



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**RASGOS DE PERSONALIDAD Y LA AUTOESTIMA EN EL  
PERSONAL SUBOFICIAL DE LA COMISARÍA DE MOQUEGUA  
Y SAN ANTONIO EN LA REGIÓN POLICIAL DE MOQUEGUA,  
2023**

**PRESENTADA POR**

**BACHILLER JENIFER JEREMY DIAZ PACARA**

**ASESOR**

**MRG. VERONICA ISABEL PINTO JUAREZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**MOQUEGUA - PERÚ**

**2024**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, certifica que el trabajo de investigación (\_\_\_) / Tesis (X) / Trabajo de suficiencia profesional (\_\_\_) / Trabajo académico (\_\_\_), titulado **“RASGOS DE PERSONALIDAD Y LA AUTOESTIMA EN EL PERSONAL SUBOFICIAL DE LA COMISARÍA DE MOQUEGUA Y SAN ANTONIO EN LA REGIÓN POLICIAL DE MOQUEGUA, 2023”** presentado por el(la) Bachiller **JENIFER JEREMY DIAZ PACARA**, para obtener el grado académico (\_\_\_) o Título profesional (X) o Título de segunda especialidad (\_\_\_) de: **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**, y asesorado por el(la) **MGR . VERONICA ISABEL PINTO JUAREZ**, designado como asesor con RESOLUCIÓN DE DECANATO No 715-2023-RD/FACISA-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
Psicología	JENIFER JEREMY DIAZ PACARA	“RASGOS DE PERSONALIDAD Y LA AUTOESTIMA EN EL PERSONAL SUBOFICIAL DE LA COMISARÍA DE MOQUEGUA Y SAN ANTONIO EN LA REGIÓN POLICIAL DE MOQUEGUA, 2023”	37 % (16 de mayo de 2024)

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del **37 %**, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 29 de mayo de 2024



.....  
**Mgr. ANA MARITZA JUAREZ SUERO**  
Jefa (e) de la Unidad de Investigación de  
la Facultad de Ciencias de la Salud

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi
CAPÍTULO I .....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	1
1.2. Definición del problema.....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	4
1.5. Variable. Operacionalización.....	6
1.6. Hipótesis de la Investigación .....	7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Antecedentes de la investigación .....	8
2.2 Bases teóricas.....	13
2.3 Marco conceptual.....	24
CAPÍTULO III.....	25
MÉTODO .....	25
3.1. Tipo de investigación.....	25

3.2. Diseño de investigación .....	25
3.3. Población y muestra.....	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
CAPÍTULO IV.....	35
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	35
4.1 Presentación de los resultados.....	35
4.2. Contrastación de hipótesis .....	48
4.3. Discusión de resultados.....	54
CAPÍTULO V.....	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
5.1. Conclusiones.....	58
5.2. Recomendaciones .....	59
BIBLIOGRAFÍA .....	60
ANEXOS .....	64
ANEXO 01: MATRIZ LÓGICA DE CONSISTENCIA .....	65
ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	68
ANEXO 03: CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Operacionalización de variables.....	6
<b>Tabla 2.</b>	Suboficiales de las comisarías de Moquegua y San Antonio .....	27
<b>Tabla 3.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Extroversión-Introversión .....	35
<b>Tabla 4.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad .....	37
<b>Tabla 5.</b>	Distribución de frecuencias de la Autoestima (total) .....	38
<b>Tabla 6.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Si mismo .....	40
<b>Tabla 7.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Social.....	41
<b>Tabla 8.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Familiar. ....	42
<b>Tabla 9.</b>	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones de la personalidad y total .....	43
<b>Tabla 10.</b>	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la autoestima (total).....	44
<b>Tabla 11.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de rasgos de la personalidad y la autoestima (total) .....	45
<b>Tabla 12.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de personalidad Extraversión (E) y el total de la autoestima.....	46
<b>Tabla 13.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de personalidad Neuroticismo (N) y el total de la autoestima. ....	47
<b>Tabla 14.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Rasgos de Personalidad (RP) y el total de la autoestima.....	49
<b>Tabla 15.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Extraversión (E) y el total de la autoestima. ....	51
<b>Tabla 16.</b>	Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Neuroticismo (N) y el total de la autoestima. ....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Extroversión-Introversión .....	36
<b>Figura 2.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad .....	37
<b>Figura 3.</b>	Distribución de frecuencias de la Autoestima (total) .....	39
<b>Figura 4.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Si mismo .....	40
<b>Figura 5.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Social.....	41
<b>Figura 6.</b>	Distribución de frecuencias de la dimensión Familiar .....	42
<b>Figura 7.</b>	Tabla de valoraciones.....	45

## RESUMEN

Esta investigación se realizó para determinar la relación entre los rasgos de personalidad y autoestima en el personal suboficial de la policía de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023. El tipo de investigación es básico, no experimental y transversal por su carácter de medición única en el tiempo; el diseño es no experimental y relacional puesto que no involucra manipulación de variables de estudio; la población estuvo conformada por 123 suboficiales, 73 pertenecen a la comisaría de Moquegua y 50 a la comisaría de San Antonio.

La técnica empleada consistió el uso de la psicometría, mientras que los instrumentos fueron dos inventarios: Para la variable 1, el de Personalidad Eysenck forma B para adultos. Para la variable 2, el de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión adultos. Para el procesamiento y análisis de los datos se usaron Excel y el software estadístico SPSS. Los resultados arrojaron que existe relación positiva moderada entre los rasgos de personalidad y la autoestima de 0,484 en el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.

**Palabras clave:** *rasgos de personalidad, autoestima, personal suboficial de policía.*

## ABSTRACT

This research was carried out to determine the relationship between personality traits and self-esteem in the non-commissioned police personnel of the Moquegua and San Antonio police stations in the Moquegua police region, 2023. The method used includes a basic type of investigation, experimental, transversal by carrying out a single measurement over time; The design was non-experimental and relational because the variables under study were not manipulated but rather searched; The population was made up of 130 non-commissioned officers, 80 belong to the Moquegua police station and 50 to the San Antonio police station.

Psychometry was used as a technique and inventories as instruments, for variable 1 the Eysenck Personality Inventory form B for adults, for variable 2 the Stanley Copersmith Self-Esteem Inventory, (SEI) adult version; The spreadsheet and SPSS statistical software were used as analysis techniques. The result obtained demonstrates that there is a moderate positive relationship between personality traits and self-esteem of 0.484 in the non-commissioned personnel of the Moquegua and San Antonio police stations in the Moquegua police region, 2023, for a confidence level of 95%.

**Keywords:** *personality traits, self-esteem, police non-commissioned officer personnel.*

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende determinar la relación entre las variables rasgos de personalidad y la autoestima mediante la aplicación de los instrumentos psicométricos Inventario de Personalidad Eysenck forma B para adultos, e Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith (SEI) para adultos, validados a la realidad nacional.

La autoestima y los rasgos de personalidad son aspectos relevantes en el personal policial, ya que pueden influir en su rendimiento y satisfacción en el trabajo. La investigación en este ámbito busca comprender y mejorar la relación entre estos aspectos, siendo el objeto el mejoramiento de la eficiencia y el bienestar de los profesionales policiales. Estudios a nivel mundial sugieren que relación entre ambas variables es levemente positiva, considerando que cuanto más son los rasgos de personalidad, más estrategias se utilizan y viceversa. (Rojas Toalongo, 2019).

A nivel nacional, los estudios siguientes encontraron semejantes resultados que el presente. Santillán (2022) en su investigación determinó la relación entre la autoestima y la satisfacción vital en los efectivos de la P.N.P. de la ciudad de Lima; trabajó con una población de 2000 efectivos policiales, y sus instrumentos psicométricos fueron la escala de autoestima de Rosemberg y la escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Concluyó que el 50% de la muestra de estudio presenta una autoestima baja. Respecto a la variable Satisfacción Vital encontró que el 56.3% estaría ubicada en un nivel muy alto de satisfacción. Es decir, el vínculo entre ambas variables es evidente. En esta línea se encuentra también el estudio de Polocena Pizango y Villacorta Torres (2021) que buscó determinar el vínculo entre autoestima y desgaste profesional en el personal policial de la comisaría de Iquitos; usaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Inventario de

Burnout. Concluyeron que el 33,3% del personal policial exhibe un alto nivel de autoestima, mientras que el 44,1% un nivel promedio, y el 22,6% un nivel bajo. En cuanto al desgaste emocional encontraron que el 21,5% presenta puntuación alta de cansancio emocional; por lo que hay relación significativa moderada inversa entre ambas variables.

El informe está dividido en capítulos, en el primero se plantea y se define el problema de investigación, así como se describe la realidad problemática, se trazan los objetivos, la justificación, las variables y se plantean las hipótesis; en el segundo se desarrolla el marco teórico, lo que contempla una exposición de los antecedentes así como las bases teóricas y conceptuales; en el tercero se precisan el tipo y el diseño de la investigación, del mismo modo la población y muestra, las técnicas e instrumentos de acopio de datos; en el cuarto se presentan y analizan los resultados de acuerdo a las variables y dimensiones, se contrastan las mismas y se discuten los resultados; finalmente en el último se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática**

A nivel internacional, la policía es una Institución gubernamental cuya tarea principal es velar por el orden interno, dar protección y ayuda a la ciudadanía. Además, de realizar esfuerzos para hacer cumplir la ley y proteger el Patrimonio Público y Privado, también debe prestar vigilancia y control sobre las fronteras, combatir la delincuencia, proteger a la sociedad y permitir su íntegro desarrollo. A su vez, existen diferentes rasgos de personalidad o aspectos psicológicos en la organización policial que permiten a los efectivos policiales afrontar eficazmente su trabajo, además de desafiar diariamente situaciones adversas. (Ríos Vela, 2019).

Morales Manrique y Valderrama Zurián (2012) mencionan que los rasgos de personalidad constituye un tema crucial para mostrar su impacto sobre la autoestima en los policías. Se demostró que el neuroticismo es un predictor significativo de una menor calidad de vida de los agentes policiales y, si bien la extraversión afectó positivamente la calidad de vida, no tuvo el mismo efecto que el neuroticismo.

Los rasgos de la Personalidad de la policía deben ser percibida por la responsabilidad, honestidad, disciplina, habilidad en la comunicación y empatía para

Tratar bien a los conciudadanos y poseer la capacidad de adaptación y solución de problemas cotidianos. (Vilchez, 2022).

La actual Constitución (1993) señala que la P.N.P. es una institución, cuya misión es conservar la seguridad y la paz del pueblo, participar en la seguridad de los bienes del Estado -públicos y privados-, prevenir el delito y custodiar y controlar las fronteras en colaboración con otras instituciones para garantizar la seguridad del patrimonio y los servicios públicos.

En tal sentido, la labor policial es considerada riesgosa porque expone su integridad física y psíquica en diversos encuentros, robos, balaceras, disturbios, etc., que conectan a personas involucradas con el crimen organizado.

Por ende, la investigación que se presenta aspira conocer cuáles son los rasgos de personalidad que muestran los efectivos policiales de la comisaría San Antonio y Moquegua, ya que, por su labor, están expuestos a diversos contextos, principalmente de violencia, que se presentan en la ciudad, así como también interactúan directamente con ciudadanos vulnerables que acuden a denunciar.

Se parte entonces del supuesto de que la policía trabaja y debe hacerlo, a pesar del trabajo estresante, con una actitud mentalmente estable y positiva hacia la sociedad. Se entiende por ello, que los rasgos de personalidad y autoestima deben ser acordes con la labor que realizan, Polocena Pizango y Villacorta Torres (2021).

La autoestima se refiere a un sentido de valía propia, una evaluación (positiva o negativa) que cada persona realiza respecto de sí misma y que está influenciado por vivencias y personas representativas. Según Ramírez Barrera (2014), configura el sentido de la propia naturaleza y de quién es, e implica la inclusión de características corporales, mentales y afectivas como elementos que permiten la autodefinición.

La apreciación, organización e integración adecuadas que diferencian a los policías entre sí, proporcionan la clave interpretativa para el funcionamiento

conductual, cognitivo, afectivo y social apropiado de cada uno de ellos. A pesar de la confianza de la sociedad, el policía debe considerar un alto nivel de identificación con la institución, autoestima y satisfacción laboral. Es muy difícil para una organización cuyos miembros tienen una autoestima baja o el concepto de sí mismo desvalorizado, llevar a cabo un trabajo con el nivel que se espera.

Abrahamsem (2006) menciona que la autoestima incluye también otras cualidades que deben poseer los efectivos policiales, entre ellas: la confianza en uno mismo, seguridad, apertura, amabilidad y comunicación con todo tipo de personas. En su investigación realizada en Toronto, Canadá en el año 2006 en una muestra de 122 policías demostró que cuanto mayor es la autoestima del efectivo policial, más débiles son las actitudes racistas.

En ese orden de ideas, nació la interrogante ¿Cómo se relacionan los rasgos de personalidad con la autoestima en los efectivos policiales de la comisaría Moquegua y San Antonio en el año 2023?

## **1.2. Definición del problema**

### **Problema general**

¿Cuál será la relación que existe los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023?

### **Problemas específicos**

1. ¿Cuál será la correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023?

2. ¿Cuál será la correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo general**

Determinar si existe correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

#### **Objetivos específicos**

- Establecer la correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.
- Establecer la correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

### **1.4. Justificación y limitaciones de la investigación**

Este estudio es importante porque la ciudad de Moquegua, como muchas otras ciudades del país, carece de estudios sobre rasgos de personalidad y autoestima. Los resultados obtenidos coadyuvarán a la implementación de mejores estrategias para el fortalecimiento de las actividades de la policía y, por ende, incrementar su calidad de servicio.

La investigación científica tiene un impacto positivo en la sociedad, porque con una buena autoestima, la policía realizará bien sus tareas, sirviendo bien a la sociedad y a la institución.

La investigación hizo uso de metodología, técnicas e instrumentos debidamente validados para la obtención de resultados. Asimismo, los datos recolectados son de valiosa ayuda para establecer la relación entre rasgos de personalidad y autoestima en el personal policial de las comisarías de San Antonio y Moquegua, 2023.

Existe una limitación reflejada en la poca información bibliográfica en cuanto a los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la Comisaría de Moquegua y San Antonio en la Región Policial de Moquegua, que analicen psicológicamente la naturaleza de su personalidad y los niveles de autoestima de los trabajadores.

## 1.5. Variable. Operacionalización.

**Tabla 1.**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORIA	ESCALA
<b>VARIABLE 1:</b> Personalidad	Para Eysenck (1987), la personalidad es la organización más o menos estable y dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente.	Es un conjunto de características personales de un sujeto humano, que son en parte innatas y en parte adquiridas, moldean el comportamiento y hacen que la persona sea única y única.	Introversión – Extroversión (E)	- Melancólico (introvertido-inestable)	- Si.	Nominal
			Estabilidad – Inestabilidad (N)	- Colérico (extrovertido-inestable) - Sanguíneo (extrovertido-estable) - Flemático (introvertido-estable)		
			Veracidad (L)			
<b>VARIABLE 2:</b> Autoestima	Para Coopersmith (1981) la autoestima es la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de sí mismo, valoración que se acompaña de sentimientos de valía personal y autoaceptación.	Es un valor personal que se expresa en pensar, amar, aprender, comunicar, trabajar y comportarse.	Si mismo	Si mismo general: (13 ítems) 1,3,4,7,10,12,13,15,18, 19,23,24,25.	➤ Si	Nominal
			Social	Social: (6 ítems) 2,5,8,14,17,21	➤ No	
			Familiar	Familiar: (6 ítems) 6,9,11,16,20,22.	o	

*Nota.* Elaboración propia

## **1.6. Hipótesis de la Investigación**

### **Hipótesis general**

Existe una correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

### **Hipótesis específicas**

1. Existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

2. Existe correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **A nivel internacional**

Comenzaremos citando la investigación de Uriarte (2022) denominada “Rasgos de Personalidad y Síndrome de Burnout en Policías del Cantón Naranjito” cuyo objetivo fue relacionar ambas variables. Su diseño fue no experimental, de tipo transversal, descriptivo y correlacional dirigido a una población de 106 policías de ambos sexos; para determinar la personalidad se les aplicó el cuestionario Big Five Inventory-15p. y el Test Maslach Burnout Inventory (MBI) para medir estrés. El análisis estadístico correlacional determinó la presencia de una relación significativa entre ambas variables, predominando el rasgo de apertura y neuroticismo, siendo la valoración de  $r(Ap) = ,737$  y  $r(N) = ,626$ ;  $p < 0,01$ . Asimismo, se precisó que los efectivos policiales exhiben el síndrome de Burnout en un nivel leve y que los rasgos sobresalientes son Afabilidad y Responsabilidad.

Por su parte, Morales (2021) en su trabajo sobre estilos de personalidad y tipos de tolerancia al estrés en policías se planteó como objetivo principal analizar ambas variables, para ello basó su investigación en un diseño transversal de tipo descriptivo, siendo su población 250 policías, y con el muestreo probabilístico aleatorio simple

obtuvo la muestra de 153 participantes a quienes aplicó el Inventario de Estilos de personalidad de Millon y el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés. Concluyó que los estilos de personalidad predominantes son: el individualismo con 62.74% y sensación con 54.24%, y respecto a la segunda variable, resultó el más utilizado la “focalización en la solución del problema” con 15.71 y “reevaluación positiva” con 13.59.

Ortega (2019) desarrolló en su tesis las variables “rasgos de personalidad” y “habilidades de afrontamiento para estrés” y cómo la primera influye sobre la segunda, en un centro de formación policial de Ecuador. Para tal fin, la autora se basó en una investigación de tipo descriptivo, dirigida a una población de 94 postulantes cuyas edades oscilan entre los 19 a 23 años, con un muestreo intencional no probabilístico. Aplicó el Inventario de Personalidad de Costa y McCrae (1989, 1992) versión corta y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento al Estrés de Arévalo (2008). Los resultados de la investigación indican que los rasgos de personalidad NO ejercen influencia sobre las habilidades de afrontamiento en los candidatos a policías; encontrándose también que la mayoría de los encuestados tienen rasgos neuróticos promedio, es decir, se distinguen por ser individuos que conservan una estabilidad emocional.

Por su parte, Rojas (2019) también trabajó con las variables “rasgos de personalidad” y “estrategias de afrontamiento” en el personal policial de Cuenca – Ecuador. Su enfoque fue cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo y transversal. La población total fue de 384 efectivos policiales tanto varones como mujeres en servicio activo, y la muestra estimada, por el método probabilístico y aleatorio simple, fue de 192 efectivos policiales, varones y mujeres. Usó dos instrumentos: el Inventario Millon de Estilos de Personalidad y el Cuestionario COPE de Carver, Scheier y Weintraub (1989), adaptada por Crespo, M. y Cruzado, J.A., (1997). Concluyó que los rasgos de personalidad preponderantes son: sistematización ( $M=78.2$ ;  $DE=16.9$ ), conformismo ( $M=76.8$ ;  $DE=12.8$ ), sensación ( $M=76.7$ ;  $DE=17.2$ ) y apertura ( $M=75.1$ ;  $DE=17.3$ ). En cuanto a las estrategias de afrontamiento,

encontramos puntuaciones que tienden a la media ( $M < 2.5$ ). Por lo que hay la presencia de una relación positiva leve entre las variables, considerando que cuanto más son los rasgos de personalidad, más estrategias se utilizan y viceversa.

### **A nivel nacional**

Puerta (2022) realizó su trabajo sobre “autoestima” y “satisfacción vital” en el personal policial de Lima en el año 2022. Su objetivo fue determinar el vínculo entre ambas variables. Su investigación fue descriptiva, correlacional y transversal simple. La población fue de 2000 efectivos policiales y la muestra estuvo conformada por 80 efectivos. Los instrumentos psicométricos utilizados fueron: escala de autoestima de Rosemberg y escala de satisfacción con la vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Concluyó que el 50% de la muestra de estudio presenta una autoestima de nivel bajo, el 41.3% nivel medio y el 8.8% nivel alto. Respecto a la segunda variable encontró que el 56.3% presenta un nivel muy alto de satisfacción; el 40% nivel alto y el 3.8% nivel bajo. Por lo que es indudable la existencia de un vínculo entre tales variables.

Vílchez (2022) investigó sobre los rasgos de personalidad en el personal policial de la comisaría de San Ramón – Chanchamayo (2022). Su objetivo fue la detección de dichos rasgos. El tipo de investigación fue no experimental, con diseño descriptivo simple de corte transversal. Su población ascendió a 100 efectivos de la P.N.P. que coincidió con su muestra a la que aplicó el cuestionario Big Five de la Personalidad de Morizot (2014) que tiene por finalidad evaluar la personalidad basándose en 5 factores. Concluyó que en el 48% de la población estudiada predomina el rasgo “apertura a la experiencia”, el 34% es representado por los rasgos de “extraversión”, el 15% por rasgos de “amabilidad”, el 2% por rasgos de “responsabilidad” y el 1% por el rasgo “inestabilidad emocional”. Por lo que el rasgo predominante de personalidad fue “apertura a la experiencia”.

Polocena y Villacorta (2021) trabajaron las variables “autoestima” y “desgaste profesional” en los efectivos policiales de una comisaría de Iquitos (2021). La investigación fue no experimental, con diseño descriptivo - correlacional buscando conocer cómo se presenta el vínculo entre ambas variables. La técnica utilizada para establecer el muestreo fue no probabilística lo que arrojó el número de 93 policías tanto varones como mujeres. Los instrumentos utilizados para tal fin fueron el Inventario de Autoestima desarrollado por Coopersmith y el Inventario de Burnout (versión genérica). Concluyeron que el 33,3% exhibe un nivel alto de Autoestima, el 44,1% nivel promedio, y el 22,6% nivel bajo. En cuanto al desgaste emocional hallaron que el 21,5% presenta puntuación alta de cansancio emocional, el 20,4% nivel medio, y el 51,6% nivel bajo. Por lo que existe una relación significativa inversa entre ambas variables, la cual se encontraría en un valor moderado, traducándose en que a mayor nivel de autoestima, menor cansancio emocional.

Mayanga (2021) investigó sobre los rasgos de personalidad en alumnos de la Escuela Técnico Superior de la P. N. P. en Chiclayo, 2020. Su investigación fue no experimental, descriptivo simple. El instrumento utilizado fue el test NEO-FFI (Inventario reducido de Cinco Factores) dirigido a una muestra censal de 158 alumnos de dicha Escuela, debidamente incluidos en los criterios de selección. Concluyó que el rasgo “Responsabilidad” alcanza el 97.5% encontrándose en un nivel muy alto; mientras que el rasgo de “Neuroticismo”, en un 87.3%, nivel muy bajo.

Ríos (2019) en su estudio determinó el nivel de rasgos de personalidad en el personal policial de la comisaría de Moyobamba - San Martín. Su investigación fue no experimental, transversal, de tipo descriptivo. Usó una población de 44 efectivos, siendo también una muestra censal, a quienes se les aplicó la versión corta del cuestionario Big Five de la Personalidad desarrollado por Morizot. Concluyó que las dimensiones “apertura a la experiencia” y “extraversión”, en un 55%, evidenciaron un nivel alto; asimismo, un 98% nivel promedio de la dimensión “amabilidad”; y

finalmente, en un 70% encontramos al “neocriticismo”. La investigación concluye que se tiene como rasgo sobresaliente a “amabilidad”.

Aire (2018) determinó la relación entre los rasgos de personalidad y el afrontamiento del estrés en mujeres que han sido víctimas de violencia familiar en Yanacancha – Pasco. El tipo de investigación fue correlacional-descriptivo, con diseño no experimental. La población ascendió a 200 mujeres, de entre 18 y 50 años, que acudieron a la División Médico Legal II de Pasco. A dichas mujeres se les aplicó el Inventario de Personalidad Eysenck Forma B para adultos y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés de Carver. Concluyó que, respecto a los rasgos de personalidad, el 49% presenta una tipología melancólica, mientras que el 79.6% utiliza el afrontamiento “retracción”, según el contexto. Por lo que NO existe una significativa relación entre ambas variables.

Torrejón (2018) desarrolló el estudio sobre los “rasgos de personalidad y estrés” en trabajadores del área de publicidad digital de una empresa de San Isidro – Lima. El objetivo general fue encontrar la relación entre ambas variables. Fue una investigación de tipo descriptivo-correlacional, dirigida a una población mixta de 152 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de la Personalidad de Eysenck y la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS. Concluyó que existe un bajo rasgo de extraversión representado por un 23% y un alto rasgo de extraversión equivalente a un 77%.; en cuanto a los niveles de estrés, se encontró que es bajo en un 66,3%, seguido de 18.9% que equivale al nivel promedio; finalmente un 14,8% de estrés elevado. Por lo que sí hay un vínculo directo entre la extraversión con y el neuroticismo con el estrés laboral, mientras que el rasgo psicoticismo no se correlaciona con el estrés laboral.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Rasgos de personalidad**

Dentro del terreno de la psicología, la noción de personalidad ha sido elaborada por diversos autores. Leal y Vidales (1997) la presentan desde tres ángulos: a) el ordenamiento general de tendencias reactivas, los patrones de hábitos y características físicas que disponen la eficiencia social de un individuo; b) como forma habitual de adaptación de un organismo entre sus presiones internas y las demandas ambientales; y c) como un sistema coherente de conductas y hábitos del individuo, que se adaptan a las características del entorno.

A ello, ciertos enfoques psicológicos señalan una serie de características inherentes a cada persona, las cuales se clasifican en: 1) características personales, es decir el devenir de una persona en sus varias fases de desarrollo; 2) conductistas y biólogos la definen como adaptación porque es un fenómeno evolutivo que hace referencia a una forma de supervivencia o ajuste al medio desde las características de cada persona; y 3) personalidad definida por la presencia de características únicas frente a los otros miembros del grupo. (Leal y cols., 1997).

Para Millon (2006), citado por Vilchez Rojas (2022), la “personalidad” proviene del vocablo latino “persona”; palabra que era usada para comparar la máscara de los actores de teatro; consiguientemente, la personalidad tiene como objetivo caracterizar rasgos personales que diferencian a una persona de otras según sus propias características, por lo que se esconde detrás de una máscara. Con el transcurrir, esta palabra se convirtió en la realidad externa de rasgos que dejaron de ser, una ilusión de lo exterior.

Es preciso citar a Allport (1970), citado por Montaña Sinisterra, Palacios, y Gantiva (2009) quien asume que la personalidad es “la composición de todas las

características y rasgos individuales que determinan la conducta”, es decir que es aquella constituida por el desarrollo individual, del entorno, de los rasgos biológicos, ambientales, sociales, etc., que explican, moldean y sostienen su conducta. Allport (1937) define el rasgo como un sistema neuropsíquico específico para cada individuo cuya misión consiste en dotar de funcionalidad a los estímulos, en aras del inicio y desarrollo o dirección de formas coherentes (equivalentes) de conductas adaptativas y expresivas.

A su vez, Eysenck y Eysenck (1987) señala que en los procesos de cambio y reorganización de la personalidad se observan determinadas actitudes o patrones de conducta que distinguen a las personas, que las hacen únicas. Por lo que cada una debe saber ejercer control sobre sus motivaciones y aquilatar las influencias del ambiente, que a veces resultan poco convenientes con relación al cambio de comportamiento. A su vez sostiene una singular teoría sobre la personalidad a la que define como un conjunto de características a las que llama tendencias persistentes, patrones de comportamiento en un número infinito de situaciones.

Al mismo tiempo, Eysenck y Eysenck (1987), citado por Ríos Vela (2019) manifiesta que los rasgos de personalidad guardan directa relación con el factor hereditario.

En el DSM-5 (2014) encontramos que Los rasgos de personalidad son persistentes en el modo en que uno percibe, razona y se vincula con el ambiente social y consigo mismo, lo que sigue prevaleciendo en muchos entornos sociales y personales; También revela el juicio y las acciones de un individuo cuando responde constantemente a los demás.

Finalmente, para González (1987) se trata de patrones de comportamiento que presentan cierta estabilidad en diferentes momentos y que producen diferencias personales entre individuos en función de la cuantificación de dicho rasgo.

### 2.2.2 Dimensiones de la personalidad

Para Eysenck y Gudjonsson (1989) son las siguientes:

- a. **Neuroticismo:** Esta dimensión representa la estabilidad emocional o su ausencia. Incluye cambios de humor, adaptabilidad emocional, sentimientos de subordinación, carencia de responsabilidad social, ausencia de perseverancia, confianza versus desconfianza, timidez social, melancolía y falta de frivolidad. El neuroticismo aumenta el grado de las respuestas emocionales debido a que es causada por la reactividad del sistema nervioso autónomo, es un rasgo hereditario.
  
- b. **Extraversión:** Esto incluye lo que distingue a unos de otros, hace referencia a la socialización, la asertividad, la manifestación de positivas emociones y una tendencia creciente a establecer relaciones emocionales, de sociabilidad, de afecto, y confianza en uno mismo.
  
- c. **Psicoticismo:** Esta dimensión fue añadida después que se identificaran la extraversión y el neuroticismo. Incluye dominancia-liderazgo, dominancia-sumisión, sensacionalismo y ausencia de un superyó.

### 2.2.3 Teorías de la personalidad

Conforme al desarrollo de las investigaciones en este rubro, se han distinguido diversas teorías, en aras de una mejor comprensión y conceptualización, las cuales pretenden brindar una explicación acerca del individuo y su personalidad. Los exponentes de las siguientes teorías se asientan en algún patrón psicológico, es decir basan su estudio en relación con principios y leyes de carácter general.

### **a. La teoría psicoanalítica de la personalidad**

Para Freud (1967) el comportamiento humano es resultante de una suma de fuerzas psicológicas que operan al interior del individuo y generalmente suceden fuera de la conciencia; asimismo sostuvo que coexisten tres niveles o estructuras en el devenir de su existencia.

**Ello:** Es una única estructura, que es inconsciente y se produce desde el nacimiento. Vale decir, el niño en esta fase apela a dos maneras para la obtención de placer: la fantasía y la acción refleja.

**Yo:** Esta instancia es aquella que se encuentra entre la conciencia y la preconciencia, demanda satisfacer los intereses del ello en el exterior, operando conforme al principio de la gratificación inmediata.

**Superyó:** Representa los valores y creencias morales. En la etapa de la adultez, esta estructura funciona como un vigilante moral, donde su tarea es controlarse a sí mismo y guiarlo hacia acciones íntegras socialmente aprobadas.

### **b. Teoría fenomenológica de la personalidad**

Carl (citado por Cloninger, 2003) cree que una persona debe ser entendida con motivación positiva y no como el efecto de conflictos inconscientes y furtivos, y afirma que, según se desenvuelva en la vida, una persona es capaz de alcanzar un nivel superior de funcionamiento porque es responsable de su vida, de las propias acciones y por tanto también de sus consecuencias. Carl Rogers creía que los individuos desarrollan su personalidad cuando persiguen fines positivos, esto es al momento en que sus actos buscan metas cuyo componente principal es la utilidad.

A su vez, Allport G. (1940) destacó la jerarquía de los factores individuales al definir la personalidad y acentuó que debe haber un encadenamiento motivacional en el tiempo de vida de un individuo. Asimismo, creía que el grado en que las motivaciones de una persona para la acción eran independientes determinaba su nivel de madurez, lo que mostraba la significancia del yo, concepción que apoyaba como una de las peculiaridades más importantes de la personalidad.

### **c. Teoría de los Rasgos**

Hace referencia a las particularidades específicas de cada persona: el temperamento, la adaptabilidad, la labilidad emocional y la capacidad que consienten a una persona evitar un rasgo en particular.

Cattell (1950) una de las figuras más destacadas de esta teoría, agrupó las características en 4 formas que se preceden entre sí; así, su clasificación quedó de la siguiente manera: a) comunes (perteneciente a todas las personas) versus único (son las características del individuo); b) superficial (fácilmente identificable) versus fuentes (puede identificarse solamente por el análisis factorial); c) constitucional (depende de la herencia) versus modificado por el ambiente (depende del ambiente); d) dinámica (motiva al individuo hacia un fin) versus capacidad (capacidad para lograr una meta) versus temperamento (perspectivas emocionales de la acción dirigida a una meta).

Para Eysenck H. (1947) la personalidad de principio biológico, desarrollado por el carácter y el temperamento, lo que ayuda a adaptarse al ambiente social; distingue, desde la teoría de los rasgos, tres dimensiones: neuroticismo, extraversión y psicoticismo. Además, las desarrolla con el afán de comprender las declaraciones usuales y concretas de los motivos que provocan la conducta.

Costa y Mc Crae (1998) puntualizan la orientación primaria de la personalidad al pensar, sentir y actuar. Su organización parte de lo biológico y se desarrolla desde la

niñez hasta cuando alcanza la estabilidad en la edad adulta. Consideran cinco factores. El primero es la extroversión, que se relaciona al factor de Eysenck "extroversión - introvertido", que lo convierte en el extrovertido más sociable, asertivo, conversador y más activo. Otro está compuesto por la estabilidad emocional y el neuroticismo. Convirtiéndose en positivos indicadores de seguridad y estabilidad emocional. El tercero es un de carácter agradable, siendo expresiones de cortesía, cooperación, flexibilidad, no son mezquinos sino tolerantes. Aunado a ello, tenemos el cuarto que comprende a una personalidad con clara conciencia de lo formal, que es sistemática, responsable, organizada y planificadora. El último comprende una vocación por la experiencia, la imaginación y la creatividad, son personas abiertas a cosas nuevas.

#### **d. Teoría Humanista**

Rogers (2004) indica que el potencial humano es indistinguible y su desarrollo es singular en cada individuo. Este postulado también centraliza las elecciones personales. Por su parte, Maslow y Rogers destacaron la autodeterminación y el libre albedrío, al tiempo que manifestaron que toda persona puede orientarse hacia la mejor versión de sí misma. Carl R. reconoció 5 características de una persona completamente funcional: vivencia existencial, apertura hacia la experiencia, confianza, creatividad y conciencia de libertad.

#### **2.2.4. Autoestima**

Para comprender lo que significa este término es necesario familiarizarse con su etimología. El vocablo autoestima se divide en dos fracciones; primero, el prefijo Auto, que es de nacimiento griego y significa yo; y en segundo lugar, la terminación estima, que proviene del verbo latino estimare, que significa estimar, valorar. De este modo, entenderíamos la autoestima como una evaluación de uno mismo.

Autoestima es un vocablo ambiguo y controvertido en el campo psicológico. La autoaceptación, autorregulación, autoconcepto, autovaloración, amor propio, autoimagen, son vocablos que se utilizan de manera indistinta para significar una percepción positiva o negativa que una persona tiene de sí misma. La autoestima es una percepción o conjunto de pensamientos, las imágenes, observaciones y sentimientos que creemos están relacionados con nuestra autoestima y este reconocimiento ha sido adquirido o desarrollado a través de nuestras vivencias en el transcurrir de nuestra vida.

Es la percepción de nuestro valor a partir de pensamientos, emociones, sensaciones y vivencias acumuladas sobre uno mismo. Asumimos que somos inteligentes o estúpidos, de acuerdo a las impresiones, juicios y experiencias recogidas, las cuales se combinan en una sensación positiva de bienestar o, en contraste, en una incómoda sensación de que no somos lo que esperábamos.

Para Pérez (2019), se relaciona a la valoración (positiva o negativa) que un individuo hace de sí mismo. Es la tendencia a saber que uno es capaz de vivir y satisfacer sus necesidades, sintiéndose capaz para afrontar los retos que se presentan y que puede ser feliz, que es digno de ella.

Para Maslow, citado por Naranjo Pereira (2007) la autoestima surge de las interacciones interpersonales en las que los individuos se consideran importantes entre sí. El yo se desarrolla a través de pequeños logros, reconocimiento y éxitos. Las personas que no alcanzan a desarrollar una alta autoestima nunca alcanzarán la autorrealización. Asimismo, el autor a quien se hace referencia fue uno de los principales gestores en la psicología humanista, que popularizó el rol de la autoestima en la memoria humana, incluyéndola en la famosa jerarquía de necesidades. Asimismo, Maslow distinguió dos tipologías según las necesidades de estima, la que parte de uno mismo y la que requiere de los demás; ambas se ubican jerárquicamente por encima de las fisiológicas, seguridad personal, pertenencia y amor.

## **Niveles de autoestima**

Eisenberg y Patterson (1981, citado por Naranjo Pereira, 2007) señala que la autoestima de un individuo no se ve, pero se hacen suposiciones al respecto basándose en un comportamiento obvio. Estos patrones de comportamiento proporcionan información de la que se pueden extraer conclusiones diagnósticas fiables. Otra razón es que muchas veces algún comportamiento puede parecer extraño a primera vista; Sin embargo, cuando están conectados a un sentido subyacente de uno mismo, es posible captar su entramado.

Para Coopersmith (1981, citado por Barbarón Huamán y Dueñas Pareja, 2020) Los niveles de autoestima se definen de la siguiente manera:

- a. Nivel alto:** identifica a una persona que tiende a conocerse bien a sí misma y a los demás. Tiene sentimientos, pensamientos y actitudes positivas hacia sí misma, es gente expresiva, segura de sí misma, independiente, lo que le permite integrarse a la sociedad.
- b. Nivel Media:** Tiene características de autoestima alta, pero en menor medida, la persona se siente inestable en su autoestima, porque tiende a caer por decepciones, y distintos factores diversos.
- c. Nivel Bajo:** En este nivel se encuentran las personas dependientes, inseguras, depresivas, desanimadas, lo que afecta sus sentimientos, pensamientos y actitudes.

## **Elementos de la autoestima**

Polocena y Villacorta (2021) menciona los siguientes elementos:

1. **Autoreconocimiento:** Implica observarse a sí mismo reconociendo sus habilidades, fortalezas, aspectos positivos-negativos, así como las características psicológicas o físicas, las acciones y comportamientos, el cuestionarse de manera objetiva.
2. **Autoaceptación:** Es la facultad que tiene una persona de aceptarse, tanto física, psicológica como socialmente. Aceptar su comportamiento consigo mismo y con los demás.
3. **Autovaloración:** Expresa la capacidad de apreciar y estimar las cosas que son buenas en sí mismas, aquellas que satisfacen y enriquecen, haciendo sentir a la persona bien consigo misma, dándole la oportunidad de crecer y aprender.
4. **Autorrespeto:** Expresar y gestionar adecuadamente las emociones y los sentimientos sin herirse ni culpabilizarse. Respetarse a uno mismo es el sentimiento de que la persona se considera digna de la felicidad, tratándose de la mejor manera.
5. **Autosuperación:** Conocerse a sí mismo es reflexionar sobre los cambios, lo que hace a una persona consciente de su grado de valores, desarrolla y refuerza sus capacidades y oportunidades; se desarrolla constantemente, por lo tanto, tiene una buena autoestima, lo que crea la capacidad de pensar y comprender, crear, elegir y decidir, así como resolver temas relacionados con la vida diaria, la escuela, los amigos, la familia, etc.

### **Componentes de la autoestima**

Para Molina, Baldares, y Thelma y Maya (1996) son cuatro: (1) Actitud porque refleja los modos habituales de actuar, sentir, pensar y amar. (2) Cognición porque se refiere a las opiniones, ideas, creencias, percepciones y cómo una persona procesa información sobre sí misma. (3) Afecto porque contiene evaluación positiva y negativa, incluye sentimientos que las personas experimentan sobre sí mismas. (4) Conducta

porque requiere la decisión o intención de actuar, de comportarse de forma coherente y consecuente.

### **Importancia de la autoestima**

La autoestima se ha convertido en una necesidad humana esencial, es una necesidad básica y representa algo fundamental en el transcurso de la vida porque ejerce un papel clave en las deliberaciones que conllevan a las decisiones que la establecen. La autoestima es necesaria para la formación normal y saludable, constituye un resultado individual, el resultado de un trabajo de conocimiento interno a largo plazo. Una persona no puede lograr alcanzar su potencial sin una autoestima sana.

### **2.2.5 Policía Nacional del Perú**

Simboliza fortaleza en el cumplimiento de brindar seguridad y guardar por el orden público. Nuestro país presenta un sistema policial orgánico y engranado con sedes y competencias en todo el territorio nacional. En 1998 se dio la Ley 24949, que dio lugar a la creación de tres unidades policiales con diversas misiones: la Guardia Civil, encargada de la prevención y protección de las personas y el control del tráfico; la Policía de investigaciones, cuya tarea principal es investigar los delitos, ofrecer seguridad a los funcionarios públicos y apoyar la labor judicial; y finalmente, la Guardia Republicana, dedicada a brindar seguridad en el espacio público y penitenciario, además de custodiar las fronteras nacionales. Se estructura desde el Ministerio del Interior a nivel ejecutivo, el cual es desde 1990 responsable del funcionamiento y nombramiento del personal policial, siendo constituido conforme a la vigente Constitución de 1993.

**El código de Ética Profesional de la Policía Nacional del Perú según el Artículo N° 166**

#### **a. Objetivo y finalidad**

El Código de Conducta Profesional de la P.N.P. es un conjunto de principios generales a través del carácter moral guiados por el patriotismo, la lealtad y la dignidad, que conducen a sus miembros hacia una conducta apropiada y honorable.

#### **b. Declaración de principios**

Ser policía es una responsabilidad que implica servicio social y quienes se unen a la fuerza policial deben adoptar una conducta moral. Las operaciones policiales deben cumplir con la ley y los principios de dignidad humana. Tales principios guían y regulan el comportamiento policial. Por tanto, la personalidad ética de un policía se basa en las cualidades de: disciplina, decencia, responsabilidad, puntualidad y superación personal, alcanzando virtudes como: bondad, sensibilidad, dignidad humana, honestidad y lealtad.

#### **c. Deberes para con la sociedad**

Una parte fundamental e importante de la sociedad en su conjunto, es respetar y cuidar a la familia fomentando valores éticos en la educación y entretenimiento de la niñez para respetar las diferentes costumbres y tradiciones de la sociedad.

#### **d. Deberes para con la profesión**

Los policías conocen el trabajo que realizan, es el principal motor de su actividad, es importante permanecer leales y mantener anónima toda la información encontrada, y además se demuestra amor en su trabajo, en la implementación de principios y valores.

## **2.3 Marco conceptual**

### **Personalidad**

Es una organización relativamente estable, organizada y dinámica del intelecto, temperamento, carácter y físico de un individuo, lo que determina su adaptación en el ambiente. (Eysenck y Eysenck, 1987).

### **Rasgos de personalidad**

Son patrones de comportamiento relativamente estables en diferentes momentos y que producen diferencias personales entre individuos en función de la cuantificación de dicho rasgo. (González, 1987)

### **Autoestima**

Es la valoración, positiva o negativa, que toda persona realiza de su autoconcepto, lo que viene acompañada de sentimientos autoaceptación y valía personal. (Coopersmith, 1981).

### **Policía Nacional del Perú**

Es una institución estatal cuya misión es garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos humanos básicos y el normal desarrollo de la actividad civil.

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

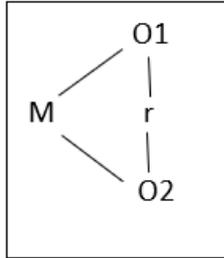
Es de tipo básico no experimental, lo que significa que no se alteran los rasgos de personalidad ni la autoestima del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio. Este tipo de investigación está basado en la observación directa, sin interferir o controlar las variables del entorno estudiado, según. (Hernández (2016).

#### **3.2. Diseño de investigación**

Se caracteriza por ser de nivel correlacional, prospectivo y transversal.

Se considera correlacional ya que el objetivo es estudiar las relaciones que existan en la variable rasgos de personalidad y el nivel de autoestima. De la misma manera prospectivo ya que tiene como característica fundamental la recolección de datos desde un punto determinado y se continúa a través de un tiempo también determinado. De la misma manera es trasversal, porque el acopio de datos se debe realizar en un momento propicio y por una sola vez. (Sánchez, 1996)

Representación del diseño:



En el esquema se puede apreciar que la letra M se refiere a la muestra donde se va a realizar el estudio, la O<sub>1</sub> son las observaciones por realizarse en la variable 1 ósea los rasgos de Personalidad y O<sub>2</sub> hacen referencia a observaciones de la variable 2 con relación a los niveles de autoestima del personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023

### **3.3. Población y muestra**

La población está constituida por 123 suboficiales, 73 pertenecen a la comisaria de Moquegua y 50 a la comisaría de San Antonio. La población está distribuida de la siguiente forma:

**Tabla 2.***Suboficiales de las comisarías de Moquegua y San Antonio*

INSTITUCIÓN	GRUPOS	N° PARTICIPANTES	%
Región Policial de Moquegua Personal de Suboficiales	<b>Comisaria Moquegua</b>		
	-Administrativos	08	
	-Operativos	65	59%
	<b>Total: 73</b>		
	<b>Comisaría San Antonio</b>		
	-Administrativos	04	
-Operativos	46	41%	
<b>Total: 50</b>			
		<b>Total: 123</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Elaboración propia

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas

Son herramientas valiosas para estructurar, describir y analizar la información obtenida mediante los instrumentos de investigación (Aristides, 2008). Los instrumentos, por su parte, están compuestos por una serie de preguntas. Cada pregunta va a proporcionar información que será evaluada y generalmente presenta alternativas para responder (Aristides, 2012). La técnica que se utilizó fue la que prevé la psicometría.

### 3.4.2 Instrumentos

Para determinar la variable 1 y 2 se utilizaron los siguientes inventarios: Para la variable 1 el Inventario de Personalidad Eysenck forma B para adultos, para la variable 2 el Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión adultos. Esto para determinar la correlación entre ambas variables en el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

La postura de Hans Jürgen Eysenck, creador de la técnica que utilizaremos para **medir la variable 1**, es decir los rasgos de personalidad está basada en que los seres humanos desde que nacemos incluso mucho antes es el temperamento lo más importante como el componente principal. Sin embargo, aclara Eysenck no es el único aspecto de nuestra personalidad, sino que también influyen los aspectos aprendidos en el proceso de socialización que vive todo individuo desde que nace.

La procedencia de la prueba es de Alemania. La prueba está organizada para medir dos dimensiones de la personalidad: Introversión-extroversión (E) y la dimensión Estabilidad e Inestabilidad (N). El inventario que utilizaremos consta de 57 ítems, las cuales deben ser respondidas con un SI o NO

**La dimensión Introversión – Extroversión (E)**, se relaciona con la forma como las personas nos acondicionamos a los diferentes entornos donde interactuamos, por ejemplo, las personas introvertidas van a requerir mucho más tiempo para desarrollar adaptaciones al entorno, mientras que las personas extrovertidas las exposiciones suelen ser menores, todo ello debido al genotipo que traemos al momento de nacer.

El extrovertido posee algunas características típicas como que son más sociables, suelen hacer amigos más fácilmente, son muchas veces despreocupados, tendencia a las bromas mostrar optimismo, por lo general están más dispuestos a actuar

que a pensar las cosas, aunque fácilmente también pueden perder la cordura, sus respuestas suelen ser rápidas denotando rasgos de impulsividad pueden ser imprevisibles.

En cambio, los introvertidos, son por lo general tranquilos siempre hacen introspección, son reservados, buscan mantener la distancia cuando está en un entorno y debe interactuar con otras personas, aunque con sus amigos más íntimos se desenvuelve con confianza. Tiende a ser previsorio y planifica una acción antes de actuar ya que es desconfiado generalmente, suele ser también muy ordenado porque acata las normas ya que vive ajustado al control, no suele ser agresivo, aunque si tiene tendencia al pesimismo.

**La dimensión Estabilidad - Inestabilidad (N)** denominada también dimensión de neuroticismo. Esta dimensión está relacionada con las características funcionales del sistema nervioso autónomo en cuanto a su excitabilidad ya que pone en acción los trastornos por ejemplo cuando aumenta la presión sanguínea, trastornos como los cardiovasculares, la presencia de taquicardias; de igual forma está vinculada a la vasodilatación o las alteraciones de la respiración, la secreción gástrica, la motilidad aumentada de los intestinos, o cuando por diversas situaciones producimos mayor sudoración. Cuando las personas experimentan emociones intensas puede indicar ello cierto grado de neuroticismo es decir inestabilidad; esto conlleva a que unas personas sean más ansiosas, se muestren tensas, con falta de seguridad o tengan comportamiento tímido muchas veces con comportamientos donde sus emociones se presentan desordenadas y cuando se agrava esta inestabilidad (neuroticismo) llega a presentar trastornos psicósomáticos, desde erupciones en la piel, ciertas alergias o úlceras pépticas.

#### **La Escala de Veracidad (mentiras) (L)**

El inventario de Eysenk está construido de manera que es posible conocer el grado de sinceridad de la persona evaluada; los ítems: 6,12,18,24,30,36,42,48 y 54

están para ese fin. Un puntaje mayor a 4 en la escala invalida los resultados del inventario ya que se asume que el sujeto evaluado no se está dando a conocer como es y por el contrario oculta sus rasgos, la autoimagen que él es consciente tiene pretendiendo mostrar otra.

La estructura del inventario es de tipo verbal-escrita, muestra preguntas dicotómicas; el sujeto evaluado debe responder eligiendo entre un sí o un no a cada uno de los 57 ítems.

- Dimensión “E” Introversión- Extroversión con 24 ítems
- Dimensión “N” Estabilidad – Inestabilidad con 24 ítems
- “L” Escala de veracidad (o de mentiras) con 9 ítems

La presentación de la organización de los ítems no tiene algún orden predeterminado.

### **Aplicación del inventario**

Se puede administrar de forma colectiva de igual manera de forma individual.

### **Utilidad**

Los resultados se pueden usar en la clínica, para orientar y dar consejo psicológico

### **Valoración**

Los protocolos aplicados se deben analizar siguiendo los pasos que cito:

Primero se debe ver la Escala “L” (escala de veracidad) en los protocolos de respuesta de tal forma que si no superan de 5 puntos se procede a corregir las Escalas “E” y “N”.

Luego de corregir esas escalas según la hoja de respuestas se debe interceptar en dos restas correspondientes a ambas dimensiones en un punto medio de tal forma que se forma 4 cuadrantes correspondientes a los rasgos de personalidad: Introverso – Inestable (Melancólico), Extroverso – Inestable (colérico), Extroverso – Estable (sanguíneo) e Introverso – estable (flemático)

### Clave de calificación

1. Si	E	20. No	E	39. Si	E
2. Si	N	21. Si	N	40. Si	N
3. Si	E	22. Si	E	41. No	E
4. Si	N	23. Si	N	42. No	L
5. No	E	24. Si	L	43. Si	N
6. Si	L	25. Si	E	44. Si	E
7. Si	N	26. Si	N	45. Si	N
8. Si.	E	27. Si	E	46. Si	E
9. Si.	N	28. Si	N	47. Si	N
10. Si	E	29. No	E	48. No	L
11. Si	N	30. No	L	49. Si	E
12. No	L	31. Si	N	50. Si	N
13. Si	E	32. No	E	51. No	E
14. Si	N	33. Si	N	52. Si	N
15. No	E	34. No	E	53. Si	E
16. Si	N	35. Si	N	54. No	L
17. Si	E	36. Si	L	55. Si	N
18. No	L	37. No	E	56. Si	E
19. Si	N	38. Si	N	57. Si	N

El instrumento para **determinar la variable 2** fue el Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (SEI) versión adultos.

**Autor:** Esta escala fue diseñada por Stanley Coopersmith

**Administración:** Su construcción permite ser aplicada tanto en forma individual o colectiva.

**Tiempo de aplicación.** Se aplica en un tiempo de 20 minutos.

**Ámbito de aplicación:** Está diseñada para ser aplicada a partir de los 16 años para adelante.

**Finalidad de la escala:**

Pretende medir las actitudes valorizadas por el examinado hacia uno mismo, en áreas Familiar, Personal y Social de las vivencias que haya tenido el sujeto.

**Descripción:**

El inventario de Coopersmit para adultos es una versión modificada de la versión escolar. Esta versión utiliza los primeros 25 ítems del inventario original y modifica algunos reactivos, como los que se refieren al área "Hogar Padres" por el de "Familiar" y unifica las áreas "Social Pares y Escolar" en una sola área llamada "Área Social". Estos ítems se asemejan a los del inventario original y no incluyen ítems de la escala de mentiras. La prueba mide las actitudes valorativas en adolescentes y adultos mayores de 16 años, y se responde con verdadero o falso según la identificación del sujeto con cada afirmación.

Los 25 ítems del inventario de autoestima tienen la ventaja de proveer de un puntaje general, al igual que permite determinar puntajes en tres áreas como:

**a) Sí mismo general:**

Comprende las actitudes que una persona tiene de sí misma y una autoevaluación de sus características físicas y psicológicas.

**b) Social**

Posee ítems que miden las actitudes de una persona hacia sus amigos o compañeros en el medio social, también de sus experiencias al interior de instituciones educativas y sus expectativas en lo que respecta a su rendimiento profesional, laboral o académico.

**c) Familiar**

El inventario incluye ítems que se refieren a las actitudes y experiencias de una persona en relación con la convivencia en su medio familiar.

**d) Calificación**

El puntaje más alto asciende a 100 puntos. La respuesta correcta equivale a 1 punto. El puntaje total se calcula sumando los totales de las subescalas multiplicadas por 4. Para obtener los puntajes, el sujeto debe responder Verdadero o Falso según se identifique con la afirmación. Los puntajes se obtienen utilizando una clave de respuestas y se califica sumando el número de respuestas correctas y multiplicando por cuatro. El puntaje máximo final es 100. PRUEBA JOSUE

**e) Clave de corrección**

- ítems para ser valorados verdaderos:  
1,4,5,8,9,14,19,20.

- ítems para ser valorados falsos:

2,3,6,7,10,11,12,13,15,16,17,18,21,22,23,24,25.

**Subescalas**

- ✓ Si mismo general: (13 elementos) 1,3,4,7,10,12,13,15,18, 19,23,24,25.
- ✓ Social: (6 elementos) 2,5,8,14,17,21.
- ✓ Familiar: (6 elementos) 6,9,11,16,20,22

**f) Baremos para la calificación**

Los intervalos para cada categoría de autoestima son:

De 0 a 24	Nivel de Autoestima Bajo
25 a 49	Nivel de Autoestima Medio bajo
50 a 74	Nivel de Autoestima Medio alto
75 a 100	Nivel de autoestima Alto.

**3.4.3. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.**

Con ellas se buscan determinar la relación entre la variable 1 rasgos de personalidad y la variable 2 autoestima. Luego de aplicar ambos instrumentos se ha determinado el grado de relación existente. Se recurrió al software Excel para procesar los datos en las hojas de cálculo que prevé este programa ofimático que se presenta como herramienta nativa en el sistema operativo de Windows. De la misma forma se usó el paquete estadístico SPSS VRS 26 para el análisis estadístico en la presente investigación que me permitirá realizar tablas y gráficas a partir de los datos obtenidos luego de aplicado los instrumentos de la investigación.

También se estableció en base al coeficiente de correlación de Pearson el grado de relación lineal de ambas variables.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de los resultados

##### 4.1.1. Resultado de la personalidad

**Tabla 3.**

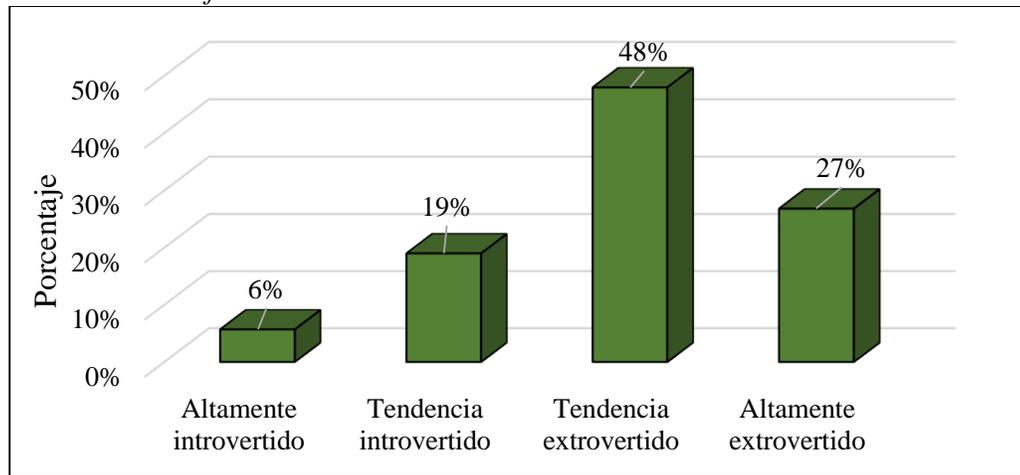
*Distribución de frecuencias de la dimensión Extroversión-Introversión*

	Frecuencia	Porcentaje
Altamente introvertido	7	6%
Tendencia introvertido	24	19%
Tendencia extrovertida	59	48%
Altamente extrovertido	33	27%
Total	123	100%

*Nota.* Muestra Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio (2023).

**Figura 1.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Extroversión-Introversión*



*Nota.* La figura muestra las cifras las dimensiones de extroversión – introversión en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos de la tabla.

### **Interpretación**

En la tabla 3 y figura 1 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre los rasgos de personalidad en la dimensión introversión–extroversión del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos, el 75% de son extrovertidos y el 25% introvertidos. Sin embargo, la “tendencia extrovertida” es la dominante sobre la “altamente extrovertido”; de igual forma entre la “tendencia introvertida” y la “altamente introvertido”.

Estos resultados permiten inferir que la mayor parte de los efectivos se caracterizan por bromistas, sociables, prácticos, con tendencia a la impulsividad. Una minoría son cuidadosos, minuciosos, planificadores, reservados, propensos a los elogios. En general, esto caracteriza a este grupo de personas.

**Tabla 4.**

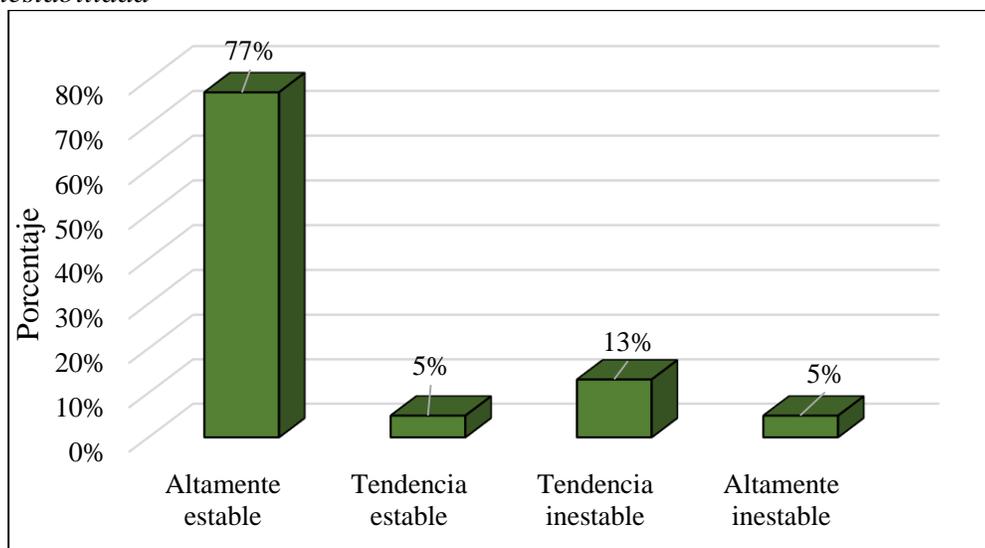
*Distribución de frecuencias de la dimensión Neuroticismo (N) estabilidad-inestabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Altamente estable	95	77%
Tendencia estable	6	5%
Tendencia inestable	16	13%
Altamente inestable	6	5%
Total	123	100%

*Nota.* Muestra Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio

**Figura 2.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Neuroticismo (N) estabilidad-inestabilidad*



*Nota.* La figura muestra las cifras las dimensiones de estabilidad – inestabilidad en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos de la tabla

## Interpretación

En la tabla 4 y figura 2 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre los rasgos de personalidad en la dimensión Neuroticismo estabilidad-inestabilidad del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos, el 18% de son inestables y el 82% estables. Sin embargo, la “tendencia inestable” es la dominante sobre la “altamente inestable”. Por el contrario, la “altamente estable” predomina sobre la “tendencia estable”.

Los datos revelan que la mayoría de los efectivos estables se caracterizan por tener una respuesta emocional sensata, suelen ser armónicos. Una minoría se distingue por descontrol emocional, nerviosismo, poca seguridad, timidez y tendencia a responder intensamente a los estímulos.

### 4.1.2. Resultados de la Autoestima

**Tabla 5.**

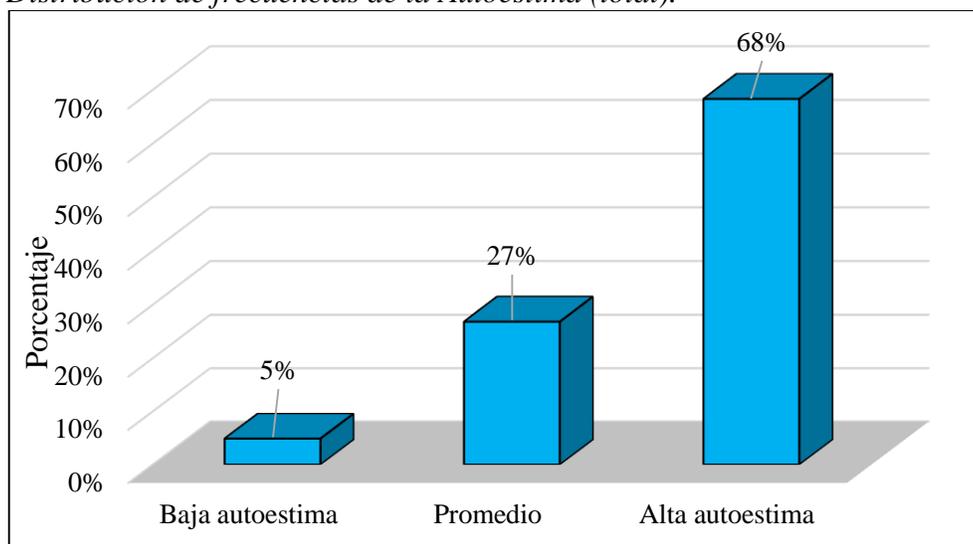
*Distribución de frecuencias de la Autoestima (total)*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja autoestima	6	5%
Promedio	33	27%
Alta autoestima	84	68%
Total	123	100%

*Nota.* Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio.

**Figura 3.**

*Distribución de frecuencias de la Autoestima (total).*



*Nota.* La figura muestra las cifras de autoestima en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos obtenidos de la tabla

### **Interpretación**

En la tabla 5 y figura 3 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre la autoestima del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos encuestados, el 68% tienen una alta autoestima, el 27% una autoestima promedio, en cambio un 5% una baja autoestima.

Estos resultados permiten afirmar que gran parte del personal policial tiene una alta capacidad para valorarse, asimismo, siendo esta característica interesante, puesto que se trata de agentes del orden social que debe tener una fortaleza emocional para distintos escenarios.

**Tabla 6.**

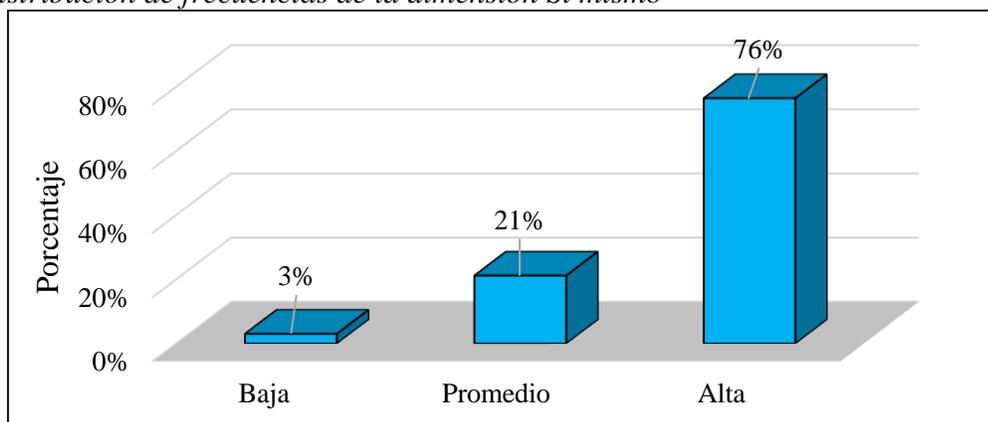
*Distribución de frecuencias de la dimensión Si mismo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	3%
Promedio	26	21%
Alta	94	76%
Total	123	100%

*Nota.* Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio.

**Figura 4.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Si mismo*



*Nota.* La figura muestra las cifras de la dimensión si mismo en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos obtenidos de la tabla

### **Interpretación**

En la tabla 6 y figura 4 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre la autoestima en la dimensión Si mismo del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos encuestados, el 76% tiene una significativa alta autoestima, el 21% una autoestima promedio, en cambio un 3% una baja autoestima.

**Tabla 7.**

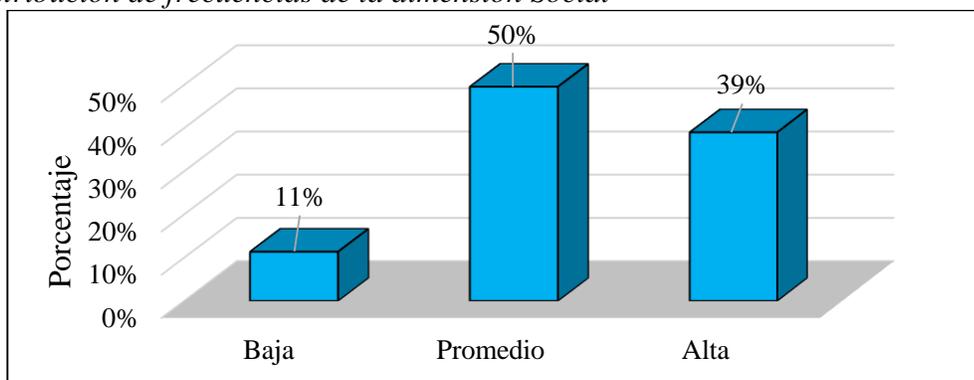
*Distribución de frecuencias de la dimensión Social*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	11%
Promedio	61	50%
Alta	48	39%
Total	123	100%

*Nota.* Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio.

**Figura 5.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Social*



*Nota.* La figura muestra las cifras de la dimensión social en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos obtenidos de la tabla

### **Interpretación**

En la tabla 7 y figura 5 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre la autoestima en la dimensión Social del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos encuestados, el 50% tiene una significativa autoestima promedio, el 39% una alta autoestima, en cambio un 11% una baja autoestima.

**Tabla 8.**

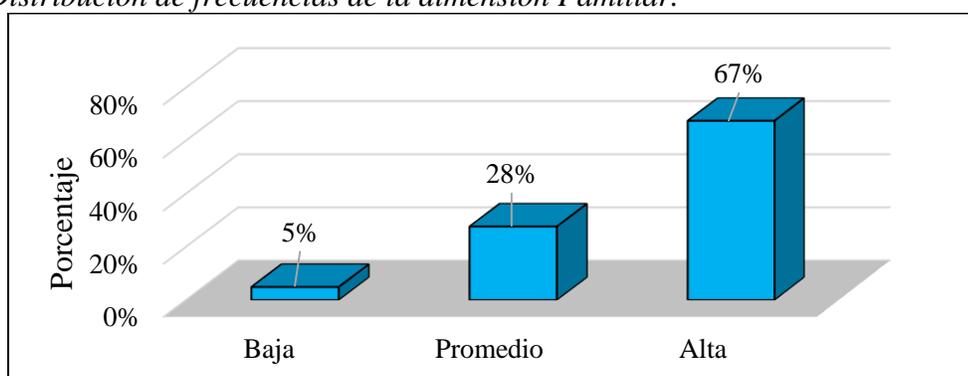
*Distribución de frecuencias de la dimensión Familiar.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	5%
Promedio	34	28%
Alta	83	67%
Total	123	100%

*Nota.* Corresponde a personal el personal suboficial de la comisaría de Moquegua y San Antonio.

**Figura 6.**

*Distribución de frecuencias de la dimensión Familiar.*



*Nota.* La figura muestra las cifras de la dimensión familiar en Moquegua en el año 2023. Fuente: datos obtenidos de la tabla

### **Interpretación**

La tabla 8 y figura 6 muestran los resultados de la encuesta aplicada sobre la autoestima en la dimensión Familiar del personal suboficial de las comisarías de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Del 100% de efectivos encuestados, el 67% tiene una significativa alta autoestima, el 39% una autoestima promedio, en cambio un 5% una baja autoestima.

### 4.1.3. Análisis correlacional

**Tabla 9.**

*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones de la personalidad y total*

		Extraversión (E) Extroversión- Introversión	Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad	Rasgos de personalidad
N		123	123	123
Parámetros normales	Media	14,5528	8,1220	22,6748
	Desv. Desviación	2,93426	4,15200	5,36151
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,130	,241	,208
	Positivo	,066	,241	,208
	Negativo	-,130	-,182	-,127
Estadístico de prueba		,130	,241	,208
Sig. asintótica(bilateral)		,000	,000	,000

*Nota.* Cálculos realizados en el programa SPSS 26.0

### **Interpretación**

El análisis determina la naturaleza de normalidad de los datos de la variable rasgos de personalidad.

Si el valor de Sig.>0,05, los datos tienen distribución normal.

Si el valor de Sig.<0,05, los datos no tienen distribución normal.

Los resultados indican que ni las dimensiones y el total de la variable sus datos no siguen una distribución normal, por cuanto el valor de Sig.=0,000 es menor a 0,05 en los tres casos.

**Tabla 10.**

*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la autoestima (total)*

		Autoestima
N		123
Parámetros normales	Media	75,5772
	Desv. Desviación	13,09549
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,196
	Positivo	,163
	Negativo	-,196
Estadístico de prueba		,196
Sig. asintótica(bilateral)		,000

*Nota.* Cálculos realizados en el programa SPSS 26.0

### **Interpretación**

El análisis determina la naturaleza de normalidad de los datos de la variable autoestima.

Si el valor de Sig.>0,05, los datos tienen distribución normal.

Si el valor de Sig.<0,05, los datos no tienen distribución normal.

Los resultados indican que el total de la variable sus datos no siguen una distribución normal, por cuanto el valor de Sig.=0,000 es menor a 0,05.

Luego de este análisis, es pertinente aplicar un estadístico correlacional no paramétrico.

#### 4.1.4. Análisis correlacional

En esta sección se analiza el coeficiente rho de Spearman con la siguiente tabla de valoraciones:

**Figura 7.**

*Tabla de valoraciones*

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Tabla 11.**

*Coficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de rasgos de la personalidad y la autoestima (total)*

			Rasgos de personalidad	Autoestima
Rho de Spearman	Rasgos de personalidad	Coficiente de correlación	1,000	,484**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Autoestima	Coficiente de correlación	,484**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

### Interpretación

En la tabla 11 se presenta el coeficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de rasgos de la personalidad y la autoestima (total).

El valor encontrado  $\rho=0,484$  indica que las variables se tiene una correlación positiva moderada, que se interpreta que, a mejores rasgos de la personalidad, la autoestima de los efectivos es de mayor nivel.

**Tabla 12.**

*Coeficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de personalidad Extraversión (E) y el total de la autoestima.*

		Extraversión (E)	
		Extraversión	Autoestima
		Extroversión-Introversión	-Introversión
Rho de Spearman	Extraversión (E)	Coeficiente de correlación	1,000
	Extroversión-Introversión	Sig. (bilateral)	,286**
		N	.001
			123
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,286**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	123

### Interpretación

En la tabla 10 se presenta el coeficiente rho de Spearman entre las puntuaciones la dimensión de personalidad Extraversión (E) y el total de la autoestima.

El valor encontrado  $\rho=0,286$  indica que las variables se tiene una correlación positiva baja, que se interpreta que si los efectivos son introvertidos porque tiene baja autoestima y viceversa.

**Tabla 13.**

*Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de personalidad Neuroticismo (N) y el total de la autoestima.*

		Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad		
Rho de Spearman	Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	-,322**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Autoestima	Coefficiente de correlación	-,322**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

### **Interpretación**

En la tabla 11 se presenta el coeficiente rho de Spearman entre las puntuaciones la dimensión de personalidad Neuroticismo (N) y el total de la autoestima.

El valor encontrado rho=-0,322 indica que las variables tienen una correlación negativa baja, que se interpreta que si los efectivos son inestables porque tienen baja su autoestima y viceversa.

## **4.2. Contratación de hipótesis**

### **4.2.1. Prueba de hipótesis**

#### **4.2.1.1. Prueba de hipótesis general**

Existe una correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

##### **a. Planteamiento de hipótesis**

Hipótesis nula

$H_0$ : No existe una correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Hipótesis alternativa

$H_1$ : Existe una correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

**b. Nivel de significancia:** se asume  $\alpha=5\%$  (0,05)

##### **c. Estadístico**

Dado que las puntuaciones de las variables analizadas no tienen distribución normal, el estadístico apropiado es rho de Spearman.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Para determinar la significancia del estadístico de correlación se aplica el criterio de Sig. o valor:

Si la probabilidad Sig.>0,05 se acepta la hipótesis nula

Si la probabilidad Sig.<0,05 se rechaza la hipótesis nula

**d. Cálculo del estadístico y Sig.**

Se presenta los siguientes resultados:

**Tabla 14.**

*Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Rasgos de Personalidad (RP) y el total de la autoestima.*

			Rasgos de personalidad	Autoestima
Rho de Spearman	Rasgos de personalidad	Coefficiente de correlación	1,000	,484**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Autoestima	Coefficiente de correlación	,484**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

r=0,484

Sig.=0,000

#### **e. Decisión**

Como el valor de Sig.=0,000 es menor a 0,05, decide rechazar la hipótesis nula y, por el contrario, se acepta la hipótesis alterna.

Se concluye que existe correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.

#### **4.2.1.2. Prueba de hipótesis específicas**

##### **- Primera hipótesis secundaria**

Existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

##### **a. Planteamiento de hipótesis**

Hipótesis nula

H<sub>0</sub>: No existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Hipótesis alternativa

H<sub>1</sub>: Existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

**b. Nivel de significancia:** se asume alfa=5% (0,05)

**c. Estadístico**

Dado que las puntuaciones de las variables analizadas no tienen distribución normal, el estadístico apropiado es rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Para determinar la significancia del estadístico de correlación se aplica el criterio de Sig. o p\_valor:

Si la probabilidad Sig. > 0,05 se acepta la hipótesis nula

Si la probabilidad Sig. < 0,05 se rechaza la hipótesis nula

**d. Cálculo del estadístico y Sig.**

Se presenta los siguientes resultados:

**Tabla 15.**

*Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Extraversión (E) y el total de la autoestima.*

			Extraversión (E)	Autoestima
			Extroversión-Introversión	
Rho de Spearman	Extraversión (E) Extroversión-Introversión	Coefficiente de correlación	1,000	,286**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	123	123
	Autoestima	Coefficiente de correlación	,286**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	123	123

r=0,286

Sig.=0,001

**e. Decisión**

Como el valor de Sig.=0,001 es menor a 0,05, decide rechazar la hipótesis nula y, por el contrario, se acepta la hipótesis alterna.

Se concluye que existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.

- **Segunda hipótesis secundaria**

Existe correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023

**a. Planteamiento de hipótesis**

Hipótesis nula

H<sub>0</sub>: No existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

Hipótesis alternativa

H<sub>1</sub>: Existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.

**b. Nivel de significancia:** se asume alfa=5% (0,05)

**c. Estadístico**

Dado que las puntuaciones de las variables analizadas no tienen distribución normal, el estadístico apropiado es rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Para determinar la significancia del estadístico de correlación se aplica el criterio de Sig. o p\_valor:

Si la probabilidad Sig.>0,05 se acepta la hipótesis nula

Si la probabilidad Sig.<0,05 se rechaza la hipótesis nula

**d. Cálculo del estadístico y Sig.**

Se presenta los siguientes resultados:

**Tabla 16.**

*Coefficiente rho de Spearman entre las puntuaciones de la dimensión de Neuroticismo (N) y el total de la autoestima.*

		Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad		Autoestima
Rho de Spearman	Neuroticismo (N) estabilidad- inestabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	-,322**
		Sig. (bilateral)	.	,000
			N	123
	Autoestima	Coefficiente de correlación	-,322**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
		N	123	123

r=-0,322

Sig.=0,000

#### **e. Decisión**

Como el valor de Sig.=0,000 es menor a 0,05, decide rechazar la hipótesis nula y, por el contrario, se acepta la hipótesis alterna.

Se concluye que existe correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.

#### **4.3. Discusión de resultados**

Si bien el presente estudio arribó a la conclusión de que existe correlación positiva moderada entre los rasgos de personalidad y la autoestima de 0,484 en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%; se debe efectuar un análisis comparativo con los resultados obtenidos en otras investigaciones que han abordado un objeto de estudio semejante.

Así se tiene a nivel internacional el estudio de Rojas Toalongo (2019) cuyos resultados se asemejan al presente estudio, y que buscó correlacionar los rasgos de personalidad y las estrategias de afrontamiento en policías activos de Cuenca - Ecuador. La población fue de 384 efectivos policiales, de ambos sexos en servicio activo, a quienes se les aplicó dos instrumentos: el Inventario Millon de Estilos de Personalidad-MIPS y el Cuestionario COPE de Carver, Scheier y Weintraub (1989). Los resultados indican que los rasgos de personalidad preponderantes son sistematización (M=78.2; DE=16.9), conformismo (M=76.8; DE=12.8), sensación (M=76.7; DE=17.2) y apertura (M=75.1; DE=17.3). En cuanto a las estrategias de afrontamiento, las puntuaciones fueron muy cercanas a la media de la escala (M < 2.5). Las conclusiones son semejantes a las arribadas en el presente estudio: concluye indicando la presencia de una relación positiva leve entre las variables, considerando que cuanto más son los rasgos de personalidad, más estrategias se utilizan y viceversa.

Un estudio que se aleja un tanto a la relación débil o moderada es la que indica que no hay relación entre ambas variables. En esta línea está el estudio de Ortega (2019) quien buscó identificar la influencia de los rasgos de personalidad sobre las habilidades de afrontamiento para el estrés; con un diseño correlacional simple, dirigida a una población de postulantes a policías de 19 a 23 años de edad, con el uso del Inventario de Personalidad de Costa y McCrae, y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento al Estrés de Arévalo (2008); los resultados sugieren que los rasgos de personalidad no ejercen influencia sobre las habilidades de afrontamiento; encontrándose también que más de tres cuartas partes de la población estimada tienen rasgos neuróticos promedio, es decir, que conservan una estabilidad emocional.

A nivel nacional, los estudios siguientes encontraron semejantes resultados que el presente; Polocena Pizango y Villacorta Torres (2021) sobre la relación entre autoestima y desgaste profesional en el personal policial de la comisaría de Iquitos; se usaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Inventario de Burnout difundido por Cristina Maslash y Susan E. Jackson (MBI). Los resultados arribados indican que el 33,3% de la población de estudio exhibe un nivel alto de Autoestima, 44,1% se encuentra en un nivel promedio, y el 22,6% en un nivel bajo. En cuanto al desgaste emocional encontramos que el 21,5% presenta puntuación alta de cansancio emocional, 20,4% se ubicaría en un nivel medio, finalmente el 51,6% en un nivel bajo. Concluyen que existe relación significativa moderada inversa entre las variables de autoestima y desgaste emocional; por lo que a mayor nivel de autoestima menor cansancio emocional. Estos resultados son los que más se aproximan a nuestro estudio, debido a que en ambos casos siendo la variable de autoestima encontramos una autoestima alta y nivel promedio que son el resultado semejante en nuestra investigación.

En esta línea su encuentra también el estudio de Santillán (2022) buscó relacionar la autoestima y la satisfacción vital en los efectivos de la P.N.P. de la ciudad de Lima; la población estuvo conformada por 2000 efectivos policiales, y los

instrumentos psicométricos la escala de autoestima de Rosemberg y la escala de satisfacción con la vida (SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Los resultados de la investigación indican que el 50% de la muestra de estudio presenta una autoestima baja. Respecto a la variable Satisfacción Vital encontramos que el 56.3% estaría ubicada en un nivel muy alto de satisfacción. La investigación concluye que ambas variables se correlacionan.

Un estudio que se aparta de los hallazgos antes reportados es el de Aire Arcos (2018) en su estudio correlacional sobre rasgos de personalidad y afrontamiento del estrés, con una población de 200 mujeres que acudieron a la División Médico Legal de Pasco, con un promedio de edad de 18 a 50 años, se les aplicó dos instrumentos: el Inventario de Personalidad Eysenck Forma B para adultos (EPI) adaptado por Anicama, José (1974) y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) de Carver (1996). Los resultados indican, respecto a los rasgos de personalidad, que el 49% presenta una tipología melancólica y el 79.6% de la población investigada utiliza el afrontamiento retracción según las circunstancias. El estudio concluye en que no existe una relación significativa entre ambas variables.

Algunos estudios sobre rasgos de personalidad en personal policial como el de Ríos Vela (2019), Mayanga Vásquez (2021) y de Vílchez Rojas (2022), lo que con un diseño descriptivo simple evaluó los rasgos de personalidad en los efectivos de la P.N.P. en diferentes comisarías del Perú, los resultados indican que el rasgo de personalidad predominante es la Apertura a la Experiencia (Vílchez , 2022); el rasgo de personalidad responsabilidad alcanza el 97.5% (Mayanga, 2021) y rasgo sobresaliente a Amabilidad (Ríos, 2019).

En síntesis, se afirma, en mérito a las evidencias encontradas a nivel internacional y nacional, la existencia de un sector mayoritario de los estudios sobre los rasgos de personalidad y la autoestima en personal policial que encuentra una correlación positiva moderada, a la que se adhiere el presente estudio; y también la

existencia de un sector minoritario que no encuentra una relación significativa entre las variables precitadas.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- Existe correlación positiva moderada entre los rasgos de personalidad y la autoestima de 0,484 en el personal suboficial de policía de la comisaría de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.
- Existe correlación positiva baja entre la dimensión de personalidad Extraversión introversión–extroversión y la autoestima de 0,286 en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.
- Existe correlación negativa baja entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima de -0,322 en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023, para un nivel de confianza del 95%.

## 5.2. Recomendaciones

- La P.N.P. debería evaluar de forma permanente el nivel de autoestima del personal de suboficiales para implementar algunos programas de soporte psicológico y emocional que aunado a los rasgos positivos demostrados en esta investigación les permitiría como agentes del orden mejorar sus capacidades de servicio a la comunidad.
- Recomendamos que para mejorar algunos rasgos de personalidad durante las jornadas de trabajo se deberían implementar pausas activas con una duración no mayor a 10 minutos donde con la intervención de un profesional de psicología desarrollar estrategias de desarrollo personal vivenciales.
- De igual forma se recomienda implementar canales de comunicación a manera de buzones donde el personal que atravesase alguna dificultad que afecte su personalidad o autoestima pueda obtener ayuda sin ser necesariamente identificado considerando que muchas veces el anonimato apertura comunicar mejor sus dificultades muy personales.
- Así mismo se recomienda ampliar la atención psicológica de manera periódica al personal policial que mantiene niveles altos en el total de autoestima baja, introversión e inestabilidad de personalidad con el fin de mantener mentalmente estable al personal policial, debido a que ellos portan armamento y son primera línea en el contacto con el ciudadano.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abrahamsem, S. (2006). *Police personality and the relationship between personality and preferences for conflict resolution tactics*. [Tesis de maestría, Universidad de Oslo]. <https://www.duo.uio.no/handle/10852/18237>
- Aire, F. A. (2018). *Rasgos de personalidad y afrontamiento del estrés en mujeres víctimas de violencia familiar en el distrito de Yanacancha - Pasco*. Huánuco. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4724>
- Allport, G. (1940). Motivation in personality: reply to Mr. Bertocci. *Psychological Review*.(47), pp.533-554.
- Allport, G. (1970). *La personalidad*. Herder.
- Allport, G. (1937). Personality. *First published in American Journal of Psychology*(50), pp.141-156.  
<https://psychclassics.yorku.ca/Allport/autonomy.htm>
- Barbarón, G. S., & Dueñas Pareja, R. (2020). *Autoestima y resiliencia en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de la provincia de Huancavelica – 2020*. Huancayo. [Tesis profesional, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1825>.
- Cattell, R. B. (1950). The description of Personality. the foundations of trait measurements. *Psychological Review*, 50(6), pp.476-507. Association.<https://doi.org/10.1037/h0057276>
- Cloninger, S. C. (2003). *Perspectiva de los rasgos. 3ra ed. Teorías de la personalidad*. Pearson Education.
- Constitución Política del Perú [Const] Art.166 (29 de diciembre de 1993).

- Coopersmith, S. (1981). The antecedents of self-esteem Inventories. *Journal of Personality and Social Psychology*.: <http://psycnet.apa.org/journals/psp/46/2/404/>.
- Costa, P., & Mc Crae, R. (1998). *Inventario de personalidad NEO revisado (NEO – PI – R) e inventario NEO reducido de cinco factores (NEO FFI)*. Tea.
- Eisenberg, S., & Patterson, L. (1981). *Helping clients with special concerns*. Chicago: Rand Mc Nally College Publishing Company.
- Eysenck, H. (1947). *Dimensions of Personality*. Routledge & Kegan Paul.
- Eysenck, H. J., & Eysenck, M. W. (1987). *Personalidad y diferencias individuales*. Pirámide.
- Eysenck, H. J., & Gudjonsson, G. H. (1989). *The causes and cures of criminality*. Plenum Press.
- Freud, S. (1967). *Obras completas*. Biblioteca Nueva.
- González, J. (1987). *Psicología de la personalidad*. Biblioteca Nueva.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Leal, I., Vidales, I., & Vidales, F. (1997). *Psicología General*. Limusa.
- Mayanga, R. R. (2021). *Rasgos de personalidad en alumnos de la escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo 2020*. Chiclayo. [Tesis profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3365>
- Millon, T. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna (2.a ed.)*. Barcelona: Masson.
- Molina, M., Baldares, & Thelma y Maya, A. (1996). *Fortalezcamos la autoestima y las relaciones interpersonales*. Sijaba.

- Montaño, M., Palacios, C. J., & Gantiva, C. Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 3(2), 81-107.
- Morales, J. E. (2021). *Estilos de personalidad y tipos de afrontamiento al estrés en Policías. Tungurahua, 2021*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Morales, C. C., & Valderrama, J. C. (2012). Calidad de vida en policías: Avances y propuestas. *Papeles del Psicólogo*, 33(1), 60-67.
- Naranjo, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3), 0.
- Ortega, B. B. (2019). *Rasgos de personalidad y su influencia en las habilidades de afrontamiento para estrés de las aspirantes a policías del centro de formación policial Cabo Segundo Víctor Hugo Ushca Pachacama*. Ambato, Ecuador: [Tesis profesional, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1543>
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas en psicología*(41).
- Polocena, E., & Villacorta, F. M. (2021). *Autoestima y desgaste profesional en el personal policial de una comisaría de la Policía Nacional del Perú*. Iquitos. [Tesis profesional, Universidad Científica del Perú]. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2352>
- Puerta, M. (2022). *Autoestima y satisfacción vital en los efectivos de la policía nacional del Perú, Lima 2022*. Lima. [Tesis profesional, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30103>

- Ramírez, J. M. (2014). *El perfil psicológico del policía preventivo del distrito federal*. Naucalpan - México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ríos, M. L. (2019). *Rasgos de personalidad en los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, en el periodo 2019*. Moyobamba: [Tesis profesional, Universidad Inca Garcilaso de la Vega] <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4564>
- Rogers, C. R. (2004). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Rojas, T. K. (2019). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca*. Cuenca, Ecuador. [Tesis profesional, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33750>
- S., C. D. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. San Marcos.
- Sánchez, H. (1996). *Metodología y Diseños de la Investigación Científica*. Mantaro.
- Torrejón, L. G. (2017). *Rasgos de personalidad y estrés en trabajadores de una empresa del área de publicidad digital, San Isidro*. Lima. [Tesis profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3393>
- Uriarte, S. I. (2022). *Rasgos de personalidad y síndrome de burnout en policías del Cantón Naranjito*. Ambato, Ecuador. [Tesis profesional, Universidad Inca: Pontificia Universidad Católica]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3555>
- Vílchez, H. H. (2022). *Rasgos de personalidad en los efectivos de la Policía Nacional de Perú en la Comisaría de San Ramón - Chanchamayo - 2022*. Huancayo. [Tesis profesional, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5051>

## ANEXOS

## ANEXO 01: MATRIZ LÓGICA DE CONSISTENCIA

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>				
<b>TÍTULO:</b> “Rasgos de personalidad y autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.”				
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES, DIMENSIONES E INSTRUMENTOS</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>
<b>PROBLEMA PRINCIPAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS PRINCIPAL</b>	<b>RASGOS DE PERSONALIDAD</b>	
¿Cuál será la relación que existe los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023?	Determinar si existe correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.	Existe una correlación entre los rasgos de personalidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.	<p>Se refiere a un conjunto de características personales que definen a un individuo. Estas características son en parte innatas y en parte adquiridas, y juntas conforman el comportamiento de una persona, lo que la hace única e irrepetible.</p> <p style="text-align: center;"><b>Dimensiones</b></p> <p>Temperamento    Introverso- Inestable.</p> <p>Temperamento    Extroverso – Inestable.</p> <p>Temperamento    Extroverso – Estable.</p> <p>Temperamento    Introverso – Estable</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Población</b></p> <p>La población está constituida por 123 suboficiales que laboran en las comisarías de Moquegua y San Antonio en el año 2023.</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra</b></p> <p>Consideraré el total de la población de suboficiales que laboran en las comisarías de Moquegua y San Antonio en el año 2023.</p> <p>El criterio que se seguirá es utilizar un muestreo no probabilístico, que se basa en la conveniencia del investigador. Esto implica que los participantes deben cumplir ciertos criterios de selección, como ser suboficiales que trabajen en las</p>

*Nota.* Elaboración propia

Inventario de Personalidad Eysenck y Eysenck Cuestionario forma B. comisarías de Moquegua y San Antonio durante el año 2023.

<b>PROBLEMA SECUNDARIOS</b>	<b>OBJETIVO SECUNDARIOS</b>	<b>HIPOTESIS SECUNDARIAS</b>	<b>AUTOESTIMA</b>	<b>DISEÑO METODOLOGICO</b>
1. ¿Cuál será la correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión-introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023??	1. Establecer la correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión-introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.	1. Existe correlación entre la dimensión de personalidad Extraversión-introversión-extroversión y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.	Se refiere a la valoración que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a si mismo, y le permite expresar una actitud de aceptación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo y conforme consigo mismo.  <b>Dimensiones</b>  Si mismo general: Se refiere a las actitudes que una persona tiene hacia su propia percepción y experiencia valorativa en relación con sus características físicas y psicológicas.  Social: El cuestionario está compuesto por preguntas que se enfocan en las actitudes del sujeto hacia sus compañeros o amigos en el entorno social, así como sus experiencias dentro de instituciones educativas o	<b>Método de investigación</b> Cuantitativo  <b>Nivel de Investigación</b> Descriptivo  <b>Tipo de Investigación</b> No experimental Básica Trasversal.
2. ¿Cuál será la correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023??	2. Establecer la correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.	2. Existe correlación entre la dimensión de personalidad Neuroticismo estabilidad-inestabilidad y la autoestima en el personal suboficial de la comisaria de Moquegua y San Antonio en la región policial de Moquegua, 2023.		

---

Antonio en la región  
policial de Moquegua,  
2023??

Antonio en la región  
policial de Moquegua,  
2023.

formativas y las expectativas  
relacionadas con su satisfacción en  
cuanto a su rendimiento  
académico o profesional.

Familiar: El cuestionario incluye  
preguntas que se refieren a las  
actitudes y/o experiencias del  
sujeto en cuanto a la convivencia  
en el entorno familiar.

**Instrumento**

Inventario de Autoestima de  
Stanley Copersmith, (SEI) versión  
Adultos.1967

---