Presentación de los resultados por cada variable

Descripción de la primera variable “Uso de la TICs”

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al uso de los TICs en los estudiantes de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 100% indica que hacen siempre uso de las TICs.

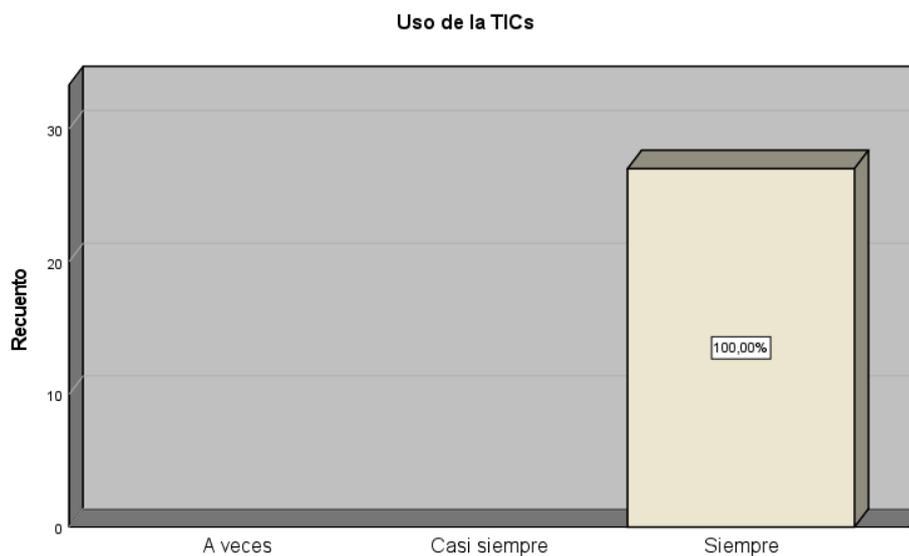
Tabla 1

Frecuencias de la variable "Uso de la TICs"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Uso de la TICs	A veces	0	0,00%
	Casi siempre	0	0,00%
	Siempre	27	100,00%

Figura 1

Frecuencias porcentuales de la variable "Uso de la TICs"



Dimensión 1 “Uso personal”:

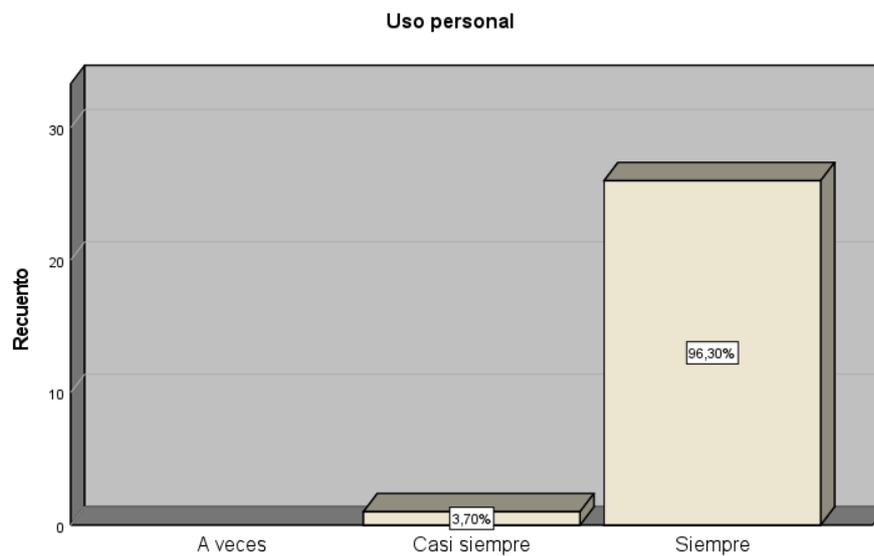
En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al uso de los TICs en la dimensión “Uso personal” los estudiantes de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge

Basadre, el 96,3% indica que su uso es siempre, mientras que el 3,7% de los estudiantes indican casi siempre hacen uso de los tics a un nivel personal.

Tabla 2
Frecuencias de la dimensión "Uso personal"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Uso personal	A veces	0	0,00%
	Casi siempre	1	3,70%
	Siempre	26	96,30%

Figura 2
Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso personal"

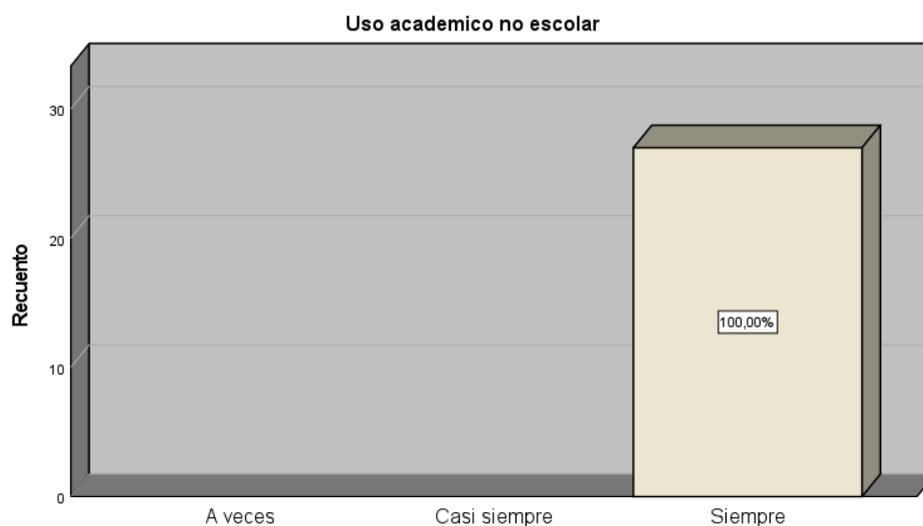


Dimensión 2 “Uso académico no escolar”:

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al uso de los TICs en la dimensión “Uso académico no escolar” los estudiantes de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 100% indica que su uso es siempre con respecto al uso académico no escolar.

Tabla 3*Frecuencias de la dimensión "Uso académico no escolar"*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Uso académico no escolar	A veces	0	0,00%
	Casi siempre	0	0,00%
	Siempre	27	100,00%

Figura 3*Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso académico no escolar"***Dimensión 3 "Uso académico en el aula":**

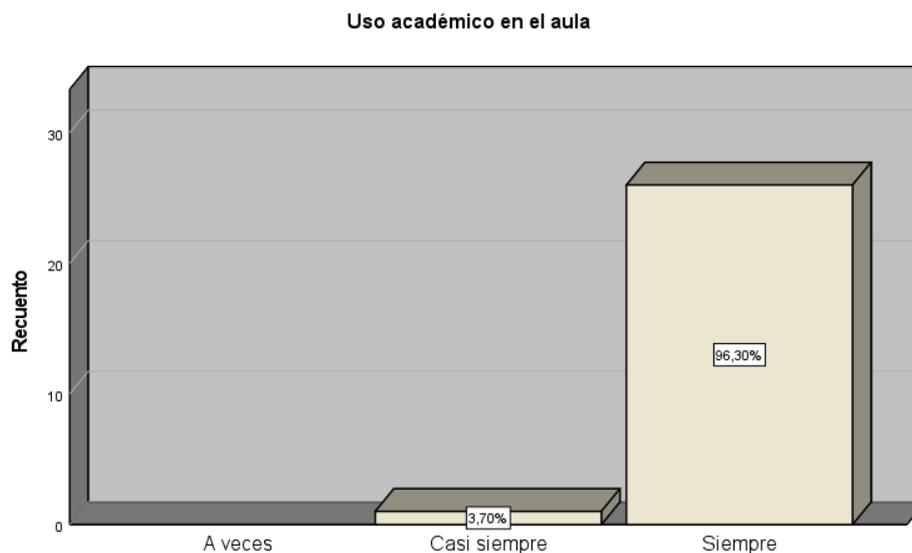
En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al uso de los TICs en la dimensión "Uso académico en el aula" los aprendices de Cuarto Grado "A" I.E. Jorge Basadre, el 96,3 % indica que su uso es siempre, mientras que el 3,7% indica que casi siempre hace uso de los TICs con respecto al uso académico en el aula.

Tabla 4*Frecuencias de la dimensión "Uso académico en el aula"*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Uso académico en el aula	A veces	0	0,00%
	Casi siempre	1	3,70%
	Siempre	26	96,30%

Figura 4

Frecuencias porcentuales de la dimensión "Uso académico en el aula"



Descripción de la segunda variable “Aprendizaje en comunicación”

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al proceso de adhesión de conocimientos en la materia de comunicación en los aprendices de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 100% indican que el aprendizaje en comunicación es satisfactorio.

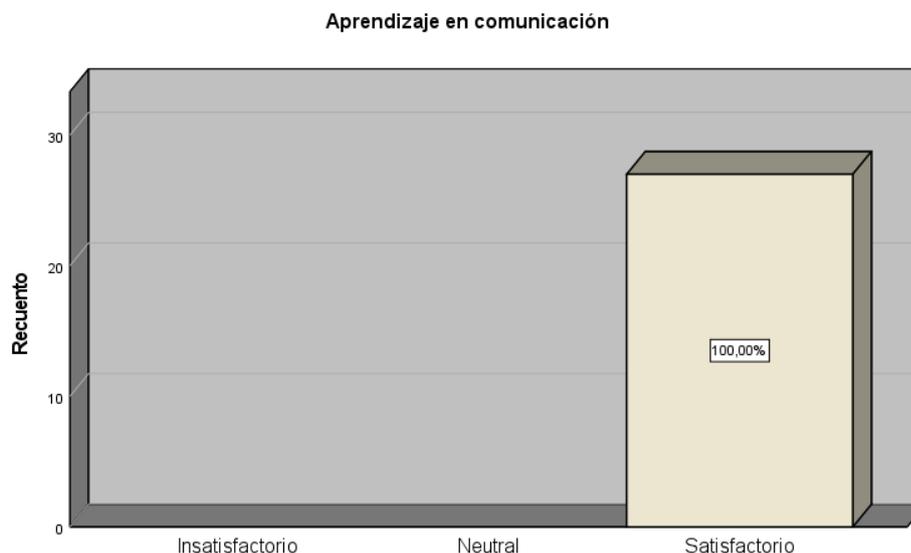
Tabla 5

Frecuencias de la variable "Aprendizaje en comunicación"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Aprendizaje en comunicación	Insatisfactorio	0	0,00%
	Neutral	0	0,00%
	Satisfactorio	27	100,00%

Figura 5

Frecuencias porcentuales de la variable "Aprendizaje en el área de comunicación"



Dimensión 1 “Procesos cognitivos”:

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al proceso de adquisición de conocimientos en el área de comunicación en la dimensión “Procesos cognitivos” en los aprendices de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 92,6% indican que el aprendizaje es satisfactorio, mientras que el 7,4% indican que su percepción es neutral, mientras que no hay estudiantes que indiquen insatisfactorio con el proceso de obtención de conocimientos por parte de los educandos en la materia de comunicación en la dimensión de procesos cognitivos.

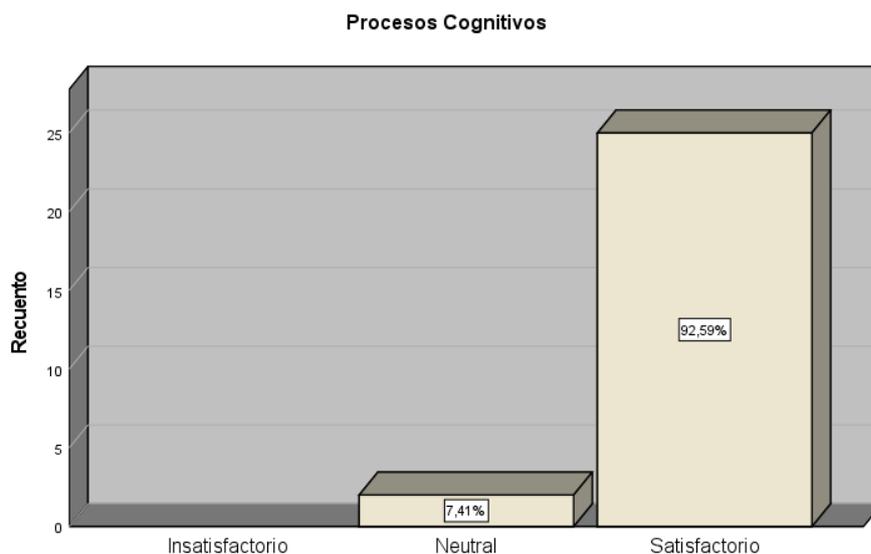
Tabla 6

Frecuencias de la dimensión "Procesos Cognitivos"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Procesos Cognitivos	Insatisfactorio	0	0,00%
	Neutral	2	7,40%
	Satisfactorio	25	92,60%

Figura 6

Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos cognitivos"



Dimensión 2 “Procesos motivacionales”:

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al proceso de adhesión de conocimientos en la materia de comunicación en la dimensión “Procesos motivacionales” en los aprendices de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 100% indican que el aprendizaje en el área de comunicación respecto a la dimensión “Procesos motivacionales” es satisfactorio.

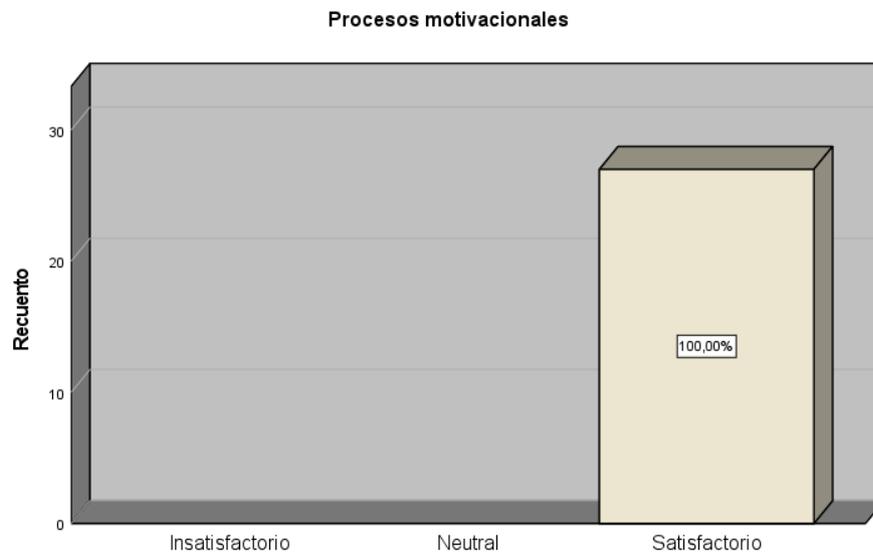
Tabla 7

Frecuencias de la dimensión " Procesos motivacionales"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Procesos motivacionales	Insatisfactorio	0	0,00%
	Neutral	0	0,00%
	Satisfactorio	27	100,00%

Figura 7

Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos motivacionales"



Dimensión 3 “Procesos afectivos relacionales”:

En la tabla y en la figura se puede notar que respecto al proceso de adhesión de conocimientos en la materia de comunicación en la dimensión “Procesos afectivos relacionales” en los estudiantes de Cuarto Grado “A” I.E. Jorge Basadre, el 81,5% indican que es satisfactorio, mientras el 18,5% mencionan que respecto al aprendizaje en comunicación en la dimensión “Procesos afectivos relacionales” es neutral.

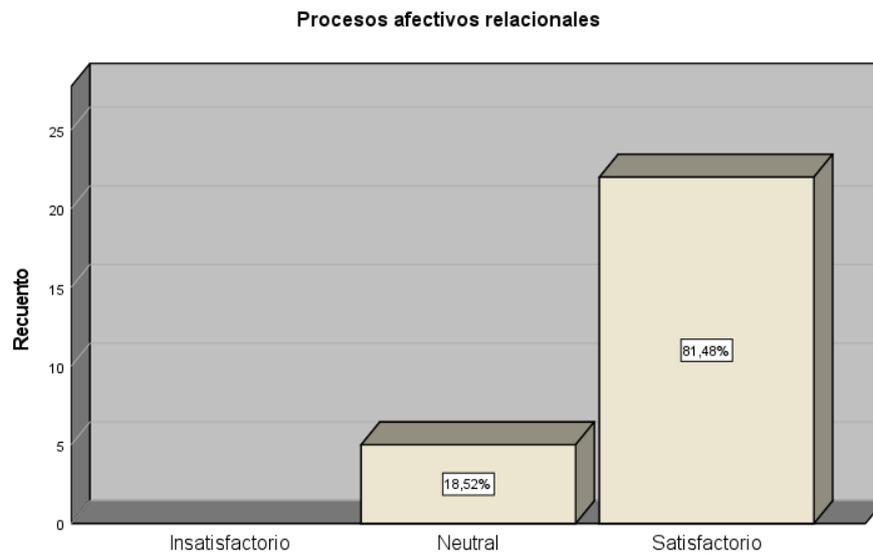
Tabla 8

Frecuencias de la dimensión "Procesos afectivos relacionales"

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Procesos afectivos relacionales	Insatisfactorio	0	0,00%
	Neutral	5	18,50%
	Satisfactorio	22	81,50%

Figura 8

Frecuencias porcentuales de la dimensión "Procesos afectivos relacionales"



Resultados inferenciales

Respecto a la Hipótesis general

H0: No existe relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023

H1: Existe relación entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023

Nivel de significación: 0.05

Reglas de decisión:

Si $p \text{ valor} < 0.05$, rechaza H_0 ; si $p \text{ valor} > 0.05$, aceptar H_0

Tabla 9
Correlación de las variables

		Correlaciones		
			Uso personal	Aprendizaje en comunicación
Rho de Spearman	Uso personal	Coefficiente de correlación	1	0,338
		Sig. (bilateral)	.	0,084
	Aprendizaje en comunicación	N	27	27
		Coefficiente de correlación	0,338	1
		Sig. (bilateral)	0,084	.
		N	27	27

Interpretación:

Los hallazgos obtenidos del análisis estadístico revelan un coeficiente de correlación de 0,781 con un nivel de significancia de $p=0,000$, el cual es menor que el valor de 0,05. Este análisis se centra en la vinculación entre las variables del uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación. Debido a este resultado, se procede a desestimar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En resumen, se concluye que en los aprendices del cuarto año "A" de la I.E. Jorge Basadre, ubicada en Ilo, Moquegua, durante el año 2023, se encuentra evidencia de una relación muy significativa entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación.

Respecto a la hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

H1: Existe relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

Tabla 10
Correlación de la Hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Uso personal	Aprendizaje en comunicación
Rho de Spearman	Uso personal	Coefficiente de correlación	1	0,338
		Sig. (bilateral)	.	0,084
		N	27	27
	Aprendizaje en comunicación	Coefficiente de correlación	0,338	1
		Sig. (bilateral)	0,084	.
		N	27	27

Interpretación:

Los resultados del análisis estadístico revelan un coeficiente de correlación de 0,338 con un nivel de significancia de $p=0,084$, el cual es superior al valor de 0,05. Este hallazgo se refiere a la correspondencia entre el aprendizaje en el área de comunicación y la dimensión Uso personal de las TICs. Por ende, se procede a descartar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula. En resumen, se concluye que no se establece una relación importante entre la usanza personal de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en los aprendices del 4to "A" de la I.E. Jorge Basadre, ubicado en Ilo, Moquegua, durante el año 2023.

Respecto a la hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

H1: Existe relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

Tabla 11
Correlación de la Hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			Uso académico no escolar	Aprendizaje en comunicación
Rho de Spearman	Uso académico no escolar	Coefficiente de correlación	1	,470*
		Sig. (bilateral)	.	0,013
	Aprendizaje en comunicación	N	27	27
		Coefficiente de correlación	,470*	1
		Sig. (bilateral)	0,013	.
		N	27	27

Interpretación:

Los hallazgos del análisis estadístico revelan un coeficiente de correlación de ,470 con un nivel de significancia de $p=0,013$, el cual es superior al valor de 0,05. Este hallazgo corresponde a la vinculación entre el aprendizaje en comunicación y la dimensión Uso académico no escolar de las TICs. Por consiguiente, se procede a desestimar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En resumen, se concluye que se establece una vinculación significativa entre la usanza no escolar de las TIC con fines académicos y el aprendizaje en el área de

comunicación en los aprendices del cuarto año "A" de la I.E. Jorge Basadre, ubicada en Ilo, Moquegua, durante el año 2023.

Respecto a la hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

H1: Existe relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, 2023.

Tabla 12
Correlación de la Hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Uso académico en el aula	Aprendizaje en comunicación
Rho de Spearman	Uso académico en el aula	Coefficiente de correlación	1	,684**
		Sig. (bilateral)	.	0
		N	27	27
	Aprendizaje en comunicación	Coefficiente de correlación	,684**	1
		Sig. (bilateral)	0	.
		N	27	27

Interpretación:

El análisis estadístico arrojó un coeficiente de correlación de 0,684 con una significancia de $p=0,000$, valor que supera el umbral de 0,05. Este resultado corresponde a la relación entre el aprendizaje en comunicación y la dimensión del

Uso académico en el aula de las TIC. En consecuencia, la hipótesis nula es rechazada y se procede a aceptar la hipótesis alterna. En resumen, se concluye que se encuentra una vinculación muy significativa entre la usanza académico de las TICs en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en los aprendices del cuarto año "A" de la IE Jorge Basadre, ubicado en Ilo, Moquegua, durante el año 2023.

2.3.2. Discusión de resultados

Resultado 1: Existe relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje en comunicación.

El coeficiente de correlación significativamente alto (0,781) del uso de las TICs y el aprendizaje el área de comunicación en los aprendices de cuarto año "A" de la IE Jorge Basadre refuerza la noción presentada por Mena (2018). Su estudio sugiere que las TIC pueden impulsar un ambiente educativo más participativo y constructivo, lo cual encuentra apoyo en estos resultados. La significancia estadística ($p=0,000$) indica que esta relación no es producto del azar y que las TICs están influyendo positivamente en el aprendizaje en el área de comunicación. Esto destaca la trascendencia de la adhesión efectiva de las TICs en la enseñanza y aprendizaje, mostrando un progreso real en la educación de los estudiantes.

Resultado 2: No existe relación entre el uso personal de las TIC y el aprendizaje en comunicación.

Aunque el coeficiente de correlación (0,338) entre el aprendizaje en el área de comunicación y el "Uso personal de las TIC" no es tan alto como en el primer resultado, aún merece atención. Este hallazgo, que no muestra una relación significativa ($p=0,084$) en este contexto específico, refleja la perspectiva de

Mercedes y Bennasar (2021) . Es decir, los estudiantes pueden no estar participando activamente en intercambios educativos que involucren el uso personal de las TICs. Esto sugiere que, mientras que el uso personal de las TICs puede no estar relacionado directamente con el aprendizaje en el área de comunicación, otras dimensiones del uso de las TICs podrían tener un impacto más sustancial en el aprendizaje.

Resultado 3: Existe relación entre el uso académico no escolar de las TIC y el aprendizaje en comunicación.

La correlación positiva moderada (0,470) y su significancia estadística ($p=0,013$) entre el aprendizaje en comunicación y el "Uso académico no escolar de las TICs" respaldan la idea de que el uso de las TICs con fines académicos fuera del contexto escolar puede ser beneficioso. Este resultado es coherente con Adrogué & Orlicki (2020), quienes también exploraron el impacto de las TIC en entornos no escolares. La relación significativa sugiere que los estudiantes pueden estar utilizando las TIC de manera autodidacta para potenciar su aprendizaje en el área de comunicación, lo cual podría estar relacionado con la autonomía y la flexibilidad que brindan las TICs fuera del aula.

Resultado 4: Existe relación entre el uso académico en el aula de las TIC y el aprendizaje en el área de comunicación.

El coeficiente de correlación elevado (0,684) y su alta significancia estadística ($p=0,000$) entre el aprendizaje en el área de comunicación y el "Uso académico en el aula de las TICs" indican una relación muy significativa. Este resultado está en línea con Sartori y Yaya (2017) y Medina, Lagunes y Torres

(2018), quienes destacaron que el uso de las TICs en el aula es posible impactar positivamente la motivación y el rendimiento académico. Aquí, el enfoque se desplaza hacia cómo el uso estratégico de las TICs en el contexto escolar tiene un efecto profundo en el aprendizaje en el área de comunicación. Esto podría sugerir que las TICs pueden servir como una herramienta efectiva para el aprendizaje colaborativo, la comprensión profunda y la retención del contenido en el ámbito de la comunicación.

En síntesis, cada uno de los resultados revela una perspectiva única sobre la relación entre las TIC y el aprendizaje en el área de comunicación en el contexto de los aprendices del cuarto año "A" de la I.E. Jorge Basadre. Aunque algunos resultados muestran relaciones más fuertes que otros, en conjunto, estos descubrimientos avalan la idea de que las TICs tienen un papel significativo en el proceso de aprendizaje en el área de comunicación, dependiendo de cómo se utilicen en diferentes dimensiones, ya sea personal, académica no escolar o en el aula. Estos resultados también subrayan la importancia de considerar el contexto específico y las estrategias adecuadas para explotar al máximo el potencial de las TICs en la educación.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones

- Los resultados indican una correlación sólida y significativa entre el uso de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación. Esta conexión respalda la idea de que la integración efectiva de las tecnologías en la enseñanza puede fomentar un entorno educativo más participativo y constructivo, lo que contribuye al desarrollo de habilidades de comunicación entre los estudiantes.
- Aunque no se observa una vinculación significativa entre el uso personal de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación en este contexto, se sugiere que esta dimensión no es la más influyente en el proceso de aprendizaje. Otros aspectos de las TICs podrían tener un impacto más directo en la potenciación del aprendizaje en comunicación.
- Los resultados muestran una vinculación significativa entre el uso académico no escolar de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación. Esto sugiere que los estudiantes pueden beneficiarse al utilizar las TICs de manera autónoma para mejorar su comprensión en el área de comunicación.

- Los hallazgos indican una vinculación muy importante entre el uso académico de las TICs en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación. Esta relación refuerza la idea de que la inclusión estratégica de las TIC en el medio educativo puede tener un impacto positivo en el aprendizaje y la comprensión de la comunicación.

3.2. Recomendaciones

- Con base en estos hallazgos, se sugiere a los educadores diseñar y aplicar estrategias pedagógicas que aprovechen plenamente las TICs en la enseñanza en el área de comunicación. La creación de recursos educativos digitales interactivas, como presentaciones multimedia y actividades en línea, puede enriquecer la experiencia de aprendizaje y estimular la colaboración activa de los aprendices. Además, se podría fomentar la colaboración en línea para mejorar las habilidades de comunicación en un entorno digital, preparando a los aprendices para las demandas comunicativas del mundo actual.
- Aunque la vinculación entre el uso personal de las TICs y el aprendizaje en el área de comunicación no es significativa en este estudio, se sugiere explorar formas de integrar aspectos personales de la vida digital de los aprendices en el proceso educativo. Los docentes podrían animar a los estudiantes a compartir y discutir contenido relacionado con la comunicación en plataformas digitales, fomentando su participación activa y el intercambio de ideas. Esto podría cultivar un ambiente de aprendizaje más familiar y relevante para los aprendices, aumentando su interés en el campo de la comunicación.

- Dado el impacto positivo del uso académico no escolar de las TICs en el aprendizaje en el área de comunicación, se recomienda a los docentes proporcionar a los estudiantes recursos digitales relevantes y guías para el aprendizaje autónomo. Promover la indagación de información en línea y el acceso a plataformas educativas puede potenciar las habilidades de investigación y análisis de los aprendices en el contexto de la comunicación. Además, los docentes podrían facilitar discusiones en línea que estimulen el pensamiento crítico y el análisis comunicativo.
- Dado el impacto muy significativo del uso académico en el aula de las TICs en el aprendizaje en el área de comunicación, se sugiere que los docentes integren de manera activa y planificada las TICs en sus estrategias de enseñanza. La invención de actividades interactivas que involucren tecnología, como simulaciones, debates en línea y proyectos multimedia, puede optimizarse la comprensión y el interés de los aprendices en la comunicación. Además, se podrían explorar plataformas educativas en línea que ofrezcan oportunidades de práctica y retroalimentación en tiempo real.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrogué, C., & Orlicki, M. E. (2020). *Praxis Educativa*, 24(3).
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S0328-97022020000300117&script=sci_arttext
- Bermudez, J. O. (2019). *El uso de las TIC como estrategia lúdico-pedagógica para promover el aprendizaje de los números racionales con estudiantes de secundaria*. [Tesis de Título, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26842>
- Cotán Fernández, A., García Lázaro, I., y Gallardo López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032021000100147
- Díaz García, I., Suárez Rodríguez, G. A., & Orellana, N. (2020). La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 549-566. <https://revistas.um.es/rie/article/view/409371/285381>
- Fernández Delgado, C. (2022). Las Las TIC y el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales: impacto sobre el rendimiento académico del alumnado que cursa cuarto de Educación Primaria. *Revista UNES. Universidad, Escuela Y Sociedad*(12), 38-55.
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/revistaunes/article/view/24012>
- Gutiérrez Castillo, J. J., & Gómez del Castillo, M. T. (julio-junio de 2014). Influencia de las TIC en los procesos de aprendizaje y comunicación de los estudiantes de educación. *Revista de Pedagogía*, 35(97-98).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65935862004>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw hill.
- Huamán, V. V., y Velásquez, V. M. (2010). *Influencia del uso de las tics en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica*

- Augusto Bouroncle Acuña-Puerto Maldonado Madre de Dios 2009*. [Tesis de Título, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Repositorio UNAMAD. <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/33>
- Martínez Serrano, M. C. (2019). Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. *Información tecnológica*, 30(1), 237-246. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-237.pdf>
- Mateus, J. C., Sotelo, J. M., y Fernández, A. (2023). TIC para la diversidad: Análisis de dos experiencias de educación inclusiva y hospitalaria en el Perú. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 16(1), 8-23. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/793/702>
- Medina, C., Lagunes, D., y Torres, G. (2018). *Información tecnológica*, 24(4). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000400259>
- Mena, D. L. (2018). *Mediación de las tic para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria*. [Tesis de Título, Universidad de la Costo]. Repositorio UC. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2914>
- Mendoza, N., Velásquez, M., Llantoy, A., Carrasco, C., Cruz, G., Arteaga, S., y Minchola, V. (2022). *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(2). <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1960>
- Mercedes, E. J., & Bennasar, G. M. (2021). *Revista Educación*, 45(2). [https://doi.org/ https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43424](https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43424)
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogota: Édiciones de la U.
- Peñalosa Castro, E. (2013). *Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica*. Pearson. <https://portafoliodigitalnancycorzo.files.wordpress.com/2018/04/libro-estrategias-docentes-con-tecnolog3adas-guc3ada.pdf>
- Quispe, P. K. (2019). *Las TICs y el aprendizaje en los estudiantes del tercer grado de la I.E. S. Politécnico Huáscar de la región Puno, 2018*. [Tesis de título, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio UAP. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/11006>

- Rivera Ríos, A. R., Galdós Sotolondo, S. Á., y Espinoza Freire, E. E. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador. *Revista Conrado*, 16(75), 390-396. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-390.pdf>
- Sánchez, O. M., García, G. J., Steffens, S. E., & Hernández, P. H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n3/0718-0764-infotec-30-03-00277.pdf>
- Sartori, M. O., y Yaya, K. M. (2017). *Uso de TICs y el logro de aprendizaje del área de Ciencia Tecnología y Ambiente en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria - 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Ceásar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5623>
- Tapia Cortes, C. (2020). Tipologías de uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*(71), 16-34. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1489>
- Zambrano, A. J., Arango, Q. L., y Lezcano, R. M. (2018). *Revista Estilos de Aprendizaje*, 11(21). <https://doi.org/https://doi.org/10.55777/rea.v11i21.1087>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Uso de las TICS y el aprendizaje en comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023

Problema de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
<p>Problema</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de las TICS y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, ¿2023?</p>	<p>General:</p> <p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el uso de las TICS y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación entre el uso de las TICS y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023</p>	<p>Uso de la TICS:</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso personal - Uso académico no escolar - Uso académico en el aula <p>Aprendizaje:</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño:</p> <p>no experimental de corte transversal correlacional</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023? 	<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023. 	<p>Hipótesis Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el uso personal y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to "A", secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023. 	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesos cognitivos - Procesos motivacionales - Procesos afectivo relacionales 	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Población:</p>

ANEXOS

<p>• ¿Cuál es la relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023?</p>	<p>• Determinar la relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p>	<p>Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p> <p>• Existe relación entre el uso académico no escolar y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p>		<p>27 estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre</p> <p>Muestreo:</p> <p>Censal</p>
<p>• ¿Cuál es la relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023?</p>	<p>• Determinar la relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p>	<p>Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p> <p>• Existe relación entre el uso académico en el aula y el aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre, Ilo- Moquegua, 2023.</p>		<p>27 estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre</p> <p>Muestra:</p> <p>27 estudiantes de 4to “A”, secundaria, I.E. Jorge Basadre</p>
				<p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Encuesta- Cuestionario</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.</p> <p>SPSS v. 27</p>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
USO DE LAS TIC	El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los estudiantes se describe como la integración y frecuencia estacional con la que los estudiantes utilizan diversos recursos tecnológicos para llevar a cabo distintas tareas. Estas actividades pueden abarcar propósitos tanto personales como académicos, y se desarrollan tanto dentro como fuera del entorno escolar (Díaz García y	La usanza de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el entorno educativo de los estudiantes se clasifica en tres categorías fundamentales: uso individual, uso académico extracurricular y uso académico en el entorno escolar (Díaz García y otros, 2020).	Uso personal Uso académico no escolar Uso académico en el aula	Se refiere a la constancia con la que utiliza los recursos tecnológicos para distintas actividades no académicas fuera del ámbito educativo. Hace alusión a la regularidad con la que emplea los recursos tecnológicos para distintas actividades académicas fuera del entorno educativo. Hace referencia a la regularidad con la que emplea los recursos tecnológicos para diferentes actividades académicas dentro del entorno del aula.	Ordinal: escala Likert

ANEXOS

otros, 2020) Díaz et al
(2020)

<p>APRENDIZAJE</p> <p>En comunicación</p> <p>Utilizando las tics</p>	<p>El proceso de aprendizaje consiste en la creación y retención de conocimientos en nuestra mente, gracias a las experiencias que experimentamos. Estas experiencias nos permiten dar un nuevo significado a la información que recibimos, en función de lo que ya sabíamos previamente, y aplicar ese conocimiento adquirido en situaciones que lo demanden, según lo explicado por Peñalosa (2013)</p>	<p>Para medir el aprendizaje se tendrá en consideración los siguientes puntos: procesos cognitivos, procesos motivacionales y los procesos afectivos relacionales (Peñalosa Castro, 2013)</p>	<p>Procesos cognitivos</p> <p>Procesos motivacionales</p> <p>Procesos afectivo relacionales</p>	<p>-Especifica los objetivos educativos.</p> <p>-Crea estrategias en conjunto e individuales</p> <p>-Muestra curiosidad en la ejecución de actividades.</p> <p>-Genera un ambiente atractivo para el provecho de actividades</p> <p>-Asigna roles para aseverar la independencia.</p> <p>-Interacción social entre grupos</p>	<p>Ordinal: escala Likert</p>
--	---	---	---	---	-------------------------------

Cuestionario del Uso de las TIC

Estimado/a estudiante,

Agradecemos tu participación en este cuestionario, el cual tiene como fin conocer la percepción y el uso que haces de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje y comunicación en el aula de innovación pedagógica. Por favor, menciona tu nivel de acuerdo con cada afirmación utilizando la escala Likert de 5 puntos (1: Nunca, 2: Raramente, 3: A veces, 4: Frecuentemente, 5: Siempre):

Dimensiones	ÍTEMS	1 Nunca	2 Raramente	3 A veces	4 Frecuentemente	5 Siempre
Uso personal	1. Uso mi teléfono móvil para entretenimiento y redes sociales fuera del centro educativo.					
	2. Utilizo aplicaciones de mensajería como WhatsApp para comunicarme con amigos y familiares fuera del centro educativo					
	3. Navego en internet para buscar información no relacionada con tareas académicas fuera del centro educativo					
	4. Uso computadoras para jugar videojuegos fuera del centro educativo					
	5. Miro videos o películas en línea fuera del centro educativo					
Uso académico no escolar	6. Utilizo internet para realizar investigaciones relacionadas con mis estudios					
	7. Participo en videollamadas o clases en línea para complementar mi aprendizaje fuera del centro educativo					
	8. Uso aplicaciones educativas para mejorar mis habilidades en ciertas materias fuera del centro educativo					
	9. Utilizo computadoras para realizar proyectos o trabajos académicos fuera del centro educativo.					
	10. Utilizo herramientas digitales para tomar apuntes y organizar mis tareas escolares fuera del centro educativo					

Uso académico en el aula	11. Utilizo computadoras para acceder a materiales de estudio proporcionados por el profesor					
	12. Uso internet para participar en actividades de aprendizaje en el aula					
	13. Utilizo pizarra interactiva para presentar trabajos o proyectos en clase					
	14. Uso computadoras para resolver problemas o realizar ejercicios durante las clases.					
	15. Participio en videollamadas o actividades de colaboración y discusión en línea durante las clases					

Cuestionario de aprendizaje del curso de Comunicación

Estimado/a estudiante,

Agradecemos tu participación en este cuestionario, el cual tiene como objetivo comprender cómo influye el aprendizaje en comunicación en educandos de 4to "A" de la I.E. Jorge Basadre, Ilo-Moquegua, en el año 2023. Por favor, selecciona tu nivel de acuerdo con cada afirmación utilizando la escala Likert, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo".

1= "Totalmente en desacuerdo" 2= "En desacuerdo" 3= "Ni en desacuerdo, ni de acuerdo" 4= "De acuerdo" 5= "Totalmente de acuerdo"

DIMENSIÓN	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Procesos cognitivos	1. Entiendo claramente los conceptos teóricos presentados en el área de comunicación.					
	2. Puedo aplicar los conocimientos aprendidos en comunicación en situaciones prácticas.					
	3. Considero que el aprendizaje en comunicación mejora mi capacidad para resolver problemas relacionados con la comunicación.					
	4. Me siento capaz de identificar y analizar diferentes formas de comunicación presentes en mi entorno.					
	5. El estudio y comprensión de la comunicación me ayuda a mejorar mi habilidad para expresar ideas de manera clara y efectiva.					
Procesos motivacionales	6. Me siento motivado/a para aprender y mejorar mis habilidades de comunicación.					
	7. El interés en el área de comunicación me impulsa a participar activamente en las clases y actividades.					

	8. Considero que el aprendizaje en comunicación aumenta mi confianza al expresarme en público.					
	9. El área de comunicación me parece interesante y relevante para mi desarrollo personal y académico.					
	10. El feedback positivo (retroalimentación) que recibo de mi profesora y compañeros durante la clase de comunicación me motiva a mejorar.					
Procesos Afectivo- Relacionales	11. Me siento cómodo/a compartiendo mis ideas y opiniones con mis compañeros durante las clases de comunicación.					
	12. La interacción con mis compañeros y profesora en el área de comunicación enriquece mi experiencia de aprendizaje.					
	13. Me siento escuchado/a y valorado/a al expresar mis puntos de vista en actividades relacionadas con la comunicación.					
	14. El trabajo en equipo y la colaboración con mis compañeros en proyectos de comunicación me ayudan a aprender mejor.					

Base de datos

Variable: Uso de las TIC															Variable: Aprendizaje del curso de Comunicación													
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14
4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3
5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5
4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3
5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4
5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5

4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3
4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4
5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	3	3	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	3	3	5	4