



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS**

TRABAJO ACADÉMICO

**PROBLEMÁTICA DE APRENDIZAJE DE INGLÉS EN PRIMER
AÑO DE LA I.E.S. N° 50325 “INCA SAYRI TUPAC” DE
PAMPACONAS, DISTRITO VILCABAMBA, PROVINCIA LA
CONVENCIÓN, CUSCO – 2019.**

PRESENTADO POR

EDWIN HUAYTA MENDOZA

ASESORA

MG. ERIKA BLANCA MEDINA PINTO

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
DIDÁCTICA DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS**

MOQUEGUA – PERÚ

2022

Índice

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	10
1.2	Descripción de la realidad problemática	13
1.2.1	Problema general.....	14
1.2.2	Problemas derivados	14
1.3	Objetivos	14
1.3.1	Objetivo general	14
1.3.2	Objetivos derivados.....	15
1.4	Justificación.....	15

CAPÍTULO II: DESARROLLO TEMÁTICO

2.1	Marco teórico	18
2.1.1	El idioma inglés en el mundo y el Perú.....	18
2.1.2	Enseñanza del idioma inglés en Perú.	20
2.1.3	Las TIC, Tecnologías de la Información y Comunicación en el Perú.	28
2.2	Marco conceptual.	31
2.2	Casuística de investigación	34
2.2.1	Trabajo de campo – Casuística en la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”	40
2.3	Presentación y discusión de resultados	45
2.3.1	Presentación de resultados	45
2.3.2	Discusión de resultados.....	61

CAPÍTULO III: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1	Conclusiones	64
3.2	Recomendaciones.....	65

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Conocimiento de las TIC's por los docentes de la I.E.S. en estudio</i>	35
Tabla 2 <i>Utilización de TIC's por los docentes de la I.E.S. conforme a programa anual</i>	36
Tabla 3 <i>Predisposición de los docentes para aprender el uso de TIC's</i>	37
Tabla 4 <i>Estudiantes por sección - 2019</i>	43
Tabla 5 <i>Muestra de estudiantes por sección - 2019</i>	45
Tabla 6 <i>Evolución de mejora de los alumnos en el proceso de observación de cuatro meses; agosto-noviembre del 2019</i>	47
Tabla 7 <i>Software educativo</i>	49
Tabla 8 <i>Actividad principal que desarrollar</i>	50
Tabla 9 <i>Función del software de educación</i>	51
Tabla 10 <i>Rol del software de educación</i>	52
Tabla 11 <i>Finalidad del software educativo</i>	54
Tabla 12 <i>Bases psicopedagógicas del software educativo</i>	55
Tabla 13 <i>El aprendizaje de los educandos comprende.</i>	56
Tabla 14 <i>Realización de curso respecto a Software.</i>	57
Tabla 15 <i>Enfoque del área de inglés.</i>	59
Tabla 16 <i>Dimensión desarrollada con el software</i>	60

Índice de figuras

Figura 1. Educandos matriculados según tipo de educación (Público y privado).....	22
Figura 2. Educación y aprendizaje del idioma inglés.....	23
Figura 3. ¿Por qué aprendió el idioma inglés?	25
Figura 4. Conocimiento de las TIC´s por los docentes de la I.E.S. en estudio	36
Figura 5. Utilización de TIC´s por los docentes de la I.E.S. en estudio.....	37
Figura 6. Evolución de educandos respecto al uso de software	48
Figura 7. Conocimiento de Software.....	49
Figura 8. Actividad a desarrollar con nuestros estudiantes.	50
Figura 9. Función del software de educación.....	51
Figura 10. Rol del software de educación	53
Figura 11. Finalidad del software de educación.....	54
Figura 12. Bases psicopedagógicas del software	56
Figura 13. Aprendizaje de los educandos.....	57
Figura 14. Realización de curso respecto a Software.....	58
Figura 15. Enfoque del área de inglés	59
Figura 16. Dimensión desarrollada con el software	60

RESUMEN

La ejecución y desarrollo del trabajo de investigación, fue a partir de la intencionalidad de conocer y dilucidar la siguiente cuestión ¿La educación pública actual, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco; considera en su actual estructura del plan de educación, la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario; el uso de la tecnología de información y comunicación?, invitando a plantear el siguiente objetivo de determinar si la educación pública actual, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco; considera en su actual estructura del plan de educación, la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario; el uso de la tecnología de información y comunicación; para lograr dicho propósito, se trabajó con educandos del nivel secundario a los cuales se aplicó dichas técnicas e instrumentos teniendo una población de 127 estudiantes y una muestra de 55 educandos, llegándose a los siguientes resultados. Es relevante considerar propiciar, fomentar y fortalecer los temas vinculados con el uso de las TIC's, el software educativo de acuerdo a los resultados representa un medio para desarrollar la didáctica; Por otro lado, se tiene que, la función del software educativo es de representar soportes nuevos y medios para almacenar y difusión de contenido, y consideran que ayuda a intercambiar y discutir información, tener acceso a cualquier tipo de información, así como el de utilizar la computadora a partir de los aprendizajes específicos. Finalmente, la actividad principal que desarrolla es la participación y tener la libertad integra para adquirir conocimiento según. Concluyéndose que, existe un bajo fortalecimiento; escaso conocimiento respecto al uso y manejo de las TIC's; escasa capacitación a docentes y estudiantes; ausencia y falta de horas académicas en su enseñanza.

Palabras clave: Aprendizaje, institución educativa, tecnología de la información y comunicación, idioma, docente y estudiante

ABSTRACT

The execution and development of the research work was based on the intention of knowing and elucidating the following question: Current public education, Vilcabamba district, La Convencion province, Cusco; considers in its current structure of the education plan, the teaching of the English language at the primary level; the use of information and communication technology ?, inviting to propose the following objective of determining whether the current public education, Vilcabamba district, La Convencion province, Cusco; considers in its current structure of the education plan, the teaching of the English language at the primary level; the use of information and communication technology; To achieve this purpose, we worked with students from the secondary level to whom said techniques and instruments were applied, having a population of 127 students and a sample of 55 students, reaching the following results. It is relevant to consider promoting, promoting and strengthening the issues related to the use of ICTs, educational software according to the results represents a means to develop didactics; On the other hand, the function of educational software is to represent new media and media to store and disseminate content, and they consider that it helps to exchange and discuss information, to have access to any type of information, as well as to use the computer from specific learning. Finally, the main activity that it develops is participation and having the complete freedom to acquire knowledge according to. Concluding that, there is a low strengthening; little knowledge regarding the use and management of ICTs; little training for teachers and students; absence and lack of academic hours in their teaching.

Keywords: Learning, educational institution, information and communication technology, language, teacher and student

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

En el contexto de la educación gubernamental se observa en cuanto a la educación del idioma inglés hoy por hoy, no se imparte de forma adecuada y con la debida contundencia, desde el nivel inicial al superior, es considerado como un curso de más de relleno y/o algo similar; provocando un vacío notorio en cuanto al manejo y habla del referido idioma, haciendo que los educandos, cuando llegan al nivel secundario, estos no cuentan con los fundamentos básicos como para seguir desarrollando y asimilando, y consecuentemente hacerle frente a los desafíos y necesidades de su manejo y uso para estar a la vanguardia de conocimientos.

Asimismo, se debe considerar los siguientes datos como; que en el mundo se tiene que alrededor de 375 millones de seres humanos hablan el idioma inglés como lengua nativa o materna y alrededor 1,125 millones, lo hablan como una segunda lengua. Ello prueba del éxito de este idioma, sobre todo en el tema de conocimiento, negocios, turismo y de relaciones internacionales. (statistas, 2020)

En tiempos actuales, en que una persona domine el idioma inglés se vuelve cada

vez más importante e indispensable, con el transcurrir del tiempo, convirtiéndose en factor clave, sobre todo para el segmento educativo y laboral. Sin embargo, dada su preponderancia e importancia, es preocupante su realidad en nuestro país, ya que en pruebas a nivel mundial de *EF English Proficiency Index* (EF EPI), el Perú se encuentra ubicado en un nivel bajo o inferior en el conocimiento y dominio del referido idioma. (madridiario, 2020)

Del contexto citado, es menester e importante señalar y conocer son aquellas deficiencias que se presentan en el país y como este se relacionan con países vecinos, de manera que permita evaluar aquellos factores causantes de la recurrencia en los demás países de América Latina. Asimismo, cabe destacar su importancia ver e identificar la problemática y no solamente enfocarse en una solución en el corto plazo, sino tener conocimiento de la información precedente de dicha situación.

Para ello, se debe identificar aquellos factores relevantes e importantes de inconvenientes que repercute el posicionamiento del Perú, es que, en diversas situaciones, se aprecia que no se da prioridad de su enseñanza en las instituciones educativas secundarias del país.

A menudo se comete el error en validar el idioma inglés en educandos del nivel universitario, resultando fácil para cualquier persona impartir y enseñarle desde sus primeros años a diferencia de recibir en el nivel superior. (La República, 2020)

Estos párrafos descritos, representan trabajos que mejor exponen e ilustran los antecedentes y que mejor exponen respecto al aprender del idioma inglés en el país,

ya que es base del aprendizaje tiene que ser consolidado en los respectivos planes curriculares, como una materia permanente y continuada; ya que es un proceso que demanda un proceso continuo para cuando se llegue al nivel secundario, y pueda aplicarse otros tipos de elementos y contenidos que contribuya a un proceso de enseñanza aprendizaje más fluido, acorde a los tiempos actuales.

Tomando es aspecto como punto medular, se requiere hace mención de una herramienta detectado en el campo investigativo, el cual responde a un software académico-educativo que se utiliza como un medio pedagógico para educandos de la Institución Educativa Secundaria N° 50325 “Inca Sayri Túpac” de Pampaconas, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco.

En estos tiempos, vemos cómo la tecnología viene cumpliendo un rol decisivo en la sociedad actual, y éste se encuentra muy concatenado con el idioma inglés, ya que ambos son factores de este proceso de globalización, así como de formar parte del cómo nos comunicaremos, se inicia mediante el habla del inglés.

Es por ello, que en la educación primaria ya no debería actuarse como si las competencias producto de la formación, y aprendizaje a que da lugar y la agudeza que se supone en educandos de este nivel pudiera limitarse a la expectativa formada en los precedentes al nivel secundario. De esta manera la educación del nivel primario dejaría de ser el canal básico de sapiencia, conocimientos e información para las nuevas generaciones venideras. (Romero, 2014) ya que adquiere relevancia el factor de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC’s, en este escenario de intercambiar información mediante los avances de la tecnología, desde

distintos puntos del planeta.

Con el propósito de abordar de una forma más concreta la problemática es menester tener una clara identificación de forma precisa y enmarcado en el escenario local a estudiar. Llevando a perseguir conocimiento y exposición de casuística; para ello, es necesario formular y proceder con la descripción de la siguiente problemática, de la siguiente manera:

1.2 Descripción de la realidad problemática

Como se ha referido líneas arriba, uno de las principales limitaciones identificadas en educandos del nivel secundario es el poco o nula base, respecto a la formación y conocimiento del idioma inglés, consecuencia de una escasa y deficiente formación en el nivel primario del referido idioma.

Sin embargo, es necesario la identificación dentro del currículo en el nivel nacional, no se tiene el programa en particular para desarrollar la enseñanza del idioma inglés. En consecuencia, y a partir de este punto se identifica la problemática, de la enseñanza del idioma inglés, y que éste se reinicia a partir del nivel secundario, haciendo a un lado la problemática del nivel primario y dejándolo en un estado de desconocimiento al referido idioma. Aspectos que permiten formular la siguiente cuestión.

1.2.1 Problema general

¿La educación pública actual, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco; considera en su actual estructura del plan de educación, la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario; el uso de la tecnología de información y comunicación?

1.2.2 Problemas derivados

- a) ¿Las Tecnologías de la Información y Comunicación, es escasamente incluido en las estructuras de áreas curriculares del plan de educacional, así como de su enseñanza del idioma inglés?
- b) ¿Es impartida de manera regular la enseñanza del idioma inglés en escuelas del nivel primario, en distrito de Vilcabamba?
- c) ¿Se considera necesariamente elementos del contexto de la globalización en sus distintos ámbitos y de tecnologías de la información y comunicación, respecto a estrategias utilizadas en escuelas del distrito de Vilcabamba?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar si la educación pública actual, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco, considera en su actual estructura del plan de educación, la enseñanza del idioma inglés en el nivel primario, considera el uso de la tecnología de información y comunicación.

1.3.2 Objetivos derivados

- a) Establecer si las Tecnologías de la Información y Comunicación, es escasamente incluido en las estructuras de áreas curriculares del plan de educacional, así como de su enseñanza del idioma inglés.
- b) Establecer, si es impartida la enseñanza del idioma inglés en todas las escuelas del nivel primario, en distrito de Vilcabamba.
- c) Investigar si se considera necesariamente elementos del contexto de la globalización en sus distintos ámbitos y de tecnologías de la información y comunicación, respecto a estrategias utilizadas en escuelas del distrito de Vilcabamba.

1.4 Justificación

Con el trabajo de investigación, y en la medida de su entendimiento e impacto que se prevé ocasione en la juventud estudiosa habidos de incursionar en un mundo muchas más globalizado, con altas tecnologías y la competencia a la orden del día, apelándose a las capacidades del individuo e incluso de orden interpersonal son cada vez más indispensables. Haciéndose la comunicación efectiva ser más valorado. Sin duda alguna, el idioma se ha posicionado como un requisito indispensable para las comunicaciones interpersonales y son valoradas de sobremanera, y sobre todo en el ámbito laboral y de negociaciones altamente competitivos y rentables. La cuestión de tener dominio del idioma inglés hoy por hoy se ha convertido muy necesario e importante como de contar con estudios de especialización en una rama del saber humano.

Sin lugar a duda, es de suma importancia reconocer la raíz del problema, no estar centrado en dar solución a situaciones en el corto plazo, o ver sólo hacia adelante, y visionaría un panorama; es primordial darle una mirada hacia atrás y eso se traduce a la educación del nivel primario brindado en el país. Esta partida no solamente es elemental para enseñar el idioma inglés, sino también para varios sujetos y que en la actualidad arremeten a nuestra sociedad y no se puede erradicarlo, sencillamente porque no se va hacia a las raíces.

Respecto al proceso de implantamiento de las TIC's se hace necesario considerar el contexto global y ver como este ha facilitado muchísimas cosas para todos aquellos que son alfabetos digitales. Por tal situación es de suma importancia tener conocimiento un poquito más respecto a los nativos digitales. Para tal situación, es menester conocer un poco más respecto a los nativos digitales que es donde la juventud del nivel primario se ubica actualmente, para cuando pasen a nivel secundario estos puedan tener una apreciación mucho más amplia, globalizada y sobre todo holístico.

Entender el papel que cumplen los docentes en esta mediación respecto a conocimiento y estudiante, es sumamente importante. Desde la óptica del maestro, el trabajo académico contribuye con una visión organizacional, que añade un punto de vista suficientemente involucrados y unidos a este proceso.

Es bien sabido que la educación pública obedece a los lineamientos que dictan los gobiernos de turno o sencillamente al Estado; y que también es conveniente

visualizarlo desde el punto de vista privado. Entonces corresponde tener una visión una poco más amplia en considerar en ver a los educandos como clientes/usuarios con un enfoque, en el factor dinero, ya que la educación es considerada como una inversión, y que tendrá que dar su rentabilidad en el corto, mediano o largo plazo, traducida en la calidad de vida del educando, y por ende de la población peruana.

Este tema de importancia realizar su análisis en la parte académica, ya que con ello se da una mirada respecto a los accesos a la educación y como este se traduce en la calidad de vida de todos los peruanos. Y de sobremanera de aquella población que tiene acceso a la educación pública, que es el segmento en los que se presenta una brecha que subsanar y/o atender, respecto a la educación del sector privado que se imparte a nivel nacional.

Con estos párrafos descritos precedentemente, se ha mostrado lo suficiente y de manera clara la problemática existente, respecto a las brechas y deficiencias que se tiene en la educación peruana, así como en temas de tendencia mundial, como es, la relevancia de aprender idiomas y el uso y manejo de las TIC's en un mundo cada vez más globalizado. (La República, 2020)

CAPÍTULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1 Marco teórico

2.1.1 El idioma inglés en el mundo y el Perú.

En la actualidad existe la tendencia a lo largo del planeta, y el Perú no puede estar al margen y, por ende, se hace necesario reconocer de algunos de ellos y así poder ensayar y/o esbozar algunas peculiaridades de orden general.

De acuerdo al diario (Diario GESTIÓN, 2020), aseveran que, las mujeres del Perú se ubican en la casilla 50 del ranking del mundo en el dominio del idioma anglosajón, o sea el idioma inglés. Ello, demuestra una ligera mejora de nuestro país (+0.67 de puntaje), la investigación brindó luces respecto a una tendencia que haya excepción en el territorio del Perú. Sin embargo, las estadísticas muestran los siguientes resultados que, las mujeres del Perú en un 51.44% hablan mejor el idioma inglés que los varones y que estos últimos alcanzan un 49.46%, esta diferencia obedece a diferentes métodos que poseen

os varones respecto a las mujeres en la asimilación de información; ya que las mujeres son mucho más analíticas, y eso ayuda mucho cuando se aprende el idioma inglés.

Hallándose que estas situaciones, no son eventos aislados, viene sucediendo y extendiéndose por todo el mundo, y el Perú tiene una tendencia clarificada. Ya que algunos estudios demuestran que las mujeres, por lo regular, cuando se disponen a aprender un idioma, es en su edad que, cuando son más niñas y jóvenes, lo aprenden mucho más ágiles, ya que los procesos de aprendizaje son mucho más ágiles y que las mismas tienen formas de estudio mucho más analítico. Sin embargo, como dato adicional, también se puede señalar que los jóvenes, con edades que se ubican entre los 18 a 25 años de edad, tienden a hablar adecuadamente el idioma inglés, que la población adulta. (Diario GESTIÓN, 2020)

Asimismo, desarrollaron estudios respecto al nivel del inglés hablado en empresas y se ha observado que, por lo general, los jefes no hablan de manera fluida el idioma inglés, situación que si cuentan sus trabajadores más jóvenes. Representando este aspecto una brecha generacional. (Diario GESTIÓN, 2020)

En el caso de nuestro país, en contrastación con el resto de países latinoamericanos, se realizó un estudio por la *Education First* (EF), y que dicho organismo ubica al Perú en el lugar 45 de una muestra de 72 países, en

el cual registra un nivel bajo en cuanto al aprendizaje y manejo del idioma inglés. (Diario GESTIÓN, 2020)

Respecto a la investigación citada, entre unos de sus principales comentarios de esta entidad, al señalar que el índice del nivel de inglés para centros educativos, analiza la adquisición de la habilidad del idioma inglés en educandos del nivel secundario y de preparatoria, y que este debe fomentar su aprendizaje desde el nivel primario.

Dicha investigación arroja que, en países de América Latina, y que la población que mejor maneja el idioma inglés es la Argentina, ya que tiene un alto nivel, colocándolo como el único país en América Latina. Ello se desprende por la buena formación de docentes en el idioma inglés, adicionalmente por la relación con los viajes realizados por los argentinos, quinees viajan al extranjero y ello le obliga a la práctica del idioma inglés. (Diario GESTIÓN, 2020).

Actualmente, se encuentran por encima del Perú, países de latino américa con un mayor manejo del idioma inglés, como República Dominicana, así como de la República Oriental del Uruguay; Costa Rica; Brasil; México y Chile. En tanto que están por debajo del Perú, países como Guatemala; Venezuela; Panamá; Colombia y el Salvador. (Diario GESTIÓN, 2020).

2.1.2 Enseñanza del idioma inglés en Perú.

Dentro de los lineamientos, por parte del Ministerio de Educación, considera a los educandos a llevar el curso del idioma inglés por lo menos cuatro horas

en la semana, durante los cinco años en el nivel secundario, ello significa 360 horas, llegaran al nivel A2. Reconociendo sin embargo que, en la realidad esto no ocurre de esta forma, citando la falta de educadores con la adecuada capacitación, inadecuada gestión de los ambientes, débil pedagogía y el excesivo número de educandos por aula. Ello hace que sea dificultoso brindar clases con la debida comunicación y participación, significando que la atención está centrada básicamente en tareas de comprensión de lecto-escritura. (BritishCouncil, 2020)

En la actualidad, existe más de 1 millón de educandos, según la UNESCO, en centros educativos públicos pre primarios; 2.6 millones de educandos en el nivel primario público. Asimismo, el curso del idioma, ya es de obligación en centros educativos públicos de nivel secundario, y no en el nivel primario. Ocurriendo en centros educativos de zonas indígenas que, los educandos tienen que aprender su idioma materna y posteriormente el español, y es en el nivel secundario que, recién se vuelve de forma obligatoria en dichos centros educativos. Ello significa un refuerzo a la situación descrita; ahora bien, se debe destacar que un cierta cantidad porcentual no estudian en instituciones educativas públicas, sino en centros educativos privados. Para su mejor entendimiento, respecto a la brecha de estos dos tipos de educación, basta con remitirse al número de matriculados en ambos tipos. (BritishCouncil, 2020)

2.1.2.1 Enseñanza del idioma inglés en la educación privada y pública.

Considerando la brecha que existe entre estos dos tipos de educación (público y privado) debemos de tener en cuenta respecto a su acceso;

toda vez que es más accesible a la pública que a la privada. Mostrándose en la siguiente figura la información correspondiente.

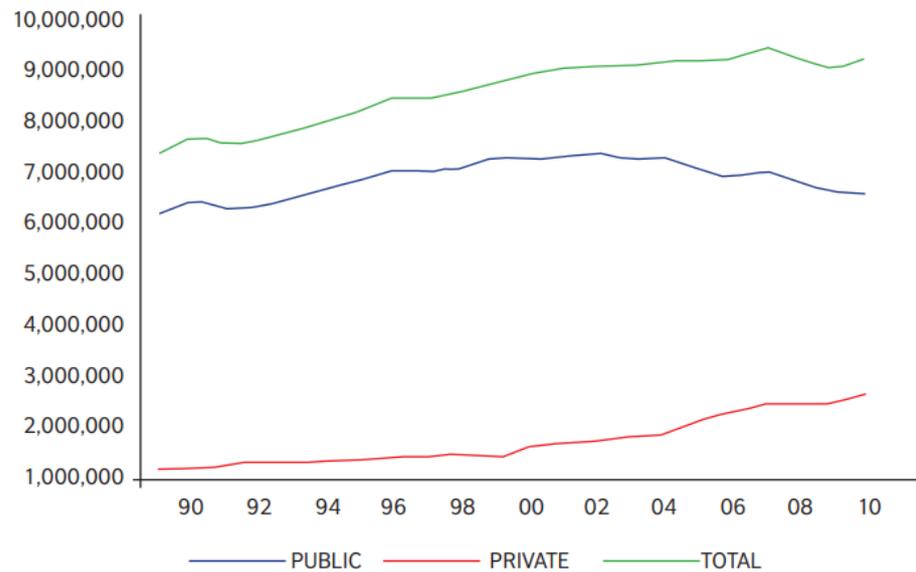


Figura 1. *Educandos matriculados según tipo de educación (Pública y privada)*

Fuente: INEI – IADB

De la figura 1, se puede apreciar datos importantes para el estudio. Primeramente, se puede observar que, a lo largo del tiempo, los educandos matriculados en instituciones educativas privadas, esto permitió que la educación avanzara hacia los fines y objetivos trazados, como si nivel de habla del idioma inglés se incrementa, sin que el estado necesitará incrementar de manera considerable el gasto de los caudales públicos.

Asimismo, se aprecia que, en la curva de matrículas en la educación pública, tiende al descenso. Tendiendo relación con el incremento y/o ofertas de parte de instituciones educativas privadas, como consecuencia de algo más alarmante, el incremento de la demanda de instituciones educativas ofertados por el gobierno y factores

colaterales y/o eventualidades, como la huelga del sector magisterio, a nivel nacional.

Por otro lado, se observa una clara brecha, del acceso a la educación pública por situaciones estrictamente económico; asimismo, por el rápido aumento de centros educativos privados en zonas urbanas, y como consecuencia de ello, se tiene como principal oferente la educación pública, sobre en zonas rurales, desprendiéndose que en las zonas rurales tienen limitado el acceso a la enseñanza del idioma inglés en todo el nivel primario, siendo precisamente en este segmento donde se recomienda desarrollar estas capacidades.

Para un mayor entendimiento respecto del nivel educacional del idioma inglés, se tiene la siguiente figura, en el cual se podrá apreciar por los diferentes niveles de estudio, el grado de instrucción y manejo del idioma inglés en los distintos niveles.

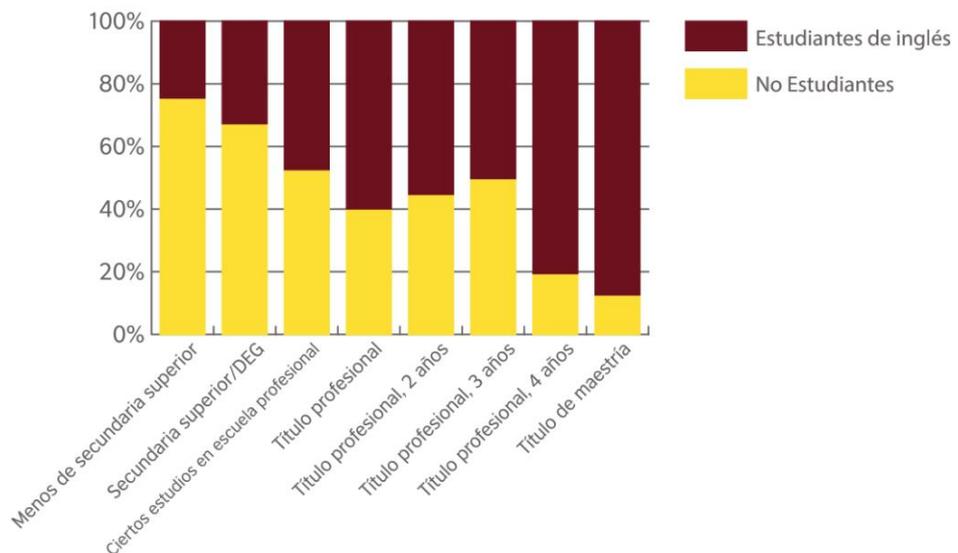


Figura 2. Educación y aprendizaje del idioma inglés

Fuente: British Council, Educational Intelligence, Data para América Latina 2015

Se puede apreciar en la figura presentada, que los entrevistados que no habían concluido su educación secundaria, no había estudiado el idioma inglés: solamente el 25% de los cuales eran educandos de inglés. En la medida que se incrementaba el nivel de la educación, la proporcionalidad de no-estudiantes del idioma inglés, bajó drásticamente. También se puede apreciar que hasta en un 60% de los que terminaron el nivel secundario, no estudiaron el idioma inglés, respecto al 50% de graduados del nivel universitario y solamente el 40% de los entrevistados están debidamente titulados profesionalmente. En el nivel universitario, en su mayoría son estudiantes del idioma inglés; solamente el 19% con título universitario de 4 años; sin embargo, el 12% de los que cuentan con grado de maestría no habían aprendido el idioma inglés. (BritishCouncil, 2020)

De esta manera se entiende que cuanto mayor es el nivel de estudio y/o educación, se suele dar importancia o aprender otros idiomas, como el inglés, consecuentemente, se estudia en diferentes universidades, escuelas de negocios, posgrado y centros de idiomas, etc. Asimismo, se puede apreciar que las personas que cuentan con títulos profesionales o con especialización, suelen manejar y dominar, ello debido a la exigencia para optar diversos grados académicos, el requisito de contar con capacitación y/o dominio del idioma inglés. En consecuencia, se hace notorio la necesidad de contar con los

pergaminos y grados académicos para mejores oportunidades en el ámbito laboral cada vez más competitivo, ya que el idioma inglés va como un perfecto complemento en las habilidades profesionales. Este tipo de situaciones se presenta de forma transversal en el bagaje literario; así como se presenta en los comentarios de especialistas y/o expertos. No obstante, no se concluye de aplicar en el Perú, ya que en el nivel primario no se tiene como materia obligatoria e incluso en el nivel secundario, teniéndose un reducido número de horas de enseñanza en el idioma inglés, resultando totalmente insuficiente. Resultando interesante conocer la opinión propia de personas respecto a lo aprendido del idioma inglés y cerciorarnos si estas se ajustan a la información anterior repasado en la literatura y si estos coinciden con lo que realmente aprenden en el nivel primario y secundario del país.

Por tal motivo, se ha obtenido en a figura un detalle de las principales razones, por lo que los educandos no han podido lograr un adecuado aprendizaje del idioma inglés, tal como se muestra a continuación.



Figura 3. ¿Por qué aprendió el idioma inglés?

Fuente: British Council, Educational Intelligence, Data para América Latina 2015

Como se puede apreciar en la figura, tenemos que, un 47% de los encuestados señalaron que aprender el idioma inglés les resultaba muy caro; un 32% manifestaron que no disponían de tiempo; 26% que es por falta de financiamiento por parte del gobierno central. Asimismo, uno de cada cinco entrevistados no aprendió el idioma inglés, sencillamente porque pensó que no era bueno; en tanto que, en otros porcentajes con el 17% señaló que estudio el idioma inglés en el nivel primaria; 16% en el nivel secundario. Sin embargo, también tuvieron asentimiento de no poder hacerlo, por la no disposición de dinero, tiempo o sencillamente porque no pudieron tener acceso a programa financiado por el gobierno. (BritishCouncil, 2020)

Por tanto, es pertinente identificar la información revelada que, en primer lugar, el costo del aprendizaje, para la mayoría de personas representa muy alto. Motivo por el cual, y frente a un requerimiento cada vez más imperante, el gobierno debería de promover y fortalecer este aspecto, logrando con ello lograr que los educandos aprendieran más el idioma inglés mediante sus estrategias y programas educativos. Resultando que el 26% siente y no pueden tener acceso a programas promovidos por el gobierno.

Los encuestados manifiestan que, frente a esta problemática se hace necesario recalcar la existencia de factores externos que tienen influencia. Dentro de ello podemos mencionar a continuación:

❖ **Diferencia de ingreso**

Conforme a los encuestados, se tiene derivaciones de estos, donde se aprecia una correlación de manera relevante entre ingresos y aprendizajes del idioma inglés; y que el coste juntamente con la carencia y/o disponibilidad de tiempo y ausencia de acceder a programas que financia el gobierno; son la principal razón porque no han aprendido inglés. Por otro lado, los grupos con menores ingresos, tienen una pre disposición en priorizar el gasto en alimentación, transporte y otros de rubros básicos y no estar aprendiendo el idioma inglés. (BritishCouncil, 2020)

❖ **Población multicultural.**

En el Perú, la composición de su población es básicamente multiétnica y multilingüe, y este es un factor de influencia y clave en el desarrollo e impulso de una educación inclusiva en el país. Si bien se tiene un compromiso del gobierno en esta dirección, o sea con la educación intercultural y que en la actualidad se viene viendo este progreso todavía en etapa de inicio. (BritishCouncil, 2020)

❖ **Geografía.**

La geografía del Perú hace que este bien definido y marca una clara existencia de brechas entre sus distintas regiones, tanto urbanas como rurales, muchos de estos sufren largos y prolongados tiempos

de abandono respecto a la atención y financiación de sus proyectos. Se ve centros educativos privados con tendencia a agruparse en las urbes, presentándose una suerte de que, los docentes que provienen de otras regiones y puntos del país, no son bien recibidos. (BritishCouncil, 2020)

2.1.3 Las TIC, Tecnología de la Información y Comunicación en el Perú.

Las TIC, según la UNESCO (2001) considera que es el conjunto de disciplinas de orden científico, tecnológicos, de ingeniería y de gestión utilizados en el manejo y procesamiento de información, y de aplicaciones, utilizando para ello, el computador y su interacción con el hombre-máquina; y con contenido asociado al carácter social, económico y cultural. En consecuencia, se puede señalar que las TIC, están en proceso de transformación, y que probablemente representaría un instrumento de progreso, competitividad social y profesional, o al menos es el cliché que se viene vendiendo al público en general. La sociedad requiere y exige de expertos que manejen la información a través de tecnologías y que se expandan a mercados para su consumo. Es por ello, que resulta imperante la disposición del computador en aulas desde los cursos iniciales, como un herramienta más, utilizado para diferentes propósitos, así como en el hogar, donde los niños tengan un mayor acercamiento y por ende disfrutarlo con el apoyo de los padres de familia. (Jimenez, 2013)

Es por ello, que, hace buen tiempo se empezó a especulaciones del impacto que tendría lo revolucionario de las TIC en todos los niveles de la educación. Es precisamente que esa especulación y ensayos aplicados, se vienen convirtiendo en estos últimos años, especialmente con el desarrollo vertiginoso de la WEB, en una realidad que vienen transfigurando la educación en el mundo contemporáneo. (Jimenez, 2013)

Adversamente, no se aprecia el cumplimiento de una de los pronósticos, respecto al pensamiento inicial, de que las TIC haría que los demás países en vías de desarrollo mejorarían su sistema educativo a pasos gigantescos, hasta lograr igualar a los países del primer mundo. Por el contrario, se aprecia en estos últimos años un incremento de la respecto a la típica escuela de latinoamérica y la clásica escuela en países de la OCDE. Es por tal motivo, en América Latina, los gobiernos cuentan con la oportunidad de generar grandes transformaciones en sus sistemas educativos y consecuentemente elevar el nivel y calidad de sus centros educativos; así como de acortar las brechas de inequidad en oportunidades que se ofertan a la juventud estudiosa de los distintos estratos sociales de cada uno de sus jurisdicciones; y finalmente, contar con una data de personas que estén listas para los retos que implican desarrollarse en una economía global. (Jimenez, 2013)

Los centros educativos deberían impartir enseñanza a sus educandos, así como de utilizar instrumentos más potentes de acceso a información y comunicaciones entre los seres humanos, tal y como es el caso de las TIC. De esta forma, la educación pública por ser la única cuya cobertura llega a las

grandes mayorías, está impedida de negar la gran responsabilidad que tiene frente las nuevas generaciones y de manera particular con los sectores sociales más vulnerables que no cuenta otra forma de lograr la alfabetización digital esperada. (Jimenez, 2013)

Para (Belloch, 2020) las TIC, se debe acompañar con proyectos de integración en programas educativos adecuadamente estructurados, donde el estudiantado en edad escolar establezca el fundamento del proyecto pedagógico, el cual permitirá integrar transversalmente el currículo de estudios.

Asimismo, (Jimenez, 2013) en relación al trabajo educativo, los computadores son los instrumentos que mejor representan el uso de las TIC, puede ser considerado como “máquinas de múltiples propósitos e indeterminado, o solamente determinado por el contenido de su uso. Ello quiere decir, que, si se puede hacer cosas novedosas, nuevas tareas, porque permite una programación. Si bien el contexto de sus resultados, tiene mucha determinación el programa de cuenta o lleva, sin embargo, esto no limita a las personas que los usa. Haciéndose posible encontrar y/o generar resultados frescos y novedosos. Es por ello que, el computador no tiene la capacidad de aprender, es un instrumento que permite y ayuda a aprender.

Sin embargo, es importante señalar y establecer dos grupos de que se involucren de forma general y poder mostrar la interacción del proceso que

representa la TIC en la actividad educacional: agentes educativos y las TIC propiamente dicho.

Estos primeros encuentros entre agente educativo y computador son mediante software que sigue de manera precisa las necesidades y actividades que a diario son desarrolladas, no ofrece softwares genéricos. Sigue un criterio de eficacia, al utilizar los resultados que produce y que valgan. (Jimenez, 2013)

Frente a ello, se observa que la correspondencia no es precisamente por fases y/o etapas, es decir, es imperante considerar mentalmente en los procesos de interacción con el computador. Si bien se cuenta con diversidad de tutoriales disponibles que hacen posible interactuar de forma directa con el software y verificar su funcionamiento a través de su uso completo y total.

2.2 Marco conceptual.

Aprender

Acción de adquirir conocimiento respecto de algo mediante el estudio o de la propia experiencia. (Real Academia Española, 2020)

Aprendizaje

Es aquel relacionado al logro de interiorizar y de haber retenido posterior de encontrar un sentido teórico o una aplicación para la vida; yendo más allá del simple acto de memorizar, ingresándose al ámbito del aprender, aplicar, sintetizar y valorar.

Dicho de otra manera, el aprendizaje debe tener significado real y útil para el educando, esquivando la visión de aprender solo por aprender. (Picardo, 2004)

Accesibilidad

Tener acceso universal a la Web, sea cual sea el tipo de hardware, cultura, idioma, infraestructura de red, ubicación geográfica y capacidad de usuarios. (MinTIC, 2020)

Alfabetización digital

Referido al proceso de formación de capacidades básicas para hacer uso de las TIC y de manera particular, relacionado al manejo del computador, disposición del software en oficina y de navegación en internet. (MinTIC, 2020)

Centro educativo

Referido al espacio físico y/o escenario adecuado para el desarrollo de capacidades del ser humano y de aprendizajes de conocimiento. Resumiéndose, se puede señalar que, es un establecimiento físico con las condiciones básicas mínimas para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje. Un centro educativo va más allá de ser un simple espacio físico. (Definición.de, 2020)

Educando

Esta referido estrictamente a la persona que cursa estudios en un centro educativo, dedicado a la aprehensión, poner en práctica y lectura de conocimientos respecto a laguna disciplina, ciencia o arte. (Definición.de, 2020)

Entorno digital

Es aquel ambiente, o infraestructura física o virtual sobre la cual se lleva la economía digital. Y que cuyo desarrollo y despliegue se genera en un ecosistema que se caracteriza por la creciente y confluencia entre diferentes tecnologías, concretándose en redes de comunicación, equipos de hardware, servicios de procesamiento y tecnologías Web. (MinTIC, 2020)

Idioma

Es aquella lengua propia de un grupo social. Su etimología nos conduce a un vocablo griego que se traduce como “*propiedad privada*”. Y esta situación está vinculado al hecho de que el Idioma, se vincula a un sistema de comunicación, formado por palabras y/o gestos, que es propia de una colectividad. Cuando este sistema cuenta con características de inteligibilidad mutua, se refiere a dialecto, o de una variedad lingüística de un mismo idioma. (Definición.de, 2020)

Maestro

Proveniente del vocablo *magister*, persona que se dedica a enseñar un oficio, arte o ciencia se lo llama maestro, igualmente que aquel docente ubicado en el sector

educación y que desarrolla la actividad de enseñanza aprendizaje. (Definición.de, 2020)

2.2 Casuística de investigación

Conforme se indicó al inicio, es ausente la enseñanza del idioma inglés en centros educativos del nivel primaria, en consecuencia, solamente se imparte su enseñanza a nivel secundario. Es por ello, que se investiga el caso de tener que utilizar herramientas informáticas que son parte del grupo de las TIC's, al que se llamará software de educación en el proceso de enseñanza del idioma inglés, en la I.E.S. N° **50325** "Inca Sayri Túpac" de Pampaconas, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco.

Entiéndase por el denominado software de educación en el proceso de enseñanza del idioma inglés a cualquier arquetipo de aplicativo, programa y/o recursos informáticos que tenga una intervención en el referido proceso y que este a la vez produzca los siguientes resultados, que a continuación se describe:

- a. Intervención efectiva en proceso de aprendizaje de idioma inglés.
- b. Material educativo
- c. Intervención efectiva de la gestión del proceso educativo.

Pudiéndose señalar que el aplicativo del software de educación es un aplicativo informático diseñados para utilizarse conjuntamente con ordenadores en el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en educandos del nivel secundario.

Asimismo, se define en 4 categorías el referido software de educación en el referido proceso, estos son:

- Arquetipos de acción o actividades que desarrollen con él.
- Relación con los procesos educativos.
- Grado de especialización en su diseño relativo a procesos educativos.
- Tipos de usuarios a los que va orientado.

Y para conocer e identificar el nivel de manejo y conocimiento de los educadores respecto a los TIC's, se elaborará tablas de contingencia, que nos permitirá conocer sus resultados y debidamente focalizados en la I.E.S. en estudio, el cual consta de la aplicación de un instrumento aplicado a los docentes con interrogantes muy precisas, y que previa aplicación de dicho instrumento se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 1

Conocimiento de las TIC's por los docentes de la I.E.S. en estudio

U s o de las TIC's	# de docentes	% de frecuencia
N a d a	0	0
P o c o	6	55
R e g u l a r	4	36
M u c h o	1	9
T O T A L	11	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E.S. N° 50325 "Inca Sayritupac"

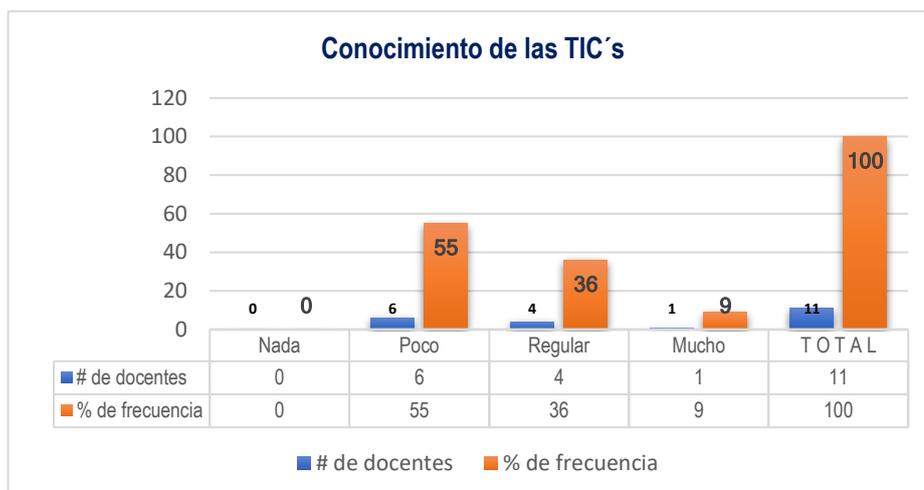


Figura 4. Conocimiento de las TIC's por los docentes de la I.E.S. en estudio

Fuente: Tabla 1

Tanto en la tabla 1 y figura 4, se puede apreciar los siguientes resultados, en cuanto al conocimiento del uso y manejo de las TIC's por parte de los docentes, estos manifiestan que, ningún docente deja de tener noción en las TIC's; y que un 55% manifiestan tener poco conocimiento, pero conocimiento al fin; un 36% conocen regularmente y solamente el 9%, o sea 1 docente conoce mucho el uso de las TIC's. situación que no es está mal. Precisamente, anteriormente se había comentado este tipo de limitaciones.

Tabla 2

Utilización de TIC's por los docentes de la I.E.S. conforme a programa anual

Uso de TIC's en programa anual	Frecuencia	% de frecuencia
Siempre	4	45
A veces	6	45
Rara vez	1	10
Nunca	0	0
TOTAL	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 "Inca Sayritupac"

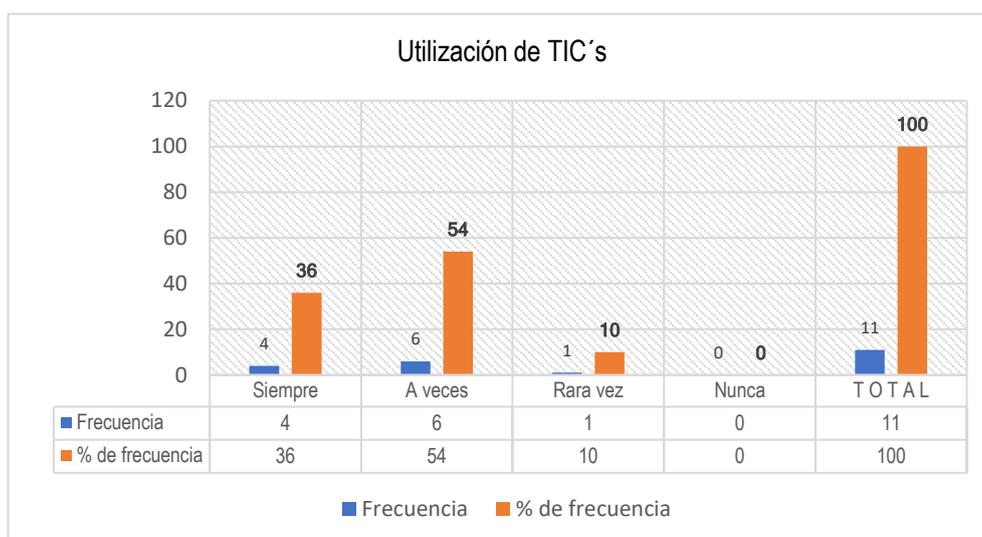


Figura 5. Utilización de TIC's por los docentes de la I.E.S. en estudio

Fuente: Tabla 2

En la tabla 2 y figura 5, también podemos afirmar y observar que un 36% siempre utilizan los TIC's, y otro 54% de vez en cuando, y solo un 10% lo utiliza rara vez lo utilizan.

Si bien es cierto que ambos casos anteriores podemos apreciar que no se tiene un resultado contundente respecto a la utilización de las TIC's, sin embargo, resulta interesante conocer la predisposición de los docentes en aprender su utilización, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 3

Predisposición de los docentes para aprender el uso de TIC's

¿Docentes predisuestos?	Frecuencia	% de frecuencia
SI	10	91
NO	1	9
T o t a l	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 "Inca Sayritupac"

Como podemos apreciar en la tabla 3, tenemos un resultado muy relevante respecto a la predisposición de los docentes del centro educativo a poder capacitarse en el uso y manejo de las TIC's. Siendo pertinente considerar esta perspectiva y predisposición a elaborar los planes de capacitación, así como en el planeamiento estratégico de educación. Considerando que representa un muestreo relativamente pequeño, sin embargo, nos revela una intención, que previa consolidación nos daría un factor con mucha coincidencia a lo largo de la región y a nivel nacional, ya que estos programas aceleran procesos y automatizan estos.

Asimismo, como punto de tendencia en casuísticas, se toma en consideración el funcionamiento de las TIC's en el caso particularísimo de enseñar el idioma inglés.

En el desarrollo del congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación se hace mención el utilizar la tecnología como factor que involucra el modo y tipo de estructurar el pensamiento diferente de los que tienen los leyentes de información escrita.

Es por ello que, el incorporar el uso de TIC's en ámbito pedagógico puede suponer una mayor integridad del centro educativo en el ámbito de la información informatizada. Ello implica aplicar pasar de las TIC's a las TAC (Tecnología de Aprendizaje y de Conocimiento), o sea tener escolarizado las tecnologías, trasladarlo al aula y darle un sentido y utilidad en la pedagogía. (Morchio, 2014)

Las TIC, con el transcurrir del tiempo ya son naturalizados en las labores cotidianas: celular, Tablet, Skype, televisión, twiter, dvd, podcast, whatsapp, apps, entre otros

múltiples aplicativos informáticos. Hoy en día, es muy difícil encontrar a miembros de la sociedad que no usen en menor o mayor grado los aplicativos en mención. Ello significa que, si el aula presenta esas características, entonces es de suponerse que las TIC's asumen su respectivo protagonismo al menos de que estos se usen en las sesiones de aprendizaje del idioma inglés. (Morchio, 2014)

Se advierte que, si los docentes no hacen referencia a las TIC's, esto no tienen relación con la infraestructura del centro educativo, en los que puede existir mejor o deficiente implementación y/o uso de TIC's, o con los problemas que acarrea en el momento de implementarlo, sino más bien con la matriz de aprendizajes de los docentes que los hacen uso. Asimismo, se puede señalar que algunos docentes ya realizaron su trayectoria escolar y/o recorrido de estudios superiores en aquellos momentos en donde las TIC's no formaban parte de sus infraestructuras, y que tampoco estuvieron difundidos, o que sencillamente se encontraban en sus inicios como herramientas de uso pedagógico.

Ya para concluir con el bagaje teórico revisado, se puede afirmar que las TIC's, representa un papel protagónico en el que hacer personal de los educadores, y también de los educandos. Sin embargo, todavía estos grupos no aprecian su potencial real de estas tecnologías para sacarles el máximo de los provechos y rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, en el centro educativo en estudio.

Finalmente, con el material revisado y de su literatura, así como del caso práctico, están dadas las condiciones para ejecutar el referido trabajo de investigación

académica y de manera in situ, y presentar sus resultados y comprobar cuánto de similitud podría tener, al desarrollar esta temática.

2.2.1 Trabajo de campo – Casuística en la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

2.2.1.1 Método utilizado en la enseñanza del idioma inglés en la institución en referencia.

La formulación de la propuesta de manual para docentes, es en respuesta al enfoque de comunicación y que contempla las propuestas en el Diseño Curricular Nacional, que está orientado al desarrollo de competencias comunicativas en el idioma extranjero para que los educandos se desenvuelvan de forma pertinente en las distintas situaciones y/o circunstancias, de forma oral y también escrita, aspecto que les permite afianzarlo, tanto su pensamiento y tener una mayor amplitud de su visión; los mismos que responden a competencias del área de Inglés – comprensión de texto, producción de texto, expresión y comunicación oral.

Estas estrategias plantean las siguientes:

- Asimila el idioma inglés, utilizando el mismo como un medio de comunicación, en situación real o simulada.
- Responder a requerimientos comunicativos e interés del educando, con a bordo de temas motivacionales hacia los educandos.
- Utilizar textos como medios básicos de comunicación, selección de material escrito y oral de auténtica preferencia del educando.

- Los docentes deben propiciar las condiciones básicas, así como de brindar la oportunidad a los educandos en utilizar el idioma inglés en sesiones de clase.

Existe diferentes estrategias de interacción y cognitivas, planteo de temas, tomar el uso de la palabra y también cederlo, así como recapitular y resumir lo manifestado. Por otro lado, por la misma interacción sea directa, propia el uso de textos lingüísticos y paralingüísticos, ello quiere decir que aquello a ayuda a contribuir a que la comunicación entre sus interlocutores tenga que ser más concreto y puntual. También se debe tener en consideración que las acciones paralingüísticas que apoyen a comunicar como son las gesticulaciones, lenguaje corporal y la mímica.

Para las comprensiones de texto, tiene que el material más utilizado y sobre todo los más populares, con autentico contenido del idioma inglés, de interés para el educando y de esa forma mantener y tener cautivo a atención de los educandos en el proceso de enseñanza, ya que es importante la selección de vocabularios y la aplicación de la teoría gramatical que tiene como soporte la comprensión lectora.

Respecto a producir textos, se debe tener en consideración se debe considerar aspectos de formalidad, así como: claridad de lecto, signos de puntuación, vocabulario, ortografía, telemática ya que la misma naturaleza del proceso de escritura permite darles su tiempo

y atención a las partes de forma y fondo del proceso de producción de textos.

2.2.1.2 Juicios de evaluación de área

En el contexto del diseño curricular nacional, al proceso de evaluación se considera un procedimiento continuado, de participación y de reflexión como parte del proceso enseñanza aprendizaje.

El proceso de evaluar el área de inglés persigue asegurar el desarrollo de la capacidad y actitud ante el área. Se caracteriza por ser flexible y de poder ser evaluado de manera permanente, o sea el docente deberá estar atento a cualquier tipo de inconveniente, así como a potencialidades evidentes en el proceso de aprendizaje; ello, obviamente implicaría el evaluar durante dicho proceso: al empezar, durante el desarrollo y al concluir la sesión; dichas evaluaciones se realizan en relación a 3 criterios, y partir de esos resultados se formulará sus indicadores. Siendo sus indicios cada vez mas observables y medibles en el aprender del educando.

La evaluación del idioma ingles permitirá al educando entrar en reflexión respecto a sus avances y dificultades, de forma que pueda mejorar sus procesos de aprendizajes. Estos criterios son:

- Expresar y comprender lo oral.
- Comprender textos.
- Producir textos.

2.2.1.3 Investigación primara – cualitativo.

El presente trabajo es de corte cualitativo y para obtener sus resultados se aplicará un cuestionario el mismo que permitirá recabar información de orden primario.

Para ello, se delimitó la población sujeta estudio, así como también se procedió a delimitar en cuanto a su geografía.

La población sujeta a estudio comprenderá a los educandos del nivel secundario de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac” de Pampaconas, distrito Vilcabamba, provincia la Convención, Cusco. La cantidad de estudiantes estas once secciones son 127 estudiantes. A esta población se procedió a aplicar fórmula estadística que permita obtener una muestra representativa, obteniendo su cálculo de la siguiente forma:

En cuanto a la población, se tiene.

Tabla 4

Estudiantes por sección - 2019

N°	SECCIÓN	T O T A L	% Frec.
1°	Sección A, B y C	38	29.9
2°	Sección A y B	25	19.7
3°	Sección A y B	27	21.3
4°	Sección A	21	16.5
5°	Sección A	16	12.6
T O T A L		127	100

Fuente: Registro de matriculados, año académico 2019

Respecto a la muestra

Para su determinación se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple, para cuyo efecto se aplicó la siguiente fórmula estadística

a) Fórmula

$$a_1) \mathbf{n} = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq} = \text{muestra};$$

Dónde:

n = Muestra primaria;

p = probabilidad de acierto;

q = Probabilidad de desacierto;

Z = Nivel de confiabilidad;

E = Margen de error y

N = Población.

En el caso particular, se aplicará un ficha y fórmula con los ítem's condicionantes y/o parámetros, para una apropiada generalización de sus resultados:

$N = 127$ estudiantes

$E = 0.5$ (error estándar 5%)

$Z = 95\% = 1.96$ (nivel de confianza)

$p = 0.5$

$q = 0.5$

Reemplazando datos en la fórmula, se tiene:

$$n = \frac{z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 PQ} = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 127}{127 * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 95.45 \approx 96$$

Estudiantes, ubicados en las distintas secciones y grados del centro educativo en referencia.

Para lograr una representación ad-hoc, se aplicará al resultado de la muestra inicial la fórmula de Factor de Corrección Finita:

$$n_0 = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}}; \text{ al reemplazar datos se obtiene:}$$

$$n_0 = \frac{96}{1 + \frac{95}{127}} = n_0 = \frac{96}{1.748031496} = 54.92 \approx 55 \text{ Estudiantes del centro}$$

educativo en estudio, resultando una Muestra final de ≈ 55 educandos

Tabla 5

Muestra de estudiantes por sección - 2019

Nº	SECCIÓN	TOTAL	% Frec.
1º	Sección A, B y C	16	29.9
2º	Sección A y B	11	19.7
3º	Sección A y B	12	21.3
4º	Sección A	9	16.5
5º	Sección A	7	12.6
TOTAL		55	100

Fuente: Registro de matriculados, año académico 2019

2.3 Presentación y discusión de resultados

2.3.1 Presentación de resultados

A continuación, se mostrará los resultados recopilados en relación directa al instrumento aplicado a los estudiantes.

Pregunta 1. ¿en el presente año, tienes clases del curso de inglés?

A esta pregunta, respondieron en un 100% que sí.

Pregunta 2. ¿En primaria, llevó el curso de inglés?

De los 55 estudiantes encuestados, solo 7 llevaron el curso de inglés, ya que estos provenían de distintos centros educativos (12.7%)

Pregunta 3. ¿Consideras importante el idioma inglés?

De los 55 estudiantes, solo 38 consideran que si es importante.

Pregunta 4. ¿Conoces de otros centros educativos primarios que enseñen en primaria el idioma inglés?

De los 55 estudiantes, 32 sabían que otros centros enseñaban dicho idioma. (58.2%)

Pregunta 5. ¿Alguna vez escuchaste sobre TIC's?

De los 55 estudiantes, 43 no tenían conocimiento acerca de las TIC's, o sea no sabían el significado de dicha sigla. (78.2%)

Pregunta 6. ¿Conoces qué es un software educativo?

De los 55 estudiantes, 48 no tienen conocimiento qué es un software educativo, sin embargo, hicieron el intento por conceptuarlo según ellos consideraban lo que era. (87.3%)

Pregunta 7. ¿Sabes que software utilizas en tus clases de inglés?

De los 55 estudiantes, 51 no saben que software utilizan en sus sesiones de inglés (92.7%)

Pregunta 8. ¿El software que usas en tus sesiones, lo consideras útil?

De los 55 estudiantes, 48 señalaron que si les parecía interesante (87.3%)

Pregunta 9. ¿De conformidad con la siguiente escala; cuánto aprendió con el

software?

Nada	Casi Nada	Regularmente	Bien	Muy bien
6	11	21	15	2

Pregunta 10. ¿Consideras que sabes el idioma inglés?

Básico	Intermedio	Avanzado
52	3	0

Pregunta 10. ¿Te gustaría aprender más el idioma inglés en el centro educativo?

De los 55 estudiantes, todos señalaron que sí gustarían contar más horas lectivas y poder aprender más el idioma inglés (100%)

Seguidamente, respecto a la observación de los estudiantes con relación al uso y manejo del software y su trayectoria de evolución, para ello se evaluó de manera mensual antes de empezar el estudio y posteriormente, uno por los cuatro meses, obteniéndose los siguientes resultados.

Tabla 6

Evolución de mejora de los alumnos en el proceso de observación de cuatro meses; agosto-noviembre del 2019

Situación	1er. mes	2do. mes	3er. mes	4to. mes
Estudiantes aprobados	22	23	16	9
Estudiantes interesados	28	17	12	6
Estudiantes que utilizan del software adecuadamente	5	15	27	40
TOTAL	55	55	55	55

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

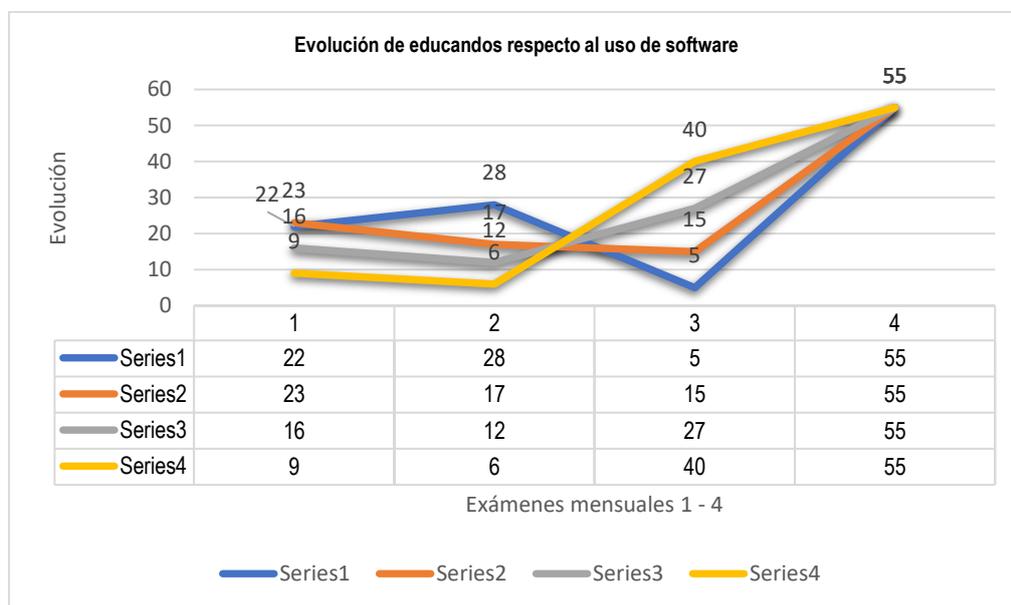


Figura 6. Evolución de educandos respecto al uso de software

Fuente: Tabla 6

Tanto en la tabla y figura 6, se puede apreciar la siguiente información que, durante estos cuatro meses en los que estuvieron sujetos a estudio se ha presentado una evolución positiva en el cuarto mes, respecto al primero, que en este se tenía inicialmente un número bajo de estudiantes que utilizaban el software adecuadamente, sin embargo, ese dato ha ido cambiando conforme pasaba los meses, hasta llegar a un número de 40 en el cuarto mes, dato que es sumamente alentador indicando que un 73% usan adecuadamente dicho software, en el aprendizaje del idioma inglés.

Asimismo, también se aplicó instrumento de cuestionario a los docentes, explicitando en cada uno de ellos, conforme se presente los resultados.

Pregunta 1. Respecto al software educativo ¿Ud., lo considera?

Tabla 7

Software educativo

Alternativa	Q.	Q%
a. Es un proceso de informática que concurre en el proceso educativo	3	27.2
b. Es un medio de didáctica	4	36.5
c. Es un componente de aprendizajes	1	9.1
d. Todos los anteriores	3	27.2
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

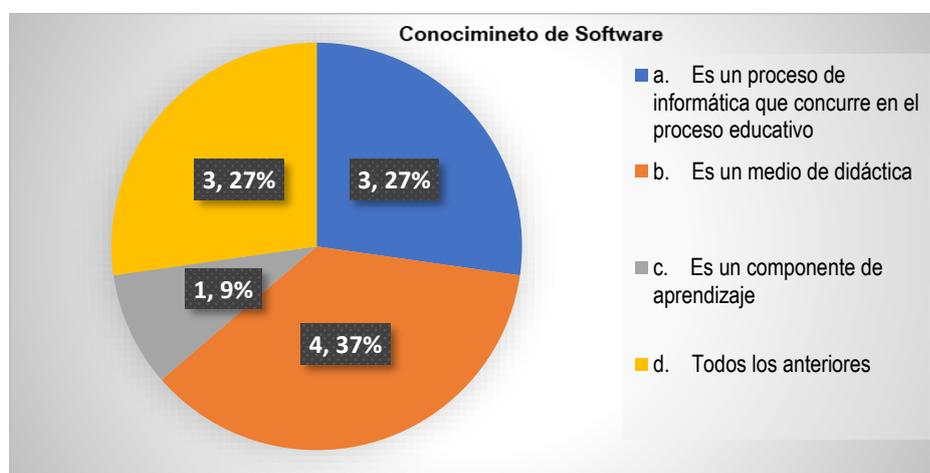


Figura 7. Conocimiento de Software

Fuente: tabla 7

En la tabla y figura 7, se aprecia los siguientes resultados, que, los docentes del referido centro educativo un 27% lo considera a dicho aplicativo como un proceso informático que concurre en la enseñanza del idioma inglés; sin embargo, un 37% consideran un medio de didáctico en la enseñanza del idioma inglés, y solo un 9% consideran como un componente de aprendizaje. Finalmente, un 27% lo considera que, comprende todos los anteriores.

Pregunta 2. ¿Cuál es la actividad principal que se debería desarrollar con nuestros estudiantes?

Tabla 8

Actividad principal que desarrollar

Alternativa	Q'	Q%
a. Tomar decisiones en el acceso a información	0	0.0
b. Participar y tener libertad integra para adquirir conocimiento	8	72.7
c. Capacidad integral y de medios para construir mensajes nuevos	3	27.3
d. Ninguno de los anteriores	0	0.0
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

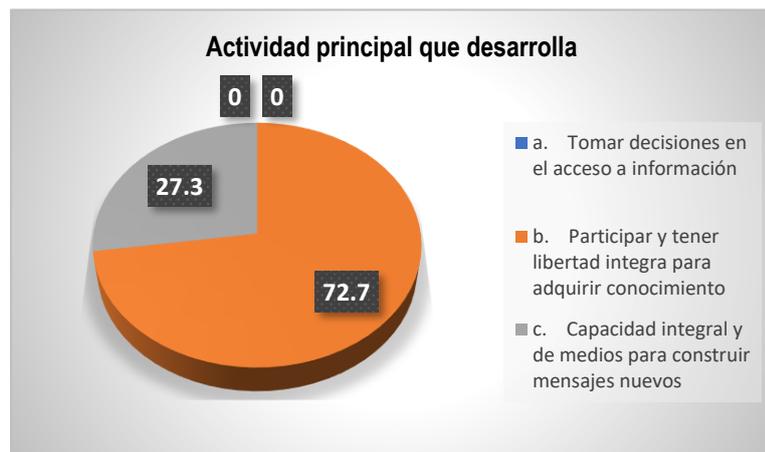


Figura 8. *Actividad a desarrollar con nuestros estudiantes.*

Fuente: tabla 8

De conformidad con la tabla y figura 8, podemos apreciar que la actividad principal que se debería desarrollar con nuestros estudiantes y de conformidad a los resultados encontrados se tiene que, el 72.7% se debería desarrollar y promover una participación y que el estudiante tenga libertad integra para adquirir conocimiento; por otra parte, un 27.3% consideran que también se

debería desarrollar una capacidad integral y de los medios para construir mensajes nuevos y/o novedosos.

Pregunta 3. ¿Qué función cree Ud., que tiene el software de educación en la enseñanza del idioma inglés?

Tabla 9

Función del software de educación

Alternativa	Q'	Q%
a. El desarrollo de capacidades, habilidades o destrezas específicas	1	9.1
b. Son instrumentos que facilita su aprendizaje	4	36.4
c. Representa soportes nuevos y medios para almacenar y difusión de contenido.	5	45.4
d. Todos los anteriores	1	9.1
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

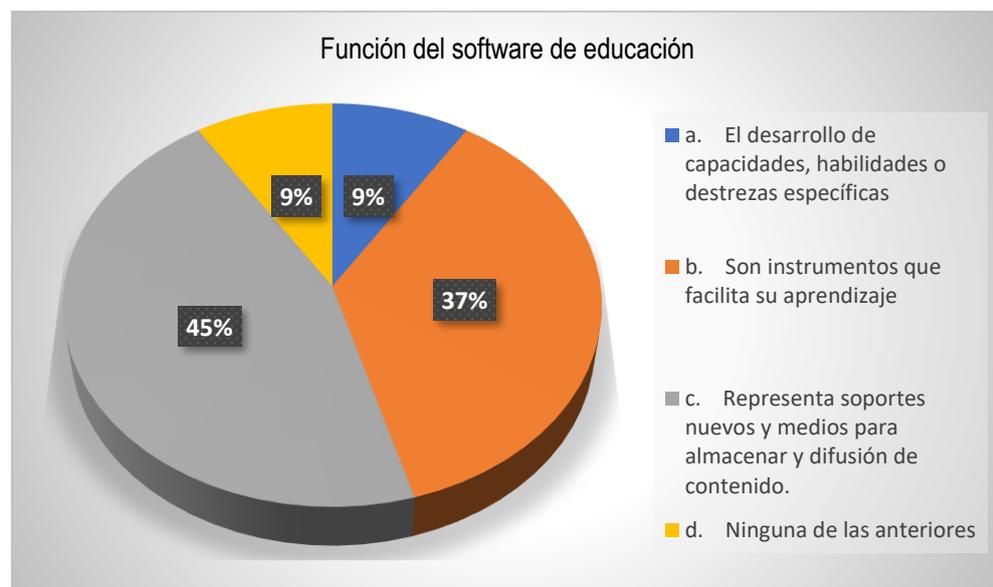


Figura 9. *Función del software de educación*

Fuente: tabla 9

Conforme a la tabla y figura 9, se puede apreciar los siguientes resultados: que, tanto el considerar que la función de desarrollar capacidades, habilidades o destrezas específicas, así como el de representar ninguno de las anteriores solamente tiene estas percepciones un 9%; sin embargo, un 37% de los encuestados consideran que tiene la función de ser una herramienta que facilita su aprendizaje del idioma inglés, y finalmente se puede apreciar que un contundente 45% considera que tiene la función de representar un soporte nuevo y a la vez un medio de para almacenar y difundir contenidos.

Pregunta 4. ¿Según Ud., qué rol cumple en el aprendizaje, el software de educación?

Tabla 10

Rol del software de educación

A l t e r n a t i v a	Q´	Q%
a. Ayuda a intercambiar y discutir información entre educandos	2	18.1
b. Acceder a cualquier tipo de información en tiempo real	4	36.4
c. Utilizar la computadora a partir de los aprendizajes concretos.	1	9.1
d. Todos los anteriores	4	36.4
T o t a l e s	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

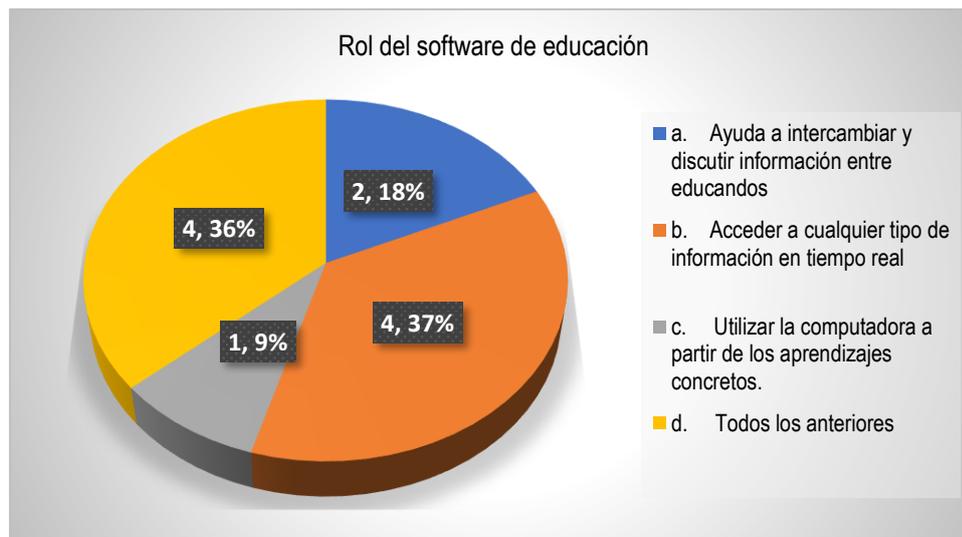


Figura 10. *Rol del software de educación*

Fuente: tabla 10

Podemos apreciar en la tabla y figura 10, que los docentes consideran el rol que cumple el software de educación, en los siguientes términos y resultados: que, un 9% en utilizar el computador a partir de los aprendizajes concretos; un 18% que ayuda a intercambiar y discutir información entre estudiantes; un 37% pueda acceder a cualquier tipo de información en tiempo real, finalmente, un 36% lo considera al software, que cumple un rol abarcando todas las opciones anteriores.

Pregunta 5. ¿Según Ud., qué finalidad cumple en el aprendizaje, el software educativo?

Tabla 11

Finalidad del software educativo

Alternativa	Q'	Q%
a. Individualizar la labor estudiantil, adaptándose al ritmo del trabajo individual	1	9.1%
b. Ser usado para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje	2	18.2
c. Mediante la solución de problemas, promueve la observación, comprensión, interpretación, memorización, comparación, el análisis, y la síntesis.	1	9.1
d. Todos los anteriores	7	63.6
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

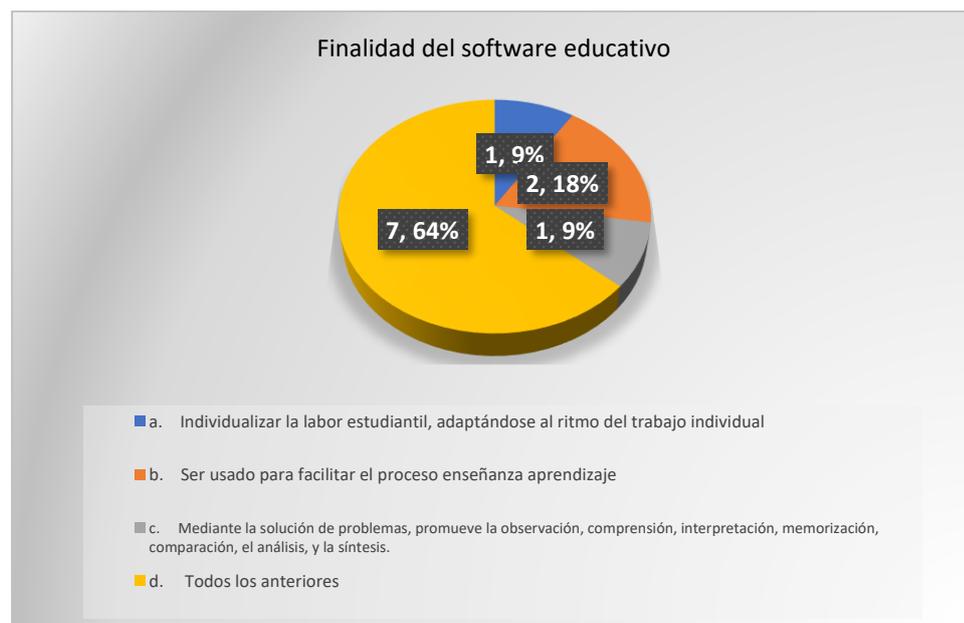


Figura 11. *Finalidad del software de educación*

Fuente: tabla 11

Podemos apreciar en la tabla 11 y figura 8, que los docentes consideran que la finalidad que cumple el software de educación, es que, en un 9% tiene la finalidad de individualizar la labor estudiantil, adaptándose al ritmo de trabajo

estudiantil; así como mediante la solución de problemas, promueve la observación, comprensión, interpretación, memorización, comparación, el análisis y síntesis en los educandos; por otro lado, un 18% de los docentes señalan que otra de las finalidades de dicho software es, que éste es utilizado para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Y finalmente, se tiene que en un 64% de los entrevistados, señalan que la finalidad que cumple, son todas aquellas descrita anteriormente.

Pregunta 6. ¿Según Ud.; las bases psicopedagógicas que cuenta el software educativo son?

Tabla 12

Bases psicopedagógicas del software educativo

A l t e r n a t i v a	Q´	Q%
a. El conductismo	3	27
b. El cognotivismo	1	9
c. El constructivismo	7	64
d. Todos los anteriores	0	0
T o t a l e s	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

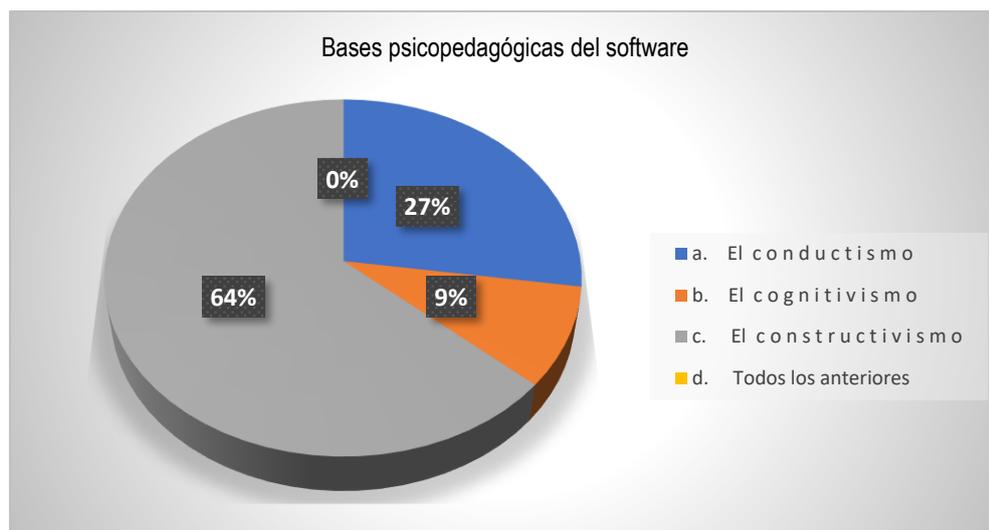


Figura 12. Bases psicopedagógicas del software

Fuente: tabla 12

Como se puede apreciar en la tabla y figura 12, se tiene los siguientes resultados que, un 9% consideran que sus bases psicopedagógicas con el cognitivismo un 27% de los encuestados lo consideran que sus bases la tienen en el conductismo. Y finalmente son un 64% de los entrevistados consideran que sus bases psicopedagógicas se ubican en el constructivismo.

Pregunta 7. ¿Según Ud.; el aprendizaje significativo de los educandos está comprendido por?

Tabla 13

El aprendizaje de los educandos comprende.

Alternativa	Q'	Q%
a. Aprendizajes de representación y aprendizajes de proposición.	0	0
b. Aprendizajes de intelecto y socio emocionales	1	9
c. Aprendizajes de conceptos	1	9
d. a) y c)	9	82
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

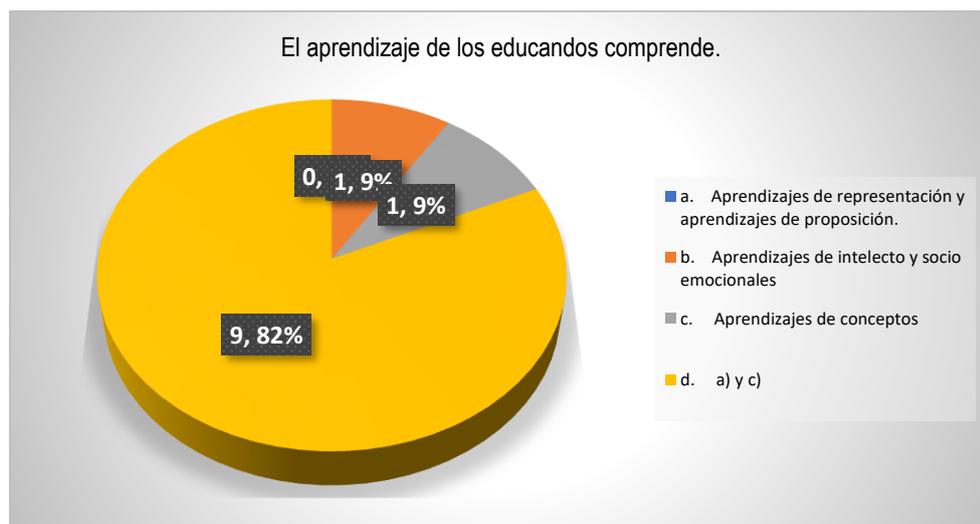


Figura 13. Aprendizaje de los educandos

Fuente: tabla 13

De conformidad a la tabla y figura 13, podemos apreciar los siguientes resultados, que, un 9% de los docentes entrevistados, consideran que el aprendizaje significativo de los educandos esta comprendido por aprendizajes de intelecto y de conceptos, sin embargo, un contundente 82% consideran las alternativas de aprendizajes de representación y aprendizajes de proposición, así como aprendizajes de conceptos respectivamente.

Pregunta 8. ¿Ud., en algún momento del año lectivo, realizó algún curso de software educativo?

Tabla 14

Realización de curso respecto a Software.

Alternativa	Q'	Q%
a. S í	2	18
b. N o	9	82
T o t a l e s	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”



Figura 14. *Realización de curso respecto a Software*

Fuente: tabla 14

En la tabla y figura 14, podemos apreciar conforme a los resultados lo siguiente: que, los docentes realizaron cursos del software educativo solo en un 18%; sin embargo, un 82% de los mismos señalaron no haber realizado cursos de capacitación en el manejo y uso de dicho software. Apreciándose que, efectivamente se tiene este problema, y seguramente que también estará ligado a distintos problemas de orden económico, logística entre otros factores.

Pregunta 9. ¿De conformidad a su conocimiento; el área de inglés está enfocada a:?

Tabla 15

Enfoque del área de inglés.

Alternativa	Q'	Q%
a. Desarrollo de aptitud, actitud, explorar e interés vocacional del estudiante.	3	27
b. Desarrollo de capacidad cognitiva, destreza motora, y realizar actividad productiva	1	9
c. a y b	7	64
d. Ninguno de los anteriores	0	0
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

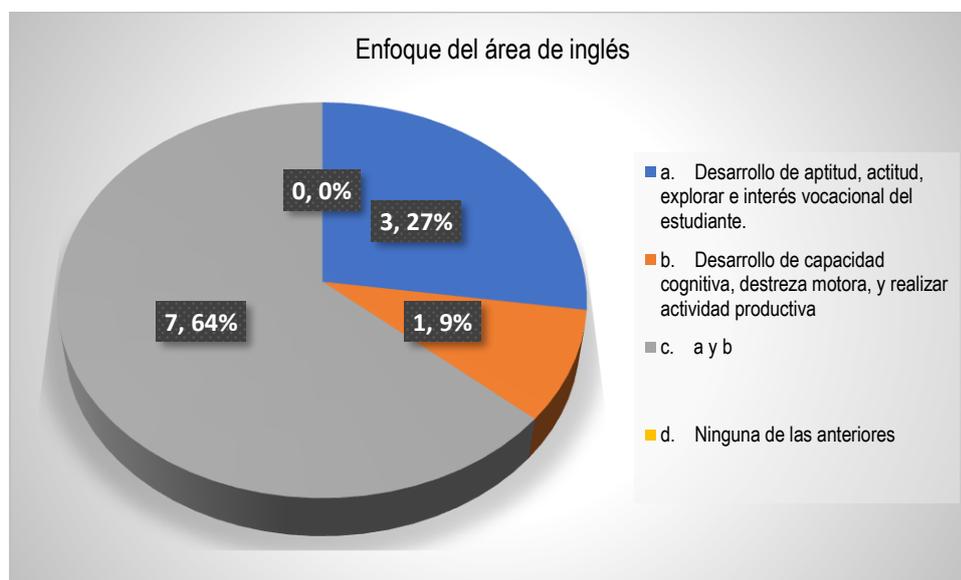


Figura 15. *Enfoque del área de inglés*

Fuente: tabla 15

De conformidad a la tabla y figura 15, se puede apreciar los siguientes resultados; con relación al enfoque que tiene el área de inglés se tiene que, un 9% de los docentes encuestados consideran que permite el desarrollo de capacidad cognitiva, destreza motora, y realizar actividad productiva, un 27% consideran que tienen un enfoque de desarrollo de aptitud, actitud, explora e

interés vocacional del educando. Sin embargo, un 64% lo consideran los dos aspectos anteriores.

Pregunta 10. ¿Qué dimensión se desarrolla más, con el software educativo?

Tabla 16

Dimensión desarrollada con el software.

Alternativa	Q'	Q%
a. Expresión y comprensión oral	1	9
b. Comprensión de texto.	2	18
c. Producir textos	5	56
d. Todos los anteriores	3	27
Totales	11	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la I.E.S. N° 50325 “Inca Sayritupac”

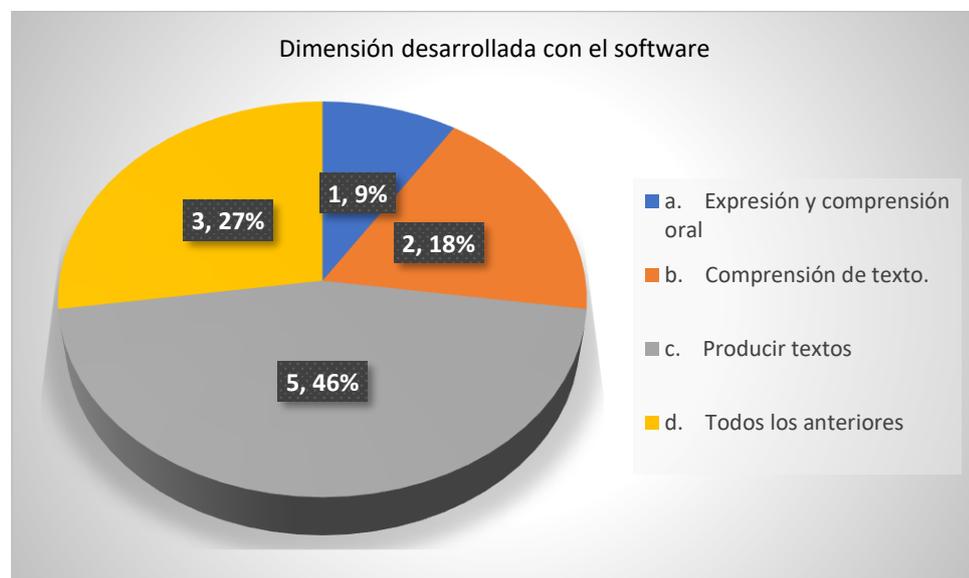


Figura 16. *Dimensión desarrollada con el software*

Fuente: tabla 16

De conformidad a la tabla y figura 16, se observa los siguientes resultados,

que, 9% consideran que se desarrolla dimensión de expresión y comprensión oral; un 18% que desarrolla la comprensión de texto; 56% de los encuestados consideran que el software permite el desarrollo de la dimensión de producción de texto, sin embargo, un 27% de los encuestados consideran que desarrolla todos los anteriores. Apreciándose que, una gran mayoría consideran que desarrollan la capacidad de producir textos.

2.3.2 Discusión de resultados

De acuerdo a los hallazgos obtenidos en los resultados, respecto a su primera etapa, se revela que efectivamente que el bagaje literario muestra, así como la casuística desarrollada que, los educandos del nivel primario no vienen recibiendo cursos del idioma inglés. Sin embargo, algunos de ellos son provenientes de centros educativos privados, con un meridiano conocimiento del idioma inglés y a nivel básico.

Es relevante considerar propiciar, fomentar y fortalecer los temas vinculados con el uso de las TIC's toda vez que, en la actualidad se ve en el mundo entero que la actual generación de jóvenes está casi en permanente con el uso de las tecnologías, desprendiéndose de ello, la utilización de las TIC's pero que no están utilizando de manera técnicamente, tampoco tienen un concepto cabal de lo que utilizan. Sin embargo, el software educativo de acuerdo a los resultados representa un medio para desarrollar la didáctica, según (tabla 7). Asimismo, la actividad principal que desarrolla es la participación y tener la libertad integra para adquirir conocimiento según (tabla 8).

Asimismo, es evidente la existencia de herramientas que permiten y contribuyen con los aprendizajes en las sesiones de clase. Concordando con lo planteado con el informe British Council, en el que plantea que los docentes deben aplicar las TIC's, en sus sesiones de aprendizaje, constituyendo un factor a considerar. Por otro lado, de conformidad con los resultados se tiene que, la función del software educativo es de representar soportes nuevos y medios para almacenar y difusión de contenido, conforme se aprecia en la (tabla 9); y conforme a la (tabla 10) un 36% consideran que ayuda a intercambiar y discutir información, tener acceso a cualquier tipo de información, así como el de utilizar la computadora a partir de los aprendizajes específicos.

Por otro lado, un 64% de los docentes entrevistados, señalan respecto a la finalidad del software educativo, que, este viene a representar uso fácil para el aprendizaje, individualiza la labor del estudiante, así como de promover la observación, comprensión, interpretación, memorización, comparación, el análisis, y la síntesis, (tabla 11). Por otro lado, en el mismo porcentaje se tiene que, constituye una base psicopedagógica constructivista, según se aprecia en la (tabla 12). Y que en el aprendizaje de los estudiantes consideran que en un 82% comprende aprendizajes de representación y aprendizajes de proposición, así como aprendizajes de procesos.

Finalmente, también se debe destacar que, con respecto a que los docentes no reciben las capacitaciones del caso con relación al uso de TIC's, y como consecuencia de ello, los mismos no desarrollan cursos de software alguno en

su gran mayoría, representando este un 82% (tabla 14). En consecuencia, representa un factor importantísimo a superar e implementar de manera inmediata. Ya que sí los docentes, por el papel que cumplen de guías ante sus educandos, no saben el uso y manejo de estas TIC's, entonces por añadidura no lograrán los estudiantes su manejo adecuado. Asimismo, el enfoque del área de inglés en un 64% está orientado a aprendizajes de representación y aprendizajes de proposición, así como a desarrollar de capacidad cognitiva, destreza motora, y realizar actividad productiva en los educandos (tabla 15). Por último, un 56% (tabla 16) consideran que la dimensión que más se desarrolla con dichos softwares la producción de textos y en 19% la comprensión de textos del idioma inglés.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 Conclusiones

De conformidad a los resultados arribados, a continuación, se muestra las conclusiones más relevantes, que a continuación se detalla:

Primero. – Bajo fortalecimiento del idioma inglés en estudiantes del nivel primario, conllevando a efectos e impacto en estudiantes del nivel secundario.

Segundo. – Escaso conocimiento con relación al uso y manejo de las TIC's en la enseñanza de dicho idioma.

Tercero. - Débil y escasa información y comunicación con relación a las nuevas tecnologías, así como en uso adecuado de los mismos.

Cuarto. - Escasa capacitación y fortalecimiento a los docentes y estudiantes con relación al software educativo.

Quinto. - Ausencia y falta de horas en la enseñanza del idioma inglés, toda vez que en la actualidad sólo se tiene y/o dispone de 2 horas a la semana; y que estos deberían ser por lo menos 4 horas a la semana.

3.2 Recomendaciones

Con base en los resultados y sobre todo en las conclusiones, a continuación, se formula y plantea recomendaciones a considerarse para futuros estudios como información fuente, describiéndose a continuación:

A las autoridades del centro educativo, docentes de curso y del sector educación

Primero. – Tener en consideración el fortalecimiento del idioma inglés en estudiantes del nivel primario, y que este sea de manera progresiva dado que se puede empezar desde el 4to grado de primaria, de tal forma los 3 primeros grados se dediquen a actividades de comprensión lectora sin tener que descuidar este aspecto y que manera paralela abordar la enseñanza del idioma inglés. (*Conclusión primera*)

Segundo. – A las autoridades del referido centro educativo, así como del sector; en sus diferentes niveles de gobierno (local, regional y nacional) promoviendo su aprendizaje con la utilización de incentivos de tours a países de habla inglesa para afianzar el idioma, así como de financiar programas que involucren a estudiantes y docentes a aprender de manera autodidacta. Otorgando a los más destacados, becas en otras instituciones académicas para su afianzamiento. Finalmente, también considerar, actividades de capacitación y fortalecimiento a los docentes respecto al uso y manejo de las TIC's, así como en información y comunicación con relación a las nuevas tecnologías, y uso adecuado de los mismos en la enseñanza de dicho idioma. (*Conclusión segunda y tercera*)

Cuarto. - Disponer la elaboración de video tutorial como instructivo respecto al uso de software para los educandos y educadores; así como el de programar capacitaciones con la certificación correspondiente, de tal forma que permita que los educadores simular y encontrarse con situaciones que podrían presentarse en aula. (*Conclusión cuarta*)

Quinto. - Gestionar el incremento de horas en la enseñanza del idioma inglés, de 2 horas a cuatro horas semanal, que permita desarrollar y afianzar más a los educandos en el idioma inglés. (*Conclusión quinta*)

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Belloch, C. (4 de abril de 2020). Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. Obtenido de las TIC:
<https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- BritishCouncil. (25 de abril de 2020). *Ingles en el Perú*. Obtenido de BritishCouncil:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/\\$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/$FILE/Ingl%C3%A9s_en_el_Per%C3%BA.pdf)
- Definición.de. (5 de mayo de 2020). *Centro educativo*. Obtenido de Centro educativo:
<https://definicion.de/centro-educativo/>
- Diario GESTIÓN. (21 de abril de 2020). *¿Por qué las mujeres peruanas hablan mejor inglés que los hombres?* Obtenido de Diario GESTIÓN:
<https://gestion.pe/tendencias/mujeres-peruanas-hablan-mejor-ingles-hombres-150294-noticia/>
- Jimenez, P. (2013). Programas de gestión pedagógicas de área curricular con uso de ordenador en la I.E. N° 20208 Puerto Rico - Bayovar, provincia de Sechuras 2012. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", Lambayque Perú.
- La República. (8 de abril de 2020). *Sociedad*. Obtenido de La República:
<https://larepublica.pe/sociedad/870514-dominar-el-ingles-ahora-es-tan-importante-como-tener-una-carrera-profesional/>
- madriario. (8 de abril de 2020). *la importancia de dominar el ingles en 2019*. Obtenido de madriario: <https://www.madriario.es/noticia/465253/recomendamos/la-importancia-de-dominar-el-ingles-en-2019.html>
- MinTIC. (5 de mayo de 2020). *El futuros digital es de todo*. Obtenido de Accesibilidad:
<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/>

Picardo, O. (2004). *Diccionario Pedagógico*. San Salvador: UPAEP.

Real Academia Española. (4 de mayo de 2020). Obtenido de Aprender.:
<https://dle.rae.es/aprender>

Romero, C. (2014). *La escuela media en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires:
Ediciones NOVEDUC.

statistas. (8 de abril de 2020). *Los idiomas más hablados en el mundo a fecha de 2019*.
Obtenido de statistas: <https://es.statista.com/registro/>