



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIATEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TÉSIS

**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL VI Y VIII CICLO DE LA
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI, MOQUEGUA 2020”**

PRESENTADO POR

Jhonatan Percy Torres Solano

ASESOR

Mgr. Verónica Pinto Juárez

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Psicología

MOQUEGUA – PERÚ

2021

Índice de Contenido

| | |
|---|------|
| Página de jurado | ii |
| Dedicatoria | 4 |
| Agradecimiento | v |
| Índice de Contenido | vi |
| Índice de Tablas | viii |
| Índice de Figuras..... | 9 |
| Resumen..... | 10 |
| Abstract..... | 11 |
| Introducción..... | 12 |
| Capítulo I: El Problema de la Investigación | 15 |
| 1.1 Definición del Problema..... | 15 |
| 1.2 Objetivos de investigación | 15 |
| 1.2.1. Objetivo General..... | 15 |
| 1.2.2. Objetivos Específicos..... | 15 |
| 1.3. Cuadro Operacionalización de Variables..... | 16 |
| Capítulo II: El Marco Teórico | 17 |
| 2.1. Antecedentes de la Investigación | 17 |
| 2.2. Bases Teóricas | 20 |
| 2.2.1. La existencia de un Cerebro Social..... | 20 |
| 2.2.2. Origen del Concepto de Inteligencia Social | 21 |
| 2.2.3. Las Neuronas Espejo..... | 21 |
| 2.2.4. Conciencia Social..... | 21 |
| 2.2.5. Aptitud Social..... | 22 |

| | |
|--|----|
| 2.2.6. Definiciones de Habilidades Sociales | 22 |
| 2.2.7. Teorías y Enfoques sobre las Habilidades Sociales | 23 |
| 2.2.8. Características de las Habilidades Sociales | 28 |
| 2.2.9. Componentes de las Habilidades Sociales | 30 |
| 2.2.10. Estudiantes de Psicología | 31 |
| 2.3. Marco Conceptual | 31 |
| Capitulo III: Método | 32 |
| 3.1. Tipo de Investigación..... | 32 |
| 3.2. Diseño de la Investigación..... | 32 |
| 3.3. Población y Muestra | 33 |
| 3.3.1. Población..... | 33 |
| 3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 34 |
| 3.4.1. Técnica de recolección de datos..... | 34 |
| 3.4.2. Instrumentos de recolección de datos..... | 34 |
| 3.4.3. Estrategias de recolección..... | 40 |
| 3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos | 41 |
| Capitulo IV: Presentación y Análisis de Resultados..... | 42 |
| 4.1 Presentación de Resultados..... | 42 |
| 4.3 Discusión de Resultados | 52 |
| CONCLUSIONES | 55 |
| RECOMENDACIONES | 56 |

Índice de Tablas

| | |
|----------------|----|
| Tabla 1 | 42 |
| Tabla 2 | 43 |
| Tabla 3 | 44 |
| Tabla 4 | 45 |
| Tabla 5 | 46 |
| Tabla 6 | 47 |
| Tabla 7 | 48 |
| Tabla 8 | 49 |
| Tabla 9 | 50 |
| Tabla 10 | 51 |

Índice de Figuras

| | |
|----------------|----|
| Figura 1..... | 42 |
| Figura 2..... | 43 |
| Figura 3..... | 44 |
| Figura 4..... | 45 |
| Figura 5..... | 46 |
| Figura 6..... | 47 |
| Figura 7..... | 48 |
| Figura 8..... | 49 |
| Figura 9..... | 50 |
| Figura 10..... | 51 |

Resumen

Las Habilidades Sociales viene a ser el conjunto de estrategias, que permiten a que las personas se desenvuelvan de forma adecuada dentro de su ambiente, siendo de vital importancia sobre todo en estos tiempos donde la globalización demanda profesionales preparados para enfrentar grandes desafíos en un mundo de ritmos rápidos, lleno de incertidumbre con procedimientos diferentes, donde se considera que las reglas no serian variables y los roles no son definidos como seria en el pasado. Para desarrollarse en estos tiempos se requiere de destrezas sociales y estrategias que permitan el entendimiento de nosotros mismos y la relación con otros.

El objetivo principal del presente trabajo de investigación fue determinar el nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes del VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua en el año 2020, según género, edad y grado. Para lograr medir las Habilidades se aplicó la Escala de Habilidades Sociales EHS.

La metodología desarrollada en este trabajo fue de diseño no experimental de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo. La muestra estuvo conformada por 103 estudiantes, con edades entre los 18 y 39 años.

Como resultados de la presente investigación, tenemos que la mayoría de estudiantes que conformaron la población se distribuyen en el nivel alto de habilidades sociales. En ese sentido 91 estudiantes, que representan el 88% del conjunto, se ubican en esta categoría, lo que significa que los estudiantes, se desempeñan con habilidades sociales, por lo que les permite relacionarse de forma interpersonal y socioemocional, de manera adecuada dentro de las exigencias y experiencias de su ambiente, es decir que les permita desarrollarse adecuadamente en su profesión. Por otro lado, 11 estudiantes, que representan tan solo 11% del conjunto, se encuentran en el nivel medio. En contraste, sólo 1 estudiante (apenas el 1%) alcanza el nivel bajo de habilidades sociales.

Palabras Claves: Habilidades Sociales, universitarios, grado de instrucción, género y edad.

Abstract

Social Skills is the set of strategies that allow people to function adequately within their environment, being of vital importance especially in these times where globalization demands professionals prepared to face great challenges in a world of fast rhythms, full of uncertainty with different procedures, where it is considered that the rules would not be variable and the roles are not defined as they would be in the past. To develop in these times requires social skills and strategies to understand ourselves and relationships with others.

The main objective of this research work was to determine the level of Social Skills in students of the VI and VIII cycle of the professional career of Psychology at the José Carlos Mariátegui University of Moquegua in 2020, according to gender, age and grade. In order to measure Skills, the EHS Social Skills Scale was applied.

The methodology developed in this work was of a descriptive, observational, cross-sectional and prospective non-experimental design. The sample consisted of 103 students, aged between 18 and 39 years.

As results of this research, we have that the majority of students that make up the population are distributed in the high level of social skills. In this sense, 91 students, who represent 88% of the group, are located in this category, which means that the students perform with social skills, which allows them to relate interpersonally and socio-emotionally, appropriately within the demands and experiences of their environment, that is, it allows them to develop adequately in their profession. On the other hand, 11 students, who represent only 11% of the group, are at the intermediate level. In contrast, only 1 student (just 1%) reaches the low level of social skills.

Key Words: Social Skills, university, educational level, gender and age.

Introducción

La universidad como institución de enseñanza superior está involucrado en el desarrollo cultural, social y económico de la sociedad, garantizando una formación integral de profesionales y de igual manera, las investigaciones generan un desarrollo a nivel personal en los estudiantes, este es el inicio de la partida donde reforzarán su formación superior. Los resultados de las investigaciones son de gran importancia ya que tienen la finalidad de minimizar situaciones problemáticas que se relacionan con las habilidades sociales en el alumnado universitario, particularmente en las habilidades sociales básicas para la vida diaria como son para la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.

En cuanto a los rasgos que deben reunir los estudiantes de la carrera de psicología, las dificultades interpersonales y las dificultades relativas a la competencia social son aún más críticas, dado el carácter interpersonal de la actuación y del objeto de la intervención psicológica, asociado, en muchos casos a problemas de naturaleza relacional de estos jóvenes.

En nuestro medio, la situación no es diferente, varios de los estudiantes que culminan la carrera de psicología se les dificulta o no logran insertarse en el mercado laboral aun siendo excelentes académicamente, según previas investigaciones a estas problemáticas Holst I.C., Galicia Y., Gómez G., y Degante A. (2017), indican que se debería a la poca o casi nula habilidad social que poseen en un gran número de casos, lo que se convierte en una gran problemática que

amerita de la atención debida y del interés de parte de la investigación solucionar de manera inmediata y oportuna.

La relevancia científica de la presente investigación, está en lograr incrementar nuevo conocimiento relacionada a dichas variables investigadas.

En el interés personal nos permitirá el desarrollo profesional previa sustentación y aprobación, la obtención de tan anhelado título profesional en psicología.

La necesidad que tenemos en estos tiempos es desarrollar el éxito personal y social se encuentra conectado con aspectos de sociabilidad y habilidades sociales más que con habilidades cognitivas e intelectuales y esto debido a que nuestro perfil profesional nos exige una mayor interacción con nuestros pacientes, que antes que nada son personas sociales con diversos intereses de por medio. De ahí radica la importancia de comprender los estímulos de las personas y aprender cómo generar buena conexión con ellos, lográndose a partir del desarrollo de la empatía, cooperación y altruismo, el bienestar de los seres humanos en sus vidas personales y sociales.

La originalidad de este estudio radica en que en la actualidad no se han reportado investigaciones sobre este tema en la región, así mismo la relevancia social posibilitará la implementación de mecanismos de corrección para la problemática identificada, lo que nos permitirá desarrollar amplios programas de desarrollo de habilidades sociales que propicien transformaciones verdaderas en búsqueda de mejoras a nivel personal y grupal en los estudiantes universitarios.

Para efectos expositivos, el informe final de Tesis se ha dividido en los siguientes capítulos: Primero, referido al problema de investigación que se propone. Segundo, el marco teórico que sustenta los aspectos conceptuales de la investigación. Tercero, referido a la metodología empleada en el desarrollo de la investigación. A continuación, en la

cuarta sección se presentan los resultados de la investigación. Finalmente se concretan los resultados de orden teórico y empírico, y se proponen algunas recomendaciones que, según se espera podrían coadyuvar a la superación de la problemática encontrada, en el sentido de mejorar el perfil del profesional psicólogo de nuestra universidad.

Capítulo I: El Problema de la Investigación

1.1 Definición del Problema.

¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui Moquegua 2020?

1.2 Objetivos de investigación

1.2.1. Objetivo General

Determinar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui Moquegua 2020.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui Moquegua 2020, según ciclo de estudios.
- Identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui Moquegua 2020, según género.
- Identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui Moquegua 2020, según edad.

1.3. Cuadro Operacionalización de Variables

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Valor Esperado Unid. Medida / Categoría | Escala |
|-----------------------------|----------------------|--|---|---------|
| Habilidades Sociales | No tiene dimensiones | Autoexpresión de situaciones sociales. Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresión de enfado o disconformidad. Decir no y cortar interacciones. Hacer peticiones. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. | Categóricas | Ordinal |

Capítulo II: El Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Holtz y otros ejecutaron la investigación titulada “Las Habilidades Sociales y sus diferencias en estudiantes Universitarios” México (2017), la muestra que trabajaron fue con 200 estudiantes de los cuales participaron 25 estudiantes de cada carrera profesional: Psicología, Biología, Médico cirujano e Ingeniería Química. El instrumento que utilizaron fue la Escala de Habilidades Sociales tipo Likert. Concluyeron que son necesarias las habilidades sociales para tener relaciones interpersonales gratificantes, permitiendo generar importantes cúmulos de experiencias, conocimientos y capacidades que facilitan en distintas situaciones la obtención de beneficios. La formación integral de los universitarios es importante por eso se debe llevar a cabo de programas que van a fortalecer la formación de las habilidades sociales para su desarrollo personal y profesional.

Ortiz y otros desarrollaron la investigación “Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología” Ecuador (2018). Participaron en esta investigación estudiantes de la Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología. La muestra que utilizaron fue de 424 estudiantes, mayores de 18 años. El instrumento que emplearon fue de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y utilizaron como referencia para el rendimiento académico los puntajes determinados en el reglamento otorgado por Consejo de Educación Superior. Concluyen que las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo dentro del contexto académico, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico.

Campo y Martínez desarrollaron la investigación sobre “Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana” Colombia (2009), la población fue compuesta de

128 jóvenes, 26 de sexo masculino y 102 son de sexo femenino, siendo estudiantes del primer semestre de la Jornada Diurna y Jornada Nocturna del Programa de Psicología, entre las edades de 16 y 46 años. Se utilizó como instrumento el Cuestionario de Dificultades Interpersonales (CDI). Llegaron a las siguientes conclusiones: Que el 48% de las mujeres muestran un adecuado nivel de habilidad social en el momento de realizar y rechazar peticiones de amigos mientras que un 42,3% presentan los varones, esto indica que, las mujeres presentan un mejor nivel que los varones, con respecto a la edad, el grupo de las personas mayores presentan un mejor nivel en la interacción con personas que no conocen, sin embargo, los otros dos grupos y los de edades intermedias (19 y 20 años) requieren de una mejoría. Así mismo, los adultos tienen un buen desempeño cuando interactúan con personas desconocidas, mientras que el grupo de edades intermedias (19 y 20 años) requieren de una mejoría, donde se observan diferencias significativas. En términos de la interacción con amigos y compañeros el grupo de los menores tienen un rendimiento superior al de los otros dos grupos, siendo éste significativo. Aunque los grupos en su totalidad requieren una mejora en el dicho aspecto, el de menor desempeño que obtiene es el grupo de 19 y 20 años. El grupo en general, requieren mejorar sus habilidades sociales, particularmente las que utilizan con el fin de interactuar con sus miembros de familia, realizar y rechazar peticiones de amigos.

Huambachano y Huaré investigaron sobre el “Desarrollo de Habilidades Sociales en contextos universitarios” Lima, Perú (2017), el diseño que emplearon fue cuasi experimental en la investigación, con una población de 60 estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El cuestionario que se utilizó fue (EHS) Escala de Habilidades Sociales. Concluyeron que las habilidades sociales se pueden mejorar desde la intervención con las aplicaciones de diferentes programas, donde los alumnos internalizan habilidades, actitudes de comunicación y

conocimientos, actitudes pro sociales, interacción social, evidenciando una reducción de conductas agresivas.

Flores y otros desarrollaron la investigación denominada: “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano” Puno (2016). La población estuvo constituida por 18,231 estudiantes siendo la muestra de 335 varones y 271 damas. El instrumento utilizado es la encuesta, tipo escala Lickert, llegando a los siguientes resultados: existe correlación entre las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal positiva intensa. En cuanto a las habilidades sociales de los estudiantes, se encuentra que son buenas, ya que los indicadores, se practican relativamente, aunque presentan dificultad para poder hablar con sus semejantes, por lo que no se unen fácilmente en conversaciones y se les dificulta expresar sus emociones, opiniones y sentimientos. La comunicación interpersonal de los estudiantes es relativamente buena, ya que en sus indicadores revelan que la practican de modo frecuente, por mas que manifiesten franqueza en lo que suelen hacer o decir, más les importa lo que los demás crean, así mismo son perfectos observadores de las diferentes expresiones faciales de los demás, Sin embargo, suelen algunas veces fomentar conexiones con otras personas y así pocas veces establecen pocas relaciones con personas influyentes e importantes.

Hurtado desarrolló la investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. La muestra fue constituida por 123 estudiantes, siendo el instrumento empleado la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Concluye que el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana es considerada normal, en cuanto a las dimensiones tenemos el nivel de primeras habilidades, como factor de habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades que se

relacionan con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y las habilidades para hacer frente al estrés se consideran normales, sin embargo el nivel de habilidades de planificación es considerado bajo siendo un factor de habilidades sociales.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. La existencia de un Cerebro Social

Goleman (2006) define la inteligencia social como «La capacidad humana para relacionarse». La inteligencia es la capacidad humana que ha ayudado a nuestra especie a sobrevivir, desde una perspectiva evolucionista. El cerebro social fue desarrollado en las especies mamíferas que viven en grupos, que se perfeccionó como un mecanismo de supervivencia. La inteligencia social, evolucionó para hacer frente a los desafíos en grupo, como la conducta del macho alfa, la defensa del grupo, el agrado hacia los demás. En las personas la necesidad de ordenar, acompañar y también, el rivalizar impulsó la evolución del tamaño en el cerebro y de la inteligencia en general.

El sistema neuronal fue el descubrimiento más importante en la neurociencia, programado para enlazar con los demás, donde el cerebro está diseñado para ser sociable, ya que se establece infaliblemente un vínculo intercerebral con los seres humanos que nos alternamos. En el libro titulado “Inteligencia social”, Goleman da a conocer las claves neurológicas de las relaciones entre personas, explica que están «programadas para conectarse» con los del entorno, donde las relaciones con los de su entorno producen un profundo impacto en la vida de cada individuo. Las personas tienen una predisposición natural hacia la cooperación, altruismo y la empatía, por lo tanto, es necesario que se desarrolle la inteligencia social. La relación diaria con la familia, pareja, amigos, jefes e incluso con extraños afectan a todas las células del cuerpo hasta llegar a los genes. Los seres humanos están perfilados para ser sociables, interviniendo de manera constante en una

especie de «ballet neuronal» que enlaza de un cerebro a otro con los individuos que se encuentran alrededor.

2.2.2. Origen del Concepto de Inteligencia Social

La inteligencia social, según Goleman (2006) nos dice “es la capacidad que tiene un individuo para relacionarse con su medio de una forma asertiva y empática”. Esto significa que permite que nos beneficiemos de forma efectiva, a conocer adecuadamente las emociones de uno mismo y a conseguir un excelente resultado en las interacciones sociales. La inteligencia emocional está relacionada a la inteligencia social, porque las dos tienen el cometido de administrar las emociones con la meta de la mejora de las relaciones interpersonales, en cambio, esta última abarca otros aspectos.

2.2.3. Las Neuronas Espejo

Son conocidas también como las neuronas cubelli, este tipo de neuronas se accionan al realizar actividades, así como al observar a los demás realizando actividades. Estas neuronas reciben ese nombre debido a que reflejan la conducta de otros. Por ejemplo, estas se activan al caminar, al observar a una persona caminar, al escuchar el sonido de caminar o pronunciar la palabra caminar.

Las neuronas espejo se ubican en diferentes zonas del cerebro: lóbulo parietal y en la circunvolución frontal inferior.

2.2.4. Conciencia Social

Es el conjunto de sentimientos que poseemos hacia las personas derivados de la capacidad cerebral permitiéndonos ser empáticos.

Goleman, define la conciencia social como la empatía primordial, la exactitud empática, la cognición social y la sintonía.

2.2.5. Aptitud Social

Está determinada por las conductas que realizamos con la conciencia social; dicho de otro modo, nuestro comportamiento relacional (de influencia, persuasión, liderazgo, movilización, etc.), determinado por la sincronía, el interés por los demás, la presentación de uno mismo y la influencia.

2.2.6. Definiciones de Habilidades Sociales

Alberti (1978): La conducta permite en los individuos actuar debido a sus intereses principales, expresar de una manera cómoda los sentimientos de manera honesta, defenderse sin ansiedad inapropiada o defender los derechos propios, sin prohibir los derechos a las otras personas.

Aranda (1996): las habilidades de los individuos son destrezas que se desarrollan en las etapas de su vida. La capacidad social en los niños se desarrolla entre 0 a 6 años, primeramente, se da una maduración física neurológica, ya que el individuo percibe información del entorno que lo rodea a través del sistema nervioso, dicha información es interpretada y reacciona de forma adecuada en relación con el entorno.

Caballo (1986): es una agrupación de actitudes realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que manifiesta opiniones, deseos, sentimientos, conductas y derechos de la persona de una forma adecuada a la circunstancia, respetando las actitudes en las otras personas, y mayormente resuelven las dificultades de manera inmediata y disminuye la posibilidad que existan problemas.

García (1993): un gran número de respuestas, verbales y no verbales, cognitivas, emocionales e instrumentales, con el fin de efectuar y establecer interacciones sociales. Estas habilidades incluyen una comunicación exitosa, con una implicación de imaginarse en la situación del otro individuo, comprender su comportamiento y reaccionar de forma eficaz.

Hargie y Saunders (1981): es una agrupación de actitudes sociales que están direccionadas hacia un objetivo, interrelacionadas, que son aprendidas y se encuentran bajo el mando de la persona.

Hersen y Bellack (1977): es la aptitud para poder expresarse con otros individuos, mostrando los sentimientos ya sean de forma positiva o negativa, evitando ser este resultado de un daño en el reforzamiento social.

Kelly (1982): es un grupo de actitudes adquiridas y que se identifican, empleada por los individuos en distintas situaciones interpersonales con el fin de mantener y obtener un reforzamiento de su entorno.

2.2.7. Teorías y Enfoques sobre las Habilidades Sociales

Teoría del Aprendizaje Social

Está dirigido hacia un estándar de conexión donde los factores cognitivos y de conducta se encuentran entorno a como interactúa las diferentes fuentes de agentes socializantes.

Bandura (1986), afirmó que:

Los procesos cognitivos son producidos de acuerdo a las concepciones que la persona tiene de la naturaleza de las cosas y de sí mismo, es desarrollada y verificada mediante 4 procesos: experiencia directa, se obtiene a través, del resultado producido según su conducta, costumbre observacional de los efectos producidos por las actitudes de otros individuos, partiendo de los previos conocimientos por medio de la inferencia y juicios manifestados por los demás. En esta teoría, se encuentran 2 modelos explicativos de la inhabilidad social:

1. Modelo de déficit, las dificultades de la competencia social se explican porque el individuo no tiene la conducta y habilidad que son requeridas para una circunstancia social. Esto se debe a la ausencia de modelos

adecuados, un inadecuado reforzamiento y oportunidades de aprendizaje.

2. Modelo de interferencia o déficit de ejecución, la persona tiene las habilidades necesarias, sin embargo, no las emplea de manera correcta por factores cognitivos, emocionales o motores que interfieren en la realización. Las variables que interfieren son: creencias irracionales, poca habilidad para solucionar problemas, pensamientos depresivos, ansiedad, expectativas negativas, entre otros.

Teoría de Vicente Caballo

Para dicho representante, la definición apropiada de las habilidades sociales debe contener 3 componentes:

Dimensión conductual: las más reconocidas son: realizar e ignorar peticiones, producir y aceptar halagos, empezar y sostener un diálogo, manifestar agrado, desagrado, colera, afecto, molestia, expresar opiniones personales, proteger los propios derechos, incluido el desacuerdo, pedir a la otra persona un cambio de actitud, excusarse o aceptar errores, enfrentar detracciones y dialogar en sociedad (Nicasio, 1998).

Dimensión situacional: Describe los diferentes roles propios que determinan ciertas actitudes sociales y el ambiente contextual y físico en el que se correlacionan. El autor incluye a distintos individuos: familiares, relaciones íntimas (parejas, padres), amigos, personas autoritarias, profesionales, compañeros.

Dimensión personal: Refiere a los aspectos ocultos o cognoscitivos que los individuos impulsan antes o durante el transcurso de una interacción social.

Asimismo, Caballo (1996) establece que las habilidades sociales tienen los siguientes componentes:

Componentes conductuales: Cuando hablamos de la conducta abierta considerando a los aspectos paralingüísticos, verbales, paraverbal.

Componentes cognoscitivos: Se refiere a los aspectos ocultos que se manifiestan en el proceso de interacción social.

Componentes emocionales: Tiene que ver con las emociones y sentimientos que acompaña al aspecto cognoscitivo. Esto significa que será de carácter motivacional para la persona, siendo evaluadas como agradables o no agradables.

Componentes fisiológicos: Son cambios que se dan en la presión sanguínea, tasa cardíaca, flujo sanguíneo, respuesta electrodermales, respuesta electromiográfica, que se manifiestan en la interacción social.

Enfoque Conductista

Campo (2009), indica que, para este enfoque, el saber realizar una conducta se sostiene por un refuerzo positivo de otros individuos importantes para la persona o por evitar los castigos. Las suposiciones del modelo conductual se enfocan fundamentalmente en 2 ámbitos:

- Es adquirida la capacidad de respuesta
- Consiste en un conjunto conductas específicas e identificables

Enfoque según Hidalgo y Abarca

Para Hidalgo y Abarca (1999), Nos explican que el aprendizaje de las Habilidades sociales se ejecuta por medio de un proceso complicado de aspectos personales, culturales y ambientales. En la familia, es donde se producen los primeros intercambios del comportamiento afectivo, creencias y valores, que después tienen un predominio muy definitivo en el

comportamiento social. Los padres de familia son modelos importantes en el comportamiento social afectivo y los hermanos para el aprendizaje de las relaciones con sus iguales.

Enfoque según Gismero

Gismero (1997), indica que las habilidades sociales básicas son:

- a. Autoexpresión de situaciones sociales: Cualidad del individuo de expresar de una manera natural y sin ansiedad en distintas circunstancias sociales.
- b. Defensa de los propios derechos como consumidor: Cualidad de manifestar conductas de forma asertiva con personas desconocidas como defensa de los propios derechos en circunstancias de consumo.
- c. Expresión de enfado o disconformidad: Capacidad de la persona en manifestar el enfado o sentimientos nocivos justificados y/o discrepancias con otros individuos.
- d. Decir no y cortar interacciones: Es la afirmación en saber decir no a otros individuos y cortar la interacción a largo o corto plazo que no se quiere conservar.
- e. Hacer peticiones: Expresión de saber pedir a otros individuos de algo que necesitamos, en diferentes situaciones.
- f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Cualidad para empezar una interacción con el sexo contrario y realizar de forma espontánea un cumplido, halago, etc.

Enfoque según Goldstein

Goldstein (1980) creó programas de aprendizaje estructurados que se desarrollaron y fundamentaron en diferentes técnicas didácticas con el objetivo de con la finalidad de cambiar los defectos en las habilidades personales, cognitivas y prosociales, de los integrantes del programa.

Para el desarrollo del aprendizaje en el programa utilizó 4 técnicas, que son el modelado, el proceso de feedback, el role playing y la generalización del aprendizaje.

El propósito de Goldstein era organizar una preparación o entrenamiento en habilidades sociales, para ello reunió cerca de 50 habilidades que organizó en 6 grupos:

1. Primeras habilidades sociales, son las que empiezan y dan facilidad a las primeras relaciones entre los integrantes de una agrupación.
2. Habilidades sociales avanzadas, conformado por un conjunto de habilidades que permiten sostener las relaciones con los integrantes de un grupo.
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos, facilita el conocimiento de sus propios sentimientos y a posterior poder expresarlos de una manera apropiada.
4. Habilidades alternativas a la agresión, estas habilidades nos permiten aprender el control de la impulsividad y técnicas de autocontrol.
5. Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés, este grupo incluye el aprendizaje de técnicas que dan la facilidad en relación con otros individuos en circunstancias de problemas.
6. Habilidades de planificación, estas son más avanzadas ya que favorece en los individuos conocerse y resolver sus conflictos, considerando lo importante de la circunstancia y las posibilidades que se tiene para dar una solución.

Enfoque según Peñafiel y Serrano

Según estos autores proponen una clasificación según el tipo de habilidades que desarrollan los seres humanos y son:

- Cognitivas: tienen relación con el pensamiento, también intervienen los aspectos psicológicos.
 - Identificar en uno mismo y en las otras personas, por ejemplo, los gustos, necesidades y deseos.
 - Identificar y discriminar actitudes socialmente considerables.
 - Posibilidad de la resolución de conflictos a través de pensamientos alternativos, relacionales y consecuenciales.
 - Autorregulación mediante el autocastigo y autorrefuerzo.
 - Identificar los estados de ánimo en las otras personas y en uno mismo.
- Emocionales: se encuentran relacionadas con la expresión y manifestación de diferentes emociones. Así tenemos: enojo, ira, vergüenza, alegría y tristeza.
- Instrumentales: son las habilidades que tienen una utilidad, que están relacionadas con los actos.
 - Conductas verbales: iniciar y mantener diálogos, formular respuestas y preguntas, entre otros.
 - Alternativas a la agresión, negociación en conflictos, rechazo de agresión, entre otros.
 - Conductas no verbales: intensidad, ritmo, tono de voz, posturas, contacto visual y gestos.

2.2.8. Características de las Habilidades Sociales

Monjas (1997), indica que las habilidades sociales tienen las siguientes características:

- Son comportamientos que han sido obtenidos gracias al aprendizaje y donde se desarrolla el infante. En el transcurso de todo proceso de socialización en donde la comunidad, escuela y familia, cumpliendo un importante rol en el aprendizaje de un conjunto de habilidades y comportamientos que permitirán al niño interrelacionarse de manera satisfactoria y efectiva con otras personas.
- Contienen componentes manifiesto y motores (conducta verbal), emocionales y afectivos (alegría o ansiedad) y cognoscitivos (atribuciones, percepción social, auto lenguaje). Las habilidades de interacción social son un grupo de comportamientos que los infantes sienten, piensan, dicen y hacen.
- Son resultados a situaciones particulares, lo que tendrá que ver cierta especificidad situacional. La importancia de la conducta social obedece a la precisión de la interacción y de los parámetros de la circunstancia en particular. Un comportamiento interpersonal puede ser hábil o no de acuerdo a los individuos que intervienen (edad, sexo, intereses, objetivos) y en el ambiente (parque, clase, discoteca, iglesia). Pocas conductas sociales son adecuadas para todas las circunstancias, porque las normas sociales cambian y están determinadas por factores culturales y situacionales.
- Siempre están presentes en contextos interpersonales; son comportamientos que permanentemente se asocian en relación a otros individuos, es decir que están implicadas varias personas. La interacción social es recíproca, bidireccional e interdependiente, requiriendo los comportamientos interrelacionados de dos o más seres humanos.
- La importancia del refuerzo en el intercambio social permite una adecuada utilización de las habilidades sociales.

2.2.9. Componentes de las Habilidades Sociales

Componente conductual y verbal

El componente conductual se ha aislado en la parte verbal y no verbal. La parte verbal es el mensaje temático que utiliza el individuo, elementos de la comunicación, dentro de estos componentes están incluidos algunos elementos del habla. En la parte no verbal tiene que ver con: la velocidad, la claridad, la fluidez, el tiempo, el tono de voz, el timbre y la inflexión, los movimientos de cabeza y algunos componentes paralingüísticos como el volumen, latencia, expresión facial, postura corporal, sonrisas, los gestos, mirada, la distancia, dilatación pupilar y la apariencia física (Caballo, 2007).

Componente Cognitivo

La persona busca y evade entornos. La forma como elige ciertos sucesos, pasa por una valoración de sus conocimientos, los que son parte de esta dimensión cognoscitiva, es la forma como se perciben los estímulos en las distintas condiciones, dependiendo de los procesos cognoscitivos o perspectivas de autoeficacia percibida. Donde se suele esperar a los demás sintiéndose sin valor y rechazados cuando son considerados incapaces y faltos de valía personal. Sin embargo, cuando se auto valoran como humanos se encuentran en la espera de ser aceptados por otras personas (Calleja, 1994).

Componente Fisiológico

Aquellas características físicas que se dan a conocer en la activación del sistema nervioso, aparato circulatorio, respiratorio, digestivo (Pades, 2003).

Caballo (2007) indica que una parte de los estudios sobre habilidades sociales como aspectos fisiológicos forman: la presión sanguínea, el flujo

sanguíneo, la tasa cardíaca, las respuestas electro dermales y la respiración y respuestas electromiografías (relajación – tensión muscular).

2.2.10. Estudiantes de Psicología

La carrera profesional de psicología se fundamenta en la formación metodológica y teórica que proporciona el conocimiento del ser humano como persona, su manera de relacionarse con otros seres que le rodean y consigo mismo, se estudia las teorías sobre ello y su aplicación grupal e individual, para la evaluación, diagnóstico, intervención y prevención de los problemas que tienen relación con la salud psicológica y la conducta humana. Los estudiantes de la carrera de psicología deben tener: facultades analíticas y argumentativas, creativas e imaginación, gusto por la lectura y la escritura, habilidades para interactuar y comunicarse con personas, afectividad social y disposición para apoyar a los demás.

2.3. Marco Conceptual

Habilidades Sociales: Agrupación de conductas que permite interrelacionarse adecuadamente con otras personas.

Aptitud Social: Conjunto de habilidades que ayudan a resolver problemas de su contexto social de manera acertada.

Inteligencia Social: Capacidad del individuo para llevarse bien con los individuos de su alrededor.

Universitario: Persona que cursa o ha cursado estudios en la universidad.

Empatía: Comprender los sentimientos ajenos de otras personas y hacerlas suyas.

Comunicación: Es la existencia de un emisor y un receptor que permiten llevar el mensaje adecuado a la otra persona.

Interacción: Es la influencia que se tienen dos o más personas, en situaciones diversas.

Asertividad: Defender tus propios derechos y hacerlos respetar usando la diplomacia.

Inhabilidad: Es la falta de habilidad que tiene una persona en diferentes circunstancias.

Capítulo III: Método

3.1. Tipo de Investigación

La siguiente investigación es básica, por lo que no existe la manipulación de variables, las cuales se observan y se describen tal y como fueron observados en su ambiente natural, las características de este tipo de estudios es que se tiene como fin incrementar el conocimiento existente respecto a una realidad en estudio. De acuerdo al problema y tipo de conocimiento a lograr, se identifica como no experimental de tipo descriptivo, observacional; transversal y prospectivo (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio 2014).

3.2. Diseño de la Investigación

Debido a que nuestro objetivo en la siguiente investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de sexto y octavo ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua en el año 2020. El tipo de diseño que emplearemos es el descriptivo, el cual está orientado a describir la variable como se encuentra originalmente en su propio entorno.

Esquema del diseño descriptivo prospectivo:

M ----- O

M: Representa la muestra de estudiantes de la Carrera profesional de Psicología, con quienes se va realizar el estudio.

O: Representa la información relevante o de interés que recogemos de nuestra muestra

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

La población total estará constituida por 120 estudiantes de sexto y octavo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad José Carlos Mariátegui.

La población está determinada de la siguiente manera:

| | CICLO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--|--------------|-----------------|-------------------|
| CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA | VI | 65 | 55% |
| | VIII | 55 | 45% |
| | TOTAL | 120 | 100% |

Criterios de inclusión.

Estar matriculado en el VI y VIII ciclo de la carrera de psicología.

Ser alumno regular

Haber firmado su carta de consentimiento para colaborar con la investigación.

Criterios de exclusión.

Estudiantes que estén recibiendo tratamiento psicológico.

Estudiantes que desarrollaron de manera incompleta la Escala de Habilidades Sociales como dejar ítems en blanco o marcar más de una alternativa.

Estudiantes que a última hora reúsen a desarrollar la Escala

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1. Técnica de recolección de datos.

En la presente investigación se empleará como técnica de recolección de datos la encuesta ya que es un estudio descriptivo con aplicaciones psicométricas. Según Montero y León (2007), se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo e instrumental. Se obtendrá los resultados requeridos para nuestra variable Habilidades Sociales, aplicando el Test de Habilidades Sociales EHS en nuestra población de estudiantes de sexto y octavo ciclo de la carrera profesional de Psicología.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Se administrará la Escala de Habilidades Sociales EHS para evaluar la variable de nuestro estudio de la investigación.

Ficha Técnica

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora : Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

| | |
|----------------|---|
| Adaptación | : Ps. Cesar Ruiz Alva Universidad Cesar Vallejo de Trujillo 2006 |
| Administración | : Individual o colectiva |
| Duración | : 10 a 16 minutos Aproximadamente. |
| Aplicación | : Adolescencia y Adultos |
| Significación | : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales. |
| Tipificación | : Baremos Nacionales de población general (varones Mujeres / jóvenes y adultos). |

Características Básicas:

El EHS en su versión definitiva se encuentra conformado por 33 ítems, en los cuales 28 se muestran redactados en un sentido por falta de aserción o un déficit en habilidades sociales así mismo 5 de ellos, se encuentran basadas en un sentido positivo. Por lo que consta de 4 alternativas de cada respuesta, en cuanto se identifica que, a mayor puntaje global, el sujeto expresara mayores habilidades sociales y capacidades para la aserción en distintos tipos de contextos, en cuanto al análisis factorial final, se ha revelado que existe 6 factores: auto expresión, que se da en situaciones sociales, en defensa de los propios derechos que se debería de ejercer por parte de consumidores, ya sea con un gesto de enfado o disconformidad, con el claro hecho de decir no y así poder cortar las interacciones con el medio, hacer peticiones y poder interactuar con el sexo opuesto.

En cuanto a sus ámbitos de aplicación, se considera como preferencial al del ámbito clínico, educativo y de investigación ya sea con adultos o adolescentes, siendo que para su tiempo de aplicación se da un promedio de 15 minutos aproximadamente.

Normas de Aplicación y Corrección:

A) Normas específicas:

- Puede aplicarse de forma individual o colectiva
- Explicar de forma clara sobre el objetivo, buscando que las personas puedan comprender
- Lograr que las personas respondan lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso de que algún término resulte poco comprensible para alguna de las personas, no hay problema en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Insistir en que respondan todas las situaciones propuestas.

B) Aplicación:

- Asegurarse que todas las personas entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- Explicar en la pizarra si es factible.
- No comprende un límite de tiempo, pero por su brevedad las personas no suelen demorar más de 15'.

C) Validez

El presente test en cuestión, presenta una validez de constructo, por lo que el significado referido frente al constructo medio, vendría a ser atribuido a un constructo medio que refiere a las habilidades sociales o el de asertividad es correcto. Por lo que tiene validez de contenido de

acuerdo a su formulación, ya que se ajusta a la conducta asertiva propiamente dicha.

Así mismo, se considera que existe una clara validez del instrumento, por lo que quiere decir que se logra validar toda la escala, así mismo el constructo que vendría a explicar todo aquello que son en conjunto los ítems en general, a través de una confirmación experimental tal como lo mide el instrumento y de los análisis correlacionales que existen como verificación de la validez convergente que es, entre la asertividad y la autonomía y la convergente, que es la asertividad y la agresividad.

Con una muestra que se empleó para el análisis correlacional con que fue llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes. Donde todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

D) Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, por lo que se considera de forma elevada, puesto que se supone que el 88% de la varianza de los totales se deberían a que los ítems son en común, o puede ser que ambos tienen que ser relacionados, en cuanto a la discriminación conjunta que es las habilidades sociales o asertividad.

E) Corrección y puntuación:

Las respuestas anotadas, se debe de corregir utilizando una plantilla que sirve como corrección, colocando así encima de la hoja de respuesta de la persona a quien se le aplico el test, y así otorgar el puntaje correspondiente, según las respuestas otorgadas por la persona, solo es necesario sumar los puntajes conseguidos en cada una de las escalas, y se deberá de anotar como una puntuación directa

(PD), por lo que, al finalizar las correcciones, se deberá de transformar con los baremos.

F) Interpretación de las puntuaciones

Resultado general

Es así que, con la ayuda del percentil alcanzado, se debe de tener un primer índice global que alcance los niveles de habilidades sociales, o simplemente la aserción del alumno. Eso quiere decir que, si el percentil se encuentra en un 25 o por debajo, el nivel de la persona se encontrara en un nivel de bajas habilidades sociales. Y si cae el percentil en un 75 o a más, se estaría llevando a un **alto nivel** de acuerdo a sus habilidades sociales. Por lo tanto, si el percentil se encuentra en un 26 a un 74, el nivel vendría a ser de **nivel medio**.

| Puntaje Pc | Nivel de HS |
|-------------------|-----------------------|
| 25 o por debajo | nivel de BAJAS HS. |
| Entre 26 y 74 | nivel MEDIO |
| 75 o más | ALTO nivel en sus HS. |

G) Resultados por áreas

Autoexpresión de situaciones sociales

Este componente nos habla acerca de la capacidad que tiene cada una de las personas para poder expresarse de forma espontánea y así contrarrestar la ansiedad frente a diversos tipos de situaciones a enfrentar, ya sea en el ambiente social, lugares de trabajo, entrevistas laborales, reuniones sociales, etc. Lo que al obtener una puntuación alta indicaría la facilidad que tendría la persona para poder expresar sus propias emociones frente a cualquier circunstancia.

Defensa de los propios derechos como consumidor

En esta etapa, se puede observar que, al obtener una puntuación relativamente alta, refleja la expresión acerca de las conductas asertivas de acuerdo a la presencia de un desconocido, en la cual haría defensa de sus propios derechos en las diferentes situaciones de consumo así como vendría a ser, el no dejar que alguna persona se filtre en la fila fijada de una tienda o negocio, el pedir descuentos, pedir a alguien que habla en el cine que se calle o simplemente devolver un objeto que este dañado.

Expresión de enfado o disconformidad

El obtener una puntuación alta en esta sub escala indica que la persona tiene la plena capacidad para poder manifestar sus emociones, como el enfado siendo justificados y en desacuerdo con las otras personas, sin embargo, el obtener una puntuación baja, indica que la personas tiene dificultades para poder expresar sus diferencias frente a las demás personas, por lo que prefiere evitar problemas con los demás.

Decir no y cortar interacciones

Es la habilidad que se refleja para cortar las interacciones que no se quieren seguir manteniendo, así como el negarse a seguir en una relación que se vuelve totalmente tóxica, lo cual disgustaría seguir empatizando directamente con esa persona. En lo que entonces se trata de la forma en poder decir no hacia los demás y cortar en fin las interacciones que no se desean mantener por más tiempo.

Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la capacidad para poder expresar peticiones a las demás personas acerca de algo que necesitemos, ya sea de un amigo, al cual se le pide que le devuelva el favor prestado, o en situaciones que refleje el consumo, como en un restaurante, donde no nos trae lo que realmente pedimos y procedemos a querer cambiarlo.

Por lo que una alta puntuación indicaría que una persona, sería capaz de realizar peticiones como las ya antes mencionadas, sin ninguna dificultad para poder expresarlas, sin embargo, al obtener una puntuación baja, indicaría la dificultad para poder realizar peticiones que se quisiera hacer hacia las demás personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En esta subetapa, se definiría por la habilidad que tiene la persona para poder iniciar conversación o interacción con el sexo opuesto, así como el hacer un halago por lo que realiza, hasta el hablar con alguien que le resulta atractivo. Por lo que una puntuación alta, indicaría la facilidad para poder realizar tales conductas, lo que quiere decir que tendría la iniciativa para comenzar a interactuar con el sexo opuesto. Una puntuación baja, estaría indicando que la persona presentaría dificultades para poder expresarse frente a los demás.

3.4.3. Estrategias de recolección.

Para desarrollar las estrategias de recolección de datos, solicitaremos a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud una carta de presentación dirigido a la coordinadora de la carrera profesional de Psicología en el cual se solicitará nos den la aprobación para aplicar nuestro instrumento de evaluación denominado Escala de Habilidades Sociales EHS, una vez coordinado con cada docente de los diferentes cursos que se dictan en el VI y VIII ciclo se procederá a redactar el consentimiento informado. Seguidamente se coordinará con los docentes un día y hora determinada para que se nos dé un espacio en la video conferencia que utilizan los docentes para explicar a los estudiantes las instrucciones que se necesita para que puedan contestar de manera adecuada y luego puedan remitir los archivos correspondientes a un correo electrónico de propiedad del investigador, luego se coordina con los mismos estudiantes los días y las horas para

enviarles por internet el programa Excel donde se enviará las preguntas del instrumento utilizado para que lo puedan desarrollar .

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para analizar, procesar los datos obtenidos haremos uso del programa informático Excel desarrollado por Microsoft Corporation; el cual es un software que nos permitirá crear tablas estadísticas y trabajar con hojas de cálculo, se aplicará un control de calidad de los datos a procesar, antes, durante y después de todo el proceso estadístico.

Recurriremos a las técnicas estadísticas descriptivas para organizar los datos numéricos que fueron obtenidos y de esta manera sea sencilla la interpretación de datos, elaborando gráficos y diagramas que nos permitan visualizar los resultados que obtendremos.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de Resultados

4.1 Presentación de Resultados

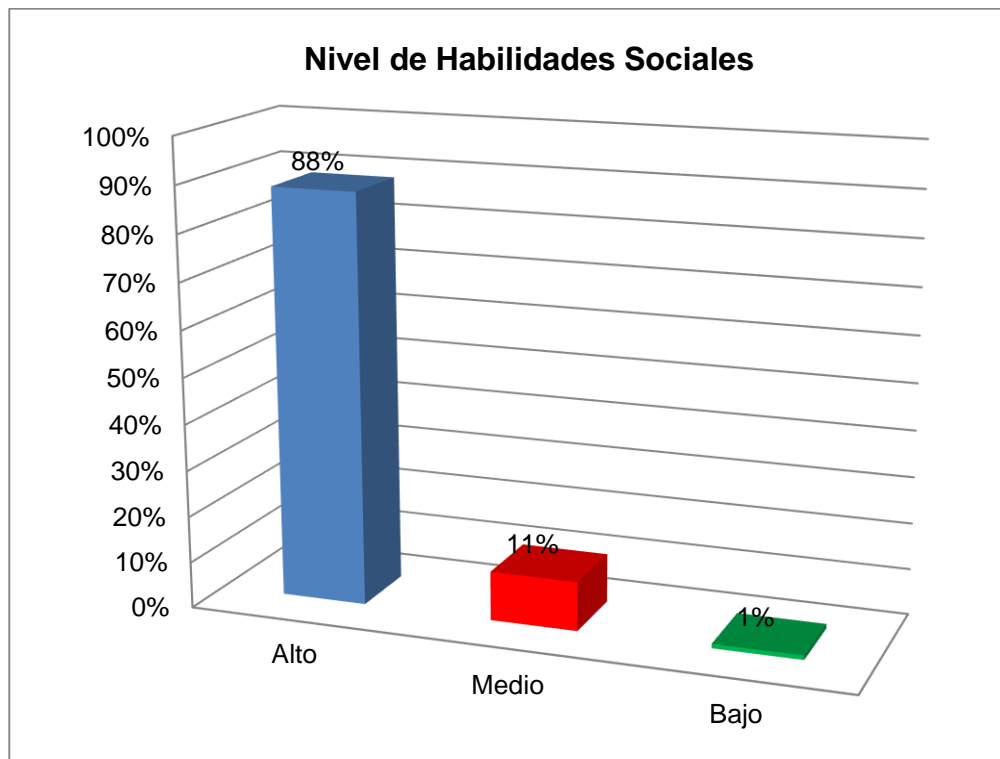
Nivel de Habilidades Sociales

Tabla 1

| Nivel de Habilidad Social | f | % |
|---------------------------|------------|-------------|
| Alto | 91 | 88% |
| Medio | 11 | 11% |
| Bajo | 1 | 1% |
| Total | 103 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 1



Descripción:

En la tabla se observa que la mayoría de estudiantes que conformaron la población se distribuyen en el nivel alto de habilidades sociales. En ese sentido 91 estudiantes, que representan el 88% del conjunto, se ubican en esta categoría. Por otro lado, 11 estudiantes, que representan el 11% del conjunto, se encuentran en el nivel medio. En contraste, sólo 1 estudiante (apenas el 1%) alcanza el nivel bajo de habilidades sociales.

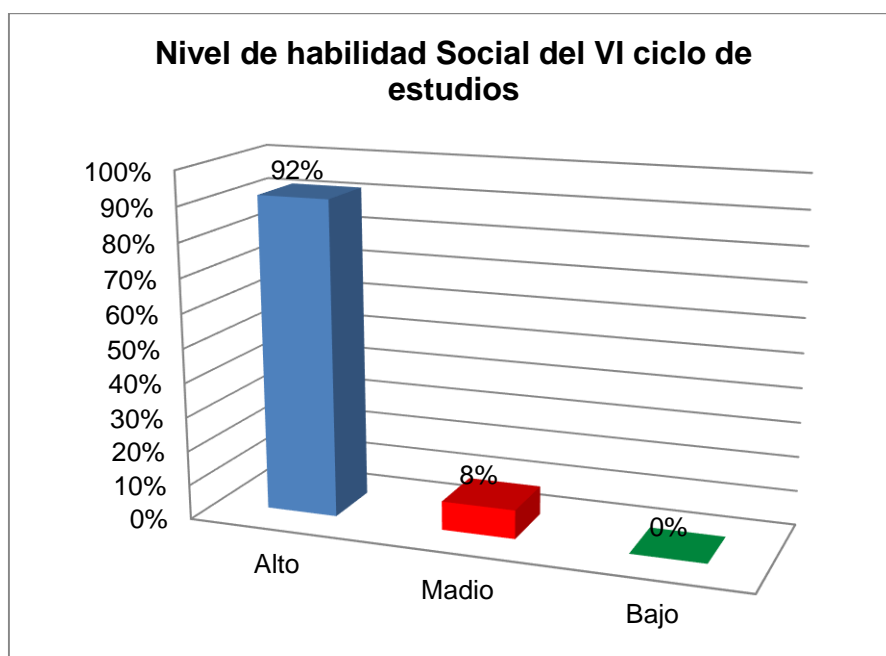
Nivel de la habilidad social del VI ciclo de estudios

Tabla 2

| Nivel de Habilidad Social | F | % |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Alto | 44 | 92% |
| Medio | 4 | 8% |
| Bajo | 0 | 0% |
| Total | 48 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 2



Descripción:

En el conjunto de estudiantes que participaron del estudio se observa que la mayoría de estudiantes que conformaron el VI ciclo que fueron 44, y que representan el 92% se ubican en el nivel alto, en tanto que 4 estudiantes que representan el 8% de la población se encuentra en el nivel medio. No hay estudiantes de este ciclo que alcancen el nivel bajo de habilidades sociales.

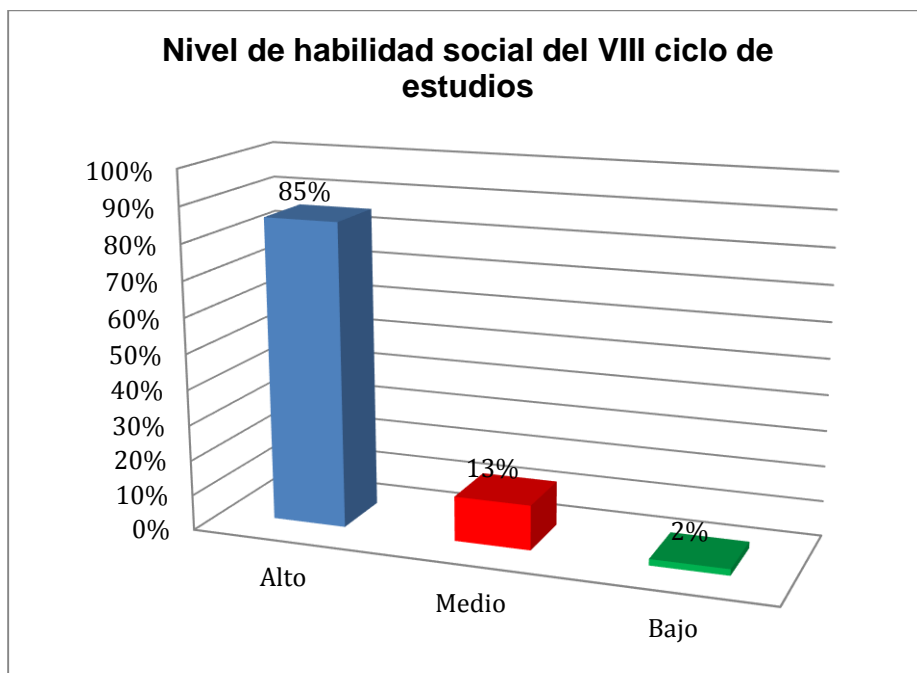
Nivel de la habilidad social del VIII ciclo de estudios

Tabla 3

| Nivel de Habilidad Social | F | % |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Alto | 47 | 85% |
| Medio | 7 | 13% |
| Bajo | 1 | 2% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 3



Descripción:

En la presente tabla podemos observar que 47 estudiantes del VIII ciclo que representan el 85% se encuentran en el nivel alto, mientras que 7 estudiantes que representan el 13% del total de la población investigada se encuentran en el nivel medio y tan solo 1 estudiante que representa el 2% se encuentra en el nivel bajo.

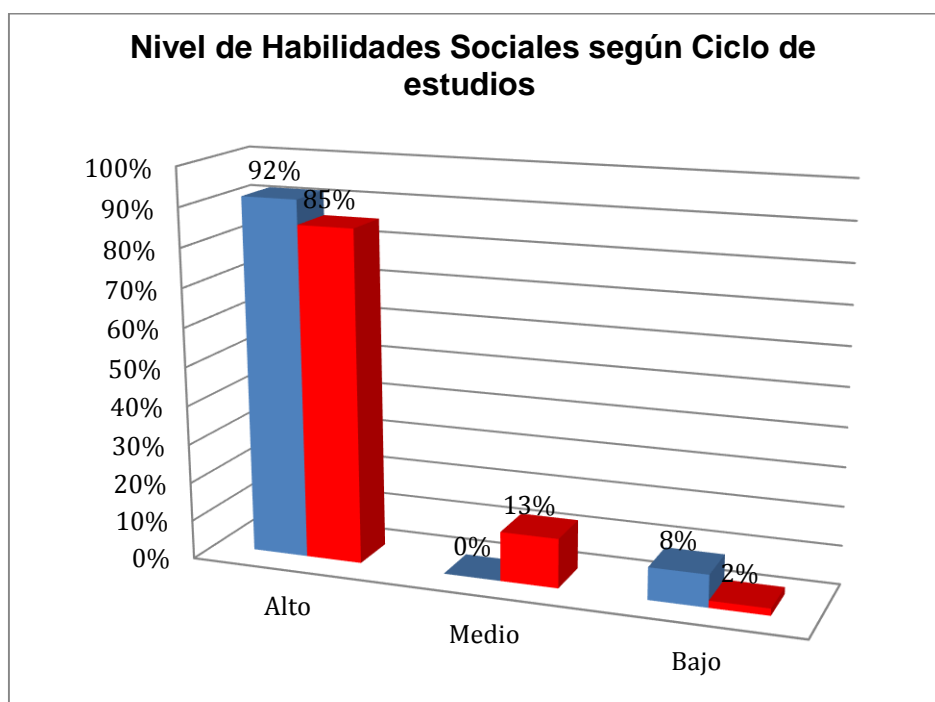
Nivel de Habilidades Sociales según Ciclo de estudios.

Tabla 4

| Categoría | VI Ciclo | | VIII Ciclo | |
|---------------------------|----------|------|------------|------|
| | F | % | F | % |
| Nivel de Habilidad Social | | | | |
| Alto | 44 | 92% | 47 | 85% |
| Medio | 0 | 0% | 7 | 13% |
| Bajo | 4 | 8% | 1 | 2% |
| Total | 48 | 100% | 55 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 4



Descripción:

De acuerdo a la información recogida tenemos que a nivel de habilidades sociales según ciclo de estudios tenemos 44 estudiantes del VI ciclo que corresponden al 92% se encuentran en el nivel alto, comparado a 47 estudiantes del VIII ciclo que equivalen al 85% se ubican también en el nivel alto. En menor medida el VIII ciclo posee 7 estudiantes que representan el 13% que corresponde al nivel medio, que no se observa en los estudiantes del VI ciclo y por último los niveles bajos se encuentran en 4 estudiantes que representan el 8% del VI ciclo y 1 estudiante que representa el 2% del VIII ciclo que también se ubica en el nivel bajo.

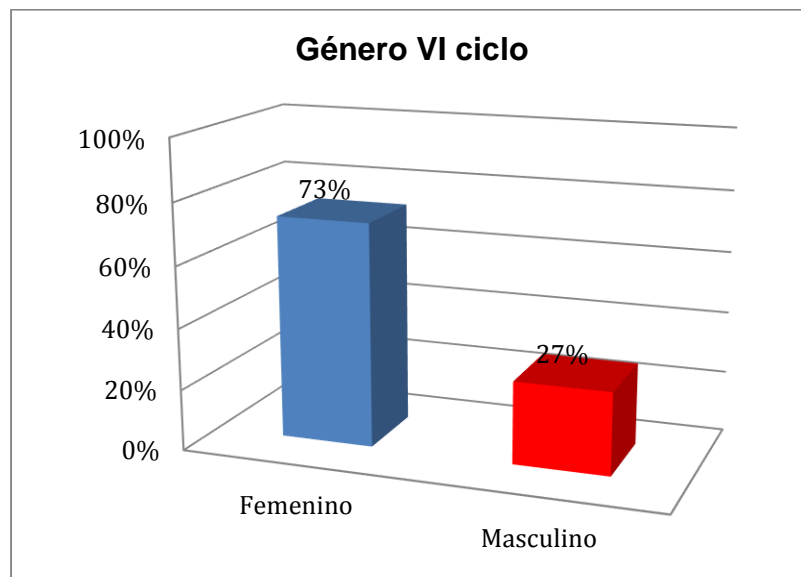
Género del VI ciclo

Tabla 5

| Género | F | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Femenino | 35 | 73% |
| Masculino | 13 | 27% |
| Total | 48 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 5



Descripción:

En esta tabla se muestra la distribución de estudiantes según género, tenemos a 35 estudiantes del VI ciclo que constituyen el 73% femenino y 13 estudiantes que representan el 27% masculino.

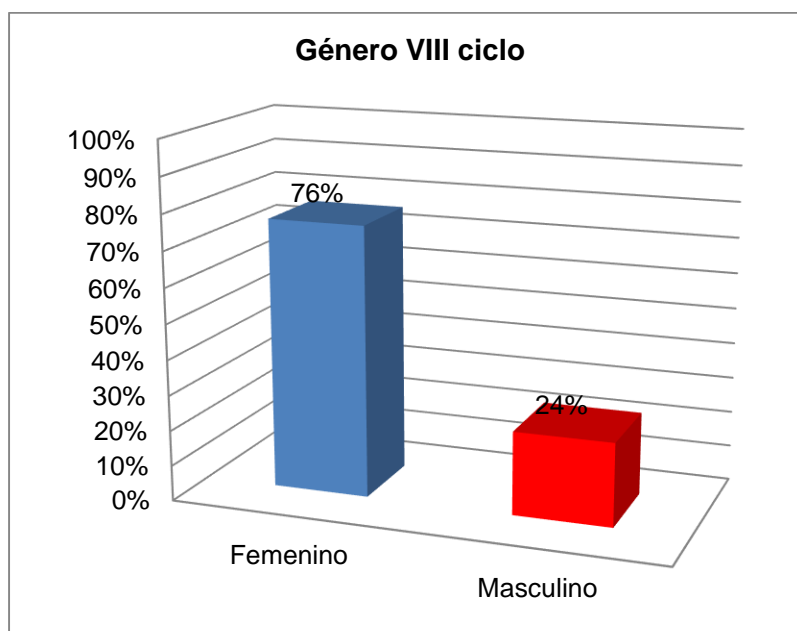
Género VIII ciclo

Tabla 6

| Género | F | % |
|---------------|-----------|-------------|
| Femenino | 42 | 76% |
| Masculino | 13 | 24% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 6



Descripción:

En lo que respecta a género del VIII ciclo 43 estudiantes que representan el 76% de la población son de género femenino, mientras que 13 estudiantes que representan el 24% son de género masculino.

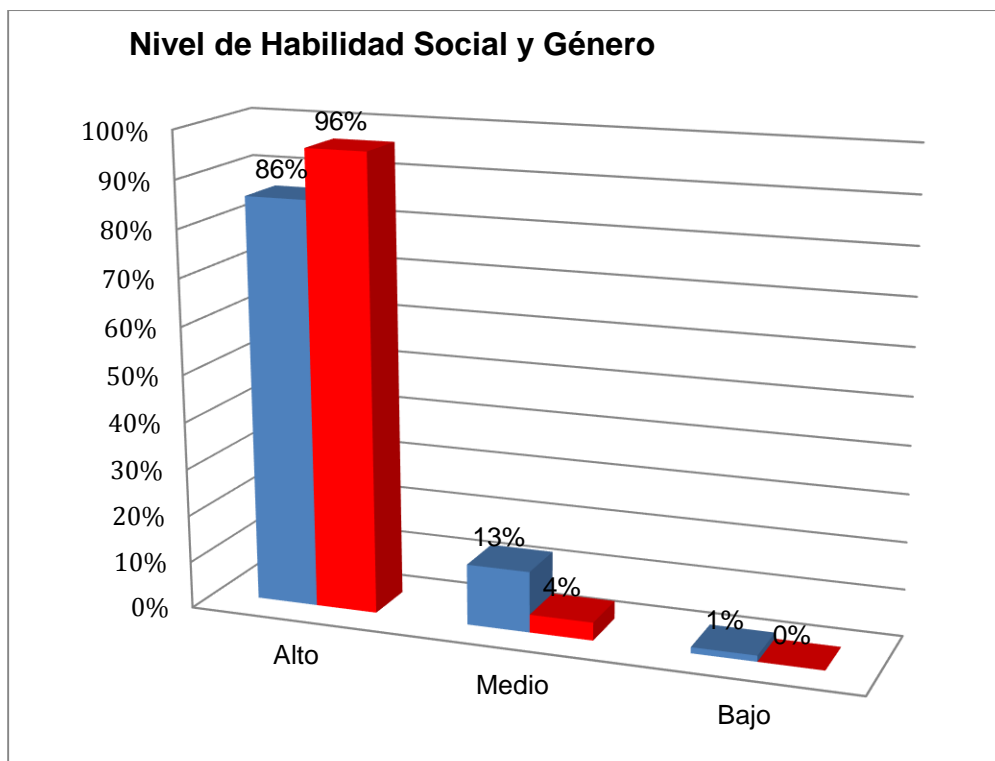
Nivel de Habilidad Social y Género

Tabla 7

| Nivel de Habilidad Social | Femenino | | Masculino | |
|---------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | f | % | f | % |
| Alto | 66 | 86% | 25 | 96% |
| Medio | 10 | 13% | 1 | 4% |
| Bajo | 1 | 1% | 0 | 0% |
| Total | 77 | 100% | 26 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 7



Descripción:

Al analizar el Nivel de habilidades sociales y Género encontramos que 25 estudiantes de género masculino representan el 96% de estudiantes que tiene nivel alto de habilidades sociales y solo 1 estudiante varón (4%) se encontraría en

el nivel medio. Mientras que 66 estudiantes de género femenino que equivale al 86% de estudiantes tiene nivel alto de habilidades sociales y 10 estudiantes mujeres representan el 13% que se ubica en el nivel medio, considerando que solo una estudiante se ubicaría en el nivel bajo (4%).

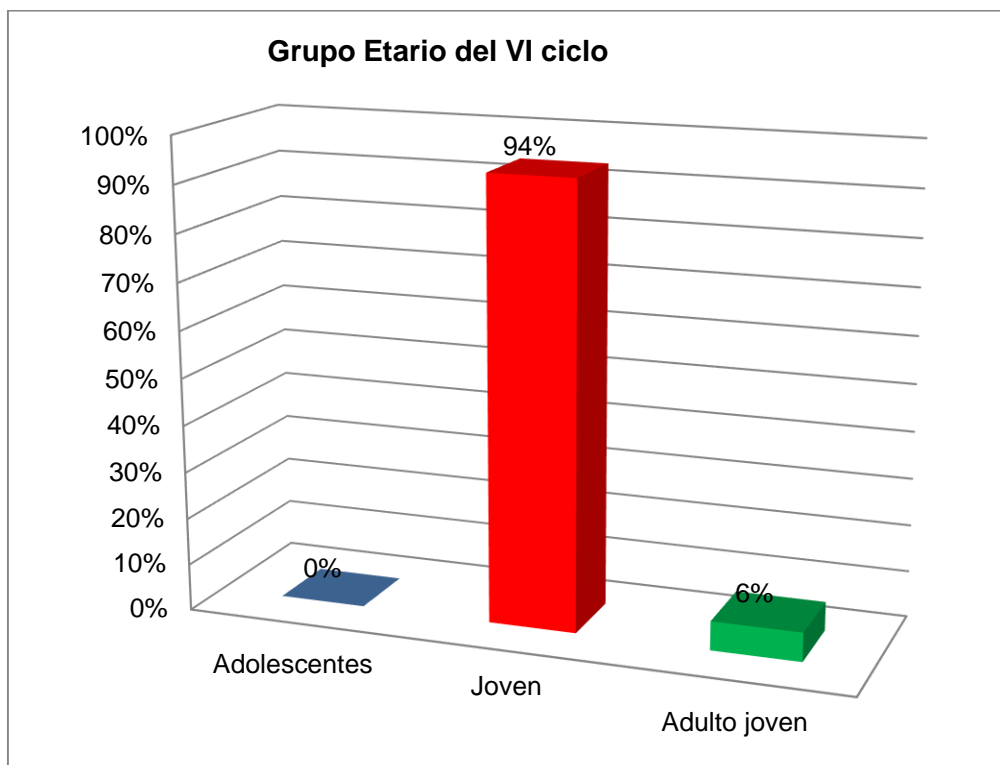
Grupo Etario del VI ciclo

Tabla 8

| Edad | F | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Adolescentes | 0 | 0% |
| Joven | 45 | 94% |
| Adulto joven | 3 | 6% |
| Total | 48 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 8



Descripción:

De acuerdo a la información recogida del VI ciclo, tenemos que 45 estudiantes que representan el 94% pertenecen al grupo etario de jóvenes que se ubican entre las edades de 18 a 29 años, seguido de 3 estudiantes que representan el 6% y pertenecen al grupo etario de adultos jóvenes ubicados entre las edades de 29 a 39 años.

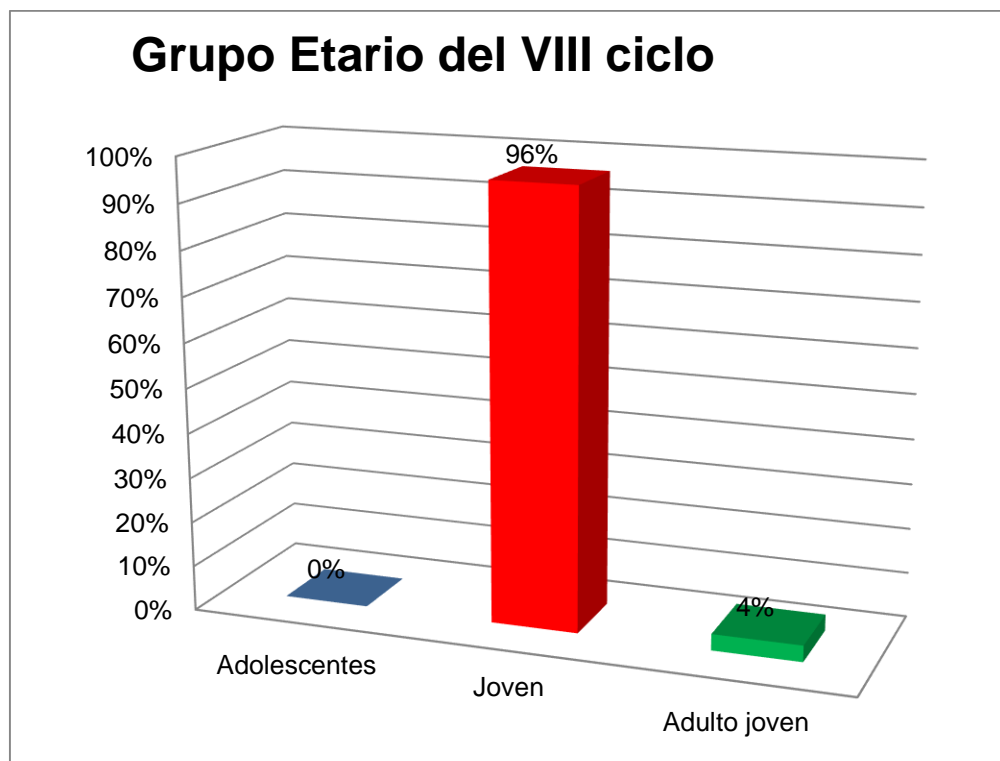
Grupo Etario del VIII ciclo

Tabla 9

| Edad | F | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Adolescentes | 0 | 0% |
| Joven | 53 | 96% |
| Adulto joven | 2 | 4% |
| Total | 55 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 9



Descripción:

Según la tabla que contiene información del VIII ciclo, tenemos que 53 estudiantes que representan el 96% pertenecen al grupo etario de jóvenes que se ubican entre las edades de 18 a 29 años, seguido de 2 estudiantes que representan el 4% y pertenecen al grupo etario de adultos jóvenes ubicados entre las edades de 30 a 39 años.

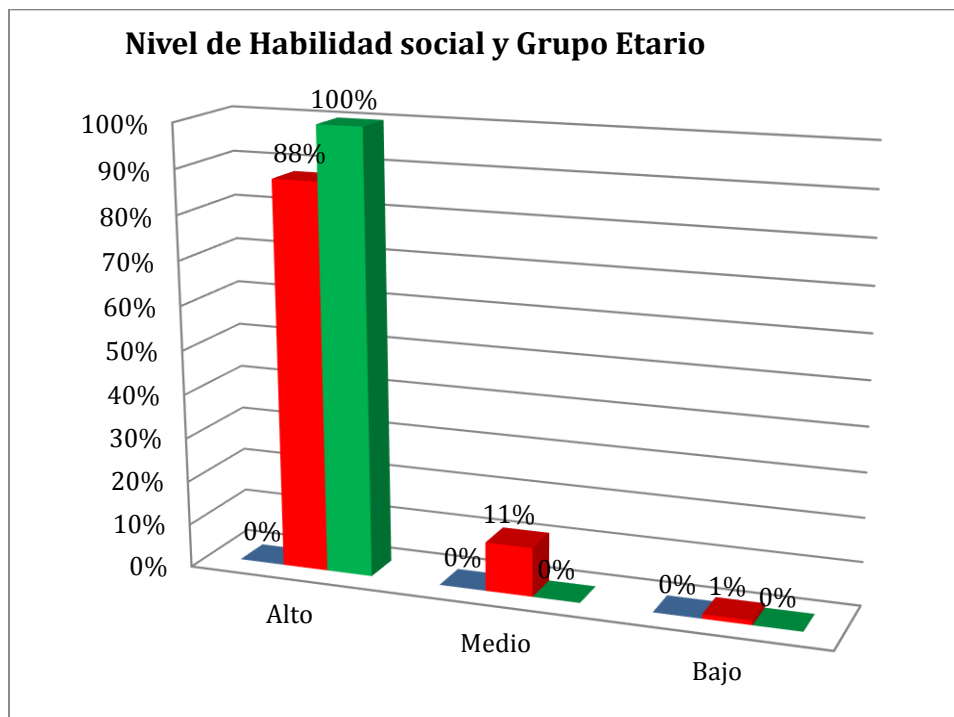
Nivel de Habilidad Social y Grupo Etario

Tabla 10

| Nivel de Habilidad Social | Adolescente | | Joven | | Adulto Joven | |
|---------------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|--------------|-------------|
| | f | % | f | % | f | % |
| Alto | 0 | 0% | 86 | 88% | 5 | 100% |
| Medio | 0 | 0% | 11 | 11% | 0 | 0% |
| Bajo | 0 | 0% | 1 | 1% | 0 | 0% |
| Total | 0 | 0% | 98 | 100% | 5 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Descripción:

Según la información recogida podemos observar que se encuentra en un nivel alto de habilidades sociales el grupo de jóvenes entre 18 a 29 años con una cantidad de 86 estudiantes que representan el 88% de la población, en tanto que 11 jóvenes que representan al 11% se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales y tan sólo 1 estudiante que equivale al 1% se encontraría en el nivel bajo de habilidades sociales. No nos olvidemos de los adultos jóvenes ubicados entre las edades de 29 a 39 años que son 5 estudiantes con un equivalente del 100% de este grupo etario que se encuentra en un nivel alto

4.3 Discusión de Resultados

Si se tiene en cuenta que como sostiene García (1993) que considera a las habilidades sociales como un amplio número de respuestas, verbales y no verbales, Instrumentales, cognitivas y emocionales, destinadas a establecer y efectuar interacciones sociales. Estas habilidades incluyen la disposición para comunicar con éxito, lo cual precisa, a su vez, de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona, comprender su comportamiento y reaccionar ante él mismo con eficacia. En términos generales estaríamos hablando de un conjunto de habilidades propias del profesional psicólogo que debe reunir para su trabajo en la interacción permanente con sus pacientes.

Los resultados en torno a esta variable son alentadores ya que las habilidades sociales medidas en esta investigación se sitúan en el nivel alto, lo que coinciden con los hallazgos identificados por Holtz y otros (2017) quienes afirman que la habilidades sociales, se consideran de suma importancia para aprender a tener relaciones sociales e interpersonales satisfactorias, ya que estas, permiten a las personas, generar diferentes tipos de capacidades, conocimientos, experiencias y habilidades que faciliten la obtención de benéficos conforme a las diversas situaciones presentadas en el medio.

En el conjunto de estudiantes que fueron participes en el estudio, 86 estudiantes del total de la población que representan el 88% son jóvenes ya que sus edades fluctúan entre los 18 y 29 años siendo este grupo etario la más importante dentro de la medición de las habilidades sociales coincidiendo con Ortiz y otros (2018), quienes trabajaron con estudiantes universitarios mayores de 18 años, haciendo uso del mismo instrumento de medición y afirmando que las habilidades sociales son necesarias para un desarrollo dentro del contexto académico, pero no son primordiales para alcanzar un buen rendimiento académico, lo que podríamos interpretar de que son importantes para la interacción con sus pares y docentes en el ámbito universitario, no así en su forma individual, ya que es el estudiante es el que desarrolla habilidades cognitivas y comportamentales que lo ayudaran a desenvolverse en lo académico.

En lo que respecta al Nivel de habilidades sociales y Género encontramos que 25 estudiantes de género masculino representan el 96% de estudiantes que tiene nivel alto de habilidades sociales mientras que 66 estudiantes de género femenino cual equivale al 86% de estudiantes tiene nivel alto de habilidades sociales. De acuerdo a la información recogida en la carrera profesional de psicología no solo se posee un alto nivel de habilidades sociales si no que son los estudiantes de género femenino las que conforman en mayor cantidad a la carrera profesional, coincidiendo con los hallazgos obtenidos por Campo y Martínez (2009), en ella participaron dentro de su población 102 de género femenino y 26 de género masculino, donde afirma que las mujeres tienen un mejor nivel de habilidades sociales que los hombres, con relación a la edad, el grupo de los mayores, tienen mejor nivel para interactuar con personas desconocidas que los otros.

En lo que concierne al instrumento de medición Huambachano y Huairé (2017), utilizaron el mismo instrumento que se trabajó en nuestra investigación, que es el cuestionario (EHS) Escala de Habilidades Sociales, elaborado por Gismero (2000), estos investigadores afirman que

las habilidades sociales, mejoran por medio de la aplicación de un programa de intervención, el cual es debido a que los estudiantes, suelen aceptar sus conocimientos, actitudes, interacción social, habilidades, actitudes y por ende se evidencia la disminución de conductas agresivas propia mente dicha.

Cabe pensar entonces por los resultados que se obtuvieron los estudiantes de psicología mejoran sus habilidades sociales durante su formación, desarrollando mayor sensibilidad para las relaciones interpersonales siendo éstas valoradas en cualquier área del conocimiento, en el caso de la psicología cualquier dificultad que esté relacionada al área social es muy criticada por la actuación e intervención que realizamos permanentemente con nuestros beneficiarios.

CONCLUSIONES

- Primero** Como conclusión general se encontró que el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología se encuentra en un nivel alto siendo una minoría los estudiantes que se ubican en el nivel medio.
- Segundo** El nivel de Habilidades sociales del VI ciclo indica que se encuentran en el nivel alto, comparado con el VIII ciclo que se ubican también en el nivel alto con una ligera diferencia, lo que indica mayor nivel de habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo.
- Tercero** El nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo según género afirma que existe similitud en el nivel alto de habilidades sociales en los estudiantes hombres y mujeres, habiendo mayor cantidad de mujeres en la carrera profesional de psicología.
- Cuarto** El nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de VI y VIII ciclo de la carrera profesional de Psicología según edad, se agrupa en el nivel alto con edades de 18 a 29 años siendo su grupo etario joven y de mayor cantidad en la carrera profesional de psicología.

RECOMENDACIONES

- Primero** A las autoridades universitarias, de la Universidad José Carlos Mariátegui se recomienda darle mayor vigilancia a los estudiantes de la carrera de psicología a fin de contribuir a desarrollar un ámbito académico más acorde con las necesidades democráticas, cooperativas y participativas que caracterizan el mundo actual.
- Segundo** A las autoridades universitarias se recomienda que mediante sus docentes se pueda elaborar programas que permitan el incremento de habilidades sociales en los estudiantes que se forman en las diferentes carreras profesionales a fin de mejorar la interacción en el momento en que ejerzan profesionalmente.
- Tercero** A las autoridades universitarias y a los docentes investigadores de la Universidad José Carlos Mariátegui, se les recomienda considerar la necesidad de proseguir con estudios que verifiquen la validez de los hallazgos aquí efectuados, con el fin de ampliar esta investigación, de modo que esta casa superior de estudios puede cumplir el rol social que se le ha asignado.

BIBLIOGRAFÍA

American Psychological Association (2010). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (Trad. M. Guerra Frías). (3 ed.)*. México: El Manual Moderno .

Anguera, T., Arnau,J.,Ato,M., Martínez, R., Pascual. y Vallejo G. (2010).*Métodos de Investigación en Psicología.(1ª Ed.)*. España: Editorial Síntesis S.A.

Caballo, V. E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5a ed.)*. Madrid: S.XXI de España Editores S.A.

Caballo, V. E. (2007).*Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Recuperado de:<https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.,Madrid.españa:Siglo XXI de España Editores S.A.

Campo, L.A. y Martínez de Biava ,Y.(2009). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana (2009)*. Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología 2(1): 39-51.

Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (2016) *Enseñanza e investigación en psicología*. Vol.21 Núm. 1 Editorial El Manual Moderno.

- Fernández M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. (Tesis de maestría). Chile: Universidad del Bío-Bío.
- Flores E., García M., Calsina W. y Yapuchura A.(2017) .*Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno*. *Comunicación* 7(2): 5-14.
- García C. R. (2005).*Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. *Liberabit* 2005; 11: 63-74.
- Hernández, R., Fernández. y Baptista, P. (2006).*Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Holst I.C., Galicia Y., Gómez G., y Degante A.(2017) *Las Habilidades Sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios* .Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. *Vertientes* 20(2): 22-29.
- Huambachano A.M. y Huaire E.J. (2018). *Desarrollo de Habilidades Sociales en Contextos Universitarios*. *Horizonte de la Ciencia* .Recuperado de:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.14.430> .
- Lopez M.V.(2017).*Habilidades Sociales y Autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la Esperanza en Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego Facultad de Medicina Humana Escuela de Psicología.

Monasterio, A. (2019). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima metropolitana*. (Tesis de pregrado).

Morales, L. (2012). *Habilidades sociales que se relacionan con la conducta de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal*. (Tesis de Grado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Recuperado de: http://200.37.105.196:8080/bitstream/handle/unjbg/176/61_2013_Morales_Cutipa_LA_FACS_Enfermeria_2013_resumen.pdf?sequence=2

Monjas, M.(1992). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Tesis doctoral. Madrid: Universidad de Salamanca..

Moreu P.(2014). *Habilidades Sociales: propuesta de intervención*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Campus de Huesca. España. Universidad de Zaragoza.

Minsa. (2016) .Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Joven Perú.

Ramos, M. y Berrios P. (2007). *Investigación en Psicología* (1ª Ed.) España: Universidad de Jaén.