



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y

PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA

EFICIENCIA OPERATIVA EN LA EMPRESA BASSCON

CONSTRUCTORES S.A.C., PERIODO 2022

PRESENTADO POR

BACH. GLADYS MARGOT CARRION MANTARI

BACH. JOSE MENDOZA CAUNA

ASESOR

MGR. REYNA MARCELINA MAMANI LUIS

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

MOQUEGUA – PERÚ

2024



Universidad José Carlos Mariátegui

CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el trabajo de investigación () / Tesis (x) / Trabajo de suficiencia profesional () / Trabajo académico (), titulado “**GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA EN LA EMPRESA BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., PERIODO 2022**” presentado por el(la) Bachiller **JOSE MENDOZA CAUNA y GLADYS MARGOT CARRION MANTARI** para obtener el grado académico () o Título profesional (x) o Título de segunda especialidad () de: **CONTADOR PÚBLICO**, y asesorado por el(la) **MGR. REYNA MARCELINA MAMANI LUIS**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DE DECANATO N°03758- 2023-FCJEP-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Tesis	Porcentaje de similitud
Contabilidad	Jose Mendoza Cauna Gladys Margot Carrion Mantari	“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA EN LA EMPRESA BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., PERIODO 2022”	35 % (12 de noviembre de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **35 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado de similitud con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 12 de noviembre de 2024



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS


Dr. JUAN UBALDO JIMENEZ CASTILLA
Jefe de la Unidad de Investigación

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
PORTADA	I
PÁGINA DE JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE DE CONTENIDO	V
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ABREVIATURAS	VIII
RESUMEN	IX
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.	13
1.2. Definición del Problema.	16
1.3. Objetivos de la Investigación.	17
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.	17
1.5. Variables Operacionalización.	18
1.6. Hipótesis de la Investigación.	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la Investigación.	20
2.2. Bases Teóricas	24
2.3. Marco Conceptual.	33
CAPÍTULO III: MÉTODO	36
3.1. Tipo de Investigación.	36
3.2. Diseño de Investigación.	37
3.3. Población y Muestra	37
3.4. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	38

3.5. Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.....	39
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	40
4.1. Análisis descriptivo.....	40
4.2. Análisis inferencial.....	43
4.3. Contrastación de hipótesis	43
4.4. Discusión de resultados.....	46
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
5.1. Conclusiones	50
5.2. Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	18
Tabla 2 Análisis descriptivo de las variables	40
Tabla 3 Tabla cruzada respecto al objetivo general	41
Tabla 4 Tabla cruzada respecto al objetivo específico 1.....	41
Tabla 5 Tabla cruzada respecto al objetivo específico 2.....	42
Tabla 6 Tabla cruzada respecto al objetivo específico 3.....	42
Tabla 7 Prueba de normalidad.....	43
Tabla 8 Prueba de Chi Cuadrado	44
Tabla 9 Prueba de Chi Cuadrado	44
Tabla 10 Prueba de Chi Cuadrado	45
Tabla 10 Prueba de Chi Cuadrado	46

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

MEF	: Ministerio de Economía y Finanzas
SAC	: Sociedad Anónima Cerrado
SA	: Sociedad Anónima
OC	: Orden de compra
OS	: Orden de servicio
CONCYTEC	: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica

RESUMEN

La tesis en mención tiene como objetivo Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022, además se aplicó un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación de nivel aplicado de la misma forma se empleó un nivel de investigación descriptiva y explicativa con un diseño de corte transversal, para recabar información se empleó una las técnicas de recolección de análisis documental y una entrevista aplicados a una población de 28 trabajadores de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. llegando a la conclusión de Según el objetivo general se pudo concluir que el 39% (11) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 36% (10) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa y por último se encuentra con 25% (7) que tiene una regular gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa. Además, la estadística inferencial nos indicó un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 6,039, con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,014 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa.

Palabras clave: Gestión, inventarios, eficiencia, operativa y planificación

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine how inventory management affects operational efficiency in the company BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., period 2022, also applied a quantitative approach with a type of research level applied in the same way was used a descriptive and explanatory research level with a cross-sectional design, to collect information was used a collection techniques of documentary analysis and an interview applied to a population of 28 workers of the company BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. According to the general objective it could be concluded that 39% (11) have an adequate inventory management which will have a high operational efficiency, secondly, 36% (10) have an adequate inventory management which will have a regular operational efficiency and finally 25% (7) have a regular inventory management which will have a regular operational efficiency. In addition, the inferential statistics indicated a value of the chi-square statistical test of 6.039, with 1 degree of freedom. The significance level obtained was 0.014 which is less than 0.05. Consequently, the alternative hypothesis was supported and the null hypothesis was rejected. These results tell us that inventory management has a significant impact on operational efficiency.

Keywords: Management, inventories, efficiency, operational and planning.

INTRODUCCIÓN

La gestión de inventarios es un componente fundamental en la eficiencia operativa de cualquier empresa, y Basscon Constructores S.A.C. no es la excepción. En un mercado cada vez más competitivo y dinámico, la forma en que una empresa gestiona sus inventarios puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Basscon Constructores S.A.C. se encuentra inmersa en un entorno empresarial donde la optimización de recursos, la reducción de costos y la satisfacción del cliente son prioritarios. En este contexto, una gestión de inventarios efectiva se convierte en un factor clave para lograr una operación fluida y rentable.

La gestión de inventarios implica planificar, controlar y coordinar todos los aspectos relacionados con la adquisición, almacenamiento y distribución de materiales y productos necesarios para el desarrollo de las actividades de la empresa. En el caso de Basscon Constructores S.A.C., esta gestión abarca desde la adquisición de materiales de construcción hasta la disposición de equipos y herramientas necesarios para llevar a cabo sus proyectos de manera eficiente y oportuna.

Esta investigación está organizada en cuatro secciones distintas y se atiene a los requisitos establecidos para las tesis, la defensa de tesis y los títulos de contabilidad.

El capítulo I delimita las variables, define el alcance del estudio, articula su objetivo y esboza sus hipótesis y limitaciones.

El capítulo II delinea el contexto histórico de la investigación, los fundamentos teóricos, la terminología esencial y la adaptación del desarrollo a los elementos pertinentes, al tiempo que establece el marco teórico.

El capítulo III requiere una atención meticulosa a diversas variables en la construcción de la metodología, incluidos los datos demográficos del estudio, las características de la muestra, los instrumentos de recogida de datos, los procedimientos de procesamiento y análisis de datos y la interpretación de los resultados.

El capítulo IV del estudio abarca el examen de las conclusiones, el análisis y la discusión. El documento abarca un análisis comparativo de las hipótesis nula y alternativa, junto con una explicación exhaustiva de los datos clasificados por las variables.

En el capítulo V se exponen las conclusiones y recomendaciones.

Se presentan las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

La necesidad de eficacia operativa ha surgido como mecanismo para la mejora continua de las organizaciones. Los incidentes de robo de documentos y fraude corporativo a escala mundial han impulsado el establecimiento de estrategias de implantación, gestión y control. Esto permitirá a las empresas desarrollar y mantener operaciones eficaces de gestión de inventarios, facilitando la adaptación al cambio, la consecución de los objetivos corporativos, la mitigación de riesgos hasta niveles aceptables y el apoyo a la toma de decisiones y la gobernanza.

En el contexto de la realidad de nuestro país, podemos observar cómo las pequeñas y medianas empresas carecen de un sistema o no cuentan con uno adecuado, donde los objetivos y planes muchas veces no están escritos, sino que funcionan empíricamente, resolviéndose los problemas sobre la marcha, realizando inversiones sin previsión y formando nuevos departamentos según las necesidades. Esto no sólo provoca considerables e importantes pérdidas de recursos, sino que también influye en las actuaciones ante numerosas ocurrencias o eventualidades propias de la actividad económica.

1.1.1. A Nivel Internacional.

Vásquez et al. (2022). Se ha identificado que tres empresas del sector ladrillero del departamento de Sucre presentan problemas sistémicos de eficiencia operativa, por lo que se hace necesario evaluar su situación actual, desarrollar e implementar un

modelo conceptual de eficiencia operativa que permita lograr empresas más eficaces y rentables en el sector. El objetivo del estudio es aplicar estas conclusiones para diagnosticar problemas en los procesos de fabricación de ladrillos y, a continuación, presentar un modelo conceptual de eficiencia operativa que pueda utilizarse para mejorar la eficacia y eficiencia de estas empresas.

Ortega (2020). El crecimiento organizativo requiere la formulación de políticas, misiones y propósitos que den contenido al organismo recién creado y de los que se deriven los objetivos que definan las metas que hay que alcanzar. Por lo tanto, es crucial trabajar en equipos estructurados en los que los miembros se comuniquen y coordinen bien para alcanzar las metas fijadas. Como tales, las organizaciones se reflejan en el ámbito de la administración y los negocios a través de procesos administrativos y contables fiables que revelan la realidad financiera de las mismas en relación con el crecimiento de su actividad operativa. Por eso es crucial contar con un sistema de controles y equilibrios internos para asegurarse de que todo funciona bien y cumple sus objetivos.

Chavez et al. (2020). Los inventarios son una de las partes más reveladoras del balance de una empresa, pero también plantean una plétora de retos prácticos. No sólo tienen su origen en la naturaleza de la propia empresa, sino también en las prácticas de gestión de costes y contabilidad propias de cada empresa. Sin embargo, no todas las empresas prestan a la gestión de inventarios la atención que merece, ya que la alta dirección da prioridad a otras tareas. Una buena gestión de inventarios es crucial para el éxito de toda organización, independientemente de su ámbito, tamaño o complejidad, porque son muchos los compromisos que se adquieren a través de los proveedores para adquirir materiales para la venta o para fabricar un producto final.

1.1.2. A Nivel Nacional.

Calle (2023). En el caso de la empresa PACIFICO PIURA SAC, la escala de sus productos y el mercado competitivo en el que opera han dado lugar a deficiencias en el registro y control de las mercancías; este proceso se lleva a cabo de forma inadecuada, lo que provoca una ambigüedad significativa en el control. La principal deficiencia de la empresa es un sistema insuficiente de control de

entradas y salidas de mercancías en el almacén; este sistema se estableció hace casi una década bajo una razón social diferente y no satisface los requisitos de innovación tecnológica esenciales para la competitividad en el mercado nacional. Además, una deficiencia importante es la falta de formación del personal, lo que, debido a la frecuente rotación de empleados, provoca inexactitudes en los registros de entrada.

Carreño (2022). Las nuevas tendencias en envasado plantean retos de investigación, como la necesidad de que los fabricantes mejoren su eficacia operativa y su calidad para seguir siendo competitivos. Para llegar adonde tiene que llegar, la empresa debe emprender una serie de actividades interconectadas y abogar por la Mejora Continua, de modo que pueda realizar ajustes para aumentar la eficacia de sus procedimientos de fabricación. En 2020, la pandemia de COVID-19 provocó una serie de problemas. Por lo tanto, se tomaron medidas para avanzar en una función interna crucial, incluyendo la optimización de los procesos, el máximo aprovechamiento de las materias primas, el aumento de la Productividad, la Eficacia y la Eficiencia, y la reducción de los Costes de Explotación sin sacrificar la calidad del servicio prestado a los clientes. Satisfacer constantemente las fluctuantes necesidades de los consumidores.

Cosme y Palpa (2021). La raíz del problema en este sector puede remontarse a la ausencia de procedimientos eficaces para la gestión y administración de inventarios, así como a la realización de actividades de inventario que contribuyan a la revisión efectiva de cada procedimiento. Es evidente que las organizaciones no disponen de sistemas de gestión eficaces para sus distintos procesos.

Giraldo (2020). Las diversas instituciones pueden distinguirse por las operaciones que realizan con distintos niveles de competencia. El mérito de la gestión administrativa en las instituciones reside en su competitividad y valor añadido, que se refleja en sus métodos operativos. Aplica avances administrativos para facilitar la coordinación de funciones, responsabilidades laborales, asignación de recursos, dirección de personal, fijación de objetivos y supervisión administrativa, lo que permite a las instituciones alcanzar la eficiencia.

1.1.3. A Nivel Local.

La investigación aborda el reto de lograr una mayor competitividad a través de la eficiencia operativa y la gestión de inventarios en BASSCON CONSTRUCTORES S.A. La principal deficiencia identificada es un sistema inadecuado para controlar la entrada y salida de materiales e insumos en el almacén. Este sistema, establecido hace varios años, no cumple con los avances tecnológicos esenciales para la competitividad en el mercado nacional. Además, una deficiencia significativa es la insuficiente formación del personal, agravada por la frecuente rotación de personal. Cuando se trata de analizar y evaluar los procesos de la constructora, los directivos deben tener claro cómo analizar, evaluar y determinar, lo que significa que deben saber cómo gestionar adecuadamente sus inventarios y minimizar los riesgos. Esto se debe a que la constructora adolece de una grave falta de organización, lo que dificulta o impide aplicar el tipo de eficiencia operativa que ayudaría a disipar y abordar las dudas sobre cómo se gestiona técnica o administrativamente la empresa. Para obtener resultados óptimos en la gestión de inventarios y, en consecuencia, en la gestión empresarial que aporten ventajas a la empresa, a sus empleados y a la sociedad en general, es esencial medir, evaluar, modificar y gobernar las operaciones de la empresa.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1. Problema General.

¿De qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?

1.2.2. Problemas Específicos.

- ¿De qué manera la planificación de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?
- ¿De qué manera la dirección de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?
- ¿De qué manera el control de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo General

Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Determinar de qué manera la planificación de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.
- Determinar de qué manera la dirección de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.
- Determinar de qué manera el control de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.

En lo teórico el desarrollo de este proyecto se emplearán teorías sobre la gestión de inventarios para hacer crecer el conocimiento y utilizarlo para resolver problemas en la eficiencia operativa de la empresa constructora. Estas ideas, respaldadas por teorías escritas por diversos autores, se aplicarán en el desarrollo de este proyecto.

En la práctica, gracias al trabajo realizado, se han sugerido varias opciones viables para un sistema de gestión de inventarios. Este sistema hace uso de métodos adecuados para el desarrollo de sus operaciones y también demuestra el proceso mediante el cual colabora en el abastecimiento de la organización.

En lo metodológico, para demostrar la propuesta, utilizamos los procedimientos sugeridos por medio de un manual de actividades. Las empresas pueden mejorar su eficiencia operativa controlando las entradas y salidas de existencias, lo que es posible gracias a una adecuada gestión de inventarios.

1.5. Variables Operacionalización.

Título: Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual:	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
X: GESTIÓN DE INVENTARIOS	La gestión de los niveles de existencias, o inventario, es el procedimiento por el que una empresa se asegura de tener siempre suficientes artículos a mano para satisfacer la demanda de los clientes y mantener sus puertas abiertas. (Cosme y Palpa, 2021)	La recopilación de datos para la gestión de inventarios contando con tres (3) dimensiones y tubo trece (13) indicadores.	Planificación de inventarios	Funciones y responsabilidades	Nominal
				Identificación de necesidades	
				Movimiento de materiales	
				Emisión y seguimiento de pedidos	
			Dirección de inventarios	Elaboración de OC//OS	
				Antes del inventario (recepción)	
				Durante el inventario (almacenaje)	
				Después del inventario (despacho)	
			Control de inventarios	Análisis ABC	
				Control de ingreso y salidas de inventarios	
				Eficacia de entregas	
				Rotación del inventario	
Y: EFICIENCIA OPERATIVA	Cuando una empresa es eficiente desde el punto de vista operativo, sus objetivos estratégicos pueden alcanzarse con un gasto mínimo de energía y dinero. Por lo tanto, la aplicación debe situarse en el contexto de las actividades de control de la gestión, la estructura administrativa y la estructura operativa. (Cosme y Palpa, 2021)	La recopilación de datos para la eficiencia operativa contando con dos (2) dimensiones y tubo trece (6) indicadores de acuerdo con	Organización Administrativa	Diagnóstico de proceso administrativo	Nominal
				Diseño de procedimientos administrativos	
				Sistema de administración de personal	
			Organización operativa	Descripción de las tareas del puesto	
				Programación de operaciones	
				Control de la realización de labores y sus resultados	

Nota: elaboración propia

1.6. Hipótesis de la Investigación.

1.6.1. Hipótesis General

Existe un grado de incidencia significativa entre la propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- Existe un grado de incidencia significativa entre la planificación de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.
- Existe un grado de incidencia significativa entre la dirección de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.
- Existe un grado de incidencia significativa entre el control de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

2.1.1. A Nivel Internacional

Vásquez et al. (2022). En su artículo titulado “Modelo conceptual de eficiencia operacional enmarcado en la cadena de valor en ladrilleras de Sucre”. El propósito de la investigación fue desarrollar un modelo conceptual de eficiencia operativa en empresas ladrilleras ubicadas en la ciudad de Sincelejo. Este modelo pretende ser aplicable a otras empresas que operan en la misma industria y puede ayudar a esas empresas a mejorar sus capacidades, así como sus ventajas competitivas, lo que a su vez tendrá un efecto beneficioso en sus resultados financieros. **Resultados:** Debido a su uso generalizado en la construcción de viviendas, edificios y otras obras de albañilería restringida y estructural, el ladrillo es uno de los componentes más cruciales en la cadena productiva de la industria de la construcción. En Sincelejo es donde se fabrica la mayor parte de la cerámica del país; la ciudad tiene un récord de producción mensual de más de 5.500 toneladas, y la fábrica de Cerámicas El Cinco® produce unas 3.000 toneladas. **Conclusión:** El análisis de los datos combinados de las tres empresas muestra que dos de ellas, en particular, tienen máquinas y equipos poco eficientes debido a su uso, lo que hace que la inversión inicial en activos fijos productivos sea una parte crucial de la implantación de un modelo integral de eficiencia operativa. No obstante, si se aplican algunas soluciones sencillas y se fomenta una dinámica de trabajo más unificada, se pueden conseguir mejoras sustanciales de la eficacia operativa

con un desembolso de recursos comparativamente mínimo, sin dejar de obtener beneficios sustanciales.

Ortega (2020). En su artículo titulado “Auditoría operacional como solución gerencial para incrementar la eficiencia en gestión de inventarios”. El objetivo general del estudio era ayudar a la dirección de una empresa de distribución de embutidos proporcionando un plan estratégico para evaluar el control interno en las directrices de auditoría operativa. **Metodología:** Dado que el examen sistemático de los componentes del fenómeno investigado se llevaría a cabo mediante la ejecución de un plan de acción, y dado que también se empleó el instrumento del cuestionario, la investigación fue tanto descriptiva como explicativa. **Resultados:** Una opción de que disponen los directivos para lograr este objetivo es la implantación de un sistema de gestión con un enfoque estratégico que tenga en cuenta el entorno dinámico, complejo y diverso en el que se desarrollan las organizaciones hoy en día. **Conclusión:** El consenso general entre los socios o accionistas de una empresa es que el proceso de realizar auditorías operativas para las operaciones internas de la empresa es una actividad que se asocia con la gestión y los recursos de las grandes corporaciones. Se trata de un concepto erróneo muy extendido.

Chavez et al. (2020). En su artículo titulado “Lineamientos para una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios”. El objetivo de la investigación era idear una estrategia para realizar auditorías operativas con el fin de facilitar una mejor gestión del inventario. **Metodología:** Cuatro (4) empleados estrechamente relacionados con el inventario sirvieron tanto de población como de muestra para este estudio cuantitativo realizado mediante un diseño de campo descriptivo y llevado a cabo como parte de una modalidad de proyecto viable. La recogida de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario de encuesta compuesto por veintidós (22) ítems basados en la escala de Likert, cuya fiabilidad se evaluó mediante la evaluación de expertos y el coeficiente alfa de Cronbach. **Resultados:** Según los resultados, la alta dirección no comprende las causas de la ineficacia del inventario y podría beneficiarse de una herramienta capaz de identificar problemas inminentes antes de que tengan un impacto significativo en la productividad y la rentabilidad de la empresa.

Conclusión: La auditoría operativa permite a la empresa ajustarse a las alteraciones del panorama socioeconómico y empresarial, alinea al equipo y aumenta la probabilidad de éxito a medio y largo plazo en la gestión de inventarios al establecer compromisos explícitos sobre las acciones futuras que se alinean con sus objetivos fundamentales.

2.1.2. A Nivel Nacional

Calle (2023). En su tesis titulado “Propuesta de control interno que permita mejorar eficiencia operativa y gestión de inventarios en la empresa PACIFICO PIURA S.A.C.”. La investigación se llevó a cabo para ilustrar que Pacífico Piura S.A.C., como cualquier otra empresa, necesita un control interno para impulsar la productividad y gestionar mejor las existencias. **Metodología:** El estudio es de naturaleza no experimental pero sí cuantitativa, y utiliza un método descriptivo y correlativo de investigación aplicada. Se emplearon siete trabajadores como muestra y población del estudio, y el método de encuesta con su cuestionario sirvió de instrumento del estudio. **Resultados:** Después de tomar en consideración los objetivos de la empresa a lo largo del proceso de diagnóstico del uso de un sistema de control interno por parte de la empresa, se encontró que Pacífico Piura SAC no hace uso de ningún sistema de control interno que ofrezca un nivel de seguridad que pueda considerarse razonable. **Conclusión:** No se adoptan medidas correctoras para facilitar la pronta ejecución de sus controles. No existen planes, políticas, directrices ni procedimientos para mitigar los peligros que podrían perjudicar a la empresa.

Carreño (2022). En su artículo titulado “Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-2021”. La utilización de la técnica de gestión por procesos para mejorar la eficacia operativa de los procedimientos de fabricación de la empresa de envasado fue el objetivo de la investigación realizada. **Metodología:** La población del estudio estaba formada por 24 informes mensuales que documentaban el proceso de producción de la empresa de envasado durante 2020 y 2021; la metodología implicaba la recopilación de datos cuantitativos, la investigación aplicada tanto a nivel correlacional como causal, y un diseño no

experimental. **Resultados:** Se utilizó Excel para realizar un análisis descriptivo de los datos a fin de comprender la tendencia de la evaluación de los datos. Se emplearon la media, la mediana y la varianza para ilustrar el comportamiento de las variables y facilitar la comparación de dimensiones y variables. **Conclusión:** La eficacia operativa de la empresa de envasado en sus procesos de producción mejoró de 0,8857 a 0,9109 tras la introducción de un sistema de gestión de procesos.

Cosme y Palpa (2021). En su tesis titulado “Sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo”. El propósito del estudio fue hacer una recomendación para un sistema de gestión de inventarios que mejore la eficiencia operativa general de las empresas de construcción en la región de Huancayo. **Metodología:** La investigación incluye una descripción de la población, la estrategia de muestreo y las técnicas y el diseño de la investigación no experimental. La guía de observación y el cuestionario de la encuesta sirvieron de instrumentos. **Resultados:** Se ha descubierto que la mitad de la plantilla no cumple con sus responsabilidades en materia de planificación de inventarios, que la mitad de la plantilla no identifica con prontitud la falta de materiales y/o equipos, que el 66,70% de la plantilla no realiza un seguimiento del estado de los pedidos de materiales desde su solicitud hasta su recepción, que el 58% de la plantilla no controla, vigila y supervisa adecuadamente las actividades de entrada y salida de materiales, y que la mitad de la plantilla no dispone de perfiles profesionales claros para el desempeño de su trabajo. **Conclusión:** Se ha recomendado que las empresas constructoras de Huancayo mejoren su productividad utilizando un sistema de gestión de inventarios. Para realizar la prueba de la hipótesis, nos basamos en la desviación estándar para llegar a un valor de 9,833 para la media, lo que consideramos una técnica suficiente.

Giraldo (2020). En su tesis titulado “Plan de mejora en la gestión administrativa para promover la eficiencia operativa en la Marina de Guerra del Perú sede Piura-2019”. Un Plan de Mejoramiento de la Gestión Administrativa con el Propósito de Incrementar la Eficiencia Operativa de la Marina de Guerra del Perú, Piura-2019, fue el objetivo del estudio que se realizó con la intención de proponer dicho plan. **Metodología:** El presente estudio emplea un diseño descriptivo de corte transversal con metodología no experimental para investigar los factores que

afectan las variables «Gestión Administrativa y Eficiencia Operativa». La población está constituida por los trabajadores de la Marina de Guerra de la Provincia de Piura, y los instrumentos de medición utilizados son un cuestionario y una guía de entrevista. **Resultados:** Con una puntuación por encima de la media de 4, está claro que el Cuartel General de la Marina de Guerra del Perú en Piura sigue su mandato, que sus empleados comprenden los objetivos a largo plazo de la institución y que sus políticas se aplican según lo previsto. **Conclusión:** El 1er Mando de Área Naval requiere una estrategia para mejorar la gestión administrativa con el fin de impulsar la eficiencia operativa; esta estrategia se centrará en factores motivacionales basados en sus procesos administrativos de dirección, control, organización y planificación; en consecuencia, el plan conducirá a una mayor productividad y crecimiento.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Gestión de Inventarios.

Definición.

Según Espejo (2022), Afirma que la gestión de inventarios es crucial para alcanzar los objetivos tanto financieros como de servicio dentro de la gestión de operaciones. Por lo tanto, la dirección debe decidir qué cantidad de productos o recursos tendrá la empresa a mano y con qué frecuencia y en qué cantidad habrá que reponerlos.

Según Zapata (2014), La gestión de existencias es el proceso establecido para garantizar la disponibilidad de la cantidad adecuada de productos dentro de la organización, manteniendo así un funcionamiento ininterrumpido mientras se comercializan los productos a los clientes.

Planificación de inventarios

El propósito de la planificación de inventarios es garantizar que se cumplan todas las prioridades competitivas de una empresa, incluida la cantidad de inventario que hay actualmente en stock, el pedido de todos los artículos que se almacenan en todas las instalaciones de la empresa y el momento y el tamaño de las cantidades de reabastecimiento.

El proceso de planificación de la cadena de suministro en su conjunto incluye la planificación del inventario. Cuando se dispone de un sistema de producción basado en el inventario, esto resulta aún más crucial, ya que todos los productos deben estar disponibles en todo momento. Cuántas existencias hay que mantener, con qué frecuencia hay que reponerlas y cuáles son las causas de la necesidad de reponerlas son cuestiones a las que hay que dar respuesta para que este proceso tenga éxito. En consecuencia, se investigarán los distintos enfoques para reponer el nivel de inventario, además de los procedimientos para seleccionar un proveedor adecuado, ya que esta información será de ayuda en la ejecución de las operaciones. (Cosme y Palpa, 2021)

Funciones y responsabilidades

Es justo decir que una persona es responsable del cumplimiento de los deberes que conlleva el lugar o la posición concretos que ocupa en una organización social. Estos deberes pueden estar diseñados para promover los objetivos o propósitos de la organización de una manera particular, o pueden estar diseñados para promover el bienestar general de los miembros de la organización. En cualquiera de los casos, es responsabilidad de la persona asegurarse de que estos deberes se cumplen de la forma que sea necesaria. La persona es responsable de cumplir dichas obligaciones.

Identificación de necesidades.

Las necesidades más fundamentales de una empresa son las que están directamente relacionadas con las grandes funciones estructurales. Cuando una empresa se centra en el primer escalón de la pirámide, busca satisfactores estructurales. Estructuras, equipos, vehículos, suministros, código, materiales, etc., entran todos en esta categoría. Todas las estructuras a las que se refieren las necesidades fundamentales de la empresa - es decir, los bienes que la empresa crea - están dirigidas por un equipo, que a su vez está dirigido por los requisitos de seguridad de la empresa.

Movimiento de materiales

La manipulación de materiales consiste en trasladar y almacenar mercancías manteniendo los costes lo más bajos posible. Esto se consigue utilizando los procedimientos y herramientas adecuados de la manera apropiada. Es importante señalar que "menor coste" se refiere tanto a la menor cantidad de dinero gastado como al menor número de accidentes que se produzcan.

Emisión y seguimiento de pedidos

A medida que el pedido avanza por sus múltiples etapas, se supervisa su progresión para verificar que se cumplen los plazos de entrega predeterminados. Es esencial asegurarse de que los pedidos se cumplen a tiempo y de acuerdo con los requisitos especificados.

Elaboración de órdenes de compra u órdenes de servicio

Una orden de compra, comúnmente conocida como nota de pedido, es un documento utilizado para iniciar un pedido con un proveedor. El documento contiene los detalles de la transacción comercial, incluida la cantidad que se va a adquirir, la categoría de productos, el precio y las condiciones de pago.

Dirección de Inventarios

Las existencias de artículos que se guardan para su posible uso o venta en el futuro se denominan inventario. La gestión de un inventario implica garantizar que estos artículos estén disponibles siempre que se necesiten para su uso o venta, y hacerlo de acuerdo con políticas que permitan determinar tanto cuándo como cuánto inventario debe reponerse.

La gestión de un inventario puede desglosarse en cuatro componentes principales:

1. El número de unidades que está previsto fabricar durante un plazo determinado.
2. La identificación de una ventana de oportunidad dentro de la cual producir el inventario.
3. Qué productos del inventario son los más significativos y merecen más atención.

4. Variación de los precios de los artículos del inventario.

La gestión de inventarios consiste en el proceso de entregar inventarios y determinar cuáles de ellos son necesarios para que la empresa siga funcionando a un coste menor. El objetivo de la gestión de inventarios contiene dos partes que se oponen directamente entre sí: Es preferible invertir lo menos posible en reservas, ya que el dinero ahorrado puede destinarse a empresas más valiosas pero prohibitivas desde el punto de vista financiero. Sin embargo, por otro lado, es preferible mantener la inversión en inventario lo más alta posible. Por otro lado, es vital asegurarse de que la empresa dispone de existencias suficientes para satisfacer la demanda siempre que se produzca y mantener el buen funcionamiento de los procesos de fabricación y venta.

Sin embargo, esto aumenta la posibilidad de que las operaciones de la organización no sean capaces de abastecer la demanda que se ha creado. Por el contrario, el mantenimiento de existencias importantes disminuye la probabilidad de no poder satisfacer la demanda y de tener que interrumpir las actividades de producción y venta, lo que facilita el aumento de la inversión de capital.

Recepción de inventario

Una vez finalizado el acuerdo de compra, el almacén debe estar preparado para aceptar el producto de acuerdo con los criterios establecidos. Por lo tanto, es imprescindible que el almacén emplee empleados suficientes y cualificados para encargarse de la recepción y verificación de todos los artículos.

Almacenamiento de inventario

Cuando hablamos de almacenamiento, nos referimos al aspecto del depósito que permite conservar productos acabados, componentes y materias primas de distintos mercados, así como centros de producción y transformación muy próximos entre sí. Esto garantiza que todas estas instalaciones sigan funcionando con normalidad.

Despacho de inventario

En cuanto al flujo de materiales, la fase final del centro de distribución es aquella en la que envía los productos acabados para que los adquieran los usuarios finales. Dado que el cliente es quien se beneficiará de la realización de este procedimiento, es imperativo que se lleve a cabo de la manera más eficaz posible a fin de respetar las condiciones de entrega que se discutieron y acordaron previamente con el cliente.

Método ABC

Los objetivos de un sólido servicio al cliente y un aprovisionamiento eficaz de materiales deben reflejarse en el enfoque de la empresa respecto a la gestión de inventarios. La finalidad de un sistema de control de inventarios es establecer un nivel óptimo de materias primas, trabajos en curso y productos acabados.

Control de inventarios

Para evaluar los resultados adquiridos, es necesario establecer normas que permitan realizar comparaciones, corregir posibles desviaciones y mejorar continuamente. Las existencias son las cantidades de artículos tangibles o materias primas que se mantienen a mano para su venta inmediata o para su uso en la producción de otros bienes y servicios que se venderán en el mercado. Las existencias pueden utilizarse tanto en la producción de bienes como en la comercialización de los mismos.

Beneficios del control de inventarios

- La disponibilidad de información pertinente y actualizada sobre los inventarios permite mejorar la toma de decisiones.
- Arroja luz sobre la eficacia de las organizaciones, así como sobre la efectividad de las actividades y procedimientos llevados a cabo por dichas organizaciones.
- Eleva el nivel de servicio prestado a los clientes.
- Determina el flujo de productos o la estacionalidad de las mercancías.

- Optimiza el uso de los recursos, incluido el capital financiero, humano y temporal.
- Aumenta tanto el reconocimiento como el control de dónde se encuentran las existencias, así como de dónde entran y salen.
- Disminuye las pérdidas, aumenta la atención y maximiza la utilización del espacio en el almacén.

Control de ingreso y salida de inventario

Un registro escrito de las entradas y salidas de existencias, en el que se haga un seguimiento de los productos, es esencial para que un sistema de control de existencias sea eficaz. La persona encargada de esta forma de control necesita un conjunto bien definido de políticas para garantizar que se mantiene la cantidad adecuada de existencias en relación con el tamaño de los próximos pedidos.

Eficacia de entrega

La eficiencia puede vincularse al rendimiento externo, definido como la duración desde la entrega de mercancías en el sector del transporte hasta su llegada al cliente final, cumpliendo los criterios de puntualidad, calidad y entrega a tiempo. La eficiencia hace hincapié en la consecución de resultados y se refiere al cumplimiento de los requisitos y deseos de los consumidores.

Rotación de inventario

Porque contribuye a una gestión logística más eficaz, la rotación de existencias es una métrica muy vital para las empresas. Se realiza con el fin de reponer las existencias a lo largo de un periodo de tiempo determinado para que funcione con los artículos, lo que finalmente redundará en el agrado del consumidor. También se puede describir como el número de veces que se han repuesto las existencias utilizando un método específico durante un periodo de tiempo determinado. Esta es otra definición. Es la relación que puede establecerse entre los resultados de una operación comercial y la cantidad de existencias que hay en circulación. El proceso de mover las existencias más antiguas a la parte delantera de las estanterías y añadir nuevas existencias a la parte trasera de las mismas es un

ejemplo de rotación de mercancías, que es un método empleado específicamente en los establecimientos minoristas para reducir el desperdicio de productos.

Evaluación de procedimientos de recepción.

El encargado es responsable de que los materiales recibidos estén en las mejores condiciones posibles, de que correspondan a la cantidad que se pidió y de que su pedido se corresponda con el especificado en las órdenes de compra.

2.2.2. Eficiencia Operativa.

Según Salazar y Salazar (2018), La eficiencia abarca tanto el grado de éxito de una organización en la utilización eficaz de sus recursos como la correlación entre los bienes producidos y entregados y los recursos empleados, lo que se conoce como productividad, en relación con un punto de referencia de rendimiento predeterminado.

Según Martin (2012) Es posible describir la eficiencia operativa como el proceso de suministrar a los clientes bienes y servicios de la manera más eficaz posible en términos de tiempo y dinero, garantizando al mismo tiempo que los artículos o servicios ofrecidos sean de alta calidad.

Condiciones que afectan la eficiencia operativa

- *Estructura organizativa:* La eficacia operativa de una organización se ve afectada tanto por su estructura organizativa como por sus procesos internos. Tanto la cultura de la organización como la moral de sus trabajadores pueden influir en ella. La duplicación del trabajo contribuye a aumentar la ineficacia de las organizaciones con estructuras organizativas extremadamente jerárquicas. Este tipo de estructura organizativa es problemática para diversos acuerdos de gobierno. La comunicación tiende a resentirse en este tipo de organización, lo que lleva a que los equipos o departamentos estén desequilibrados y trabajen para sus propios objetivos particulares. En consecuencia, se produce una acumulación continua de recursos malgastados a todos los niveles.
- *Logística:* La eficacia de las operaciones de una organización también puede verse influida por su cadena de suministro. Los proveedores,

distribuidores y usuarios finales de los productos y servicios de la entidad constituyen los actores de la red de la cadena de suministro. En la mayoría de los casos, la eficacia operativa sólo puede mejorarse una vez que estos eslabones se han puesto a punto. Por ejemplo, si no se puede confiar en un proveedor, la organización tendrá que hacer frente al gasto que supone la pérdida de oportunidades, la falta de calidad y el descontento de los consumidores. Por lo tanto, para aumentar la eficiencia operativa es necesario mejorar la «cadena de valor».

- *Métricas:* La medición y el análisis de la eficiencia operativa de una entidad pueden realizarse utilizando una amplia variedad de enfoques. Uno de los métodos cualitativos que se emplean es el benchmarking, que consiste en comparar y evaluar las actividades de una empresa en relación con el estándar más elevado del sector. Un examen cuantitativo de las operaciones de una entidad, un análisis de las cuentas financieras, estudios sobre el coste de los artículos y encuestas a los consumidores son sólo algunas de las formas en que pueden obtenerse datos estadísticos sobre la eficiencia operativa utilizando diversos métodos, entre ellos los enumerados anteriormente.
- *Consideraciones:* Aumentar la productividad requiere trabajo. Aumentar la eficacia operativa requiere adoptar estructuras organizativas flexibles que permitan a una red intercambiar información. Aumentar la productividad requiere esfuerzo. Se hace hincapié en las estructuras de red y los sistemas organizativos horizontales. La incorporación de actores adicionales al proceso de mejora de la cadena de suministro, como consumidores y distribuidores, también puede conducir a un aumento de la eficacia operativa de la empresa. Adopte medidas para garantizar que su personal reciba una amplia formación e invierta ampliamente en ella. Una mayor eficiencia operativa se consigue mediante la combinación de personal bien informado y prácticas estandarizadas.

Importancia de la eficiencia operacional

Debido al importante papel que desempeñan los costes en la determinación del beneficio operativo de una organización, la eficiencia operativa se ha convertido en los últimos años en un objetivo primordial de la gestión.

Cuando una empresa es capaz de crear una distinción que seguirá siendo relevante en un futuro previsible, tiene el potencial de superar a sus rivales. Por lo tanto, para que una empresa logre este objetivo, debe ofrecer un mayor valor a sus clientes en términos de cómo perciben el producto, crear un valor equivalente a un precio más barato, o ambas cosas. La conclusión lógica es que esto se traducirá en una mayor rentabilidad. En pocas palabras, la empresa está en condiciones de cobrar precios más altos por término medio porque aporta más valor a sus clientes. Por otra parte, otras empresas están en condiciones de cobrar precios más bajos e incluso aumentar sus márgenes de beneficio porque tienen una mayor eficiencia operativa, lo que se traduce en menores costes medios por unidad.

Organización administrativa

Es esencial para cualquier actividad desarrollada por la empresa, con el objetivo de funcionar de forma ordenada, y es necesaria para la funcionalidad global del resto de los controles. La organización administrativa de cualquier entidad comprende la disposición de los recursos humanos y materiales, regida por normas y estándares establecidos para la consecución de objetivos.

Objetivos claros y precisos

Los fines que se pretenden alcanzar o el destino (real o teórico) que un proyecto u operación pretende alcanzar se denominan objetivos. La definición de un objetivo es crucial para cualquier plan, ya que dicta el camino posterior de la acción.

Factores de dirección-perfiles de puesto

A la hora de delinear el perfil del profesional asignado a cada tarea, es fundamental establecer expectativas claras sobre su desempeño dentro de la

organización. Además de aportar otras muchas ventajas, los perfiles de puesto harán más eficaz el proceso de selección de empleados.

Factores de producción (Recursos)

Acciones de planificación, ejecución y gestión de recursos, infraestructuras, recursos humanos y medio ambiente. También se incluyen en este conjunto las actividades de gestión medioambiental.

Organización operativa

Para que una organización pueda funcionar eficazmente, es importante que exista una variedad de intereses dentro de la empresa, y también es necesario que ésta se conciba como un conjunto de contratos entre distintos intereses. La organización es la representación de una serie de acuerdos a los que se ha llegado entre varias vías de producción.

Planeación de actividades

Además, puede interpretarse como las instrucciones que se dan al personal para que ejecute sus responsabilidades con precisión dentro de los parámetros definidos. Se refiere a la separación de funciones y áreas de responsabilidad entre distintos grupos de personal dentro de la empresa.

Control y monitoreo de actividades

Es posible llegar a la conclusión de que el control de personal es un proceso, que se refiere a un conjunto de procedimientos que han sido dispuestos en un orden específico, y que el propósito de este proceso es adquirir conocimiento sobre las ocurrencias de asistencia de personal que tienen lugar dentro de la organización. Para lograr este propósito, la organización emplea varias herramientas de recogida, registro y tratamiento de la información.

2.3. Marco Conceptual.

Cadena de valor: La estructura de una intervención pública consta de los siguientes componentes: entradas, acciones, salidas, el resultado particular y el resultado final.

Criterio inclusivo: Como el Estado quiere asegurarse de que todos sus ciudadanos tengan las mismas oportunidades de utilizar sus servicios y elegir cómo quieren pasar su vida, se esfuerza por colmar las lagunas que pueda haber ahora en el sistema. Esto permitirá al Estado lograr su objetivo de garantizar que todos sus ciudadanos tengan las mismas oportunidades de utilizar sus servicios.

Gestión: Los planes son planos que le ayudan a concentrar su energía, tiempo y recursos en hacer bien el trabajo. Establecen los pasos que debe dar, los resultados que desea obtener y el orden en que debe darlos. (Benavides y Quintana, 2015, p. 21).

Gestión de inventarios: El control es un elemento del sistema de información que proporciona respuestas a diversas preguntas pertinentes para el proceso de toma de decisiones de gestión, ya que la gestión abarca tanto las decisiones localizadas como los objetivos generales de la empresa. (Goldratt y Nelson, 1990).

Logística: La logística se refiere al conjunto de herramientas y procesos necesarios para gestionar una empresa o un servicio. Aboga por una estrategia metódica en la fabricación y difusión de productos y servicios. (Pérez, 2015, p. 66).

Eficiencia: La eficiencia puede definirse como la relación entre los recursos disponibles y la eficacia con que se utilizan en una operación determinada. En pocas palabras, la eficiencia se analiza en términos de costes operativos, tiempos de proceso y residuos. (Durango, 2014, p. 25).

Operaciones: Las "operaciones" de una empresa consisten en todas las tareas y acciones relacionadas con las partes de la empresa responsables de producir el bien o servicio que se vende a los clientes. (Gómez, 2017, p. 1).

Decidir: Utilizando las propias habilidades de razonamiento, uno se compromete en un procedimiento intencional, volitivo y sistemático con el objetivo de seleccionar una acción única entre un conjunto de alternativas. La finalidad de este método es determinar la respuesta óptima a un problema específico.

Medio de verificación: Documentación o cualquier otra forma de ayuda, de algún tipo, para verificar que la actividad de mejora que se esbozaba en el plan de acción se llevó realmente a cabo.

Proceso de producción y entrega de un bien o servicio: Serie de acciones interdependientes o interrelacionadas que, combinadas, dan lugar a la producción de un bien o servicio destinado al mercado de consumo.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación.

El CONCYTEC (2020) define la investigación aplicada como el proceso de determinar, mediante la aplicación de conocimientos científicos, los métodos (metodologías, protocolos y tecnologías) con los que se puede satisfacer una necesidad reconocida y especificada. El objetivo de la investigación aplicada, tal y como se ha definido, es determinar cómo puede satisfacerse una necesidad.

En la presente investigación se aplicará el tipo de investigación aplicada, ya que se evaluará la gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa

3.1.1. Nivel de investigación

Descriptiva

Según Hernández y Mendoza (2018), El objetivo de la investigación descriptiva es dar cuenta de los rasgos, atributos y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, elementos o cualquier otro objeto de investigación.

La presente investigación será de nivel descriptiva retrospectiva

Explicativa

Según Hernández y Mendoza (2018), son indagaciones realizadas con la intención de descubrir las razones que subyacen a los sucesos, cuestiones o fenómenos objeto de estudio.

3.2. Diseño de Investigación.

Según Hernández y Mendoza (2018), el diseño de la investigación es el enfoque diseñado para recopilar los datos necesarios para la investigación. El objetivo principal del diseño del estudio es dar una respuesta satisfactoria al planteamiento del problema.

Estudio cuantitativo que no es experimental y utiliza un diseño transversal. En este tipo de investigación, los acontecimientos y variables de interés se investigan en su entorno natural mediante observación o medición directa. (Hernández y Mendoza, 2018)

Esta investigación empleará un diseño transversal no experimental para dilucidar las interacciones entre dos o más categorías, conceptos o variables a lo largo de una duración determinada, en particular sobre los vínculos causa-efecto.

3.3. Población y Muestra.

3.3.1. Población.

Según Hernández y Mendoza (2018), describe una población como el conjunto de todos los casos que cumplen alguna condición. Una caracterización inadecuada de la población o la falsa suposición de que la muestra es típica del total son dos razones habituales del fracaso de los estudios. Por lo tanto, para limitar los parámetros de la muestra, lo mejor es definir claramente estos aspectos.

En la investigación se tendrá como población a la documentación y 28 trabajadores de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. de distintas áreas:

3.3.2. Muestra

Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra en un estudio cuantitativo es un subconjunto de la población más amplia a partir del cual se hacen inferencias; debe representar con exactitud a la totalidad de forma probabilística, permitiendo la generalización de los resultados a la población.

Para la presente investigación se aplicará una muestra por conveniencia ya que se empleará la revisión documental y solo se cuenta con 28 trabajadores de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. por lo que se utilizará la totalidad.

3.4. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.

3.4.1. Técnica de Recolección de Datos.

El término "técnica de investigación" se refiere a cualquier método utilizado para recoger y analizar información.

Análisis Documental

Los documentos suelen someterse a un proceso denominado análisis documental, que es un conjunto de procedimientos diseñados para expresar un documento y su contenido de una manera distinta a la forma inicial del documento. Esto se hace para facilitar la recuperación e identificación de los documentos en una fecha posterior. (Castillo, 2022)

Entrevista

En las entrevistas, el cuestionario es administrado a los encuestados por una persona formada y competente (el entrevistador), que luego formula las preguntas a cada encuestado y anota sus respuestas. Su función es esencial: actúa como filtro. Durante una entrevista, el primer contexto del que se habla es el interpersonal (cara a cara). (Hernández y Mendoza, 2018)

3.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos.

Guía de Análisis Documental.

El análisis documental, como su nombre indica, se refiere a la investigación de un documento en cualquier forma que se encuentre (audiovisual, electrónica, en papel, etc.). (Corral, 2015)

Entrevista Estructurada

También se guía por un conjunto de normas ya establecidas y se lleva a cabo de acuerdo con unos objetivos predeterminados. (Arias, 2012).

3.5. Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.

3.5.1. *Microsoft Excel*

Se realizará una matriz de doble entrada por medio de baremos donde se encontrarán los datos codificados

3.5.2. *Software Estadístico SPSS*

Los datos matriciales se analizarán con este software; en algunos sistemas, la matriz de definición de las variables unidimensionales, de los ítems o de las indicaciones se mantiene separada de la propia matriz de datos, SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 23, en dicho programa se realizará la prueba de normalidad para según esa prueba se pueda elegir el estadístico adecuado.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.

4.1. Análisis descriptivo.

Se realizó un análisis descriptivo en SPSS para tener la noción de tendencias de evaluación de datos, como los parámetros mencionados a continuación:

Tabla 2
Análisis descriptivo de las variables

	Gestión de inventarios	Eficiencia Operativa
N		
Válido	28	28
Perdidos	0	0
Media	2,46	2,39
Error estándar de la media	,096	,094
Mediana	2,46	2,39
Moda	2	2
Desviación estándar	,508	,497
Varianza	,258	,247
Curtosis	-2,135	-1,928
Error estándar de curtosis	,858	,858
Rango	1	1
Mínimo	2	2
Máximo	3	3
Suma	69	67

Nota: Obtenida de SPSS

Tabla 3*Tabla cruzada respecto al objetivo general*

Recuento		Eficiencia operativa				
		Baja	Regular	Alta	Total	Porcentaje
Gestión de inventarios	Inadecuada	0	0	0	0	0%
	Regular	0	7	0	7	25%
	Adecuada	0	10	11	21	75%
Total		0	17	11	28	100%
Porcentaje		0%	61%	39%	100%	

Nota: Obtenida de SPSS

De la tabla podemos afirmar que el 39% (11) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 36% (10) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa y por último se encuentra con 25% (7) que tiene una regular gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa.

Tabla 4*Tabla cruzada respecto al objetivo específico 1*

Recuento		Eficiencia operativa				
		Baja	Regular	Alta	Total	Porcentaje
Planificación	Inadecuada	0	0	0	0	0%
	Regular	0	11	0	11	39%
	Adecuada	0	6	11	17	61%
Total		0	17	11	28	100%
Porcentaje		0%	61%	39%	100%	

Nota: Obtenida de SPSS

De la tabla podemos afirmar que el 39% (11) tiene una regular planificación de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene una adecuada planificación de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 21% (6) que tiene una adecuada planificación de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa.

Tabla 5*Tabla cruzada respecto al objetivo específico 2*

Recuento						
		Eficiencia operativa				
		Baja	Regular	Alta	Total	Porcentaje
Dirección	Inadecuada	0	0	0	0	0%
	Regular	0	14	0	14	50%
	Adecuada	0	3	11	14	50%
Total		0	17	11	28	100%
Porcentaje		0%	61%	39%	100%	

Nota: Obtenida de SPSS

De la tabla podemos afirmar que el 50% (14) tiene una regular dirección de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene una adecuada dirección de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 11% (3) que tiene una adecuada dirección de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa.

Tabla 6*Tabla cruzada respecto al objetivo específico 3*

Recuento						
		Eficiencia operativa				
		Baja	Regular	Alta	Total	Porcentaje
Control	Inadecuada	0	0	0	0	0%
	Regular	0	15	0	15	54%
	Adecuada	0	2	11	13	46%
Total		0	17	11	28	100%
Porcentaje		0%	61%	39%	100%	

Nota: Obtenida de SPSS

De la tabla podemos afirmar que el 54% tiene un regular control de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene un adecuado control de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 7% (2) que tiene un adecuado control de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa.

4.2. Análisis inferencial

Se empleó el análisis inferencial donde se comenzará con la prueba de normalidad para según eso realizar una prueba paramétrica o una prueba no paramétrica.

Tabla 7
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de inventarios	0,355	28	0,000	0,637	28	0,000
Eficiencia operativa	0,392	28	0,000	0,622	28	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Obtenida de SPSS

De la tabla podemos visualizar y deducir que los grados de libertad es 28 que es menor a 50, por lo tanto, emplearemos el estadístico shapiro Wilk con una significancia de $,000 < 0.05$ lo cual nos indica que no existe una distribución normal.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.1. Según la hipótesis general planteada en la investigación.

Hipótesis alterna: Existe un grado de incidencia significativa entre la propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Hipótesis nula: No existe un grado de incidencia significativa entre la propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Tabla 8
Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrada de Pearson	6,039 ^a	1	,014
Razón de verosimilitud	8,456	1	,004
Asociación lineal por lineal	5,824	1	,016
N° de casos válidos	28		

Nota: Obtenida de SPSS

Los resultados presentados en la tabla indican un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 6,039, con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,014 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa.

4.3.2. Según la hipótesis específica 1 planteada en la investigación.

Hipótesis alterna: Existe un grado de incidencia significativa entre la planificación de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022

Hipótesis nula: No existe un grado de incidencia significativa entre la planificación de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Tabla 9
Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrada de Pearson	11,723 ^a	1	,001
Razón de verosimilitud	15,446	1	,000
Asociación lineal por lineal	11,304	1	,001
N° de casos válidos	28		

Nota: Obtenida de SPSS

Los resultados presentados en la tabla indican un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 11,723, con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,001 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la planeación de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa.

4.3.3. Según la hipótesis específica 2 planteada en la investigación.

Hipótesis alterna: Existe un grado de incidencia significativa entre la dirección de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Hipótesis nula: No existe un grado de incidencia significativa entre la dirección de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Tabla 10
Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrada de Pearson	18,118 ^a	1	,000
Razón de verosimilitud	22,972	1	,000
Asociación lineal por lineal	17,471	1	,000
N° de casos válidos	28		

Nota: Obtenida de SPSS

Los resultados presentados en la tabla indican un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 18,118 con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,000 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la dirección de gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa.

4.3.4. Según la hipótesis específica 3 planteada en la investigación.

Hipótesis alterna: Existe un grado de incidencia significativa entre el control de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Hipótesis nula: No existe un grado de incidencia significativa entre el control de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.

Tabla 11

Prueba de Chi Cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi cuadrada de Pearson	20,905 ^a	1	,000
Razón de verosimilitud	26,358	1	,000
Asociación lineal por lineal	20,158	1	,000
N° de casos válidos	28		

Nota: Obtenida de SPSS

Los resultados presentados en la tabla indican un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 20,905 con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,000 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que el control de gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa.

4.4. Discusión de resultados

Según el objetivo general se pudo concluir que el 39% (11) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 36% (10) que tiene una adecuada gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa y por último se encuentra con 25% (7) que tiene una regular gestión de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa. Además, la estadística inferencial nos indicó un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 6,039, con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,014 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos

resultados nos dicen que la gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa. Dichos resultados fueron contrastados con (Carreño, 2022) se observa que la gestión de procesos influye en la eficacia operativa de las operaciones de producción de la empresa de envasado, lo que se traduce en un aumento de la eficacia de 0,8857 a 0,9109. De la misma forma (Cosme & Palpa, 2021) Se ha propuesto un sistema de gestión de inventarios para mejorar la eficiencia operativa de las empresas constructoras de Huancayo, tomando como referencia GEOCI EIRL. Este sistema involucra la planificación de inventarios dentro de la cadena de suministro estableciendo objetivos claros a cumplir. Abarca el mantenimiento de la disponibilidad de bienes para su uso o venta, guiado por políticas que dictan cuándo y cuánto inventario reponer. Además, incluye el control de inventarios, que garantiza una mayor supervisión de los niveles de existencias para proteger los activos, logrando en última instancia la eficiencia operativa mediante la integración óptima del personal y los procesos para impulsar la productividad. Los resultados indican que el valor t de 9,833 cae dentro de la región de rechazo para la hipótesis nula (H_0), demostrando que el sistema de gestión de inventarios está operando ineficientemente en las empresas constructoras de Huancayo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

De acuerdo con el objetivo específico 1 se pudo concluir que el 39% (11) tiene una regular planificación de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene una adecuada planificación de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 21% (6) que tiene una adecuada planificación de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa. Donde la estadística inferencial los resultados presentados nos indicaron un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 11,723, correspondiente a 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,001 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la planeación de la gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa. Estos resultados se compararon con (Cosme & Palpa, 2021) quienes concluyen que la planificación de inventarios a través de un plan financiero mejora la eficiencia operativa de las empresas

constructoras de Huancayo al proyectar toda la cadena de suministro, asegurando la disponibilidad de todos los productos. Este proceso requiere conocer los niveles de inventario requeridos, la frecuencia de reposición y la generación de requerimientos de reposición para las actividades operativas. El valor de t , posicionado en la zona de rechazo de H_0 en 8,647, indica que la planificación de inventarios funciona de manera inconsistente dentro de las estructuras administrativas de las empresas constructoras de Huancayo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

En cuanto al objetivo específico 2 se concluye que el 50% (14) tiene una regular dirección de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene una adecuada dirección de inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 11% (3) que tiene una adecuada dirección de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa. Siendo la estadística inferencial que los resultados presentados en la tabla indican un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 18,118 con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,000 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que la dirección de gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa. Donde estos resultados se compararon con (Cosme & Palpa, 2021) quienes afirman que la gestión de inventarios, a través de la ejecución de actividades específicas, mejora la eficiencia operativa de las empresas constructoras en Huancayo, equilibrando las actividades operativas, regulando la adquisición y producción de materiales para reducir la inversión en inventarios, suministrando los inventarios necesarios a un costo mínimo y asegurando niveles de inventario adecuados para apoyar las operaciones de producción. Los resultados indican que el valor t de 10.361 cae dentro de la región de rechazo para la hipótesis nula, sugiriendo que la gestión de inventarios funciona inadecuadamente dentro del marco administrativo de las empresas constructoras en Huancayo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

Según el objetivo específico 3 se concluye que el 54% tiene un regular control de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa, en segundo lugar, se encuentra un 39% (11) que tiene un adecuado control de

inventarios los cuales tendrán una alta eficiencia operativa y por último se encuentra con 7% (2) que tiene un adecuado control de inventarios los cuales tendrán una regular eficiencia operativa. Donde la estadística inferencial nos menciona que los resultados presentados son de un valor de la prueba estadística chi-cuadrado de 20,905 con 1 grado de libertad. El nivel de significación obtenido de 0,000 que es inferior a 0,05. En consecuencia, se apoyó la hipótesis alternativa y rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados nos dicen que el control de gestión de inventarios incide significativamente en la eficiencia operativa. Dichos resultados se contrastaron con (Cosme & Palpa, 2021) quienes llegaron a la conclusión de que el control de inventarios mejora la eficiencia operativa de las empresas de construcción de Huancayo mediante un seguimiento continuo que recopila datos sobre la entrada y salida de productos, con el objetivo de reducir costes, mejorar la supervisión de las existencias internas y conocer los niveles de inventario. Este enfoque sistemático de la gestión del almacenamiento puede minimizar los gastos, mejorar la prestación de servicios y facilitar la comprensión en tiempo real de las necesidades. El valor t de 10,531 se sitúa dentro de la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0), lo que indica que el control de inventarios funciona inadecuadamente en el marco operativo de las empresas de construcción de Huancayo; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. La gestión efectiva de inventarios en BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. en 2022 contribuyó significativamente a mejorar la eficiencia operativa de la empresa. La optimización de la rotación de inventario, la minimización de costos de almacenamiento, y la mejora en la cadena de suministro y la atención al cliente fueron factores clave. La prueba estadística chi-cuadrado arrojó un valor de 6,039 con 1 grado de libertad y un nivel de significación de 0,014, inferior a 0,05. Esto permitió rechazar la hipótesis nula y apoyar la hipótesis alternativa, indicando que la gestión de inventarios tiene un impacto positivo en la eficiencia operativa.

Segunda. La planificación adecuada del inventario en BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. repercute positivamente en la optimización de los niveles de existencias y en la mejora de la satisfacción del cliente. Según la estadística inferencial, el valor de la prueba chi-cuadrado fue de 11,723 con 1 grado de libertad y un nivel de significación de 0,001, menor a 0,05. Estos resultados apoyan la hipótesis alternativa y rechazan la nula, concluyendo que la planificación de la gestión de inventarios influye de manera significativa en la eficiencia operativa de la empresa.

Tercera. La dirección en tiempo real, la optimización de la cadena de suministro, la previsión de la demanda y la aplicación de políticas de inventario mejoraron la eficacia operativa de BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. La prueba estadística chi-cuadrado presentó un valor de 18,118 con

1 grado de libertad y un nivel de significación de 0,000, inferior a 0,05. Esto permitió apoyar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, indicando que la gestión de inventarios influye de forma significativa en la eficiencia operativa, maximizando la capacidad de respuesta de la empresa.

Cuarta. El control de inventarios en BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. tuvo un impacto significativo en su eficiencia operativa al reducir los gastos asociados al almacenamiento, disminuir las pérdidas por caducidad de productos, mejorar la satisfacción del cliente y agilizar la entrega de mercancías. Los resultados de la estadística inferencial mostraron un valor de la prueba chi-cuadrado de 20,905 con 1 grado de libertad y un nivel de significación de 0,000, inferior a 0,05. Esto confirma que el control de la gestión de inventarios incide positivamente en la eficiencia operativa de la empresa.

5.2. Recomendaciones

Primera. A la alta gerencia de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. se recomienda la implementación de un sistema de gestión de inventarios, ya que utilizar un software especializado en gestión de inventarios puede ayudar a optimizar el control de los productos y materiales, permitiendo un seguimiento en tiempo real de las existencias, las entradas y salidas, y facilitando la planificación de compras y producción.

Segunda. Al dueño de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. se recomienda establecer relaciones sólidas con proveedores y compartir información sobre la demanda prevista y los planes de producción. Esto puede ayudar a mejorar la precisión de los pronósticos de demanda y garantizar una cadena de suministro eficiente y confiable.

Tercera. A la dirección de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. se recomienda adoptar herramientas y sistemas tecnológicos que faciliten la gestión de inventarios y otros aspectos operativos de la empresa. Esto puede incluir software de gestión empresarial, sistemas de seguimiento de inventarios, o soluciones de análisis de datos para optimizar los procesos.

Cuarta. Al gerente de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C. se recomienda invertir en la capacitación y el desarrollo profesional de los empleados, especialmente en áreas relacionadas con la gestión de inventarios y la eficiencia operativa. Un equipo bien capacitado estará mejor equipado para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presenten.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación - introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Benavides, V., & Quintana, G. (2015). *Gestión del conocimiento y la calidad total*. Madrid: Ediciones Dias de Santos, S.A. .
- Calle, M. A. (2023). *Propuesta de control interno que permita mejorar eficiencia operativa y gestión de inventarios en la empresa PACIFICO PIURA S.A.C.* Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Carreño, G. R. (2022). *Gestión por procesos y su incidencia en la eficiencia operativa en los procesos productivos de una empresa de empaques, periodo 2020-2021*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Castillo, L. (15 de octubre de 2022). *Análisis Documental*. Marcas: <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>
- Chavez, M., Ochoa, F., & Vadell, F. (Junio de 2020). Lineamientos para una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios. *REBA - Revista Boliviana de Administración*, 2(3), 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/reba.v2i3.3>
- CONCYTEC. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*. Lima: Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica.
- Contraloría General de la República. (05 de Mayo de 2016). Directiva N° 008-2016-CG/GPROD "Auditoría de desempeño" y "Manual de auditoría de desempeño". *Normas Legales*, pág. 40.
- Corral, A. M. (2 de Marzo de 2015). *Análisis Documental*. archivisticafacil: <https://archivisticafacil.com/2015/03/02/que-es-el-analisis-documental/>
- Cosme, D. G., & Palpa, P. C. (2021). *Sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

- Durango, G. M. (2014). *Gestión operativa y táctica: texto guía*. Medellín: Editorial Esumer. .
- Espejo, M. G. (2022). *Gestión de Inventarios, métodos cuantitativos*. Barcelona: Alpha Editorial S.A.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4tavEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA12&dq=LA+EFICIENCIA+OPERATIVA+EN+LA+GESTION+D+E+INVENTARIO&ots=c_u19uNPem&sig=acGAyebV4EzIKdj40F9Z7g ehxk#v=onepage&q&f=false
- Giraldo, E. M. (2020). *Plan de mejora en la gestión administrativa para promover la eficiencia operativa en la Marina de Guerra del Perú sede Piura-2019*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Goldratt, & Nelson. (1990). *Gestión empresarial*. . Colombia.
- Gomez, G. (2017). *IMP Consultores*. <http://imconsultores.com/que-son-las>
- Hernández, S. R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mexico DC: MCGRAW HILL.
- Ortega, M. (Junio de 2020). Auditoría operacional como solución gerencial para incrementar la eficiencia en gestión de inventarios. *PANEL - Revista de Administración y Economía*, 2(1), 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/panel.v2i1.2>
- Perez, J. (2015). *Definición de logística*. <https://definicion.de/logistica/>
- Salazar, M. B., & Salazar, J. M. (2018). *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la división Médico legal III - Lambayeque, 2017*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Vásquez, C. A., Vergara, F., & Hernández, Y. Y. (2022). Modelo conceptual de eficiencia operacional enmarcado en la cadena de valor en ladrilleras de Sucre. 23. [https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.21892/9789585547254.4](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.21892/9789585547254.4)

Zapata, C. (2014). *Fundamentos de la gestion de inventarios*. . Medellin Colombia:
Editorial Esumer.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.

“Gestión de inventarios y su incidencia en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿De qué manera la planificación de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022? ¿De qué manera la dirección de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022? ¿De qué manera el control de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar de qué manera la planificación de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022. Determinar de qué manera la dirección de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022. Determinar de qué manera el control de inventarios incide en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe un grado de incidencia significativa la gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: Existe un grado de incidencia significativa entre la planificación de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022. Existe un grado de incidencia significativa entre la dirección de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022. Existe un grado de incidencia significativa entre el control de gestión de inventarios en la eficiencia operativa en la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C., periodo 2022</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: (X) GESTIÓN DE INVENTARIO</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE:(Y) EFICIENCIA OPERATIVA</p>	<p>DIMENSIONES DE “X”</p> <p>-Planificación de inventarios - Dirección de inventarios - Control de inventarios</p> <p>DIMENSIONES DE “Y”</p> <p>-Organización Administrativa -Organización Operativa</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicado Nivel de investigación • Explicativa <p>DISEÑO No experimental transversal</p> <p>TECNICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis documental • Entrevista <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de análisis documental y entrevista <p>POBLACION Y MUESTRA La población y muestra está conformada por la documentación y 28 trabajadores de la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C</p> <p>Unidad de análisis. La unidad de análisis será la empresa BASSCON CONSTRUCTORES S.A.C</p>

Nota: Elaboración Propia