



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y  
PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL EN EL AULA DE  
INICIAL MULTIGRADO DE LA I.E.P. CALEB SCHOOL**

**DE LA PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO  
DE MOQUEGUA -2024**

**PRESENTADO POR**

**BACH. LIZ BELINDA QUISPE LLANQUE**

**ASESOR**

**DR TEOFILO LAURACIO TICONA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2024**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el trabajo de investigación (\_\_\_) / Tesis (\_\_\_) / Trabajo de suficiencia profesional (\_\_\_x\_\_\_) / Trabajo académico (\_\_\_), titulado **“ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL EN EL AULA DE INICIAL MULTIGRADO DE LA I.E.P. CALEB SCHOOL DE LA PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA - 2024”** presentado por el(la) Bachiller **LIZ BELINDA QUISPE LLANQUE** para obtener el grado académico (\_\_\_) o Título profesional (\_\_\_x\_\_\_) o Título de segunda especialidad (\_\_\_) de: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**, y asesorado por el(la) **DR. TEOFILO LAURACIO TICONA**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DE DECANATO N°02599- 2024-FCJEP-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de suficiencia profesional	Porcentaje de similitud
Educación	Liz Belinda Quispe Llanque	“ESTRATEGIAS DE MANEJO CONDUCTUAL EN EL AULA DE INICIAL MULTIGRADO DE LA I.E.P. CALEB SCHOOL DE LA PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA - 2024”	14 %  (23 de diciembre de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **14 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado de similitud con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 23 de diciembre de 2024



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI  
FACULTAD DE CIENCIAS

Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA  
Jefe de la Unidad de Investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
PORTADA.....	1
PÁGINA DE JURADO .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCIÓN .....	12
CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES DEL TEMA .....	13
1.1 Antecedentes .....	13
1.1.1 Desarrollo Social y Emocional: .....	13
1.1.2 Ambiente de Aprendizaje Positivo: .....	13
1.1.3 Prevención de Problemas Futuros:.....	14
1.1.4 Apoyo a la Inclusión: .....	14
1.1.5 Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner: .....	14
1.1.6 Método Montessori: .....	14
1.1.7 Estudios sobre Intervención Temprana: .....	14
1.1.8 Estrategias de Refuerzo Positivo: .....	15
1.2 Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que desarrolla la experiencia profesional. ....	15
1.2.1 Reseña Histórica.....	15
1.2.2 Tipo de servicio ofrecido .....	16

1.2.3 Visión .....	17
1.2.4 Personal y alumnado .....	17
1.2.5 Organización jerárquica y funcional .....	18
1.3 Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución, recurso etc. .....	20
1.3.1 Ubicación Geográfica.....	20
1.3.2 Perfil Socioeconómico de las familias .....	20
1.3.3 Recursos y facilidades.....	21
1.4 Descripción de la experiencia. ....	21
1.4.1 Duración y Periodo .....	21
1.4.2 Rol y responsabilidades .....	22
1.5 Explicación del cargo, funciones ejecutadas.....	23
1.5.1 Base legal .....	25
1.6 Propósito del puesto (objetivos y retos).....	26
1.6.1 Objetivos .....	26
1.6.2 Retos.....	27
1.7 Producto o proceso que será objeto del informe. ....	27
1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo. ....	28
<b>CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN .....</b>	<b>31</b>
2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño laboral en la situación objeto del informe, como se integraron ambas para resolver problemas. ....	31
2.1.1 Teoría .....	31
2.1.2 Practica.....	39
2.1.3 Integración.....	40
2.2 Descripción de las acciones, metodología y procedimiento a los que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe. ....	40

2.2.1 Acciones Realizadas.....	41
2.2.2 Metodología .....	41
2.2.3 Procedimiento .....	42
2.2.4 Caso practico.....	43
<b>CAPÍTULO III APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS .....</b>	<b>49</b>
3.1 Aportes utilizando los conocimientos o bases teóricas adquiridos durante la carrera.....	49
3.1.1 Comportamiento disruptivo generalizado: .....	49
3.1.2 Dificultades en la transición entre actividades:.....	49
3.1.3 Conflictos entre pares:.....	50
3.1.4 Formación académica recibida:.....	50
3.1.5 Proceso de manejo conductual y crecimiento profesional: .....	52
3.2 Desarrollo de experiencias. ....	52
3.2.1 La Transformación de un Estudiante Desafiante: .....	53
3.2.2 El Poder del Refuerzo Positivo: .....	53
3.2.3 La Importancia de la Flexibilidad: .....	53
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>54</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>55</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>59</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Personal de la IEP Caleb School.....	17
<b>Tabla 2</b> Conductas que se observan en las etapas del desarrollo psicosocial .....	33
<b>Tabla 3</b> Cuadro de análisis funcional de una conducta .....	36
<b>Tabla 4</b> Acciones realizadas para el manejo del aula.....	43
<b>Tabla 5</b> 1er análisis funcional de la conducta del estudiante C.....	44
<b>Tabla 6</b> 2do análisis funcional de la conducta del estudiante C.....	44
<b>Tabla 7</b> Análisis funcional de la conducta del estudiante B.....	45
<b>Tabla 8</b> Análisis funcional de la conducta del estudiante A. ....	45
<b>Tabla 9</b> ABC del estudiante C.....	46
<b>Tabla 10</b> ABC del estudiante B.....	46
<b>Tabla 11</b> ABC del estudiante A .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Organigrama de la IEP Caleb School .....	19
----------------------------------------------------------	----

## RESUMEN

Este trabajo de suficiencia profesional se centró en las estrategias de manejo conductual aplicadas en la educación inicial, integrando teoría y práctica para abordar desafíos específicos en la institución educativa privada Caleb School. Desde 2018, el autor trabajó como docente de inglés y, en 2022, asumió también el rol de docente de aula, acumulando una valiosa experiencia en la gestión del comportamiento en niños pequeños. El estudio se sustentó en una revisión exhaustiva de la literatura que subrayó la importancia del manejo conductual en los entornos educativos tempranos. Se detallaron técnicas probadas, como el refuerzo positivo, y el uso estratégico de herramientas tecnológicas, como ClassDojo, para monitorear y fomentar el comportamiento deseado. Los resultados obtenidos mostraron una mejora notable en la conducta de los estudiantes y en la calidad del ambiente de aprendizaje, promoviendo un entorno más propicio para el desarrollo integral de los niños pequeños. Este trabajo no solo documentó los logros observados, sino que también proporcionó una guía práctica y aplicable para educadores interesados en optimizar la gestión conductual en la educación inicial. La implementación efectiva de estas estrategias destacó la importancia de una formación continua y adaptativa para los docentes, así como la necesidad de involucrar activamente a las familias en el proceso educativo para maximizar los beneficios del aprendizaje en la primera infancia. En conclusión, este trabajo reflejó el desarrollo profesional del autor como educador y ofreció una guía práctica para otros docentes que enfrentaban desafíos similares en el manejo conductual en la educación inicial.

***Palabras claves:*** Conductual, educación, refuerzo positivo, desarrollo integral del niño

## ABSTRACT

This professional competency paper focused on behavioral management strategies applied in early childhood education, integrating theory and practice to address specific challenges in the private educational institution Caleb School. Since 2018, the author worked as an English teacher and, in 2022, also assumed the role of classroom teacher, accumulating valuable experience in behavior management in young children. The study was underpinned by a comprehensive literature review that highlighted the importance of behavioral management in early educational settings. It detailed proven techniques, such as positive reinforcement, and the strategic use of technological tools, such as ClassDojo, to monitor and encourage desired behavior. The results showed a marked improvement in student behavior and in the quality of the learning environment, promoting an environment more conducive to the holistic development of young children. This work not only documented the observed achievements, but also provided practical and applicable guidance for educators interested in optimizing behavioral management in early education. The effective implementation of these strategies highlighted the importance of continuous and adaptive teacher training and the need to actively involve families in the educational process to maximize the benefits of early childhood learning. In conclusion, this work reflected the author's professional development as an educator and provided practical guidance for other teachers facing similar behavioral management challenges in early childhood education.

Translated with DeepL.com (free version)

**Keywords:** behavioral management, education, positive reinforcement, comprehensive child development

## INTRODUCCIÓN

El camino que se llevó en el estudio es estar frente a un aula de educación inicial fue tan desafiante como gratificante. Cada día, al cruzar la puerta del salón, se encontraba con miradas curiosas, sonrisas entusiastas y, a veces, con pequeños desafíos que ponían a prueba su vocación y habilidades como educadora.

Este trabajo de suficiencia profesional nació de una experiencia vivida intensamente en el aula, donde el autor enfrentó diferentes situaciones. Al inicio del año académico, se encontró con un escenario que, hasta cierto punto, llegó a frustrarlo, en el que algunos niños mostraban comportamientos agresivos y las actividades planificadas parecían imposibles de llevar a cabo.

Sin embargo, lejos de desanimarse, esta situación encendió en él una chispa de determinación. Se propuso recordar, investigar, aprender y aplicar estrategias de manejo conductual que no solo mejoraran el ambiente del aula, sino que también promovieran el desarrollo integral de los pequeños estudiantes.

A lo largo de las páginas de este trabajo, el autor compartió el viaje que emprendió desde ese momento desafiante hasta los resultados alentadores que se lograron. Describió las estrategias implementadas, los obstáculos superados y las lecciones aprendidas. Este trabajo no solo reflejó su crecimiento profesional, sino también su compromiso con la educación inicial de calidad.

El objetivo del autor fue que esta experiencia sirviera como inspiración y guía para otros educadores que se encontraran en situaciones similares. Porque, al final del día, su papel como docente iba más allá de enseñar el ABC o los números; se trataba de formar seres humanos integrales, capaces de convivir en armonía y listos para enfrentar los desafíos del futuro.

El autor invitó al lector a acompañarlo en este recorrido, a través del cual buscó demostrar no solo su competencia profesional, sino también su pasión por la educación inicial y su firme creencia en el potencial transformador de un ambiente de aprendizaje positivo en la vida de los niños.

## **CAPÍTULO I**

### **ASPECTOS GENERALES DEL TEMA**

#### **1.1 Antecedentes**

Cuando se hablaba sobre manejo conductual en la educación inicial, se hacía referencia a los métodos y técnicas que los educadores empleaban para guiar el comportamiento de los niños pequeños dentro de los entornos educativos. Dichas estrategias tenían como finalidad promover comportamientos positivos, minimizar los disruptivos y crear un ambiente de aprendizaje seguro y constructivo. El manejo conductual era esencial para el desarrollo integral de los niños, ya que influía en su capacidad para socializar, aprender y desarrollarse emocionalmente.

Estudiar y aplicar estrategias de manejo conductual en la educación inicial fue crucial por diversas razones:

##### ***1.1.1 Desarrollo Social y Emocional:***

Los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo social y emocional de los niños. Las estrategias efectivas de manejo conductual ayudan a los niños a aprender habilidades sociales, a regular sus emociones y a desarrollar una autoestima saludable.

##### ***1.1.2 Ambiente de Aprendizaje Positivo:***

Un buen manejo conductual crea un ambiente de aprendizaje positivo donde los niños se sienten seguros y apoyados. Esto facilita la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo que los niños se concentren y participen activamente en las actividades educativas.

### ***1.1.3 Prevención de Problemas Futuros:***

Al enseñar a los niños cómo manejar sus comportamientos y emociones desde una edad temprana, se les prepara mejor para enfrentar desafíos más adelante en la vida.

### ***1.1.4 Apoyo a la Inclusión:***

Las estrategias de manejo conductual también son esenciales para apoyar a los niños con necesidades educativas especiales, como aquellos con trastornos del espectro autista (TEA) o Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), facilitando su integración y participación en el aula.

Las investigaciones y estudios previos han destacado la importancia y efectividad de las estrategias de manejo conductual en la educación inicial. Tenemos algunos referentes a continuación:

### ***1.1.5 Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner:***

Esta teoría sugiere que cada niño posee diferentes tipos de inteligencia, lo que implica que todos tienen la capacidad de ser inteligentes en diversas formas. Aplicar esta teoría en el manejo conductual permite a los educadores adaptar sus estrategias a las necesidades y fortalezas individuales de cada niño (Gardner, 2011).

### ***1.1.6 Método Montessori:***

María Montessori destacó la importancia de la autodisciplina y la autonomía en los niños pequeños. Según Montessori, los niños de inicial son como esponjas que absorben conocimientos del entorno, lo que resalta la necesidad de proporcionar un ambiente estructurado y positivo para facilitar su desarrollo (Montessori, 1967).

### ***1.1.7 Estudios sobre Intervención Temprana:***

Diversos estudios han demostrado que la intervención temprana en comportamientos desafiantes es efectiva para mejorar los resultados a largo plazo en el desarrollo social, emocional y académico de los niños (Smith, 2015; Johnson, Browning, & Silverman, 2017).

### ***1.1.8 Estrategias de Refuerzo Positivo:***

La literatura destaca el uso de refuerzos positivos, como elogios y recompensas, como una de las estrategias más efectivas para fomentar comportamientos deseables en los niños pequeños (Cameron & Pierce, 2002).

## **1.2 Descripción de cómo es y qué tipo de servicio otorga la organización, empresa o institución en la que desarrolla la experiencia profesional.**

### ***1.2.1 Reseña Histórica***

La Institución Educativa de Gestión Privada Caleb School actualmente se encuentra ubicada en la Urbanización Magisterio Barrio I Mz 34 Lte. 14-15 Ilo – Perú. Sin embargo, en sus comienzos no fue así, retrocediendo en el tiempo la Institución Educativa nace del sueño de la Prof. Betty Magaly Afray Choque de que en nuestra ciudad de Ilo exista un colegio con los principios cristianos adventistas. Desde su fundación en 2018, Caleb School ha sido una experiencia de fe y valores arraigados en la comunidad, situada en la provincia de Ilo. En el año 2017, la profesora Betty Afray Choque, compra la promotoría de la IE ABC de colores y se solicita el cambio de nombre al de “Caleb School”, la resolución llega en mayo del 2018, es por ello por lo que cada mayo se celebra el aniversario de la Institución educativa.

La iniciativa del proyecto educativo empezó con la profesora Betty Magaly Afray Choque en el año 2018 con una escuela de vacaciones útiles, en el presente año la Prof. Betty Magaly Afray Choque asume la responsabilidad de promotora de la IE., Maestro. Missael Roque Afray como administrador y psicólogo de la IE, Prof. Beatriz Machaca Choque como secretaria de la IE., y las docentes durante ese primer período fueron las docentes: Miriam, Ana, Vilma, por otro lado, en el nivel primario las docentes; Claudia, Marlene, en el nivel primario, empezamos el 2018 solo hasta el 2do grado de primaria.

En los posteriores años se implementaron los posteriores grados del nivel primario, hasta completar el 6to grado de primaria. Desde el año 2020 la promotoría pasa al Maestro. Missael Gabriel Roque Afray, la profesora Betty Magaly asume la dirección de la Institución Educativa, en el año 2022 y 2023 asume la subdirección

del a Institución educativa la profesora Marlene Yucra con el apoyo administrativo de la Técnico administrativa Clara Afray Barrios, en el presente año 2024 asume la subdirección la profesora Jaqueline Chambilla y como administradora de la IE. la Técnico administrativa Clara Afray Barrios, todos comprometidos en poder llevar una educación de calidad, principios cristianos adventistas y servicio a la comunidad.

### ***1.2.2 Tipo de servicio ofrecido***

La Institución Educativa brinda servicios de educación en los niveles inicial y primaria. Cuenta con un plan de estudios anual diseñado para fomentar el desarrollo cognitivo, social, emocional y físico de los estudiantes, basándose en el Currículo Nacional de Educación Básica (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2016). El enfoque pedagógico de la institución se fundamenta en las corrientes socio-constructivistas del aprendizaje y en las neurociencias aplicadas a la educación. Esta propuesta educativa tiene como pilares la investigación del campo de la neurociencia, que precisa los diferentes procesos cognitivos y neuronales que inciden en el aprendizaje de los estudiantes (Campos, 2010). Además, incorpora la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Howard Gardner, que sostiene que cada persona posee diferentes tipos de inteligencia, lo que implica que todos tenemos la capacidad de ser inteligentes de diversas maneras (Gardner, 2011).

La institución cuenta también con un taller de inglés que forma parte integral del currículo, permitiendo a los estudiantes adquirir competencias en un segundo idioma desde una edad temprana. Este enfoque se alinea con las investigaciones que sugieren que el aprendizaje temprano de un segundo idioma puede mejorar las habilidades cognitivas y la plasticidad cerebral (Bialystok, 2011). Asimismo, se ofrece un área psicológica que brinda apoyo a los estudiantes y sus familias, enfocándose en el desarrollo emocional y social, así como en la intervención temprana en casos de necesidades específicas. El área psicológica trabaja en conjunto con los docentes para promover un ambiente escolar saludable y positivo, siguiendo las mejores prácticas en psicología educativa (Durlak et al., 2011).

### 1.2.3 Visión

La visión de la Institución Educativa de Gestión Privada Caleb School es ser una Institución Educativa, de excelencia, acreditada y reconocida; con una generación de líderes con principios. La visión es formar y promover una educación integral a los estudiantes, que les permitan adquirir las competencias necesarias para enfrentar con éxito su proceso académico, para ello educarnos la mente y el corazón de nuestros alumnos es la clave.

### 1.2.4 Personal y alumnado

En el presente año académico, la institución educativa cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales capacitados. Este equipo está formado por 7 profesores, 3 directivos (incluyendo al Promotor general, directora y subdirectora y 4 profesionales de apoyo educativo (una psicóloga, una administradora y 2 auxiliares de servicios menores).

A continuación, se presenta una tabla que detalla la composición del personal de la Institución Educativa:

**Tabla 1**  
*Personal de la IEP Caleb School*

<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>
Personal Directivo	03
Personal docente	07
Asistentes de Educación	02
Personal administrativo	01
Psicóloga	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

*Nota.* Datos recolectados del PEI del colegio, 2024

Actualmente, la institución atiende a 43 estudiantes en los niveles de inicial y primaria, distribuido en 5 aulas.

#### **Nivel inicial:**

- Horario: Turno mañana, de 8:00 am a 1.00 pm
- Estructura: 01 aula multigrado:

- 3 años: 1 estudiante
- 4 años: 4 estudiantes (2 niñas y 2 niños)
- 5 años: 1 estudiante
- Total: 6 estudiantes (2 niñas y 4 niños)
- Personal docente: 1 docente

**Nivel primario:**

- Horario: Turno mañana, de 07:45 am a 2:30 pm
- Estructura: 5 grados (1°. 3°, 4to, 5to y 6to), secciones únicas
- Composición del alumnado:
  - 1° grado: 9 estudiantes (3 niñas y 6 niños)
  - 3° grado: 7 estudiantes (2 niñas y 5 niños)
  - 4° grado: 9 estudiantes (6 niñas y 3 niños)
  - 5° grado: 2 estudiantes (2 niños)
  - 6° grado: 10 estudiantes (4 niñas y 6 niños)
- Total: 37 Estudiantes (15 niñas y 22 niños)
- Personal docente: 7 docentes
  - 05 docentes de aula
  - 01 docente encargada del taller de inglés
  - 01 docente de Educación Física

**Resumen:**

- Total, de estudiantes en la Institución: 43
- Total, de administrativos: 2
- Total, de directivos: 2
- Total, de docentes: 7
- Total, de asistentes de la educación: 2

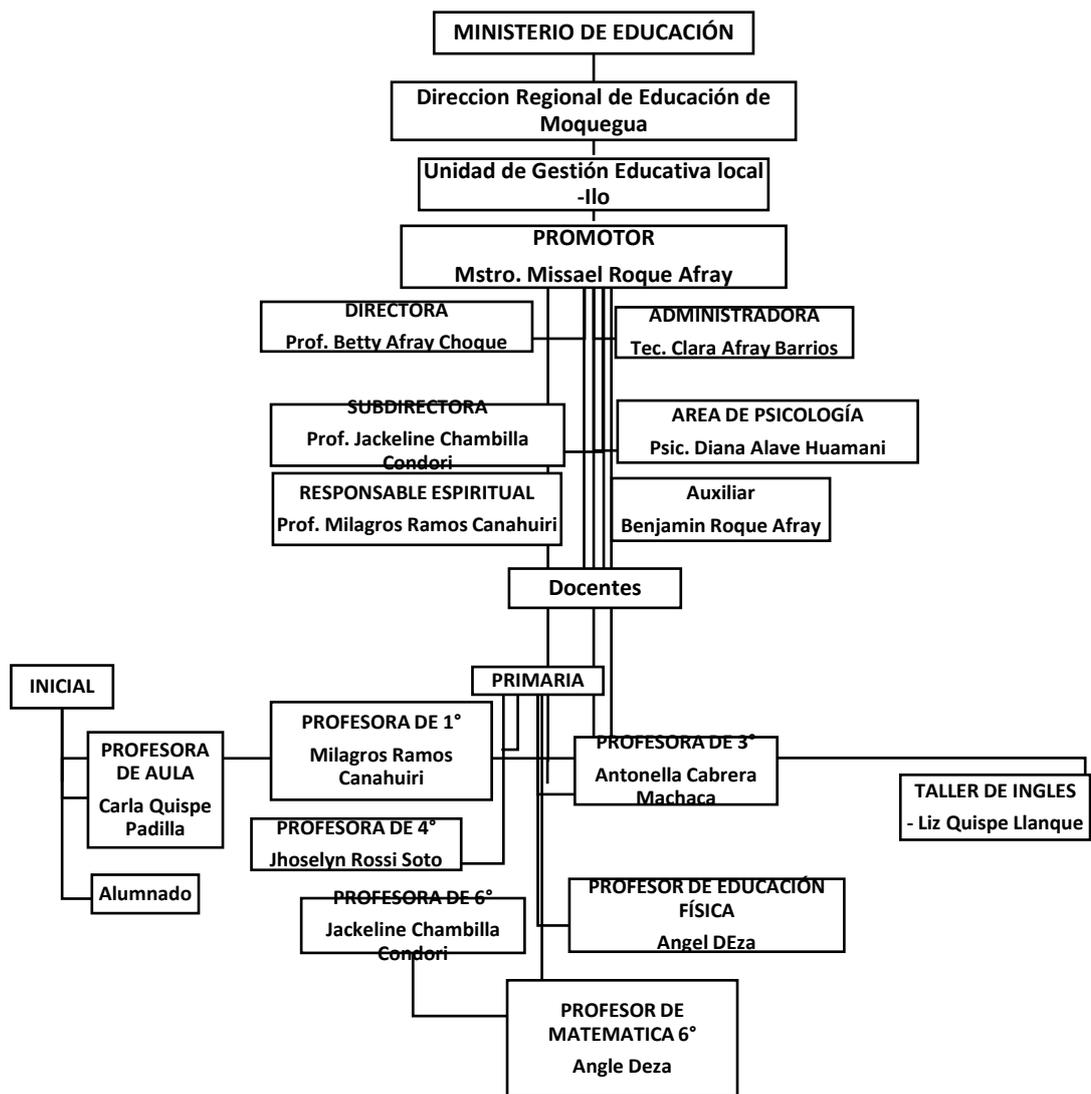
***1.2.5 Organización jerárquica y funcional***

En la Figura 1, podemos observar el organigrama institucional de la I.E.P. Caleb School, donde se refleja su estructura jerárquica y organizativa. Está enmarcada dentro de nuestro sistema educativo peruano, bajo la supervisión del

Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación de Moquegua y la Unidad de Gestión Educativa Local – Ilo.

La estructura interna de la institución se organiza de la siguiente manera:

**Figura 1**  
*Organigrama de la IEP Caleb School*



Nota. El organigrama muestra la organización jerárquica de la I.E.P. durante el presente año 2024. Datos recolectados del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del colegio.

### **1.3 Contexto socioeconómico, descripción del área de la institución, recurso etc.**

#### ***1.3.1 Ubicación Geográfica***

La Institución Educativa se encuentra estratégicamente situada en la Urbanización Magisterio Barrio I, manzana 34, lotes 14-15, en el sector conocido como Pampa Inalámbrica, en la ciudad de Ilo, Perú. Esta localización se caracteriza por ser una zona urbana con una dinámica mixta, integrando áreas residenciales y comerciales.

El entorno inmediato de la institución presenta una infraestructura urbana desarrollada, con la presencia de establecimientos comerciales diversos que atienden las necesidades cotidianas de la comunidad. La accesibilidad es un punto fuerte de su ubicación, encontrándose próxima a una avenida principal por la que transitan dos rutas de transporte público, lo que facilita considerablemente el acceso tanto para estudiantes como para el personal docente y administrativo.

Un aspecto relevante en términos de seguridad y bienestar es la cercanía a un centro hospitalario, lo cual garantiza una atención médica oportuna en caso de emergencias, proporcionando tranquilidad a la comunidad educativa.

#### ***1.3.2 Perfil Socioeconómico de las familias***

La Institución Educativa de Gestión Privada Caleb School opera en un entorno económico caracterizado por contrastes significativos. Ilo, como parte de la región Moquegua, se encuentra en una de las áreas económicamente más dinámicas del Perú. Según los datos más recientes del Índice de Competitividad regional (INCORE, 2024), Moquegua ha mantenido uno de los Productos Brutos Internos (PBI) per cápita más elevados del país, impulsado principalmente por los sectores minero y manufacturero.

Sin embargo, este crecimiento económico regional no se refleja de manera uniforme en todos los estratos de la población. La comunidad atendida por la institución educativa ejemplifica esta disparidad. A pesar del robusto PBI regional, que en 2023 alcanzó US\$ 52 964 por persona (INEI, 2023), gran parte de nuestras

familias se ubican en los niveles socioeconómicos D y E, según la clasificación estándar utilizada en Perú.

Esta aparente contradicción entre el alto rendimiento económico regional y la realidad socioeconómica de las familias subraya la complejidad de la distribución de la riqueza en Moquegua. Mientras la región se destaca por su productividad, muchos hogares en Ilo continúan enfrentando desafíos económicos significativos.

La mayoría de los padres de familia son profesionales, comerciantes y empleados de empresas locales o trabajadores independientes, lo que proporciona una base económica medianamente estable para sus hogares. Aunque los ingresos familiares se ubican en los rangos inferiores de la escala socioeconómica, se observa un fuerte compromiso con la educación de sus hijos, evidenciado por el esfuerzo que realizan para mantenerlos en una institución educativa privada.

### ***1.3.3 Recursos y facilidades***

La Institución Educativa cuenta con un patio multifuncional, un laboratorio de computación, permitiendo a los estudiantes navegar en confianza en la era tecnológica, un aula de inglés, y un área de psicomotricidad dedicada a los niños del nivel inicial.

Así misma cuenta con un área de psicología, un espacio acogedor donde los estudiantes encuentran Apoyo emocional y orientación. Este servicio también colabora con las docentes y familias.

## **1.4 Descripción de la experiencia.**

### ***1.4.1 Duración y Periodo***

He trabajado en la Institución Educativa Particular Caleb School desde el año 2018 hasta la actualidad. Durante este tiempo, he desempeñado varios roles, enriqueciendo mi experiencia profesional en el ámbito de la educación:

- 2018-2019: Docente de inglés en los niveles de inicial y primaria.
- 2021: Continué mi labor como docente de inglés en los niveles de inicial y primaria.

- 2022: Trabajé como docente de aula (4años) durante el último trimestre del año.
- 2023: Docente de inglés en el nivel primario.
- 2024: Actualmente, sigo desempeñándome como docente de inglés en el nivel de inicial y primaria.

#### ***1.4.2 Rol y responsabilidades***

Durante estos años de trabajo en la institución educativa Caleb School, he asumido diversas responsabilidades que han sido vitales para mi desarrollo profesional y para el éxito académico de mis estudiantes. Mis roles y responsabilidades han incluido:

- **Planificación y preparación de clases:**

Elabore las unidades de aprendizajes y las actividades de aprendizaje, así también como proyectos de aprendizaje. Los cuales de alinean con el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) y están diseñados para promover el desarrollo cognitivo, social, emocional y físico de los estudiantes.

- **Dictado de clases:**

Dirigí sesiones de clase diarias, utilizando diferentes recursos y metodologías pedagógicas para mantener a los estudiantes motivados y comprometidos en su proceso de aprendizaje.

- **Evaluación y seguimiento:**

Evalué el progreso de los estudiantes a través de trabajos y observaciones continuas. Proporcionando las retroalimentaciones para apoyar a los estudiantes.

- **Gestión de aula:**

Implemente estrategias de manejo conductual para mantener un ambiente de aprendizaje positivo y productivo.

- **Comunicación con padres:**

Mantuve una comunicación constante con los padres de familia para informarle sobre el progreso académico de sus hijos, de esta manera en equipo apoyar el desarrollo de los estudiantes.

- **Coordinación con el personal:**

Mantuve una comunicación con las docentes de aula y con el personal administrativo para lograr una educación coherente, participando en reuniones y actividades de planificación en equipo.

### **1.5 Explicación del cargo, funciones ejecutadas.**

Mi cargo actual es de Docente de inglés en el nivel inicial y primaria, como docente de inglés las responsabilidades que tengo en este año académico 2024 son las siguientes:

- **Desarrollo del Plan de Estudios:**

Elaborar un plan de estudios adaptado a los niños de nivel inicial y primaria que incluye actividades lúdicas y creativas para enseñar inglés.

- **Creación de Material Didáctico:**

Diseñar y preparar materiales didácticos y recursos visuales que faciliten el aprendizaje del inglés a través de juegos, canciones, cuentos y manualidades. Estos materiales están adaptados a las necesidades y niveles de desarrollo de los niños.

- **Implementación de Estrategias de Enseñanza:**

Utilizar estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan la participación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje del inglés. Esto incluye el uso de actividades interactivas, tecnología educativa, y métodos de enseñanza multisensoriales. Actualmente empleo la gamificación en mis clases.

- **Evaluación y Monitoreo del Progreso:**

Realizar evaluaciones continuas del progreso de los estudiantes a través de observaciones y actividades evaluativas. Proporcionar retroalimentación constante

para apoyar el desarrollo de cada niño y ajustar las estrategias de enseñanza según sea necesario.

- **Gestión del Aula:**

Implementar técnicas efectivas de manejo conductual para mantener un ambiente de aprendizaje positivo y estructurado. Fomentar un clima de aula donde los estudiantes se sientan seguros, respetados y motivados para aprender.

- **Colaboración con el Personal:**

Trabajar en estrecha colaboración con otros docentes y el personal administrativo para asegurar una educación integral y coherente. Participar en reuniones de equipo, planificación conjunta y actividades de desarrollo profesional.

- **Comunicación con Familias:**

Mantener una comunicación abierta y constante con los padres de familia, informándoles sobre el progreso de sus hijos, y proporcionando orientación sobre cómo apoyar el aprendizaje del inglés en el hogar.

- **Integración de la Tecnología:**

Utilizar herramientas y recursos tecnológicos para complementar las lecciones de inglés y hacerlas más interactivas y atractivas para los estudiantes.

- **Seguimiento de Actividades Micros y Macros:**

Supervisar y hacer seguimiento a las actividades planificadas en la calendarización anual de la institución. Ello implica hacer recordar a las maestras sobre las actividades que tienen bajo su responsabilidad y la entrega de sus formatos. Además de escribir en el planificador mensual las actividades planificadas del mes, de esta manera todas las maestras están al tanto de las actividades a desarrollarse durante el mes.

### ***1.5.1 Base legal***

#### **1.5.1.1 Ley N° 28044 - Ley General de Educación**

Promulgada el 8 de julio de 2003, la cual establece los principios, fines, derechos y deberes de la educación en el Perú. Esta ley reconoce el derecho de los niños y niñas a recibir una educación que respete sus diferencias individuales, impulsando el desarrollo de capacidades cognitivas, sociales y emocionales desde la primera infancia. En ese sentido, la investigación se alineó con los principios de equidad e inclusión, con el fin de identificar estrategias que favorezcan la adecuada convivencia y el desarrollo de habilidades conductuales en contextos educativos multigrado. (Ley N° 28044, 2003)

#### **1.5.1.2 Decreto Supremo N° 011-2012-ED**

Aprueba la Política Nacional de Educación, establece lineamientos claros para la mejora de la calidad educativa, especialmente en el ámbito de la educación inicial, promoviendo la formación integral del niño, con énfasis en el desarrollo socioemocional, motor y cognitivo. A través de este decreto, se asegura que los docentes de la educación inicial cuenten con herramientas metodológicas y estrategias adecuadas para el manejo de conductas, facilitando un ambiente de aprendizaje adecuado para niños en contextos multigrado. (Decreto Supremo N° 011-2012-ED, 2012)

#### **1.5.1.3 Resolución Ministerial N° 1052-2014-MINEDU**

Promueve la inclusión educativa, establece que el docente debe estar capacitado en el manejo de estrategias conductuales para atender a estudiantes con diferentes características, respetando los principios de equidad, accesibilidad y no discriminación. Esto es particularmente relevante en contextos como el de la I.E.P. Caleb School, que enfrenta la complejidad del aula multigrado, donde se deben gestionar diversos ritmos y estilos de aprendizaje. (Resolución Ministerial N° 1052-2014-MINEDU, 2014)

#### **1.5.1.4 Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial**

Regula el ejercicio de la profesión docente, promueve la capacitación continua y el fortalecimiento de competencias, incluyendo el manejo de estrategias pedagógicas y conductuales en el aula. Esta ley es fundamental para asegurar que los maestros de educación inicial estén preparados para enfrentar los retos que implica el manejo de grupos heterogéneos, como los de un aula multigrado. (Ley N° 29944, 2012)

### **1.6 Propósito del puesto (objetivos y retos)**

#### ***1.6.1 Objetivos***

El propósito principal de mi puesto como docente de inglés es proporcionar una educación integral y de calidad que fomente el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, promoviendo así su capacidad para comprender y comunicarse en inglés. Esto implica un entorno estimulante, dinámico y participativo en el aula de inglés, donde los niños puedan explorar, experimentar y desarrollar a través de la curiosidad sus competencias lingüísticas de manera natural y divertida, contribuyendo así a su formación integral. Mis objetivos específicos incluyen:

- **Facilitar la Adquisición del Inglés:** A través de métodos pedagógicos innovadores y actividades lúdicas, mi meta es ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades básicas en el idioma inglés, tales como el reconocimiento de palabras, pronunciación, y comprensión auditiva.
- **Promover el Desarrollo Integral:** Además del aprendizaje del inglés, busco fomentar el desarrollo cognitivo, social, emocional y físico de los estudiantes, apoyándolos en su crecimiento integral.
- **Adaptar la Enseñanza a las Necesidades Individuales:** Identificar y atender las necesidades individuales de cada estudiante, adaptando las estrategias de enseñanza para asegurar que todos los niños, incluidos aquellos con necesidades educativas especiales, puedan beneficiarse del aprendizaje.

### **1.6.2 Retos**

Cuando comencé a trabajar, uno de los grandes retos para mí fue el manejo conductual con los niños de Inicial. En nuestra actualidad los padres de familia tienden a ser muy permisivos con sus hijos, no establecen límites ni rutinas.

“María Montessori menciona que los niños en sus primeros años son como esponjas y aprenden de su entorno. (Montessori, 1996)” Muchas de las conductas que observamos en el aula son las consecuencias de los diferentes estilos parentales de crianza, durante mi experiencia he conocido muchos niños con baja tolerancia a la frustración, y/o problemas de conducta que golpean a sus compañeros, que durante el transcurso del año académico poco a poco iban adaptándose a los acuerdos del aula y a las rutinas de clase. No obstante, muchas veces como docentes avanzamos 3 pasos en el colegio, pero los padres de familia retrocedían 5 pasos en casa porque reforzaban las conductas no adecuadas de sus hijos. Este es otro de los retos que no solo a mí como docente nos toca enfrentar cada año, padres que no están comprometidos con el desarrollo integral de sus hijos.

Otro desafío significativo ha sido trabajar con niños que tienen autismo y Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). Estos niños requieren estrategias de manejo conductual y pedagógicas específicas para ayudarles a alcanzar su máximo potencial dentro del entorno escolar. En estos casos también se presenta dificultad con los padres de familia, muchos de ellos se rehúsan a llevar a sus hijos al psicólogo y evaluarlos, la institución hace un seguimiento para que el padre de familia pueda hacerlo muchos de ellos hacen caso, pero después de varios meses. Al no tener como docentes el informe psicológico del estudiante no podemos hacer nada por nuestros estudiantes, sin embargo, cuando se cuenta con ello nos permite conocer el caso del estudiante, poder leer las recomendaciones que se brindan en este y poder trabajar en conjunto con la psicóloga del colegio.

### **1.7 Producto o proceso que será objeto del informe.**

El presente informe se centra en el análisis y la aplicación de estrategias de manejo conductual en el aula de nivel inicial. Esta temática surge de la experiencia

personal como docente y a la observación de los desafíos en el manejo de grupos de estudiantes en edad preescolar.

La elección de este enfoque responde a la necesidad crítica de establecer un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo en el aula de nivel inicial. Las estrategias de manejo conductual son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y el éxito académico. Esta afirmación se hace evidente en la práctica diaria, donde se observa que los niños en edad preescolar presentan comportamientos influenciados por diversos factores, incluyendo estilos de crianza variados y, en algunos casos, la falta de un manejo conductual consistente en el hogar. A lo largo de mi trayectoria profesional, y respaldado por mi formación académica, he desarrollado y adaptado una serie de estrategias que han demostrado eficacia en el manejo conductual. Estas prácticas no solo han mejorado la dinámica del aula, sino que también han tenido un impacto positivo en el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

En el presente trabajo abordaré diferentes estrategias específicas de manejo conductual, incluyendo:

- Estrategias de Refuerzo Positivo
- Establecimiento de Rutinas y Estructuras Claras
- Técnicas de Resolución de Conflictos
- Adaptaciones para Necesidades Educativas Especiales

Estas estrategias se ilustrarán con ejemplos concretos de su aplicación en el aula. El objetivo es proporcionar una visión comprehensiva de cómo estas prácticas de manejo conductual contribuyen a mejorar la dinámica del aula y el desarrollo integral de los estudiantes en el nivel inicial.

### **1.8 Resultados concretos que ha alcanzado en este periodo de tiempo.**

La implementación de estrategias de manejo conductual ha producido resultados significativos en el aula de inicial, evidenciando una transformación notable en múltiples aspectos:

- **Mejora del Comportamiento General:**
  - Reducción significativa de conflictos entre estudiantes.
  - Disminución de incidentes de agresión física.
  - Mayor enfoque y participación en las actividades académicas.
- **Cambios Específicos en Estudiantes con Comportamientos Desafiantes**
  - Estudiante A (comportamiento agresivo):
    - Reducción considerable de incidentes violentos.
    - Mejor adaptación al entorno escolar, especialmente en el aula de inglés.
    - Respuesta positiva a los acuerdos establecidos y al sistema de ClassDojo.
  - **Estudiante B (hábitos perturbadores):**
    - Disminución de conductas inapropiadas (escupir, lenguaje inadecuado, etc.).
    - Mayor adherencia a la rutina establecida.
    - Participación y positiva en las actividades del aula.
- **Optimización del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:**
  - Implementación efectiva de una estructura de clase definida.
  - Desarrollo normal de las sesiones de inglés, incluyendo:
    - Incorporación exitosa de "brain breaks".
    - Realización de actividades de vocabulario y juegos educativos.
    - Cumplimiento de la planificación de clases sin interrupciones significativas.
- **Colaboración Efectiva con los Padres:**
  - Mayor involucramiento de los padres en el proceso educativo.
  - Trabajo conjunto con el equipo de psicología para abordar problemas específicos.
  - Mejora notable en el comportamiento de estudiantes cuyos padres recibieron orientación.
- **Progreso Académico Observable:**
  - Incremento en la participación grupal durante las actividades.
  - Mayor tasa de finalización de fichas de trabajo.

- Exhibición regular de trabajos estudiantiles en el aula.
- Aumento en el cumplimiento de tareas y acuerdos, incentivado por el sistema de ClassDojo.
- **Creación de un Ambiente de Aprendizaje Positivo:**
  - Establecimiento de un ambiente más propicio para el aprendizaje.
  - Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.
  - Fomento de una cultura de respeto y colaboración en el aula.

En conclusión, la implementación de estas estrategias ha resultado en una mejora integral del ambiente educativo, reflejándose tanto en el comportamiento individual y colectivo de los estudiantes como en su desempeño académico. Estos resultados concretos demuestran la efectividad de las intervenciones realizadas y su impacto positivo en el desarrollo holístico de los niños en el nivel inicial.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN**

#### **2.1 Explicación del papel que jugaron la teoría y la práctica en el desempeño laboral en la situación objeto del informe, como se integraron ambas para resolver problemas.**

##### ***2.1.1 Teoría***

La teoría que sustentó el estudio sobre las estrategias de manejo conductual en el aula multigrado de la I.E.P. Caleb School se basó en los principios de la educación inclusiva y el enfoque socioemocional, apoyándose en las directrices de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, que promueve la atención integral y equitativa de los estudiantes desde la educación inicial. Además, el Decreto Supremo N° 011-2012-ED y la Resolución Ministerial N° 1052-2014-MINEDU proporcionaron el marco normativo que guía las estrategias pedagógicas y la gestión del comportamiento en contextos diversos como el aula multigrado, enfatizando la importancia de un ambiente de aprendizaje positivo. La Ley N° 29944, La Ley de Reforma Magisterial destaca la importancia de la formación continua y especializada de los docentes, garantizando que las estrategias de manejo conductual sean profesionales, actualizadas y promuevan la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

Durante el recorrido iniciado hace algunos años como educadora, se ha descubierto que tanto la teoría como la práctica son como dos alas de un mismo pájaro; ambas son vitales para volar rumbo al éxito dentro del aula. Al enfrentarse a los desafíos conductuales en la clase, se ha comprendido que los libros y las clases universitarias eran solo el inicio del aprendizaje.

La realidad del aula, con las risas, llantos, berrinches y ocasional caos, ha enseñado que la verdadera magia ocurre cuando se logran tejer los hilos dorados de la teoría en el colorido tapiz de la experiencia del día a día. No se trata simplemente de aplicar las teorías, enfoques y metodologías aprendidas, sino de ser capaces de adaptar, experimentar y, a veces, incluso improvisar.

### **2.1.1.1 Teoría del desarrollo psicosocial**

Erickson se refiere al desarrollo humano como el resultado de la interacción entre factores psicológicos y sociales, Erikson identificó ocho etapas del desarrollo psicosocial, cada una caracterizada por un conflicto central que una persona debe resolver para avanzar con éxito a la siguiente etapa (Erikson, 2000).

“Según esta teoría de Erikson (2000), cada etapa del desarrollo humano está caracterizada por un conflicto central que de resolverse para avanzar con éxito a la siguiente etapa. Las etapas son las siguientes:

#### **a) Etapas del desarrollo socioemocional:**

- **Confianza frente a desconfianza (0-1 año):** Durante esta etapa, los bebés aprenden a confiar en sus cuidadores primarios y desarrollan un sentido básico de seguridad.
- **Autonomía frente a vergüenza y duda (1-3 años):** Los niños comienzan a explorar su independencia y desarrollan habilidades de control y elección.
- **Iniciativa frente a culpa (3-6 años):** Los niños exploran su entorno, asumen roles de liderazgo y comienzan a desarrollar un sentido de iniciativa.
- **Laboriosidad frente a inferioridad (6-12 años):** Los niños desarrollan habilidades y competencias a través de actividades escolares y sociales, lo que contribuye a su autoestima.
- **Identidad frente a confusión de roles (12-18 años):** Los adolescentes exploran su identidad y buscan un sentido de sí mismos y su propósito en la vida.

- **Intimidad frente a aislamiento (18-40 años):** Los adultos jóvenes buscan formar vínculos íntimos y significativos con otras personas.
- **Generatividad frente a estancamiento (40-65 años):** Las personas se enfocan en contribuir a las generaciones futuras, ya sea a través de la crianza de hijos, el trabajo significativo o la participación en la comunidad.
- **Integridad frente a desesperación (65 años en adelante):** Las personas reflexionan sobre sus vidas y buscan encontrar un sentido de cumplimiento y aceptación.” (Erikson, 2000)

**b) Etapas de desarrollo psicosocial:**

**Tabla 2**

*Conductas que se observan en las etapas del desarrollo psicosocial*

Autonomía vs. Vergüenza y culpa (1 a 3 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eligen ropa, juguetes, comida, etc.</li> <li>• Control de esfínteres. Adquisición de lenguaje. Comunicación.</li> </ul>
Iniciativa vs. Culpa (3 a 6 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencia del adulto ante situaciones que requieran.</li> <li>• Aceptar normas y condiciones.</li> <li>• Suelen evidenciar temores.</li> <li>• Espontaneidad. Disfrutan de juegos sociales.</li> </ul>
Laboriosidad vs. Inferioridad (6 a 12 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productivos, creativos. Buscan soluciones en su entorno.</li> <li>• Se muestran más autónomos.</li> <li>• Conscientes de sus habilidades.</li> <li>• Se sienten útiles. Dificultades: Falta de autonomía, no confían en sus capacidades.</li> </ul>
Identidad vs. Confusión (12 a 18 años)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más independencia, toma distancia de los padres.</li> <li>• Prefieren a los amigos.</li> <li>• Toma decisiones basados en sus principios personales.</li> <li>• Reflexiona sobre su orientación sexual, sentimientos.</li> <li>• Elección de carrera profesional.</li> </ul>

*Nota.* Elaboración propia.

### **2.1.1.2 Teoría del apego**

La teoría del apego de Bowlby sostiene que los vínculos emocionales tempranos son esenciales para el desarrollo de los niños. En el aula de educación inicial multigrado, un apego seguro fomenta la confianza, la autorregulación y la cooperación, mientras que un apego inseguro puede desencadenar conductas disruptivas. Por ello, las estrategias de manejo conductual efectivas deben centrarse en promover la seguridad emocional de los niños, creando un entorno en el que se sientan seguros y estimulados para participar activamente en el aprendizaje, favoreciendo un clima educativo positivo y armónico.

### **2.1.1.3 Manejo conductual**

Según varios autores (Stough & Montaque, 2015) señalan que nos referimos a manejo conductual a las estrategias y técnicas que los educadores usan para poder incentivar un ambiente educativo positivo y eficiente; disminuyendo así las interrupciones y promoviendo el aprendizaje. El objetivo principal es maximizar el tiempo dedicado al aprendizaje efectivo. Y tiene dos funciones de preventiva y de intervención.

#### **a. Principios claves del manejo conductual en el aula:**

- Establecer expectativas claras: Empezando el año escolar se debe establecer y comunicar las expectativas de comportamiento. (Wong & Wong, 2018)
- Reforzar comportamientos positivos: Frente a los comportamientos adecuados reconocer y premiar mediante elogios y recompensas. Esto refuerza las conductas esperadas y motiva a los estudiantes a seguirlas. (Skinner, 1953)
- Consecuencias lógicas: Para los comportamientos inapropiados, es importante establecer consecuencias que sean lógicas y consistentes directamente relacionadas al comportamiento. Estas deben aplicarse de manera justa y equitativa. (Dreikurs et al., 1998)
- Modelar el comportamiento adecuado: Los docentes pueden influir en el comportamiento de los estudiantes siendo modelos de conducta positiva.

Mostrar respeto, empatía y paciencia establece un ejemplo para los estudiantes.

- Fomentar la autorregulación: Enseñar a los estudiantes estrategias de autorregulación para que puedan manejar sus propios comportamientos. Esto incluye técnicas de manejo del estrés y resolución de conflictos. (Zimmerman, 2002)
- Usar señales y rutinas: Implementar señales visuales, como carteles de reglas, y establecer rutinas diarias ayuda a los estudiantes a comprender las expectativas y reduce la incertidumbre. (Emmer & Evertson, 2016)

Estos principios son también las acciones que deben realizarse para tener un adecuado manejo conductual del aula.

#### **b. Estrategias de manejo conductual:**

La conducta de los estudiantes refleja emociones, experiencias y su desarrollo. Es importante ofrecer opciones para fomentar su autonomía, mantener una comunicación efectiva que incluya escuchar y dar retroalimentación constructiva, y colaborar con padres y cuidadores para garantizar consistencia entre hogar y aula. Además, la intervención temprana es clave para abordar problemas de conducta antes de que se conviertan en patrones persistentes, creando un ambiente positivo y de apoyo tanto en el hogar como en el aula.

#### **c. Análisis funcional de la conducta:**

El análisis funcional de la conducta se centra en identificar las contingencias ambientales que refuerzan o mantienen la conducta, en lugar de solo describirla. Implica definir claramente la conducta en términos observables, observarla en su entorno natural mediante herramientas como registros y entrevistas, identificar los antecedentes que la preceden, y analizar las consecuencias que siguen. Este enfoque es clave para entender y modificar conductas, ya que ayuda a descubrir los factores que refuerzan o castigan la conducta, facilitando su intervención.

#### **d. Funciones de la conducta:**

Las funciones de la conducta explican los motivos subyacentes por los cuales una persona realiza una determinada acción. En el análisis funcional, se

destacan dos funciones principales: acceso, donde la conducta busca obtener o incrementar un estímulo positivo o recompensa (por ejemplo, un niño hace tareas para recibir elogios); y evitación o escape, donde la conducta tiene como fin evitar o reducir un estímulo desagradable o aversivo (como estudiar para evitar la ansiedad de un examen). Estos conceptos son fundamentales en la psicología conductual. (Fuentes y Quiroga, 2004)

**Tabla 3**  
*Cuadro de análisis funcional de una conducta*

Momento	Antecedente	Conducta	Consecuencia	Función
¿En qué momento se da la conducta?	¿Qué sucede antes de la conducta?	Describir la conducta.	¿Qué sucede después de la conducta?	¿Cuál es la función?

*Nota.* Este cuadro nos permitirá analizar la conducta del estudiante (Fuentes y Quiroga, 2004)

Es importante definir la conducta, de esta manera se tendrá en claro que es lo que se tiene que trabajar y que estrategias se plantearan sobre la conducta.

#### **2.1.1.4 Condicionamiento clásico:**

Según Pavlov (1927), el condicionamiento clásico implica la asociación de un estímulo neutro con un estímulo incondicionado para provocar una respuesta automática o involuntaria.

Según Pavlov (1927), el condicionamiento clásico incluye varios elementos clave:

- Estímulo Incondicionado (EI): Un estímulo innato que genera una reacción automática, sin requerir experiencia o entrenamiento anterior.
- Estímulo Condicionado (EC): Un estímulo originalmente neutro que, después de asociarse repetidamente con el estímulo incondicionado, comienza a provocar una respuesta condicionada.
- Respuesta Incondicionada (RI): Una respuesta automática a un estímulo incondicionado.

- Respuesta Condicionada (RC): Una respuesta aprendida y asociada a un estímulo condicionado.

#### **2.1.1.5 Condicionamiento Operante:**

El condicionamiento operante, desarrollado por (Skinner, 1953), se centra en la relación entre el comportamiento y sus consecuencias. En lugar de asociar estímulos y respuestas automáticas, el condicionamiento operante se basa en la relación entre un comportamiento voluntario y las consecuencias que sigue ese comportamiento. Hay cuatro tipos de consecuencias: refuerzo positivo, refuerzo negativo, castigo positivo y castigo negativo.

Skinner (1953), Plantea los siguientes principios Operantes:

- Refuerzo Positivo (Dar)
- Refuerzo Negativo (Quitar)
- Castigo Positivo (Extinción)
- Castigo Negativo (Extinción)

#### **2.1.1.6 Técnicas de modificación de conducta:**

Miltenberger (2016), Las estrategias de modificación conductual son intervenciones psicológicas diseñadas para alterar patrones de comportamiento específicos. Estas técnicas se fundamentan en teorías del aprendizaje y principios psicológicos, y se aplican con el propósito de minimizar, transformar o erradicar conductas consideradas no adecuadas. A pesar de que han sido objeto de críticas por ser percibidas como manipuladoras, las técnicas de modificación conductual han evolucionado hasta convertirse en herramientas valiosas para mejorar la calidad de vida de los individuos.

Bados y Garcia (2011) nos mencionan algunas técnicas de modificación de conducta que veremos a continuación:

Las estrategias de manejo conductual incluyen técnicas como:

- Extinción: Suspensión de refuerzos para disminuir un comportamiento indeseado.

- Modelamiento: Reforzar progresos hacia la conducta deseada mediante pasos graduales.
- Reforzamiento intermitente: Recompensa esporádica de la conducta para aumentar su permanencia.
- Desvanecimiento: Eliminación gradual de refuerzos para lograr que el comportamiento se automatice.
- Economía de fichas: Recompensa indirecta mediante fichas que se canjean por beneficios, fomentando el autocontrol.
- Tiempo fuera: Separación temporal del entorno reforzante para disminuir conductas indeseadas.

Cada técnica contribuye a modificar y consolidar conductas a través de refuerzos y ajustes graduales.

#### **2.1.1.7 Disciplina positiva:**

La disciplina positiva, según Nelsen y Lott (2000), se basa en la idea de enseñar a los niños a desarrollar habilidades sociales, de vida y de resolución de problemas a través de la conexión emocional y la cooperación. Desarrollaron una metodología que se centra en el respeto mutuo, la responsabilidad y la solución conjunta de problemas.

Los principios de los que nos hablan Nelsen y Lott (2000) en su libro son los siguientes:

- Conexión antes de corrección: Establecer una relación emocional positiva antes de abordar conductas problemáticas.
- Enseñanza activa: Enfocarse en enseñar habilidades y el "por qué" detrás de las expectativas, en lugar de solo corregir.
- Respeto mutuo: Fomentar una relación basada en el respeto entre docentes y estudiantes.
- Involucramiento y pertenencia: Incluir a los estudiantes en la creación de reglas para promover responsabilidad.
- Solución conjunta de problemas: Colaboración entre maestros y estudiantes para encontrar soluciones.

- Consecuencias lógicas: Aplicar consecuencias relacionadas directamente con el comportamiento para promover la comprensión.

### ***2.1.2 Práctica***

En la parte práctica del estudio titulado “Estrategias de Manejo Conductual en el Aula de Inicial Multigrado de la I.E.P. Caleb School de la Provincia de Ilo, Departamento de Moquegua - 2024”, los docentes llevaron a cabo intervenciones concretas y adaptadas al contexto multigrado del aula, utilizando las teorías y enfoques previamente establecidos. La práctica, en este caso, no solo consistió en aplicar estrategias basadas en la teoría, sino también en observar, evaluar y ajustar constantemente las respuestas frente a las conductas de los estudiantes, en un proceso dinámico y reflexivo.

La observación directa fue un componente fundamental en la intervención práctica. Los docentes registraron minuciosamente las conductas de los niños utilizando herramientas como anecdotarios, hojas de observación, y cuestionarios diseñados para identificar patrones en los comportamientos, las situaciones que los precedían (antecedentes) y las consecuencias que seguían a las conductas. Estos datos fueron cruciales para reconocer los factores que mantenían o reforzaban las conductas disruptivas. Además, se realizaron entrevistas periódicas con los estudiantes para obtener una comprensión más profunda de sus emociones y motivaciones.

Una de las estrategias prácticas implementadas fue la creación de un entorno de aula que favoreciera la autonomía de los estudiantes. Se les ofrecieron opciones dentro de límites claros y bien definidos, permitiéndoles tomar decisiones sobre su propio aprendizaje. Por ejemplo, en lugar de imponer tareas rígidas, los docentes les daban la posibilidad de elegir entre diferentes actividades relacionadas con el contenido que debían aprender. Esta práctica no solo les otorgaba un sentido de control sobre su entorno, sino que también fomentaba su participación activa, reduciendo así las conductas de desinterés o distracción.

### **2.1.3 Integración**

La integración de la teoría y la práctica también permitió a los docentes aplicar enfoques más inclusivos y personalizados, como el uso de estrategias de manejo conductual diferenciado. Dado que el aula era multigrado, con estudiantes de diferentes edades y niveles de desarrollo, los docentes adaptaron las estrategias de acuerdo con las capacidades y necesidades individuales de cada estudiante. En algunos casos, por ejemplo, los docentes utilizaron estrategias de manejo más estructuradas para los niños más pequeños, mientras que con los estudiantes mayores se implementaron enfoques que promovieran la autonomía y la toma de decisiones.

Por último, la integración de la teoría y la práctica no solo se limitó a la aplicación de estrategias específicas en el aula, sino que también involucró una colaboración estrecha entre los docentes, los padres y los cuidadores. La teoría del apego y el análisis funcional de la conducta subrayaron la importancia de un enfoque holístico en el manejo de la conducta, lo que llevó a los docentes a establecer comunicación continua con los padres para asegurar que las estrategias fueran consistentes en ambos entornos: el hogar y el aula. De esta manera, la teoría y la práctica se complementaron no solo en el aula, sino también en el hogar, favoreciendo un enfoque integral que permitió abordar de manera más efectiva las conductas problemáticas y mejorar el bienestar general de los estudiantes.

## **2.2 Descripción de las acciones, metodología y procedimiento a los que se recurrió para resolver la situación profesional objeto del informe.**

En el estudio se abordaron las dificultades conductuales que se presentan en los niños del nivel inicial en un contexto educativo multigrado. La investigación se desarrolló con el propósito de identificar, analizar y proponer estrategias de manejo conductual que puedan mejorar la convivencia en el aula, promoviendo un ambiente favorable para el aprendizaje de todos los estudiantes. A continuación, se describe la metodología empleada, las acciones realizadas y los procedimientos seguidos para alcanzar los objetivos propuestos.

### ***2.2.1 Acciones Realizadas***

La investigación comenzó con un diagnóstico preliminar, el cual consistió en la observación directa del comportamiento de los niños en el aula multigrado de la I.E.P. Caleb School. Esta observación fue realizada por un equipo de investigadores compuesto por docentes y especialistas en educación inicial, quienes analizaron las dinámicas del aula y las situaciones de conflicto más comunes relacionadas con el comportamiento de los estudiantes. Se identificaron comportamientos disruptivos, tales como falta de atención, desobediencia, agresividad entre pares y dificultades para trabajar en equipo, que interferían en el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez detectadas estas dificultades, se procedió a realizar entrevistas y encuestas a los docentes y a los padres de familia con el fin de conocer sus percepciones sobre los problemas conductuales de los niños y las estrategias que actualmente utilizaban para gestionarlas. A través de este instrumento se pudo obtener una visión más completa y detallada del contexto y las posibles causas de los comportamientos observados.

### ***2.2.2 Metodología***

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y un diseño de investigación no experimental, ya que se buscaba describir la situación conductual en el aula sin intervenir directamente en las variables del entorno educativo. Se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, seleccionando a los niños de la sección multigrado de inicial como unidad de análisis. La muestra incluyó a 30 estudiantes, cuyos comportamientos fueron monitoreados y analizados a lo largo de un periodo de 8 semanas.

Se optó por un enfoque metodológico de estudio de caso, el cual permitió un análisis profundo y detallado del contexto educativo en particular, sin generalizar los resultados a otras instituciones o contextos educativos. Este enfoque fue clave para la identificación de los aspectos específicos que influían en el manejo de los comportamientos en el aula.

### **2.2.3 Procedimiento**

#### **2.2.3.1 El procedimiento de investigación se desarrolló en varias fases:**

Fase de Diagnóstico: Se inició con una observación sistemática en el aula multigrado, registrando de manera detallada las conductas más frecuentes entre los estudiantes. Además, se llevó a cabo un análisis cualitativo de los relatos de los docentes y padres sobre el comportamiento de los niños en otros contextos, como en el hogar y en la comunidad.

Fase de Identificación de Estrategias: A partir de la información obtenida en la fase diagnóstica, se realizaron entrevistas con expertos en manejo conductual infantil y en educación inicial, con el fin de conocer las mejores estrategias de intervención adaptadas a las características del aula multigrado. Se incluyeron enfoques basados en el refuerzo positivo, la creación de rutinas estructuradas y la implementación de actividades que promuevan el autocontrol y la cooperación entre los niños.

Fase de Aplicación y Evaluación: En esta fase, se implementaron las estrategias de manejo conductual seleccionadas en el aula multigrado durante un periodo de seis semanas. Las estrategias incluyeron técnicas de refuerzo positivo, la organización de grupos de trabajo cooperativo, la elaboración de reglas de convivencia claras y la aplicación de sanciones proporcionales a las conductas disruptivas. Cada intervención fue documentada y evaluada mediante observaciones semanales, entrevistas con los docentes y encuestas a los padres.

Fase de Análisis y Elaboración de Propuestas: Finalmente, se analizó la eficacia de las estrategias implementadas mediante un análisis comparativo de los comportamientos observados antes y después de la intervención. Con los datos obtenidos, se elaboraron propuestas para mejorar el manejo conductual en el aula multigrado, considerando las fortalezas y limitaciones del enfoque utilizado. Se sugirió la continuidad de las estrategias exitosas y la inclusión de nuevas tácticas adaptadas a la dinámica del aula.

## 2.2.4 Caso práctico

### 2.2.4.1 Acciones tomadas para el manejo del aula:

**Tabla 4**

*Acciones realizadas para el manejo del aula*

Estrategias	Ejemplos de cómo aplicar
Establecer expectativas claras	Elaborar los acuerdos de convivencia con los estudiantes. Normar durante el momento del juego (Respeto al compañero) Establecer consecuencias si no se cumplen las normas y acuerdos. Recordar las normas y los acuerdos de convivencia antes de realiza una actividad. Evaluar si las normas se han cumplido y cambiarlas si se requiere.
Reforzar conductas adecuadas	Afirmaciones positivas. Celebrar logros Sellos Pegatinas
Consecuencias lógicas Modelar comportamiento adecuado	Tiempo fuera acompañado de reflexión Las consecuencias siempre se cumplen, Entre los compañeros fomentar que se autorregulen. Somos modelos de comportamiento.
Fomentar la autorregulación	Rueda del poder Técnicas de respiración Manejo de emociones (la tortuga) Rincón de la calma Establecer los límites (amabilidad y firmeza) Canción, el monstruo de los colores
Usar señales y rutinas	Pictogramas Línea del tiempo visual

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Este cuadro proporciona una visión general de las estrategias implementadas. A continuación, se detalla cada acción.

#### 2.2.4.2 Análisis funcional de las conductas problema:

**Tabla 5**

*1er análisis funcional de la conducta del estudiante C*

Momento	Antecedente	Conducta	Consecuencia	Función
En el aula	La maestra solicito formar una fila para ir al salón	Corre y empuja a todos sus compañeros para ser el primero de la fila.	Se conversa con él niño y se le pide que se vaya al salón.	Acceso

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante C: Para poder ir al salón de inglés los niños forman una fila con sus cartucheras, sin embargo, el estudiante C estaba distraído jugando y cuando se dio cuenta todos sus compañeros ya estaban formados, el estudiante C corre y empuja todos sus compañeros de la fila para poder ser el primero. La maestra le dice que debe ubicarse al final de la fila, pero se rehúsa a hacerlo gritando y empujando a sus compañeros.

**Tabla 6**

*2do análisis funcional de la conducta del estudiante C.*

Momento	Antecedente	Conducta	Consecuencia	Función
Realizando una ficha	El estudiante toma un plumón que no le pertenece.	Grita y golpea porque dice que el plumón es suyo.	Su compañero al verlo llorar accede a "prestarle" el plumón.	Acceso

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante C: Durante la clase, mientras los niños pintaban una ficha, el estudiante A tomó el plumón de uno de sus compañeros diciendo "mío". Su compañero intentó recuperar el plumón y el estudiante C comenzó a gritar y golpearlo. Se intervino hablando con el estudiante C para que devolviera el plumón, pero no se tuvo éxito. Al insistir, el estudiante C empezó a gritar y llorar. Ante la situación, su compañero accedió a "prestar" el plumón.

**Tabla 7***Análisis funcional de la conducta del estudiante B*

Momento	Antecedente	Conducta	Consecuencia	Función
Durante clase	Maestra solicita la participación o habla de un tema.	Se ríe o canta exageradamente, escupe por todo el salón, simula eructos constantemente, se niega a seguir las indicaciones.	Se le retira del salón.	Acceso

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante B: Es un estudiante de 4 años que tiene comportamientos disruptivos en el aula, como interrumpir la clase riéndose exageradamente, cantando, escupiendo por todo el salón, simulando “eructos” y molestando a sus compañeros. Se niega a seguir las instrucciones de la maestra. En varias ocasiones se lo ha retirado del salón ya que su comportamiento afecta de manera negativa la dinámica del aula.

**Tabla 8***Análisis funcional de la conducta del estudiante A.*

Momento	Antecedente	Conducta	Consecuencia	Función
Durante clase	Un compañero de clase no sigue una norma o indicación de la maestra.	Agrede al compañero que no sigue la indicación o norma.	Retirarlo del aula de inglés y regresar a su salón.	Acceso

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante A: Es un niño de 4 años que durante las clases tiende a agredir a sus compañeros de clase, generalmente cuando ve algo que para él no está bien va en contra del compañero que “no obedece” o “que no quiere guardar los juguetes” y lo agrede. Al agredir a sus compañeros se lo retira del salón de inglés y se lo lleva al su salón.

### 2.2.4.3 Aplicación del condicionamiento operante

De acuerdo con los principios del condicionamiento operante, empleamos el ABC de la conducta para entender, gestionar y modificar conductas de manera efectiva, creando un entorno de aprendizaje más positivo y estructurado.

**Tabla 9**

*ABC del estudiante C.*

Estímulo antecedente	Conducta	Consecuencia
Quiere ser el primero	Empujar a todos.	Es el primero de la fila.
Ve algo que le gusta y se adueña del objeto	Exige (rabieta)	Obtiene el objeto que quería.

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante C: Existe un Refuerzo positivo ya que se le da lo que niño desea, reforzamos que su conducta se mantenga.

**Tabla 10**

*ABC del estudiante B.*

Estímulo antecedente	Conducta	Consecuencia
Maestra solicita la participación o hablar de un tema.	Se ríe o canta exageradamente, escupe por todo el salón, simula eructos constantemente, se niega a seguir las indicaciones.	Se le retira del salón.

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante B: Existe un refuerzo negativo ya que la conducta del estudiante se ha mantenido.

**Tabla 11**

*ABC del estudiante A*

Estímulo antecedente	Conducta	Consecuencia
Un compañero de clase no sigue una norma o indicación de la maestra.	Agrede al compañero que no sigue la indicación o norma.	Retirarlo del aula de inglés y regresar a su salón.

*Nota.* Obtenido de (Caleb School, 2024)

Estudiante A: Existe un castigo Negativo ya que se le quito de su tiempo de permanecer en el aula de inglés.

#### **2.2.4.4 Implementación de la economía de fichas:**

Se implementó un sistema de economía de fichas utilizando la plataforma ClassDojo para fomentar comportamientos positivos en el aula y el hogar. Los estudiantes ganan puntos por comportamientos adecuados y pueden perderlos por comportamientos inapropiados. Al alcanzar una meta de puntos, desbloquean la personalización de sus avatares. Los padres participan activamente al monitorear el progreso de sus hijos y reforzar conductas en casa. El sistema promueve la motivación intrínseca, el refuerzo positivo, y mejora la comunicación hogar-escuela, creando un ambiente de aprendizaje más positivo y colaborativo. ClassDojo ha demostrado ser eficaz para motivar y reforzar comportamientos adecuados.

#### **2.2.4.5 Tiempo fuera:**

El tiempo fuera se aplica para manejar comportamientos disruptivos en el aula. El procedimiento incluye recordar los acuerdos de clase antes de iniciar, identificar conductas inapropiadas, y dar la oportunidad al estudiante de corregir su actitud. Si persiste el mal comportamiento, se le retira temporalmente del grupo (1 minuto por año de edad), brindándole apoyo y contención para que reflexione y se calme. Al finalizar, el niño regresa al aula y se le refuerza positivamente por su reincorporación. Esta estrategia ayuda a gestionar emociones y promover un ambiente de respeto y aprendizaje en el aula.

#### **2.2.4.6 Programa de modificación de conducta:**

El programa de modificación de conducta se diseñó para reducir comportamientos disruptivos, fomentar la cooperación y mejorar el ambiente de aprendizaje. Se implementaron estrategias como el sistema de economía de fichas con ClassDojo, rutinas claras, refuerzo positivo, y redirección de conductas. Además, se promovieron habilidades emocionales y sociales mediante talleres y el "rincón de la calma". Se realizó un monitoreo constante con reuniones semanales y comunicación con las familias. La flexibilidad y adaptabilidad del programa

permitieron ajustes según las necesidades del aula, buscando mejorar el comportamiento y desarrollar habilidades socioemocionales a largo plazo.

## **CAPÍTULO III**

### **APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS**

#### **3.1 Aportes utilizando los conocimientos o bases teóricas adquiridos durante la carrera.**

Al inicio del año escolar, se enfrentó a varios desafíos conductuales significativos:

##### ***3.1.1 Comportamiento disruptivo generalizado:***

Inicialmente, varios estudiantes mostraban conductas disruptivas como hablar en voz alta, gritar y molestar a sus compañeros. Para abordar esto, implementó el sistema ClassDojo junto con rutinas claras y consistentes. Por ejemplo, estableció una señal visual para indicar "tiempo de silencio" y utilizó ClassDojo para otorgar puntos a quienes seguían esta instrucción de manera inmediata.

##### ***3.1.2 Dificultades en la transición entre actividades:***

Observó que los estudiantes tenían problemas para cambiar de una actividad a otra, lo que generaba caos y pérdida de tiempo. Para solucionarlo, introdujo una rutina de transición utilizando una canción corta. Durante la canción, los estudiantes debían prepararse para la siguiente actividad. Esta estrategia no solo redujo el tiempo de transición, sino que también disminuyó la ansiedad asociada con los cambios de actividad.

### ***3.1.3 Conflictos entre pares:***

Al principio, eran frecuentes las disputas entre los estudiantes, especialmente durante el trabajo en grupo. El modelamiento entre pares ayudó a la resolución pacífica de conflictos. Gradualmente, observó cómo otros estudiantes comenzaron a adoptar estas estrategias de resolución de conflictos.

### ***3.1.4 Formación académica recibida:***

La formación académica recibida durante su carrera fue fundamental para abordar los desafíos conductuales en el aula de manera efectiva y fundamentada. Los conocimientos adquiridos en diversos cursos se integraron para formar un enfoque holístico en el manejo del aula y la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo:

#### **3.1.4.1 Psicología:**

Los principios aprendidos en este curso fueron cruciales para comprender y abordar los comportamientos de los estudiantes. Por ejemplo, al implementar el sistema de economía de fichas y ClassDojo, aplicó directamente los conceptos del condicionamiento operante de Skinner. Observó cómo el refuerzo positivo inmediato influía significativamente en la formación de hábitos positivos en los estudiantes. Además, la comprensión de la psicología del desarrollo le permitió adaptar sus expectativas y estrategias al nivel de madurez emocional y cognitiva de sus estudiantes.

#### **3.1.4.2 Procesos cognitivos:**

El entendimiento de los procesos de atención, memoria y aprendizaje influyó directamente en la estructuración de las clases. Implementó actividades variadas y de corta duración para mantener la atención de los estudiantes, reduciendo así los comportamientos disruptivos que surgían por fatiga cognitiva o aburrimiento. Además, al diseñar las rutinas del aula y las transiciones entre actividades, tuvo en cuenta los procesos de memoria de trabajo y a largo plazo. Por ejemplo, utilizó ayudas visuales y repetición consistente para reforzar las reglas y expectativas del aula, facilitando su interiorización por parte de los estudiantes.

#### **3.1.4.3 Teoría de la educación:**

Las teorías educativas, particularmente el constructivismo y el aprendizaje significativo, guiaron su enfoque pedagógico. Al abordar los desafíos conductuales, no solo se enfocó en modificar comportamientos, sino en ayudar a los estudiantes a construir una comprensión más profunda de las razones detrás de las normas del aula y los beneficios de un comportamiento positivo. Por ejemplo, involucró a los estudiantes en la creación y revisión de las reglas del aula, permitiéndoles construir su propio entendimiento de la importancia de estas normas. Esto no solo mejoró el cumplimiento de las reglas, sino que también fomentó un sentido de propiedad y responsabilidad en los estudiantes.

#### **3.1.4.4 Neurociencia y aprendizaje:**

Los conocimientos adquiridos en este curso fueron particularmente útiles para diseñar intervenciones efectivas. Comprendiendo la plasticidad cerebral, implementó estrategias consistentes y a largo plazo, sabiendo que los cambios en el comportamiento requieren tiempo y repetición para consolidarse a nivel neuronal. Además, consideró los ciclos de atención al planificar las actividades del día. Por ejemplo, programó las tareas que requerían mayor concentración en las horas de la mañana, cuando los estudiantes estaban más alertas, lo que resultó en una disminución de los comportamientos disruptivos durante estas sesiones.

#### **3.1.4.5 Práctica profesional:**

La experiencia adquirida en prácticas anteriores le proporcionó una base sólida para manejar situaciones desafiantes en el aula. Por ejemplo, la familiaridad con diferentes estilos de manejo de aula le permitió adaptar rápidamente sus estrategias según las necesidades específicas de su grupo actual de estudiantes. Además, las habilidades de observación y análisis desarrolladas durante las prácticas fueron cruciales para implementar el análisis funcional de la conducta. Esto le permitió identificar los antecedentes y consecuentes de los comportamientos problemáticos, lo que fue fundamental para diseñar intervenciones efectivas y personalizadas.

### ***3.1.5 Proceso de manejo conductual y crecimiento profesional:***

La integración de estos conocimientos teóricos le permitió desarrollar un enfoque comprensivo para el manejo del aula. Este proceso de manejo conductual le brindó valiosas oportunidades de crecimiento profesional:

#### **3.1.5.1 Mejora en la Aplicación Práctica de Teorías:**

La implementación de estrategias basadas en teorías como el condicionamiento operante y el aprendizaje social le permitió ver cómo estos conceptos funcionan en la práctica. Por ejemplo, al utilizar el refuerzo positivo consistente a través de ClassDojo, pudo observar de primera mano cómo los principios del condicionamiento operante influyen en el comportamiento de los estudiantes.

#### **3.1.5.2 Desarrollo de Habilidades de Observación y Análisis:**

A medida que implementaba las estrategias, mejoró su capacidad para observar y analizar el comportamiento de los estudiantes. Esto le permitió realizar ajustes más precisos y efectivos en sus intervenciones. Por ejemplo, aprendió a identificar los desencadenantes específicos de ciertos comportamientos disruptivos y a adaptar el entorno del aula para prevenirlos.

#### **3.1.5.3 Aumento de la Confianza en el Manejo del Aula:**

Conforme veía resultados positivos, su confianza en sus habilidades de manejo del aula creció significativamente. Esto le permitió abordar situaciones desafiantes con más calma y efectividad, lo cual a su vez tuvo un impacto positivo en el ambiente general del aula.

### **3.2 Desarrollo de experiencias.**

Estas experiencias y anécdotas no solo demostraron su crecimiento profesional, sino que también subrayaron la importancia de la paciencia, la consistencia y la adaptabilidad en el manejo efectivo del aula. Cada desafío se convirtió en una oportunidad de aprendizaje, reforzando su pasión por la enseñanza y su compromiso con el desarrollo integral de sus estudiantes.

### ***3.2.1 La Transformación de un Estudiante Desafiante:***

El estudiante A, que inicialmente mostraba comportamientos muy agresivos hacia sus compañeros, experimentó una transformación significativa. A través de la implementación consistente del sistema de economía de fichas y atención positiva, comenzó a mostrar mejoras graduales. Un día, se lo observó ayudando a un compañero a calmarse durante un conflicto, utilizando las técnicas de resolución de problemas que habían practicado en clase. Este momento fue una poderosa validación de las estrategias implementadas y mostró el potencial de cambio en cada niño.

### ***3.2.2 El Poder del Refuerzo Positivo:***

Al principio, varios estudiantes no respetaban el espacio de sus compañeros. Sin embargo, cada vez que respetaban el espacio de un compañero, se les otorgaba puntos en ClassDojo y se los aplaudía. Esto motivó a los demás niños a imitar esta conducta. En las semanas siguientes, observó cómo no solo uno, sino los demás compañeros comenzaron a mostrar comportamientos similares, ilustrando vívidamente el impacto del refuerzo positivo y el modelado entre pares.

### ***3.2.3 La Importancia de la Flexibilidad:***

Hubo un mes en el que el sistema de recompensas perdió efectividad con algunos niños. En lugar de insistir con el mismo enfoque, se involucró a los niños en la revisión y ajuste del sistema de puntos. Esta experiencia le enseñó la importancia de ser flexible y de incluir a los niños en el proceso de establecer y mantener las normas del aula. El resultado fue un sistema de manejo conductual más efectivo y una mayor sensación de propiedad por parte de los estudiantes.

Estas anécdotas no solo destacaron su crecimiento como educadora, sino también la evolución continua de sus métodos y enfoques en la gestión del aula, siempre enfocándose en el bienestar y el desarrollo integral de sus estudiantes.

## CONCLUSIONES

- Primera.** Se concluye que la integración efectiva de la teoría y la práctica es fundamental para abordar los desafíos conductuales en el aula. La aplicación de conocimientos teóricos de psicología, procesos cognitivos, teorías educativas y neurociencia permitió desarrollar estrategias de manejo del aula más efectivas y personalizadas.
- Segunda.** Se determinó que el uso de herramientas tecnológicas como ClassDojo, combinado con principios de condicionamiento operante y economía de fichas, demostró ser altamente efectivo para motivar comportamientos positivos y reducir conductas disruptivas. En la actualidad, la tecnología juega un papel crucial en la educación, y su correcta implementación puede fomentar un ambiente de aprendizaje más estructurado y motivador.
- Tercera.** Se determinó que la implementación de un enfoque holístico que incluye el manejo conductual, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la creación de un ambiente de aprendizaje positivo, resultó en mejoras significativas tanto en el comportamiento de los estudiantes como en su rendimiento académico.
- Cuarta.** Se concluye que la flexibilidad y la disposición para adaptar las estrategias según las necesidades cambiantes del aula son cruciales para el éxito a largo plazo de cualquier programa de manejo conductual.
- Quinta.** Se concluye que el involucramiento de los estudiantes en el proceso de establecer y mantener las normas del aula fomenta un sentido de propiedad y responsabilidad, lo que contribuye a un mejor cumplimiento de las reglas.
- Sexta.** La formación continua y la reflexión sobre la práctica docente son esenciales para el crecimiento profesional y la mejora constante de las habilidades de manejo del aula.

## RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda que los educadores continúen actualizándose y aplicando los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación, integrándolos con experiencias prácticas en el aula. Además, es importante que realicen un análisis constante de la teoría y la práctica para ajustar sus enfoques pedagógicos según las necesidades específicas de los estudiantes.
- Segunda.** Se recomienda a los educadores incorporar más herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica, siempre asegurándose de que estén alineadas con los principios educativos y psicológicos. Es crucial brindar formación continua a los docentes sobre el uso adecuado de estas herramientas para maximizar su impacto positivo en el aula.
- Tercera.** Se recomienda que los docentes adopten un enfoque integral que contemple tanto los aspectos conductuales como emocionales y académicos del estudiante. Es fundamental que el manejo del aula se base en el desarrollo de habilidades socioemocionales, fomentando un ambiente de apoyo y bienestar para los estudiantes, lo que favorece tanto su comportamiento como su rendimiento.
- Cuarta.** Se recomienda que los docentes mantengan una actitud flexible y estén dispuestos a ajustar las estrategias y métodos según la evolución del grupo de estudiantes. La adaptabilidad a las circunstancias cambiantes del aula es clave para mantener un ambiente de aprendizaje positivo y garantizar el éxito a largo plazo de las intervenciones conductuales.
- Quinta.** Se recomienda que los docentes involucren a los estudiantes en la creación y revisión de las normas del aula, dándoles voz en el proceso. Este enfoque no solo mejora el cumplimiento de las reglas, sino que también fomenta un mayor sentido de responsabilidad y pertenencia entre los estudiantes, promoviendo una cultura de respeto y colaboración.
- Sexta.** Se recomienda que los docentes se comprometan con la formación continua y la reflexión periódica sobre su práctica pedagógica. Es crucial que se

busquen oportunidades de desarrollo profesional que permitan aprender nuevas estrategias, compartir experiencias con colegas y adaptar sus enfoques para mejorar el manejo del aula y el impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Emmer, E. T., & Evertson, C. M. (2016). *lassroom management for middle and high school teachers*. Pearson.
- Bados Lopez, A., & Garcia Grau, E. (2011). *Técnicas operantes*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/18402>
- Decreto Supremo N° 011-2012-ED. (6 de julio de 2012). Reglamento de la ley general de educación. *Normas legales - el peruano*, págs. 1-63. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/104990/\\_0011-2012-ED\\_-\\_14-03-2013\\_02\\_34\\_14\\_-d.s\\_011-2012-ed.pdf?v=1586905238](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/104990/_0011-2012-ED_-_14-03-2013_02_34_14_-d.s_011-2012-ed.pdf?v=1586905238)
- Dreikurs, R., Grunwald, B. B., & Pepper, F. C. (1998). *Maintaining sanity in the classroom: Classroom management techniques*. Taylor & Francis.
- Erikson, E. (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Fuentes-Ortega , J., & Quiroga-Romero , E. (2004). *Los dos principios irrenunciables del análisis funcional de la conducta y del conductismo radical*. *Psicothema*, 6(4), 555-562.
- Ley N° 29944. (24 de noviembre de 2012). Ley de Reforma Magisterial. *Normas legales - el peruano*, págs. 1-33. Obtenido de [https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley\\_de\\_Reforma\\_Magisterial.pdf](https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley_de_Reforma_Magisterial.pdf)
- Ley N° 28044. (29 de julio de 2003). Ley General de Educación. *Normas legales - El peruano*, págs. 1-40. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/\\_28044\\_-\\_31-10-2012\\_11\\_31\\_34\\_-LEY\\_28044.pdf?v=1607376440](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/_28044_-_31-10-2012_11_31_34_-LEY_28044.pdf?v=1607376440)
- Ley N° 29719. (25 de junio de 2011). Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. *Normas legales - el peruano*, págs. 1-4. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105175/\\_29719\\_-\\_11-10-2012\\_11\\_42\\_55\\_-LEY\\_29719.pdf?v=1656977516](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105175/_29719_-_11-10-2012_11_42_55_-LEY_29719.pdf?v=1656977516)

- MayoClinic. (n.d.). *Being assertive: Reduce stress, communicate better*. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/assertive/art-20044644>
- Miltenberger, R. G. (2016). *Behavior Modification: Principles and Procedures (6th ed.)*. Cengage Learning.
- Nelsen, J., & Lott, L. (2000). *Positive Discipline for teenagers*. Estados Unidos: Three Rivers Press.
- Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned Reflexes: An Investigation of the Physiological Activity of the Cerebral Cortex*. Oxford University Press.
- Resolución Ministerial N° 1052-2014-MINEDU. (17 de julio de 2014). *Normas legales - el peruano*, págs. 1-2. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/108028/\\_1052-2014-MINEDU\\_-\\_22-07-2014\\_10\\_03\\_08\\_-RSG\\_N\\_\\_1052-2014-MINEDU.pdf?v=1586966355](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/108028/_1052-2014-MINEDU_-_22-07-2014_10_03_08_-RSG_N__1052-2014-MINEDU.pdf?v=1586966355)
- Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. Simon and Schuster.
- Stough, L. M., & Montaque, M. L. (2015). *How teachers learn to be classroom managers; Handbook of classroom management*. New York.
- Tickle-Degnen, L., & Rosenthal, R. (1990). The nature of rapport and its nonverbal correlates. *Psychological Inquiry*, 1(4), 285-293.
- Wong, H. K., & Wong, R. T. (2018). *The First Days of School: How to Be an Effective Teache*. Harry K. Wong Publications.
- Zanón, I., Matías, T., Luque, A., Moreno Agostino, D., Aranda, E., Morales, C., & Marquez-Gonzales, M. (2014). *Guía para la Elaboración de un Análisis Funcional del Comportamiento Humano: facultad de Psicología*. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid.
- Zimmerman, B. J. (2002). *Becoming a self-regulated learner: An overview. heory into practice*, 41(2), 64-70.