



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN PRIMARIA CON MENCIÓN

EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

TRABAJO ACADÉMICO

**LA INFLUENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 52025 “AQUILES
VELASQUEZ OROS” DE LA CIUDAD DE PUERTO
MALDONADO, 2018**

PRESENTADO POR:

PROF. CÉSAR SANTIAGO FERNÁNDEZ SOTO

ASESOR

Mgr. FÉLIX MANUEL MANCHEGO MAITA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN
PRIMARIA CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE**

MOQUEGUA – PERÚ

2019

Resumen

La convivencia escolar saludable y armoniosa es un componente fundamental en el aula, del cual se ha implementado un conjunto de mecanismos que regulan en los últimos años en las Instituciones Educativas. Por consiguiente, es encontrar la relación entre la convivencia escolar y el aprendizaje en el aula; por tanto, se acentúa la necesidad de desarrollar un estudio académico de investigación descriptiva que facilite su entendimiento a través de instrumentos que permitan analizar el estudio.

El presente trabajo académico de investigación descriptiva servirá, para determinar la influencia de la convivencia escolar en el aprendizaje de los estudiantes del nivel primario, con el fin de analizar las dificultades en las actividades pedagógicas en el aula y sugerir estrategias que pueden utilizarse para su mejora, además se empleó instrumentos cuyas características permiten analizar la situación actual.

Los resultados que se obtuvieron a través del análisis del marco teórico conceptual y los instrumentos empleados en la investigación descriptiva demostraron, que la convivencia escolar influye de manera significativa en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes. Por ende, se sugieren estrategias pertinentes que contribuyan a la socialización a los estudiantes, docentes y administrativos para su cumplimiento del Reglamento Interno institucional. Así mismo, se recomienda elaborar un Plan de Habilidades de Convivencia, que permita mejorar las dificultades y alcanzar aprendizajes significativos en el desempeño de los estudiantes. .

Así mismo, en los últimos años el Ministerio de Educación pone mayor énfasis en el trato cordial a los estudiantes en el aula. Por tanto, se ha formalizado normas que regulan la convivencia, con el propósito de mejorar de manera gradual los aprendizajes en los estudiantes.

Una buena gestión de convivencia escolar refleja actitudes positivas, colaboración eficiente, cooperación efectiva, trato equitativo y cordial, respeto intercultural, participación activa, comunicación asertiva y toma de decisiones pertinentes en el aula; que mejoren el logro de los aprendizajes, teniendo en cuenta el uso adecuado de las estrategias metodológicas, estilos cognitivos y un buen desempeño.

Palabras Claves: convivencia escolar, comunicación asertiva, tolerancia y relaciones interpersonales.

Abstract

Healthy and harmonious school coexistence is a fundamental component in the classroom, which has been implemented a set of mechanisms that regulate in recent years in educational institutions. Therefore, it is to find the relationship between school coexistence and learning in the classroom; therefore, the need to develop an academic study of descriptive research that facilitates its understanding through instruments that allow analysis of the study is accentuated.

The present academic work of descriptive research will serve, to determine the influence of the school coexistence in the learning of the students of the primary level, in order to analyze the difficulties in the pedagogical activities in the classroom and suggest strategies that can be used for its improvement In addition, instruments whose characteristics allow us to analyze the current situation were used.

The results obtained through the analysis of the conceptual theoretical framework and the instruments used in descriptive research showed that school coexistence has a significant influence on the construction of student learning. Therefore, it suggests appropriate strategies that contribute to the socialization of students, teachers and administrators for compliance with the Institutional Internal Regulation. Likewise, it is recommended to elaborate a Plan of Coexistence Skills, which allows improving the difficulties and achieving significant learning in the performance of the students. .

Likewise, in recent years the Ministry of Education places greater emphasis on the cordial treatment of students in the classroom. Therefore, rules that regulate

coexistence have been formalized, with the purpose of gradually improving student learning.

A good management of school coexistence reflects positive attitudes, efficient collaboration, effective cooperation, equitable and cordial treatment, intercultural respect, active participation, assertive communication and making relevant decisions in the classroom; that improve the achievement of learning, taking into account the appropriate use of methodological strategies, cognitive styles and good performance.

Key words: school coexistence, assertive communication, tolerance and interpersonal relationships.

Índice

Portada	
Carátula	
Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	vii
Índice del Contenido.....	x
Índice de tablas.....	xiii
Índice de Figuras.....	xv

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes de la investigación.....	01
1.2. Descripción del problema.....	02
1.2.1. Problema General.....	03
1.2.2. Problema Derivados o Específicos.....	04
1.3. Objetivos.....	04
1.3.1. Objetivo General.....	04
1.3.2. Objetivos Específicos.....	04
1.4. Justificación.....	05

CAPITULO - II

DESARROLLO TEMÁTICO.....	07
2.1. Marco Teórico de la Convivencia Escolar... ..	07
2.1.1. Convivencia social.....	07

2.1.2. Convivencia democrática.....	08
2.1.3. Convivencia escolar.....	08
2.1.3.1. Normas y Acuerdos de convivencia escolar.....	10
2.1.3.2. Convivencia escolar y diversidad.....	11
2.1.4. Gestión de la convivencia escolar	12
2.1.5. Reglamento Interno.....	12
2.1.6. Plan Anual de Trabajo.....	13
2.1.7. Violencia Escolar.....	13
2.1.8. Relaciones interpersonales.....	15
2.1.7.1. Relaciones interpersonales y la comunicación.....	16
2.1.7.2. Relación entre profesor y estudiante.....	17
2.1.7.3. Relación entre estudiante y estudiante.....	17
2.1.9. Interculturalidad.....	17
2.1.10. Participación activa.....	18
2.1.11. Comunicación Asertiva.....	19
2.1.10.1. Comunicación en el grupo.....	19
2.1.10.2. Comunicación empática.....	20
2.1.12. Tolerancia activa.....	20
2.2. Aprendizajes.....	21
2.2.1. Aprendizaje Significativo.....	21
2.2.2. Formas de aprendizaje.....	22
2.2.3. Inteligencia múltiples.....	22
2.2.4. Inteligencia Intrapersonal.....	23
2.2.5. Inteligencia Interpersonal	24

2.2.6. Inteligencia emocional.....	24
2.2.7. Estrategia metodológica.....	25
2.2.8. Estrategia de aprendizaje.....	26
2.2.9. Trabajo cooperativo y colaborativo.....	26
2.2.10. Motivación.....	28
2.3. Casuística de investigación.....	29
2.4. Presentación y Discusión de Resultados.....	30
2.4.1. Presentación de resultados.....	30
2.4.2. Discusión de Resultados.....	46
CAPITULO III	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
3.1. Conclusiones.....	48
3.2. Recomendaciones.....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
APÉNDICE.....	61
AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN.....	65
CARTA DE COMPROMISO ANTIPLAGIO.....	66

Indicé de Tablas

Tablas

Pág.

Tabla N° 01 Resultados Calidad de la convivencia escolar en la Institución Educativa.....	31
Tabla N° 02 Resultados de la calidad de la convivencia escolar en el aula.....	32
Tabla N° 03 Resultados del respeto de las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula.....	33
Tabla N° 04 Resultados de la dificultades más frecuentes en el desarrollo de las clases.....	34
Tabla N°05 Resultados de los problemas de convivencia escolar más frecuentes entre estudiantes.....	35
Tabla N° 06 Resultados de la manera en que el docente enfrenta las dificultades de convivencia escolar en el aula.....	36
Tabla N° 07 Resultados de las causas de los problemas de convivencia escolar en el aula.....	37
Tabla N° 08 Resultados de las sugerencias para facilitar el desarrollo de los aprendizajes en el aula.....	39
Tabla N° 09 Resultados de las causas del desorden en el aula.....	40
Tabla N° 10 Resultados sobre las alternativas para mejorar la convivencia en el aula.....	42
Tabla N° 11 Resultados sobre el conocimiento del Reglamento Interno de la Institución Educativa.....	43
Tabla N° 12 Resultado sobre el conocimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar.....	44

Tabla N° 13 Resultados sobre la manera en que conoció el Reglamento Interno de la Institución Educativa.....	45
--	----

Indicé de Figuras

Figura N° 01 Resultados Calidad de la convivencia escolar en la Institución Educativa.....	31
Figura N° 02 Resultados de la calidad de la convivencia escolar en el aula.....	32
Figura N° 03 Resultados del respeto de las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula.....	33
Figura N° 04 Resultados de la dificultades más frecuentes en el desarrollo de las clases.....	34
Figura N°05 Resultados de los problemas de convivencia escolar más frecuentes entre estudiantes.....	35
Figura N° 06 Resultados de la manera en que el docente enfrenta las dificultades de convivencia escolar en el aula.....	36
Figura N° 07 Resultados de las causas de los problemas de convivencia escolar en el aula.....	38
Figura N° 08 Resultados de las sugerencias para facilitar el desarrollo de los aprendizajes en el aula.....	39
Figura N° 09 Resultados de las causas del desorden en el aula.....	41
Figura N° 10 Resultados sobre las alternativas para mejorar la convivencia en el aula.....	42
Figura N° 11 Resultados sobre el conocimiento del Reglamento Interno de la Institución Educativa.....	43
Figura N° 12 Resultado sobre el conocimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar.....	44

Figura N° 13 Resultados sobre la manera en que conoció el Reglamento Interno de la Institución Educativa.....	45
---	----

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes de la investigación descriptiva.

En los últimos años logré observar prácticas inadecuadas en las relaciones interpersonales cotidianas entre los estudiantes, en el que se enfatiza la ausencia de la cordialidad, trato inequitativo e injusto, ausencia de una participación activa, poca práctica de la convivencia democrática y escasa motivación en las actividades pedagógicas de los estudiantes de la Institución Educativa de Educación Básica Regular N° 52025 “Águiles Velásquez Oros” de la ciudad de Puerto Maldonado.

Así mismo, se implementa anualmente policías y brigadieres escolares, con el propósito de poner orden y disciplina para una buena convivencia escolar; sin embargo, en la práctica y funciones se observa la vulneración de los derechos de los estudiantes y en algunos casos se exagera en la acción empleada. Por lo que no es propia de una convivencia escolar en una Institución Educativa.

De la misma forma; cada docente de aula elabora normas y acuerdos de convivencia del aula, con la participación activa de los propios estudiantes, para ser cumplidas en las actividades y acciones pedagógicas; por tanto, los acuerdos de convivencia escolar regulan las relaciones interpersonales positivas y saludables entre los estudiantes en la cotidianidad escolar.

Sin embargo, en la práctica diaria de las actividades pedagógicas, no se cumplen los acuerdos propuesto en el aula, en algunas oportunidades existe ausencia de estrategias e iniciativas de trabajo formativo para promover su cumplimiento frente a las acciones negativas; así mismo, los docentes de aula y el equipo directivo de la Institución Educativa no plantean acciones y medidas correctivas.

Por lo tanto, es evidente plantear una iniciativa de acción pedagógica, que permita mejorar esta realidad. Por consiguiente, esta situación concreta me motiva para realizar la investigación monográfica descriptiva, con el propósito de sugerir alternativas para mejorar el desempeño en el aprendizaje de los estudiantes.

1.2. Descripción del problema.

En la Institución Educativa de Educación Básica Regular N° 52025 “Águiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado existen indicios y evidencias razonables que la convivencia escolar presenta dificultades, que incide en el aprendizaje. En consecuencia, estas razones me motivan realizar la investigación descriptiva, que a su vez me permitirá analizar la situación problemática, para sugerir y recomendar estrategias pertinentes de mejora al análisis de la realidad descrita:

✓ Existe un alto porcentaje de agresión verbal entre los estudiantes en el contexto escolar, en el que se presenta una inadecuada comunicación asertiva, empatía, interculturalidad y tolerancia.

✓ Se evidencia la poca participación activa, intolerancia, bajo nivel de motivación e inadecuadas relaciones interpersonales en las acciones pedagógicas en el aula y actividades escolares cotidianas en la institución.

✓ Se carece de iniciativas pedagógicas que ayude mejorar la problemática de la convivencia.

✓ Los docentes en el aula, no utilizan estrategias pertinentes para mejorar la convivencia escolar y fomentar relaciones interpersonales positivas y saludables.

✓ Desconocimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar establecido en el Reglamento Interno Institucional por la comunidad educativa.

✓ Ineficiente desempeño en el logro satisfactorio de los aprendizajes.

Consiguientemente, una buena convivencia escolar en el aula genera ambientes armoniosos, saludables y confianza entre sus miembros. La interacción cotidiana de las relaciones interpersonales positivas en las diferentes actividades y acciones pedagógicas en el aula y en la experiencia diaria del educando fortalece sus vivencias; ello, incide en la mejora de los niveles satisfactorios de logro en los aprendizajes de los estudiantes,

1.2.1. Problema General.

¿De qué manera Influye la Convivencia Escolar en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 52025 “Águiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado -2019?

1.2.2. Problema Derivados o Específicos.

¿De qué manera incide la comunicación asertiva en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019?

¿De qué manera influye las relaciones interpersonales en el– Aprendizaje de los estudiantes del nivel primarias de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019?

¿De qué manera influye el nivel de tolerancia en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo General.

Determinar la influencia de la Convivencia Escolar en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos.

Determinar la influencia de la comunicación asertiva en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria en la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019.

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019.

Determinar la influencia de la tolerancia en el Aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019.

1.4. Justificación

- **Justificación Teórica**

La investigación descriptiva se justifica, en la medida en que permitirá describir conceptos y definiciones para fortalecer el marco teórico conceptual sobre la convivencia escolar, y su incidencia en las actividades pedagógicas.

Por tanto, durante el desarrollo del estudio de investigación monográfica, se consultará diversas fuentes de información, lo que ayudará a consolidar, fortalecer, modificar o enriquecer el presente estudio de investigación.

- **Justificación pedagógica**

La justificación pedagógica de la investigación monográfica se evidencia, en la relación con el estudio de estrategias de aprendizaje y su analogía en la coexistencia escolar, para el desarrollo pertinente en la significatividad de las actividades pedagógicas en el aprendizaje de los estudiantes.

Por ende, contribuirá a fortalecer el trabajo pedagógico de los docentes, así mismo, se desarrolla desde una perspectiva participativa, intercultural, valoración al otro, trabajo colectivo e inclusivo, en un clima de inclusión y respeto para interactuar de manera activa y responsable, haciendo uso de estrategias metodológicas en el logro de los aprendizajes.

- **Justificación Legal**

La investigación monográfica descriptiva legalmente se justifica en relacionar y articular la normatividad referida en la implementación en la

convivencia escolar y permita analizar los procedimientos que regulan en las instituciones educativas.

Así mismo, se indicará el uso adecuado de los instrumentos legales de la normatividad implementada por el Ministerio de Educación, que promueve las vivencias cotidianas de los estudiantes y docentes en el aula, para el progreso sostenido y gradual de los aprendizajes.

Por consiguiente, la investigación descriptiva mantiene relación durante su desarrollo y estudio en la Ley N° 29719 y la Ley N° 30403, lo cual, protegen y promueven la buena convivencia en los estudiantes y docentes en las instituciones educativas.

Asimismo, para priorizar y enfatizar la convivencia escolar en el aula, el Ministerio de Educación, ha implementado instrumentos legales, que regula acciones en el trabajo pedagógica para una buena Convivencia Escolar, en síntesis, para alcanzar buenos desempeños en el aprendizaje.

CAPITULO II

DESARROLLO TEMÁTICO

2.1. Marco Teórico Conceptual de la Convivencia

2.1.1. Convivencia social.

Ministerio de Educación: Texto Escolar de Formación Ciudadana y Cívica 1° (2012) afirma, que la sociedad es un concepto que se refiere a un conjunto de personas que comparten costumbre, normas, valores y modos de vida en medio de la diversidad. (p. 30)

En una sociedad diversa, es importante asumir desafíos que ayuden a desarrollar una convivencia armoniosa, confiable y saludable, que implica el respecto activo de las diferencias, tolerancia activa, empatía y el aprendizaje mutuo, considerando la diversidad.

La convivencia social, se fortalece con las interrelaciones positivas saludables entre dos o grupo de personas, a través del intercambio de experiencias cotidianas, poniendo en práctica una comunicación asertiva, participación democrática, tolerancia activa, trato cordial, empático e igualitario e intercultural en un contexto.

Por lo tanto, una apropiada convivencia social genera ambientes armoniosas, de confianza y seguridad entre los miembros que integran en su desarrollo personal y colectivo.

2.1.2. Convivencia Democrática.

Una sociedad, con una participativa activa y democrática, permite construir una convivencia segura, saludable y estable, respetando la diversidad, diferencias y oportunidades, en el marco del respeto activo, equitativo, inclusivo, tolerancia activa y de derechos de los escolares.

Ministerio de Educación: Texto Escolar de “Formación Ciudadana y Cívica 5° (2012) precisa aprender a convivir democráticamente es la alternativa para una coexistencia que permita el desarrollo de sociedades donde todos y todas se sientan seguros y puedan ser plenamente ciudadanos. (p. 49)

La convivencia democrática es fundamental, en la vida escolar cotidiana en el aula, es decir, la acción involucra la práctica de valores, empatía, tolerancia, respeto mutuo a ideas discrepantes a la diversidad, participación activa y escucha activa, que permita lograr una convivencia segura, amable y cordial en el marco de respeto e igualdad.

2.1.3. Convivencia Escolar

Las escuelas, son espacios que permiten desplegar las relaciones interpersonales positivas, armoniosas y saludables; en el cual, los educandos expresan y manifiestan su sentir, emoción, ideas, costumbres, experiencias y otras formas de practicar las vivencias como sus tradiciones y cultura. Sin embargo,

existen escenarios, que crean violencia provocando incertidumbre en los propios estudiantes.

Para ello, estas actitudes negativas se deben advertir y manejar armónicamente, para garantizar una convivencia saludable y armoniosa, que fomente el progreso sostenido de los aprendizajes de los estudiantes y ayude mutuamente a ser responsables.

Por consiguiente, una apropiada gestión de convivencia escolar, permite a los estudiantes en una Institución educativa, fortalecer las relaciones interpersonales activas, armoniosas y positivas para construir una disciplina escolar responsable, de mutuo respeto, compromiso y confianza, ello genere un ambiente saludable entre los integrantes de la comunidad educativa.

La convivencia, fortalece el ambiente escolar a través de la participación activa, interculturalidad, la empatía, la tolerancia, diálogo, respeto activo y una comunicación asertiva, garantizando el bienestar de los estudiantes y generar las condiciones favorables para los aprendizajes.

Ministerio de Educación: Fascículo de Gestión Escolar en los Aprendizajes (2017), afirma, que el director con el apoyo de los docentes, estudiantes, familiares y la comunidad educativa, en general, tienen la responsabilidad de promover y garantizar una gestión de la convivencia escolar que sea democrática, participativa, inclusiva e intercultural. Para ello, aplican estrategias que motiven las relaciones armónicas entre los actores de la comunidad educativa, implementan la tutoría y previenen todo tipo de violencia escolar, situaciones de riesgo y vulneración de derechos. (p. 42)

2.1.3.1. Normas y Acuerdos de Convivencia Escolar.

Es primordial regular las relaciones interpersonales que se desenvuelven en el contexto escolar, enfatizando en las actividades pedagógicas en el aula. Por consiguiente la norma establece los acuerdos relacionados a la práctica cotidiana escolar en el aula y la institución, el cual tiene como propósito de ofrecer la buena disposición a la convivencia.

Así mismo, son pautas que regulan la convivencia escolar, estableciendo responsabilidades y compromisos de los estudiantes, docentes y administrativos, y medidas en caso de su incumplimiento. Sin embargo, las correcciones y medidas deben adecuarse conforme a la Ley de Convivencia Escolar implementado por Ministerio de Educación. Por lo tanto, la Institución Educativa implementa incorporando las Normas y acuerdos de convivencia escolar en el Reglamento Interno.

El Ministerio de Educación (2017) en el Fascículo de Gestión Escolar en los Aprendizajes afirma, que “La elaboración de las Normas y Acuerdos de Convivencia de forma participativa promueve el sentimiento de pertenencia, aumenta el compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas reguladoras cuando se incumplen. Son el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de IE y aula. En el Reglamento Interno, se incluyen en el capítulo denominado “Convivencia Escolar”. (p. 44)

Por tanto, los estudiantes, docentes, equipo directivo, administrativos y padres de familia elaboran las normas de convivencia escolar en una asamblea o

reunión, que a su vez se incorporar al Reglamento Interno de la institución para su correspondiente implementación.

De la misma forma, los docentes de cada grado y aula elaboran los acuerdos de convivencia escolar, con la participación activa y comprometida de los estudiantes, con la finalidad de regular las actividades vivenciales, pedagógicas, actitudes y asumir comportamientos positivos en el aula para su cumplimiento y se evalúan de manera permanente y periódica.

2.1.3.2. Convivencia escolar y la diversidad.

En una Institución Educativa se constituyen estudiantes de diversas culturas, costumbres, religiones, generaciones, situaciones familiares y sociales, en la constante interacción escolar representa un enriquecimiento colectivo a partir de la diversidad y no necesariamente es principio del problema de vivencias escolar.

Ministerio de Educación: Texto Escolar de Formación Ciudadana y Cívica 2° (2012) sostiene que “La escuela está compuesta por niños y adolescentes cuyas familias provienen de diversos orígenes étnicos o geográficos. Este hecho se convierte a la escuela en un lugar donde confluyen muchas tradiciones particulares y formas distintas de ser y de entender el mundo. (p. 14)

A partir de ello, participar activamente en la convivencia respetando las distintas formas de vivencias escolares en el aula y en la Institución Educativa enriquece las relaciones interpersonales saludables y ello fortalezca el trabajo pedagógico a través de estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo para mejorar la vivencia y los desempeños de los aprendizajes.

2.1.4. Gestión de la Convivencia Escolar.

El manejo pertinente de la gestión de la convivencia escolar por el equipo directivo, responden a brindar y promover condiciones positivas, saludables y armónicas en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa. A partir, de lineamientos, estrategias y actividades planificadas y establecidas en los documentos de gestión y pedagógica, que permite orientar adecuadamente el desarrollo cotidiano de la convivencia escolar y se concretice en las acciones pedagógicas en el aula.

Por consiguiente, el trabajo de estrategias y actividades pertinentes y coherentes en la implementación del compromiso de gestión adecuada en las vivencias cotidianas de los escolares, están dirigidas a garantizar y desarrollar su potencial en el desempeño de los aprendizajes.

La buena gestión permitirá brindar aperturas a la participación activa, actitud tolerante, valoración positiva a la diversidad, confianza, seguridad, condiciones ambientales adecuadas y aminorar la violencia escolar en la institución.

2.1.5. Reglamento Interno (RIN)

El Reglamento Interno, es el instrumento de gestión que permite regular el funcionamiento institucional, relacionado al aspecto Pedagógico, Institucional y Administrativo. En consecuencia, establece pautas, criterios y procedimientos de las relaciones interpersonales en la actividad cotidiana de los miembros de la comunidad educativa.

Por lo tanto, el Reglamento Interno Institucional incorpora las Normas de Convivencia Escolar Institucional, establecida en una asamblea de directivos,

docentes, administrativos, padres y madres de familia y los estudiantes. Por consiguiente; se debe socializar a través de estrategias pertinentes y adecuadas a toda la comunidad educativa, y su cumplimiento se debe evaluar de manera permanente y periódica para su mejora y contribuya a la convivencia y al buen desempeño de los aprendizajes.

2.1.6. Plan Anual de Trabajo.

Es un instrumento de gestión, centrado en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, que a su vez deriva del Proyecto Educativo Institucional. En consecuencia, engloba todas las acciones y actividades planificadas por el equipo directivo, docentes, administrativos y padres de familia, encaminadas a logro de los aprendizajes.

Por consiguiente; el Plan Anual de Trabajo involucra el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar como el Progreso Anual de los Aprendizajes de los estudiantes, Acceso y permanencia de los estudiantes a la Institución Educativa, Calendarización y gestión de las condiciones operativas, Acompañamiento y monitoreo a los docentes para la mejorar la práctica pedagógica y las Convivencia Escolar. Por lo tanto; el conjunto de actividades planificadas que se realiza durante el año escolar, se engloba en el logro de los aprendizajes.

2.1.7. Violencia Escolar

En el contexto de la vida escolar cotidiana, en la constante interacción entre estudiantes, docentes y padres de familia suceden agresiones, amenazas, acoso, indiferencia, exclusión e incluso violencia sexual. Por ende, estas acciones y actitudes negativas se manifiestan en los cambios repentinos de los estudiantes

como: inadecuado desempeño en el aprendizaje, actitudes agresivas, cambios de hábitos y miedo en ir a la Institución Educativa.

Esta situación genera inseguridad, desconfianza y violencia escolar, que obstaculiza en el desarrollo de las actividades pedagógicas en el aula, que no permite el buen desempeño y logro en los aprendizajes de los estudiantes.

Ministerio de Educación: Fascículo de Gestión Escolar en los Aprendizajes (2017) asevera, que la violencia escolar “Es el uso intencional de la fuerza y el poder, sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o la comunidad educativa, que cause o pueda causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 45)

Así mismo, en muchas ocasiones en la institución educativa ocurre violencia escolar, algunas veces intencionadas y otras veces no intencionadas; por lo que, estas acciones negativas generan en los estudiantes miedo, incertidumbre, conductas inapropiadas y actitudes negativas, que no permiten una convivencia saludable, armoniosa y mutua en el aula.

Ministerio de Educación: Fascículo de Gestión Escolar en los Aprendizajes (2017) Afirma, que Estas situaciones pueden ocurrir tanto dentro de la escuela como en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar, así como a través de Internet y otros medios de comunicación. Los agresores pueden ser estudiantes, directivos, docentes o personal administrativo de la escuela. (p. 45)

Estas ocurrencias referidas a la violencia escolar se deben registrar en el cuaderno de incidencias implementadas por la Institución Educativa, para luego

ingresar al Sistema Especializado en Reporte sobre Violencia Escolar para su correspondiente seguimiento, abordaje y resolución de los casos establecidos o derivar para la atención a los especialistas para los procedimientos legales de violencia escolar.

2.1.8. Relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales se desenvuelven espontáneamente en un contexto escolar determinado, a través del intercambio de experiencias, formas de pensar, amistades, sentimientos, emociones, estados de ánimo, gestos, actitudes positivas y armoniosas. A partir de esta, diversidad se construye de manera colectiva la convivencia, en el que se promueva un ambiente saludable de trato cordial, participación activa, respeto mutuo, tolerancia activa la inclusión y la práctica de la interculturalidad.

Ministerio de Educación: Texto Escolar Persona, Familia y Relaciones Humanas de 3° grado (2012) afirma, que Día a día nos relacionamos con distintas personas a nosotros(as), que tienen sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y forma de vida. A primera vista, podría parecer que estas dificultan la interacción social y la convivencia, pero, precisamente, en ellas reside la riqueza de las relaciones humanas. (p. 23)

Por lo tanto, las relaciones interpersonales involucra a los directivos, estudiantes, docentes, padres de familia y amigos en el aula y la Institución Educativa, que en algunas oportunidades se manifiestan dificultades por las diferencias y la diversidad que se presenta; sin embargo, a partir de las experiencias pedagógicas, necesidades e intereses positivos y saludables, a partir

de la empatía, tolerancia, respeto mutuo y confianza se construye una interacción personal y colectiva óptima.

Ministerio de Educación: Texto Escolar Persona, Familia y Relaciones Humanas de 3° grado (2012) afirma, que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimiento, y crecemos como personas. Sin embargo, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar, en ocasiones a relacionarnos con desconfianza, o a vivir conflictos. Valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, ayudar superar obstáculo. (p. 23)

Por lo tanto, las relaciones interpersonales positivas y saludables generan un entorno de confianza, armonía, colaboración y cooperación, que contribuye a un ambiente de convivencia escolar favorable para el aprendizaje.

2.1.8.1. Relaciones interpersonales y la comunicación.

La comunicación es una herramienta fundamental para una buena práctica de las relaciones interpersonales positivas y saludables en la interacción cotidiana, que garantiza el intercambio de ideas, vivencias, sentimientos, gestos, emociones, formas de pensar y actitudes constructivas, que fortalece la experiencia vivencial escolar en el aula.

Por lo tanto, una buena comunicación en las relaciones interpersonales, fortalece el desarrollo de las habilidades sociales, valores y actitudes positivas y saludables que en definitiva ayuda a un buen desenvolvimiento en la convivencia a través del respeto mutuo, la asertividad, la tolerancia, empatía, la inclusión, diversidad, participación activa, la honestidad y acciones democráticas entre los

estudiantes. Todo ello, contribuye y canaliza al buen logro de los aprendizajes de los estudiantes.

2.1.8.2. Relación entre profesor y estudiante.

El aula es un espacio cultural y social, que genera la interacción entre el profesor y estudiante a través de un conjunto de experiencias, actividades y acciones pedagógicas, con el propósito de lograr los aprendizajes. Por lo que, permitirá a mejorar una buena relación interpersonal, en el contexto de la reciprocidad se fomente una buena motivación, comunicación asertiva, metodologías pertinentes, buen manejo de grupo y tolerancia activa, que conlleve a una convivencia sana y saludable.

2.1.8.3. Relación entre estudiante y estudiante.

El contexto de la escuela y el aula son espacios de interacción en la vida cotidiana escolar de los estudiantes, estas interacciones deben fortalecer las relaciones interpersonales de manera permanente, espontánea, positivas y saludables, donde se exteriorice en una buena y armoniosa convivencia a partir del respeto activo, tolerancia, participación, empatía, interculturalidad y liderazgo, a través de un conjunto de acciones y/o acuerdos que regulen la convivencia escolar entre los estudiantes en el aula.

2.1.9. Interculturalidad.

En el contexto de las vivencias escolares, es evidente la presencia de la diversidad, que se expresa de manera permanente y espontánea, a través de las relaciones interpersonales armoniosas, positivas y colectivas. En este contexto se realiza el intercambio de costumbres, vivencia cultural, habla, dialogo y opiniones en el marco del respeto mutuo,

Por esta razón, la interculturalidad fortalece las experiencias vivenciales colectivas saludables, fundamentalmente en el desarrollo de las actividades pedagógicas en el aula, valorando el reconocimiento de la diversidad de los estudiantes.

Así mismo, el enfoque transversal intercultural orienta y precisa el trabajo sobre la convivencia escolar a partir de la diversidad en el aula, el mismo que se concretiza en la planificación curricular y en la acción pedagógica.

Ministerio de Educación: Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2008) precisa, que la interculturalidad, contribuye al reconocimiento y valoración de nuestra diversidad cultural, étnica y lingüística; al dialogo e intercambio entre las distintas culturas y al establecimiento de las relaciones armoniosas. (p. 17)

2.1.10. Participación activa.

Los espacios que promueven y generan la participación activa es el aula, en ello se involucran los estudiantes, docentes, directivos y padres y madres de familia en las diferentes actividades y acciones pedagógicas planificadas y no planificadas, poniendo en práctica la tolerancia, comunicación asertiva y empatía, el dialogo, manejo y expresión de emociones y la empatía que contribuye a consolidar un ambiente de confianza, saludable y relaciones armoniosas en la convivencia.

La participación activa, refuerza a fortalecer el trabajo cooperativo y colaborativo en los estudiantes en las distintas acciones pedagógicas y las actividades planificadas, de esta manera fomenta una convivencia escolar democrática de respeto y cordialidad.

2.1.11. Comunicación asertiva.

En el contexto de la cotidianidad, en los modos vivenciales escolares, es primordial transmitir información de manera clara, precisa y oportuna. De ahí que, la buena comunicación fortalece las relaciones interpersonales saludables, armoniosas y positivas de los estudiantes en el trabajo de las actividades pedagógicas colaborativa en el aula.

Por ello, la comunicación asertiva propicia expresar pensamientos, emociones, ideas, sentimientos y experiencias clara de manera oportuna, empática y tolerante en los diferentes contextos escolares de la labor pedagógica y grupo de estudiantes, que a su vez, consolida la buena convivencia en los miembros de la comunidad educativa, un ambiente pertinente permitirá mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

2.1.11.1. La comunicación en el Grupo.

La naturaleza de la escuela, es la de promover la socialización espontánea de los estudiantes, que permita interrelacionar y aprender a compartir acciones significativas, positivas, emociones, gestos, diálogo, sentimientos e ideas, poniendo en práctica la escucha activa.

Estas relaciones interpersonales vigorosos, armoniosas y constructiva en un grupo, permite asegurar el trabajo personal y colectivo, esencialmente en las actividades y tareas pedagógicas que orienta a lograr los aprendizajes significativos en los estudiantes.

Por lo tanto, El aula y la Institución Educativa son espacios de comunicación sencilla y sincera en el grupo, en el que los estudiantes se

relacionan e intercambian experiencias en la vida escolar cotidiana en la convivencia, a partir de la diversidad.

2.1.11.2. Comunicación empática.

La comunicación empática, en la convivencia escolar en el aula es básicamente fundamental, que permita asumir, comprender y ponerse en el lugar del otro, en el contexto de intercambio de ideas y experiencias, en ello debe distinguirse el respeto y la tolerancia a las ideas divergentes y convergentes que surgen en las relaciones interpersonales.

Ministerio de Educación: Texto Escolar de Persona, familia y Relaciones Humanas 3° (2012) afirma, que la comunicación empática Es la capacidad para sintonizar con la persona, evitando juicios, manejando la ansiedad y comunicando esta comprensión. Ocurre cuando se es capaz de ponerse en el lugar del otro, desde allí esforzarse por comprender lo que dice. Sin comprensión empática no existe base para entender a la otra persona. (p. 29)

2.1.12. Tolerancia activa.

El aula, es un espacio de interacción e intercambio de experiencias e ideas espontáneas o planificadas en las actividades pedagógicas, fundamentalmente para el logro de los aprendizajes. Sin embargo, es necesario respetar y percibir las ideas y expresiones contrarias en el grupo de estudiantes.

Ministerio de Educación: Texto Escolar Formación Ciudadana y Cívica 2° grado (2012), afirma, que la tolerancia, “Implica un respecto activo a los valores e ideas que no compartimos. Consiste en el interés por

comprender a los otros y ayudarlos a llevar a cabo sus planes de vida.

(p. 48)

2.2. Aprendizajes.

El aprendizaje es un proceso de construcción permanente, que se relaciona con las expectativas y características de las personas en el contexto sociocultural. Así mismo; es una experiencia cognitivo y emocional, en el que se vincula con el desarrollo de destrezas, capacidades, habilidades y competencias, además destaca el fortalecimiento de la inteligencia emocional con un enriquecimiento afectivo, en el que se vincula con los sentimientos, valores, convicciones e ideas.

En este contexto, las personas que aprenden a través de un proceso activo de participación, respeto mutuo, colaboración y cooperación fortalecen la socialización y vivencia colectiva. En el que asumen, el compromiso y la responsabilidad individual y social.

Para ello, los docentes planifican un conjunto de acciones y actividades pedagógicas para generar los aprendizajes en los estudiantes, en el que prevalecen principalmente las relaciones interpersonales positivas, armoniosas e incluye sus expectativas, características e intereses. Así mismo, se debe incluir estrategias de aprendizaje y materiales educativos, que posibilite alcanzar los desempeños esperados en los aprendizajes.

2.2.1. Aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo, consiste en relacionar los saberes empíricos y concepciones culturales, en las actividades pedagógicas con el nuevos conocimientos a través de estrategias y materiales educativos potencialmente

pertinentes y significativos, para su asimilación y su correspondiente acomodación en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Ministerio de Educación: Guía para el Desarrollo de los Procesos Metacognitivos (2007), Aprendizaje Significativo propuesto por David Ausubel señala, que es la asimilación de nuevos conocimientos depende de los conocimientos previos del aprendiz. (p. 42)

En consecuencia, el estudiante incorpora sustantivamente los nuevos conocimientos a la estructura cognitiva o esquema mental de manera intencional, al relacionar los saberes previos con los nuevos conocimientos, ello permite lograr aprendizajes significativos y funcionales en la vida escolar.

2.2.2. Formas de aprendizaje

En el proceso de desarrollo de las actividades pedagógicas planificadas para el logro de los aprendizajes, intervienen distintos modos o estilos de procesar, analizar, organizar e interpretar la información por los estudiantes. En ello, destacan las cualidades de aprendizajes colectivas, visuales, kinestésicas, afectivas entre otros.

Para consiguiente, es necesario emplear y adaptar distintas estrategias, técnicas y metodologías que ayuden a lograr los propósito en los aprendizajes, a través de las actividades pedagógicas planificadas en el aula, de esta manera alcanzar logros satisfactorios.

2.2.3. Inteligencias múltiples.

El aula es un espacio donde se desarrolla un conjunto de actividades y acciones planificadas para la construcción de aprendizaje, en el que los

estudiantes despliegan distintas formas de habilidades cognitivas, afectivas y motoras.

Por lo tanto, estas habilidades se despliegan para resolver problemas en diferentes contextos culturales, sociales y escolares, para lograr y potenciar los aprendizajes, a partir de las combinaciones mentales.

Ministerio de Educación: Fascículo de las Inteligencias Múltiples (2007)

Howard Gardner, define la inteligencia como: “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en uno o más contextos culturales” (p. 7)

Entre las inteligencias múltiples, que destaca en las acciones pedagógicas en el aula son: la inteligencia lógico matemático, musical, lingüístico, espacial, kinestésico corporal, interpersonal, intrapersonal, naturalista y emocional.

Las inteligencias múltiples, que permite fortalecer las relaciones interpersonales a través del trabajo cooperativo y colaborativo, son la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Por lo tanto, permiten fomentar una convivencia comprensiva y saludable entre los estudiantes; en el cual, distinguiremos las cualidades de las personas.

2.2.4. Inteligencia intrapersonal.-

La inteligencia intrapersonal en la vivencia escolar es fundamental, ya que permite desarrollar cualidades del autoconocimiento, deseos, momentos de ánimo, intenciones, sueños, manejo de temperamentos y la valoración personal. En consecuencia, estas cualidades fortalecen las relaciones interpersonales en la convivencia entre los miembros en un contexto escolar.

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (s.f.) Inteligencia Emocional y su Aplicación Pedagógica propuesto por (Howard Gardner). Afirma, como la capacidad de construir una percepción respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. (p. 10)

2.2.5. Inteligencia interpersonal.-

La inteligencia interpersonal, en la escuela se desarrolla a través de las relaciones interpersonales positivas y saludables, que genera seguridad y confianza en la socialización de los estudiantes, esta habilidad se caracteriza en manifestar la empatía, tolerancia, motivación e intención en el constante proceso de interacción, fundamentalmente en el trabajo pedagógica del aula y en las experiencias cotidianas diarias.

La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (s.f.), Especialización Profesional sobre la Inteligencia Emocional del Módulo 01 (Howard Gardner) menciona que es la capacidad de entender a los demás e intercambiar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas y la habilidad para responder. (p. 10)

2.2.6. Inteligencia emocional.

La inteligencia Intrapersonal e interpersonal, constituyen cualidades elementales en la relaciones interpersonales, positivas, saludables y armoniosas para la convivencia; sin embargo, a ello debemos añadir las habilidades y actitudes de controlar, entender y concebir los estados emocionales en las personas, con ello se enriquece la interacción afectiva entre los estudiantes en la cotidianidad escolar y el aula.

La Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (s.f.) en el Módulo de Especialización Profesional sobre la Inteligencia Emocional (Howard Gardner), afirma que la inteligencia emocional, es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, (p. 6)

Por consiguiente, en el ámbito escolar es fundamental, el control y autocontrol de las emociones, de gestionarlos, de auto motivar, controlar los impulsos y ganar las frustraciones. De la misma forma, concebir lo que apreciamos y de estar siempre interrelacionados a nuestros valores éticos, conciencia social, tolerancia y la empatía para conectar de manera positiva con los demás.

2.2.7. Estrategia metodológica.

En la actividad pedagógica, se propicia la construcción de los aprendizajes, a través de distintos procedimientos, técnicas o formas que permita desarrollar procesos de cognición y alcanzar aprendizajes funcionales y significativos. Por tanto, para fomentar una convivencia pertinente y saludable, es importante promover el trabajo cooperativo y colaborativo a partir del respeto mutuo y la diversidad.

Salas Llave, Pedro (2015) en su trabajo Cultura Pedagógica define las estrategias metodológicas, como procedimientos que el profesor utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de los aprendizajes significativos en sus estudiantes. (p. 187)

Así mismo, las estrategias metodológicas, engloban los recursos cognitivos, a partir de los ritmos y estilos de aprendizaje, que permite el desarrollo de la estructura cognitiva, planificadas en las actividades pedagógicas en el aula.

2.2.8. Estrategia de aprendizaje.

Para desarrollar las actividades pedagógicas en el aula, se realiza la planificación curricular, teniendo en cuenta distintos métodos, técnicas y acciones que permita construir y desarrollar de manera significativa y funcional los aprendizajes en los estudiantes.

Salas Pedro, Cultura Pedagógica (2015), afirma, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, los objetivos que se buscan y la naturaleza de los conocimientos, con la finalidad de hacer efectivo el proceso de aprendizaje. (p. 187)

Para ello, los estudiantes en la tarea educativa procesan, interpretan, sintetizan y organizan la información que asimilan; para lo cual, utilizan una diversidad de técnicas y recursos educativos, que permiten desarrollar las actividades mentales o acciones cognitivas en la actividad pedagógica del aprendizaje en el aula.

2.2.9. Trabajo colaborativo y cooperativo.

En la actualidad, en el ámbito escolar se desarrollan estrategias de trabajo colaborativo y cooperativo, para promover y fortalecer las relaciones interpersonales positivas y saludables, a través de las actividades pedagógicas en el aula, para desarrollar la habilidad de comunicación, la empatía y la tolerancia en un contexto de respeto a la diversidad.

Por consiguiente, los estudiantes despliegan en el trabajo pedagógico escolar acciones y tareas, que permite desenvolverse colectivamente para lograr obtener resultados exitosos en el aprendizaje. No obstante, son actividades distintas que merece una distinción.

a. **El trabajo cooperativo**

El trabajo cooperativo, es una estrategia de aprendizaje que contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales positivas y saludables en el contexto escolar. Por lo tanto, intencionalmente se planifica en las actividades y acciones pedagógicas en el aula.

Por esta razón, la estrategia de aprendizaje, genera confianza a través de la comunicación asertiva, en el que los estudiantes se apoyan, fomentando asistencia mutua, se alientan para lograr los propósitos comunes planteados en la actividad pedagógica, para el logro de aprendizajes satisfactorio.

b. **El trabajo colaborativo.**

Es una estrategia de trabajo, que contribuye fundamentalmente a fortalecer la interdependencia y la reciprocidad mutua, a través de la participación activa, respecto activo, tolerancia y trato equitativo entre los estudiantes, articulando actividades planificadas en el aprendizaje en el aula.

La labor colaborativa en las acciones pedagógicas, genera reflexión, intercambios, solidaridad y evaluación de ideas y opiniones en el grupo de trabajo, que permita alcanzar el propósito de un buen aprendizaje y lograr buenos desempeños en la convivencia. Teniendo en cuenta la diversidad y las potencialidades individuales y colectivas de los estudiantes en determinadas actividades.

2.2.10. La motivación.

La motivación es la predisposición, acción y la sinergia en las distintas actividades pedagógicas planificadas para el desarrollo de los aprendizajes en el aula. Consecuentemente, es fundamental para tener un propósito claro y preciso en el logro activo de los estudiantes en el aprender. En consecuencia, los anhelos, impulsos, sentimientos, sueños y recompensas fortalecen los procesos de desarrollo en la tarea pedagógica, el mismo ayudará el logro de los aprendizajes. Por lo tanto, se distingue características internas y externas en dichas activaciones.

a. Motivación extrínseca.

Para mejorar el desempeño en el aprendizaje, existen elementos externos que ayudan a alcanzar las metas o proyectos. Por esta razón, los incentivos, recompensas, presión social y consentimiento por parte de los padres de familia y profesores, ayudan a lograr propósitos en las actividades pedagógicas en el aula.

No obstante, en algunos casos la motivación extrínseca puede ser desventajosa en las actividades pedagógicas que el docente planifica para el reforzamiento de los aprendizajes, por la pérdida de la espontaneidad en el aprender de los estudiantes, al ser un condicionante.

Por lo tanto, la motivación extrínseca se debe manejar con criterios pedagógicos, en el desarrollo de las actividades del aprendizaje con los estudiantes, para tener resultados en las acciones planificadas para lograr aprendizajes significativos en el aula.

b. Motivación Intrínseca.

La motivación intrínseca, es el entusiasmo, intereses, ambiciones y sueños de los estudiantes; el cual, fortalecen los propósitos planteados en las actividades

pedagógicas en el aula y permiten alcanzar los propios anhelos en los aprendizajes funcionales.

Ministerio de Educación: Guía para el Desarrollo de los Procesos Metacognitivos, (2007) afirma, que es la asociada con las actividades reforzadas en sí mismas que surge de los intereses personales, la curiosidad, los desafíos y la necesidad de ejercer sus capacidades intelectuales. (p. 56)

2.3. Casuística de investigación.

Son diversos los trabajos que se refieren a los componentes de una y otra variable de la investigación monográfica, por la relevancia que tienen para la conformación del marco teórico conceptual adecuado, citamos los siguientes:

En la Tesis de Iván Espinoza Astudillo, y otros (2010) en su trabajo, sobre convivencia escolar en la escuela Mundial de la Reina concluyeron **“la claves para una buena convivencia escolar, es la falta de gestión de la disciplina escolar, originada por la falta de participación de los diferentes estamentos de la unidad escolar en la creación y reformulación del Proyecto Educativo Institucional y el Manual de Convivencia”**.

En la Tesis de Iván Espinoza Astudillo, y otros (2010) en su trabajo, sobre convivencia escolar en la escuela Mundial de la Reina, concluyen **“en incorporar aportes de visiones innovadoras de los integrantes de la comunidad educativa a través de perfeccionamiento en base a cursos y talleres”**

La Tesis de Iván Espinoza Astudillo, y otros (2010), destacan que **“para una buena convivencia escolar es fundamental la participación de la comunidad educativa, en la elaboración de la normatividad institucional, que**

garantice incorporar aportes para la resolución de conflictos y soluciones pertinentes”

En la Tesis afirman, que los instrumentos elaborados para mejorar la convivencia escolar debe articularse con el Proyecto Educativo Institucional, el Reglamento Interno y el Plan Anual de Trabajo de la Institución. De esta forma, asumir de manera democrática y participativa en la gestión con liderazgo pedagógico e involucra a todos miembros.

En síntesis, el trabajo de investigación de Iván Espinoza Astudillo, y otros (2010), tiene coincidencias en sus conclusiones en el desarrollo de la investigación descriptiva monográfica. Por tanto, nos ayuda a consolidar el trabajo.

2.4. Presentación y Discusión de Resultados.

2.4.1. Presentación de resultados.

La investigación descriptiva monográfica presenta los resultados en base a la información procesada y sistematizada mediante técnicas e instrumentos empleadas en la presente investigación.

Por lo tanto, se presenta mediante cuadros estadísticos, gráficos e interpretaciones la encuesta realizada en relación a la convivencia escolar en el desarrollo de las actividades pedagógicas de aprendizaje en el aula con los docentes y estudiantes.

En la presente investigación descriptiva, los resultados obtenidos a las preguntas planteadas a los docentes encuestados de la Institución Educativa “Águiles Velásquez Oros” fueron las siguientes:

Pregunta N° 01: ¿Considera que la convivencia escolar en la Institución Educativa es?:

Tabla N° 01

Calidad de la convivencia escolar en la Institución Educativa.

Convivencia escolar en la I.E	Fi	xi	Xi
Muy Buena	00	00%	00
Buena	01	14%	14
Regular	02	29%	43
Mala	04	57%	100
Total	07	100%	

Fuente: Elaboración propia.

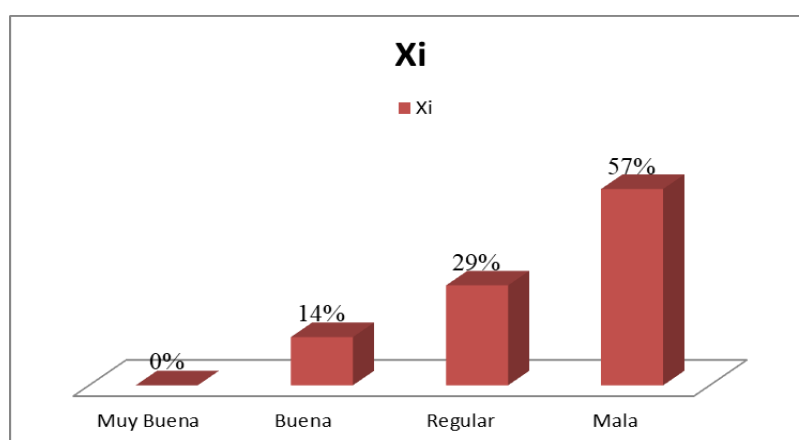


Figura N° 01. Calidad de la convivencia escolar en la Institución Educativa.

Fuente: Tabla N° 01.

En la figura se muestra, que el 57% de docentes encuestados expresaron que la convivencia escolar en la Institución es mala, el 29% regular y 14% buena. Por tanto, deducimos que la convivencia escolar en la Institución Educativa tiene serias dificultades en la práctica cotidiana escolar.

Pregunta N° 02: ¿Considera que la convivencia escolar en el aula? es:

Tabla N° 02

Calidad de la convivencia escolar en el aula

Convivencia escolar en el aula	Fi	Xi	xi
Muy Buena	00	00%	00
Buena	00	00%	00
Regular	03	43%	43
Mala	04	57%	100
Total	07	100%	

Fuente: Elaboración propia.

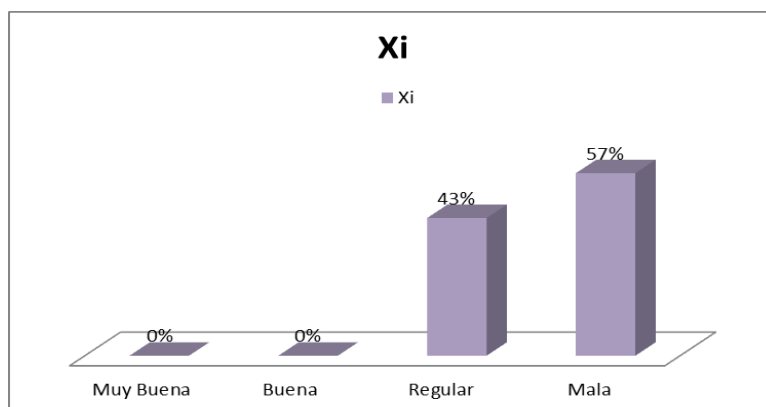


Figura N° 02. Calidad de la convivencia escolar en el aula.

Fuente: Tabla N° 02.

En la figura se muestra, que de los docentes encuestados, el 57% manifiesta que la convivencia escolar en el aula es mala y el 43% regular. Por lo tanto, concluimos que los docentes tienen problemas de convivencia escolar en el desarrollo de sus clases.

Pregunta N° 03: ¿Respetan los estudiantes las normas y acuerdo de convivencia escolar en el aula?

Tabla N° 03

Respeto a las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula.

Respeto de Normas de convivencia	Fi	Xi	xi
Si	02	29%	29
No	05	71%	100
Total	07	100%	

Fuente: Elaboración propia.

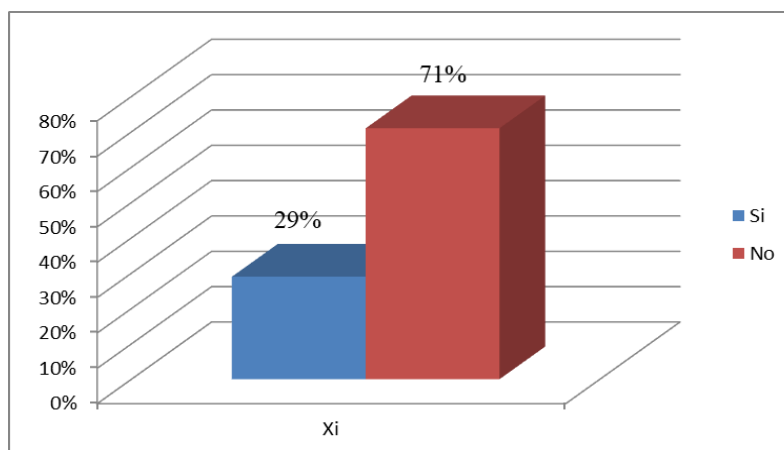


Figura N° 03. Respeto a las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula.

Fuente: Tabla N° 03.

En la figura se muestra, los docentes encuestados, el 71% de estudiantes no respetan las normas de convivencia y el 29% respetan. Por lo tanto, se concluye, que los estudiantes en su mayoría no respetan las normas de convivencia en el aula, la cual no permite la convivencia armoniosa, confiable, saludable y respeto mutuo, ello pueda incidir en los aprendizajes de los estudiantes.

Pregunta N° 04: ¿Qué dificultades son las frecuentes en el desarrollo de sus clases?

Tabla N° 04

Dificultades en las clases de algunos estudiantes.	Fi	Xi
Algunos estudiantes no prestan atención en clases	06	86%
Algunos estudiantes fomentan el desorden	05	71%
Algunos estudiantes son agresivos	01	14%
Algunos estudiantes siempre están desganados	03	43%
Algunos estudiantes no piden permiso para ir al baño	02	29%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.

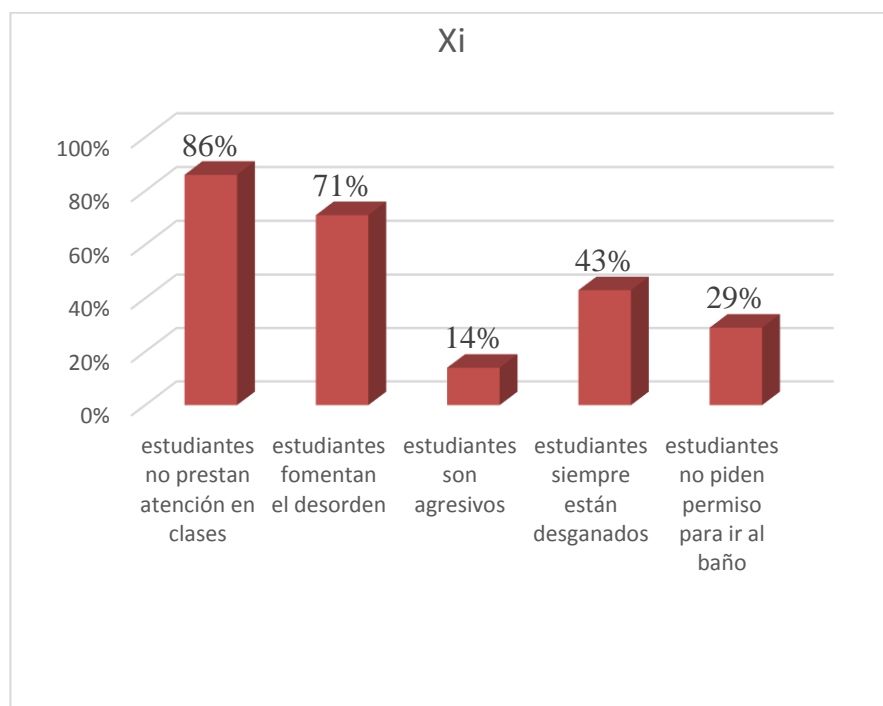


Figura N° 04. Dificultades más frecuentes en el desarrollo de las clases.

Fuente: Tabla N° 04.

La figura muestra, que de los estudiantes encuestados, el 86% de estudiantes no prestan atención las clases, 71% fomentan desorden en el aula, 43% están desganados, 29% de estudiantes no piden permiso para ir al baño y el 14% son

agresivos. Por lo tanto, se concluye, que los estudiantes tienen dificultades e inconvenientes en el aula durante el desarrollo de las actividades pedagógicas, ello, ayuda el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Pregunta N° 05: ¿Cuáles cree que son los problemas de convivencia escolar más frecuentes entre estudiantes que dificultan del desarrollo del aprendizaje?

Tabla N° 05

Problemas de convivencia escolar más frecuentes entre estudiantes.

Problemas de convivencia que dificultan el aprendizaje.	Fi	Xi
Problemas de indisciplina.	05	71%
Hiperactividad de algunos estudiantes.	01	14%
Conductas agresivas de algunos estudiantes.	01	14%
Algunos estudiantes tienen actitud desafiante.	01	29%
Desinterés en la clase.	03	43%

Fuente: Elaboración propia.

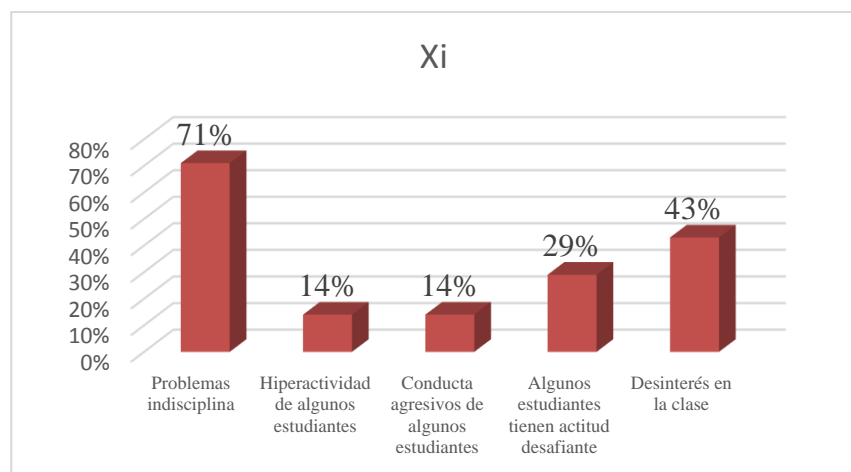


Figura N° 05. Problemas de convivencia escolar más frecuentes entre estudiantes.

Fuente: Tabla N° 05.

En la figura, se aprecia, que el 71% de estudiantes tiene problemas de indisciplina, el 43% desinterés en la clase y la hiperactividad, la actitud desafiante y conducta agresivos manifiestan el 14%. Por lo tanto; se concluye que existen dificultades que no permite el desarrollar de las actividades pedagógicas.

Pregunta N° 06: ¿De qué manera enfrenta estas dificultades para lograr desarrollar sus clases?

Tabla N° 06

Manera en que el docente enfrentas las dificultades

Enfrentar dificultades en sus clases	Fi	Xi
Les hago recordar las normas de convivencia	07	100%
Impongo mi autoridad	03	43%
Cito a los padres y madres de familia	01	14%
Premio a los que portan bien	01	14%
Amonesto a todos en general	01	14%
Hago un informe de los que se portan mal	00	00%
Hago reflexionar y los convenzo a portarse bien	03	43%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.

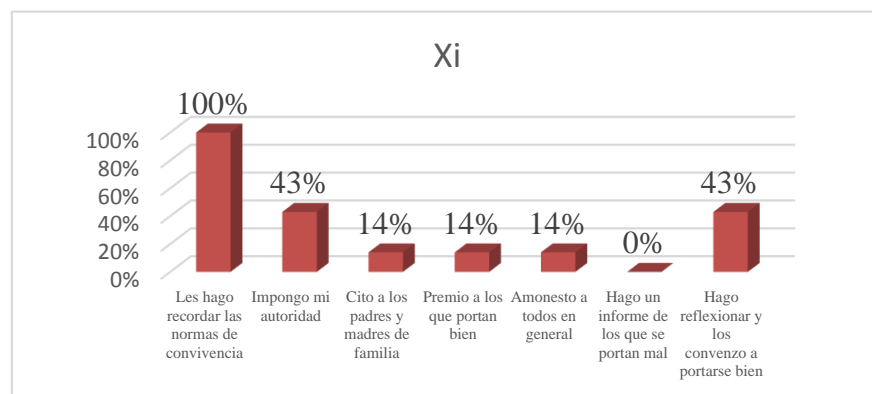


Figura N° 06. Manera en que el docente enfrenta las dificultades.
Fuente: Tabla N° 06.

En la figura, se observa, que de los docentes encuestados el 100% enfrenta las dificultades recordando las normas de convivencia en las actividades pedagógicas, el 43% los hace reflexionar sobre sus conductas e imponen su autoridad, el 14% citan a los padres y madres de familia, 14% premian a los que se comportan bien en el aula y el 14% amonesta a todos los estudiantes en general. En consecuencia; se deduce que los docentes enfrentan a las dificultades en el aula al desarrollar sus actividades pedagógicas recordando las normas y acuerdos de convivencia, imponiendo su autoridad y los hacen reflexionar y conversan para portarse bien.

Pregunta N° 07: ¿A qué cree que se deben los problemas de convivencia escolar en el aula?

Tabla N° 07

Causas de los problemas de convivencia escolar en el aula.

Causas de los problemas de convivencia	Fi	Xi
Los padres no educan bien a sus hijos	05	71%
La familia presentan serios problemas	05	71%
Existen problemas de violencia familiar	02	29%
Están acostumbrados a los grito	01	14%
Normas de convivencia poco claras en el aula	01	14%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.

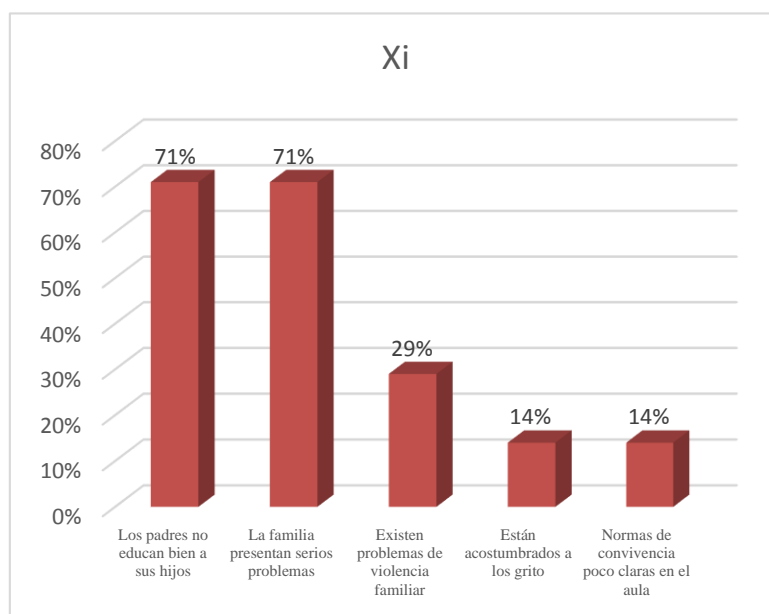


Figura N° 07. Causas de problemas de convivencia escolar en el aula.

Fuente: Tabla N° 07.

En la figura se muestra, que de los docentes encuestados, el 71% expresan que los padres no educan bien a sus hijos, el 71% manifiestan que las familias presentan serios problemas, el 29% señalan que existen problemas de violencia familiar, 14% de docentes enuncian que los estudiantes están acostumbrados a los gritos y 14% de docentes expresan que las normas de convivencia están poco claras en el aula. Por tanto, se concluye; que la causa de los problemas de convivencia escolar en el aula, se genera fundamentalmente en el contexto familiar y las normas de convivencia escolar en el aula no son precisas y claras que ayuden a promover una buena convivencia y ello refleje en el aprendizajes de los estudiantes.

Ante el pedido de que dejen algunas sugerencias para facilitar el desarrollo del aprendizaje.

Tabla N° 08

Sugerencias para facilitar el desarrollo del aprendizaje.

Desarrollo del aprendizaje	Fi	Xi
Responder al interés de los estudiantes.	07	100%
Hacer cumplir las normas de convivencia.	07	100%
Usar estrategias adecuadas haciendo uso de los materiales educativos.	06	86%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.

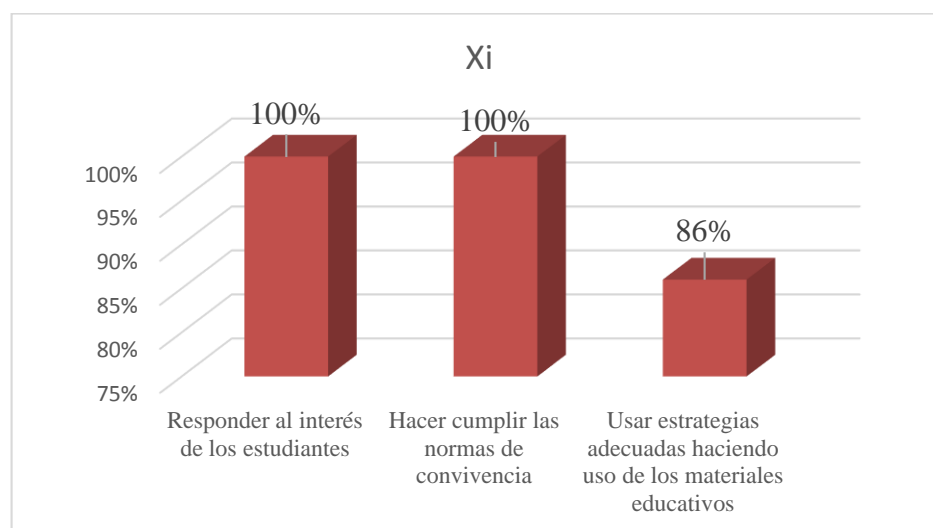


Figura N° 08. Sugerencias para facilitar el desarrollo del aprendizaje.

Fuente: Tabla N° 08.

En la figura se muestra, que de los encuestados, el 100% de docentes sugieren que las actividades pedagógicas deben responder al interés de los estudiantes, asimismo el 100% de docentes encuestados mencionan que deben hacer cumplirse las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula y un 86% proponen usar estrategias pertinentes haciendo el uso de los materiales educativos para facilitar el desarrollo de los aprendizajes. En consecuencia; los docentes en

las actividades pedagógicas diarias en el aula, deben hacer uso de un conjunto de estrategias y metodologías que permita implementar pertinentemente las normas y acuerdos de convivencia escolar en los distintos espacios que se genera, ello coadyuvará al logro de los aprendizajes de los estudiantes y las buenas prácticas de las relaciones interpersonales y un buen clima en la Institución Educativa.

Así mismo la presente investigación descriptiva, presenta los resultados obtenidos a las preguntas planteadas a los estudiantes encuestados de la Institución Educativa “Águiles Velásquez Oros” que fueron las siguientes:

Resultados del cuestionario a los estudiantes

A la Pregunta N° 01

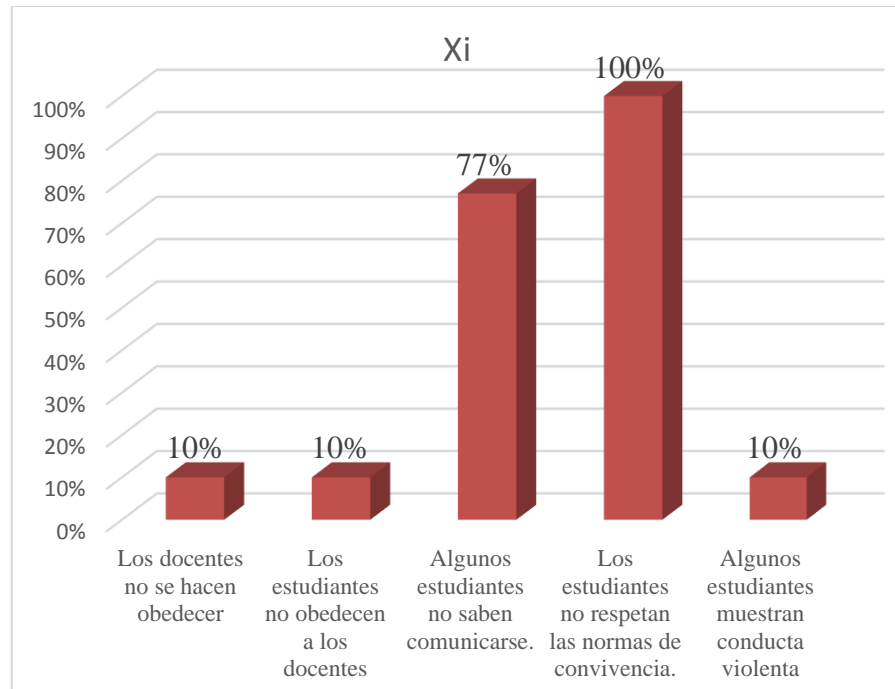
¿Por qué se produce desorden en el aula?

Tabla N° 09

Causas del desorden en el aula.

Desorden en el aula	Fi	Xi
Los docentes no se hacen obedecer.	03	10%
Los estudiantes no obedecen a los docentes.	03	10%
Algunos estudiantes no saben comunicarse.	23	77%
Los estudiantes no respetan las normas y acuerdos de convivencia.	100	100%
Algunos estudiantes muestran conducta violenta.	03	10%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.



La figura N° 09. Causas del desorden en el aula.
Fuente: Tabla N° 09.

En la figura se aprecia, que el 100% de estudiantes encuestados señalan que no respetan las normas de convivencia y acuerdos del aula, el 77% manifiestan que no saben comunicarse entre estudiantes, el 10% de estudiantes expresan que no se hacen obedecer los docentes con los estudiantes en el aula, el 10% indican que los estudiantes no obedecen a los docentes y el 10% señalan que los estudiantes muestran conducta violenta. Por consiguientes, se concluye, que los estudiantes no respetan las normas y los acuerdos de convivencia escolar; el mismo que no ayuda la buena convivencia escolar entre los estudiantes, que a su vez no regula las conductas inadecuadas que se presentan en el aula y el aprendizaje.

Pregunta N° 02: ¿Qué podríamos hacer para mejorar la convivencia escolar en el aula?

Tabla N° 10

Alternativas para mejorar la convivencia escolar

Mejorar la convivencia escolar	Fi	Xi
Que los docentes sean más exigentes con la disciplina.	27	77%
Que los estudiantes respetan las normas de convivencia.	3	100%
Que saquen del aula a los estudiantes que hacen desorden.	10	33%
Que la dirección sea estricta con la norma.	10	33%
Que las clases sean más entretenidas.	25	83%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.

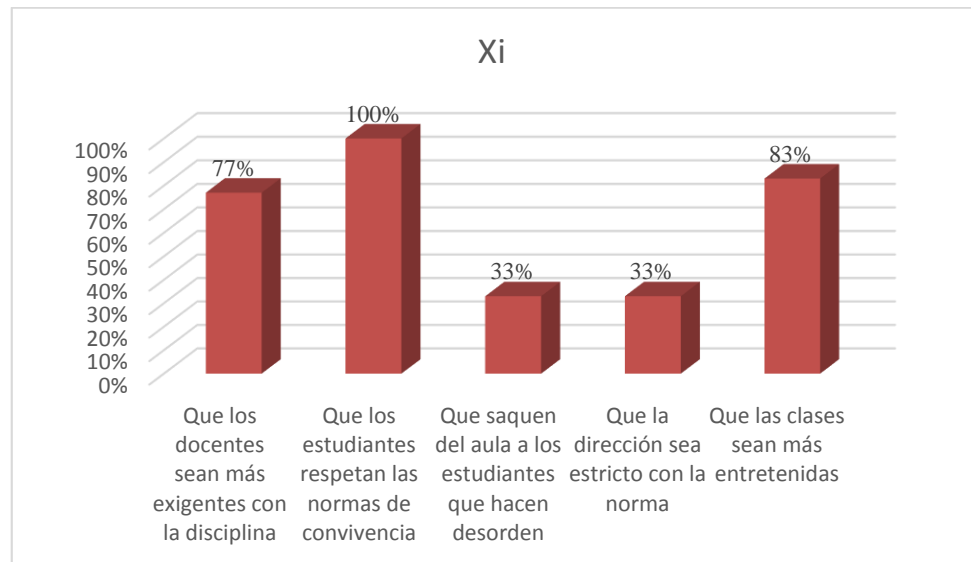


Figura N° 10. Alternativas para mejorar la convivencia escolar.
Fuente: Tabla N° 10

En la figura se muestra, que el 100% de estudiantes encuestados manifiesta que para mejorar la convivencia escolar se debe respetar las normas y acuerdos de convivencia, el 83% opina que las clases deberían desarrollarse de manera entretenida, 77% expresa que los docentes deben ser exigentes, el 33% de estudiantes manifiestan que deben ser retirados del aula y el 33% señalan que la dirección sea más estricta con los estudiantes que hacen desorden en el aula. Por tanto; se concluye, que para mejorar la convivencia escolar en el aula, se debe dar cumplimiento de las normas y acuerdos de convivencia.

Pregunta N° 03: ¿Conoce el Reglamento Interno de la Institución Educativa?

Tabla N° 11

Conocimiento del Reglamento Interno de la Institución Educativa.

Conoce el Reglamento Interno	Fi	Xi	xi
Si	00	00	00
No	30	100%	100
Total	30	100	

Fuente: Elaboración propia.

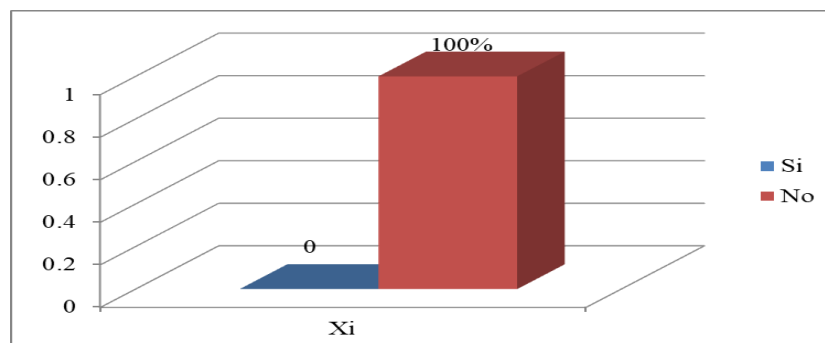


Figura N° 11. Conocimiento del Reglamento Interno de la Institución Educativa.
Fuente: Tabla N° 11.

En la figura se muestra, que de los estudiantes encuestados el 100% no conoce el Reglamento de la Institución Educativa. Por lo tanto; se deduce, que el desconocimiento de la normatividad institucional genera acciones que no ayuden a regular la convivencia escolar en el aula y su posterior incumplimiento de las normas establecidas.

Pregunta N° 04: ¿Conoce la norma y acuerdos de convivencia escolar del aula?

Tabla N° 12

Conocimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar en el aula.

Conoce las norma y acuerdos de convivencia escolar	Fi	Xi	xi
Si	30	100%	100%
No	00	00	100
Total	30	100%	

Fuente: Elaboración propia.

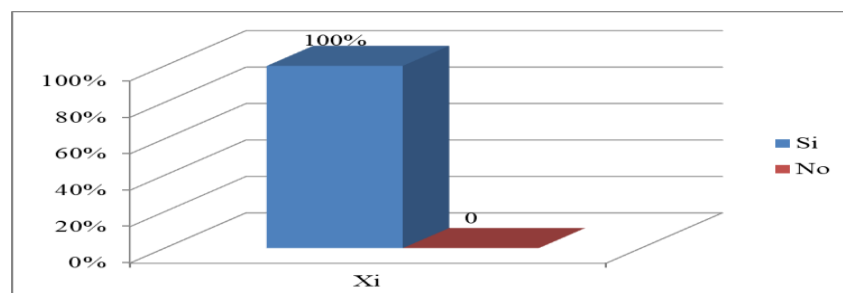


Figura N° 12. Conocimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar
Fuente: Tabla N° 12.

En la figura se aprecia, que de los estudiantes encuestados, el 100% tienen conocimiento sobre las normas y acuerdos de convivencia en el aula; por lo tanto, se concluye que a pesar del conocimiento de las normas y acuerdos de

convivencia escolar, los estudiantes siempre lo incumplen. En consecuencia; los docentes deben plantear estrategias para su cumplimiento.

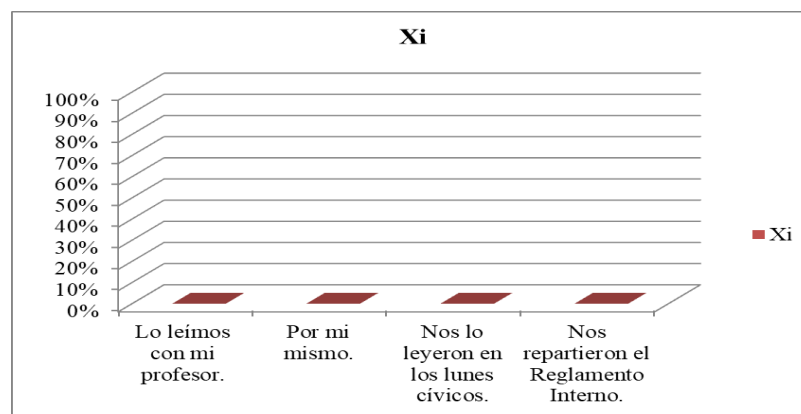
Pregunta N° 05: En caso de tener conocimiento del Reglamento Interno
¿De qué manera conoció el Reglamento Interno?

Tabla N° 13

Manera que conoció el Reglamento Interno de la Institución Educativa.

Reglamento interno	Fi	Xi
Lo leímos con mi profesor.	00	00%
Por mí mismo.	00	00%
Nos lo leyeron en los lunes cívicos.	00	00%
Nos repartieron el Reglamento Interno.	00	00%
Total		100%

Fuente: Elaboración propia.



**Figura N° 13. Manera que conoció el Reglamento Interno de la Institución Educativa:
Fuente. Tabla N° 13.**

En la figura se puede observar, que los estudiantes no conocen el Reglamento Interno de la institución; por lo que, es una causa en el incumplimiento de las normas y acuerdos de convivencia que generan problemas de convivencia escolar en el aula.

2.4.2. Discusión de Resultados.

La investigación descriptiva asumió como objetivo determinar la influencia de la convivencia escolar en el aprendizaje de los estudiantes de Educación Primaria en la Institución Educativa N° 52025 “Águiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2018.

Por lo tanto, las deducciones obtenidos de las encuestas empleadas a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa tienen relación con la justificación planteada, asimismo en el análisis podemos mencionar que los objetivos entre las variables son concordantes.

En consecuencia, es evidente que los estudiantes tienen un inadecuado manejo de las relaciones interpersonales positivas y saludables, por falta de una buena comunicación asertiva, empática y tolerante, lo cual genera desorden, poco interés en el aprendizaje y en algunos casos se observan actitudes negativas en las actividades pedagógicas del aula.

Todo ello, conlleva al incumplimiento de las normas y acuerdos de convivencia escolar establecidas en cada aula y el desconocimiento de la normatividad institucional por parte de los estudiantes, el mismo que inciden en el buen logro de los aprendizajes.

Ciertamente, las encuestas aplicadas a docente y estudiantes se desprende que las dificultades que se generan durante las clases, es por desconocimiento de las medidas y acuerdos de convivencia establecida en la normatividad institucional y su incumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula.

En síntesis, la armonía escolar en el aula influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de nivel primario, como se confirma en la investigación en el marco teórico conceptual.

Las deducciones logradas en la investigación monográfico, permite reflexionar sobre actitudes y conductas negativas que demuestran los estudiantes en los distintos contexto de convivencia escolar, esencialmente en las actividades pedagógicas planificadas en el aula.

Para ello, es primordial la socialización y cumplimiento de los acuerdos de Convivencia Escolar, que son pilares que oriente el quehacer diario y práctico en el aula para el desarrollo del aprendizaje y obtener logros satisfactorios.

Por lo tanto, los lineamientos generales de la normatividad implementado por el Ministerio de Educación del Perú, respecto a las normas de convivencia escolar, oriente la dinámica para el desarrollo en las actividades curriculares en el marco del liderazgo en el aula y la institución, así mismo registrar casos de violencia escolar en el cuaderno de incidencias para su correspondiente atención de acuerdo a los protocolos establecidos y la solución constructiva.

Así mismo, el grado de las dificultades en la tarea de convivencia escolar, carece de propuestas y planes innovadoras de acción de mejora, que ayuden a superar las situaciones inconveniente que se presenta en el desarrollo de la convivencia esencialmente en el aula.

A partir de ello, es elemental su conocimiento, socialización y difusión del Reglamento Interno y los Acuerdos de Convivencia en la comunidad educativa, articulando con los lineamientos de la normatividad del Ministerio de Educación

CAPITULO - III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. Conclusiones.

La convivencia escolar en la Institución Educativa N° 52025 “Águiles Velásquez Orós” tiene dificultades en las actividades pedagógicas cotidianas en el aula, que no permite el logro satisfactorio en el aprendizaje.

Se corroboró, la presencia de actitudes negativas, desinterés en los aprendizajes, un inadecuado manejo de las relaciones interpersonales positivas y saludables, carencia de una comunicación asertiva y escasa tolerancia, que no ayuda a la convivencia en el aula.

Los estudiantes desconocen la normatividad institucional que regula los acuerdos de convivencia. Por ende, no respetan en el aula y fomentan desorden, actos de indisciplina y no prestan atención en el desarrollo de los aprendizajes.

En la investigación descriptiva se evidenció, que los estudiantes y docentes poseen un bajísimo conocimiento de la normatividad que regula el funcionamiento institucional, que genera dificultades en el aprendizaje.

Algunos estudiantes proceden de familias disfuncionales y son víctimas de violencia familiar, lo cual podría ser causa de algunos problemas de indisciplina en el aula, que no respeten las normas y acuerdos de convivencia escolar y el inadecuado manejo de las relaciones interpersonales, poca tolerancia y la carencia de una buena comunicación asertiva, lo cual afecta de manera negativa en el aprendizaje.

3.2. Recomendaciones

Es necesario plantear las recomendaciones para mejorar la Gestión de Convivencia Escolar y obtener un mejor logro de los aprendizajes de la Institución Educativa N°52025 “Aquiles Velásquez Orós”, de Puerto Maldonado, 2019.

Se debe difundir el Reglamento Interno y las normas de convivencia, para el conocimiento de los docentes, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa N° 52025 “Aquiles Velásquez Oros” de Puerto Maldonado, 2019

Se debe generar proyectos innovadores transversales de convivencia escolar, en las actividades pedagógicas en el aula, con el propósito de mejorar el ambiente escolar saludable, el trato cordial y relaciones interpersonales positivas, a través de la comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa.

Los docentes de aula, deben motivar, incentivar y generar relaciones interpersonales positivas, constructivas y una buena comunicación asertiva, a partir de la valoración positiva a la diversidad, respeto mutuo, la tolerancia en el contexto escolar y cotidianidad.

Elaborar procedimientos para la mejora de la Gestión de la Convivencia Escolar en la institución Educativa que involucre a toda la comunidad educativa.

Asumir un sentido de compromiso, pertenencia y responsabilidad con los objetivos planteados en el Compromiso de Gestión de Convivencia Escolar establecido en el Plan Anual de Trabajo Centrado en los Aprendizajes, de esta manera realizar una efectiva labor de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Decreto supremo N° 009 Ministerio de Educación. (2005). Reglamento de la Gestión de Sistema Educativo.
- D.S. 010 -2- 2012: Reglamento de la Ley N° 29719. (2011). Ley que promueve la Convivencia Sin Violencia en las Instituciones Educativas. Lima, Perú: Edición Oficial EL PERUANO.
- Ministerio de Educación. (2008), Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular.
- Ministerio de Educación. (2017). Fascículo de Gestión Escolar en los Aprendizajes.
- Ministerio de Educación (2017). Fascículo de las Inteligencias Múltiples.
- Ministerio de Educación. (2007). Guía para el Desarrollo de los Procesos Metacognitivos.
- Ministerio de Educación. (2017) Modulo 3 Participación y Clima Institucional.
- Ministerio de Educación. (2012). Texto Escolar de Formación Ciudadana y Cívica 1° grado de secundaria, 30.
- Ministerio de Educación. (2012). Texto Escolar de Formación Ciudadana y Cívica 3° grado de secundaria.
- Ministerio de Educación. (2012). Texto Escolar de Formación Ciudadana y Cívica 5° grado de secundaria, 49.
- Ministerio de Educación (2012). Texto escolar de Persona, familia y Relaciones Humanas 3° grado de secundaria.

Ministerio de Educación (2012). Texto escolar de Persona, familia y Relaciones Humanas 5° grado de secundaria.

Ley 27337: Código de los Niños y Adolescentes. (2002). Lima, Perú: Edición N° Oficial El Peruano.

Salas Llave Pedro, (2015) Cultura Pedagógica.

Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Módulo Especialización Profesional–Inteligencia Emocional.