



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y  
PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE COMPRAS EN  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GREGORIO  
ALBARRACÍN LANCHIPA, 2023**

**PRESENTADA POR**

**Bach. LUZ MERY BARRETO BARRETO**

**ASESOR**

**Mgr. DARIA BEATRIZ REYMER MORALES**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**MOQUEGUA – PERÚ**

**2024**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la \_FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, EMPRESARIALES Y PEDAGOGICAS (FCJEP), certifica que el trabajo de investigación ( ) / Tesis ( X ) / Trabajo de suficiencia profesional ( ) /

GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE COMPRAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, 2023

Presentado por el(la):

Bach. LUZ MERY BARRETO BARRETO

Para obtener el grado académico ( X ) o Título profesional ( ) o Título de segunda especialidad CONTADOR PUBLICO asesorado por el/ Mgr. DARIA BEATRIZ REYMER MORALES con Resolución de Decanato N°00610-2023-FCJEP-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
CONTABILIDAD	Bach. LUZ MERY BARRETO BARRETO	GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE COMPRAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA, 2023	17%

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del 17% que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 24 de SETIEMBRE de 2024

Dr. Teófilo Lauracio Ticona

Jefe Unidad de Investigación FCJEP

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimientos</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	v
<b>Lista de Tablas</b> .....	vii
<b>Lista de Figuras</b> .....	viii
<b>Resumen</b> .....	ix
<b>Abstract</b> .....	x
<b>Introducción</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	2
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	2
1.2. Definición del problema.....	4
1.2.1. Pregunta principal .....	4
1.2.2. Preguntas secundarias .....	4
1.3. Objetivos de Investigación .....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	5
1.5. Variables .....	6
1.5.1. Variable Asociada 1 .....	6
1.5.2. Variable Asociada 2 .....	6
1.5.3. Definición Operativa de Variables e indicadores.....	6
1.6. Hipótesis de la Investigación.....	8
1.6.1. Hipótesis General .....	8
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	8
<b>CAPÍTULO II</b> .....	9
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	9
2.2. Bases Teóricas.....	11
2.2.1. Ventajas del Gobierno Digital.....	13
2.2.2. Desventajas del Gobierno Digital.....	13
2.2.3. Gestión de compras .....	13
2.3. Marco conceptual (definiciones de variables u otro concepto importante).....	16
<b>CAPÍTULO III</b> .....	20
3.1. Tipo de Investigación.....	20

3.2. Diseño de Investigación .....	20
3.3. Población y muestra .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	21
CAPÍTULO IV .....	22
4.1. Presentación de resultados por variables.....	22
4.1.1. Atributos de funcionarios encuestados.....	22
4.1.2. Presentación de los resultados de la variable gestión digital.....	26
4.1.3. Presentación de los resultados de la variable gestión de compras.....	44
4.2. Contrastación de las hipótesis .....	62
4.3. Discusión de resultados .....	66
CAPÍTULO V .....	71
5.1. Conclusiones .....	71
5.2. Recomendaciones.....	73
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....	74
Anexo 1. Matriz de Consistencia .....	78

## Lista de Tablas

Tabla 1	<i>Gobierno Digital</i>	6
Tabla 2	<i>Gestión de compras</i>	7
Tabla 3	<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable gobierno digital</i>	26
Tabla 4	<i>Análisis de la dimensión 1 servicios digitales</i>	27
Tabla 5	<i>Política y objetivos</i>	28
Tabla 6	<i>Confianza</i>	29
Tabla 7	<i>Gestión ágil</i>	30
Tabla 8	<i>Servicios digitales</i>	31
Tabla 9	<i>Análisis de la dimensión 2 arquitectura digital</i>	32
Tabla 10	<i>Interoperatividad</i>	33
Tabla 11	<i>Gestión de metadatos</i>	34
Tabla 12	<i>Gobernanza</i>	35
Tabla 13	<i>Arquitectura digital</i>	36
Tabla 14	<i>Análisis de la dimensión 3 seguridad digital</i>	38
Tabla 15	<i>Ciberseguridad</i>	39
Tabla 16	<i>Control interno</i>	40
Tabla 17	<i>Mejora continua</i>	41
Tabla 18	<i>Seguridad digital</i>	42
Tabla 19	<i>Gobierno digital</i>	43
Tabla 20	<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable gestión de compras</i>	44
Tabla 21	<i>Análisis de la dimensión 1 planeamiento</i>	45
Tabla 22	<i>Plan de compras</i>	46
Tabla 23	<i>Requerimiento de pedidos</i>	47
Tabla 24	<i>Administración de compras</i>	48
Tabla 25	<i>Planeamiento</i>	49
Tabla 26	<i>Análisis de la dimensión 2 almacenamiento</i>	50
Tabla 27	<i>Tiempo de almacenamiento</i>	51
Tabla 28	<i>Coste de almacenamiento</i>	52
Tabla 29	<i>Infraestructura</i>	53
Tabla 30	<i>Almacenamiento</i>	54
Tabla 31	<i>Análisis de la dimensión 3 control de compras</i>	56
Tabla 32	<i>Homologación de proveedores</i>	57
Tabla 33	<i>Plataforma de control</i>	58
Tabla 34	<i>Penalizaciones y anulación</i>	59
Tabla 35	<i>Control de compras</i>	60
Tabla 36	<i>Gestión de compras</i>	61
Tabla 37	<i>Correlación entre el gobierno digital y gestión de compras</i>	62
Tabla 38	<i>Correlación entre servicios digitales y gestión de compras</i>	63
Tabla 39	<i>Correlación entre arquitectura digital y gestión de compras</i>	64
Tabla 40	<i>Correlación entre seguridad digital y gestión de compras</i>	65

## Lista de Figuras

Figura 1 <i>Sexo</i> .....	22
Figura 2 <i>Edad</i> .....	23
Figura 3 <i>Estudios</i> .....	23
Figura 4 <i>Antigüedad</i> .....	24
Figura 5 <i>Área de trabajo</i> .....	25
Figura 6 <i>Procedencia</i> .....	25
Figura 7 <i>Política y objetivos</i> .....	28
Figura 8 <i>Confianza</i> .....	29
Figura 9 <i>Gestión ágil</i> .....	30
Figura 10 <i>Servicios digitales</i> .....	31
Figura 11 <i>Interoperabilidad</i> .....	34
Figura 12 <i>Gestión de metadatos</i> .....	35
Figura 13 <i>Gobernanza</i> .....	36
Figura 14 <i>Arquitectura digital</i> .....	37
Figura 15 <i>Ciberseguridad</i> .....	39
Figura 16 <i>Control interno</i> .....	40
Figura 17 <i>Mejora continua</i> .....	41
Figura 18 <i>Seguridad digital</i> .....	42
Figura 19 <i>Gobierno digital</i> .....	43
Figura 20 <i>Plan de compras</i> .....	46
Figura 21 <i>Requerimiento de pedidos</i> .....	47
Figura 22 <i>Administración de compras</i> .....	48
Figura 23 <i>Planeamiento</i> .....	49
Figura 24 <i>Tiempo de almacenamiento</i> .....	52
Figura 25 <i>Costo de almacenamiento</i> .....	53
Figura 26 <i>Infraestructura</i> .....	54
Figura 27 <i>Almacenamiento</i> .....	55
Figura 28 <i>Homologación de proveedores</i> .....	57
Figura 29 <i>Plataforma de control</i> .....	58
Figura 30 <i>Penalidades y anulación</i> .....	59
Figura 31 <i>Control de compras</i> .....	60
Figura 32 <i>Gestión de compras</i> .....	61

## Resumen

En el trabajo se ha planteado, el objetivo general: determinar la existencia de relación entre “*El Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023*”. El estudio desarrollado es básico, de orientación cuantitativa, diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional descriptivo. Se utilizó métricas en la recolección de datos, dos instrumentos, cuestionarios sobre el Gobierno digital y Gestión de compras ajustadas y verificadas. En tal sentido, se ha seleccionado a 73 trabajadores ediles de la municipalidad estudiada. En las pruebas de fiabilidad, los instrumentos, gobierno digital y gestión de compras, presentaron en el coeficiente alfa de Cronbach de 0.942 y 0.944 cada uno respectivamente. Por otra parte en los resultados de la prueba inferencial de relación, muestra un Rho de Spearman de 0,866, se sitúa en un rango de correlación positiva considerable, por lo tanto, hay suficientes evidencias favorables de la existencia de correlación entre la gobierno digital y gestión de compras, tratado, al 5 % de error y a un nivel de 95 % de seguridad, en conclusión, los trabajadores ediles deben vincular con responsabilidad el impulso de la gobierno digital de nivel efectivo en todos sus dimensiones: servicios digitales, arquitectura digital y seguridad digital.

**Palabras Clave:** Gobierno digital, gestión de compras, trabajadores.

## Abstract

The general objective has been set out in the work: to determine the existence of a relationship between “Digital Government and purchasing management in the District Municipality of Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023”. The study developed is basic, quantitatively oriented, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational in design. Metrics were used in data collection, two instruments, questionnaires on digital government and adjusted and verified purchasing management. In this sense, 73 council workers from the municipality studied have been selected. In the reliability tests, the instruments, digital government and purchasing management, presented Cronbach's alpha coefficient of 0.942 and 0.944 each respectively. On the other hand, the results of the inferential relationship test show a Spearman's Rho of 0.866, which is within a range of considerable positive correlation, therefore, there is sufficient favorable evidence of the existence of correlation between digital government and management. of purchases, treated, at 5% error and at a level of 95% security, in conclusion, municipal workers must responsibly link the promotion of digital government at an effective level in all its dimensions: digital services, digital architecture and security digital.

Keywords: Digital government, purchasing management, workers.

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental descriptivo “determinar la existencia de relación entre el gobierno digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023”. De dos variables: gobierno digital y gestión de compras, de tres dimensiones sistemas digitales, arquitectura digital, y seguridad digital

Es una indagación estructurada en capítulos, de acuerdo a las normas del Pre grado de la Universidad José Carlos Mariátegui, Escuela de Profesional de Contabilidad.

En el Capítulo I. Se plantea descripción de la realidad, definición del problema, los objetivos, justificación e importancia de la investigación, operacionalización de las variables y el planteo de la hipótesis de la investigación.

Asimismo, se plantea importancia, la relevancia en el aspecto de conocer con la descripción de la variable gestión empresarial de jugueterías.

El Capítulo II trata sobre aspectos teóricos como los antecedentes de la investigación, bases teóricas y el marco conceptual en el que expone contenidos referentes a la Gestión empresarial y sus respectivas dimensiones.

En el Capítulo III se establece el método: tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos y contraste de la hipótesis.

En el Capítulo IV la presentación de resultados por variables, contrastación de la hipótesis y discusión de resultados.

En el Capítulo V conclusión y recomendaciones que ha llegado la investigación.

Seguidamente de las Referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

Según el D. S. No 029-2021-PCM (2021) se aprobó el reglamento del Decreto Legislativo Nro. 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos, uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo, asimismo, el Gobierno Digital involucra: tecnologías digitales, identidad digital, interoperabilidad, servicios digitales, datos, seguridad digital y arquitectura digital, las cuales interactúan entre sí con el fin de optimizar los servicios enfocados en los pobladores, mediante las entidades de la gestión pública de modo positivo, genere confianza y satisfacción e impacto social en la población en general en el entorno digital, encaminado a la transformación digital del Estado.

Las brechas en la gestión pública, lenta en los servicios, se podrían mejorar con la apertura de tecnología en comunicaciones, especialmente el uso de gobierno digital y gestión de compras, que facilitarían mayor oportunidad de movimientos económicos y financieros a las entidades públicas. Por otro lado, un fácil acceso para interactuar y para acopiar información, para los gestores de contabilidad y fiscal de negocios es esencial el soporte informático digital. Con el propósito de prever riesgos antes los errores y puedan terminar en sanciones económicas o administrativas para la empresa, en ese sentido, es importante la computarización de tareas. Por ende, el sistema de

contabilidad digital online, agiliza en el factor tiempo, minimiza los errores contables y eficiencia en la gestión de recursos. Por otro lado, la gestión compras opera bajo la presión del mercado complejo, volátil, incertidumbre, ambiguo, una problemática, con diferentes estrategias de solución.

Bajo ese contexto, la gestión pública con el apoyo del Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital, impulsa la innovación de la población en reuniones y conversatorios online como *hackatones* y *bootcamp* y por medio de plataforma “Participa Perú. Revisa el progreso”. En esa ruta los gobiernos regionales elaboraron y aprobaron, el 72% referente al Plan de Gobierno Digital y el 92% designó al funcionario responsable de Software Público; sin embargo, en lo que respecta a seguridad y confianza digital el 80% cuenta con un equipo de respuesta ante incidentes de seguridad digital y solo el 20% han implementado el sistema de Gestión de Seguridad de la Información (Plataforma del estado peruano, 2023).

El objetivo 13, del gobierno digital es “Promover el uso de sistemas digitales para compras gubernamentales y contratos de servicios y obras públicas, de manera de asegurar la transparencia, la atención y la vigilancia ciudadana y una efectiva rendición de cuentas” (CEPAL; 2022, p.94).

La misión de Perú Compras es “desarrollar mecanismos y estrategias de compras para el Estado eficientes y transparentes, ágiles e innovadores a fin de contribuir al bienestar y a la competitividad del país” (Resolución Jefatural, No.019-2020-Perú Compras, 20 de febrero de 2020, p.5).

Es por ello que con el fin de determinar si existe una relación entre la implementación del gobierno regional y los procesos de adquisiciones es que nos planteamos la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023?

## **1.2. Definición del problema**

### **1.2.1. Pregunta principal**

¿Cómo será la relación entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023?

### **1.2.2. Preguntas secundarias**

- a) ¿Cómo es la relación entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023?
- b) ¿Cómo es la relación entre la arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023?
- c) ¿Cómo es la relación entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023?

## **1.3. Objetivos de Investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Analizar la relación entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023
- b) Identificar la relación entre la arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023
- c) Examinar la relación entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

## **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

### **Justificación**

El trabajo de investigación será desarrollado teniendo en cuenta la importancia que significa implementar las normas relativas al gobierno digital como una herramienta de control y optimización que permita alcanzar los resultados reflejados en cumplimientos de objetivos de forma eficiente en la gestión de compras.

Todo lo anterior será sustentado con una metodología de investigación para identificar el tipo, nivel, diseño de investigación, determinar la población y muestra; del mismo modo seleccionar las técnicas e instrumentos para acopiar, procesar, analizar e interpretar la información.

### **Importancia de la investigación**

La indagación es importante, por el levantamiento de conocimientos, para la comunidad científica, para los involucrados, estudiantes y a la sociedad, por el impacto social que generará las prácticas de gobierno digital como soporte de los procesos de gestión de compras en la entidad pública estudiada.

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Variable Asociada 1

Gobierno digital

### 1.5.2. Variable Asociada 2

Gestión de compras

### 1.5.3. Definición Operativa de Variables e indicadores

#### Variable Asociada 1

**Tabla 1**

*Gobierno Digital*

<b>Definición conceptual</b>	“Es el uso estratégico de tecnologías digitales y datos en la administración pública para crear valor público” (Peruano, 2021).
<b>Escala Valorativa</b>	Ordinal
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Servicios digitales	Política y objetivos Confianza Gestión ágil
Arquitectura digital	Interoperabilidad Gestión de metadatos Gobernanza
Seguridad digital	Ciberseguridad Control interno Mejora continua

Nota. Anexo 2.

## Variable Asociada 2

**Tabla 2**

*Gestión de compras*

<b>Definición conceptual</b>	Según (Laoyan, 2022) lo define como proceso para conseguir bienes o servicios para una institución o empresa realizando la compra, contratación de un recurso externo y/o el alquiler para llevar a cabo un proyecto.
<b>Escala Valorativa</b>	<b>Ordinal</b>
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Planeamiento</b>	Plan de compras Requerimiento de pedidos Administración de compras
<b>Almacenamiento</b>	Tiempo de almacenamiento Coste de almacenamiento Infraestructura
<b>Control de compras</b>	Homologación de proveedores Plataforma de control Penalidades y anulación

Nota. Anexo 3 y basada en el análisis del proceso de compras de la entidad, se observa en el Anexo 4.

## **1.6. Hipótesis de la Investigación**

### **1.6.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

- a) Existe relación significativa entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.
- b) Existe relación significativa entre la arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.
- c) Existe relación significativa entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

Al realizar una exploración y revisión en material bibliográfico especializado y consultar algunas tesis de investigación relacionadas de manera estrecha con el título de investigación “Gobierno digital y gestión de compras en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Tacna, 2023”, se ha encontrado algunos trabajos que han servido de marco referencial para construir las bases teóricas del presente trabajo, en función a ciertos criterios, se consideran relevantes para lograr los objetivos de investigación planteados, los que se menciona a continuación:

De acuerdo al contexto global

(Lopez, 2022) “Gobierno Digital y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Gobierno Local de Apurímac, 2022”: Tesis. El autor determino la relación entre el gobierno digital y el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno local de Apurímac, 2022; llegándose a determinar que el nivel del gobierno digital tiene un nivel medio con el 52%, mientras que el nivel del desempeño laboral con un 51% catalogándolo como nivel bajo, también logró establecer la existencia de relación positiva y significativa entre la prestación de servicios digitales, identidad digital, la interoperabilidad, la gobernanza de datos, la seguridad digital y el desempeño laboral, igualmente, llegó a establecer que existe relación significativa positiva entre el gobierno digital y el desempeño laboral (con coeficiente  $r=0,725$ ;  $p=0,000$ ); concluyendo, que la institución proporciona a la población información sobre el

acceso a las plataformas virtuales y digitales, además de ofertar servicios a los ciudadanos y, algunas veces los empleados realizan tareas desafiantes relacionadas con su trabajo y por ocasiones también se plantean metas laborales para realizarlas al finalizar el mes.

Ruiz (2021) analizó el *“Gobierno digital y satisfacción de los usuarios del Gobierno Regional San Martín – 2021”*. La investigación realizada llegó a la conclusión siguiente: “Existe relación muy significativa entre el gobierno digital y la satisfacción de los usuarios del Gobierno Regional San Martín; el cual fue comprobado aplicando la prueba de Rho de Spearman donde el Sig. (bilateral) fue 0,01 menor el margen de error 0.05; asimismo el grado de correlación fue positiva considerable de 0,830”; esta investigación demuestra que el gobierno digital a nivel regional tiene una correlación positiva con la satisfacción de los usuarios del gobierno regional San Martín.

(Apaza, 2022), Tesis Titulada, *“Aplicación del sistema SIAF en la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital Huacullani, provincia Chucuito Juli región Puno, periodo 20219-2020”*. La investigación llegó a la conclusión mediante la comparación del indicador de eficacia de gastos, obteniendo 1.05 en el año 2019, mientras que en el año 2020 obtuvo 1.45, lo que concluye en un incremento de los gastos, comprobando que se tiene una adecuada asignación de los recursos; lo que muestra que ha mejorado su eficiencia al emplear dentro del proceso de ejecución presupuestal el sistema SIAF, que es parte del proceso de adquisiciones.

Ichillumpa (2022) estudió los *“Riesgos Operativos en el Proceso de Adquisición de Bienes por Convocatoria a Licitación Pública en la Municipalidad Distrital de San Sebastián Cusco - Período 2019”*. El autor en su informe y concluye: que , los riesgos operativos se presentan en el personal que labora en la sub gerencia de abastecimiento y las áreas usuarias (Infraestructura y medio ambiente en el periodo 2019); debido al bajo nivel de capacitación del personal ha generado 50 % riesgo operativo en los procesos e incumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado ley N°30225, se tiene que del total de 04 licitaciones públicas según lo establecido

en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) se ejecutaron 02 Licitaciones Públicas. Se detectó también duplicidad de licitación en uno de los procesos y uno quedó pendiente. En el área de abastecimientos y personal que labora en las áreas usuarias. Por consiguiente, en la elaboración de las bases, expedientes técnicos y requerimientos, especificaciones técnicas no han sido realizadas de acuerdo a ley de contrataciones, con constantes modificaciones de los requerimientos y un 50 % de riesgo alto en tecnología por el bajo nivel de comunicación en los sistemas de gestión gubernamental, debido a la falta de actualización de los sistemas. Y riesgo alto de 50% por incumplimiento de contrato.” En consecuencia, existe deficiencias en los niveles de gobierno por la lenta implementación de un gobierno digital.

## **2.2. Bases Teóricas**

Las bases teóricas desarrolladas en la investigación sustentarán el presente proyecto, están orientadas al desarrollo del marco teórico y procedimental de las variables identificadas, de tal forma que coadyuven a comprender, analizar y aplicar conceptos, definiciones, teorías, procedimientos y normas para guiar el desarrollo de la investigación, sustentándose en la recolección de información bibliográfica los cuales sustentarán la base teórica del presente aporte.

### **Gobierno Digital**

El gobierno digital se encuentra detrás de la teoría política, concretamente, en la teoría del pluralismo ético o pluralismo moral, orientada al uso de las tecnologías de información y comunicación en los países que cuentan o tienen implementado un régimen de gobierno democrático ya que este defiende la variedad de opiniones que son requeridas en los espacios participativos, a fin de conseguir las resoluciones que fijan los objetivos, recursos, métodos, y reglamentos de las instituciones. Es por ello que, las herramientas de tecnología proporcionan la fundación de la comunicación bilateral entre los responsables de las entidades estatales y la ciudadanía con el objeto de conocer su percepción relativa a sus actividades administrativas; enriqueciendo la implementación y sostenibilidad de una adecuada interacción con la población. Del mismo modo, provoca generar confianza con

gestión gubernamental, al garantizar la transparencia de la gestión. (Rodríguez-Fontenla, 2021).

Para Ortiz, afirma que no es posible presentar un gobierno digital, sin que exista mejoras en la eficiencia y la eficacia de la administración, es decir, se complementa con una mejora continua de la administración, a su vez coadyuva a la relación transparente entre el gobierno y pueblo, esto se puede lograr utilizando el internet o medios electrónicos, también las tecnologías de información y comunicación, entonces podemos entender que el gobierno digital como el cúmulo de procedimientos implementados con el objetivo de ofrecer servicios con calidad a través de medios digitales, con plataformas digitales actualizadas que suministren los procedimientos institucionales en los diferentes niveles de la administración gubernamental, en síntesis el gobierno digital considera el cambio de cada entidad integrante del gobierno, lo que incluye una fase de aprobación, e implementación de tecnologías nuevas, todo esto con el objetivo de brindar mejoras en los servicios públicos, la calidad de la información, sobre todo con una acertada y adecuada transparencia para las instituciones y ciudadanos interesados; fomentando de esa manera la participación ciudadana, trayendo como consecuencia el mejoramiento de la eficacia y la eficiencia en las políticas implementadas en la gestión o administración ejercida por la entidad gubernamental. (Ortiz, 2020)

(Carrasco, 2021) Carrasco afirma que es importante mencionar la emergencia ocasionada por pandemia generada por el Covid-19 , que afecto y sigue afectando nuestro país, el reto actual es el de continuar las actividades cotidianas utilizando las herramientas tecnologías informáticas, esto es congruente con la conceptualización de gobierno digital, mediante el cual se emplea de manera efectiva la modernización tecnológica o digitalización de los procesos, para hacer mejoras en la gestión del gobierno, de manera paralela da facilidades, fortaleciendo la relación con los ciudadanos.

### **2.2.1. Ventajas del Gobierno Digital**

- Accesibilidad a los servicios gubernamentales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Mejorar la eficiencia y transparencia de la administración de un gobierno.
- Reduce costos para el gobierno y por ende a los ciudadanos / pueblo.
- Incrementa la participación ciudadana y colaboración en los procesos estatales o gubernamentales.
- Reduce directamente la brecha digital.
- Incrementa la capacidad de recopilar y de hacer un análisis de los datos para la tomar adecuadas decisiones.

### **2.2.2. Desventajas del Gobierno Digital**

- La privacidad de la identidad digital y el control de los datos sensibles pueden ser un problema si no se manejan adecuadamente.
- Los ciudadanos pueden tener dificultades para acceder a los servicios gubernamentales si no tienen acceso a la tecnología o si no han sido capacitados para su uso.
- El gobierno digital puede ser vulnerable a ataques cibernéticos y robos de datos.
- El cambio de procesos tradicionales a digitales puede llevar tiempo y esfuerzo, y puede ser costoso.
- Puede haber problemas de exclusión social si no se asegura la igualdad de acceso a la tecnología y la educación para su uso.  
(ComexPerú, 07 de mayo de 2021).

### **2.2.3. Gestión de compras**

La gestión de las compras o adquisiciones es aquel proceso para conseguir bienes y/o servicios para ejecutar o realizar determinada actividad o proyecto en una empresa o institución mediante la adquisición de bienes, el alquiler o la contratación de un servicio o recurso externo para poder ejecutar un proyecto.

Se puede identificar en el proceso de adquisiciones, dos principales aspectos: el abastecimiento inicial estratégico y la parte operativa de la gestión de adquisiciones.

El abastecimiento inicial, contempla la forma en la que el grupo, equipo o comité debe identificar a las diferentes entidades y/o empresas con que la institución tendrá que laborar. Este proceso busca o establece requisitos mínimos o términos de referencia que tienen que cumplir los aspirantes a proveedores e identifica el por qué la institución requiere contratar con el proveedor para ejecutar el proyecto.

La parte operativa de la gestión de compras es la fase individual que se da a una institución para dar comienzo al proceso de contratación de un tercero. Estos pasos tienen variaciones, dependiendo de las políticas internas de cada institución, empresa o entidad gubernamental, sin embargo, debe de incluirse el uso adecuado de órdenes de compras y/o servicios, remitir las solicitudes de cotización, la selección personal para las licitaciones o implementar el proceso de cotización, entre otros.

Existen cuatro fases o pasos principales que el grupo, equipo o comité de adquisiciones debe de llevar a cabo en la ejecución del proceso de gestión de adquisiciones. Seguidamente, mostramos un esquema elemental de las fases o pasos que deberían seguir el grupo, equipo o comité de adquisición para comprar los materiales, recursos o servicios que son requeridos para ejecutar un proyecto. Siempre es necesario realizar las consultas a la asesoría legal interna para tener una orientación de las políticas y prácticas vigentes sobre la adquisición de la entidad.

### **Crear un plan de gestión de adquisiciones**

La creación del plan de gestión de adquisiciones es la fase inicial del proceso de adquisiciones. Los grupos, equipos o comité de compras normalmente laboran con los integrantes idóneos para determinar qué recursos de bienes o servicios necesitan para realizar el proyecto. El grupo, equipo o comité de

adquisición realizará los análisis holísticamente el proyecto general e identificarán las posibles soluciones. Las distintas herramientas implementadas en los sistemas implementados de gestión de compras pueden ayudar al grupo, equipo o comité de adquisiciones a tener los documentos importantes, como las ordenes de servicio, términos de referencia, partidas presupuestarias entre otros, en el mismo lugar.

El personal integrante del área de adquisiciones internas, posiblemente realizarán evaluación de los recursos con aquellos que la empresa tiene en stock y efectuará comparaciones con lo que se espera conseguir con la compra. De ser mucha más conveniente utilizar los recursos con los que ya cuenta la institución, posiblemente dará la sugerencia de utilizarlos, sin embargo, pueden negociar una reducción de costos cuando se analice a los postores.

En esta fase está incluida las respuestas a los cuestionamientos básicos sobre el plan de adquisiciones. Entre los interrogantes que se pueden ser incluidas están las detalladas a continuación: ¿El proyecto requiere que es recurso este a una fecha específica? ¿El grupo, equipo o comité tendrá implementado alguna secuencia específica para realizar las evaluaciones de las diversas opciones? ¿El grupo, equipo o comité realizará el envío de solicitudes de cotización o propuestas a los diversos proveedores?

### **Realizar las adquisiciones**

En esta fase, el personal integrante del equipo o grupo de adquisiciones toma la decisión de adquirir el servicio o bien requerido, de acuerdo a los términos de referencia en los plazos establecidos. El personal de asuntos legales encaminará y orientará de cómo acopiar las ofertas y ayudará al grupo o comité a evaluar las diferentes propuestas recopiladas.

El equipo interno orienta de acuerdo a los términos de referencia la mejor alternativa, seleccionado al proveedor, el equipo interno de asuntos legales contribuirá en agilizar las negociaciones y llegar a concretizar el contrato lo antes posible, respetando el cronograma y calendarización correspondiente y

sobre todo adaptarlo a los requerimientos del proyecto. Esta fase normalmente culmina con un documento denominado orden de compra u orden de servicio, incluye los detalles del precio, cantidad, calendarización de entrega o realización del servicio y cómo se efectuará el pago correspondiente.

#### **Administrar (o controlar) las adquisiciones**

Esto dependerá del tipo de bien adquirido, esta fase en la que el personal responsable implementa la compra recién adquirida en el proyecto. Durante esta fase, es útil implementar por lo menos una forma de gestión de variaciones en el proceso; se recomienda si se incorpora nuevo personal al equipo en el proceso de trabajo. Esto logrará control de las operaciones del proyecto y verificar si se ha generado algún cambio como consecuencia de las adquisiciones nuevas.

#### **Cerrar las adquisiciones**

En esta última etapa, el equipo de adquisiciones y el proveedor se ponen de acuerdo sobre la finalización de acuerdo a los términos de referencia del servicio o características del bien adquirido. Luego, en que ambas partes establecen la etapa en la que se terminó el servicio correspondiente, El personal responsable cerrará la documentación requiera y, de ser necesario, se realizará una exculpación de las responsabilidades.

### **2.3. Marco conceptual (definiciones de variables u otro concepto importante)**

#### **Canales digitales**

Los canales digitales son medios de comunicación electrónicos que permiten la transmisión de información a través de internet. Estos pueden incluir redes sociales, correo electrónico, aplicaciones móviles, sitios web, entre otros (Heredia, 2022), p.20).

## **Contingencias**

Las contingencias son suceso o eventos que probablemente puede suceder o no, y estos generaran un costo o gasto contable o tributario.

## **Costo de adquisición del bien**

El costo de adquisición del bien este dado por la suma de todos los desembolsos realizados por adquisición del bien, esto incluye los mejoramientos realizados de manera permanente y algún otro desembolso que se realizó por realizar la compra, como son los seguros, fletes, gastos notariales e impuestos.

## **Control**

Consiste básicamente en comprobar si los procedimientos ocurren de acuerdo con las planificaciones realizadas, con las especificaciones establecidas y con los lineamientos exigidos.

## **Documento electrónico**

Un documento electrónico es un archivo digital que contiene información y puede ser creado, almacenado, compartido y procesado en línea. Puede ser un archivo de texto, una imagen, un video, un audio, un PDF, entre otros formatos (Ministerio de Cultura, 2023).

## **Factores de autenticación**

Factores de autenticación son los métodos utilizados para verificar la identidad de un usuario. Algunos ejemplos incluyen contraseñas, huellas dactilares, reconocimiento facial, tokens de seguridad y autenticación de dos factores (Mantovani, 2019).

## **Firma electrónica**

La firma electrónica es un método de autenticación digital que se utiliza para verificar la identidad de una persona y garantizar la integridad de un documento

electrónico. Se utiliza comúnmente en transacciones en línea y en la firma de contratos y acuerdos legales (Morales et al., 2013).

### **Identidad digital**

La identidad digital se refiere a la información personal que se encuentra en línea, como nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correo electrónico y perfiles de redes sociales. También puede incluir información financiera y de tarjetas de crédito (Universidad de Alicante, 2017).

### **Políticas contables**

Son los lineamientos, normas, bases y procedimientos implementados por los órganos directivos correspondientes para generar y formular de forma verídica, oportuna y confiable los estados financieros de la institución.

### **Personas jurídicas**

Son aquellas constituidas de acuerdo al ordenamiento jurídico, y es una entidad totalmente diferente a la persona natural o física que la constituye.

### **Programación**

La programación, es aquel proceso de la planificación, que apunta a concretar las operaciones, estableciendo dónde y cuándo se deben o van a realizar. La programación es un proceso que se cristaliza en la materialización de la planificación, por lo que es la herramienta ejecutora de la planificación.

### **Procedimientos de control**

Son las operaciones y lineamientos que se adjuntan al entorno de control y área de contabilidad instaurados por los órganos de dirección para generar o garantizar seguridad/confiabilidad razonable para lograr cumplir con los objetivos propuestos de la institución.

### **Reunión virtual**

Una reunión virtual es una reunión que se lleva a cabo a través de medios electrónicos, como videoconferencias o chats en línea. Es una forma conveniente y eficiente de comunicarse con personas que están en diferentes lugares geográficos. Por otra parte, “son una de las opciones más utilizadas cada día por los Gerentes, jefes y colaboradores en una organización. Se puede realizar desde su propia oficina, casa o el sitio donde nos encontremos” (Tecun, s.f., p.3)

### **Seguridad de la información**

Permite la definición, implementación y la gestión adecuada de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información independientemente del soporte que los contenga (Vega, 2021, p.9).

### **Unidad impositiva tributaria (UIT)**

De acuerdo a la legislación tributaria peruana, está definida como la unidad de referencia que es de aplicación para la liquidación o cálculo de impuestos, contribuciones o tasas; determinación de sanciones como multas o cálculos de intereses moratorios de ser el caso. Para el ejercicio económico 2021 la UIT quedó establecida en S/ 4400.00; para el periodo económico 2022 se fijó en S/ 4600.00 y para este año 2023 a quedado establecida en S/ 4950.00.

## CAPÍTULO III

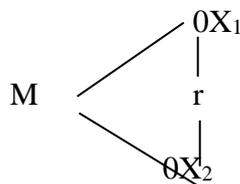
### MÉTODO

#### 3.1. Tipo de Investigación

La investigación de acuerdo a su naturaleza del estudio, se encuentra enmarcada como una “investigación básica”, para acumular conocimientos, asimismo, como la legislación, normas, doctrina legal-contable-practica, y los principios de contabilidad gubernamentales vigentes en el Estado Peruano; y acorde a sus propósitos se ubica en el nivel investigativo “descriptivo”, y el nivel de la investigación será correlacional, pues intentamos medir el grado o nivel de correlación entre las variables identificadas.

#### 3.2. Diseño de Investigación

La indagación fue de un diseño no experimental, transversal, como se muestra en la figura:



Donde:

M = Muestra.

O = Observación

X<sub>1</sub> = Gobierno digital

X<sub>2</sub> = Gestión de compras

r = Relación de las variables en análisis.

(Hernández et al., 2014)

### **3.3. Población y muestra**

La población identificada en nuestra investigación se encuentra compuesta por los funcionarios y talento humano que tienen vinculación con el trabajo en la planificación, ejecución, control y supervisión de gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023, constituido por una población de 73 funcionarios y trabajadores; por ser conocido la población, se realizará el censo respectivo, en consecuencia, la muestra será igual a 73 trabajadores de la Municipalidad mencionadas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnicas se utilizaron cuestionarios, asimismo, en la recolección de la información se aplicó encuestas utilizando dos instrumentos de las variables Gobierno digital y gestión de compras (Anexos 2 y 3), cada una de 15 preguntas respectivamente. Especialmente, en la gestión de proceso de compras (Anexo 4, páginas de 83 al 91) de la entidad estudiada, se consideró, para efectuar las preguntas en el cuestionario respectivo. En tal sentido, el diseño de preguntas han sido de tipo Likert, con rangos 1 Totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo, finalmente se expresaron ordinalmente como en proceso, básico y efectivo.

### **3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Las fuentes que se utilizaron para la recolección de datos de la investigación han sido de primera y segunda fuente. El método utilizado en la investigación es la encuesta, así mismo también se ha tenido en cuenta la observación. Se aplicó los dos instrumentos en el muestreo a través de cuestionarios. Asimismo, la información se codificó y fue sometida al sistema SPSS v. 26, cuyos productos fueron figuras y tablas. Además, en la presentación de resultados se ha aplicado la estadística descriptiva, y en tratamiento de la hipótesis se utilizó la inferencial, aplicando en las pruebas de relación el estadístico de Rho de Spearman, cuyo rango es de  $0 \leq r \leq 1$ ; considerando: si  $r = 1$  existencia de relación lineal positiva; si  $r = -1$  la relación lineal es negativa y si  $r = 0$  no existe relación lineal.

## CAPÍTULO IV

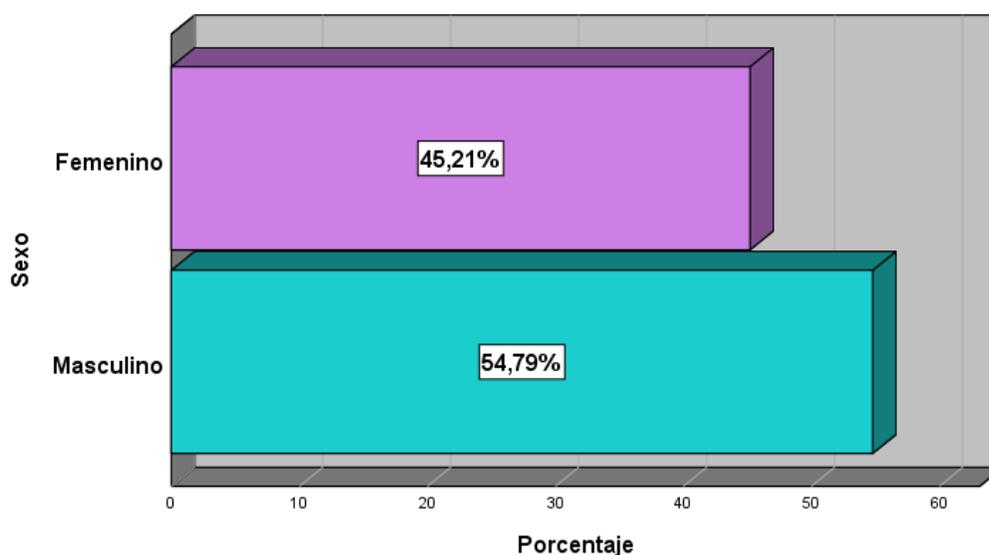
### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados por variables

##### 4.1.1. Atributos de funcionarios encuestados

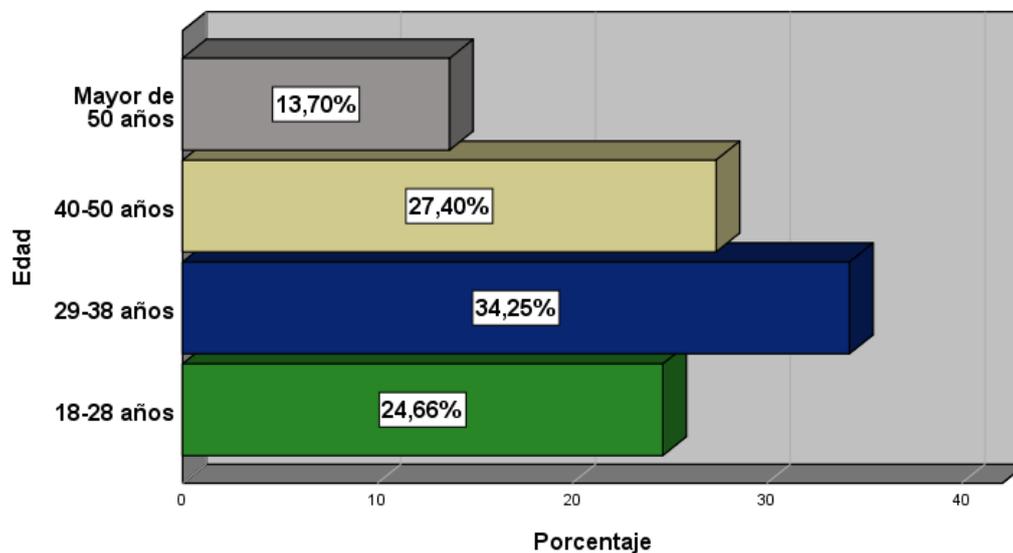
**Figura 1**

*Sexo*



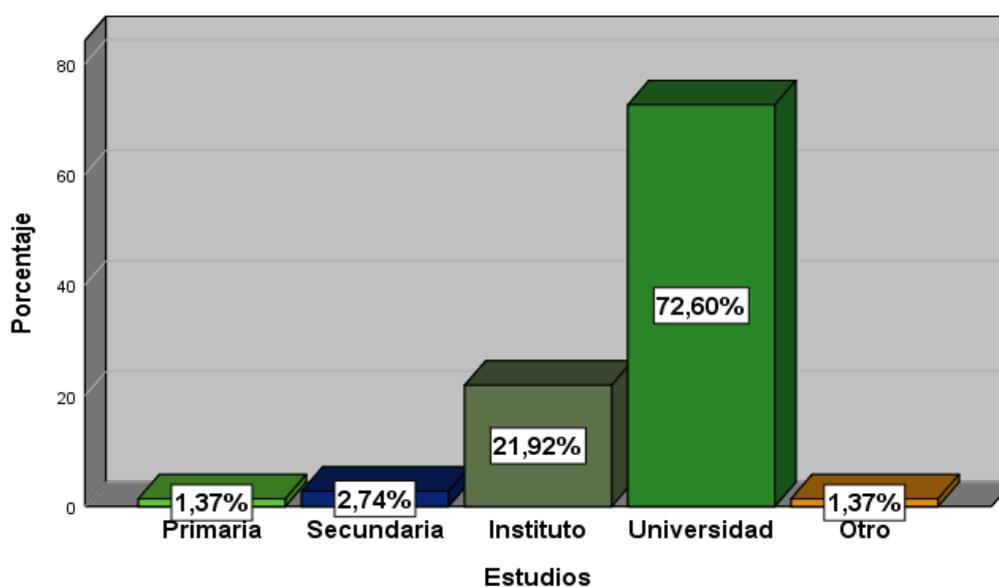
Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Como se puede verificar en la Figura 1, sobre el sexo de los trabajadores de la Municipalidad del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa participantes en la encuesta, de sexo femenino 46,21 % y masculino 64,79 %.

**Figura 2***Edad*

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

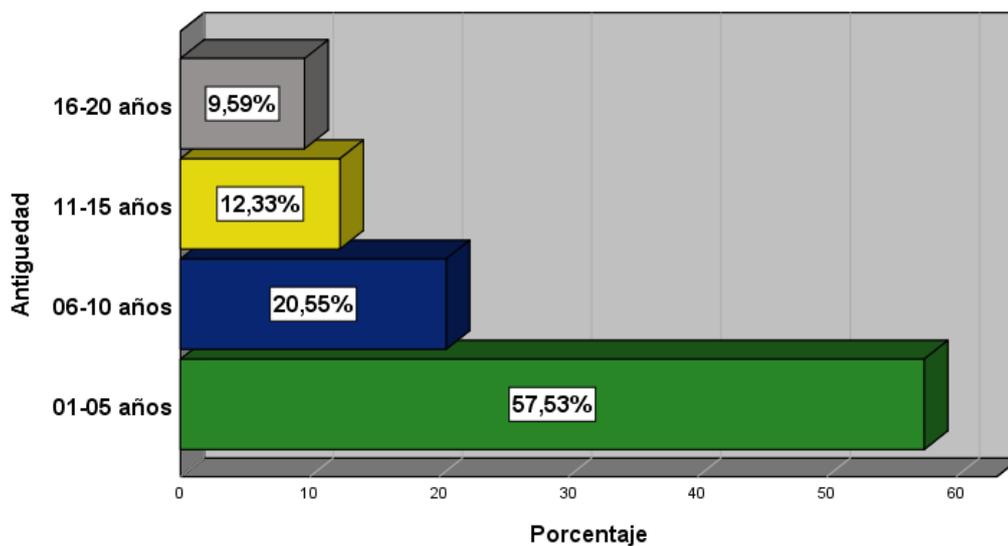
En cuanto a la edad de los trabajadores ediles Figura 2: 24,65 % representa las edades de 18 a 28 años; 34,25 % son de 29 a 38 años; 27,40 % de 40 a 50 años y mayores de 50 años son el 13,70 %.

**Figura 3***Estudios*

Nota. Estudio de la encuesta 2023; *SPSS v.26*  
Referente a los estudios de los trabajadores de la Municipalidad del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Figura 3, encuestados, el 72,60% han estudiado en la universidad, 1,37 % primaria, 2,74 % secundaria y 21,92 % con estudios de instituto.

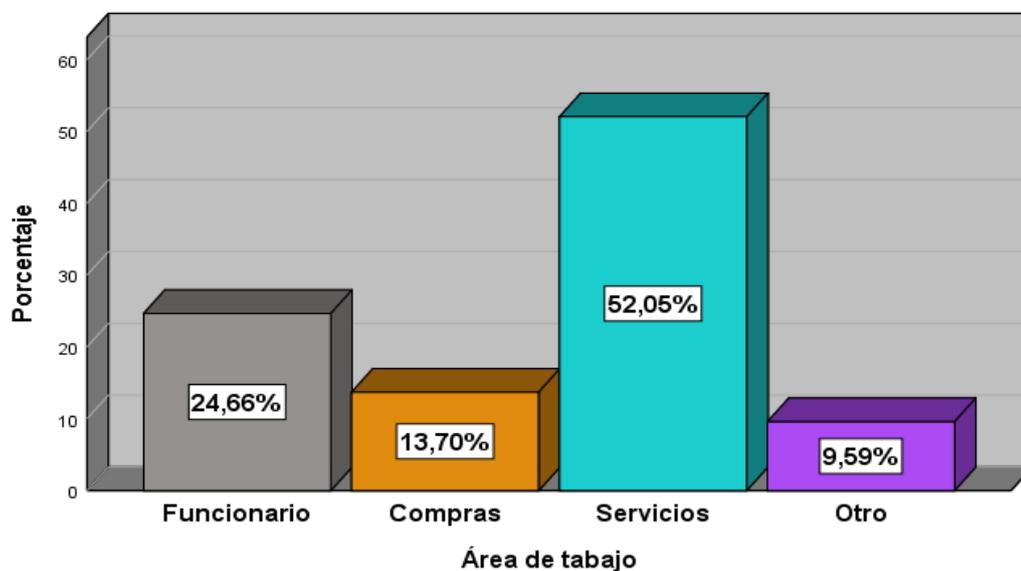
**Figura 4**

*Antigüedad*



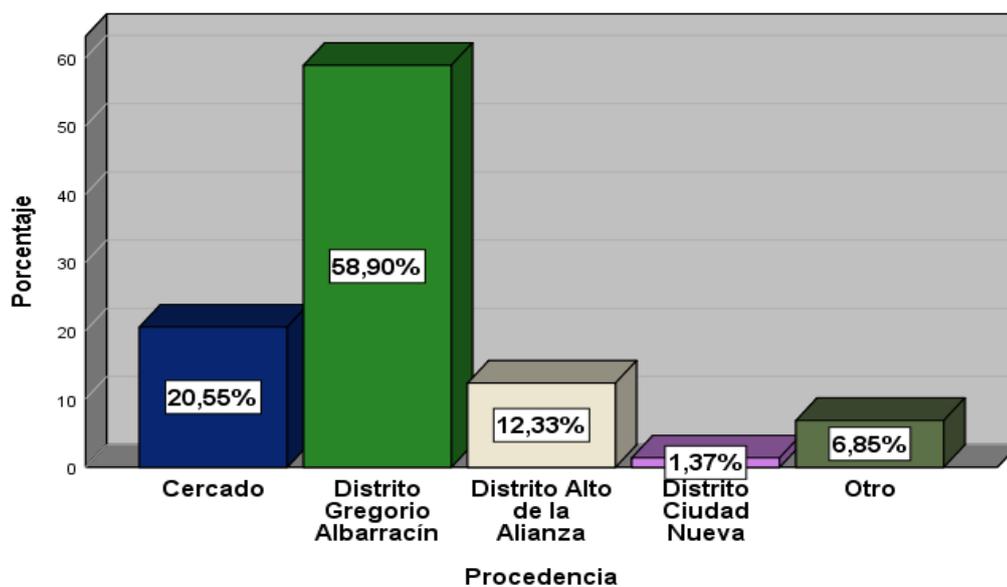
Nota. Estudio de la encuesta 2023; *SPSS v.26*

Asimismo, la antigüedad de los trabajadores de la Municipalidad del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, Figura 4, el 57,53 trabajan de 01 a 05 años, 20,55 % son de 06 a 10 años, 12,33 % de 11 a 15 años y 9,59 % de 16 a 20 años.

**Figura 5****Área de trabajo**

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Área de trabajo de los encuestados de los trabajadores ediles, Figura 5, el 52,05 % servicios, 24,66 % funcionarios, 13,70 % compras y 9,59 % otras.

**Figura 6****Procedencia**

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

La procedencia de los trabajadores ediles encuestados, Figura 6, el 58,90 % son del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa, 20,55 % son del cercado, 12,33 % del Distrito Alto de la Alianza y 1,37 % del Distrito Ciudad Nueva.

#### 4.1.2. Presentación de los resultados de la variable gestión digital

Conforme, a la Tabla 3, se exhibe la confiabilidad del instrumento gobierno digital; de 15 ítems, y muestra 0,942 de coeficiente de Alfa de Cronbach y se posiciona dentro del rango de fuerte confiabilidad.

**Tabla 3**

#### Estadísticas de fiabilidad de la variable gobierno digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,942	15

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Basado en la Tabla 4, se aprecia los resultados de la dimensión 1 servicios digitales, considerando 2 preguntas, 8,2 %, 56,2 % y 16,4 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que totalmente en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente en que la alta dirección considera como una política el gobierno digital, con ética y moral, basada en el uso de instrumentos de tecnologías informáticas y comunicativas en los servicios digitales. Igualmente, el 8,2 %, 54,8 % y 24,7 %, consideran que el objetivo es modernizar el servicio a la población con eficiencia, transparencia y la acción colaborativa ciudadana.

Por otro lado, el 2,7 %, 45,2 % y 13,7 %, sostienen que la entidad ofrece un servicio confiable de digitalización de los procesos y facilidades, en la interacción con el ciudadano. 8,2 %, 35,6 % y 24,7 %, consideran que el acceso a los servicios por medio de la web del cliente ciudadano, es adecuado, útil, con plataforma y una carpeta ciudadana donde el ciudadano puede acceder a sus registros, ver sus trámites en curso e incluso empezar nuevos trámites.

Con respecto a la entidad Municipal, el 5,5 %, 32,9 % y 15,1 % revela que, cuenta personal capacitada, con el soporte de equipos y software de desarrollo ágil en los

procesos, funcionales sobre documentación extensiva e interactiva con el ciudadano, con respuesta ante los cambios.

**Tabla 4**

**Análisis de la dimensión 1 servicios digitales**

		Recuento	% de N columnas
I1 La alta dirección considera como una política el gobierno digital, con ética y moral, basada en el uso de instrumentos de tecnologías informáticas y comunicativas en los servicios digitales.	1	6	8,2
	2	6	8,2
	3	8	11,0
	4	41	56,2
	5	12	16,4
I2 Considero que el objetivo es modernizar el servicio a la población con eficiencia, transparencia y la acción colaborativa ciudadana.	1	6	8,2
	2	3	4,1
	3	6	8,2
	4	40	54,8
	5	18	24,7
I3 La entidad ofrece un servicio confiable de digitalización de los procesos y facilidades, en la interacción con el ciudadano.	1	2	2,7
	2	15	20,5
	3	13	17,8
	4	33	45,2
	5	10	13,7
I4 Considero que el acceso a los servicios por medio de la web del cliente ciudadano, es adecuado, útil, con plataforma y una carpeta ciudadana donde el ciudadano puede acceder a sus registros, ver sus trámites en curso e incluso empezar nuevos trámites.	1	6	8,2
	2	11	15,1
	3	12	16,4
	4	26	35,6
	5	18	24,7
I5 La entidad, cuenta personal capacitada, con el soporte de equipos y software de desarrollo ágil en los procesos, funcionales sobre documentación extensiva e interactiva con el ciudadano, con respuesta ante los cambios.	1	4	5,5
	2	11	15,1
	3	24	32,9
	4	23	31,5
	5	11	15,1

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= C. Indeciso, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

Según la Tabla 5 y Figura 7; de 2 preguntas en el modelo políticas y objetivo, el 9,6 % es nivel en proceso y 20,5 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 69,9 % considera que son políticas de la entidad y la responsabilidad de los ejecutivos de implementar el gobierno digital, con ética y moral, basada en tecnologías informáticas y comunicativas en los servicios digitales y el objetivo es modernizar el servicio a la población con eficiencia, transparencia y la acción colaborativa ciudadana.

**Tabla 5**

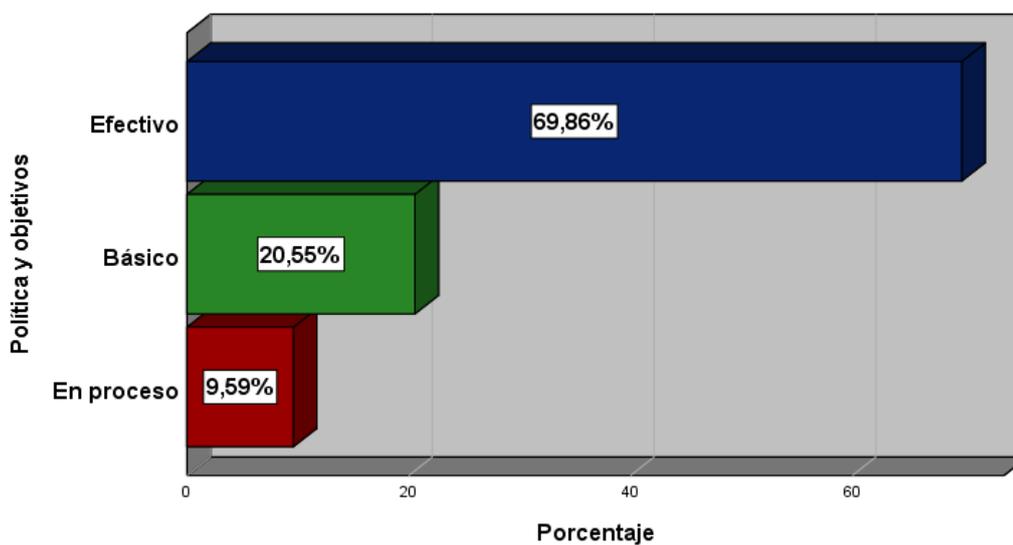
*Política y objetivos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	7	9,6	9,6	9,6
	Básico	15	20,5	20,5	30,1
	Efectivo	51	69,9	69,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 7**

*Política y objetivos*



Nota. Reporte de la Tabla 5, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 6 y Figura 8; de 2 preguntas en el modelo confianza, el 13,7 % es nivel en proceso y 35,6 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 50,7 % revelan que la entidad ofrece un servicio confiable de digitalización de los procesos y facilidades, en la interacción con el ciudadano. Asimismo, aprecian, que el acceso a los servicios por medio de la web del cliente ciudadano, es adecuado, útil, con plataforma y una carpeta ciudadana donde el ciudadano puede acceder a sus registros, ver sus trámites en curso e incluso empezar nuevos trámites.

**Tabla 6**

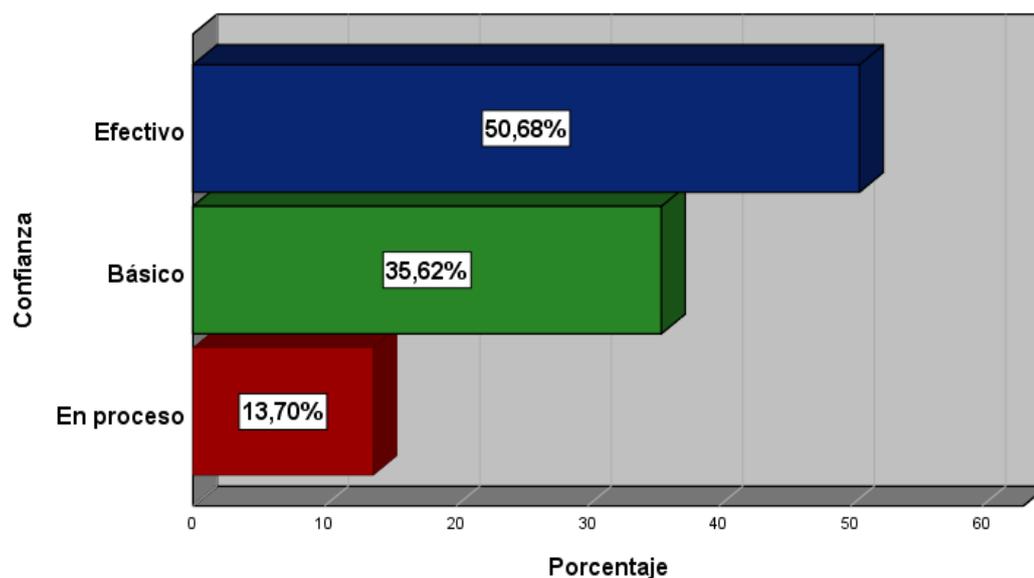
*Confianza*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	10	13,7	13,7	13,7
	Básico	26	35,6	35,6	49,3
	Efectivo	37	50,7	50,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 8**

*Confianza*



Nota. Reporte de la Tabla 6, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 7 y Figura 9; de una pregunta en el modelo gestión ágil, el 5,5 % es nivel en proceso y 47,9 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 46,6 % observan que la entidad, cuenta con talento humano capacitada, con el soporte de equipos y software de desarrollo ágil en los procesos, funcionales sobre documentación extensiva e interactiva con el ciudadano, como respuesta ante los cambios.

**Tabla 7**

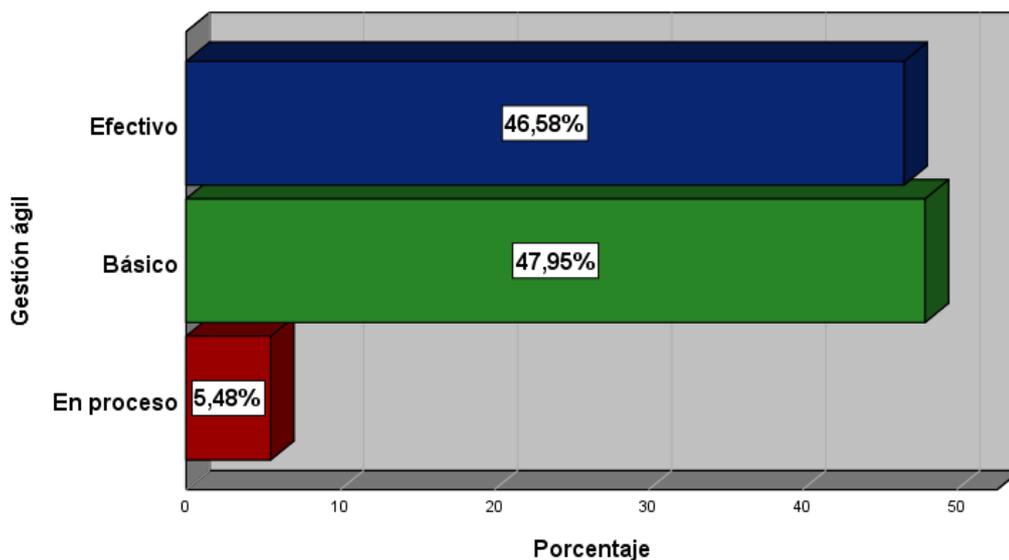
*Gestión ágil*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	4	5,5	5,5	5,5
	Básico	35	47,9	47,9	53,4
	Efectivo	34	46,6	46,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 9**

*Gestión ágil*



Nota. Reporte de la Tabla 7, encuesta 2023; SPSS v.26

De conformidad a la Tabla 8 y Figura 10, de 5 preguntas en la dimensión “servicios digitales”, el 8,2 % en proceso y 41,1 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 50,7 % considera como nivel efectivo, en los indicadores: políticas y objetivos, confianza y gestión ágil.

**Tabla 8**

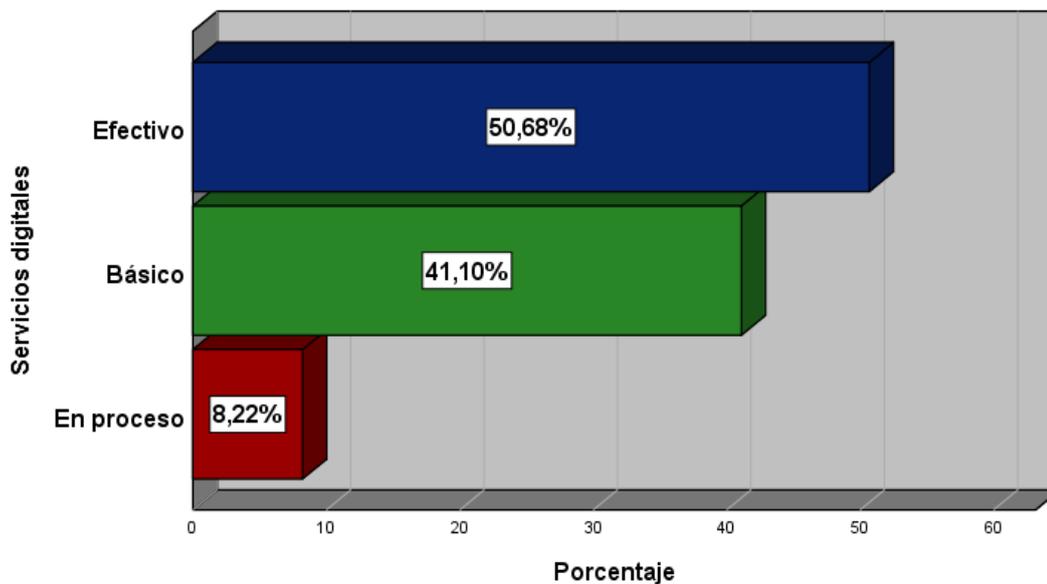
*Servicios digitales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	6	8,2	8,2	8,2
	Básico	30	41,1	41,1	49,3
	Efectivo	37	50,7	50,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 10**

*Servicios digitales*



Nota. Reporte de la Tabla 8, encuesta 2023; SPSS v.26

Basado en la Tabla 9, se aprecia los resultados de la dimensión 2 arquitectura digital, considerando 5 preguntas, 6,9 %, 41,7 % y 11,1 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que totalmente en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, en que posee buena interoperabilidad, con teléfonos contestativas, correo electrónico, fluidez en el envío y recepción de mensajes en los servicios.

Asimismo, 5,5 %, 41,1 % y 8,2 % expone, que tiene buena información y conocimientos, de apoyo en los procesos y el intercambio de datos entre los sistemas de información, con accesos a las bases de datos y registros para consulta de informaciones requerida pedidos en los procedimientos administrativos.

El 6,8 %, 38,4 % y 13,7 %, considera que se orienta en la buena gestión en la entrega de información confiable para servir de soporte en la toma de decisiones y de lograr la eficiencia operativa. Igualmente, el 6,8 %, 37 % y 13,7, exponen que los sistemas, de autenticidad del documento son verificados en la firma electrónica en que la información sea cierta y veraz.

Finalmente, el 5,6 %, 38,9 % y 6,9 % reflexionan, observan que es un modelo de gestión de riesgos para resolver problemas de gobierno digital, incluida la generación de valor y seguridad efectivas conjunta.

**Tabla 9**

**Análisis de la dimensión 2 arquitectura digital**

		Recuento	% de N columnas
I6 Consideras que cuenta con buena interoperabilidad, con teléfonos contestativas, correo electrónico, fluidez en el envío y recepción de mensajes en los servicios.	1	5	6,9%
	2	13	18,1%
	3	16	22,2%
	4	30	41,7%
	5	8	11,1%
I7 Cuenta con buena información y conocimientos, de apoyo en los procesos y el intercambio de datos entre los sistemas de información, con accesos a las bases de datos y	1	4	5,5%
	2	14	19,2%
	3	19	26,0%
	4	30	41,1%

registros para consulta de informaciones requerida pedidos en los procedimientos administrativos	5	6	8,2%
I8 Consideras se orienta en la buena gestión en la entrega de información confiable para servir de soporte en la toma de decisiones y de lograr la eficiencia operativa.	1	5	6,8%
	2	10	13,7%
	3	20	27,4%
	4	28	38,4%
	5	10	13,7%
I9 Los sistemas, de autenticidad del documento son verificados en la firma electrónica en que la información sea cierta y veraz.	1	5	6,8%
	2	12	16,4%
	3	19	26,0%
	4	27	37,0%
	5	10	13,7%
I10 Refleja un modelo de gestión de riesgos para resolver problemas de gobierno digital, incluida la generación de valor y seguridad efectivas conjunta.	1	4	5,6%
	2	10	13,9%
	3	25	34,7%
	4	28	38,9%
	5	5	6,9%

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= C. Indeciso 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

Según la Tabla 10 y Figura 11; de dos preguntas en el modelo interoperabilidad, el 16,4 % es nivel en proceso y 41,1 % de nivel básico.

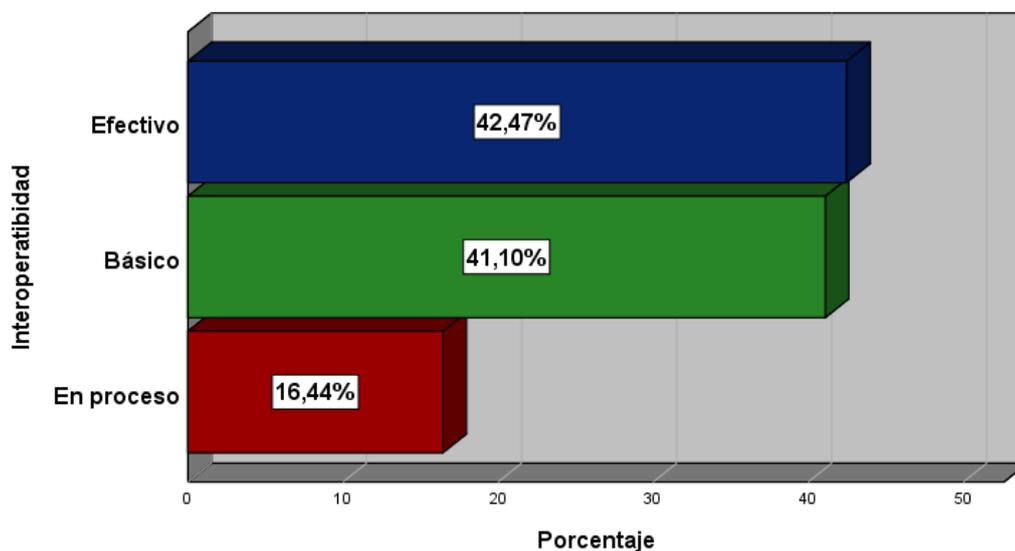
Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 42,5 % manifiestan que la entidad cuenta con buena interoperabilidad, con teléfonos contestativas, correo electrónico, fluidez en el envío y recepción de mensajes en los servicios. Igualmente, poseen, con buena información y conocimientos, de apoyo en los procesos y el intercambio de datos entre los sistemas de información, con accesos a las bases de datos y registros para consulta de informaciones requerida en los procedimientos administrativos.

**Tabla 10**

***Interoperabilidad***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	12	16,4	16,4	16,4
	Básico	30	41,1	41,1	57,5
	Efectivo	31	42,5	42,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 11*****Interoperabilidad***

Nota. Reporte de la Tabla 10, encuesta 2023; SPSS v.26

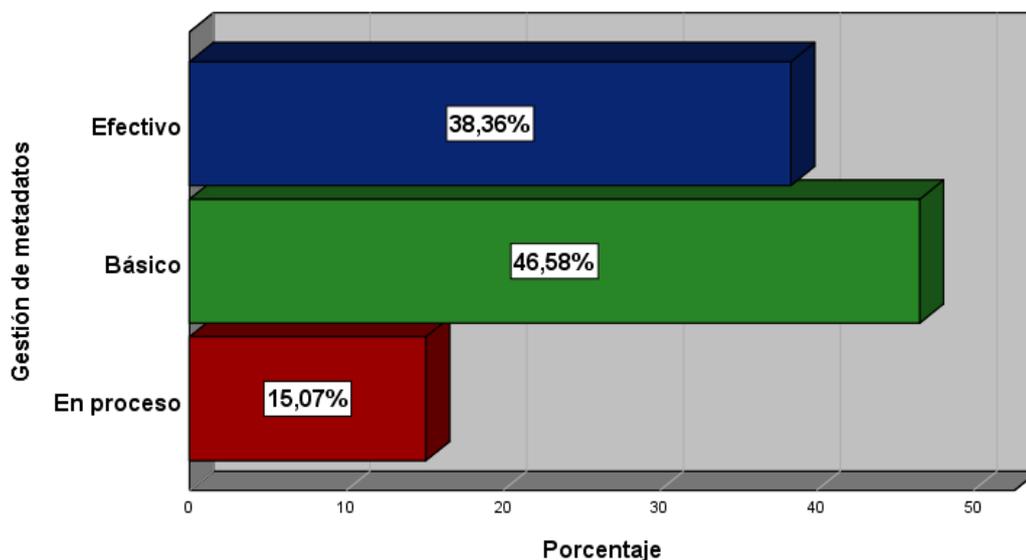
Según la Tabla 11 y Figura 12; de dos preguntas en el modelo gestión de metadatos, el 15,1 % es nivel en proceso y 46,6 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 38,4 % consideran que se orienta en la buena gestión en la entrega de información confiable para servir de soporte en la toma de decisiones y de lograr la eficiencia operativa. Por otra parte, los sistemas, de autenticidad del documento son verificados en la firma electrónica en que la información sea cierta y veraz.

**Tabla 11*****Gestión de metadatos***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	11	15,1	15,1	15,1
	Básico	34	46,6	46,6	61,6
	Efectivo	28	38,4	38,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 12****Gestión de metadatos**

Nota. Reporte de la Tabla 11, encuesta 2023; SPSS v.26

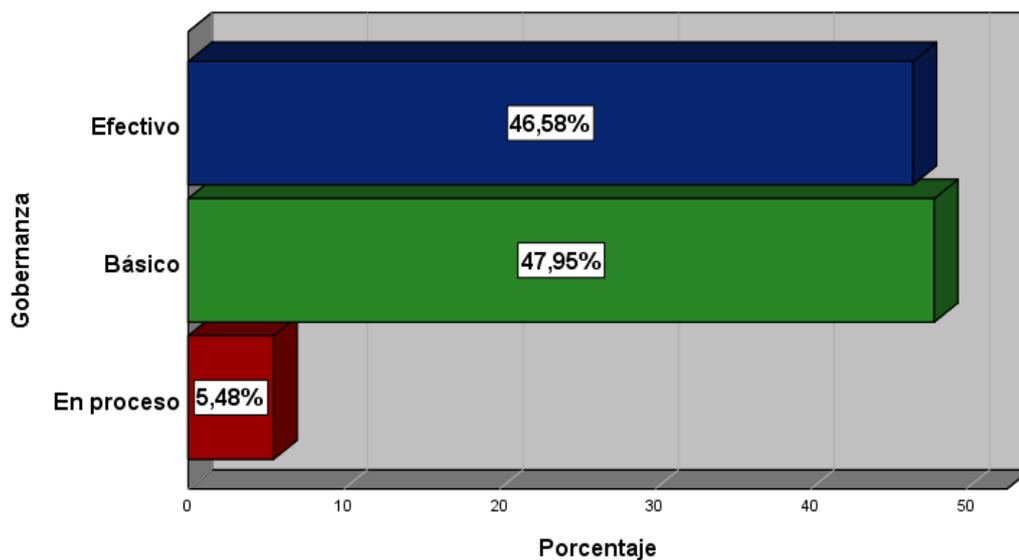
Según la Tabla 12 y Figura 13; de una pregunta en el modelo gobernanza, el 5,5 % es nivel en proceso y 47,9 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 46,6 % plasman un reflejo de un modelo de gestión de riesgos para resolver problemas de gobierno digital, incluida la generación de valor y seguridad efectivas conjunta.

**Tabla 12****Gobernanza**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	4	5,5	5,5	5,5
	Básico	35	47,9	47,9	53,4
	Efectivo	34	46,6	46,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 13*****Gobernanza***

Nota. Reporte de la Tabla 12, encuesta 2023; SPSS v.26

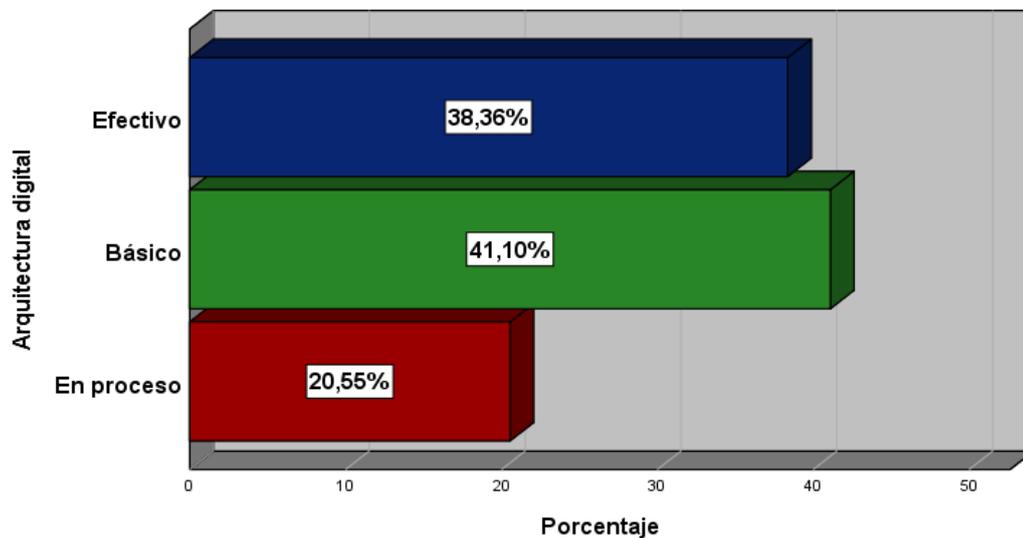
De acuerdo a la Tabla 13 y Figura 14, de 5 preguntas en la dimensión “arquitectura digital”, el 20,5 % en proceso y 41,1 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 38,4 % considera como nivel efectivo, en los indicadores: interoperabilidad, gestión de metadatos y gobernanza.

**Tabla 13*****Arquitectura digital***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	15	20,5	20,5	20,5
	Básico	30	41,1	41,1	61,6
	Efectivo	28	38,4	38,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 14*****Arquitectura digital***

Nota. Reporte de la Tabla 13, encuesta 2023; SPSS v.26

Basado en la Tabla 14, se aprecia los resultados de la dimensión 3 seguridad digital, considerando 5 preguntas, 2,7 %, 50,7 % y 12,3 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que totalmente en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, revelan que es ofrecer mayor cobertura de los servicios y trámites electrónicos del Gobierno digital, para ofrecer a la ciudadanía la oportunidad de acceder a éstos a través de medios electrónicos con seguridad y rapidez. En ese sentido, el 6,8 %, 35,6 % y 13,7 % consideran que existe seguridad de privacidad y confidencialidad, en el uso de tecnología digital moderna, con protección y rapidez en sus procesos de expedición documentaria, con la satisfacción del usuario.

Por otra parte, el 1,4 %, 47,9 % y 4,1 %, informa, que el control de interoperabilidad se basa en la normatividad vigente para detectar los obstáculos a la interoperabilidad, seguridad y necesidades de protección de información y otros. Además, el 4,1 %, 46,6 % y 5,5 %, indica que la alta dirección, los dueños de proceso y los funcionarios en la implementación de Gobierno Digital, articulan con la oficina de control interno el desarrollo de acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo.

En consecuencia, el 1,4 %, 41,1 % y 11 %, deducen que se aplican el enfoque basado en procesos del ciclo de mejora continua, en planificar, hacer, verificar y actuar y en la evaluación de los riesgos y son aplicados a los controles, y los residuales serán revisado por lo menos una vez al año para tomar las medidas correctivas.

**Tabla 14**

**Análisis de la dimensión 3 seguridad digital**

		Recuento	% de N columnas
I11 Mayor cobertura de los servicios y trámites electrónicos del Gobierno digital, para ofrecer a la ciudadanía la oportunidad de acceder a éstos a través de medios electrónicos con seguridad y rapidez	1	2	2,7%
	2	9	12,3%
	3	16	21,9%
	4	37	50,7%
	5	9	12,3%
I12 Existe seguridad de privacidad y confidencialidad, en el uso de tecnología digital moderna, con protección y rapidez en sus procesos de expedición documentaria, con la satisfacción del usuario.	1	5	6,8%
	2	14	19,2%
	3	18	24,7%
	4	26	35,6%
	5	10	13,7%
I13 El control de interoperabilidad se basa en la normatividad vigente para detectar los obstáculos a la interoperabilidad, seguridad y necesidades de protección de información y otros.	1	1	1,4%
	2	5	6,8%
	3	29	39,7%
	4	35	47,9%
	5	3	4,1%
I14 La alta dirección, los dueños de proceso y los funcionarios en la implementación de Gobierno Digital, articulan con la oficina de control interno el desarrollo de acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo.	1	3	4,1%
	2	15	20,5%
	3	17	23,3%
	4	34	46,6%
	5	4	5,5%
I15 Aplican el enfoque basado en procesos del ciclo de mejora continua, en planificar, hacer, verificar y actuar y en la evaluación de los riesgos y son aplicados a los controles, y los residuales serán revisado por lo menos una vez al año para tomar las medidas correctivas.	1	1	1,4%
	2	9	12,3%
	3	25	34,2%
	4	30	41,1%
	5	8	11,0%

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= C. Indeciso 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

Según la Tabla 15 y Figura 15; de una pregunta en el modelo ciberseguridad, el 13,7 % es nivel en proceso y 39,7 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 46,6 % expresan en la necesidad de mayor cobertura de los servicios y trámites electrónicos del Gobierno digital, para ofrecer a la ciudadanía la oportunidad de acceder a éstos a través de medios electrónicos con seguridad y rapidez. Asimismo, existe seguridad de privacidad y confidencialidad, en el uso de tecnología digital moderna, con protección y rapidez en sus procesos de expedición documentaria, con la satisfacción del usuario.

**Tabla 15**

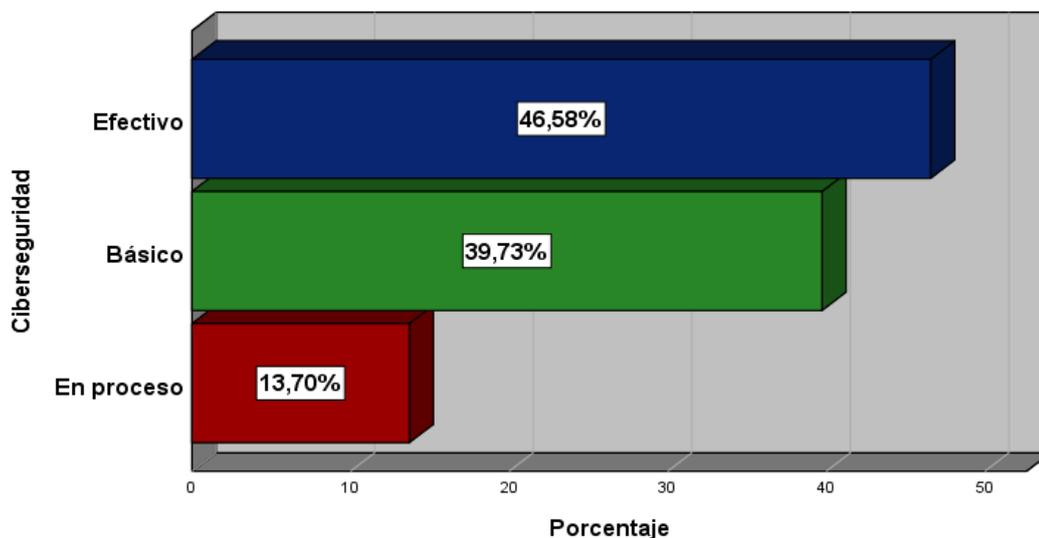
***Ciberseguridad***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	10	13,7	13,7	13,7
	Básico	29	39,7	39,7	53,4
	Efectivo	34	46,6	46,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 15**

***Ciberseguridad***



Nota. Reporte de la Tabla 15, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 16 y Figura 16; de una pregunta en el modelo control interno, el 6,8 % es nivel en proceso y 47,9 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 45,2 % estiman que el control de interoperabilidad se basa en la normatividad vigente para detectar los obstáculos a la interoperabilidad, seguridad y necesidades de protección de información y otros. Por otro lado, la alta dirección, los dueños de proceso y los funcionarios en la implementación de Gobierno Digital, articulan con la oficina de control interno el desarrollo de acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo.

**Tabla 16**

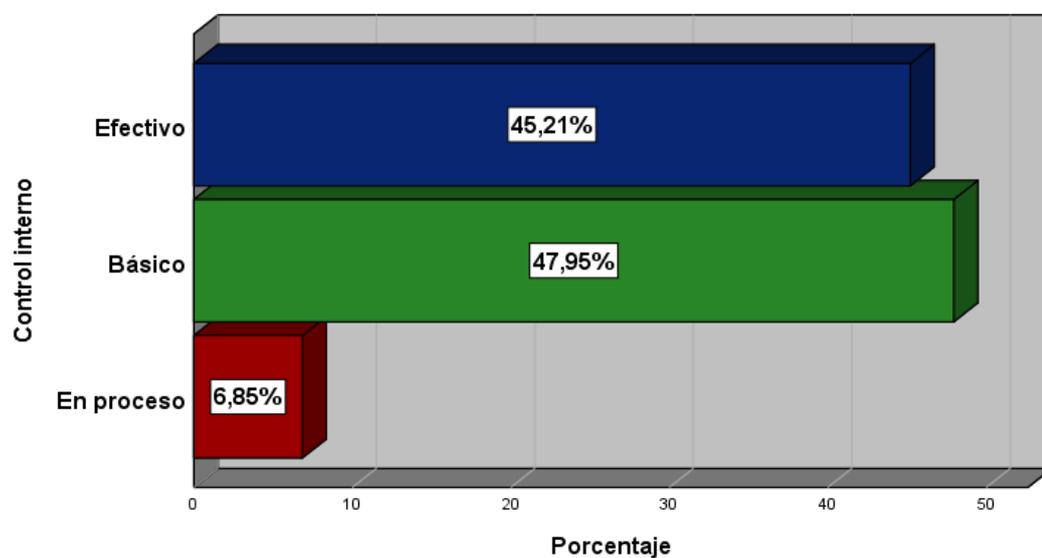
*Control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	5	6,8	6,8	6,8
	Básico	35	47,9	47,9	54,8
	Efectivo	33	45,2	45,2	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 16**

*Control interno*



Nota. Reporte de la Tabla 16, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 17 y Figura 17; de una pregunta en el modelo mejora continua, el 1,4 % es nivel en proceso y 46,6 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 52,1 % observan que se aplican el enfoque basado en procesos del ciclo de mejora continua, en planificar, hacer, verificar y actuar y en la evaluación de los riesgos y son aplicados a los controles, y los residuales serán revisado por lo menos una vez al año para tomar las medidas correctivas.

**Tabla 17**

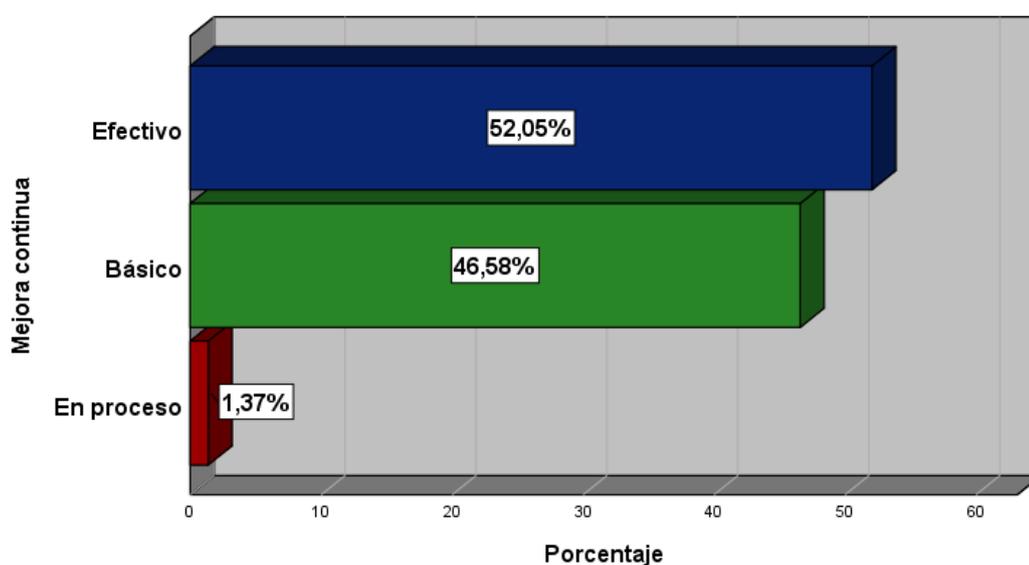
*Mejora continua*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	1	1,4	1,4	1,4
	Básico	34	46,6	46,6	47,9
	Efectivo	38	52,1	52,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 17**

*Mejora continua*



Nota. Reporte de la Tabla 17, encuesta 2023; SPSS v.26

De acuerdo a la Tabla 18 y Figura 18, de 5 preguntas en la dimensión “seguridad digital”, el 9,6 % en proceso y 46,6 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 43,8 % considera como nivel efectivo, en los indicadores: ciberseguridad, control interno y mejora continua.

**Tabla 18**

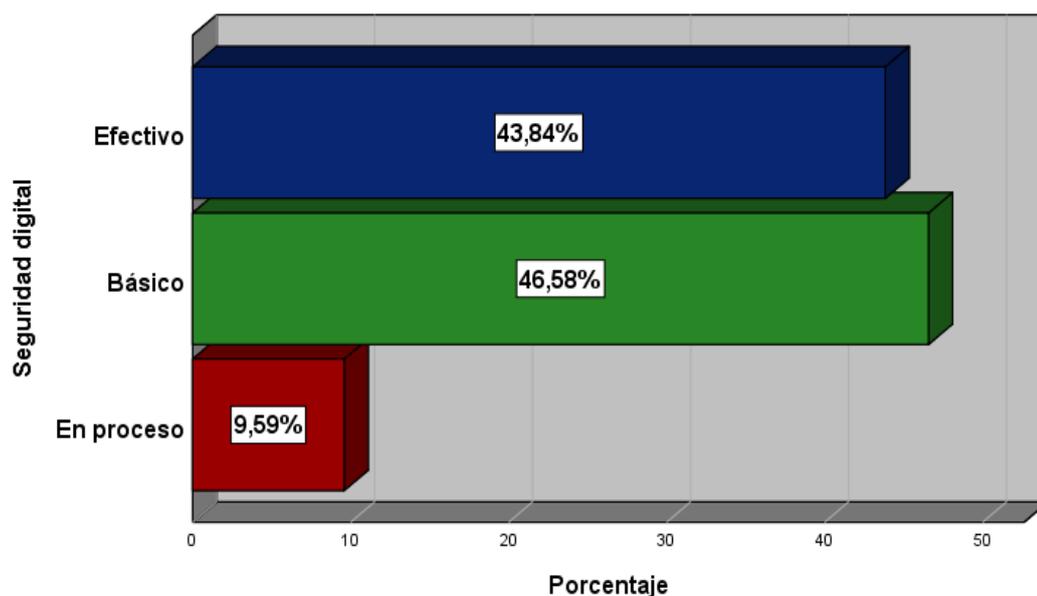
*Seguridad digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	7	9,6	9,6	9,6
	Básico	34	46,6	46,6	56,2
	Efectivo	32	43,8	43,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 18**

*Seguridad digital*



Nota. Reporte de la Tabla 18, encuesta 2023; SPSS v.26

De acuerdo a la Tabla 19 y Figura 19, de 15 preguntas en la variable “gobierno digital”, el 11 % en proceso y 53,4 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 35,6 % considera como nivel efectivo, en las dimensiones: servicios digitales, arquitectura digital y seguridad digital.

**Tabla 19**

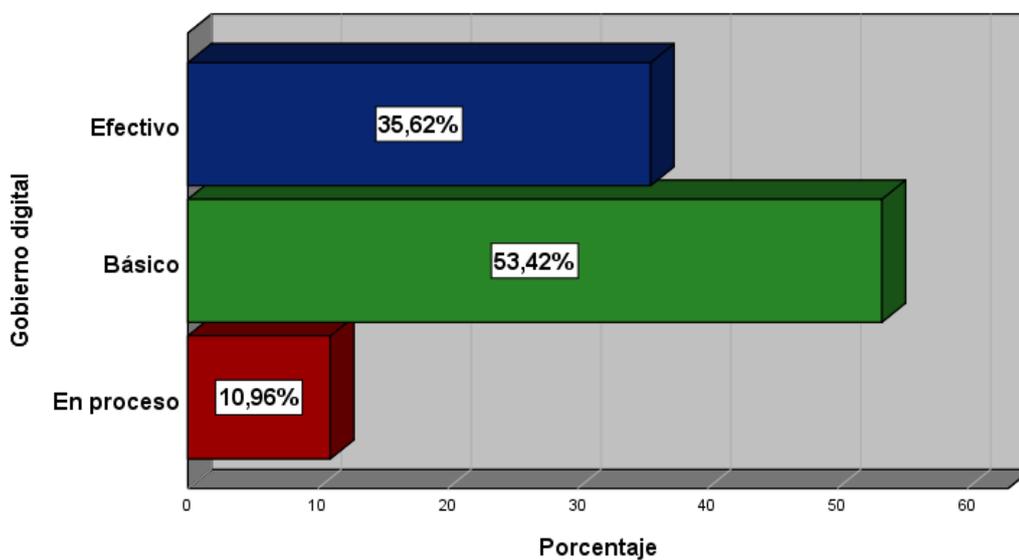
*Gobierno digital*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	8	11,0	11,0	11,0
	Básico	39	53,4	53,4	64,4
	Efectivo	26	35,6	35,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 19**

*Gobierno digital*



Nota. Reporte de la Tabla 19, encuesta 2023; SPSS v.26

### 4.1.3. Presentación de los resultados de la variable gestión de compras

Conforme, a la Tabla 20, se exhibe la confiabilidad del instrumento gestión de compras; de 15 ítems, y muestra 0,944 de coeficiente de Alfa de Cronbach y se ubica dentro del rango de fuerte confiabilidad.

**Tabla 20**

#### Estadísticas de fiabilidad de la variable gestión de compras

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,944	15

Nota. Estudio de la encuesta 2023; *SPSS* v.26

Basado en la Tabla 21, se aprecia los resultados de la dimensión 1 planeamiento, considerando 5 preguntas, 6,8 %, 43,8 % y 9,6 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que totalmente en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, que el comité de compras se basa en plan de adquisiciones con la finalidad de agilizar utiliza el soporte electrónico. En tal sentido, el 5,5 %, 35,6 % y 8,2 %, manifiesta que está estructurado un cronograma de ejecución y este se encuentra digitalizado y de acceso a todo el personal vinculado con el proceso de adquisiciones.

Del mismo modo, el 8,2 %, 28,8 % y 13,7 %, estima, que los encargados de realizar las adquisiciones tienen identidad digital al igual que los proveedores y utilizan los procedimientos implementados por el gobierno digital. Por tal motivo, el 4,1 %, 38,4 % y 9,6 %, implica que las adquisiciones se realizan de acuerdo a lo programado y cumplen con las especificaciones técnicas o términos de referencia.

Por lo tanto, el 4,1 %, 49,3 % y 12,3 %, deducen que las adquisiciones realizadas son utilizadas adecuadamente por la entidad y permiten cumplir con los objetivos o metas; con el monitoreo digital de procesos de compra se encuentran digitalizadas y monitoreadas por los órganos encargados de la administración.

Tabla 21

## Análisis de la dimensión 1 planeamiento

		Recuento	% de N columnas
I1 Consideras que el comité de compras se basa en plan de adquisiciones con la finalidad de agilizar utiliza el soporte electrónico.	1	5	6,8
	2	12	16,4
	3	17	23,3
	4	32	43,8
	5	7	9,6
I2 Está estructurado un cronograma de ejecución y este se encuentra digitalizado y de acceso a todo el personal vinculado con el proceso de adquisiciones.	1	4	5,5
	2	9	12,3
	3	28	38,4
	4	26	35,6
	5	6	8,2
I3 Los encargados de realizar las adquisiciones tienen identidad digital al igual que los proveedores y utilizan los procedimientos implementados por el gobierno digital.	1	6	8,2
	2	6	8,2
	3	30	41,1
	4	21	28,8
	5	10	13,7
I4 Las adquisiciones se realizan de acuerdo a lo programado y cumplen con las especificaciones técnicas o términos de referencia.	1	3	4,1
	2	9	12,3
	3	26	35,6
	4	28	38,4
	5	7	9,6
I5 Las adquisiciones realizadas son utilizadas adecuadamente por la entidad y permiten cumplir con los objetivos o metas; con el monitoreo digital de procesos de compra se encuentran digitalizadas y monitoreadas por los órganos encargados de la administración	1	3	4,1
	2	8	11,0
	3	17	23,3
	4	36	49,3
	5	9	12,3

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= C. Indeciso 4= De acuerdo 5= Totalmente de acuerdo

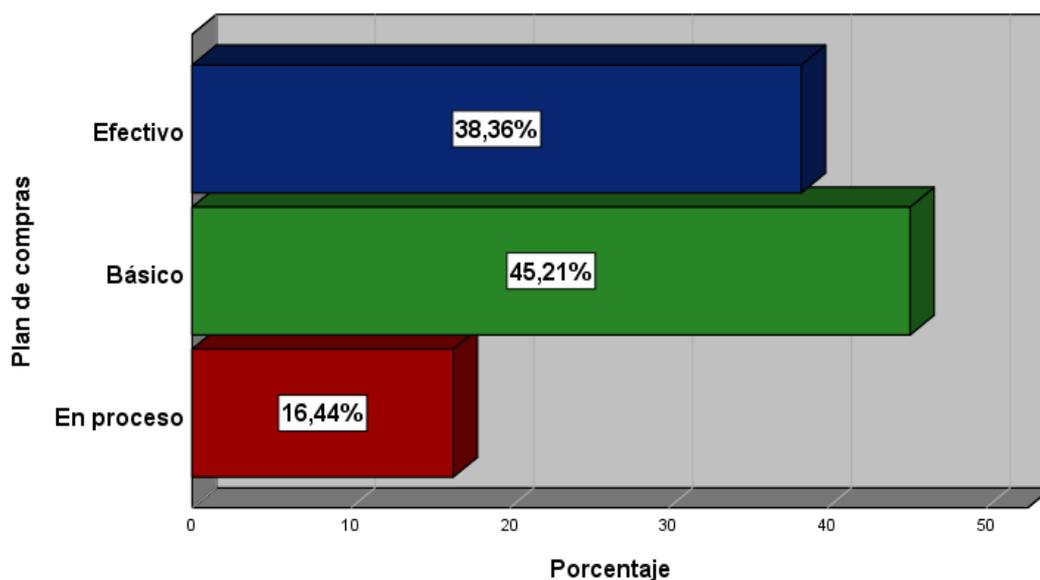
Según la Tabla 22 y Figura 20; de una pregunta en el modelo plan de compras, el 16,4 % es nivel en proceso y 45,2 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 38,4 % consideran que el comité de compras se basa en plan de adquisiciones con la finalidad de agilizar con el soporte electrónico. En ese sentido, está estructurado un cronograma de ejecución y este se encuentra digitalizado y de acceso a todo el personal vinculado con el proceso de adquisiciones.

**Tabla 22*****Plan de compras***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	12	16,4	16,4	16,4
	Básico	33	45,2	45,2	61,6
	Efectivo	28	38,4	38,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 20*****Plan de compras***

Nota. Reporte de la Tabla 22, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 23 y Figura 21; de una pregunta en el modelo requerimiento de

pedidos, el 11 % es nivel en proceso y 58,9 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 30,1 % consideran que los encargados de realizar las adquisiciones tienen identidad digital al igual que los proveedores y utilizan los procedimientos implementados por el gobierno digital. Además, las adquisiciones se realizan de acuerdo a lo programado y cumplen con las especificaciones técnicas o términos de referencia.

**Tabla 23**

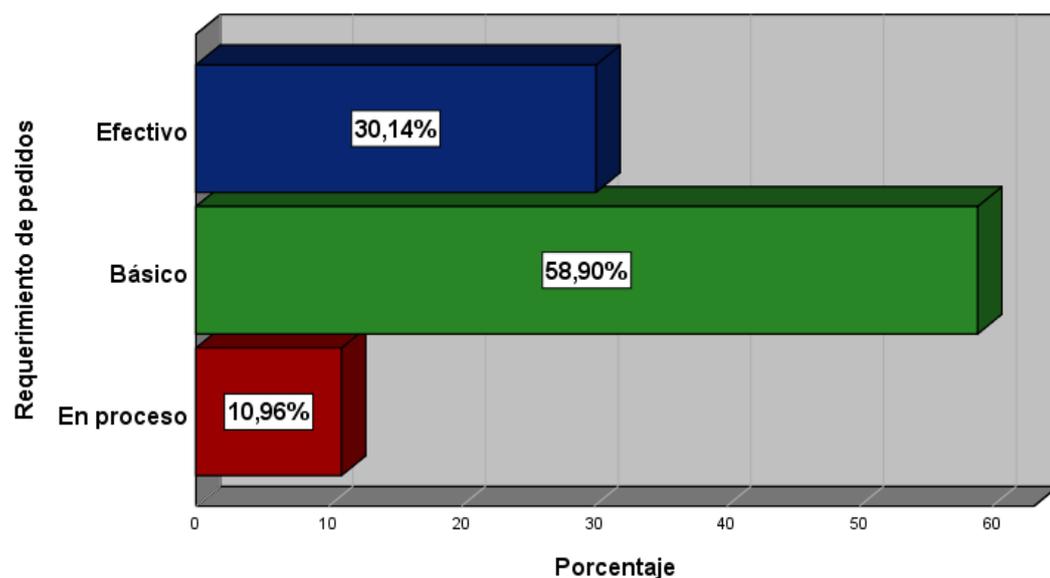
***Requerimiento de pedidos***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	8	11,0	11,0	11,0
	Básico	43	58,9	58,9	69,9
	Efectivo	22	30,1	30,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 21**

***Requerimiento de pedidos***



Nota. Reporte de la Tabla 23, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 24 y Figura 22; de una pregunta en el modelo administración de compras, el 4,1 % es nivel en proceso y 34,2 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 61,6 % manifiestan que las adquisiciones realizadas son utilizadas adecuadamente por la entidad y permiten cumplir con los objetivos o metas; con el monitoreo digital de procesos de compra se encuentran digitalizadas y monitoreadas por los órganos encargados de la administración.

**Tabla 24**

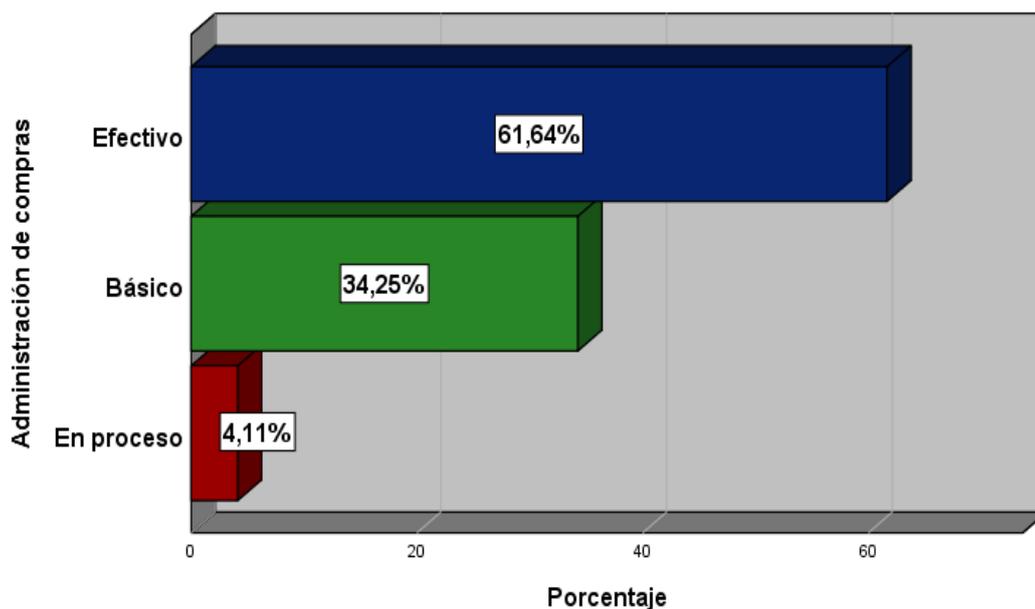
*Administración de compras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	3	4,1	4,1	4,1
	Básico	25	34,2	34,2	38,4
	Efectivo	45	61,6	61,6	100,0
Total		73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 22**

*Administración de compras*



Nota. Reporte de la Tabla 24, encuesta 2023; SPSS v.26

De acuerdo a la Tabla 25 y Figura 23, de 5 preguntas en la dimensión “planeamiento”, el 12,3 % en proceso y 54,8 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 32,9 % considera como nivel efectivo, en las dimensiones: plan de compras, requerimiento de pedidos y administración de compras.

**Tabla 25**

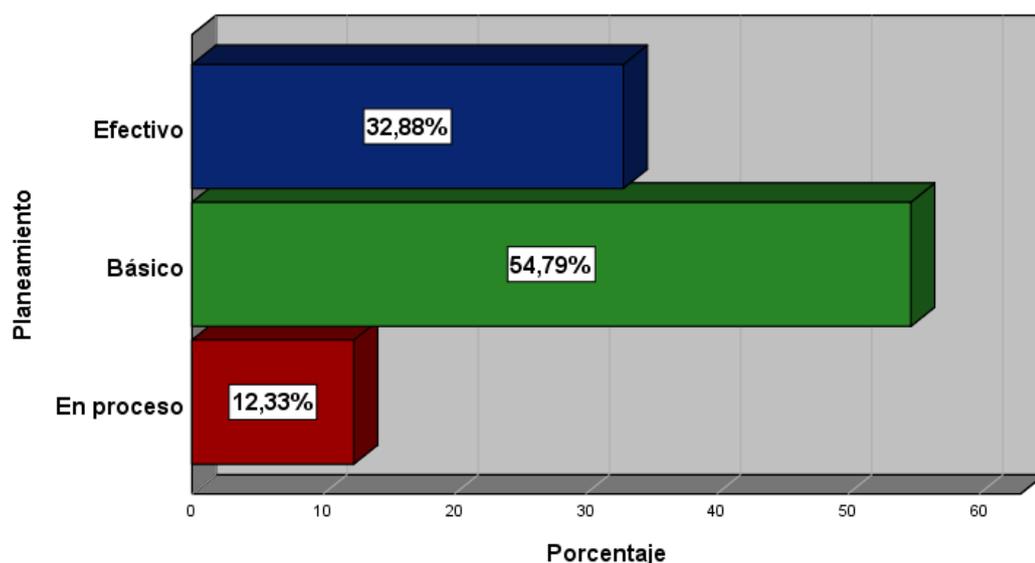
*Planeamiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	9	12,3	12,3	12,3
	Básico	40	54,8	54,8	67,1
	Efectivo	24	32,9	32,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 23**

*Planeamiento*



Nota. Reporte de la Tabla 25, encuesta 2023; SPSS v.26

Basado en la Tabla 26, se aprecia los resultados de la dimensión 2 almacenamiento, considerando 5 preguntas, el 2,7 %, 42,5 % y 21,9 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que el área de compras tiene que manejar el tiempo de almacenamiento con la finalidad de mejorar la generación de valor. Igualmente, el 8,2 %, 41,1 % y 11 % considera que la entidad entrega a tiempo y garantía de bienes o servicios adquiridos y el coste depende de la fluidez que estas se pasan del transporte del proveedor al almacén.

Por otra parte, el 17,8 %, 39,7 % y 13,7 %, menciona que mejora la generación de valor, que se da en los procesos de verificación física, entrega oportuna del producto o servicio y la optimización del coste de almacenamiento. En ese compromiso, el 4,1 %, 38,4 % y 9,6 % resalta que los productos o servicios son contabilizados de acuerdo al coste del stock electrónicamente y cuentan con seguro, para el logro de la eficacia de la entidad.

Ahora bien, el 16,4 %, 39,7 % y 8,2 % expone que la entidad cuenta con la infraestructura de almacenamiento junto con la infraestructura virtual con diferentes soportes.

**Tabla 26**

**Análisis de la dimensión 2 almacenamiento**

		Recuento	% de N columnas
I6 Consideras que el área de compras tiene que manejar el tiempo de almacenamiento con la finalidad de mejorar la generación de valor.	1	2	2,7
	2	8	11,0
	3	16	21,9
	4	31	42,5
	5	16	21,9
I7 La entidad considera entrega a tiempo y garantía de bienes o servicios adquiridos y el coste depende de la fluidez que estas se pasan del transporte del proveedor al almacén.	1	6	8,2
	2	9	12,3
	3	20	27,4
	4	30	41,1
	5	8	11,0
I8 Consideras que la mejora la generación de valor, se da en los procesos de verificación física, entrega oportuna del producto o servicio y la optimización del coste de almacenamiento.	2	13	17,8
	3	21	28,8
	4	29	39,7
	5	10	13,7

I9 Los productos o servicios son contabilizados el coste del stock electrónicamente y cuentan con seguro, para el logro de la eficacia de la entidad.	1	3	4,1
	2	10	13,7
	3	25	34,2
	4	28	38,4
	5	7	9,6
I10 La entidad cuenta con la infraestructura de almacenamiento junto con la infraestructura de virtual con diferentes soportes.	2	12	16,4
	3	26	35,6
	4	29	39,7
	5	6	8,2

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= C. Indeciso, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

Según la Tabla 27 y Figura 24; de dos preguntas en el modelo tiempo de almacenamiento, el 12,3 % es nivel en proceso y 37 % de nivel básico.

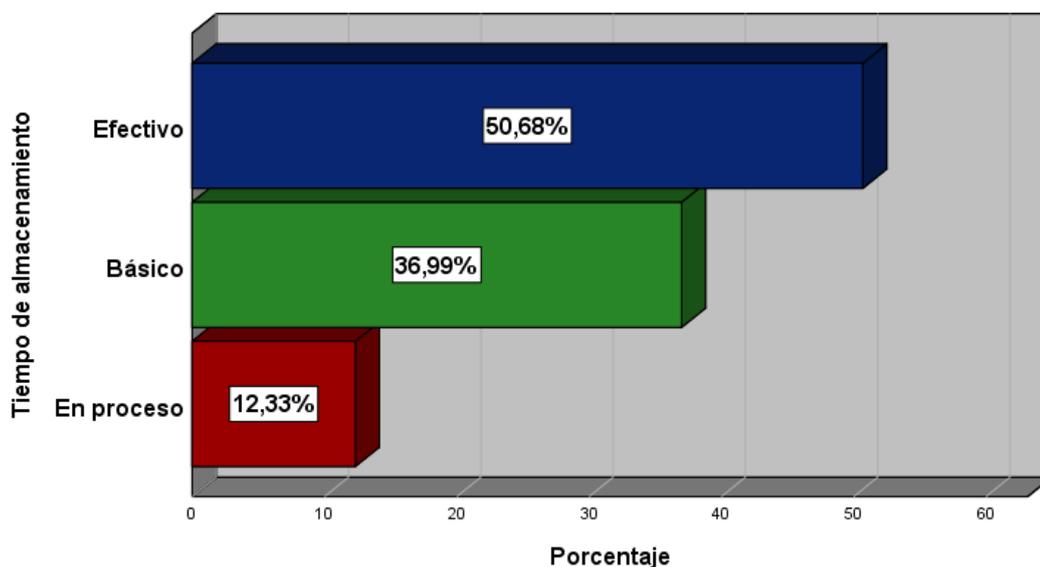
Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 50,7 % revelan que el área de compras tiene que manejar el tiempo de almacenamiento con la finalidad de mejorar la generación de valor. También, la entidad entrega a tiempo y garantía de bienes o servicios adquiridos y el coste depende de la fluidez que estas se pasan del transporte del proveedor al almacén.

**Tabla 27**

***Tiempo de almacenamiento***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	9	12,3	12,3	12,3
	Básico	27	37,0	37,0	49,3
	Efectivo	37	50,7	50,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 24*****Tiempo de almacenamiento***

Nota. Reporte de la Tabla 27, encuesta 2023; SPSS v.26

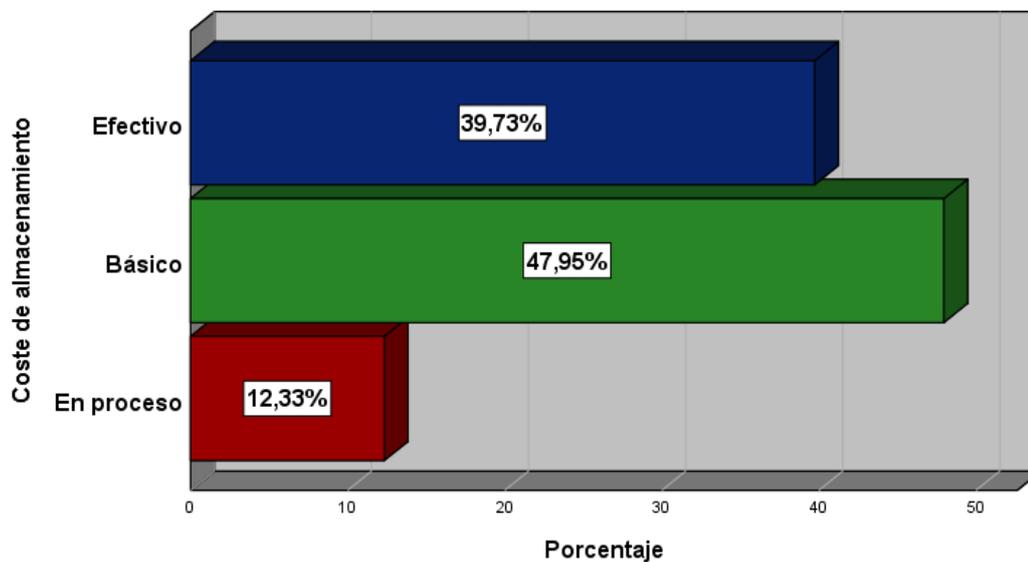
Según la Tabla 28 y Figura 25; de dos preguntas en el modelo coste de almacenamiento, el 12,3 % es nivel en proceso y 47,9 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 39,7 % anuncian que mejora la generación de valor, se da en los procesos de verificación física, entrega oportuna del producto o servicio y la optimización del coste de almacenamiento. Asimismo, los productos o servicios son contabilizados el coste del stock electrónicamente y cuentan con seguro, para el logro de la eficacia de la entidad.

**Tabla 28*****Coste de almacenamiento***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	9	12,3	12,3	12,3
	Básico	35	47,9	47,9	60,3
	Efectivo	29	39,7	39,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 25****Costo de almacenamiento**

Nota. Reporte de la Tabla 28, encuesta 2023; SPSS v.26

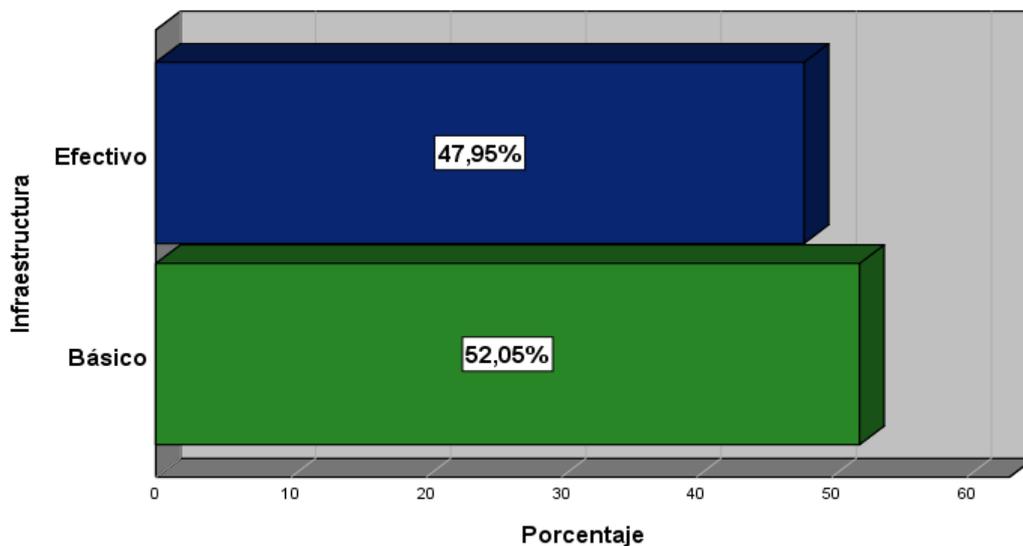
Según la Tabla 29 y Figura 26; de una pregunta en el modelo infraestructura, el 52,1 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 47,9 % anuncian que la entidad cuenta con la infraestructura de almacenamiento junto con la infraestructura virtual con diferentes soportes.

**Tabla 29****Infraestructura**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Básico	38	52,1	52,1	52,1
	Efectivo	35	47,9	47,9	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 26*****Infraestructura***

Nota. Reporte de la Tabla 29, encuesta 2023; SPSS v.26

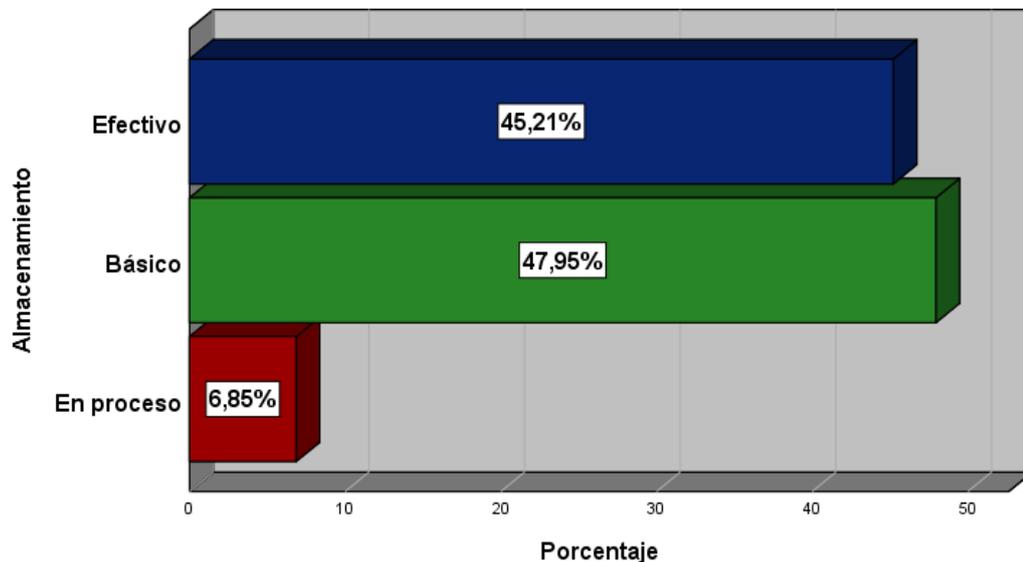
De acuerdo a la Tabla 30 y Figura 27, de 5 preguntas en la dimensión “almacenamiento”, el 6,8 % en proceso y 47,9 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 45,2 % considera como nivel efectivo, en las dimensiones: tiempo de almacenamiento, coste de almacenamiento e infraestructura.

**Tabla 30*****Almacenamiento***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	5	6,8	6,8	6,8
	Básico	35	47,9	47,9	54,8
	Efectivo	33	45,2	45,2	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 27*****Almacenamiento***

Nota. Reporte de la Tabla 30, encuesta 2023; SPSS v.26

Basado en la Tabla 31, se aprecia los resultados de la dimensión 3 control de compras, considerando 5 preguntas, el 2,7 %, 39,7 % y 5,5 % de los 73 trabajadores ediles estiman que el área de compras controla la homologación de proveedores de acuerdo a la necesidad de servicio o producto establecido. Igualmente, el 2,7 %, 41,1 % y 9,6 % indican que es óptima la cantidad de cotizaciones empleadas por la entidad para determinar la selección de proveedores.

Por otro lado, el 5,5 %, 35,6 % y 6,8 %, percibe que la entidad cuenta con el sistema integrado de gestión de: proveedor de calidad, negociaciones y contratos, además de pedidos y facturación. En ese empeño, el 2,7 %, 31,5 % y 9,6 % clarifica que poseen sistemas internos de monitoreo de control de los indicadores clave para la prestación del servicio.

Con todo eso, el 1,4 %, 42,5 % y 15,1 % aclara que generalmente el área solicitante verifica el cumplimiento de las características requeridas antes de otorgar la respectiva conformidad, asimismo penalidades y anulación de orden de compra de productos o servicios.

**Tabla 31****Análisis de la dimensión 3 control de compras**

		Recuento	% de N columnas
I11 Consideras que el área de compras controla la homologación de proveedores de acuerdo a la necesidad de servicio o producto establecido.	1	2	2,7
	2	16	21,9
	3	22	30,1
	4	29	39,7
	5	4	5,5
I12 Considera optima la cantidad de cotizaciones empleadas por la entidad para determinar la selección de proveedores.	1	2	2,7
	2	13	17,8
	3	21	28,8
	4	30	41,1
	5	7	9,6
I13 La entidad cuenta con el sistema integrado de gestión de: proveedor de calidad, negociaciones y contratos, además de pedidos y facturación.	1	4	5,5
	2	7	9,6
	3	31	42,5
	4	26	35,6
	5	5	6,8
I14 Cuenta con sistemas internos de monitoreo de control de los indicadores clave para la prestación del servicio.	1	2	2,7
	2	14	19,2
	3	27	37,0
	4	23	31,5
	5	7	9,6
I15 Generalmente el área solicitante verifica el cumplimiento de las características requeridas antes de otorgar la respectiva conformidad, asimismo penalidades y anulación de orden de compra de productos o servicios.	1	1	1,4
	2	8	11,0
	3	22	30,1
	4	31	42,5
	5	11	15,1

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Nota. 1 =Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= C, Indeciso, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

Según la Tabla 32 y Figura 28; de dos preguntas en el modelo homologación de proveedores, el 19,2 % es nivel en proceso y 39,7 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 41,1 % consideran que el área de compras controla la homologación de proveedores de acuerdo a la necesidad de servicio o producto establecido. Por otra parte, es óptima la cantidad de cotizaciones empleadas por la entidad para determinar la selección de proveedores.

**Tabla 32**

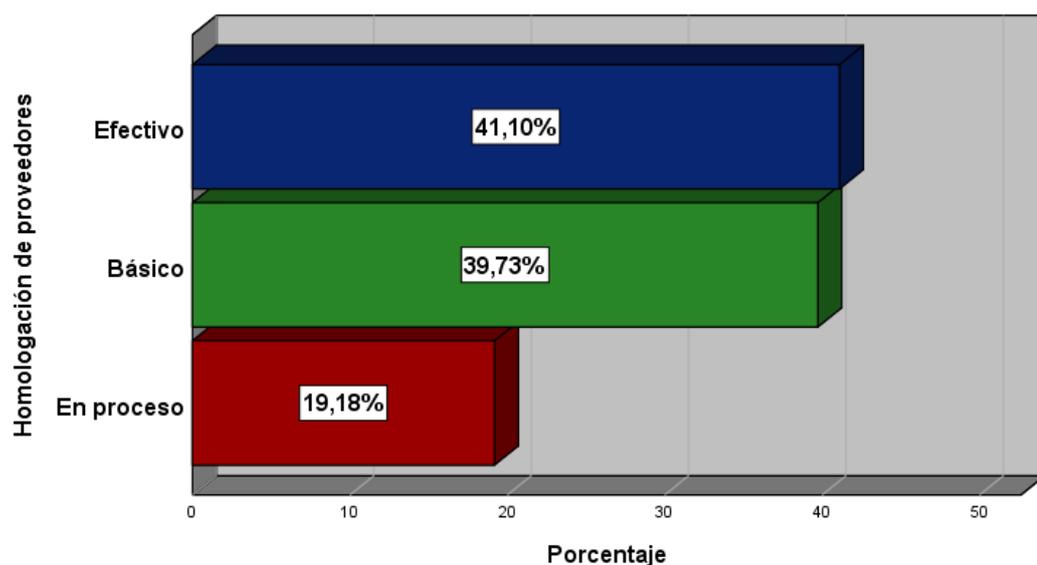
*Homologación de proveedores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	14	19,2	19,2	19,2
	Básico	29	39,7	39,7	58,9
	Efectivo	30	41,1	41,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 28**

*Homologación de proveedores*



Nota. Reporte de la Tabla 32, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 33 y Figura 29; de dos preguntas en el modelo plataforma de control, el 13,7 % es nivel en proceso y 52,1 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 34,2 % consideran que la entidad cuenta con el sistema integrado de gestión de: proveedor de calidad, negociaciones y contratos, además de pedidos y facturación. De igual manera, con sistemas internos de monitoreo de control de los indicadores clave para la prestación del servicio.

**Tabla 33**

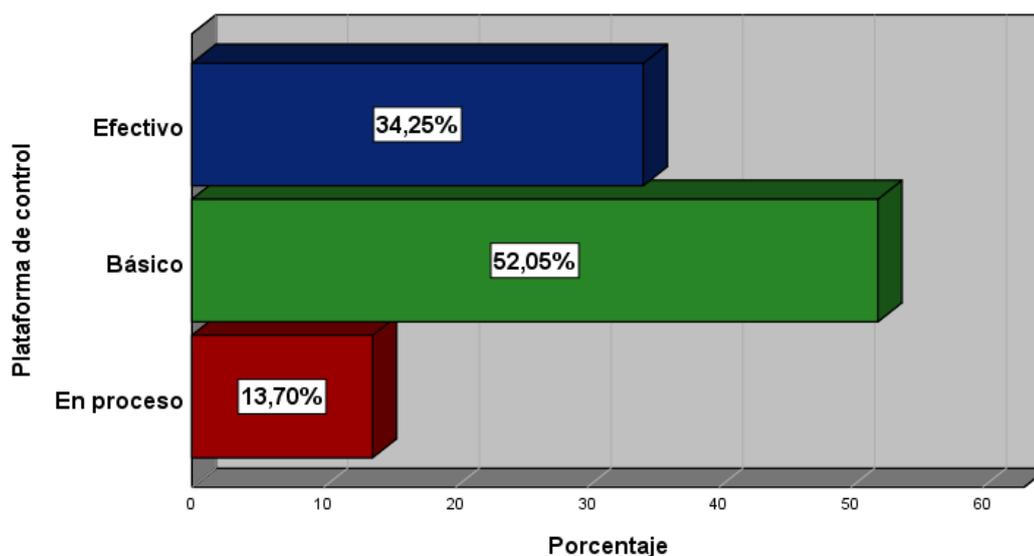
*Plataforma de control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	10	13,7	13,7	13,7
	Básico	38	52,1	52,1	65,8
	Efectivo	25	34,2	34,2	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 29**

*Plataforma de control*



Nota. Reporte de la Tabla 33, encuesta 2023; SPSS v.26

Según la Tabla 34 y Figura 30; de dos preguntas en el modelo penalidades y anulación, el 1,4 % es nivel en proceso y 41,1 % de nivel básico.

Se infiere que de los 73 trabajadores ediles el 57,5 % consideran que generalmente el área solicitante verifica el cumplimiento de las características requeridas antes de otorgar la respectiva conformidad, asimismo penalidades y anulación de orden de compra de productos o servicios.

**Tabla 34**

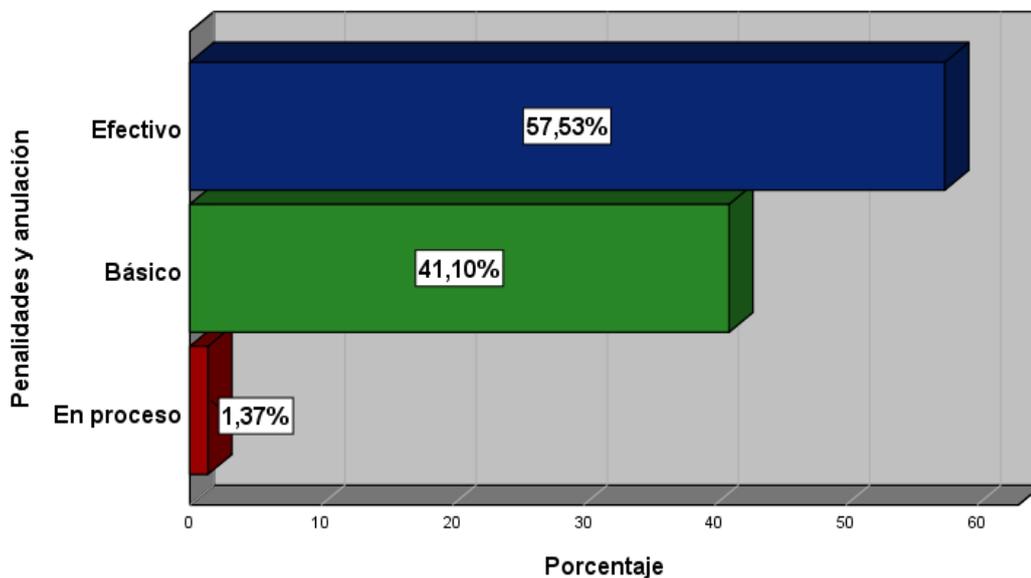
*Penalidades y anulación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	1	1,4	1,4	1,4
	Básico	30	41,1	41,1	42,5
	Efectivo	42	57,5	57,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 30**

*Penalidades y anulación*



Nota. Reporte de la Tabla 34, encuesta 2023; SPSS v.26

De acuerdo a la Tabla 35 y Figura 31, de 5 preguntas en la dimensión “control de compras”, el 15,1 % en proceso y 46,6 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 38,4 % considera como nivel efectivo, en los indicadores: homologación de proveedores, plataforma de control y penalidades y anulación.

**Tabla 35**

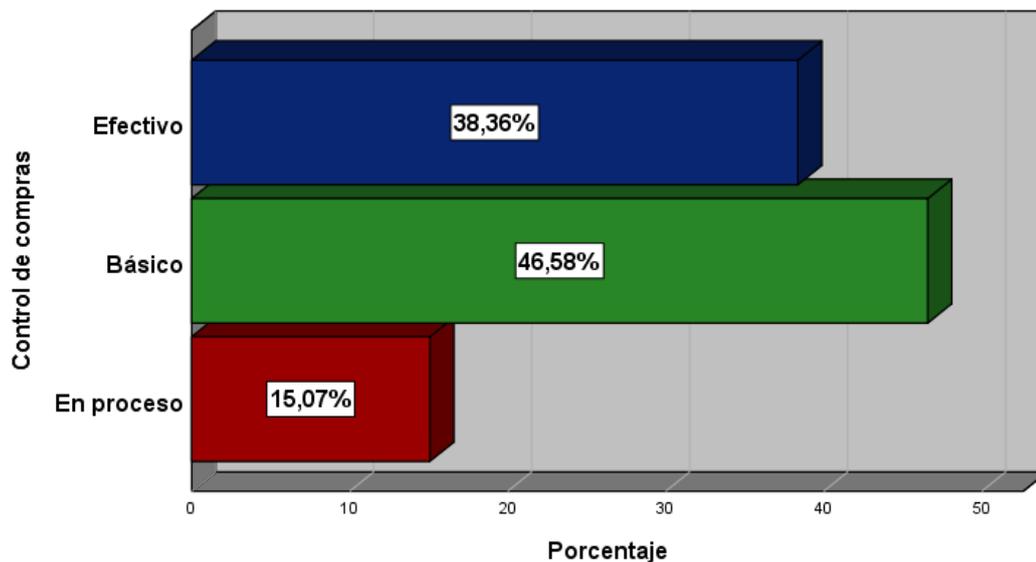
*Control de compras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	11	15,1	15,1	15,1
	Básico	34	46,6	46,6	61,6
	Efectivo	28	38,4	38,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 31**

*Control de compras*



Nota. Reporte de la Tabla 35, encuesta 2023; SPSS v.26

De acuerdo a la Tabla 36 y Figura 32, de 15 preguntas en la variable “gestión de compras”, el 11 % en proceso y 60,3 % es de nivel básico.

En resumen, de los 73 trabajadores ediles, el 28,8 % considera como nivel efectivo, en las dimensiones: planeamiento, almacenamiento y control de compras.

**Tabla 36**

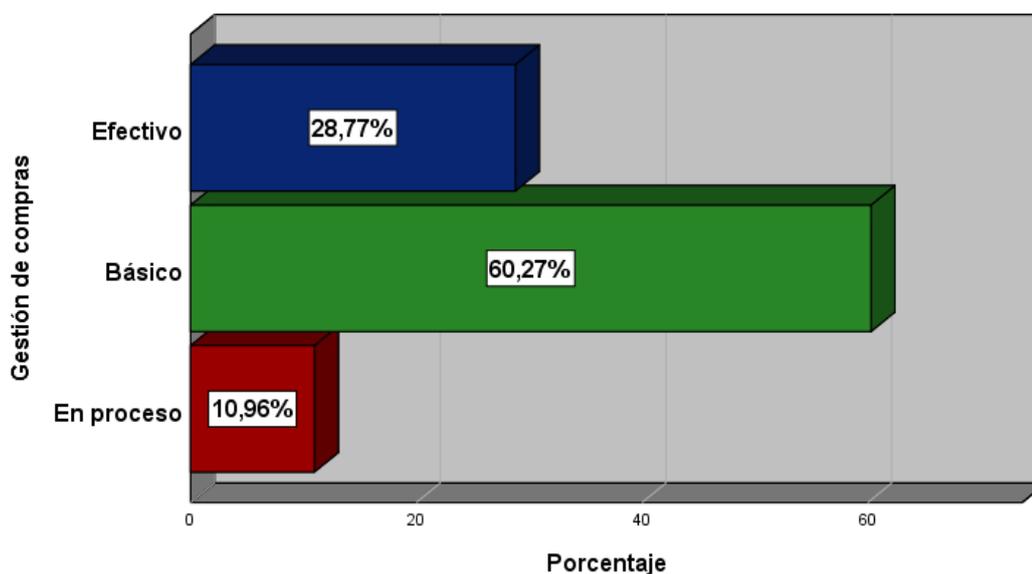
*Gestión de compras*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En proceso	8	11,0	11,0	11,0
	Básico	44	60,3	60,3	71,2
	Efectivo	21	28,8	28,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

**Figura 32**

*Gestión de compras*



Nota. Reporte de la Tabla 36, encuesta 2023; SPSS v.26

## 4.2. Contrastación de las hipótesis

Ho. No existe relación significativa entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

Ha. Existe relación significativa entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

**Tabla 37**

### Correlación entre el gobierno digital y gestión de compras

			Gobierno digital	Gestión de compras
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	0,866**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	73	73
	Gestión de compras	Coeficiente de correlación	0,866**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
N		73	73	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

En la prueba inferencial, de la Tabla 37, se observa el valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; entretanto se resuelve rechazar la hipótesis Ho, aprobando la Ha por tal razón se concluye: Existe relación significativa entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

En ese sentido, existe indicios favorables de vinculación entre las variables de gobierno electrónico y gestión de compras, con la constatación del valor Rho de Spearman de 0,866, equivalente a una correlación positiva considerable, confirmando la vinculación entre las variables de gobierno electrónico y gestión de

compras. Esto nos da entender, que al buen gobierno electrónico hay una buena mejora de la operatividad de la gestión de compras.

Ho. No existe relación significativa entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

Ha. Existe relación significativa entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

**Tabla 38**

**Correlación entre servicios digitales y gestión de compras**

			Servicios digitales	Gestión de compras
Rho de Spearman	Servicios digitales	Coefficiente de correlación	1,000	0,748**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	73	73
	Gestión de compras	Coefficiente de correlación	0,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

En la prueba inferencial, de la Tabla 38, se observa el valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; entretanto se resuelve rechazar la hipótesis Ho, aprobando la Ha por tal razón se concluye: Existe relación significativa entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

En este aspecto, existe indicios favorables de vinculación entre servicios digitales del componente del gobierno electrónico y gestión de compras, con la constatación del valor Rho de Spearman de 0,748, confirma como una correlación significativa positiva, bajo una configuración de 5% de error y 95% de seguridad. Esto nos da

entender, que, a buenos servicios digitales, habrá una buena mejora de la operatividad de la gestión de compras.

Ho. No existe relación significativa entre arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

Ha. Existe relación significativa entre arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

**Tabla 39**

**Correlación entre arquitectura digital y gestión de compras**

			Arquitectura digital	Gestión de compras
Rho de Spearman	Arquitectura digital	Coefficiente de correlación	1,000	0,804**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	73	73
	Gestión de compras	Coefficiente de correlación	0,804**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

Conclusión:

En la prueba inferencial, de la Tabla 39, se observa el valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; entretanto se resuelve rechazar la hipótesis Ho, aprobando la Ha por tal razón se concluye: Existe relación significativa entre arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

En ese marco, existe indicios favorables de vinculación entre servicios digitales del componente del gobierno electrónico y gestión de compras, con la constatación del

valor Rho de Spearman de 0,804, confirma como una correlación significativa positiva, bajo una configuración de 5% de error y 95% de seguridad. Esto nos da entender, que, a buena arquitectura digital, habrá una buena mejora de la operatividad de la gestión de compras.

Ho. No existe relación significativa entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023

Ha. Existe relación significativa entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023relación significativa entre

**Tabla 40**

**Correlación entre seguridad digital y gestión de compras**

			Seguridad digital	Gestión de compras
Rho de Spearman	Seguridad digital	Coeficiente de correlación	1,000	0,821**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	73	73
	Gestión de compras	Coeficiente de correlación	0,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	73	73

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Estudio de la encuesta 2023; SPSS v.26

La prueba inferencial, de la Tabla 40, se observa el valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; entretanto se resuelve rechazar la hipótesis Ho, aprobando la Ha por tal razón se concluye: Existe relación significativa entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023.

En definitiva, existe indicios favorables de vinculación entre servicios digitales del componente del gobierno electrónico y gestión de compras, con la constatación del valor Rho de Spearman de 0,821, confirma como una correlación significativa positiva, bajo una configuración de 5% de error y 95% de seguridad. Esto nos da entender, que, a buena seguridad digital, habrá una buena mejora de la operatividad de la gestión de compras.

### **4.3. Discusión de resultados**

Por lo general, se ha realizado la labor de estudio de investigación con instrumentos fiables, en la gestión digital y gestión de compras, que mostraron, coeficientes internos de alfa de 0,942 y 0,944 correspondientes a un nivel excelente (Tablas 3 y 20). Igualmente, de los 73 funcionarios ediles, son el 53,4 % y 60,3 % en las variables de estudio gobierno digital y gestión de compras, corresponden a un nivel básico respectivamente (Tablas 19 y 36), además, en la prueba inferencial, bajo las condiciones del valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; presentó 0,866 de coeficiente de Rho Spearman (Tabla 37), se confirma la existencia de modo significativo la relación entre gobierno digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023. Se ha contrastado con López (2022) quien determinó el 52 % en gobierno digital considerado como nivel medio y su trabajo, obtuvo un coeficiente  $r = 0,725$ ;  $p = 0,000$ , que el gobierno digital y desempeño laboral de los funcionarios de la Municipalidad de Apurímac, 2022, dando a conocer que la entidad comunica a los pobladores toda información de acceso a las portales online y digital, con las ofertas de servicios, y los funcionarios tienen retos de desafíos en sus metas laborales mensuales. Igualmente, Ruiz (2021), obtuvo el nivel de correlación positiva considerable de 0,830 entre el gobierno y digital y satisfacción de usuarios en el gobierno Regional de san Martín.

#### **Dimensiones de la variable gobierno digital**

**Servicios digitales**, 50,7 % de nivel efectivo (Tabla 4 y 8), se aprecia los resultados de la dimensión 1 servicios digitales, considerando 5 preguntas, consultados a 73 funcionarios, ediles en los indicadores: políticas y objetivos, confianza y gestión ágil, Asimismo, a nivel de preguntas tipo Likert, revelan estar de acuerdo, el 56,2 %

que la alta dirección considera como una política al gobierno digital, con ética y moral, basada en el uso de instrumentos de tecnologías informáticas y comunicativas en los servicios digitales, 54,8 % manifiesta, es con la finalidad de modernizar el servicio a la población con eficiencia, transparencia y la acción colaborativa ciudadana. Asimismo, que el 45,2 % sostienen que la entidad ofrece un servicio de acceso confiable de digitalización de procesos y facilita la interacción con el ciudadano, mediante la plataforma y una carpeta ciudadana con accesos a sus registros, ver sus trámites en curso e incluso empezar nuevos trámites. Con respecto a la entidad Municipal, el 32,9 % expone estar de acuerdo, en que, cuenta personal capacitada, con el soporte de equipos y software de desarrollo ágil en los procesos, funcionales sobre documentación extensiva e interactiva con el ciudadano, con respuesta ante los cambios. Comparada con Ortiz (2020) quien sugiere, que debe existir una mejora paralela en los servicios y la administración en eficiencia y eficacia, asimismo, complementa la práctica de mejora continua, y esto ayuda en la relación transparente entre el gobierno y pueblo, se logra con los servicios digitales o medios electrónicos

**Arquitectura digital**, 38,4 % de nivel efectivo (Tabla 9 y 13), bajo la consulta a los 73 trabajadores ediles, comunica como nivel efectivo, en los indicadores: interoperabilidad, gestión de metadatos y gobernanza. Por otra parte, en el análisis de las preguntas tipo Likert, Tabla 9, de 5 preguntas, el 41,7 % sostiene estar de acuerdo, en que la entidad tiene buena interoperabilidad, en su comunicación, emails, fluidez en el envío y recepción de mensajes en los servicios. De igual manera, el 41,1 % expone, que tiene buena información y conocimientos, soporte en los procesos y el intercambio de los sistemas de información, con accesos a las bases de datos y registros para consulta requerida, pedidos en los procedimientos administrativos. Por otra parte, el 38,4 % apuesta, por la buena gestión en la entrega de información confiable para servir de soporte en la toma de decisiones y de lograr la eficiencia operativa. Igualmente, 37 % dice que los sistemas, verifican la autenticidad de documentos en la firma electrónica. Finalmente, 38,9 % observan, que es un modelo de gestión de riesgos para resolver problemas de gobierno digital, incluida la generación de valor y seguridad efectivas conjunta. Corroborado con, Moreno Escobar et al. (2007) indican que la “interoperabilidad posibilita a los

sistemas de información y los procesos de negocios para que puedan intercambiar datos e información con el fin de resolver tareas de forma colaborativa” (p.38).

**Seguridad digital**, 43,8 % considera como nivel efectivo (Tabla 14 y 18), en síntesis, de los 73 trabajadores ediles, el 43,8 % considera nivel efectivo, en los indicadores: ciberseguridad, control interno y mejora continua. Por otro lado, en las 5 interrogaciones de tipo Likert, de la dimensión 3, el 50,7 % manifiestan estar de acuerdo, que es ofrecer mayor cobertura de los servicios y trámites electrónicos del Gobierno digital, a la ciudadanía con seguridad y rapidez. En ese sentido, 35,6 % consideran que existe seguridad de privacidad y confidencialidad, en la expedición documentaria satisfactoria. Por otra parte, 47,9 %, informa, que el control de interoperabilidad vigente está normado para detectar los obstáculos, y su respectiva protección de información. Además, 46,6 %, indica, que los dueños de proceso y los funcionarios operan el Gobierno Digital, articulado con la oficina de control interno en el control y de gestión del riesgo. Por lo tanto, 41,1 % deducen que la aplicación se orienta en procesos y ciclo de mejora continua. Comparado con, Centro Nacional de Seguridad Digital (2021) menciona que la seguridad digital es la confianza al medio digital que es soporte de la gestión y aplicado con estrategias proactivas y reactivas contra los riesgos en la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social (p.8).

### **Dimensiones de la variable gestión de compras**

**Planeamiento**, el 32,9 % de nivel efectivo (Tablas, 21 y 25), **en los indicadores: plan de compras, requerimiento de pedidos y administración de compras**. En igual forma, Tabla 21, en las 5 preguntas tipo Likert, se observan los resultados de la dimensión 1, el 43,8 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan estar, de acuerdo, que el comité de compras se basa en plan de adquisiciones con la finalidad de agilizar utiliza el soporte electrónico. En tal sentido, 35,6 %, manifiesta que está estructurado un cronograma de ejecución y este se encuentra digitalizado y de acceso a todo el personal vinculado con el proceso de adquisiciones. Del mismo modo, 28,8 %, estima, que los encargados de realizar las adquisiciones tienen identidad digital al igual que los proveedores y utilizan los procedimientos implementados por el gobierno digital. Por tal motivo, 38,4 %, implica que las

adquisiciones se realizan de acuerdo a lo programado y cumplen con las especificaciones técnicas o términos de referencia. Por lo tanto, el 49,3 %, deducen que las adquisiciones realizadas son utilizadas adecuadamente por la entidad y permiten cumplir con los objetivos o metas; con el monitoreo digital de procesos de compra se encuentran digitalizadas y monitoreadas por los órganos encargados de la administración. Corroborados con Perú Compras (2021) indica que existen nuevos planes en la gestión para las compras públicas, consiste en mapear el abastecimiento público, para poder identificar nuevos bienes y servicios para el desarrollo de Catálogos Electrónicos, Fichas Técnicas de Subasta Inversa Electrónica y Fichas de Homologación (p.11).

**Almacenamiento**, 45,2 % de nivel efectivo (Tablas 26 y 30), Basado en la Tabla 26, se aprecia, la dimensión 2, de 5 preguntas, el 42,5 % de los 73 trabajadores ediles manifiestan que el área de compras tiene que manejar el tiempo de almacenamiento con la finalidad de mejorar la generación de valor. Igualmente, 41,1 % considera que la entidad entrega a tiempo y garantía de bienes o servicios adquiridos y el coste depende de la fluidez que estas se pasan del transporte del proveedor al almacén. Por otra parte, 39,7 %, menciona que mejora la generación de valor, que se da en los procesos de verificación física, entrega oportuna del producto o servicio y la optimización del coste de almacenamiento. En ese compromiso, 38,4 % resalta que los productos o servicios son contabilizados de acuerdo al coste del stock electrónicamente y cuentan con seguro, para el logro de la eficacia de la entidad. Ahora bien, el 39,7 %, expone que la entidad cuenta con la infraestructura de almacenamiento junto con la infraestructura virtual con diferentes soportes. modelo de gestión para las compras públicas: mapeo del abastecimiento público, contrastado con, R. D. N° 0011-2021-EF (2021) precisa que es “espacio virtual en el sistema informático de soporte a la gestión de almacenamiento y distribución, utilizado para diferenciar el stock del almacén, según la naturaleza, ubicación, finalidad o cualquier otra característica de los bienes muebles”.

**Control de compras**, 28,4 % de nivel efectivo (Tablas 31 y 35), de los 73 trabajadores ediles, en los indicadores: homologación de proveedores, plataforma de control y penalidades y anulación. Igualmente, en la Tabla 31, se aprecia los

resultados de la dimensión 3, de 5 preguntas, 39,7 %, considera que el área de compras controla la homologación de proveedores de acuerdo a la necesidad de servicio o producto establecido. Igualmente, 41,1 %, indican que es óptima la cantidad de cotizaciones empleadas por la entidad para determinar la selección de proveedores, por otro lado, 35,6 %, percibe que la entidad cuenta con el sistema integrado de gestión de: proveedor de calidad, negociaciones y contratos, además de pedidos y facturación. En ese empeño, 31,5 %, clarifica que poseen sistemas internos de monitoreo de control de los indicadores clave para la prestación del servicio. Con todo eso, 42,5 % aclara que generalmente el área solicitante verifica el cumplimiento de las características requeridas antes de otorgar la respectiva conformidad, asimismo penalidades y anulación de orden de compra de productos o servicios. La tecnología es clave para el área de compras. Y el reto de las empresas en este ámbito será hacer un correcto análisis para seleccionar las herramientas adecuadas, que su implementación y adopción sea ágil, y asegurar la capacitación de los equipos en habilidades digitales y en el uso y extracción de todo el valor de dichas soluciones. Digitalizar puede abaratar 15 % del coste operativo, comparado con, Huamani & Ruestas (2023) mencionan que, según Decreto Supremo N°217-2019-EF el MEF; es el ente rector de todo el Sistema Nacional de Abastecimiento, supervisado por OSCE, central de compras y el de control de compras la contraloría.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

1. Se ha estudiado, la determinación de relación entre el Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023, para lo cual, se ha tratado la información, a un nivel de error de 5 % y 95 % de seguridad, y en el resultado existen indicios de valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; en ese sentido, se concluye: que existe relación significativa entre el Gobierno Digital y gestión de compras, corroborado con el valor Rho de Spearman de 0,866, que significa, una correlación significativa positiva y nos da entender, que al buen gobierno digital acontece un efectivo mejora en la operatividad de la gestión de compras.
  
2. Se ha analizado, la relación entre servicios digitales de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023, para lo cual, se ha tratado la información, a un nivel de error de 5 % y 95 % de seguridad, y en el resultado existen indicios de valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; en ese sentido, se concluye: que existe relación significativa entre los servicios digitales y gestión de compras, corroborado con el valor Rho de Spearman de 0,748, que significa, una correlación significativa positiva y nos da entender, que al buen gobierno digital acontece un efectivo mejora en la operatividad de la gestión de compras.

3. Se ha identificado, la relación entre la arquitectura digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023, se ha tratado la información, a un nivel de error de 5 % y 95 % de seguridad, y en el resultado existen indicios de valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; en ese sentido, se concluye: que existe relación significativa entre arquitectura digital y gestión de compras, corroborado con el valor Rho de Spearman de 0,804, que significa, una correlación significativa positiva y nos da entender, que al buen gobierno digital acontece una efectiva mejora en la operatividad de la gestión de compras.
  
4. Se ha examinado, la relación entre seguridad digital de la dimensión Gobierno Digital y gestión de compras en la Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2023, para lo cual, se ha tratado la información, a un nivel de error de 5 % y 95 % de seguridad, y en el resultado existen indicios de valor crítico  $p_v = 0,000 < 0,05$ ; en ese sentido, se concluye: que existe relación significativa entre seguridad digital y gestión de compras, corroborado con el valor Rho de Spearman de 0,821, que significa, una correlación significativa positiva y nos da entender, que al buen gobierno digital acontece un efectivo mejora en la operatividad de la gestión de compras.

## 5.2. Recomendaciones

1. La Municipalidad de Gregorio Albarracín Lanchipa debe informatizar a la población, referentes a la interacción con el gobierno digital, asimismo, a sus proveedores, conducentes a los riesgos en la seguridad de la información, como responsables de esta constante capacitación, son la alta gerencia, y la gerencia de informática.
2. Referente a los servicios digitales, la municipalidad debe brindar de manera más ágil, en sus respuestas, ya sea a la población usuaria como a los proveedores.
3. La entidad debe Invertir en una buena arquitectura digital, bajo las recomendaciones de los especialistas y experiencias de tecnologías que están en la vanguardia.
4. Igualmente la entidad edil debe implementar tableros de control de seguridad, en la gestión de compras.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Apaza, Z. (2022). Aplicación del sistema SIAF en la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital Huacullani, provincia Chucuito Juli región Puno, periodo 20219-2020. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.
- Carrasco, A. R. (2021). Herramientas digitales como un aliado informativo en el Perú para el autocuidado en tiempos de COVID-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933904>: Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud.
- Centro Nacional de Seguridad Digital. (2021). Estrategia nacional de seguridad y confianza digital.
- COMEXPERÚ. (07 de mayo de 2021). De gobierno electrónico a gobierno digital: la transformación es una realidad. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/de-gobierno-electronico-a-gobierno-digital-la-transformacion-es-una-realidad>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). Tecnologías digitales para un nuevo futuro. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961_es.pdf)
- D. S. No 029-2021-PCM. que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo Diario Oficial El Peruano (2021). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1680865/DS%20029-2021-PCM.pdf?v=1643322501>
- Heredia, A.S. (2022). *Propuesta de desarrollo de canal digital para tiendas tambo*.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación.
- Huamani Montes, Y. R., & Ruestas Salinas, K. M. (2023). Control interno y la gestión logística de la municipalidad distrital de Carabayllo, Año 2021.
- Ichillumpa, Y. (2022). *Riesgos Operativos en el Proceso de Adquisición de Bienes por Convocatoria a Licitación Pública en la Municipalidad Distrital de San Sebastián Cusco - Período 2019*.
- Laoyan, S. (2022). ¿Qué es la gestión de adquisiciones y por qué es tan importante?
- Lopez, J. (2022). Gobierno Digital y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Gobierno. Lima: Universidad César Vallejo.
- Mantovani, V. (2019). Autenticación de Múltiples factores (MFA). [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1524\\_MantovaniV.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1524_MantovaniV.pdf)
- Ministerio de Cultura. (2023). Norma de administración de archivos en las entidades públicas.

<https://appddpadigital.agn.gob.pe/ddpa/wp-content/uploads/2023/05/DIRECTIVA-NA%CC%82%C2%B0-001-2023-AGN-DDPA.pdf>

- Morales, M., Díaz, A., y Domínguez, L.J. (2013). Firma electrónica: concepto y requerimientos para su puesta en práctica
- Moreno Escobar, H., Sin Triana, H., & Netto, S. C. S. (2007). Conceptualización de arquitectura de gobierno electrónico y plataforma de interoperabilidad para América Latina y el Caribe.
- Naser, A. (2021). Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación. CEPAL.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/1/S2100258\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/1/S2100258_es.pdf)
- Ortiz, C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos.  
<https://www.redalyc.org/journal/5343/534367793009/>: Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad.
- Peruano, E. (2021). Gobierno Digital. Plataforma de gobierno peruano. (2023). Indicadores.  
<https://indicadores.digital.gob.pe/#:~:text=El%20Estado%20Peruano%2C%20a%20trav%C3%A9s,de%20la%20plataforma%20Participa%20Per%C3%BA.>
- Resolución Directoral N° 0011-2021-EF/54.01. (28 de julio de 2021). Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011\\_2021EF5401.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011_2021EF5401.pdf)
- R.J. No 019-2020-Perú Compras. (28 de febrero 2020).. que aprueba el Plan de Gobierno Digital de la Central de Compras Públicas-Perú Compras, periodo 2020-2022.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/535967/RJ\\_019\\_2020.pdf?v=1583179631](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/535967/RJ_019_2020.pdf?v=1583179631)
- Rodríguez-Fontenla. (2021). Pluralismo de valores, liberalismo y modus vivendi en la teoría política de John Gray. España: <https://doi.org/10.21308/recp.57.06>, Revista Española de Ciencia Política.
- Ruiz, L. (2021). Gobierno digital y satisfacción de los usuarios del Gobierno Regional San Martín - 2021
- Tecun. (s.f). Manual de protocolo para reuniones virtuales.  
<http://www.cads.com.gt/manuales/MANUALES%20HERRAMIENTAS%20DE%20COMUNICACI%C3%93N%20VIRTUAL/Manual%20de%20Protocolo%20para%20Reuniones%20Virtuales.pdf>
- Universidad de Alicante. (2017). Identidad digital.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/79589/2/ci2\\_basico\\_2017-18\\_La\\_identidad\\_digital.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/79589/2/ci2_basico_2017-18_La_identidad_digital.pdf)
- Vega, E. (2021). Seguridad de la información.

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/03/LIBRO-SEGURIDAD-INFORMACIO%CC%81N.pdf>