



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**“ANSIEDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
SOLDADOS DEL AGRUPAMIENTO “C.A.A. CRL. JOSÉ
GÁLVEZ N° 01” DE LA PROVINCIA DE ILO, 2021”**

PRESENTADA POR

BACH. ADRIANA CELESTE CHÁVEZ CACHATA

BACH. YESICA ROCIO CHARCA CCASO

ASESORA

MGR. PATRICIA VERÓNICA CHURA VÁSQUEZ

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

ILO - PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO.....	<i>i</i>
DEDICATORIA.....	<i>ii</i>
AGRADECIMIENTOS	<i>iii</i>
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	<i>iv</i>
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	<i>vi</i>
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	5
1.2. Definición del Problema.....	7
1.3. Objetivos de la Investigación	7
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación	8
1.5. Variables	9
1.6. Hipótesis de la investigación	11
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.2. Bases teóricas	14
2.3. Marco Conceptual	22
CAPITULO III: MÉTODO	24
3.1. Tipo de Investigación.....	24
3.2. Diseño de Investigación	24
3.3. Población y muestra	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	34
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	36
4.1. Presentación de Resultados por Variables.....	36
4.2. Contratación de Hipótesis	46
4.3. Discusión de Resultados.....	55
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
5.1. Conclusiones.....	58
5.2. Recomendaciones.....	60
BIBLIOGRAFIA.....	61
ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de Variables.....	17
Tabla 2 Clasificación de ítems por subcomponentes del I-CE.....	40
Tabla 3 interpretación del CE de los componentes y subcomponentes.....	41
Tabla 4 Valoración de resultados para las pruebas de hipótesis.....	42
Tabla 5 Nivel de Ansiedad de la muestra.....	44
Tabla 6 Inteligencia Emocional de la muestra.....	45
Tabla 7 Componente intrapersonal.....	47
Tabla 8 Componente interpersonal.....	48
Tabla 9 Componente Adaptabilidad.....	50
Tabla 10 Componente de manejo del estrés.....	51
Tabla 11 Componente de estado de Ánimo General.....	53
Tabla 12 La Media y desviación estándar de Ansiedad e Inteligencia Emocional.....	55
Tabla 13 Correlación de Ansiedad e Inteligencia Emocional.....	55
Tabla 14 La Media y desviación estándar de Ansiedad y Componente Intrapersonal.....	56
Tabla 15 Correlación de Ansiedad y Componente Intrapersonal.....	57
Tabla 16 Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente Interpersonal.....	58
Tabla 17 Correlación de Ansiedad y Componente Interpersonal.....	58
Tabla 18 Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente Adaptabilidad.....	59
Tabla 19 Autovaloración de la ansiedad y el Componente de Adaptabilidad.....	60
Tabla 20 Estadísticos descriptivos Ansiedad y componente de manejo del estrés.....	60
Tabla 21 Correlación de la Ansiedad y el Componente de Manejo del Estrés.....	61
Tabla 22 Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente de estado de ánimo en general.....	62
Tabla 23 Correlación de la de la Ansiedad y el Componente de Estado de Ánimo en General.....	63

Gráfico 1 Nivel de Ansiedad de la muestra.....	45
Gráfico 2 Inteligencia Emocional de la muestra.....	46
Gráfico 3 Componente Intrapersonal de la muestra.....	48
Gráfico 4 Componente Interpersonal de la muestra.....	49
Gráfico 5 Componente Adaptabilidad.....	51
Gráfico 6 Componente Manejo de Estrés.....	52
Gráfico 7 Componente de estado de Ánimo General.....	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los Soldados del Agrupamiento “C.A.A. Crl José Gálvez N° 01” de la Provincia de Ilo, 2021. Para lo cual se empleó un diseño no experimental, transversal, específicamente correlacional, que permitirá conocer la relación o grado de asociación entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional. La muestra de la presente investigación es probabilística, la cual estuvo conformada por 130 soldados del Agrupamiento C.A.A. Crl José Gálvez N°01 de la provincia de Ilo, 2021, los cuales se encuentran entre los rangos de 18 a 27 años. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, mediante los Instrumentos, Escala de autovaloración de Ansiedad, para la Ansiedad y EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, para la Inteligencia Emocional, los cuales fueron aplicados en las mismas instalaciones de la Institución Militar. El estudio nos permitió llegar a la conclusión que existe relación significativa entre las variables Ansiedad e inteligencia Emocional en los soldados del Agrupamiento C.A.A. N°01 José Gálvez de la Provincia de Ilo, 2021. Mostrando una correlación de Pearson $-0,576$ y una significación de $0,01 < 0,05$, que indica una correlación negativa moderada y significativa entre ambas variables.

Palabras Clave:

Ansiedad, Inteligencia Emocional, soldados, Correlación negativa moderada

ABSTRACT

This research work aims to determine the relationship between Anxiety and Emotional Intelligence in Soldiers of the Grouping "C.A.A. Crl. José Galvez N°1" of the Province of Ilo, 2021. A non-experimental, cross-sectional, specifically correlational design was used to determine the relationship or degree of association between Anxiety and Emotional Intelligence. The sample of this research is probabilistic which consisted of 130 soldiers of the C.A.A. Crl. José Galvez N°01 of the province of Ilo, 2021, who are between the ages of 18 and 27. For the collection of information, the survey technique was used, using the instruments, Anxiety Self-Assessment Scale for Anxiety and EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory for Emotional Intelligence, which were applied in the same facilities of the Military Institution. The study allowed us to conclude that there is a significant relationship between the variables Anxiety and Emotional Intelligence in the soldiers of the C.A.A. José Gálvez N°01 of the Province of Ilo, 2021. Showing a Pearson correlation $-0,576$ and a significance of $0.01 > 0.05$, indicating a moderate and significant negative correlation between both variables.

Keywords:

Anxiety, Emotional Intelligence, Soldiers, Moderate negative correlation

INTRODUCCIÓN

Con el paso de los años se ha podido reafirmar que la salud mental es igual de importante que la salud física. Según Instituciones Internacionales, como la OMS (2017) la ansiedad, es uno de los problemas mentales más recurrentes a nivel mundial, conociéndose que más de 260 millones de personas sufren de algún trastorno de ansiedad.

La ansiedad por tanto es “un estado emocional subjetivamente desagradable, caracterizado por sentimientos molestos tales como agitación, tensión, nerviosismo, aumento de ritmo cardíaco, hiperventilación, náuseas y vértigo” (Beck et al., 1985). Los cuales llegan a perturbar el estado emocional. Y a afectar en gran manera a la persona en diferentes aspectos de su vida; tanto personal, laboral y social.

Siguiendo la misma línea, es difícil separar y desligar las emociones a la hora de llegar a nuestros centros de trabajo, ello debido a que siempre nuestra parte emotiva, sentimental y emocional va a influir en nuestro comportamiento y en el entorno en el que nos desenvolvemos.

Diversos autores definen un individuo que tiene la capacidad de comprender y conocer sus estados emocionales es capaz de mejorar y manejar sus conductas, podrían sobrellevar y lidiar mejor sus emociones internas, ya que la Inteligencia Emocional se entiende como “la habilidad de percibir, valorar, expresar emociones, la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, como la comprensión, conocimiento y regulación de emociones para promover el desarrollo intelectual y emocional (Mayer & Salovey, 1997). Por tanto; el presente tema es de interés para las investigadoras, dado que viene a ser un tema notable que permite conocer el manejo y control de sus emociones frente a situaciones adversas y el papel que puede llegar a ocupar la Inteligencia Emocional.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el CAPITULO I: se presenta el planteamiento del estudio, donde se aborda la descripción de la realidad problemática, definición del problema, objetivos, justificación y limitaciones, variables y hipótesis del estudio.

En el CAPITULO II: Se aborda los aspectos teóricos, relacionados a antecedentes, bases teóricas y marco conceptual.

En el CAPITULO III: En este capítulo se encuentran mencionados el tipo y diseño de investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y las técnicas usadas para el procesamiento de datos.

En el CAPITULO IV mostramos los resultados obtenidos, dónde se presentan los resultados por variables, y la contrastación de hipótesis planteadas, finalmente la discusión de resultados.

Por ultimo en el CAPITULO V, se culminó con las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Según la Organización Mundial de la Salud (2017) dentro de los trastornos mentales, la ansiedad viene siendo uno de los problemas más recurrentes a nivel mundial, se conoce que más de 260 millones de personas padecen de algún trastorno de ansiedad, afectando en gran manera su productividad y su desempeño laboral.

A nivel Nacional, las cifras del MINSA (2018) señala que, según los Estudios Epidemiológicos de Salud Mental, la prevalencia de trastornos mentales en personas mayores de 12 años es equivalente a un porcentaje de 20,7%, encontrándose prevalencias mayores en zonas urbanas, incluyendo en la región Lima con 10.4%. Seguidamente, el INS (2012) manifiesta que los trastornos más evidenciados en el Perú, son los de ansiedad con una prevalencia de 14.9%.

Relacionado al área laboral, específicamente el ámbito militar viene siendo uno de los trabajos que requiere mayor demanda a diferencia de labores realizadas por civiles, esto debido al gran nivel de exigencias ya sea en condiciones físicas como psicológicas con las que debe contar las personas que prestan Servicio Militar (Skomorovsky, 2013; Sümer&Sümer, 2007) citado por (Delfino et al., 2014).

En este sentido, existen diversas circunstancias en este contexto militar que podrían ser generadores de problemas de ansiedad, siendo uno de ellos, la falta de adaptación, ya que, al ser sumergidos en este contexto militar, que es totalmente diferente a su estilo de vida normal, se enfrentan a retos y situaciones nuevas del propio contexto, que pueden resultar estresantes y desesperantes para ellos, al no ajustarse ni adaptarse con facilidad.

Asimismo, las propias actividades y labores que demanda el cuartel, tales como; el manejo de armas, la presión en las rutinas de ejercicio o preparación, la alta exigencia laboral, el tiempo de jornadas y el ritmo de vida en general dentro de la Institución, muchas veces superan las propias capacidades de los soldados, y al no sentirse capaces de desarrollar óptimamente estas responsabilidades, los invade la preocupación y el miedo, siendo emociones difíciles de

sobrellevar que los puede afectar tanto emocional como laboralmente. Ya que como lo menciona Burrell, Adams, Durand, & Castro, (2006) citado por (Delfino et al., 2014) “los militares deben afrontar ciertas demandas y situaciones adversas, dentro de ellas relocalizaciones, separaciones, viviendas temporales y participación en actividades potencialmente peligrosas”.

Asimismo, en la actualidad se está viviendo la emergencia Sanitaria del Covid-19, que envuelve reacciones de preocupación, miedo, tristeza, desesperanza y confusión en la población, por el temor al contagio, pérdida de seres queridos, problemas económicos, entre otros. Todo ello puede llegar a repercutir en la salud emocional de los soldados, tanto a nivel personal con la aparición de conductas suicidas o pensamientos autoagresivos, o a nivel social en la iniciación de actos delictivos, deserciones, hurtos, etc., como lo menciona el Ministerio de Salud (Peru, 2017). Trayendo consigo problemas relacionados al bajo rendimiento y/o deserciones en el ámbito laboral a consecuencia de trastornos de ansiedad, (Ministerio de Defensa del Ecuador, 2007).

Con lo mencionado, diversos autores han puesto en manifiesto el papel primordial que ocupa la Inteligencia Emocional en relación a la Ansiedad; ya que como lo señala Ahumada, (2011) la Inteligencia Emocional sería considerada como un factor protector que evitaría la aparición de trastornos mentales, dentro de ellos la aparición de ansiedad, depresión o estrés.

Por consiguiente, la Inteligencia Emocional permitiría mejorar estados emocionales en el individuo, favoreciendo su bienestar, salud mental y personal, por medio de estrategias adaptativas que fomentarán conductas y actitudes de afrontamiento más óptimas ante acontecimiento vitales (Aradilla Herrero & Limonero, 2008). Cómo también beneficiara su desarrollo personal, y el desempeño laboral orientado a los objetivos y metas de la Institución. (Bayona Manayay, 2018).

Partiendo desde este punto, se toma en cuenta al “Agrupamiento C.A.A. Crl José Gálvez N°1” ubicado en la Provincia de Ilo, ya que este estudio nos permitirá conocer a mayor profundidad este panorama y esclarecer la situación emocional, cognitiva y conductual de estos jóvenes.

De esta manera, el presente trabajo de tesis, busca analizar la posible relación existente entre estos dos constructos, Ansiedad e Inteligencia Emocional, partiéndose de la premisa que cuando una persona cuenta con altos niveles de ansiedad estaría relacionado a bajos niveles de Inteligencia Emocional. Asimismo, se espera que este estudio, sirva como base para desarrollar

en el personal que presta servicio militar estrategias y habilidades para un adecuado manejo de ansiedad, mediante el conocimiento y control de sus emociones, lo que permitirá adoptar respuestas más idóneas a la hora de afrontar cualquier adversidad y situación estresantes, brindando mejores resultados tanto personal como laboral.

1.2. Definición del problema

¿Existe relación entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el “Agrupamiento C.A.A. Crl José Gálvez N°1” de la Provincia de Ilo 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre la ansiedad e inteligencia Emocional en los soldados que realizan servicio militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Definir la relación entre la Ansiedad y el componente Intrapersonal en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.
- Establecer la relación entre la Ansiedad y el componente Interpersonal en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.
- Conocer la relación entre la Ansiedad y el componente Adaptabilidad en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.
- Identificar la relación entre la Ansiedad y el componente Manejo de estrés en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.
- Determinar la relación entre la Ansiedad y el componente Estado de Ánimo General en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación

❖ Justificación del proyecto

El presente trabajo de investigación se encuentra justificado de la siguiente manera:

- **Originalidad:** La presente investigación se considera original, dado que no se hallaron estudios similares que aborden el problema de la relación de Ansiedad e Inteligencia Emocional en este tipo de población castrense, en la Provincia de Ilo, lo que evidenciaría escasas de investigación en este tipo de población a nivel Regional.
- **Interés personal:** El interés de este estudio nace por la preocupación del estado emocional en esta población, ya que al desenvolverse en este contexto se ven más expuestos a situaciones estresantes y agobiantes que son muchas veces difíciles de afrontar. Es así que el estudiar la relación entre la ansiedad y la inteligencia emocional permitirá darle la debida importancia a este aspecto emocional y la repercusión que tiene en diferentes aspectos de la vida.
- **Relevancia científica:** El demostrar la interacción entre ambas variables servirá como un estudio científico para futuros trabajos de investigación, debido a los pocos estudios existentes con este tipo de población militar. Por lo cual la información obtenida en este estudio quedará a disposición de la comunidad y de otros profesionales, asimismo se puede utilizar como base para desarrollar o plantear nuevas ideas en futuros estudios.
- **Relevancia Practica y Social:** Este estudio es relevante ya que pretende proponer soluciones al problema de investigación y en base a ello fomentar la Inteligencia Emocional dentro de las instituciones militares, específicamente en el “Agrupamiento C.A.A. Crl José Gálvez N°1”, mediante programas para el fortalecimiento, desarrollo y manejo emocional en los jóvenes que prestan servicio militar, con la finalidad de optimizar su capacidades y habilidades, lo cual va a repercutir en su desempeño laboral, bienestar y satisfacción personal. Asimismo, estos resultados servirán como herramienta, ya que permitirá llevar a cabo acciones de control y seguimiento del estado Emocional de la Población Militar.
- **Factibilidad:** El presente estudio se considera viable, dado que existe el compromiso por parte de las tesoreras, como también la aprobación por parte de la Institución Militar, que nos permite el acceso con los debidos protocolos de sanidad para llevar a cabo la recolección de información.⁴¹

- Asimismo, se dispone con los recursos humanos, financieros, para obtener los datos suficientes para el desarrollo de este tema de investigación.

❖ Limitaciones de la Investigación

- Una de las limitaciones del estudio fue el Estado de Emergencia Sanitaria del COVID 19, que produjo que el ingreso al cuartel sea con mayor restricciones y limitaciones como se esperaba, así mismo el periodo de la vacunación a los ciudadanos ocupó una de las tareas principales por parte del personal militar que debía apoyar en todas estas acciones, lo cual influyó y retrasó la actividad de recabación de información de campo.
- Como segunda limitación ocurrió un hecho fortuito dentro de la Institución Militar, lo cual estancó por un periodo corto el ingreso, por las acciones internas que se estaban realizando.
- Los días festivos como el mes patriótico, fueron los más ajustados por el personal, debido a la gran cantidad de actividades cívicas programadas en el personal militar, influyendo también en los tiempos de evaluación.
- La recabación de información se llevó a cabo en un periodo en el que se produjo la culminación del servicio Militar de un buen número de soldados, lo cual repercutió en la cantidad de población programada inicialmente.

1.5. Variables

Tabla 1

Cuadro de Operacionalización de Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Valor Esperado Unidad de medida /categoría	Escala
----------	-------------	-------------	--------------------------------------------------	--------

Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Rangos: Capacidad emocional marcadamente alta (130 y más) Capacidad emocional Alta (115 a 129)	Variable Categoría Medida Ordinal
	Interpersonal	Empatía Relaciones Interpersonales Responsabilidad Social	Capacidad emocional adecuada: Promedio (86 a 114)	
	Adaptabilidad	Solución de Problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	Necesita mejorar: Capacidad emocional por debajo del promedio (70 a 85)	
	Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	Necesita mejorar: Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio (69 y menos)	
	Estado de Ánimo General	Felicidad Optimismo		
Ansiedad	-	-	Rangos: Dentro de los límites normales (- 50) Ansiedad leve moderada (50-59) Ansiedad moderada a intensa (60-69) Ansiedad Intensa (70+)	Variable Categoría Medida Ordinal

1.6. Hipótesis de la investigación

1.5.1 Hipótesis Nula

Ho: No existe una relación entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento “C.A.A. José Gálvez N°1” de la provincia de Ilo, 2021.

1.5.2. Hipótesis Alternativa

Ha: Existe relación significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento “C.A.A. José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Ubaldo Rodriguez, Amaya Agudelo, Argota Pineda, presentaron su trabajo de tesis titulado “Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios” Colombia, 2011. La cual tenía como objetivo encontrar la relación entre la Inteligencia Emocional Percibida y la Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de Psicología de una Universidad Pública del Magdalena. Su investigación fue de tipo descriptivo-correlacional; dónde trabajaron con los instrumentos TMMS-24 y el IDARE aplicándolo a 167 personas de dicha universidad. Donde concluyeron que existía relación directa y significativa entre la percepción emocional y ansiedad estado y rasgo.

Otra investigación realizada por (Tomás Sábado et al., 2008) titulada “Inteligencia emocional, ansiedad general y ansiedad ante la muerte en estudiantes de psicología” Barcelona-España, 2008. Tuvieron como objetivo estudiar las relaciones entre los tres componentes de la inteligencia emocional (compresión, percepción y regulación de las emociones) con la ansiedad general y la ansiedad ante la muerte, en la cual participaron un total de 446 estudiantes, en donde utilizaron los siguientes instrumentos: La escala de inteligencia emocional (TMMS-24), la Escala de Ansiedad de la Universidad de Kuwait (KUAS), y la Escala de Ansiedad ante la Muerte de Templet (DAS) y sub escala rasgo del Inventario de Ansiedad ante la Muerte(DAI). Los resultados demostraron que las medidas de ansiedad general y ansiedad ante la muerte correlacionan de manera positiva y significativa con la percepción de las emociones, llegando a concluir que los estudiantes que muestran un mejor ajuste emocional evidencian menores niveles de ansiedad general como de ansiedad ante la muerte.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Fajardo Fernandez, 2020, realizó la investigación “Prevalencia de Niveles de Ansiedad en Personal Militar del Ala Aérea N°3” llevada a cabo en Arequipa- Perú 2020, Donde buscó establecer los niveles de ansiedad del personal militar. Para su tipo de investigación usó un diseño tipo observacional, transversal. Los instrumentos utilizados para llevar a cabo la investigación fueron la Escala de Ansiedad de Hamilton y una ficha de recolección de datos. Para el método se encuestó a 114 militares como muestra representativa, cumpliendo ciertos criterios de selección. Concluyendo que se evidenciaron altos niveles de ansiedad en el personal del Ala Aérea N°3 de Arequipa, vinculados en su mayoría a factores socio demográficos (tipo de familia, estado civil o enfermedades crónicas).

Vargas Arpasi, realizó una tesis titulada “Inteligencia Emocional y Ansiedad en estudiantes adolescentes, Arequipa- Perú”, 2019. Teniendo como objetivo determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la ansiedad en adolescentes del Centro Preuniversitario de la Universidad Católica de Santa María entre el periodo de enero y febrero del año 2019. Para su investigación utilizó un diseño observacional, correlacional, transversal, considerando una muestra representativa de 485 estudiantes. Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran el Bar-On ICE que buscó medir la Inteligencia Emocional y el (STAI) cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo. Finalmente, el autor evidencia una correlación moderada, inversa y estadísticamente significativa entre ambas variables evaluadas. Indicando que, a mayor Inteligencia Emocional, menores niveles de Ansiedad.

La tesis realizada por Nuñez Vilchez (2017), tuvo como propósito determinar la relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de ansiedad rasgo-estado en los estudiantes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo- Lima, 2017. La cual realizó un estudio básico de corte transversal, considerando un muestreo no probabilístico. La muestra representativa y voluntaria fue de 48 estudiantes del quinto año de estudios, 43 varones y 5 mujeres, utilizándose como instrumentos: el EQ-I Baron (Inventario Emocional adaptado a Perú) y el Inventario de Ansiedad estado-rasgo. Para el respectivo análisis correlacional se usó T-student, concluyéndose que no se encontró relación significativa entre ambas variables.

Como última tesis, se considera a Bayona Manayay, con su tema “Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral del Personal Subalterno de una Institución Castrense del Perú, 2018”, Lima- Perú, 2018. La cual tuvo como objetivo determinar la relación

que existe entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral en el Personal de la Institución Castrense. La presente tesis fue de tipo descriptivo – correlacional, de diseño no experimental - transversal. Donde se utilizó como instrumentos el Inventario de Cociente Emocional (BARON ICE) y una ficha Técnica de Desempeño Laboral, considerándose ciertos criterios de selección. La muestra estuvo conformada por 80 Oficiales Subalternos de la Comandancia de Fuerza. Finalmente se concluye que existe una relación significativa y positiva entre ambas variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Ansiedad

2.2.1.1. Definiciones

(Beck et al., 1985) conceptualiza a la ansiedad “como un estado emocional subjetivamente desagradable provocando en la persona sensaciones de tensión o nerviosismo, asimismo síntomas fisiológicos como palpitaciones cardiacas, temblores, náuseas y vértigo”.

Para Zung “La ansiedad es relativamente independiente de los factores de edad, educación y situación social”. La cual se manifiesta como un intenso malestar mental, dónde el sujeto no siente la capacidad de controlar eventos o situaciones futuras. Inclusive consideran que la ansiedad puede ser aprendida ante objetos o situaciones previas que en un inicio eran neutrales (Rosemary & Jaramillo, 2020).

Por otro lado, (Lazarus, 1976) define a la ansiedad “como un fenómeno que en circunstancias cotidianas < como una relación privilegiada entre el individuo y su entorno, el cual es visto y es percibido como amenazante, ya que pone en peligro el bienestar de la persona, haciendo que en situaciones de riesgo reaccione de diferentes formas a las situaciones en las que el individuo sienta como riesgosa.

Dónde la ansiedad puede verse diferenciada de un estado momentáneo a una ansiedad como respuesta ante diferentes estímulos del individuo. Es así que la ansiedad es dividida entre la ansiedad rasgo y estado, una relacionada a la personalidad y la otra a situaciones amenazantes respectivamente (García, 2014; Hernández-Pozo et al., 2008; Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012) citado por (Emilia et al., 2017)

2.2.1.2. Ansiedad en militares

Yancovich (2012) citado por (Ortiz Sunta, 2016), aconseja que “cada actividad o situación de las diferentes profesiones generan grados ansiosos, que favorecen o perjudican el

desempeño cotidiano ya que la conducta de la persona es motivada por la necesidad de alcanzar el éxito o metas". En otras palabras, cuando una persona no logra cumplir con ciertas expectativas esto sería un factor generador de ansiedad, producto del fracaso al que se ve expuesto, originando distintas emociones tales como ansiedad, depresión, etc.

Un estudio de (Arias, 2006) indica que los jóvenes que se internan en este medio militar, cuentan con algún tipo de intervención por depresión o ansiedad, donde de cada 600 soldados, 20 resultan con estas intervenciones y en momento de conflicto los problemas psicológicos emergen más, los cuales llegan a ser originados por diversas causas, como: dificultades tanto personales con la pareja o relacionados a la familia, o conflictos dentro de la unidad militar, siendo muchos de estos problemas desconocidos hasta la baja médica, ya que eligen la sanidad privada.

Muchos estudios sobre la ansiedad demuestran que aquellos jóvenes que ingresan a una Institución Militar no cuentan con un conocimiento suficiente sobre la realidad en este contexto, ya que las normas estrictas, el alejamiento familiar y la falta de adaptación a este nuevo contexto llegan a ser factores de riesgo para que se presente signos o síntomas de ansiedad (Ortiz Sunta, 2016). Partiendo de ahí es relevante considerar la salud mental en esta población, ya que se encuentran más vulnerables a padecer alguna afección psicológica, por tanto, el darle la relevancia pertinente, permitirá un tratamiento óptimo.

2.2.1.3. Componentes de la ansiedad y factores causales

(Céspedes Condoma, 2015), nos dice que la ansiedad tiene tres componentes, los cuales son:

Cognitivos: pensamientos anticipados de amenaza, evaluaciones de riesgo, pensamientos automáticos negativos, imágenes impertinentes, etc.

Fisiológicos: con la activación de diversos centros nerviosos, principalmente del sistema nervios autónomo, que involucra los cambios vasculares y respiratorios.

Motores: con la inhibición o sobre activación motora, conductas defensivas, evitaciones, o la búsqueda de seguridad, entre otros.

La ansiedad se puede convertir en un problema de salud, cuando llega a sobrepasar estos límites, afectando en gran medida las actividades sociales, laborales e intelectuales del individuo. (Baeza, 2008).

2.2.1.4. Enfoques teóricos de la ansiedad

❖ Teoría psicodinámica

Esta teoría fue fundada por (Freud, 1917), el cual señala a la ansiedad como “un término de angustia, donde la angustia más que un proceso biológico insatisfecho es considerada riesgosa en situaciones de alarma”. Esta teoría basada en la angustia, explica la lucha de la persona con el rigor del súper yo y los instintos prohibidos del ello, donde las reacciones involuntarias inadmisibles pasan a desencadenar un estado de ansiedad en el sujeto. Asimismo, da una diferenciación entre la angustia real que es la percepción del riesgo exterior llegando a ser un daño previsto y la angustia neurótica que aparece de manera inexplicable o causa aparente.

Por ultimo (Freud, 1892) señala que la angustia está caracterizada por la “excitabilidad general” la cual se manifiesta mediante un estado de tensión con una sensibilidad auditiva y una acumulación de excitación. Asimismo, se hace presente la “espera angustiosa” que está relacionada a las expectativas catastróficas a los seres queridos o incluso uno mismo; otras manifestaciones relevantes son “los ataques de angustia” presentándose de diferentes formas, desde perturbaciones de la actividad cardíaca, taquicardia, palpitaciones en el aparato respiratorio, hasta bulimia, vértigo, sudoraciones por la noche, temblores de manera frecuente y terrores nocturnos de los adultos”.

❖ Teoría Cognitiva

(Céspedes Condoma, 2015) nos menciona que en “la década de los setenta se le comienza a dar importancia a la aparición y desarrollo de los componentes cognitivos en la ansiedad, considerándose no solo una respuesta emocional ante estímulos externos, si no también internos de la propia persona (como imágenes, ideas).” Donde el sujeto diferencia el evento, lo analiza y le otorga significado si esta resulta amenazante, siendo así la interpretación frente a una situación.

Una persona con ansiedad interpreta la realidad como amenazante y peligrosa, por el contrario, sin embargo en otras situaciones la identificación puede no ser un riesgo real, ello puede estar acompañado por una sensación subjetiva de inseguridad, inquietud, nerviosismo, angustia, peligro, etc. (Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, 2003).

2.2.1.5. Tipos de Ansiedad

❖ Ansiedad Estado

Se considera a esta ansiedad como un estado emocional pasajero, donde la emoción parte de un evento exacto que la persona logra identificar; caracterizado por estados subjetivos de atención y aprensión y por la hiperactividad del sistema nervioso autónomo. La respuesta que presenta la persona frente a una ansiedad estado es cambiante a lo largo del tiempo. Por tal existirán ocasiones en que esta ansiedad tienda a elevarse, si es así se denominará ansiedad aguda (Spielberger, 1966).

“El proceso de ansiedad se presenta a través de una serie de sucesos cognitivos, activos, fisiológicos y comportamentales” (Spielberger et al., 1982). Es decir, las reacciones y situaciones angustiosas se basan en interpretaciones y percepciones que cada individuo le da, así algunos eventos sean más preocupantes que otros.

Este proceso es originado por estímulos estresantes que el individuo va interpretando como peligrosos y/o riesgosos, o por pensamientos que los influye a pensar que pueden llegar a pasar una situación peligrosa o recordar una situación de peligro anterior (Céspedes Condoma, 2015).

❖ **Ansiedad Rasgo**

La ansiedad rasgo se presenta en individuos que indican tener niveles altos de ansiedad como característica de su personalidad, los cuales tienen tendencia a acondicionarse rápidamente y lograr estabilidad. (Rojas, 1984) citado por (Choquehuanca Huayapa, 2019)

Las personas con este tipo de ansiedad, muestran tener altos niveles de ansiedad, relativamente estable, caracterizándose en individuos que tienen tendencia a percibir los eventos como riesgosos, haciendo frente una situación de la misma forma todo el tiempo así sean situaciones riesgosas o no. De este modo aquella persona que se encuentra en una situación ansiosa todo el tiempo a formado una estructura de alguna manera estable en su vida en relación al rasgo de ansiedad, la cual es conocida como ansiedad crónica. Sin embargo una persona con este tipo de ansiedad tiene mayor posibilidad de presentar estrés (Spielberger, 1966).

Por otro lado, las personas que presentan una ansiedad rasgo muy bajo, son consideradas insensibles o indiferentes a los demás. En síntesis, los sujetos que presentan niveles altos de ansiedad son más susceptibles a las críticas de los demás, ello debido a la falta de autoestima y confianza (Spielberger et al., 1982).

2.2.1.6. Clasificación de la Ansiedad

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IVTR), de (APA), menciona en el año 2003, que la ansiedad es estimada como una reacción emocional normal necesaria para la subsistencia de los individuos, sin embargo, cuando esta se produce en niveles elevados puede ser poco adaptativo en diversas situaciones, tornándose en algo patológico. Estos trastornos suelen dividirse en físicos y mentales. (Juan J et al., 2003).

Se considera también que el trastorno de ansiedad es el más recurrente de los trastornos mentales, estando relacionada a desordenes asociados al sistema inmune, tales como el cáncer o la artritis reumatoide. Asimismo dentro de los trastornos crónicos se hayan altos niveles de ansiedad, los cuales perjudican la calidad de vida de las personas, también se encuentra niveles elevados de ansiedad en otros desórdenes mentales como: los trastornos de ánimo, de alimentación, del sueño, de control de impulsos, trastornos sexuales, somatomorfos y adicciones (Juan J et al., 2003).

EL MANUAL DSM IV- TR CONTIENE ESTOS TRASTORNOS DE ANSIEDAD:
Trastorno De Angustia sin agorafobia
Trastorno de angustia con agorafobia
Agorafobia sin historia de trastorno de angustia
Fobia específica
Fobia social
Trastorno obsesivo-compulsivo
Trastorno por estrés postraumático
Trastorno por estrés agudo
Trastorno de ansiedad generalizada
Trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica
Trastorno de ansiedad inducido por sustancias

2.2.2. Inteligencia Emocional

2.2.2.1. Concepto

(Mayer & Salovey, 1997) definen la Inteligencia Emocional como “la habilidad de percibir, valorar, expresar emociones, la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, como la comprensión, conocimiento y regulación de emociones para promover el desarrollo intelectual y emocional”.

Por su parte (Goleman, 1995) señala que “es una herramienta que permite la interacción con el mundo, que envuelve sentimientos y habilidades como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, etc.”.

Partiendo desde este punto, la inteligencia Emocional pasa a ser un recurso elemental y necesario para el individuo, ya que permite un estado emotivo estable, dándole a la persona amplias habilidades que permiten un manejo equilibrado de sus estados emocionales y por ende sus conductas. Dado que la Inteligencia Emocional conllevará cualidades y aptitudes idóneas para lograr un mayor éxito (Shapiro, 1997).

2.2.2.2 Modelos de la inteligencia emocional

❖ Modelo Bar-on

López (2008), Danvila, Sastre y Marroquín (2013), Mancera y Urquijo (2017) citado por Apaza & Flores (2019) mencionan que Barón, define a la Inteligencia Emocional está conformado por una serie de destrezas y competencias personales, emocionales y sociales, que van a influir en como entendemos, comprendemos, nos adaptamos, expresamos y relacionamos con las otras personas. Este modelo, busca explicar cómo el individuo se relaciona con su entorno y su medio ambiente, contribuyendo a responder eficazmente ante estas presiones y exigencias.

Estos componentes son los siguientes:

- **Intrapersonal:** Se refiere al reconocimiento en uno mismo, como el ser conscientes de emociones y comprender lo que implican en las actitudes.

Relacionado a la seguridad, comprensión de sí mismo, asertividad, auto concepto y la autorrealización.

- **Interpersonal:** Capacidad de establecer relaciones con otras personas, relacionado a la empatía, relaciones y responsabilidades sociales.
- **Adaptabilidad:** Este componente refiere la habilidad de adecuarse o ajustarse a situaciones o a entornos nuevos, afrontando y solucionando adecuadamente los problemas. Se encuentra muy relacionado a la flexibilidad y realidad.
- **Manejo de estrés:** Referido al componente manejo de estrés, el mismo se refiere a la capacidad de tolerar y manejar la tensión, sin perder la calma y el control en momentos de presión. Se encuentra relacionado al control de impulsos.
- **Estado de ánimo general:** Referido a los sentimientos de felicidad general en el individuo, no de manera transitoria, si no manifestándose de manera prolongada. Considerándose en base a la felicidad, optimismo y motivación.

❖ **Modelo de Goleman**

Según (Ucero, 2018) Goleman indica que “gran parte de nuestras decisiones están influenciadas en mayor o menor grado por las emociones”. Por tal se considera relevante brindarle la importancia necesaria ya que influyen en nuestras conductas y acciones en gran manera más que otras capacidades relacionadas a la Inteligencia Tradicional.

Por consiguiente su modelo de las Competencias Emocionales (CE) comprende diversas competencias que facilitan el manejo adecuado de las emociones, tanto hacia uno mismo, cómo a los demás (Boyatzis et al., 2000). Asimismo, propone una teoría aplicable en el desempeño, orientado al ámbito organizacional, que busca lograr en los trabajadores mayo éxito profesional y laboral.

Su modelo principal se desarrolla de la siguiente manera:

- **Autoconocimiento emocional:** Se refiere a la capacidad de reconocer los propios estados emocionales, y de qué manera influyen en nuestro comportamiento, asimismo el reconocimiento de fortalezas y debilidades.

- **Autocontrol emocional:** Habilidad que permite el control y manejo de los impulsos, mediante la reflexión de nuestros sentimientos y emociones.
- **Automotivación:** Capacidad de realizar actividades por uno mismo, sin necesidad de ser impulsado por otros, centrando la atención y energía hacia metas y objetivos en lugar de los obstáculos. Está asociada al optimismo, iniciativa y compromiso.
- **Empatía:** Se refiere a la capacidad para reconocer las emociones de los demás y ponerse en la situación de la otra persona, lo que permitirá comprender e identificarnos con aquellos que la expresan.
- **Habilidades Sociales:** se entiende como habilidad de construir y mantener relaciones adecuadas con los demás, mediante una comunicación adecuada.

2.2.2.3 Necesidad e Importancia de la Educación Emocional

La Educación emocional es un proceso de aprendizaje continuo y permanente, que le permite al individuo forjar una personalidad mucho más rica y equilibrada, logrando que su participación en la sociedad sea más idónea y efectiva a la hora de interactuar y participar con los demás. Asimismo, permite una vida emocional positiva, un mayor control y gestión de emociones, entre otras habilidades. (Dueñas Buey, 2002).

Cabe resaltar la importancia del factor emocional en la prevención y desarrollo de algunas enfermedades, ya que como lo menciona Perea (2002) está evidenciado que “emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, la ansiedad, etc., tienen un efecto directo sobre la salud”. Partiendo desde este punto, se hace necesario que el ser humano no se deje llevar por sus impulsos emocionales y pueda lograr un control y regulación de sus emociones, de lo contrario podría repercutir en su vida personal y social.

2.2.2.4. Efectos de la I.E. en la vida personal.

Se ha podido evidenciar diversos efectos positivos que brinda la Inteligencia Emocional. Siendo uno de ellos el de Wong & Law (2002) dónde señalan que “la satisfacción con la vida estaría relacionada con el nivel de Inteligencia Emocional”. Haciendo alusión a que, un individuo con una elevada Inteligencia Emocional tiene la capacidad de comprender y conocer sus estados emocionales y es capaz de mejorar y manejar sus conductas, podría sobrellevar y lidiar mejor

sus emociones internas, lo que permitiría que alcance mayores sentimientos de felicidad, bienestar, por consiguiente, una mayor satisfacción en su vida.

2.2.2.5. La inteligencia emocional y el comportamiento organizacional

Es difícil separar y desligar las emociones a la hora de llegar a nuestros centros de trabajo, ello debido a que siempre nuestra parte emotiva, sentimental y emocional va a influir en nuestro comportamiento y en el entorno en el que nos desenvolvemos, por ello es necesario considerar tanto la parte racional como la emocional ya que de ello dependerá la adecuada toma de decisiones.

Ya que como lo explica Cali et al., (2015) no es suficiente tener aptitudes intelectuales para alcanzar el éxito en el ámbito organizacional, sino que además es necesario la inteligencia emocional, lo que permitirá adoptar en el trabajador ciertas aptitudes y habilidades como el autocontrol, responsabilidad, autoconciencia, manejo de emociones, que serán contribuyentes en el rendimiento.

En otras palabras, ambos serán complementarios para un comportamiento más adecuado e idóneo en la organización.

2.3. Marco Conceptual

- **Adaptabilidad:** Capacidad de adecuarse a situaciones o a entornos nuevos, afrontando y solucionando adecuadamente los problemas. Relacionado a la flexibilidad y realidad.
- **Angustia:** se da en las personas que perciben diferentes situaciones como amenazantes según las experiencias, valores morales, su integridad física y psicológica de la persona.
- **Ansiedad:** Se considera una reacción adaptativa que se da ante situaciones frente a situaciones de peligro y amenaza.
- **Bienestar:** Referido a un estado de satisfacción personal, dónde las condiciones físicas y mentales generan en el individuo sentimiento de tranquilidad, comodidad y confort.
- **Estado de ánimo general:** Estado de ánimo general: Referido a los sentimientos de felicidad general en el individuo. Relacionado a la felicidad, optimismo y motivación.
- **Habilidades sociales.** Habilidad que nos permite interactuar y relacionarnos de una manera más efectiva y sana con los demás.

- **Hostilidad:** Es entendida como una conducta agresiva y abusiva, que genera una actitud contraria sin tener algún motivo real.
- **Inteligencia Emocional:** Capacidad de percibir, expresar, comprender, conocer y regular las emociones, como estar abierto a los sentimientos, dado que ello beneficiara el desarrollo intelectual y emocional.
- **Interpersonal:** Capacidad de establecer relaciones con otras personas, relacionado a la empatía, relaciones y responsabilidades sociales.
- **Intrapersonal:** Se refiere al reconocimiento en uno mismo, como el ser conscientes de emociones y comprender lo que implican en las actitudes.
- **Manejo de estrés:** Habilidad que permite tolerar y manejar la tensión, sin perder la calma y el control en momentos de presión. Se encuentra relacionado al control de impulsos.
- **Salud mental:** Es un estado pleno y de equilibrio, que incluye sentimientos de bienestar emocional, psicológico y social.
- **Soldado:** se entiende como una persona que se ha preparado voluntariamente en el cumplimiento de un servicio militar, en las fuerzas armadas de un país, siendo entrenado y equipado para defender a dicho a su país.

CAPITULO III

MÉTODO

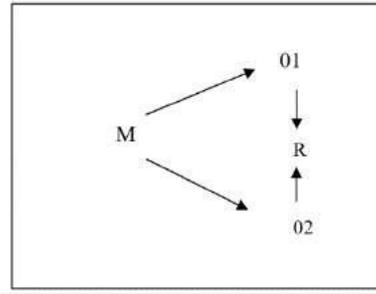
3.1. Tipo de Investigación

Este tipo de investigación se planteó desde un enfoque cuantitativo, es de carácter observacional, puesto que no se manipuló ni controló las variables del estudio, dado que sólo se buscó analizarlas y observarlas tal cual fue su contexto natural, y transversal dado que los datos y la información que se recolectaron fue en un momento determinado.

Asimismo, se consideró una investigación de campo, dado que la recolección de datos fue directamente de la realidad de la unidad de estudio.

3.2. Diseño de Investigación

Se propuso un diseño no experimental transversal, dado que no se efectuó manipulación en las variables. Correlacional puesto que; este diseño buscó conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables (Hernandez Sampieri et al., 2014). Dónde se tuvo como propósito relacionar o asociar las variables de Ansiedad e Inteligencia Emocional.



Dónde:

M: muestra.

01: Ansiedad

R: relación correlacional descriptiva.

02: Inteligencia Emocional

3.3. Población y muestra

- **Población:**

El presente estudio estuvo constituido por un total de 325 soldados entre varones y mujeres pertenecientes al Agrupamiento C.A.A. José Gálvez N°1 ubicado en la Provincia de Ilo, cuyas edades oscilan entre 18 a 27 años.

- **Muestra:**

Se entiende como muestra a un subgrupo de la población. Por lo cual para este estudio, se utilizó un tipo de muestra “probabilístico” donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos, por medio de una selección Aleatoria de los muestreos. (Johnson 2014, Hernandez Sampieri et al., 2014).

Por tanto, para el presente estudio, se utilizó el método Fisher Arkin Colton, para definir el tamaño de muestra significativa para población finita.

➤ **METODO FISHER-ARKIN-COLTON**

Si no tenemos datos de referencia para obtener "S" o una proporción, podemos utilizar la tabla de tamaño de muestra que plantean FISHER-ARKIN-COLTON. Si La población de estudio N es menor de 500 se recomienda utilizar el 40% de la población (Diaz, 2019).

N (población)	NIVEL DE SIGNIFICANCIA (error de muestra)					
	1%	2%	3%	4%	5%	10%
500	-	-	-	-	222	83
1000	-	-	-	385	286	91
1500	-	-	638	441	316	94
2000	-	-	714	476	333	95
2500	-	1250	769	500	345	96
3000	-	1364	811	520	353	97
3500	-	1458	843	530	359	98
4000	-	1538	870	541	364	98
4500	-	1607	891	546	367	98
5000	-	1667	909	556	370	98
6000	-	1765	938	566	375	99
7000	-	1842	959	574	378	99
8000	-	1905	976	580	381	99
9000	-	1957	989	584	383	99
10000	5000	2000	1000	588	385	99
15000	6000	2143	1034	600	390	100
20000	6667	2222	1053	606	392	100
25000	7143	2273	1064	610	394	100
50000	8333	2381	1087	617	397	100
100000	9091	2439	1099	621	398	100
Más de 100000	10000	2500	1111	625	400	100

Si N < 500 considerar 40% de la población

DATOS:

- Población (N): 325
- Nivel de Significancia: 4%

$325 * 0.4 = 130$ soldados

Para la muestra se utilizó ciertos criterios de selección:

- **Criterios de Inclusión:**
 - ❖ Soldados de ambos sexos.
 - ❖ Soldados que se encuentren dentro de la Institución o estén prestando su servicio Militar durante el periodo de aplicación de instrumentos.
- **Criterios de Exclusión:**
 - ❖ Soldados que se encuentren de vacaciones, cuenten con permiso o hayan culminado su tiempo de prestación de Servicio Militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl José Gálvez N°1 durante el periodo de evaluación.
 - ❖ Soldados que hayan llenado los instrumentos de manera incorrecta, que estén incompletos, o carezcan de claridad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas:

Para el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta, mediante el Cuestionario de Autovaloración de Ansiedad (EAA) y el Inventario de Cociente Emocional (I-CE) para la recolección de datos y posteriormente la evaluación de las variables de estudio.

3.4.2. Instrumentos:

3.4.2.1. Autoevaluación de ansiedad (EAA)

- **Título Original** : SELF- RATING ANXIETY SCALE
- **Título en español** : Escala de autovaloración de Ansiedad
- **Autor** : William Zung
- **Año de publicación** : 1971
- **Procedencia** : Berlín
- **Edades de Aplicación** : Adultos
- **Tiempo de Aplicación** : 15 minutos
- **Aspectos que evalúa** : Intensidad de ansiedad
- **Validación peruana realizada por:** Validado por Natalie Tinney y Carranza (2018)

La Escala de autovaloración de Zung está compuesta por un cuestionario de 20 relatos o frases que son evaluados por una escala tipo Likert, cada uno está referido a diversas manifestaciones propias de la ansiedad, como signos o síntomas. El cual abarca una gran variedad de síntomas de ansiedad como expresión de trastornos emocionales.

Los ítems serán estimados en el momento de la entrevista, en la recopilación de información brindada por el paciente y por la observación clínica. Donde las preguntas realizadas por el examinado harán alusión al periodo anterior de una semana.

Estas preguntas usadas en el cuestionario fueron formuladas de manera accesible para la mayoría de personas, empleando su propio lenguaje.

❖ **Normas**

Las respuestas serán cuantificadas mediante una escala de 1 a 4 puntos, teniendo como opciones 4 alternativas.

Tomándose en consideración la intensidad, la duración, y la frecuencia con la que aparecen los síntomas.

Se valora como positivo si es un problema todavía existente, o es observado. Por otro lado, se considera negativo cuando no ocurrió o no es un problema en la persona, como también cuando no brinda información sobre la misma. La escala está estructurada de tal manera que un índice bajo indicaría la inexistencia de ansiedad, por otro lado, un índice alto, indica una ansiedad clínicamente significativa.

El índice de la Escala de Autoevaluación de Ansiedad sitúa sobre “cuál es el grado de ansiedad del paciente” en términos de una definición operacional, formulada en porcentajes.

❖ **Calificación**

Para obtener la medida de la Escala de Autoevaluación, se anota el valor individual de cada respuesta en el margen derecho de la tabla o el cuestionario, sumándole dichos valores para obtener la puntuación total, el cual es convertido en un “Índice de Ansiedad”, según la siguiente ecuación:

$\frac{\text{Total}}{80} \times 100 = \text{ÍNDICE DE ANSIEDAD (EAA)}$

TABLA PARA CONVERTIR LA PUNTUACIÓN TOTAL EN EL ÍNDICE DE ANSIEDAD

PUNTUACIÓN	ÍNDICE DE EAA						
20	25	36	45	52	65	68	85
21	26	37	46	53	66	69	86
22	28	38	48	54	68	70	88
23	29	39	49	55	69	71	89
24	30	40	50	56	70	72	90
25	31	41	51	57	71	73	91
26	33	42	53	58	73	74	93
27	34	43	54	59	74	75	94
28	35	44	55	60	75	76	95
29	36	45	56	61	76	77	96
30	38	46	58	62	78	78	98
31	39	47	59	63	79	79	99
32	40	48	60	64	80	80	100
33	41	49	61	65	81		
34	43	50	63	66	83		
35	44	51	64	67	84		

ÍNDICE EAA	INTERPRETACIÓN GLOBAL
Menos de 50	Dentro de los límites normales
50-59	Ansiedad leve moderada
60-69	Ansiedad moderada a intensa
70 o más	Ansiedad Intensa

❖ **Validez**

En relación a la validez de este instrumento, existen pocos estudios en cuanto a la validación de sus valores psicométricos, sin embargo, la correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65.

❖ **Fiabilidad**

Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung. Entre ASI y SAS es de 0.66 y entre ASI y Taylor Manifest Anxiety Scale de 0.33

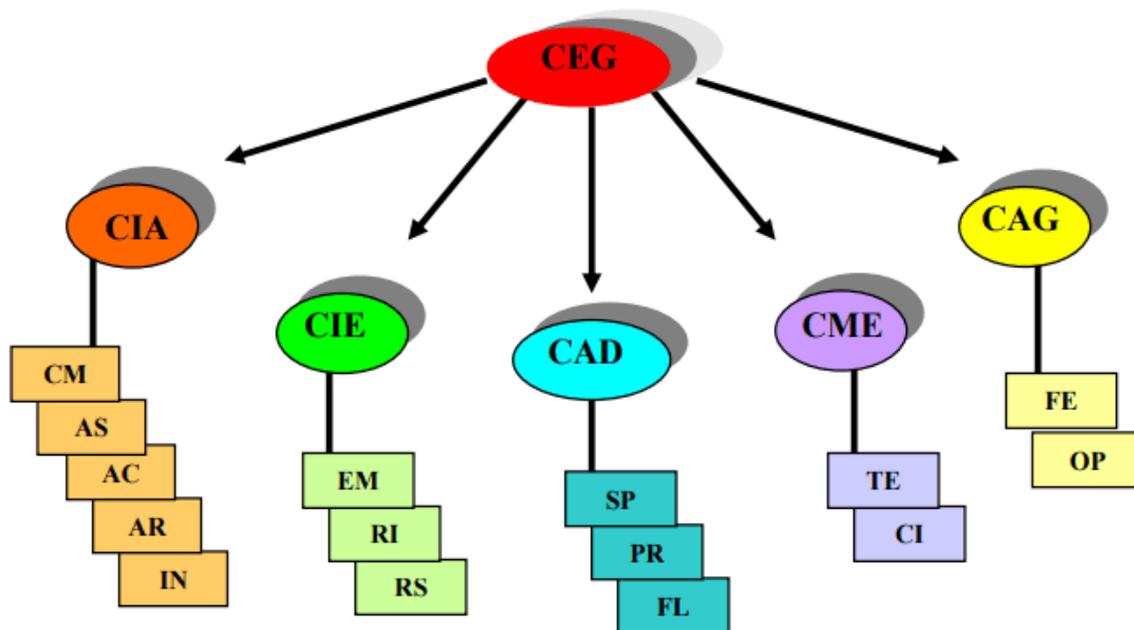
3.4.2.2. Inventario de cociente emocional (I-CE)

❖ **Ficha técnica del Inventario de Cociente Emocional**

- **Nombre Original** : EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- **Autor** : Reuven Bar-On
- **Procedencia** : Toronto - Canadá
- **Adaptación Peruana** : Nelly Ugarriza Chávez
- **Administración** : Individual o Colectiva.
- **Duración** : 30 a 40 min.
- **Aplicación** : Sujetos de 16 y más.
- **Puntuación** : Calificación manual o computarizada mediante aplicación en el programa Excel.
- **Significación** : Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes y 15 subcomponentes.
- **Tipificación** : Baremos Peruanos.
- **Materiales** : Cuestionario con ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

❖ **Descripción de la prueba**

Ugarriza Chavez & Pajares Del Águila (2001) refiere que este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en puntuaciones de 15 subcomponentes. Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:



ABREVIATURAS: CEG = Cociente Emocional General; CIA = Componente Intrapersonal; CIE = Componente Interpersonal; CAD = Componente de Adaptabilidad; CME = Componente del Manejo del Estrés; CAG = Componente del Estado de Ánimo en General. Subcomponentes: CM = Comprensión de Sí Mismo; AS = Asertividad; AC = Autoconcepto; AR = Autorrealización; IN = Independencia; EM = Empatía; RI = Relaciones Interpersonales; RS = Responsabilidad Social; SP = Solución de problemas; PR = Prueba de la Realidad; FL = Flexibilidad; TE = Tolerancia al estrés; CI = Control de Impulsos; FE = Felicidad; OP = Optimismo.

Componentes conceptuales de la Inteligencia Emocional y Social

Componente intrapersonal (CIA)	Componente Interpersonal (CIE)	Componente de Adaptabilidad (CAD):	Componente del Manejo del Estrés (CME):	Componente del Estado de Ánimo en General (CAG)
<p>Comprensión emocional de sí mismo (CM): habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones y conocer el porqué de los mismos.</p> <p>Asertividad (AS): habilidad para expresar los sentimientos, pensamientos y</p>	<p>Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.</p> <p>Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad</p>	<p>Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.</p>	<p>Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando</p>	<p>Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar</p>

<p>defender nuestros derechos sin dañar a las demás personas.</p> <p>Autoconcepto (AC):</p> <p>habilidad para aceptar y comprenderse así mismo, aceptando nuestra limitaciones y posibilidades también lo negativo y positivo de nuestra persona.</p> <p>Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.</p> <p>Independencia (IN): Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.</p>	<p>para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.</p> <p>Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.</p>	<p>Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).</p> <p>Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.</p>	<p>activa y pasivamente el estrés.</p> <p>Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.</p>	<p>sentimientos positivos.</p> <p>Optimismo (OP):</p> <p>La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

❖ Normas para la Corrección y Puntuación

La calificación del Inventario de Cociente Emocional (I-CE) está comprendida por: Una evaluación previa de la validez de los resultados obtenidos, la obtención de los directivos y estándares para los subcomponentes, componentes y del Cociente Emocional Total y percentiles. Todos estos se obtienen directamente mediante un sistema computarizado.

En el caso de una corrección Manual, para la conversión de los puntajes directos en percentiles y puntajes de escala para los subcomponentes, se hace uso de tablas elaboradas, los puntajes estándar son calculados a partir de los puntajes directos de modo tal que cada componente y cada escala tenga la misma media (o promedio) (100) y desviación estándar (15).

Estas conversiones en puntajes estándar facilitar la comparación entre los puntajes alcanzados en las diversas escalas.

Tabla 2

Clasificación de ítems por subcomponentes del I-CE

DIMENSIONES	ITEMS
Intrapersonal	3,6,7,9,11,19,21,22,23,24,32,35,36,37,40,48,51,52,56,63,66,67,70,81,82,85,88,92,95,96,100,107,110,111,114,116,121,125,126,129.
Interpersonal	10,16,18,23,30,31,39,44,46,55,61,62,69,72,76,84,90,98,99,104,113,119,124,128.
Adaptabilidad	1,8,14,15,28,29,35,38,43,45,53,59,60,68,74,75,83,87,88,89,97,103,112,118,127,131.
Manejo de Estrés	4,13,20,27,33,42,49,58,64,73,78,86,93,102,108,110,117,122,130.
Estado de Ánimo	2,11,17,20,26,31,47,54,62,77,80,91,105,106,108,120,132.
General	

Fuente: Manual del Inventario de Inteligencia Emocional.

Tabla 3

Interpretación del CE para el total, los componentes, y subcomponentes.

INTERPRETACION	Necesita mejorar: Muy baja.	Necesita mejorar: Baja.	Capacidad emocional adecuada: Promedio.	Capacidad emocional muy desarrollada: Buena capacidad emocional	Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional Inusual.
SUB COMPONENTES	Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.	Capacidad emocional por debajo del promedio			
CERA	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más
CEER	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más
CEAD	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más
CEMT	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más

CEAG	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más
CE TOTAL	69 y menos	70 a 85	86 a 114	115 a 129	130 y más

Fuente: Manual del Inventario de Inteligencia Emocional.

❖ **Confiabilidad**

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, resultando el más bajo el de Responsabilidad Social 0.69 y el más alto comprensión de sí mismo 0.86.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alta 0.93, para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los coeficientes más bajos fueron los subcomponentes de Flexibilidad 0.48, Independencia y Solución de Problemas 0.60. Quedando 13 factores que arrojaron valores encima de 0.70.

❖ **Validez**

Los estudios de validez del Barón I-CE demuestran lo eficaz y exitoso de este instrumento. Asimismo, se propuso 9 tipos de estudio de validación, los cuales consistieron en: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo y/o criterio, discriminante y la validez predictiva, las cuales han sido conducidas en 6 países los últimos 17 años.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para realizar el respectivo proceso y análisis de los datos obtenidos de los instrumentos: Escala de autovaloración de Ansiedad (EAA) e Inventario Cociente Emocional (ICE BARON), se realizó la calificación de ambos instrumentos, siendo el primero manual y el segundo de manera computarizada. Obtenidos estos resultados, se pasaron a una hoja de Cálculo para la realización del respectivo análisis de datos mediante el Software estadístico SPSS 21, dónde se trabajó con un margen de error del 5%.

❖ **Tabla de valoración de resultados para las pruebas de hipótesis.**

Tabla 4

Valoración de resultados

Correlación negativa grande y perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,9 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,7 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,4 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,2 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a -0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	0,01 a 0,19
Correlación positiva baja	0,2 a 0,39
Correlación positiva moderada	0,4 a 0,69
Correlación positiva alta	0,7 a 0,89
Correlación positiva muy alta	0,9 a 0,99
Correlación positiva grande y perfecta	1

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados por Variables

4.1.1. Variable 1: Ansiedad

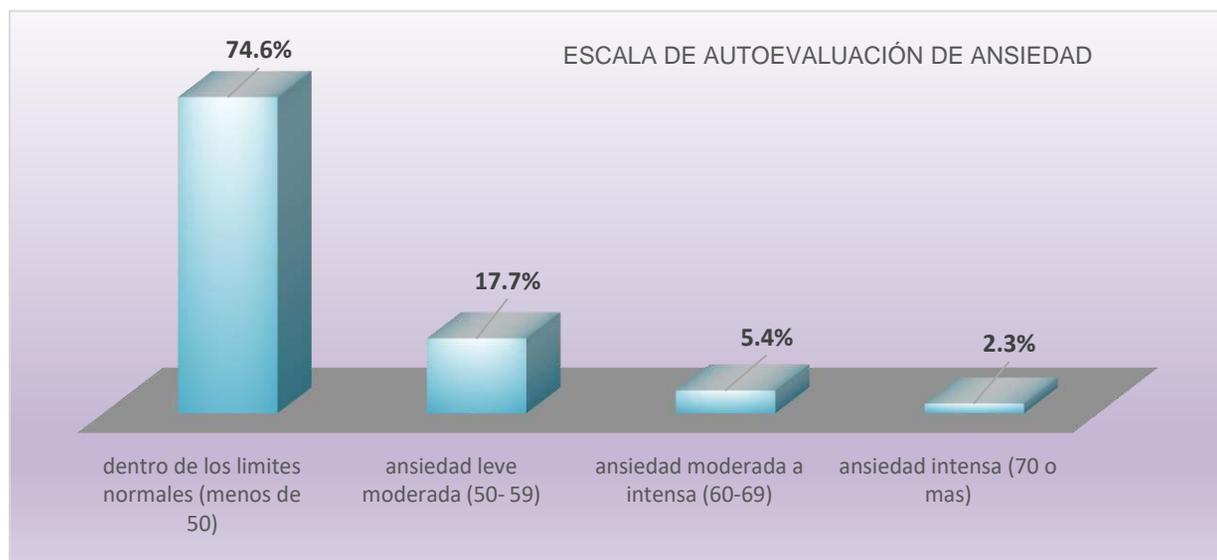
Tabla 5

Nivel de Ansiedad de la muestra

ESCALA DE ANSIEDAD	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Dentro de los límites normales (menos de 50)	97	74,6	74,6
Ansiedad leve moderada (50- 59)	23	17,7	92,3
Ansiedad moderada a intensa (60-69)	7	5,4	97,7
Ansiedad intensa (70 o más)	3	2,3	100,0
Total	130	100,0	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Autoevaluación de la Ansiedad.

Gráfico 1: Nivel de Ansiedad de la muestra



Según el gráfico N°1 se puede observar que, en relación a la escala de autoevaluación de ansiedad en los soldados evaluados, un 74,6% presenta un índice que se encuentra dentro de los límites normales lo que indicaría que no se evidencia una psicopatología, mientras que un 17,7% presenta una ansiedad leve a moderada generando una pequeña alteración en su funcionalidad como en sus relaciones interpersonales, y un 5,4% muestra una ansiedad moderada a intensa, siendo significativa y alterando su comportamiento en sus actividades sociales, finalmente el 2,3% de los soldados presenta una ansiedad marcada y severa dando a resaltar una posible psicopatología.

4.1.2. Variable 2: Inteligencia Emocional

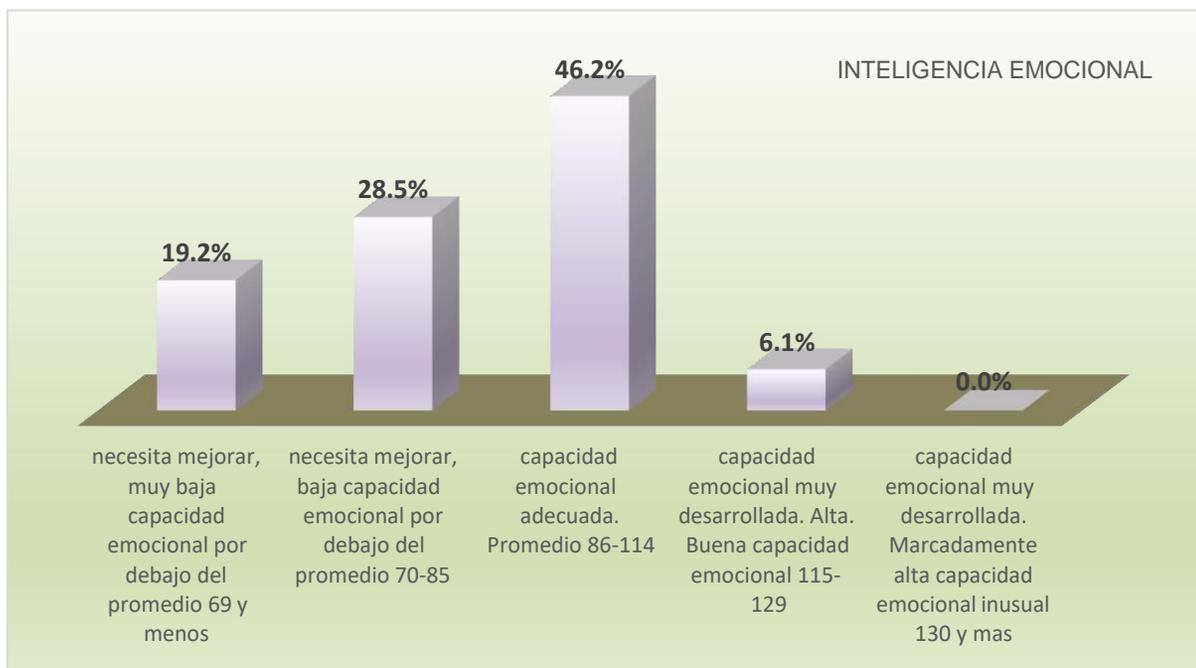
Tabla 6

Inteligencia Emocional de la muestra

INTELIGENCIA EMOCIONAL	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	25	19,2	19,2
Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	37	28,5	47,7
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	60	46,2	93,9
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	8	6,1	100,0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	0	0,0	
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

Gráfico 2: Inteligencia Emocional de la muestra



Fuente: Elaboración propia

Se observa que, en relación a la inteligencia emocional en los soldados, el 46.2% muestra una capacidad emocional adecuada promedio, complementando un 6.1% que presentan una capacidad emocional alta, lo que indicaría que gran parte de la muestra evaluada poseen unas habilidades emocionales adecuadas y que funcionan de manera eficiente. Por otra parte, un 28.5% presenta baja capacidad emocional, y un 19.2 % muy baja capacidad emocional, encontrándose ambas por debajo del promedio lo que significaría que necesitan mejorar habilidades y competencias particulares para afrontar las exigencias de su entorno.

4.1.2.1. Dimensión 1: Intrapersonal

Tabla 7

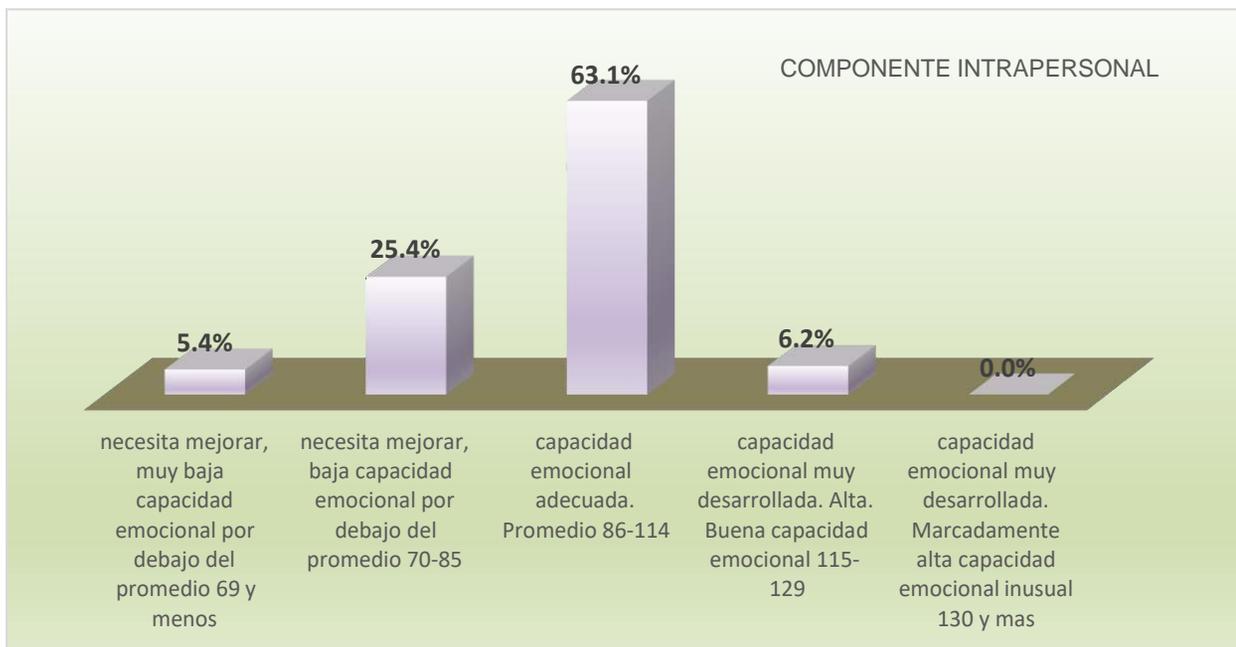
Componente intrapersonal

COMPONENTE INTRAPERSONAL	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
--------------------------	----------------	------------	----------------------

Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	7	5,4	5,4
Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	33	25,4	30,8
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	82	63,1	93,9
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	8	6,2	100,0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	0	0,0	
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

Gráfico 3: Componente Intrapersonal de la muestra



Fuente: Elaboración propia

Se observa que, en relación al componente intrapersonal, el 63.1% muestra una capacidad emocional adecuada promedio, complementando un 6.2% los que evidencian una capacidad emocional alta. Lo que indica que gran parte de los soldados mantienen una percepción y actitud positiva en sus vidas, mostrando facilidad para ponerse en contacto con sus sentimientos.

Mientras que un 25.4% presenta baja capacidad emocional, y un 5.4% muy baja capacidad emocional, encontrándose ambas por debajo del promedio, mostrando dificultad para expresar sentimientos y desconfianza en relación a sus ideas y creencias.

4.1.2.2. Dimensión 2: Interpersonal

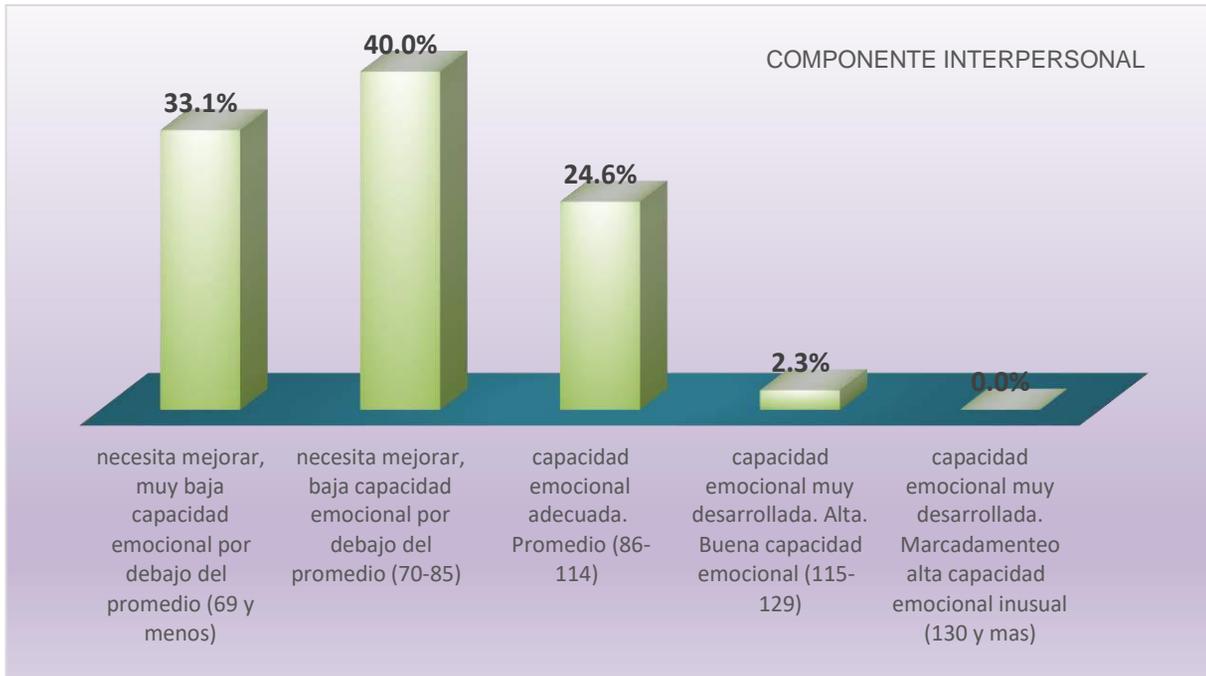
Tabla 8

Componente interpersonal

COMPONENTE INTERPERSONAL	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	43	33.1	33.1
Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	52	40.0	73.1
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	32	24.6	97.7
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	3	2.3	100.0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	0	0.0	
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

Gráfico 4: Componente Interpersonal de la muestra



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los soldados evaluados mostraron un puntaje bajo en el componente interpersonal, obteniéndose que el 40% muestra baja capacidad emocional y el 33.1% presenta muy baja capacidad emocional encontrándose ambas por debajo del promedio. Estos datos indicarían que gran parte necesita mejorar habilidades sociales para interactuar y relacionarse adecuadamente con los demás.

Asimismo, un 24.6% muestra una capacidad emocional promedio y un 2.3% una capacidad emocional alta. lo que significaría que este grupo cuenta con facilidad para comprender, interactuar y relacionarse en su entorno, mostrándose responsables y confiables en sus habilidades sociales.

4.1.2.3. Dimensión 3: Adaptabilidad

Tabla 9

Componente Adaptabilidad

COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	8	6,2	6,2

Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	45	34,6	40,8
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	70	53,8	94,7
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	7	5,4	100,0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	0	0,0	
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

GRAFICO 5: Componente Adaptabilidad



Fuente: Elaboración propia

En relación al componente de adaptabilidad en los soldados, un 94,7% de dicho personal muestra una capacidad emocional adecuada, mostrando mejores habilidades y capacidades para llegar a soluciones adecuadas.

Por otro lado, el 40,8% necesitan mejorar, pues muestra baja capacidad emocional por debajo del promedio, mientras que el 6,2% de dicho personal presenta muy baja capacidad

emocional por debajo del promedio. Evidenciando cierta dificultad para adecuarse óptimamente y resolver situaciones problemáticas en su entorno que se desenvuelven.

4.1.2.4. Dimensión 4: Manejo de Estrés

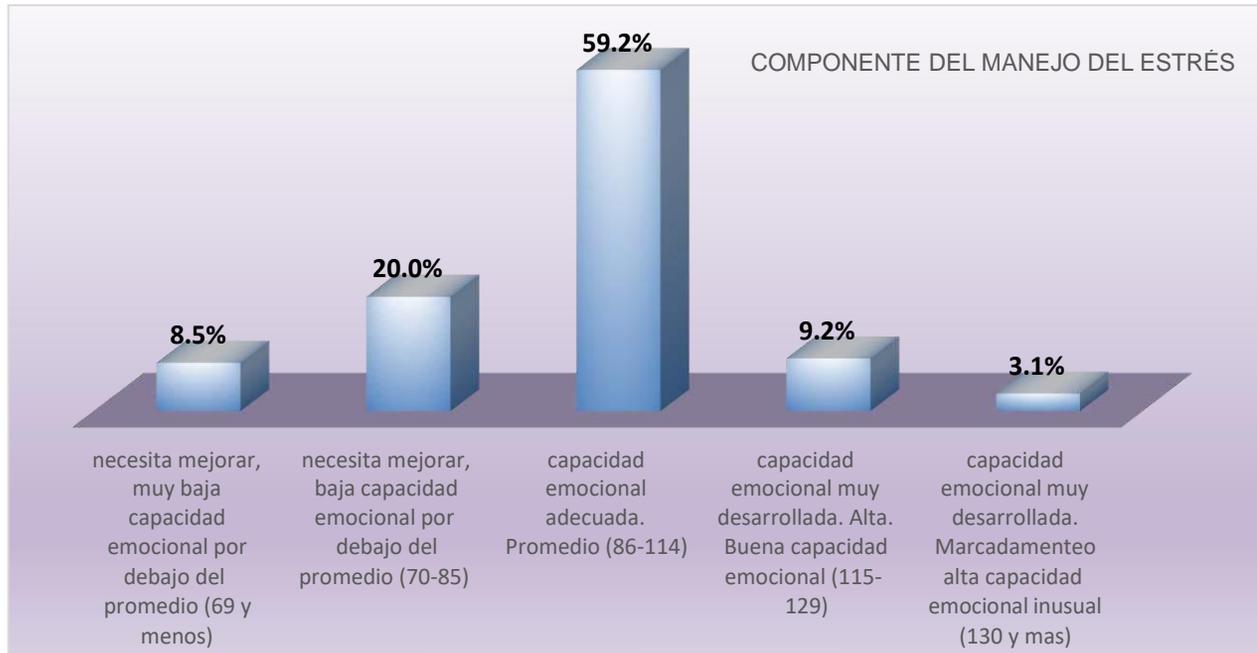
Tabla 10

Componente de manejo del estrés

COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	11	8,5	8,5
Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	28	20,0	28,5
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	77	59,2	87,7
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	12	9,2	97,0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	4	3,1	100,0
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

GRAFICO 6: Componente Manejo de Estrés



Fuente: Elaboración propia

En relación al componente del Manejo de estrés, se observa que el 59,2% de los soldados evaluados, muestra una capacidad emocional promedio, complementando un 9,2% una capacidad emocional alta y un 3,1% una capacidad emocional marcadamente alta. Lo que indica que gran parte de los soldados evaluados muestran de una adecuada a alta capacidad de tolerancia al estrés y control de impulsos, por tanto, a pesar de las circunstancias que se le presenten, responden adecuadamente ante estas situaciones y el trabajo bajo presión en general.

Por otra parte, un 20% presenta baja capacidad emocional y un 8,5% muy baja capacidad emocional. Mostrando dificultad para mantener el control en situaciones de peligro, mostrándose ansiosos y con tendencia a la impulsividad.

4.1.2.5. Dimensión 5: Estado de Ánimo General

Tabla 11

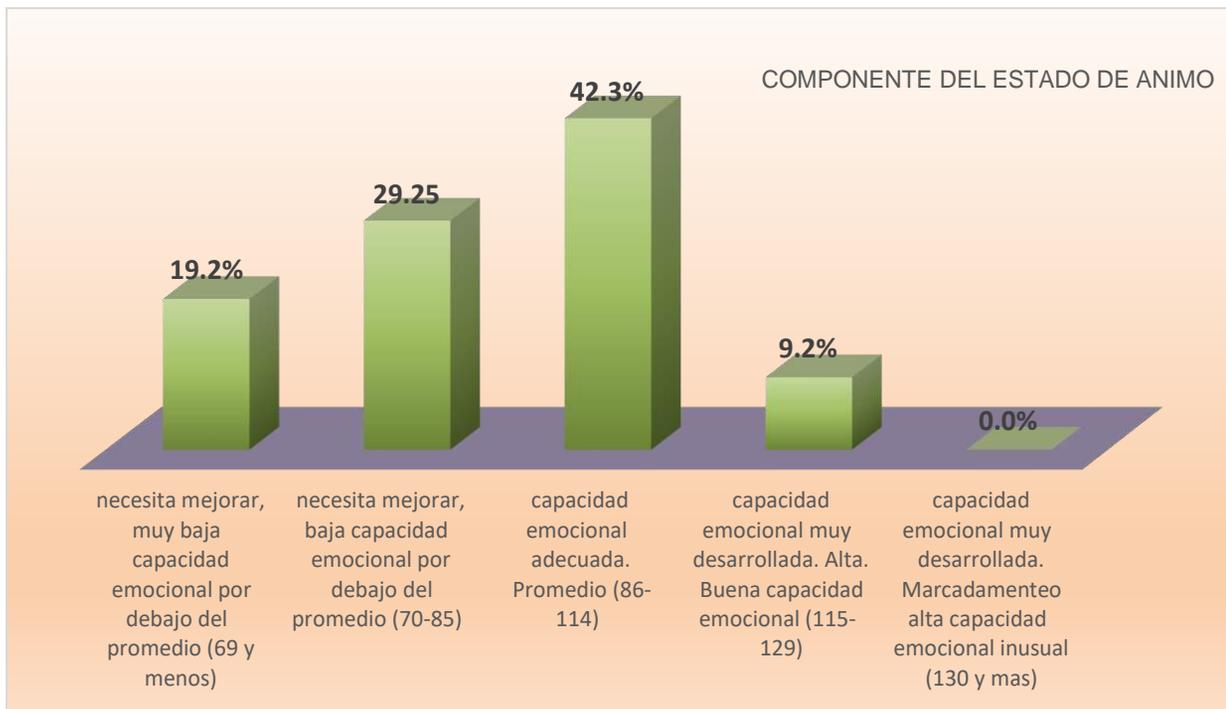
Componente de estado de Ánimo General

COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO	n° de soldados	Porcentaje	Porcentaje acumulado
--------------------------------	----------------	------------	----------------------

Necesita mejorar, muy baja capacidad emocional por debajo del promedio 69 y menos	25	19,2	19,2
Necesita mejorar, baja capacidad emocional por debajo del promedio 70-85	38	29,2	48,4
Capacidad emocional adecuada. Promedio 86-114	55	42,3	90,7
Capacidad emocional muy desarrollada. Alta. Buena capacidad emocional 115-129	12	9,2	100,0
Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional inusual 130 y mas	0	0,0	100,0
TOTAL	130	100,0	

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento Inventario del Cociente Emocional.

GRAFICO 7: Componente de estado de Ánimo General



Fuente: Elaboración propia

En relación al componente estado de Ánimo, se observa que el 42,3% de los soldados muestran una capacidad emocional promedio, complementando con un 9,2% que evidencian una capacidad emocional alta. Lo que significaría que poseen niveles adecuados a altos de felicidad y optimismo en su vida, eso les permite disfrutar de ella. Finalmente, un 29.2% muestran una baja capacidad emocional y un 19.2% muy baja capacidad emocional, encontrándose estas 2 últimas por debajo del promedio, por tanto, evidenciarían pesimismo, desánimo y negatividad, lo que dificultaría que disfruten de la vida en general.

4.2. Contrastación de Hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

4.2.2.1. Ansiedad e Inteligencia Emocional

Tabla 12

La Media y desviación estándar de Ansiedad e Inteligencia Emocional

	Media	Desviación estándar	N
Autovaloración de la ansiedad	45,1635	9,93485	130
Inteligencia Emocional	86,1345	16,41552	130

Fuente: Elaboración Propia

a) Hipótesis planteada

Ho: No existe una relación significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl. José Gálvez N°1 de la provincia de Ilo, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Tabla 13

Correlación de Ansiedad e Inteligencia Emocional

Correlaciones		Autovaloración de la Ansiedad	Inteligencia Emocional
Autovaloración de la Ansiedad	Correlación de Pearson	1	-,576**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	-,576**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultados:

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,576, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,000) es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, la prueba estadística permite concluir que existe una relación significativa entre la Ansiedad e Inteligencia Emocional en los soldados que realizan servicio Militar en el “Agrupamiento C.A.A CrI. José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

4.2.2. Hipótesis Específicas

4.2.2.1. Ansiedad y Componente Intrapersonal

Tabla 14

La Media y desviación estándar de Ansiedad y Componente Intrapersonal

	Media	Desviación estándar	N
Autovaloración de la Ansiedad	45,1635	9,93485	130

Componente intrapersonal	91,8108	14,7207	130
--------------------------	---------	---------	-----

Fuente: Elaboración Propia

a) Hipótesis planteada

Ho: No existe una relación significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. José Gálvez N°1 de la provincia de Ilo, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Tabla 15

Correlación de Ansiedad y Componente Intrapersonal

Correlaciones	Autovaloración de la Ansiedad	Componente intrapersonal
Autovaloración de la Ansiedad	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,501**
	N	130
Componente intrapersonal	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,501**
	N	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultados:

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,501, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,000) es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por lo tanto, la prueba estadística permite concluir que existe una relación significativa entre la ansiedad y el componente Intrapersonal en los soldados que realizan servicio Militar en el “Agrupamiento C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

4.2.2.2. Ansiedad y Componente Interpersonal

Tabla 16

Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente Interpersonal

	Media	Desviación estándar	N
Autovaloración de la ansiedad	45,1635	9,93485	130
Componente interpersonal	77,3660	17,7197	130

Fuente: Elaboración Propia

a) Hipótesis planteada

H_0 : No existe una relación significativa entre la Ansiedad y el componente interpersonal en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl. José Gálvez N°1 de la provincia de Ilo, 2021.

H_a : Existe relación significativa entre la Ansiedad y el componente interpersonal en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Tabla 17

Correlación de Ansiedad y Componente Interpersonal

Correlaciones		Autovaloración de la Ansiedad	Componente interpersonal
Autovaloración de la Ansiedad	Correlación de Pearson	1	-,451**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
Componente interpersonal	Correlación de Pearson	-,451**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultados:

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,451, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,000) es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, la prueba estadística permite concluir que existe relación significativa entre la Ansiedad y el componente interpersonal en los soldados que realizan servicio Militar en el “Agrupamiento C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

4.2.2.3. Ansiedad y Componente Adaptabilidad**Tabla 18**

Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente Adaptabilidad

	Media	Desviación estándar	N
Autovaloración de la ansiedad	45,1635	9,93485	130
Componente de adaptabilidad	71,1000	10,35707	130

Fuente: Elaboración Propia

a) Hipótesis planteada

Ho: No existe una relación significativa entre la Ansiedad y el componente adaptabilidad en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl. José Gálvez N°1 de la provincia de Ilo, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la Ansiedad y el componente adaptabilidad en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. Crl. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Tabla 19

Autovaloración de la Ansiedad y el Componente de Adaptabilidad

Correlaciones	autovaloración de la ansiedad	componente de adaptabilidad	
autovaloración de la ansiedad	Correlación de Pearson	1	-,434**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
componente de adaptabilidad	Correlación de Pearson	-,434**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultados:

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,434, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,036) es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, la prueba estadística

permite concluir que existe relación entre la Ansiedad y el componente de adaptabilidad en los soldados que realizan servicio Militar en el “Agrupamiento C.A.A CrI. José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

4.2.2.4. Ansiedad y Componente Manejo de Estrés

Tabla 20

Estadísticos descriptivos Ansiedad y componente de manejo del estrés.

	Media	Desviación estándar	N
autovaloración de la ansiedad	45,1635	9,93485	130
componente de manejo del estrés	86,6883	19,0355	130

Fuente: Elaboración propia.

a) Hipótesis planteada

Ho: No existe una relación significativa entre la Ansiedad y el componente de Manejo de Estrés en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. CrI. José Gálvez N°1 de la provincia de Ilo, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la Ansiedad y el componente de Manejo de Estrés en los soldados que realizan el servicio militar en el Agrupamiento C.A.A. CrI. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

TABLA 21

Correlación de la autovaloración de la Ansiedad y el Componente de Manejo del Estrés.

Correlaciones		autovaloración de la ansiedad	componente de manejo del estrés
autovaloración de la ansiedad	Correlación de Pearson	1	-,533**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
componente de manejo del estrés	Correlación de Pearson	-,533**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultados:

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,533, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,000) es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, la prueba estadística permite concluir que existe relación entre la Ansiedad y el componente de manejo de estrés en los soldados que realizan servicio Militar en el “Agrupamiento C.A.A Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021.

4.2.2.5. Autovaloración de la Ansiedad y Componente Estado de Ánimo General

Tabla 22

Estadísticos descriptivos Ansiedad y Componente de estado de ánimo en general.

	Media	Desviación estándar	N
autovaloración de la ansiedad	45,1635	9,93485	130
Componente del estado de ánimo en general	86,6883	19,0355	130

Fuente: Elaboración propia

a) Hipótesis planteada

Ho: No existe relación entre la autovaloración de la ansiedad y el componente de estado de ánimo en general de los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento C.A.A Crl José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre el componente del estado de ánimo en general esté relacionado con la autovaloración de la ansiedad de los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento C.A.A Crl José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

b) Nivel de significancia:

El nivel de significancia para la prueba estadística es de $\alpha = 0.05$ o del 5%.

c) Regla de Decisión:

Sí: Valor $P > 0.05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a

Sí: Valor $p < 0.05$, se acepta la H_a y se rechaza la H_0

Tabla 23

Correlación de la autovaloración de la Ansiedad y el Componente de Estado de Ánimo en General

Correlaciones		autovaloración de la ansiedad	estado de animo
autovaloración de la Ansiedad	Correlación de Pearson	1	-,595**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	130	130
estado de animo	Correlación de Pearson	-,595**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	130	130

Fuente: Resultados del procesamiento el SPSS

d) Resultado

Al realizar el contraste de hipótesis se obtiene una correlación de Pearson equivalente al -0,595, lo que significa que existe una correlación negativa moderada, además del Valor de probabilidad (P-Value es 0,000) lo que significa que es menor al nivel de significancia (0,05) lo que permite rechazar la H_0 y aceptar la H_a . Por tanto, la prueba

estadística permite concluir que existe relación entre la Ansiedad y el componente del estado de ánimo en general en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento C.A.A Crl. José Gálvez N°1 de la provincia Ilo, 2021.

4.3 Discusión de Resultados

En relación al objetivo general de nuestra investigación, la TABLA 13 nos evidencia una correlación de Pearson de $r=-0,576$, lo que indica que existe una relación negativa moderada y significativa entre la Ansiedad y la Inteligencia Emocional, sugiriéndose que niveles de ansiedad bajos o mínimos encontrados, están relacionados con una elevada o adecuada Inteligencia Emocional, cumpliéndose así la Hipótesis propuesta.

Desde un punto de vista internacional, nuestros resultados coinciden con la investigación realizada por (Tomás Sábado et al., 2008) titulada "Inteligencia emocional, ansiedad general y ansiedad ante la muerte en estudiantes de psicología" Barcelona-España, (2008); quienes en su tesis hallaron relación entre la Inteligencia Emocional y la escala de Ansiedad; concluyendo que aquellos estudiantes que muestran un mejor ajuste emocional evidencian menores niveles de ansiedad general como de ansiedad ante la muerte.

Por el contrario, estos resultados encontrados, difieren de la investigación realizada por (Nuñez Vilchez, 2017) quién indica que; la Inteligencia Emocional no mantiene relación con la Ansiedad Rasgo-Estado, pues no se encontró evidencia de la existencia de la correlación ($r=0.109$; $p>0.05$) entre dichas variables.

Al respecto, Ortiz Sunta (2016) menciona que aquellos jóvenes que ingresan a una Institución Militar desconocen la realidad de este contexto, y las propias normas estrictas, el alejamiento familiar y la falta de adaptación a este nuevo contexto llegan a ser factores de riesgo para generarse síntomas de ansiedad. Por tanto, la inteligencia Emocional pasa a ser un recurso elemental y necesario para el individuo, ya que permite un estado emotivo estable, dándole a la persona amplias habilidades para un manejo equilibrado de sus estados emocionales y por ende sus conductas (Shapiro 1997).

En relación al componente Intrapersonal, Wong & Law (2002) destacaron que las personas que contaban con una adecuada Inteligencia Emocional eran capaces de mejorar y

manejar sus conductas, lo que les permitiría sobrellevar y lidiar mejor sus emociones internas. Ya que facilitará en la persona “la habilidad de percibir, valorar, expresar emociones, y de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, como la comprensión, conocimiento y regulación de emociones para promover el desarrollo intelectual y emocional” (Mayer & Salovey, 1997). Bajo este concepto, en la TABLA 15, nuestros resultados manifestaron una correlación moderada negativa y significativa entre la Ansiedad y el componente Intrapersonal (-0,501; $p < 0,05$). Asimismo, Vargas Arpasi, (2019) encontró en su investigación “Inteligencia Emocional y Ansiedad en estudiantes adolescentes, Arequipa-Perú, 2019” ; una correlación negativa entre la ansiedad y el componente intrapersonal; deduciendo que, aquellos estudiantes con un nivel de ansiedad bajo, presentan una inteligencia intrapersonal excelentemente desarrollada.

En relación a la TABLA 17, relacionada a la Ansiedad y el componente Interpersonal, nuestros resultados nos muestra que existe una correlación moderada negativa y significativa (-0,501; $p < 0,05$) lo que significa que existe relación entre ambas, Al respecto Dueñas Buey (2002) menciona que la educación emocional beneficiaría favorablemente la participación de la persona en la sociedad, permitiendo que esta sea más idónea y efectiva a la hora de interactuar con nuestro entorno en general. Ya que la Ansiedad puede convertirse en un problema de Salud cuando sobrepasan los límites normales, afectando en gran medida las actividades sociales (Baeza, 2008).

En relación a la TABLA 19, referido a la ansiedad y el componente adaptabilidad, se percibe una correlación negativa baja, (-0,434; $p < 0,05$). Lo que permite inferir que el personal que el personal militar que evidenció mejores capacidades y habilidades emocionales mostraron menores niveles de ansiedad. Al respecto, Aradilla Herrero & Limonero (2008) mencionaron que una inteligencia emocional favorece la salud mental y personal por medio de estrategias adaptativas, mejorando de esta manera sus conductas y actitudes de afrontamiento, permitiéndose contrastar dicha relación entre ambas.

Apaza & Flores (2019), indican que Barón argumentó, que ante un mejor manejo de estrés mayor sería la capacidad de tolerar y manejar la tensión, sin perder la calma y el control en momentos de presión, lo cual estaría relacionado a menores niveles de Ansiedad. Según la TABLA 21, nuestros resultados entre la ansiedad y manejo de estrés arrojaron una correlación moderada negativa y significancia (-0,533; $p < 0,005$);

Finalmente, como ultimo objetivo específico planteado, se buscó determinar la relación entre la ansiedad y el componente estado de ánimo general. Wong & Law (2002) señalaron que una elevada Inteligencia Emocional permitiría que la persona logre alcanzar mayores sentimientos positivos, tanto de felicidad, bienestar y satisfacción con la vida. De esta manera, en la TABLA 23 nuestros resultados percibieron una correlación negativa moderada y significativa entre la Ansiedad y el componente estado de Ánimo General ($r=-0,595$; $p<0,05$), que permite inferir dicha relación existente entre ambas.

En general, a partir de estos resultados puede deducirse que, de nuestra muestra evaluada, un porcentaje mayor manifestaron niveles leves de ansiedad y por ende una Inteligencia Emocional más desarrollada o adecuada, evidenciándose un mejor equilibrio y habilidades emocionales y sociales.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Según los resultados obtenidos en esta investigación sobre Ansiedad e Inteligencia Emocional en los soldados que realizan servicio Militar en el Agrupamiento “C.A.A. Crl José Gálvez N°1” de la provincia Ilo, 2021. Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- En relación al objetivo general, se encontró que existe una relación significativa negativa moderada entre la Ansiedad e Inteligencia Emocional en los soldados que realizan servicio Militar, concluyendo que la mayoría de soldados perciben niveles de ansiedad dentro de los límites normales, lo que guarda relación con los niveles adecuados de Inteligencia Emocional encontrados en la mayoría de soldados, comprobando la hipótesis de investigación.
- En relación al primer objetivo específico, se determinó que existe relación negativa moderada significativa entre la Ansiedad y el componente Intrapersonal en los soldados que realizan servicio Militar, permitiéndose concluir que aquellos soldados que percibieron niveles de ansiedad dentro de los límites normales, evidenciaron un componente intrapersonal adecuado, mostrando capacidad para ponerse en contacto con sus sentimientos, expresarlos y confianza en sus ideas.
- En relación al segundo objetivo específico, se evidenció que existe relación negativa moderada entre la Ansiedad y el componente Interpersonal en los soldados que realizan servicio Militar. Demostrándose que a pesar de que presentan niveles de ansiedad promedio o dentro de los límites normales, la mayoría necesita mejorar su componente interpersonal, ya que se evidenció poca escucha activa, poco asertividad, dificultad para expresarse adecuadamente y seguir órdenes.

- En relación al tercer objetivo específico, se evidenció que existe relación negativa moderada y significativa entre la Ansiedad y el componente Adaptabilidad en los soldados. Donde los niveles de ansiedad dentro de los límites normales percibidos en la mayoría, guardaron relación con una adaptabilidad adecuada. Acotando que, una cantidad considerada de la muestra evidencia dificultad para adecuarse y adaptarse a su entorno laboral.
- En relación al cuarto objetivo específico, se evidenció que existe relación significativa entre la Ansiedad y el componente manejo de estrés en los soldados que realizan servicio Militar. Obteniendo que ante niveles de ansiedad dentro de los límites percibidos, mejores capacidades relacionadas al control de impulsos y tolerancia al estrés. Es decir que, ante las circunstancias presentadas y niveles de exigencia de un régimen acuartelado, manifiestan respuestas adecuadas y eficaces.
- Como último objetivo específico, la prueba estadística permite concluir que existe una relación negativa moderada y significativa entre la Ansiedad y el componente de estado de ánimo general en los soldados que realizan servicio Militar. Por tanto ante una Ansiedad dentro de los límites normales, mayores estados de felicidad y optimismo.

5.2. Recomendaciones

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función a los resultados obtenidos, se propone las siguientes recomendaciones:

- Extender e impartir en la Institución Militar talleres y charlas que permitan forjar y fortalecer la Inteligencia Emocional General, ya que se evidencian resultados bajos en ciertos componentes de manera considerable, con la finalidad de mejorar, mantener y fortalecer su bienestar emocional en los soldados.
- Enseñar, desarrollar y fortalecer el componente interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en los soldados, ya sea mediante dinámicas o talleres grupales, como role playing, cambios de escenario, entre otros; lo que permitirá potenciar estas capacidades y a la vez encontrar momentos de distracción y relajación de sus funciones.
- Se sugiere evaluar periódicamente la Presencia de Ansiedad en los soldados y aplicar herramientas como técnicas de relajación o meditación con la finalidad de minorizar y regular los estados de ansiedad en aquellos soldados que arrojaron niveles altos. Favoreciendo así un mejor ajuste ante situaciones estresantes.
- Se sugiere continuar investigaciones en otras poblaciones similares, ello permitirá identificar factores de riesgo en beneficio de la salud mental de la Población Militar.

BIBLIOGRAFIA

- Ahumada, F. (2011). La relación entre inteligencia emocional y salud mental. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores En Psicología Del MERCOSUR, 13–17.
- Apaza, M., & Flores, S. (2019). Inteligencia emocional en el comportamiento de las organizaciones. Universidad Peruana Unión, 0, 1–13
- Aradilla Herrero, A., & Limonero, J. (2008). Inteligencia emocional, ansiedad general y ansiedad ante la muerte en estudiantes de psicología. 6–9.
- Arias. (2006). Explicando el conflicto Armado. 0(0), 13-26.
- Baeza, J. (2008). Causas de la ansiedad: origen y mantenimiento. Madrid. Clínica de La Ansiedad, 0(0).
- Bayona Manayay, E. L. (2018). Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral del personal subalterno de una institución castrense del Perú, 2018. In Universidad San Ignacio de Loyola.
- Beck, A., Emery, G., & Grenberg, R. (1985). Anxiety disorders and phobias: A cognitive perspective. Nueva York.
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Agrupación de competencias en inteligencia emocional: conocimiento del inventario de competencias emocionales. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). El manual de inteligencia emocional: teoría, evaluación del desarrollo y aplicación en el hogar, la esc. CA: Jossey-Bass, 0(0), 343–362.
- Cali, A., Fierro, I., & Sempertegui. (2015). La inteligencia emocional como elemento estratégico en la empresa. Revista Ciencia Unemi, 8(0), 119–125.
- Céspedes Condoma, E. (2015). Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad estado y

rasgo en niños y adolescentes de Lima Sur.

Choquehuanca Huayapa, L. M. (2019). Percepción del cuidado humanizado y nivel de ansiedad en pacientes del servicio de emergencia Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo. In Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Enfermería.

Delfino, G. I., Muratori, M., & Zubieta, E. M. (2014). Bienestar psicosocial y satisfacción con la vida en estudiantes militares. Colegio Militar de La Nación, Revista Digital Universitaria, 12(35), 1–9.

Díaz, S. C. (2019). Metodología de la Investigación Científica.

Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la Inteligencia Emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Universidad Nacional de Educación a Distancia, 5(77), 96.

Emilia, L., Kuong, V., Roland, A., & Concha, U. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una universidad privada de Arequipa. Duazary, 25(2), 153–169.

Fajardo Fernández, J. E. (2020). Prevalencia de niveles de ansiedad en personal militar del Ala Aérea N°3, Arequipa 2020.

Freud, S. (1892). Fragmentos de la correspondencia con Fliess. J. Strachey. Sigmund Freud. Obras Completas, 0(1), 211–322.

Freud, S. (1917). Luto y melancolía. Standard, 14(239), 57–61. Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. In McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V (Vol. 6).

INS. (2012). Psiquiátricos en el Perú urbano: Estudios epidemiológico en ciudades de la Costa, Sierra y Selva del Perú. Ministerio de Salud.

- Juan J, L., Aliño, I., American, P. A., & Manuel Valdés, M. (2003). DSM-IV-TR: manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. In Masson.
- Lazarus, R. (1976). El paradigma del estrés y el afrontamiento. New York. Eisdorfer.
- Mayer, J. D., & Salovey, R. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional?, En P. Salovey y D. J. Sluyter: Desarrollo emocional e inteligencia emocional. BasicBooks., 0(0).
- Ministerio de Defensa del Ecuador. (2007). Comando Conjunto de las Fuerza Armadas del Ecuador. Deserción en el Ejercito. Quito Ecuador: Ministerio de Defensa del Ecuador.
- Núñez Vilchez, R. D. C. (2017). Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017. In Universidad San Pedro.
- OMS. (2017). Organización Mundial de la Salud.
- Ortiz Sunta, K. M. (2016). Adaptación social y su relación con los niveles de ansiedad en los niveles de ansiedad en los aspirantes de la Esforsa del Batallón N°2, promoción 2014-2016 del cantón Ambato de la Provincia de Tungurahua". In Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias De La Salud Carrera De Terapia Física.
- Perea, R. (2002). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. Educación XXI, 4(0), 15-40.
- Peru, M. de salud del. (2017). Documento técnico situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú. Ministerio de Salud Del Peru, 4, 9-15.
- Rodríguez, U., Amaya, M., & Argota, A. (2011). Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios. Psicogente, 14(26), 310-320.
- Rosemary, M., & Jaramillo, L. (2020). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. Scielo Preprints, 1(1), 1-13.

- Shapiro, L. (1997). La inteligencia emocional de los niños. In Bilbao: Grupo Zeta (Vol. 0, Issue 0).
- Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar e Subjetividade / Fortaleza*, 3(1)(10), 59.
- Spielberger, D. (1966). *Teoría e investigación sobre la ansiedad*. Academic Press.
- Spielberger, D., Gorsuch, R., & Lushene, R. (1982). *Inventario de ansiedad rasgo estatal: STAIC*. Palo Alto. TEA, 0(0).
- Tomás Sábado, J., T.Limonero, J., & Aradilla Herrero, A. (2008). Inteligencia Emocional, Ansiedad General y Ansiedad ante la muerte en estudiantes de Psicología. *Interpsiquis*, 9, 1–5.
- Ugarriza Chavez, N., & Pajares Del Águila, S. (2001). Adaptacion y estandarizacion del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE - JA en jovenes y adultos. *Academia Edu*, 40.
- Vargas Arpasi, H. V. (2019). *Inteligencia Emocional Y Ansiedad En Estudiantes Adolescentes*.
- Wong, C. S., & Law, K. S. (2002). Los efectos de la inteligencia emocional del líder y el seguidor en el desempeño y la actitud: un estudio exploratorio. *The Leadership Quarterly*, 13(0), 243–274.