



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,
EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
Y MARKETING ESTRATÉGICO**

T E S I S

**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO PERSONAL
DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA
UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI,
CAMPUS LA VILLA - 2017.**

PRESENTADO POR

BACH. EDWIN JESUS PAREDES FLORES

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING
ESTRATÉGICO**

MOQUEGUA – PERÚ

2018

R E S U M E N

La tesis intitulada “Motivación laboral y compromiso personal de los trabajadores administrativos de la UJCM, Campus La Villa - 2017.” Trata sobre el tema de motivación que es ya muy conocido, sobre todo en estos últimos años en la que se relaciona mucho con el desempeño laboral; en esta oportunidad se desea conocer su asociación con el compromiso personal, para ello permitió plantearnos el siguiente objetivo *determinar la relación entre la motivación laboral y compromiso personal de los trabajadores administrativos de la UJCM, Campus La Villa - 2017.* Para ello, las características del estudio en cuanto al tipo de investigación tipo de investigación de corte básico; diseño de investigación no experimental; en cuanto a la población muestra, se tiene a 29 trabajadores administrativos del Campus la Villa; respecto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos se tiene la encuesta y guía de entrevista, finalmente respecto al análisis de datos, se ha considerado lo siguiente, ordenamiento y clasificación, análisis documental, uso del software estadístico y la Estadística descriptiva.

Concluyéndose la existencia de relación entre motivación laboral y compromiso personal de los trabajadores administrativos de la UJCM, Campus La Villa, siendo el valor de Correlación de Pearson = 0.835, siendo una correlación positiva considerable, y al mismo tiempo la relación es directa y significativa; rechazándose la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, demostrándose de esta forma que, la desmotivación parte del simple hecho en que no existe valoración del trabajo que se podría realizar, y al tener la idea de que siempre se gana lo mismo, se pierde la verdadera razón del porqué y de la vocación de servicio.

Palabras Claves: Autonomía, identidad, tareas, desempeño, compromiso, afectivo, continuidad, normativo

A B S T R A C T

The thesis entitled “Labour motivation and personal commitment of administrative workers in the UJCM, Campus Villa – 2017” On the subject of motivation is a very well-known, especially in recent years which is much related to job performance; This time you want to know his association with personal commitment, this allowed to ask ourselves the following objective determine the relationship between labour motivation and personal commitment of administrative workers in the UJCM, Campus La Villa - 2017.

For this reason, the characteristics of the study in terms of the type of research type of cutting basic research; non-experimental research design; in terms of the population shows, it has 29 administrative workers from the village Campus; with regard to the techniques and instruments of data collection is the survey and interview, finally with respect to the analysis of data Guide, has been considered the following, management and classification, documentary analysis, use of statistical software and the Descriptive statistics.

Concluding the existence of relationship between labour motivation and personal commitment of administrative workers in the UJCM, Campus La Villa, being the value of correlation of Pearson = 0.835, being a correlation positive, and at the same time the relationship is direct and meaningful; rejecting the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, showing in this way, demotivation part of the simple fact that there is no assessment of the work that could be carried out, and to get the idea that always the same is won, the real lost reason why and the vocation of service.

Keywords: autonomy, identity, tasks, performance, commitment, affective, Continuity, Regulatory.