



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**

**EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPROMISO**

**ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD**

**PROVINCIAL DE ILO, 2023**

**PRESENTADA POR**

**BACH. ROY EDUARDO VIZCARRA CANAZA**

**BACH. ELIO PUMA CARDENAS**

**ASESOR**

**DR. JULIO CESAR LUJAN MINAYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**INGENIERO COMERCIAL**

**MOQUEGUA - PERÚ**

**2024**



# Universidad José Carlos Mariátegui

## CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la \_FACULTAD DE NCIAS JURIDICAS, EMPRESARIALES Y PEDAGOGICAS (FCJEP), certifica que el trabajo de investigación ( ) / Tesis (X) / Trabajo de suficiencia profesional ( ) /

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2023.

Presentado por el(la):

BACH. ROY EDUARDO VIZCARRA CANAZA

BACH. ELIO PUMA CARDENAS

Para obtener el grado académico ( ) o Título profesional (\_X\_) o Título de segunda especialidad ( ) INGENIERO COMERCIAL asesorado por el/la DR. JULIO CESAR LUJAN MINAYA como asesor con Resolución de \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN, conforme a lo dispuesto en la normativa interna aplicable en la UJCM.

En tal sentido, se emite el presente certificado de originalidad, de acuerdo al siguiente detalle:

Programa académico	Aspirante(s)	Trabajo de investigación	Porcentaje de similitud
INGENIERIA COMERCIAL	BACH. ROY EDUARDO VIZCARRA CANAZA BACH. ELIO PUMA CARDENAS	LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2023	9%

El porcentaje de similitud del Trabajo de investigación es del 9%, que está por debajo del límite **PERMITIDO** por la UJCM, por lo que se considera apto para su publicación en el Repositorio Institucional de la UJCM.

Se emite el presente certificado con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención de grado académico o título profesional o título de segunda especialidad.

Moquegua, 03 de ABRIL de 2024

Dr. Teófilo Lauracio Ticona

Jefe Unidad de Investigación FCJEP

## RESUMEN

El propósito de esta indagación fue discernir la vinculación existente entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2023. El estudio adoptó una orientación metodológica de tipo básica, caracterizada por un diseño no experimental de tipo transversal. Se contó con una población de 1600 trabajadores, de los cuales 310 fueron considerados en la muestra según el muestreo realizado. Se empleó un dispositivo de evaluación para la medición de las variables, el cual se materializó en una encuesta estructurada que constaba de dos cuestionarios que contenían 24 ítems para cada variable. Se encontró también que los resultados obtenidos demuestran que en la municipalidad se lleva a cabo una gestión administrativa efectiva según el 47% de los participantes encuestados, lo cual se refleja en la optimización de recursos, la implementación de políticas públicas que satisfacen las necesidades locales y en una comunicación abierta y fluida con los ciudadanos; por otro lado, los colaboradores de la municipalidad muestran un alto compromiso organizacional con un 51%, es decir los empleados demuestran una fuerte dedicación hacia los objetivos institucionales, colaboran activamente entre sí, muestran iniciativa para mejorar los procesos y servicios, y tienen un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia la comunidad que sirven. Además, se empleó el coeficiente Rho de Spearman que alcanza un valor de 0,936, con un nivel de significancia de  $p=0,000$ , el cual es inferior a 0,05. Por consiguiente, se concluye la presencia de una correlación positiva significativa y alta entre las variables en consideración.

**Palabras claves:** compromiso organizacional, control, dirección, organización, planificación, gestión administrativa.

## ABSTRACT

The purpose of this investigation was to discern the existing link between administrative management and organizational commitment in the Provincial Municipality of Ilo, 2023. The study adopted a basic methodological orientation, characterized by a non-experimental cross-sectional design. There was a population of 1,600 workers, of which 310 were considered in the sample according to the sampling carried out. An evaluation device was used to measure the variables, which materialized in a structured survey that consisted of two questionnaires containing 24 items for each variable. It was also found that the results obtained demonstrate that effective administrative management is carried out in the municipality according to 47% of the participants surveyed, which is reflected in the optimization of resources, the implementation of public policies that satisfy local needs and in open and fluid communication with citizens; On the other hand, the municipality's collaborators show a high organizational commitment with 51%, that is, the employees demonstrate a strong dedication towards institutional objectives, they actively collaborate with each other, they show initiative to improve processes and services, and they have a sense of belonging and responsibility towards the community they serve. In addition, Spearman's Rho coefficient was used, which reaches a value of 0.936, with a significance level of  $p=0.000$ , which is less than 0.05. Consequently, the presence of a significant and high positive correlation between the variables under consideration is concluded.

**Keywords:** organizational commitment, control, direction, organization, planning, administrative management.