



**UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA  
ESCOLAR**

**TRABAJO ACADEMICO:**

**“Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico, de los  
estudiantes de 4to año “A” y “B” de la Institución Educativa Pública  
Militar “Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año  
2019”**

**PRESENTADA POR:**

**NEDA ESTELA GONZALES CRUZ**

**ASESOR:**

**MAGISTER PATRICIA VERONICA CHURA VASQUEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TUTORÍA ESCOLAR**

**TACNA – PERÚ**

**2019**

## CONTENIDO

Carátula	
Página de Jurado .....	<i>i</i>
Dedicatoria .....	<i>ii</i>
Agradecimiento .....	<i>iii</i>
Índice de contenidos.....	<i>iv</i>
Índice de Tablas .....	<i>vi</i>
Índice de Figuras .....	<i>vii</i>
Resumen.....	<i>vii</i>

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes .....	1
1.2. Descripción del Problema.....	7
1.2.1. Problema General .....	9
1.2.2. Problemas Derivados o Específicos.....	9
1.3. Objetivos .....	10
1.3.1. Objetivos generales.....	10
1.3.2. Objetivos específicos.....	10
1.4. Justificación de la investigación.....	10

## CAPÍTULO II

### DESARROLLO TEMATICO

2.1. Marco Teórico .....	12
2.1.1. Redes sociales (R.S) .....	12
2.1.2. Rendimiento académico (R.A) .....	30

2.2.	Causística de la Investigación. ....	35
2.3.	Presentación y Discusión de los Resultados.....	37
2.3.1.	Presentación de resultados. ....	37
2.3.2.	Discusión de resultados. ....	47

### **CAPÍTULO III**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

3.1.	Conclusiones. ....	50
3.2.	Recomendaciones. ....	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
	APÉNDICE.....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Posibles consecuencias de las actividades online .....	17
Tabla 2 Riesgos y oportunidades en el uso de internet por niños y adolescentes .	18
Tabla 3 Tecnologías de información y comunicación para profesores y estudiantes según Sigalés et.al (2009) .....	28
Tabla 4 Perfiles para análisis de rendimiento académico .....	30
Tabla 5 ¿Utilizas las R.S? .....	37
Tabla 6 ¿Para usted es necesario el uso de R.S.? .....	38
Tabla 7 ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.? .....	40
Tabla 8 ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las R.S? .....	40
Tabla 9 ¿Qué es lo que más ves en las R.S? .....	41
Tabla 10 ¿Utilizas las R.S? .....	42
Tabla 11 ¿Para usted es necesario el uso de R.S.? .....	43
Tabla 12 ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.? .....	44
Tabla 13 ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las R.S? .....	45
Tabla 14 ¿Qué es lo que más ves en las R.S? .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> ¿Utilizas las R.S? .....	37
<i>Figura 2.</i> ¿Para usted es necesario el uso de R.S.? .....	38
<i>Figura 3.</i> ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.? .....	40
<i>Figura 4.</i> ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las R.S? .....	40
<i>Figura 5.</i> ¿Qué es lo que más ves en las R.S? .....	41
<i>Figura 6.</i> ¿Utilizas las R.S? .....	42
<i>Figura 7.</i> ¿Para usted es necesario el uso de R.S.? .....	43
<i>Figura 8.</i> ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.? .....	44
<i>Figura 9.</i> ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las R.S? .....	45
<i>Figura 10.</i> ¿Qué es lo que más ves en las R.S? .....	46

## RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el fin de poder describir la influencia que tienen las redes sociales (R.S.) en el rendimiento académico (R.A.) de adolescentes que están en 4to año de secundaria de la institución educativa (I.E) Pública Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa” de Tacna en el año 2019.

La investigación tiene como objetivo describir y conocer la influencia de las R.S en el R.A., para poder tomar medidas sobre los estudiantes que son perjudicados académicamente por el excesivo o mal uso de las R.S., dando una solución a la problemática; por lo tanto los estudiantes puedan mejorar su R.A., viéndose reflejada su mejora en el ámbito social, familiar y especialmente en el ámbito escolar.

Se justifica por el hecho que uno de los problemas que se presentan a nivel mundial son las R.S. Para los estudiantes, en la etapa de la adolescencia, su funcionamiento es rápido y contienen variedad de interactividad con personas de diferentes países en todo el mundo.

**Palabras claves:** Internet, Redes sociales, rendimiento académico, estudiantes, educación, aprendizaje.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCION**

### **1.1. Antecedentes**

- a) **“Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del Cantón Yaguachi”.** (Zambrano, 2015)

El presente estudio se presentó para la obtención del título de Licenciada en Comunicación Social.

El objetivo principal de la investigación es un perfecto estudio referente a los cuestionables casos de las R.S.; y de cómo influyen en la enseñanza de los jóvenes que se encuentran en secundaria indagando a ellos, para conocer sus efectos.

La metodología utilizada en este caso y el trato a este hecho será un plan viable, estableciendo el planteamiento de sistemas variables, a quién va dirigido, formas para recolectar información y procedimientos, que nos permita establecer con conocimiento y causa lo que provoca este caso.

En este trabajo se utilizara distintas alternativas en las que podemos citar, el de campo, el modelo, la indagación, mediante cuestionamientos, lo que indicara respuestas veraces al tema en cuestión.

Dada la investigación, se ha llegado a precisar que los estudiantes no conocen de cómo puede afectar las R.S. en su aprendizaje, convirtiéndoles en adictos y dejando de lado su responsabilidad, y a su vez causa problemas para los profesores y padres de familia.

**b) “Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales”. (Ferreira & Quintero, 2017)**

La siguiente investigación fue presentada para obtener al título de pregrado en Psicología.

Su principal objetivo es detectar como las R.S. influyen en el comportamiento del joven y sus posibles consecuencias en su relación interpersonal.

Para la realización de la presente propuesta de estudio se empleó el método del Análisis Sistemático de Literatura por medio de la búsqueda y recopilación de investigaciones y artículos se buscó realizar un método riguroso y explicito para lograr la identificación, evaluación crítica y recopilación de la información transcendental.



A partir de la observación llevada a cabo y tener como resultado al cuestionamiento de, ¿Qué efecto ocasionan las R.S. en la forma de conducirse los jóvenes en su relación con los demás? Las R.S. han formado parte del diario vivir de los jóvenes, sin excluir a los adultos, ofreciendo las R.S. avances tecnológicos de ayudan en los trabajos, entretenimiento, y devaneo, dando lugar a otros espacios y afectando psicológicamente en su forma de actuar y sus interrelaciones con los jóvenes.

- c) **“La inasistencia a clases de los estudiantes influye en el rendimiento académico”**. (Rodríguez Z. , 2012)

La siguiente investigación fue presentada para obtener el título de licenciada en ciencias de la educación mención educación primaria.

El objetivo principal de la investigación es establecer la influencia de la no asistencia en horarios de clase de los educandos y su déficit de aprendizaje a través de la técnica del diseño de la investigación dirigida a sumar a la resolución de este problema identificado.

Se utilizó básicamente el estudio descriptivo y bibliográfico, ambas sustentaron el estudio de variables, y la teoría de esta investigación. Se utilizó el método inductivo y deductivo, usando técnicas como las encuestas e instrumentos de recolección de datos como la tabulación.

Mediante este estudio, se concluyó que la mayoría de padres de los escolares

que faltan a clases, consienten esta conducta, quienes de forma frecuente obligan a sus hijos, a que los ayuden en las actividades laborales. Otra de las conclusiones de este estudio es que la ausencia a clases tiene como resultado final la deserción escolar.

**d) “Causas de inasistencias a clases de los estudiantes Caso: Estudiantes de la FCA de la UACH”. (Juárez, Wall, & Acosta, 2012)**

La investigación busca establecer los principales motivo de ausencias a clases de los educandos y contribuir con alternativas para evitarlas.

La tesis es no experimental, de tipo cuantitativo, descriptivo y documental.

El objetivo principal es conocer los factores del ausentismo de los estudiantes y contribuir con estrategias para evitar las ausencias escolares, una vez conocido el primordial motivo del ausentismo, también se utilizó instrumentos de investigación como la encuesta.

**e) “Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos”. (Milla & Rojas, 2010)**

La siguiente investigación se realizó para optar al título profesional de Licenciado en Educación Especialidad: A.P.: Ciencias Sociales - A.S.: Psicología en la Universidad Nacional de Educación.

La tesis tiene por meta establecer la relación entre la adicción al internet y el R.A. en los estudiantes matriculados del colegio Trilce, sede Los Olivos. Para este efecto, se estudió a 149 matriculados en el segundo año de secundaria de ambos sexos, todos ellos de edades adolescentes.

El método que se utilizó en esta investigación es hipotético deductivo, es el procedimiento que por su diseño, obliga a practicar la actividad científica, con un tipo de investigación descriptiva y un estilo de investigación correlacional, usando también técnicas (psicométricas, encuestas, análisis de documentos).

Se obtuvo como resultado que a nivel general la mayoría de los estudiantes con los que se trabajó tienen un nivel bajo de ciberadicción, pues el 49% de los estudiantes muestran un nivel leve, el 28% referencian un nivel grave y el 23% tienen un nivel normal de ciberadicción a las R.S. y a los videojuegos online.

Al hablar de la dimensión de las R.S., la muestra nos arroja que el 24% de los estudiantes tienen un nivel grave, el 59% de los estudiantes tienen un nivel leve y el 17% tienen un nivel normal en relación con las R.S., entonces podemos decir que los estudiantes del segundo grado no tienen mucha adicción a las R.S., pues solo lo usan para sacarle provecho a la tecnología.

- f) **“Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica, de la escuela de educación básica “Catamayo”, en el año lectivo 2015-2016”.** (Juelas, 2016)

La siguiente investigación se realizó para optar al Título de Lic. en Cs. de la educación en la Universidad Tecnológica Equinoccial.

Este proyecto busca identificar la influencia de la red en los aspectos no solo académicos, sino sociales de los estudiantes de séptimo año de E.G.B, de la escuela de E.B. “Catamayo”.

El presente estudio tuvo como fundamento la observación, a nivel descriptivo ya que se dedujo el problema de la investigación, se aplicó los siguientes métodos: de lo general a lo descriptivo y viceversa.

También se utilizó instrumentos de investigación como encuesta, entrevista, procedimiento de datos.

En la I.E que se aplicó esta investigación; tuvo como resultado el desconocimiento que ofrecen las R.S. en el sistema educativo, concluyendo entre ellos que la utilización excesiva de las R.S. da como resultado en los educandos el desinterés de las actividades positivas para el futuro de su vida.

## **1.2. Descripción del Problema.**

Buscamos determinar qué tipo de influencia ejercen las R.S. en el desempeño académico, variable que ha crecido en importancia los últimos años, por lo que no puede ser ignorada cuando se habla de educación.

Existen alrededor de 200 R.S. cuyos usuarios suponen un tercio de la humanidad. Los estudios señalan que el 80% de los jóvenes latinoamericanos ocupan la mayor parte del día en ellas. Asimismo, se estudian los problemas de salud mental derivados de su uso, tales como depresión, ansiedad, inseguridad y baja autoestima, cuyas principales víctimas son el público adolescente. (Zambrano, 2015)

Pretendemos, también, describir las formas en que el buen empleo de estas herramientas es posible, asimismo, obviamente, del potencial mal uso de las mismas, que genera distracción, mal uso del tiempo, intromisión en la privacidad, incluso riesgos criminales; amenazas que contrastan con las grandes ventajas en comunicación, investigación y, en general, información.

En el Perú, en particular, el bajo rendimiento es un problema. Nuestra ciudad, a pesar de ocupar el primer lugar en educación, se encuentra también dentro de los estándares más bajos de la educación a nivel mundial. A este problema se le atribuye frecuentemente, precisamente, el uso de las R.S., pudiendo deberse, el mal empleo, en la falta de guía familiar adecuada y/o

desinterés por el desempeño de sus hijos en el ámbito académico o en general.

Tuvo lugar un novedoso proyecto en la ciudad de Ica, en marzo del 2019, en el que un docente pidió a sus alumnos crear perfiles ficticios de personajes de la historia peruana, así los estudiantes se vieron encaminados a estudiar y mostrar interés en la vida de estos personajes y la historia en general, proyecto que puede clasificarse como un éxito debido a la amplia cobertura que recibió.

Se ha hablado también de la adicción que pueden generar las redes, esto es, debido a su diseño que demanda atención de usuario la mayor parte del día, asimismo, por las notificaciones que ponen en alerta cada vez que ocurre una interacción con otro usuario, lo que genera problemas de falta de atención a otras labores, necesariamente, las académicas; lo que obliga a los familiares a corregir ciertas conductas o procurar que los hijos empleen de manera más eficiente el tiempo.

Por todo lo expresado anteriormente, es importante ahondar en el tema y estudiar las verdaderas dimensiones y naturaleza del fenómeno, pues no todos los educadores y padres de familia están informados de las oportunidades y amenazas de las R.S., que han llegado para quedarse para siempre en la vida de las personas, evolucionando constantemente al ritmo de una humanidad que se transforma, precisamente, por las formas en que

se conecta y comunica.

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Cuál será la influencia de las R.S. en el R.A. de los estudiantes de 4to año “A” y “B” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019?

### **1.2.2. Problemas Derivados o Específicos**

- ¿Cuál será la influencia de las R.S. en el R.A. de los estudiantes de 4to año “A” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019
- ¿Cuál será la influencia de las R.S. en el R.A. los estudiantes de 4to año “B” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivos generales.**

- Describir la influencia que tienen las R.S. en el R.A. de estudiantes de 4to

año “A” y “B” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- Conocer la influencia de las R.S. en el R.A. de los estudiantes de 4to año “A” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019.
- Conocer la influencia de las R.S. en el R.A. de los estudiantes del 4to año “B” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa”, de Tacna en el año 2019.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La justificación de este trabajo académico radica en la globalidad del problema: está presente en cada ciudad donde haya internet y un celular. También porque es un problema generacional: son los adolescentes los más involucrados en las redes y sus cambios, son ellos, por lo tanto, en quienes debemos poner el ojo para predecir mejor los destinos de la civilización, así quiera abordarse muchas veces como un asunto superfluo, relegado al mero entretenimiento.

La instrucción formal y diseño de las políticas públicas no puede avanzar a la par de una modernidad trepidante, que reconfigura sus formas de



aprendizaje con cada año. La sociedad, que busca instruir principios y directrices morales, se ve siempre rebasada por el fenómeno digital. Se hace, en ese sentido, urgente y necesario preparar a los educadores y padres de familia a acompañar de la manera más conveniente posible a sus hijos en este proceso, apuntamos ya, ineludible.

Asimismo, las implicaciones prácticas del trabajo apuntan a ayudar a los docentes y padres de familia a identificar rasgos de adicción en las redes, de identificar, asimismo, cuándo la caída en el R.A. puede estar asociado a esta causa citada y cuándo no lo es, los retos abundan por el tamaño del problema a ser abordado, y también por la rapidez y complejidad con que evoluciona, las nuevas R.S., las tendencias y las propias generaciones.

## **CAPÍTULO II: DESARROLLO TEMATICO**

### **2.1. Marco Teórico**

#### **2.1.1. Redes sociales**

En el año 2019, la mayor parte del mundo está suscrito a una R.S. La mayoría de estas, a su vez, está conectado la mayor parte del día a ellas. Por ello, se realizará un análisis sobre las redes para medir su injerencia en el rendimiento de los escolares, debido a los conocidos problemas de falta de atención, postergación e incumplimiento de deberes académicos.

Facebook, Instagram, WhatsApp son las más utilizadas por los estudiantes ya que son gratuitas, de empleo intuitivo, eficiente, lo que las hace atractivas. Los adolescentes y jóvenes encuentran la posibilidad de exponerse ante los demás de una manera controlada, buscando aceptación y reconocimiento, objetivo que, de no ser logrado, genera frustración y sufrimiento en una media de los individuos por una simple razón probabilística: no todos los jóvenes serán exitosos ni tendrán la atención deseada. Es más, entre los adolescentes considerados exitosos, existe también grandes problemas de soledad, narcisismo, depresión, agresión,

etc., por lo que su empleo extendido supone riesgo mayor cuanto menor es la edad de exposición a estas.

Según Echeburúa y de Corral (2010), el riesgo es mayor aun cuando el adolescente tiene una personalidad vulnerable, falta de carácter que puede tener razones familiares, sociales disfuncionales. Entre estos grupos se encuentra la mayor propensión a la adicción, pues intentan obtener la aceptación de los demás que no obtienen en la vida diaria.

Por supuesto, hemos señalado, no todas son amenazas, también suponen la oportunidad de que los hijos interactúen y enseñen a los padres sobre su empleo, posibilitando formas más eficientes de comunicación con contactos de todo tipo, asimismo, es común que los padres se relacionen también con sus hijos por medio de las redes (fotos, comentarios, acontecimientos), haciendo de esta experiencia una de tipo inclasificable.

Por otro lado Cortes (2010), indica que los educadores están llamados a fomentar relaciones más humanas, reales, inmediatas, pues ello influirá positivamente en la salud mental de los educandos y en su futura vida profesional y familiar”.

Algunos de las sugerencias que se ofrecen son:

a) El fomento del deporte y actividades al aire libre.

- b) Uso limitado u horas limitadas destinadas al empleo de redes.
- c) El fomento de las relaciones interpersonales.
- d) Estimular el diálogo intrafamiliar.

Algunos autores de S2Grupo (2014), también ofrecen consejos útiles:

- Señalan que prohibir a los hijos la apertura de una cuenta de éstas es inútil, pues éstos lo harán de todas maneras de manera privada, clandestina. El tener un perfil conocido, por el contrario, facilitará el monitoreo de las actividades del menor.
- Debe protegerse la privacidad de los menores, para ello se hace indispensable conocer el funcionamiento de estas redes, pues puede elegirse de manera muy flexible el tipo de información que se brinda (domicilio, edad, parientes, etc); y, por supuesto, instruir a los menores de no hacer contactos peligrosos con extraños, potenciales abusadores o estafadores que se aprovechan de la inexperiencia de estos.
- Debe tenerse en cuenta que, a través de las fotos o la geolocalización, es posible identificar el lugar en donde está el usuario en tiempo real, por lo que se recomienda a los padres el desactivar esa función por el peligro que supone.
- Existen softwares que identifican situaciones de peligro (contenidos inapropiados, situaciones amenazadoras), por lo que es recomendado instalarlos para no tener la necesidad de realizar un acto intrusivo, como exigir la clave de la cuenta del usuario.

- Cuidado con el acoso. Es frecuente la sustracción de las contraseñas para publicar contenidos desagradables y vergonzantes de las víctimas. Los padres deben tomar atención cuando el acoso da señales de producir estragos en el estudiante víctima, por lo que alertarán a las autoridades escolares y, de ser el caso, las policiales.
- Es posible que la identidad sea usurpada, en estos casos, los menores pueden ser víctimas de troleo, publicaciones ofensivas y situaciones incómodas y embarazosas. Debe detectarse prematuramente este riesgo y, de ocurrir, comunicar con la autoridad escolar.

#### **2.1.1.1. Fundamentación histórica**

Según Informática (2019), indican que podríamos remontar los orígenes de las R.S. y toda forma de telecomunicación con la invención del telégrafo en 1844, cuando Samuel Morse envió el primer mensaje desde Washington D.C. a Baltimore, si bien no es precisamente el concepto de red social, fue el hecho, sin duda, precursor de las telecomunicaciones.

Otro hito puede rastrearse a la aparición de Galactic Network, una red que permite a cualquier usuario en el mundo conectarse en busca de datos o programas, concebida por J.C.R. Licklider, profesor en el Massachusetts Institute of Technology, en Agosto de 1962. La idea es fundamentalmente la esencia del internet actual, aunque para la época era irrealizable por las limitaciones tecnológicas.

El soporte de las R.S. es el internet. Este comenzó con Arpanet (Advanced Research Projects Agency Network. Nacida en tiempos de guerra, esta red permitió el envío de información entre instituciones de aprendizaje superior en Norte América y fue una porción integral del internet hasta la transición de protocolos TCP/IP. El primer email sería enviado recién en 1971, mientras que la primera biblioteca pública virtual es el proyecto Gutenberg (Biblioteca online gratis) en 1978. En 1991 el internet se hizo público bajo el dominio de www (World Wide Web), lo que empezó el internet como lo conocemos hoy (Nolasco, 2017).

Lógicamente, las R.S. evolucionaron y surgieron así Friendster (2002), Myspace (2003), Facebook (2004), Youtube (2005), Twitter (2006), Instagram (2010), Snapchat (2011). Actualmente, Facebook ostenta el primer lugar con la mayor cantidad de suscriptores, pues tiene la mayor cantidad de personas y páginas de negocios, asimismo, fanpages de celebridades, grupos e instituciones.

La tabla pretende ilustrar algunos de los tópicos asociados al uso de redes, entre los que se encuentra el tipo de actividades realizadas por los menores y las consecuencias, benéficas y perjudiciales, que éste tiene.

Tabla 1

*Posibles consecuencias de las actividades online*

¿Cómo usan los menores internet?	¿Qué hacen los menores en internet?	¿Qué influye en sus experiencias en internet?	¿Qué consecuencias tiene el uso de internet?
USO	ACTIVIDADES	OPORTUNIDADES/RIESGO	BENEFICIOS/DAÑOS
Dónde	Aprender	Contenido positivo	Aprendizaje
Cómo	Crear	Contenido generado por usuarios	Autoestima
Cuanto	Jugar	Mensajes / Contenidos sexuales	Sociabilidad
Habilidades	Conocer gente	Contacto con extraños	Valores
Etc.	Pasar el Rato	Bullying	Inclusión / Exclusión
	Probar cosas nuevas	Mal uso datos personales	Superación / Resistencia
	Acosar a otros		Afectado / Dañado

Nota: Recuperado de Garmendia, Garitaonandia, Martínez, Casado y KIDS (2011)

**2.1.1.2. Riesgo del uso inadecuado del internet**

Para Del Río, Sádaba y Bringué (2010), existen riesgos pasivos en el empleo de las redes, que vienen a ser representados por las implicaciones no previstas por los usuarios, indeseadas. Estos riesgos pasivos son el acoso virtual o el ciberbullying, está también presente el riesgo de recibir mensajes obscenos o la atención de personas indeseadas.

Por otro lado Las Heras (2012), señala que existen escasos estudios que atribuyan riesgos al internet para la salud física y psíquica de los

adolescentes. Tampoco estudios internacionales, pero los resultados actuales y las evidencias del uso excesivo de internet, así como la hiperconectividad, la mayor agresividad y el comportamiento peligroso en los jóvenes, incluyendo un exceso del uso de alcohol y drogas, promiscuidad sexual y, algunas veces, conductas como la anorexia o el suicidio.

Tabla 2

*Riesgos y oportunidades en el uso de internet por niños y adolescentes*

---

RIESGOS

MENSAJES AGRESIVOS: VIOLENCIA, ODIOS, BRUTALIDAD.

SEXUALES: PORNOGRAFÍA, CONTENIDO SEXUAL.

SALUD: OBESIDAD, DEPRESIÓN, SUICIDIO, AUTODESTRUCCIÓN, ANOREXIA, ADICCIONES.

VALORES: RACISMO, INFORMACIÓN SESGADA.

COMERCIALES: PUBLICIDAD, SPAM, CESIÓN DE DATOS PERSONALES.

---

OPORTUNIDADES

EDUCATIVAS: FUENTES EDUCATIVAS, TRABAJOS COLABORATIVOS.

PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO CÍVICO: INFORMACIÓN GLOBAL, INTERCAMBIO ENTRE GRUPOS DE INTERÉS, COMPROMISOS CÍVICOS ESPECÍFICOS.

CREATIVIDAD Y AUTO-EXPRESIÓN: USO DE FUENTES DIVERSAS, CREACIÓN COLECTIVA, GENERACIÓN DE CONTENIDOS.

IDENTIDAD Y CONEXIÓN SOCIAL: EXPRESIÓN O IDENTIDAD, REDES SOCIALES.

---

Nota: Recuperado de EU kids Online 2011 mencionado en (Las Heras, 2012).



Algunos factores de riesgo que pueden producir daño en niños o adolescentes podrían ser las exposiciones a mensajes dañinos para la salud, imágenes o textos sexuales (autodestrucción, pro-anorexia, suicidio, adicciones), como asimismo la entrada o envío de mensajes agresivos (ciberbullying).

**a. Ciberbullying**

Para Garaigordobil (2011), Ciberbullying “consiste en manipular el internet (mensajería instantánea, correo electrónico o “chat”, blogs o páginas web), las TIC, los videojuegos online principalmente, para practicar el acoso psicológico entre similares”.

Por otro lado Garay (2012), dice que tiene por intención producir daño, existe en la conducta agresora una relación desproporcional entre agresor y agredido, aquel toma ventaja de éste y las redes facilitan la exposición del abuso, haciendo eco de ello entre los amigos y conocidos de la víctima quien es privada de una vida social saludable.

Ciberbullying viene de los dos vocablos anglosajones, el bullying es el acoso, y el ciberbullying es el acoso facilitado por los medios tecnológicos. Así, las conductas sociales de humillación y abuso que siempre han existido, encuentran espacio fecundo en las R.S. por su potencial difusor. Se caracteriza por ser una conducta repetitiva y sistemática, asimétrica

entre agresor y agredido (Fante, 2012).

Las formas en las que se presenta según De Acevedo & Gonzalez (2010), son las siguientes:

1. Bullying físico: Se refiere a cualquier agresión material que busca herir físicamente a la víctima: empujones, golpes, cortes, cachetadas, etc.
2. Bullying verbal: Mediante el empleo de palabras, frecuentemente peyorativas, apodos, burlas, etc.
3. Bullying relacional: Que apunta a producir desmedro en la imagen social de la víctima, apartándola de los grupos, juegos o actividades, ridiculizándola o exponiéndola a situaciones vergonzantes.

#### **b. Adicción al internet**

Para Zambrano (2015), señala que las computadoras, portátiles y teléfonos han ganado un papel cada vez más protagónico en la vida de las personas, relegando las relaciones interpersonales y a la familia a un segundo plano, ya que se invierten muchas horas del día conectados a estos dispositivos sin los cuales no podemos imaginar ya una vida moderna.

Estos comportamientos pueden ser calificados como patológicos cuando devienen en adicción: la imposibilidad de desconectarse o permanecer desconectado una cantidad razonable de horas. Esto afecta

significativamente el rendimiento de los escolares.

Todas las adicciones se encuentran en una línea de desórdenes psicológicos interconectados. Entre algunas de ellas podemos encontrar.

- Imposibilidad de desconectarse de las redes.
- Incursión en el cyber sexo.
- Entablamiento de relaciones amorosas/afectivas online.

Por otra parte Martínez (2015), indica que algunos individuos son más proclives a experimentar adicción a internet, sobre todo cuando existe vulnerabilidad psicológica caracterizada por la impulsividad, disforias sexuales, insomnios, preocupaciones, inseguridad, falta de intimidad, falta de lazos humanos, soledad, acoso.

Echeburúa (2018), dice que en ocasiones la impulsividad a las R.S. nace de una dificultad clínica previa: El rechazo de su aspecto corporal, creer en sí mismo, pocas relaciones interpersonales. En estas situaciones el uso de las R.S. sea parte de su diario vivir ya que presenta problemas de personalidad.

Según Holzmann (2017), lo que da indicio de prevención y sumisión a las R.S. o a las TIC y que generan una adicción pueden ser:

- a. La privación del sueño por más de cinco horas, lo que constituye un

tiempo alto en estándares normales.

- b. La postergación de actividades importantes, descuido de las relaciones familiares, sociales, laborales. Abandono de la salud.
- c. Los familiares suelen detectar el problema primero y quejarse de estos comportamientos.
- d. Tener presente siempre a la red, siendo proclive a la irritación por conexiones lentas o privación de la conexión.
- e. Fracasos en el intento por limitar el tiempo conectado.
- f. A los padres sobre el tiempo destinado a los videojuegos.
- g. Aislamiento social y bajo R.A.
- h. Euforia cuando se está presente ante el estímulo del dispositivo.

**c. Contenido inapropiado en la redes**

Las R.S. son la puerta de entrada a un mundo infinito de contenidos, entre ellos, los inapropiados para los adolescentes que se conectan. Una de las maneras por las cuales se accede al contenido inapropiado es por investigación directa, es normal que el adolescente tienda a ser curioso. Pero el Internet ofrece mucha información, por lo que en ocasiones el contenido inapropiado se abre de forma indirecta, esta búsqueda se accede por comunidades virtuales que hacen que al buscar determinada información, una vez dentro reciben contenido inadecuado que no es puntualmente la información buscada.

De forma simultánea, las organizaciones criminales del mundo y las actividades delictivas asimismo se han convertido en informacionales globales, proporcionando como medio para la motivación de la hiperactividad cerebral y la codicia de lo prohibido, en conjunto con toda representación de comercio ilegal demandada por nuestras sociedades, de la indumentaria sofisticada a los cuerpos humanos demás, una nueva forma de comunicación que cada momento habla más un lenguaje digital internacional, está integrando globalmente la distribución y producción de palabras, imágenes y sonidos de nuestra cultura y adecuándola a los gustos de los temperamentos y de las identidades de las personas: Las R.S. interactúan de forma acelerado, ocasionando nuevas formas de podernos comunicar, representando a momentos que podemos disfrutar de ellas (Castells, 1996).

Para Prieto (2013), en la actualidad las R.S. nos dan a conocer temas inadecuados especialmente para jóvenes. Existen páginas que tratan de cambiar las ideologías, valores, nuevas formas de trata de personas, problemas de alimentación, etc. En varios casos la justicia trata de que estas páginas no permanezcan en las redes sociales, no logrando alcanzar su objetivo.

Hemos mencionado ya los riesgos pasivos a los que están expuestos los adolescentes, es decir, aquellos que no son deseados. Entre los riesgos pasivos que amenazan a los menores se sitúa el camino involuntario a

ciertos contenidos no adecuados para su edad que circulan en la Red y situaciones en las que los más vulnerables se convierten en punto de terceras personas para comportamientos malintencionados. En este apartado se incluyen: la aceptación no deseada de peticiones de contacto por parte de otros padres o adultos lo que no resultaría negativo pero que a ojos de los adultos podrían alcanzar a serlo; la aceptación de contenidos potencialmente nocivos como pornografía, violencia y situaciones humillantes hacia uno mismo o hacia otros y páginas que ensalzan comportamientos socialmente equivocadas como la xenofobia y el racismo, el consumo de drogas o de conductas alimentarias disfuncionales como la bulimia o la anorexia; posteriormente, los menores pueden ser punto de ciberbullying y otras formas de acoso en la R.S. como el acoso sexual. (García, López, & Jiménez, 2014)

### **2.1.1.3. Beneficios del uso de las redes sociales**

Entre los beneficios obvios y ampliamente mencionados está la comunicación inmediata y de costo mínimo (lo que suponga el consumo de los datos requeridos), pero también los usuarios pueden crear comunidades a partir de las cuales comparten gustos, modas o tendencias.

Zambrano (2015), dice que el 2002 con la llegada de la web 2.0, se permitió que las redes sean mucho más interactivas, posibilitando la

interacción de usuarios en el espacio público y también las videollamadas.

Algunos pacientes que han padecido de traumas cerebrales, han mostrado notables signos de mejoría al recibir estimulación por los recuerdos e interacciones. Estos pacientes desarrollan mejores estrategias compensatorias en balance a aquellos pacientes que son rehabilitados tradicionalmente. Se ha mostrado que internet estimula un superior número de regiones cerebrales debido a la multiplicidad de temas que pueden ser aprehendidos con la red, asimismo, aumenta la memoria de responsabilidad, produce una superior capacidad de aprendizaje perceptual y permite hacer frente a varios estímulos de modo simultáneo. Las personas que han nacido en la era digital (millennials) tienen excelente destreza para alcanzar decisiones rápidas. Se evidencia también transformaciones morfológicas del cerebro, como el polo frontal, del hipocampo y de la región temporal anterior. En discapacitados auditivos también genera beneficios. Se ha documentado que los gamers reciben menos estímulo del dolor físico en concentración. En ciertos informes de casos se utilizó videojuegos portátiles en pacientes quemados, oncológicos y con patología dermatológica (prurito) (Arab & Díaz, 2015).

En la propuesta de investigación de Ferreira y Quintero (2017), mencionan que según el sociólogo Alfredo Morales (2009), las R.S. de internet, resultan fundamentalmente atractivas para jóvenes y adolescentes ya que les ofrece una práctica de comunicación a distancia abierta, intensiva,

satisfaciendo la comunicación de manera eficaz, sin esforzarse. Producen la imaginación de que se está compartiendo un área (virtual) en el que se prolongan los contactos en persona y se interactúa. Constituyen una herramienta excelente en aquellos que desean darse a conocer o ser reconocidos. La edad por consiguiente, resulta ser una variable significativa para afrontar las diferencias existentes en el uso del ordenador como pasatiempo y en específico de las R.S.: Como el número de redes que pertenece, la frecuencia de uso de las R.S. y como la capacidad de las agendas ha introducido profundos cambios en la dinámica cotidiana de millones de familias, está conformando un nuevo contexto con posibles repercusiones en el aspecto psicológico de las personas y en las características de los vínculos familiares. Así, los jóvenes piensan que estar en una red es obligatorio para conservar una vida social plena.

Las R.S. ayudan a que las instituciones, grupos de personas y demás profesionales se relacionen; ocasionando la solución a comunicaciones, necesidades y problemas las cuales se organizan con la intención de incrementar sus medios. Una sociedad dividida en minorías discriminadas, aisladas, con ciudadanos sin protagonismo en procesos transformadores. La intromisión en red es un intento organizador y reflexivo de esos intercambios e interacciones, donde la persona se funda a sí mismo en diferencia de otros (Zamora, 2006).



### a. Aprendizaje

Nos encontramos frente a un nuevo mundo, donde términos como multiculturalidad, globalización, neoliberalismo, o nuevas tecnologías, cobran día a día mayor relevancia. Enseñar para y en la sociedad del conocimiento, está por ser congruente con una educación que estará enmarcada internamente de una ambiente cambiante, donde la enseñanza se fundamenta en la investigación, la formación y la autoevaluación de la carrera de modo que los profesores, realicen continuamente, una formación e investigación de su metodología de trabajo, para modificar y mejorar sus estrategias internamente del proceso. Asimismo, en este hecho voluble, se muestra cada vez más notable, la grieta entre los países pobres y los países ricos. Factores como el incremento de la delincuencia, el paro o la inmigración, nos muestran esa intersección, en la que el sistema educativo en colectivo, y la escuela en particular, igualmente están sumergidos. Como se recoge en el capítulo, la escuela debe intentar de subsanar estas desigualdades (Otero, 2014).

Para Herrera (2012), la fundamentación original esta resumido en lo siguiente:

- La informática debe estar al servicio de las personas como medio para realizar sus tareas, resulta particularmente útil a los profesores como soporte de datos, lo mismo aplica para los estudiantes al diversificar sus

fuentes.

- En ese sentido, el centro del aprendizaje son las personas, es decir, los profesores y estudiantes, más no el computador que es una fuente de apoyo.
- La implementación de la tecnología de las escuelas es importante, porque así los estudiantes diversifican sus fuentes para el conocimiento de toda materia. La incorporación de las tecnologías a las sociedades debe ser entendida como procesos.

Tabla 3

*Tecnologías de información y comunicación para profesores y estudiantes según Sigalés et.al (2009)*

Uso TIC del profesor	Uso de TIC de los estudiantes
1. Apoyo a la exposición oral.	1. Realizar búsqueda de información y documentación.
2. Presentar contenidos mediante sistema multimedia.	2. Acceder a información previamente seleccionada.
3. Proporcionado guía y orientaciones.	3. Realizar ejercicios.
4. Apoyo a las conversaciones con los estudiantes.	4. Obtener y acceder a información de la realidad.
5. Mostrando ejemplos de productos.	5. Elaborar productos.
6. Demostraciones que simulación escenarios.	6. Realizar determinadas operaciones.
7. Comunicarse con los alumnos.	7. Organizar y clasificar documentos relacionados con la asignatura.
8. Dinamizar un aula virtual.	8. Comunicarse con otros estudiantes.
9. Monitorear la evolución de los aprendizajes	9. Realizar trabajos colaborativos.
	10. Aprender en entornos complejos de aprendizaje.

Nota: Recuperado de (Herrera, 2012)

## **b. Sociabilidad**

Rodríguez (2016), señala que las R.S. “Son los medios necesarios para una buena comunicación entre profesores y estudiantes. La juventud, al hallarse en confianza con las R.S., estarán menos obligados y habrá una relación más estrecha entre profesores y estudiantes”.

Según Herrera (2012), no podemos evitar nuestra realidad; estar inmersos en un mundo en que las R.S. forman parte de nuestra vida diaria proveyéndonos de comunicación interconectada y de información actualizada. Todo esto hace que no podamos disfrutar de nuestras interrelaciones personales ya que existen cambios que los hacen sumamente breves.

Por otro lado Benavides (2010), indica que participar en una red social empieza por encontrar otros con quienes comunicar nuestras preocupaciones, necesidades e intereses. Las R.S. suelen permitir que la fama y población se relacionen volcando allí toda su energía. Las R.S. brindan a afecto, integración, al anónimo popularidad, a malhumorado educación, a la diferente igualdad y así muchas cosas más. El poder del grupo permite en las personas generar nuevos vínculos de negocios y a su vez afectos.

### 2.1.2. Rendimiento académico

Para Navarro (2003), indica que en el aspecto académico el esfuerzo de los estudiantes no garantiza el éxito, mientras que la habilidad de los estudiantes empieza a cobrar mayor importancia, ya que pueden realizar tareas con mayor facilidad y energía en un tiempo determinado. Podemos llegar a la conclusión que el esfuerzo y la habilidad no es iguales ni tienen el mismo peso para los estudiantes.

Tabla 4

*Perfiles para análisis de rendimiento académico.*

Perfiles	Indicadores básicos	Perfiles	Indicadores básicos
Personal y situación académica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Género.</li> <li>• Edad.</li> <li>• Escuela.</li> <li>• Semestre.</li> <li>• Grupo.</li> <li>• Promedio del semestre anterior.</li> <li>• Turno.</li> </ul>	Socioeconómico	<p>El alumno vive con: padre mamá, amigos, solo, pareja, ambos padres, otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolaridad de los padres.</li> <li>• Dependencia económica.</li> <li>• Ingreso familiar mensual.</li> <li>• Servicios domésticos.</li> <li>• Transportes.</li> <li>• Ocupación del padre y de la madre.</li> </ul>
Contexto familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación familiar.</li> <li>• Apoyo familiar.</li> <li>• Exigencias de buenas calificaciones.</li> <li>• Lectura.</li> <li>• Influencia familiar.</li> </ul>	Situación laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo horas dedicadas.</li> <li>• Tiempo de trabajo.</li> <li>• Flexibilidad de trabajo.</li> </ul>
Situación de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de sustancias nocivas.</li> <li>• Frecuencia de consumo.               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabaco.</li> <li>2. Alcohol.</li> </ol> </li> </ul>		

3. Cocaína.
  4. Marihuana.
  5. Alucinógenos.
  6. Inhalables.
- Ofrecimiento de droga; edad.
- 

Nota: Recuperado de (Rico, Morales, & Baca, 2013)

El bajo R.A. tiene inconvenientes y diversas causas; que se caracterizan en el trabajo cognitivo, académico y de conducta. El bajo R.A. tiene una dirección habitual de distintas irregularidades y motivos. Es usual la representación de distintas alteraciones, ya que el trastorno intelectual en la niñez afecta diversas funciones.

Por consiguiente con lo previamente mencionado Bruce (2011), señala que, los programas de administración deben ser personalizados, entendibles y contener evidencias del niño, en su I.E y sus padres. Este proceder informa y prepara a los padres; de cómo ayudar académicamente para fortalecer la autoestima del niño. Es inevitable observar continuamente los cambios que vayan con los avances educativos y sociales de acuerdo a la edad del niño. Los resultados que se obtengan del bajo R.A va depender significativamente de los cambios inmediatos.

#### **a) Factores escolares**

En el círculo educativo señalamos algunos agentes que influyen en el R.A de los educandos los cuales son: La dirección de la I.E (Documentos de

gestión y sus políticas) y los profesores (preparación, responsabilidad y el desarrollo de su trabajo). El profesor no solo transfiere conocimientos si no también desarrolla habilidades y capacidades en sus estudiantes, esto quiere decir que se debe esforzar significativamente para lograr sus objetivos “El aprendizaje de sus estudiantes”. Debemos descartar que no es cierto que el profesor que tiene más alumnos desaprobados es mejor; todo lo contrario ya que el objetivo es el de instruir y que los alumnos aprendan e incentivarlos al progreso (Velázquez & Soriano, 2006).

#### **b) Factores sociales**

Una de las causas de la conducta es el factor sociocultural que pertenecen a la juventud de estos sectores en que ciertas conductas se han transformado en un medio de comunicación aparentemente corriente entre compañeros, sin embargo, es un fenómeno que afecta la tolerancia y el progreso, tanto la calidad académica como lo humano. Teniendo en cuenta que los niños y la juventud de lugares vulnerables provienen de distintos contextos sociales los cuales por particularidad se encuentran expuestos a la exclusión, la pobreza, la desigualdad y violencia; estas situaciones sociales, culturales y económicas han permanecido en los diferentes status sociales a los que hacen parte, han impedido el beneficio de las riquezas del progreso humano y de sus múltiples habilidades. Por ende, el desinterés por lograr una educación que les permita formarse como seres integrales y con diversos conocimientos para que puedan desenvolverse en una

comunidad diversa, generando malos hábitos y comportamientos inadecuados internamente del colegio, lo que no les da accesibilidad de lograr un conveniente progreso de aprendizaje. Estos sectores vulnerados han adquirido en lo prolongado de su vida un pensamiento segregado, que no les da la visión de un proyecto de vida y conjeturar que la instrucción es la elección adecuada y eficaz de corregir las circunstancias a las cuales se han examinado expuestos, para que transformen su argumento y pasen de una comunidad excluida a una equitativa (Perdomo & Oyola, 2015).

**c) Factores familiares**

Según Suarez (2016), nuestro comportamiento está determinado en dosis por las reacciones de los demás. La formación del niño, depende de las relaciones interpersonales que predominan en la familia y de la unión que los demás miembros den al menor. Cuando los niños presentan conductas inestables como: miedo, agresividad, la falta de atención y la inestabilidad son causadas por situaciones conflictivas entre los padres. Conjuntamente, es interesante poseer entendimiento de los diversos componentes de la distribución familiar: abuelos, número de hermanos, tíos, y por intermedio de entrevistas personales, formarse una concepción de sí los padres son: perfeccionistas o autoritarios, o débiles, o súper protectores, democráticos o indiferentes.

## **Acciones para mejorar el entorno familiar y social**

Según Equipo de Expertos (2018), señalan que se puede deducir, que para bajar las cifras del fracaso escolar se debe tener una dirección psicosocial que esté compuesta por psicólogos, el entorno social y familia, sugieren lo siguiente:

- Mejorar la comunicación entre padres e hijos teniendo el apoyo de un guía, y en algunos casos de un soporte que haga de veces de intermediario.
- Se debe informar de las situaciones de bullying, aislamiento, a efectos de que los padres y profesores tomen medidas.
- Las actividades culturales son también importantes, aquí se hace fundamental la participación de la familia.
- Los servicios sociales deberán prevenir a las familias.
- Debe fomentarse la concientización en las escuelas.
- Asimismo, la denuncia de estas situaciones es un reto por el miedo que supone en los involucrados a ser victimizados.

## **¿Cómo mejorar el R.A.?**

Según Equipo de Expertos (2018), señalan que para desarrollar el conocimiento emocional, son grandes condicionantes de nuestra conducta y es incuestionable que tengan una gran importancia para la colectividad



en varios momentos de nuestra vida: Logros personales, profesionales, sociales y de R.A.

Por otra parte Conde (2017), indica que para mejorar el R.A. es importante que los padres estén informados para que puedan tomar medidas antes. Se podrán evitar que el fracaso académico se prolongue. Se debe actuar de severidad ante la educación secundaria por lo tanto es importante la perseverancia y tener en cuenta estos factores:

- Los malos resultados siempre van a darse, por lo que no debe darse importancia a los retrocesos.
- No debe compararse a los niños entre sí en términos negativos porque lesionan su imagen.
- No debe hacerseles culpables de estas conductas.
- Se hace necesario el equilibrio entre autoridad y tolerancia.
- El tiempo debe ser distribuido para la realización de distintas tareas y deberes escolares y familiares.
- Delegarles responsabilidades acorde a su edad.
- El diálogo constante entre familia, tutores, profesores y autoridades escolares.

## **2.2. Casuística de la Investigación.**

El presente caso es de un estudiante que tiene 15 años de edad, que se encuentra en el 4to año de secundaria, el cual ha bajado su R.A., la

preocupación del tutor es que el estudiante ha desaprobado varias áreas. Por lo que decide investigar las causas; entonces va a la casa del estudiante y conversa con los padres de familia del estudiante, los cuales al enterarse se quedan muy preocupados, y comentan al tutor lo siguiente: “Nuestro hijo está con su celular casi todo el día, al mismo tiempo en la computadora hasta altas horas de la noche, nosotros le hemos advertido que si no deja de usar la computadora y su celular hasta altas horas de la noche procederemos a quitárselos, pero él no entiende, por lo que no sabemos cómo solucionar este problema”.

Al día siguiente el estudiante asiste a clases pero no está prestando atención a causa de estar atento a su celular, el tutor llama la atención al estudiante, le pide que deje el celular, de mala manera entrega el celular, el tutor al quitarle el celular se da cuenta que el alumno muestra señales de intranquilidad y desesperación.

Los padres junto al tutor deciden prohibir al estudiante estar más de las 8:00 pm con el celular tampoco podía estar en su computadora a más de las 8:00 pm, a su vez deciden llevar una asesoría con un especialista en psicología educativa para que los padres junto al tutor puedan ayudar al estudiante a superar la adicción y poder usar el internet junto a las R.S. para su beneficio como es el aprendizaje y comunicación con sus familiares, amigos y personas de su entorno, con el fin de que asista a clases y tenga mejores R.A.

## 2.3. Presentación y discusión de los Resultados

### 2.3.1. Presentación de resultados.

Los alumnos de 4to año “A” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa” respondieron lo siguiente:

#### Pregunta #1

Tabla 5

*¿Utilizas las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	29	100 %
b	NO	0	0

Nota: Elaboración propia

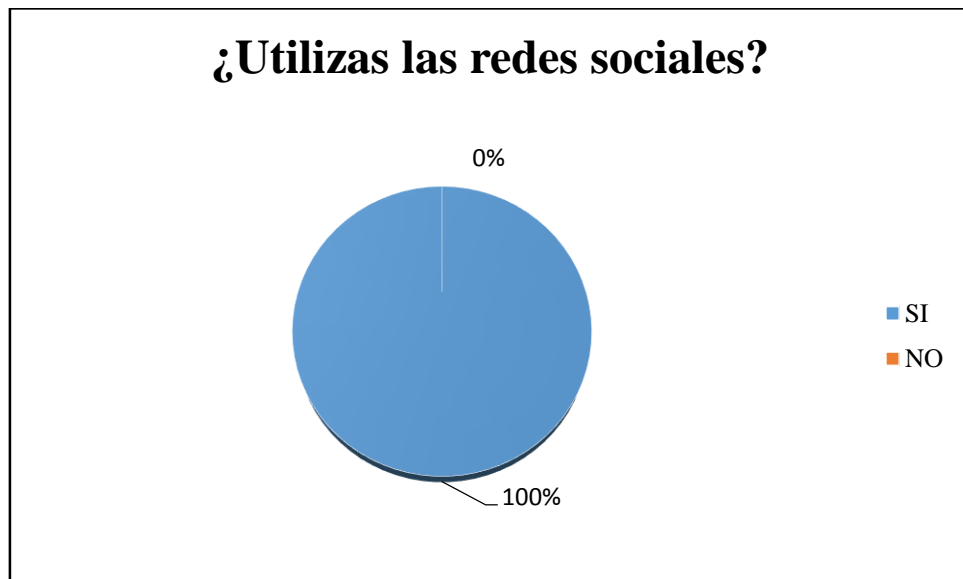


Figura 1. ¿Utilizas las redes sociales?

El 100% de los estudiantes respondieron que sí, dándonos una idea de la gran influencia que tienen las R.S. en los estudiantes y lo que pudieran provocar en ellos.

## Pregunta #2

Tabla 6

*¿Para usted es necesario el uso de R.S.?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	29	100
b	NO	0	0

Nota Elaboración propia

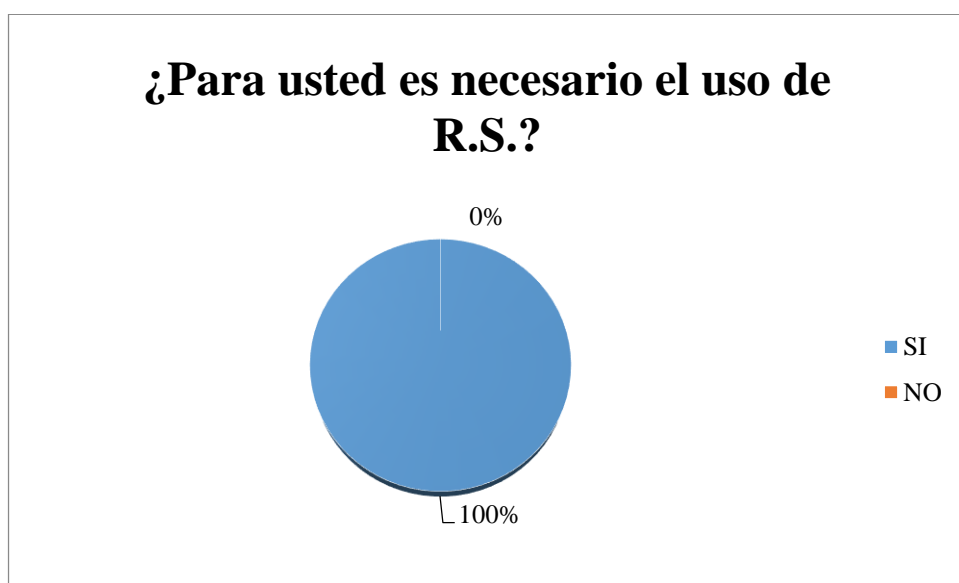


Figura 2. ¿Para usted es necesario el uso de R.S.?

El 100% de los encuestados consideraron que si son necesarias las R.S., mientras que 0% consideraron que no es útil el uso de las R.S., dándonos una idea de la gran importancia para los estudiantes que son las R.S. y lo que pudieran provocar en ellos.

### Pregunta #3

Tabla 7

*¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	1 a 2 horas	11	37,93
b	3 a 4 horas	7	24,14
c	5 a 6 horas	7	24,14
d	Más de 6 horas	4	13,79

Nota: Elaboración propia

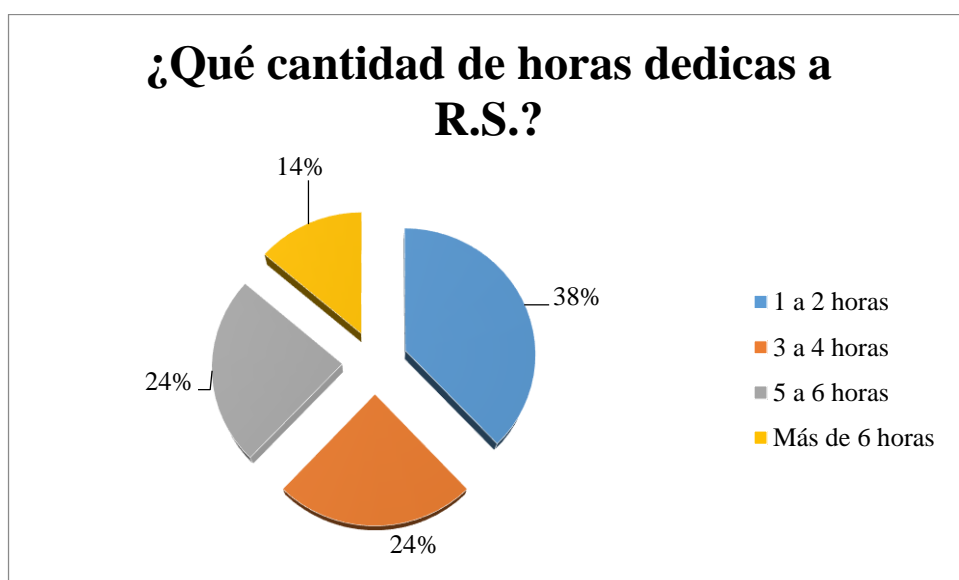


Figura 3. ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.?

El 37.93% de los estudiantes respondieron que dedican entre 1 a 2 horas a las R.S., el 24.14% de los estudiantes respondieron que usan de 3 a 4 horas, el 24.14% emplean las R.S. de 5 a 6 horas, el 13.79% malgastan su tiempo de 6 a más horas en las R.S. dejando de lado otras actividades de importancia para su vida.

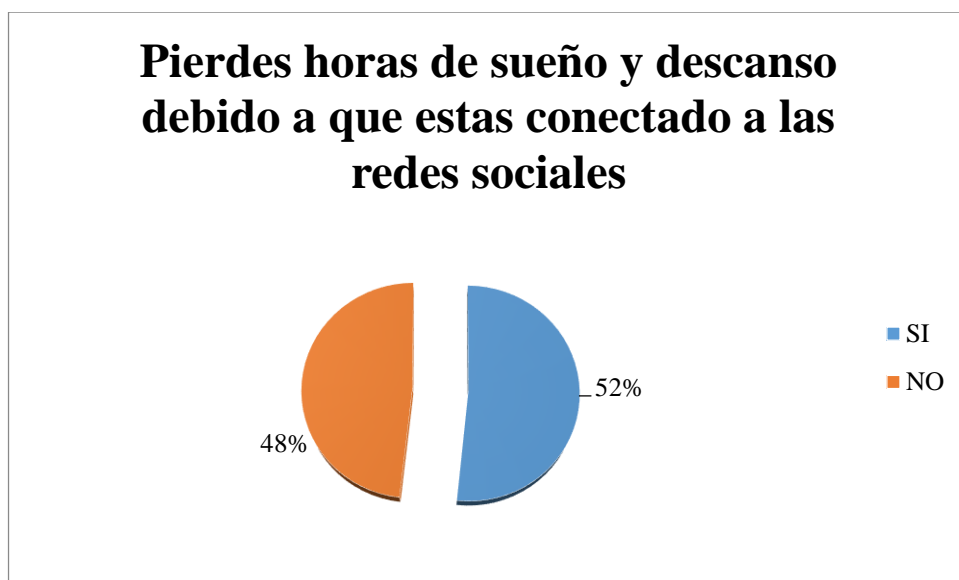
#### Pregunta #4

Tabla 8

*¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	15	51,72
b	NO	14	48,28

Nota: Elaboración propia



*Figura 4.* ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las redes sociales?

El 51.72% de los estudiantes respondió que pierden horas de descanso por estar usando las R.S. mientras que el 48.28% respondió que no pierde sueño ni descanso por ver las R.S..

### Pregunta #5

Tabla 9

*¿Qué es lo que más ves en las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	Contenidos educativos	7	24,14
b	Ciberbullying	2	6,90
c	Pornografía	0	0,00
d	Juegos virtuales	20	68,96

Nota: Elaboración propia

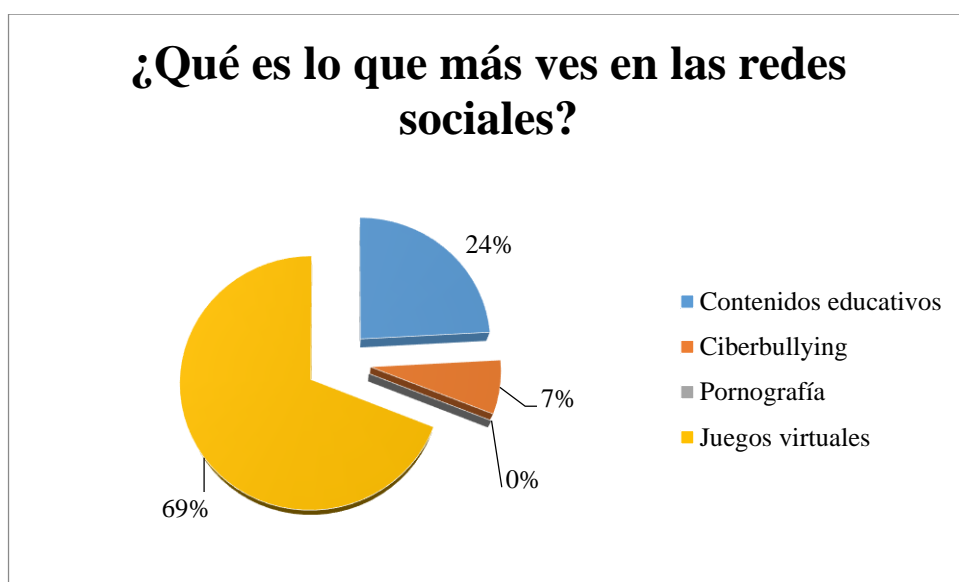


Figura 5. ¿Qué es lo que más ves en las redes sociales?

El 24.14% de los estudiantes lo que ve en las R.S. es contenido educativo, el 6.90% ve ciberbullying y 68.96% lo que más ve es juegos virtuales siendo este el mayor influente en los estudiantes.

Los alumnos de 4to año “B” de la I.E Publica Militar “Crl. Gregorio Albarracín Lanchipa” respondieron lo siguiente:

### Pregunta #1

Tabla 10

*¿Utilizas las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	26	100
b	NO	0	0

Nota: Elaboración propia

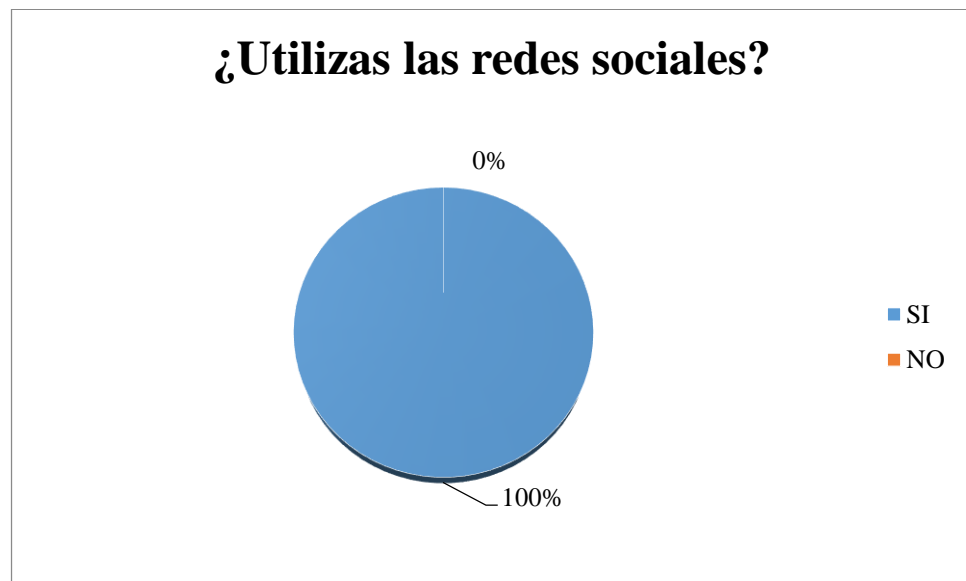


Figura 6. ¿Utilizas las redes sociales?

El 100% de los encuestados respondieron que sí, dándonos una idea de cómo influyen que tienen las R.S. en los estudiantes y lo que pudieran provocar en ellos.



## Pregunta #2

Tabla 11

*¿Para usted es necesario el uso de R.S.?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	24	92,31
b	NO	2	7,69

Nota: Elaboración propia

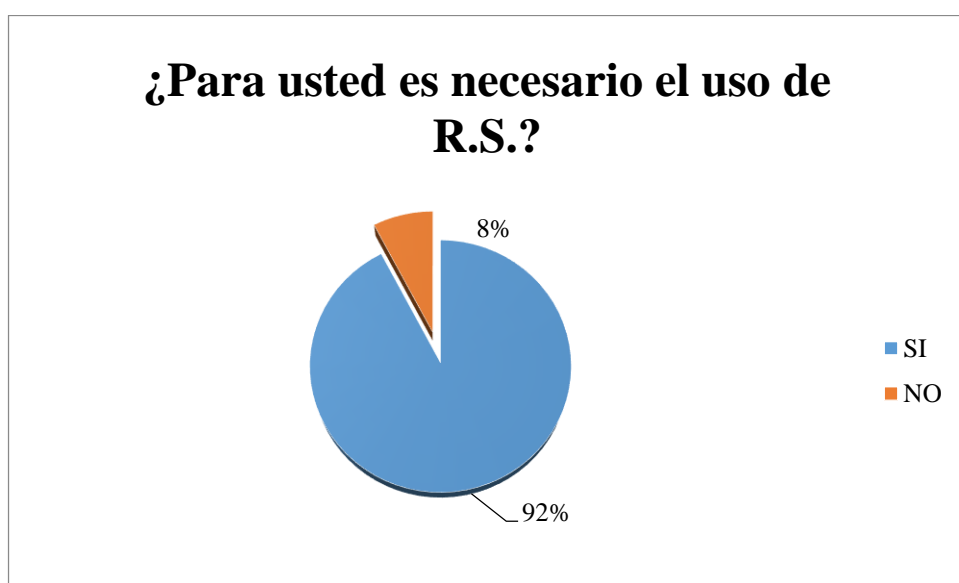


Figura 7. ¿Para usted es necesario el uso de R.S.?

El 92.31% de los encuestados consideraron que si es necesario el uso de las R.S., mientras que 7.69% consideraron que no es necesario el uso de las R.S.

### Pregunta #3

Tabla 12

*¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	1 a 2 horas	9	34,62
b	3 a 4 horas	8	30,77
c	5 a 6 horas	1	3,85
d	Más de 6 horas	8	30,76

Nota: Elaboración propia

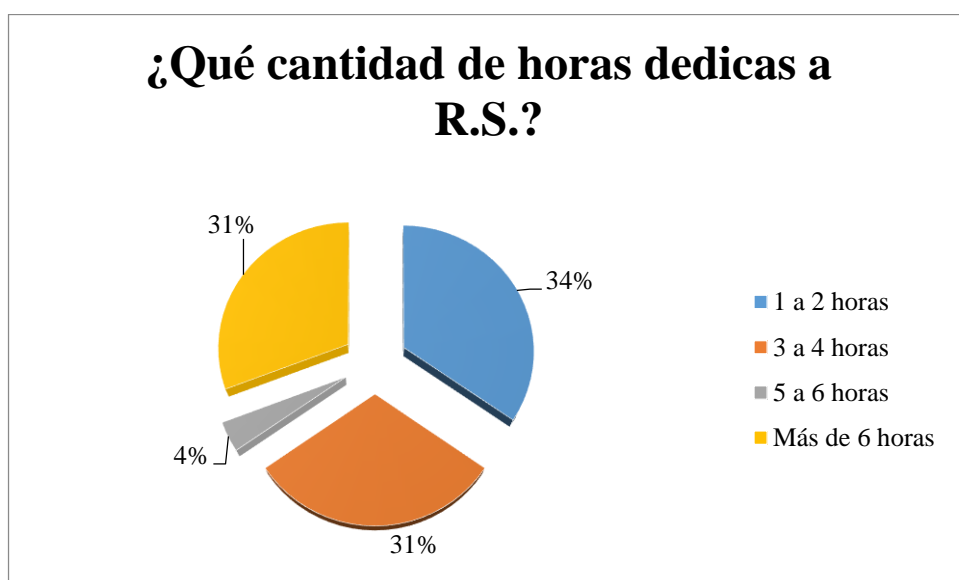


Figura 8. ¿Qué cantidad de horas dedicas a R.S.?

El 34.62% de los encuestados respondieron que dedican entre 1 a 2 horas a las R.S., el 30.77% de los estudiantes respondieron que usan de 3 a 4 horas, el 3.85% emplean las R.S. de 5 a 6 horas, el 30.76% malgastan su tiempo de 6 a más horas en las R.S. dejando de lado otras actividades de importancia para su vida.

#### Pregunta #4

Tabla 13

*¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	SI	12	46,15
b	NO	14	53,85

Nota: Elaboración propia

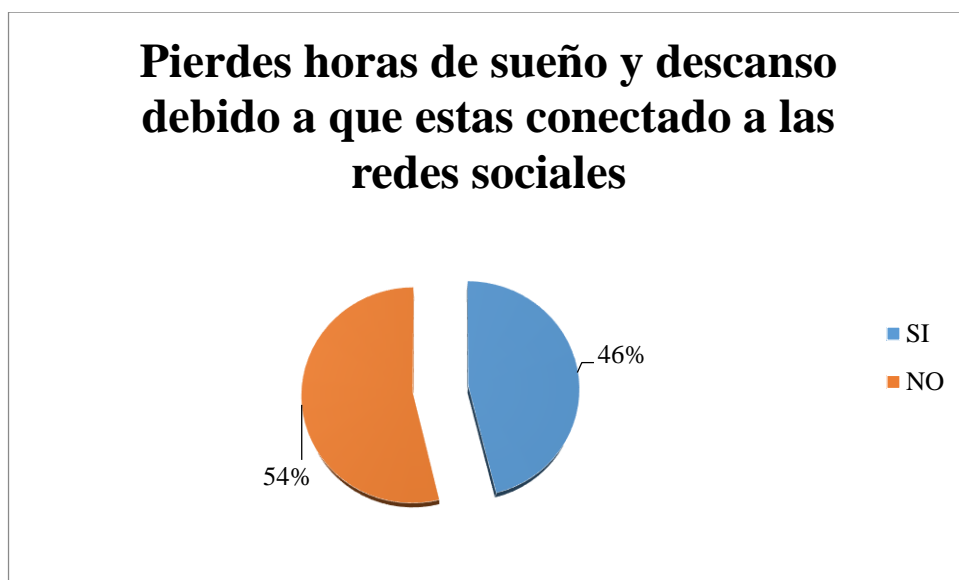


Figura 9. ¿Pierdes horas de sueño y descanso debido a que estas conectado a las redes sociales?

El 46.15% de los estudiantes respondió que pierdes horas de descanso por estar usando las R.S. mientras que el 53.85% respondió que no pierde sueño ni descanso por ver las R.S.

### Pregunta #5

Tabla 14

*¿Qué es lo que más ves en las redes sociales?*

OPCIÓN	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Contenidos		
a	educativos	4	15,38
b	Ciberbullying	0	0,00
c	Pornografía	5	19,23
d	Juegos virtuales	17	65,39

Nota: Elaboración propia

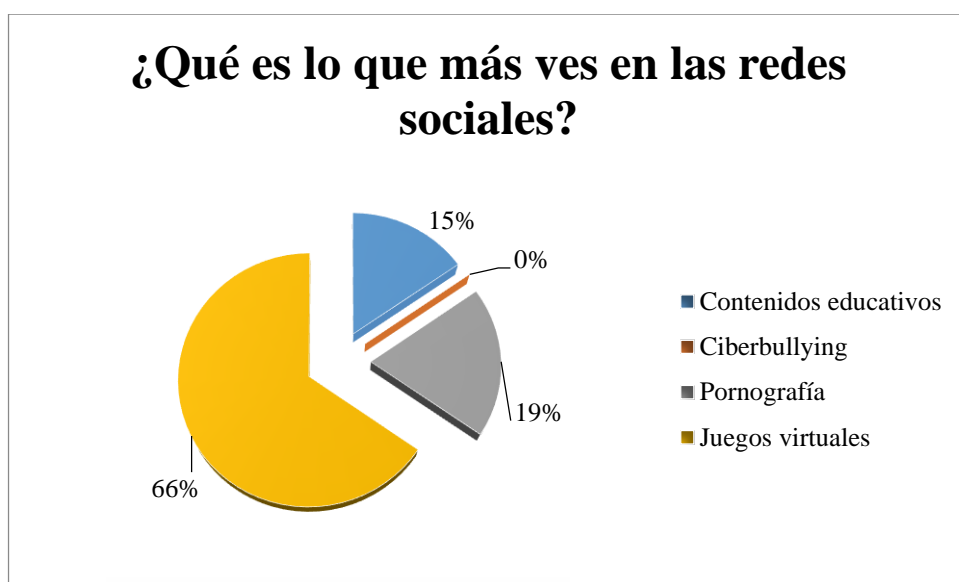


Figura 10. ¿Qué es lo que más ves en las redes sociales?

El 15.38% de los estudiantes lo que va mas es contenido educativo, el 19.23% lo que más ve es pornografía y el 65.39% lo que más ve es juegos virtuales siendo este el mayor influyente en los estudiantes.

### **2.3.2. Discusión de resultados.**

La encuesta y observaciones que se realizaron sobre las R.S. y su influencia en el R.A., de los estudiantes de 4to año “A” y “B”, fueron creadas con el fin de saber cómo influye el empleo de las R.S. en el desempeño académico.

Entre las respuestas al cuestionario de las R.S. tenemos que los estudiantes en su totalidad fueron influenciándose de poco a poco del ejemplo de otros estudiantes con un grado mayor de adicción sobre las redes.

Los estudiantes encuestados a excepción del 3,85% respondieron que las R.S. son útiles, por lo que consideramos que su influencia en los estudiantes es alta.

Las encuestas realizadas arrojaron datos importantes, indicando que el 63,7% de los estudiantes utilizan más de 4 horas al día las R.S., relacionándolo con la pregunta número cuatro en la que indica que los estudiantes en un 67,8% ven en las R.S. juegos online, algunos hasta perdiendo horas de sueño ya que el 48,94% de los estudiantes consideran que pierden horas de sueño y descanso por estar inmersos en las R.S., descuidando de esta manera el aprendizaje que podrían tener al utilizar de forma correcta las R.S., solo el 19,76% del total de estudiantes respondieron que ven contenidos educativos en las R.S., esto demuestra que los estudiantes no tienen una adecuada formación o educación hacia el uso de las R.S. por lo que se debería trabajar en ellos para que no sigan perdiendo

horas de sueño y descanso ni tiempo en juegos u otras actividades que no ayudan a mejorar su R.A..

Revisando los promedios de los estudiantes tenemos que el 4to año “A”, el 50% de los estudiantes tienen un promedio menor a 12 y 3 alumnos desaprobados con un promedio menor a 10, por lo que se llega a la conclusión que las R.S. influyen en su R.A. ya que pierden horas de sueño y descanso por estar en juegos online.

Revisando los promedios de los estudiantes tenemos que el 4to año “B”, el 38,46% de los estudiantes tienen un promedio menor a 12 y 1 alumno desaprobado con un promedio de 10, por lo que se llega a la conclusión que las R.S. influyen en su R.A. ya que pierden horas de sueño y descanso por estar en juegos online y viendo pornografía.

## **CAPÍTULO III: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **3.1. Conclusiones**

1. Se llegó a la conclusión de que los alumnos del 4to año “A”, utilizan y consideran útil el uso de las R.S. pero no tienen una formación académica o una guía para un uso correcto de las R.S., al no tener esta formación o guía, utilizan las R.S. para otras actividades que no son de contenido educativo logrando perder horas de sueño y descanso por estar jugando online.
2. Se llegó a la conclusión de que los alumnos del 4to año “B”, utilizan y consideran útil el uso de las R.S. pero no conocen de los verdaderos alcances ni su potencial adictivo, asimismo, eluden compromisos, algunos hasta pierden horas de sueño y descanso por estar inmersos en los juegos online y viendo pornografía.

### **3.2. Recomendaciones**

1. Es de gran importancia que los estudiantes desarrollen otra forma de emplear las redes y dimensionar realmente la importancia o irrelevancia de los juegos online que están dentro de las R.S., que es más importante revisar contenidos educativos y lograr alcanzar un mejor R.A.
2. En las I.E se debería orientar y recomendar a padres y estudiantes sobre el uso correcto de internet tanto en las aulas como en casa, e informarse los beneficios y el mal uso que puede causar la adicción y su potencial influyente en el R.A.