



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

EMPRESARIALES Y PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

TESIS

**INSTITUCIONALIZACIÓN Y MONITOREO DE
EVENTOS EN EL CENTRO DE OPERACIONES DE
EMERGENCIA REGIONAL MOQUEGUA, 2023**

PRESENTADA POR

BACH. YUDITH YAQUELY CUAYLA MAMANI

BACH. JAVIER JORGE RAMOS HUMIRE

ASESOR

Dr. JULIO CESAR LUJAN MINAYA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO COMERCIAL

MOQUEGUA - PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADOS	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE DE CONTENIDO	V
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I : EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	12
1.2. Definición del problema.....	14
1.2.1. Problema General.....	14
1.2.2. Problemas específicos:	15
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo General.....	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación	16
1.5. Variables	17
1.6. Hipótesis de la investigación.....	18
1.6.1. Hipótesis general:.....	18
1.6.2. Hipótesis específica:	18
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3. Marco conceptual.....	39
CAPÍTULO III : MÉTODO.....	42
3.1. Tipo de investigación	42
3.2. Diseño de investigación	42
3.3. Población y muestra.....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	45
CAPÍTULO IV : PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	46

4.1.	Presentación de resultados por variable	46
4.2.	Contrastación de hipótesis	54
4.3.	Discusión de resultados.....	58
CAPÍTULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		61
5.1.	Conclusiones	61
5.2.	Recomendaciones	63
BIBLIOGRAFÍA		64
ANEXOS		66

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	17
TABLA 2 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA VARIABLE INSTITUCIONALIZACIÓN	46
TABLA 3 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN UTILIDAD PÚBLICA.	47
TABLA 4 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN CONFORMIDAD DE LAS NORMAS SOCIALES.....	48
TABLA 5 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN CONTINUIDAD EN EL TIEMPO.	49
TABLA 6 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA VARIABLE MONITOREO DE EVENTOS.....	50
TABLA 7 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	51
TABLA 8 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES.	52
TABLA 9 NIVELES QUE CORRESPONDEN A LA DIMENSIÓN POTENCIAL HUMANO.	53
TABLA 10 CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES INSTITUCIONALIZACIÓN Y MONITOREO DE EVENTOS	54
TABLA 11 CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE MONITOREO DE EVENTOS Y LA DIMENSIÓN UTILIDAD PÚBLICA	55
TABLA 12 CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE MONITOREO DE EVENTOS Y LA DIMENSIÓN CONFORMIDAD DE LAS NORMAS SOCIALES	56
TABLA 13 CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE MONITOREO DE EVENTOS Y LA DIMENSIÓN CONTINUIDAD EN EL TIEMPO	57
FIGURA 1 VARIABLE INSTITUCIONALIZACIÓN	46
FIGURA 2 DIMENSIÓN UTILIDAD PÚBLICA.....	47
FIGURA 3 DIMENSIÓN CONFORMIDAD DE LAS NORMAS SOCIALES.	48
FIGURA 4 DIMENSIÓN CONTINUIDAD EN EL TIEMPO.....	49
FIGURA 5 VARIABLE MONITOREO DE EVENTOS.....	50
FIGURA 6 DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA.	51
FIGURA 7 DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES.	52
FIGURA 8 DIMENSIÓN POTENCIAL HUMANO.....	53

RESUMEN

El presente estudio busca explorar la conexión existente entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023. Para llevar a cabo esta tarea, se adoptó un enfoque de investigación de naturaleza básica, caracterizado por un diseño no experimental y de nivel correlacional. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 85 colaboradores, de los cuales únicamente se consideró una muestra de 70 individuos, determinada mediante un cálculo específico. La metodología empleada incluyó el uso de encuestas, siendo el cuestionario el instrumento seleccionado, el cual incorporó dos variables de interés en el estudio. Entre los hallazgos de la totalidad de participantes en la encuesta, el 70% expresó que en el COER el proceso de institucionalización se lleva a cabo de manera efectiva, lo cual implica la creación y mantenimiento de estructuras y procesos organizativos sólidos que promueven la estabilidad, la eficiencia y la adaptabilidad a largo plazo. Por otra parte, el 44% expresó que el nivel de monitoreo de eventos es alto es decir se lleva a cabo de manera exhaustiva, lo cual implica una vigilancia constante y detallada de actividades, datos o situaciones relevantes. En conclusión, al analizar el valor obtenido de Rho de Spearman 0,856, se ha conseguido discernir que la relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos es positiva alta. En otras palabras, a medida que se fortalezca la institucionalización, se logrará un monitoreo de eventos más efectivo.

Palabras claves: monitoreo de eventos, institucionalización, continuidad en el tiempo, normas sociales, utilidad pública.

ABSTRACT

The present study seeks to explore the existing connection between institutionalization and event monitoring at the Moquegua Regional Emergency Operations Center, 2023. To carry out this task, a research approach of a basic nature was adopted, characterized by a non-specific design. experimental and correlational level. The population under study was made up of 85 collaborators, of which only a sample of 70 individuals was considered, determined by a specific calculation. The methodology used included the use of surveys, with the questionnaire being the selected instrument, which incorporated two variables of interest in the study. Among the findings of all participants in the survey, 70% expressed that in the COER the institutionalization process is carried out effectively, which implies the creation and maintenance of solid organizational structures and processes that promote stability, long-term efficiency and adaptability. On the other hand, 44% expressed that the level of event monitoring is high, that is, it is carried out exhaustively, which implies constant and detailed surveillance of relevant activities, data or situations. In conclusion, by analyzing the value obtained of Spearman's Rho 0.856, it has been possible to discern that the relationship between institutionalization and event monitoring is highly positive. In other words, as institutionalization strengthens, more effective event monitoring will be achieved.

Keywords: event monitoring, institutionalization, continuity over time, social norms, public utility.

INTRODUCCIÓN

La institucionalización y monitoreo de eventos en el contexto de la gestión de emergencias y crisis es un aspecto fundamental para garantizar una respuesta eficaz y coordinada ante situaciones adversas. Los COER son instituciones clave en la planificación y ejecución de acciones destinadas a mitigar los impactos de eventos como desastres naturales, pandemias, accidentes masivos u otras contingencias que requieran una intervención coordinada y rápida.

La institucionalización se refiere a la creación y consolidación de organismos o centros especializados encargados de coordinar y gestionar las respuestas ante eventos críticos. Estos centros suelen contar con estructuras organizativas bien definidas, personal capacitado, protocolos de actuación, y tecnologías de información y comunicación adecuadas. La idea es establecer una infraestructura sólida que permita una toma de decisiones efectiva y una coordinación eficiente entre las diferentes entidades involucradas, como organismos gubernamentales, fuerzas de seguridad, servicios de salud, organizaciones no gubernamentales y otros actores relevantes.

El monitoreo de eventos, por otro lado, es esencial para recopilar información en tiempo real sobre la evolución de una situación de emergencia. Esto implica la vigilancia constante de variables como la magnitud y localización del evento, el número de afectados, el estado de las infraestructuras críticas y otros factores determinantes. La implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de alerta temprana y herramientas de análisis de datos, facilita este proceso, permitiendo a los responsables tomar decisiones informadas y adaptar las estrategias de respuesta según la evolución de la emergencia.

En el contexto del COER, la sinergia entre la institucionalización y el monitoreo es crucial. La institucionalización proporciona la estructura y los recursos necesarios para la gestión eficiente de eventos críticos, mientras que el monitoreo continuo garantiza una respuesta dinámica y adaptable a medida que la situación evoluciona. La colaboración entre diferentes niveles de gobierno, sectores y comunidades locales también desempeña un papel clave en el éxito de estos esfuerzos, ya que la

gestión de emergencias es inherentemente un proceso multidisciplinario y multisectorial.

En resumen, la institucionalización y el monitoreo en el contexto del COER son componentes esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta frente a eventos críticos, promoviendo la coordinación, la eficacia y la adaptabilidad en situaciones de emergencia.

Este trabajo se estructura por cinco capítulos:

El primer capítulo de la presente investigación aborda el planteamiento del problema, la elaboración de la formulación de la pregunta y la definición de los objetivos, tanto generales como específicos. Además, se abordan la justificación y las limitaciones de la investigación y se hace mención de las variables e hipótesis.

El segundo capítulo se centra en el marco teórico, que incluye tanto antecedentes nacionales como internacionales y locales relacionados con las variables bajo estudio. Asimismo, se presentan diversas teorías que respaldan y explican de manera más sólida cada una de las variables.

El tercer capítulo detalla el tipo y diseño de la investigación, la población objeto de estudio, así como una detallada descripción de los instrumentos seleccionados para llevar a cabo el estudio y las técnicas a optar para el análisis estadístico.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados descriptivos sobre las variables, por otro lado, se corroboran las hipótesis propuestas, y se lleva a cabo la discusión acorde a los hallazgos.

Para finalizar, en el quinto capítulo de acuerdo a la información obtenida, lo que permite concluir la investigación y formular recomendaciones derivadas de los hallazgos.

CAPÍTULO I : EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad se conoce que la calidad de vida de los ciudadanos de un país es responsabilidad directa de su gobierno, por ende todas las decisiones tomadas dentro del gobierno afectaran directamente a sus ciudadanos, en el caso que las decisiones sean asertivas estas les beneficiaran; pero, si por lo contrario son negativas estos les traerán grandes inconvenientes, un ejemplo de un caso real en donde se puede llegar a visualizar si en efecto Las determinaciones adoptadas por un gobierno han demostrado ser apropiadas y congruentes o han sido deficientes este ejemplo se encontraría en el caso del Gobierno de Japón en el cual lamentablemente ocurrió un desastre natural que llegó a dejar a más de 20000 personas fallecidas y millones de infraestructuras dañadas además de cuantiosas sumas de yenes perdidas por los numerosos cultivos y terrenos perjudicados por este desastre; aunque se debe ver lo impresionante que es la naturaleza y lo grave de la situación, el país logro reponerse de manera exitosa, esto se debió a que el país contaba con planes de contingencia, de apoyo, procesos y sistemas de reconstrucción así como una cultura entre los ciudadanos que hizo que la recuperación sea mucho más rápida y eficiente. (CNN, 2022)

Otro claro ejemplo que la calidad de vida de los ciudadanos depende de su gobierno es lo ocurrido en Estados Unidos cuando nuevamente se hizo presente la fuerza de la naturaleza dándose lugar a un huracán que llegó a azotar el terreno estadounidense en el 2021, aunque claro este desastre

natural no afectó tanto al país como en el ejemplo anterior, no obstante también hubo grandes pérdidas económicas y 6 personas fallecieron; por medio de lo ocurrido dentro de este gobierno se pudo constatar la existencia de diversos planes que en su momento permitieron que se produjera de manera más inmediata la reconstrucción de las pérdidas ocurridas por el huracán, dentro de estos planes ejecutados se encontraban aquellas decisiones en donde se realizaron diversas evacuaciones para prevenir mayores consecuencias.

En el territorio peruano también se han presentado diversos acontecimientos producidos por desastres naturales los cuales también trajeron grandes pérdidas materiales y el desfallecimiento de ciudadanos; sin embargo a raíz de lo sucedido el estado peruano tomó medidas para prevenir y disminuir las consecuencias que pudieran suscitarse en el momento de presenciar un desastre natural; para ello también se crearon diversos centros e instituciones que en conjunto con otras regiones y localidades de los diversos departamentos que pertenecen al estado peruano formaron alianzas. El autor Fuster (2020), da a conocer que en un contexto más institucional la relación de esta con la gestión de riesgos producidos por cualquier tipo de desastre natural; en este aspecto comenta que esta relación se produce ya que existe una gran implicancia entre todas las entidades municipales con la integración de la dirección y control para poder obtener grandes resultados priorizando la seguridad de los ciudadanos, es por ello que el autor comenta sobre la importancia que es fortalecer la institucionalización (p. 122)

Dentro del Gobierno de la región de Moquegua se crearon y formaron diversas instituciones que se encargan directamente en responder sobre las diversas coordinaciones que se deben presentar ante la presencia de un desastre natural siendo la institución encargada principal de esta es el COER, el cuál según las actualizaciones recientes ha logrado incorporar aspectos que permiten que su desempeño y función sea más eficiente; aunque lamentablemente para que esta institución pueda ejercer libremente

sus funciones debe de tener algunos factores presentes en ello que actualmente no posee, es por ello que sus funciones no se pueden generar al 100% teniendo problemas con los módulos y áreas en donde llevan laborando su personal también en el reclutamiento del personal mismo debido a que existen profesionales que no cuentan con todos los conocimientos y experiencia necesarias para los puestos requeridos y al no existir la economía suficiente solo se debe de seleccionar a aquellos que cumplan en su mayoría con los requisitos, pero que estén dispuestos a laborar bajo un monto menor; otro aspecto que inhibe el desarrollo de las funciones de manera eficiente de esta institución se debe a que actualmente no se encuentra formando parte del Gobierno regional lo que lo limita económicamente para ejercer dichas funciones; además de limitarlo en la contratación de más personales capacitados; todo esto genera que existan consecuencias negativas con respecto a las diversas coordinaciones y monitoreos realizados dentro de las diversas áreas de esta institución. Todo esto ha conllevado a la presencia de una información deficiente, experiencias desagradables e infortunadas, aunque esto debería ser todo lo contrario ya que todas las experiencias suscitadas dentro de la institución deben de formar parte del organigrama del Gobierno regional. Por todo lo mencionado anteriormente es necesario que el COER forme parte de este organigrama y así pueda contar con todo el presupuesto necesario y requerido para ejercer sus funciones, responsabilidades e implementación de los materiales necesarios, así como también del personal idóneo para el puesto requerido.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Qué relación existe entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?

¿Qué relación existe entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?

¿Qué relación existe entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Establecer la relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Establecer la relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación

Justificación teórica

Se basa en la recopilación y obtención de información nueva sobre las variables estudiadas en la presente investigación, así mismo se justifica en base a las diversas revisiones y análisis realizadas a otras teorías que tienen fundamento a la presencia de una asociación entre las variables.

Justificación práctica

Se encuentra ubicada en toda la información que se va a obtener y los resultados generados con ella mismos que serán puestos en disposición de la misma institución a fin de que se pueda llegar a mejorar el desempeño que se ejerce dentro de la institución.

Justificación metodológica

Se encuentra arraigada a los diversos instrumentos y cuestionarios utilizados para obtener información; así, como también a todos los programas empleados para el análisis de información; los instrumentos utilizados permiten que se pueda generar una medición más exacta y verídica sobre el estudio de las variables.

1.5. Variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ITEMS
Variable 1: Institucionalización	De acuerdo con Martínez (2019) es aquella en donde se permite generar una visión de manera social y personal sobre la institución, en donde no existe ninguna limitante sobre la gestión, sino que por lo contrario se pretende generar un lineamiento y desenvolvimiento sobre diversas funciones para lograr que la sociedad pueda llegar a disfrutar de una seguridad estable; además de cumplir con sus expectativas y priorizar sus derechos.	Se evalúa la variable mediante el empleo de un cuestionario, el cual, en su configuración, exhibirá la inclusión de las tres dimensiones	1. Utilidad pública	1.1. Incentivación 1.2. Ajuste al contexto institucional 1.3. Valores de la dirección 1.4. Interés pragmático de la ética	Encuestas: Cuestionario	1-5
			2. Conformidad de las normas sociales	2.1. Imposición 2.2. Autorización 2.3. Valores corporativos		6- 10
			3. Continuidad en el tiempo	3.1. Situación de incertidumbre 3.2. Ventaja competitiva		11-16
Variable 2: Monitoreo de eventos	Para Diaz (2022) se trata de un proceso mediante el cual se llevan a cabo diversas determinaciones o elecciones que tienen la finalidad de conseguir compartir consolidar y adquirir información que logren crear diversos planes con las que se puede llegar a lidiar frente a emergencias y desastres naturales.	Se evalúa la variable mediante el empleo de un cuestionario, el cual, en su configuración, exhibirá la inclusión de las tres dimensiones	1. Infraestructura física	1.1. Área de monitoreo y procesamiento de la información 1.2. Sala de acuerdos y toma de decisiones 1.3. Centro de instrucción, búsqueda y rescate	Encuestas: Cuestionario	1-3
			2. Recursos materiales	2.1. Equipos informativos 2.2. Mobiliario y útiles de escritorio 2.3. Equipo de comunicaciones		4-10
			3. Potencial humano	3.1. Módulo de evaluador (turno día y noche) 3.2. Módulo de operaciones (turno día y noche) 3.3. Módulo de comunicaciones (turno día y noche)		11-16

Nota: Presentado por los autores

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general:

Existe relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

1.6.2. Hipótesis específica:

1. Existe relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.
2. Existe relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.
3. Existe relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional:

Llano, Bilbao y Belmonte (2019) elaboraron un estudio para construir un artículo el cual publique y trate sobre el tema de la institucionalización de los servicios dentro de la municipalidad del gran Mendoza; para ello su propósito se fundamenta específicamente en llegar a analizar todos los niveles presentados dentro de esta institucionalización a partir de la aplicación de politización y profesionalización en una escala bipolar. Para desarrollar este estudio resultó imperativo adoptar como marco estructural una pluralidad de indagaciones académicas los cuales presentan características de recopilación de información, descripción y análisis; la información obtenida da a conocer que dentro de esta institucionalización existen los niveles y estructuras con una alta variabilidad y flexibilidad. Luego de realizar el cálculo correspondiente al índice de institucionalización se encontró que existe un frágil nivel de implantación llegando a presentar un promedio de 2,7; además dentro de la ciudad de Mendoza se presenta la puntuación de 3,1 el cual se llega a acercar con mayor precisión al polo de niveles más elevados de profesionalización administrativa.

Peña y Jaramillo (2020), desarrollan una investigación abordando el tema que hace referencia a la generación de actos que reducirán en gran

medida todas las consecuencias causadas por los desastres siendo está a gestión de riesgos, estas gestiones se producen dentro de las instituciones Jazmín y Guillermo; su finalidad se fundamenta en llegar a conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre estos riesgos y desastres presentados en estas municipalidades. Por lo que se realizaron diversas actividades como las encuestas para sustraer información, todo esto logró conseguir que se pueda conocer la existencia de acciones y métodos pedagógicos quiénes son los responsables de la prevención; el análisis de la coherencia del PAE y el proyecto de gestión de riesgo escolar. Por lo que se concluye lo siguiente: dentro de estas instituciones no se llega a aplicar de manera eficiente la gestión de riesgos producidos por los desastres naturales que según la percepción que tienen los estudiantes la gran mayoría de ellos considera con un 71%.

Uchima (2020), desarrolla la investigación sobre la gestión de riesgos, para ello toma como unidad investigada al municipio de Pereira; su propósito está enfocado en evaluar todas las gestiones de riesgos producidos dentro de esta municipalidad haciendo uso para ello de diversos indicadores que permitan poder hacer un seguimiento y control de todo ello. Se hace uso de un enfoque de investigación evaluativa considerando como técnica el instrumento de revisión documental; los resultados encontrados dan a conocer e identifican que existe una debilidad institucional la cual se asocia directamente a una desactualización PMGRD y CMGR. Por lo que se concluye que al presentarse una debilidad institucional no se permite generar una información verídica y confiable; además, de no presentarse una socialización por lo que la gestión del riesgo de esta municipalidad deja entrever que es necesario que se ejecute una implementación de actualización de instrumentos para generar una nueva planificación municipal

En el ámbito nacional:

Cerrón (2021), considera oportuno llevar a cabo la investigación sobre la gestión reactiva del riesgo de desastres dentro de la municipalidad de

Pacarán, el objetivo de esta investigación se fundamenta principalmente en determinar si en efecto la implementación de esta gestión reactiva dentro del municipio logra favorecer a la municipalidad y a la atención que se suscitan dentro de las emergencias de desastres. Para todo ello fue necesario que se tomara en consideración las características de una investigación aplicada no experimental con enfoque cuantitativo y si asumiera la muestra total de 20 personas quienes tienen una relación directa laboral dentro de las instalaciones de esta municipalidad. Los hallazgos revelan que la ejecución de esta implementación efectivamente conduce a resultados beneficiosos de manera positiva a la atención de las emergencias, además se encontró que rho de Spearman valorado en 0,866. La conclusión de la investigación indicaría que existe un efecto favorable sobre la implementación de esta gestión reactiva de riesgos debido a que no existe ninguna implementación que permita mejorar la existencia de alternativas cuando de atención a las emergencias se trata.

Fuster (2020), elaboró un estudio sobre que se fundamenta en conocer el grado de incidencia que se presenta entre todos los factores limitantes y el proceso de implementación de esta gestión de riesgos. Por lo que se consignó que la estructura de la investigación estuviera de acorde a las cualidades de una investigación básica, no experimental, enfoque cuantitativo y una cantidad total de 30 personas funcionarias dentro de estos distritos que en su totalidad fueron 29. Los resultados encontrados demostrarían que al existir un bajo afecto de consideración e identificación con la institución se convierte esto es un factor el cual llega en su momento a limitar gravemente que se pueda implementar de manera adecuada la gestión de riesgos, según la percepción de la muestra en un 46.67% considera que la institucionalización dentro de esta región se encuentra en un nivel medio mientras que el 50% de la muestra llega a indicar que dentro de todos los gobiernos se producen la creación de entes que tienen como responsabilidad encargarse de los riesgos de desastres; la conclusión a la que se terminó llegando esa es la siguiente: que el grado de incidencia

presentada se objetiva en una correlación positiva lo cual se corrobora con el resultado de Pearson siendo 0.769.

Díaz (2022), ejecuta una investigación en donde se realizaron diversas acciones para conocer a mayor profundidad el tema de la institucionalización y también sobre el monitoreo de eventos en la región de San Martín, dentro del objetivo de la investigación se prioriza que se logre determinar la existencia de una posible relación generada entre la institucionalización y el monitoreo. Por lo que las características presentes en esta investigación son en base a investigaciones como básica, diseño no experimental, corte transversal; además, de considerar que la muestra se conforma en un total de 80 personas trabajadoras del COER. Mediante el uso de programas estadísticos toda la información obtenida durante la investigación pudo ser analizada de manera correcta la cual dio a conocer que las variables guardan un vínculo; del mismo modo también se logró hallar que la correlación entre ambas es 0,314. Por todos los hallazgos mencionados como conclusión se determina que se presenta una relación ; sin embargo, esta relación es débil pero positiva.

En el ámbito local:

Uceda (2019), lleva a cabo un estudio en donde se enfocó en recolectar información referente a todos los factores que en su momento llegan a producir una limitante para que se pueda desarrollar de manera correcta la implementación de las diversas políticas pertenecientes a las gestiones de riesgos en Arequipa tomando comunidad investigada al centro histórico de la misma región. El objetivo del estudio se enfoca en llegar a analizar todos los factores que influyen en la ejecución de esta implementación; se trata de un estudio aplicado se enfoca en las cualidades principales de estudios mixtas. Se logró conseguir los siguientes resultados: el principal factor que impide la implementación de esta gestión de riesgos de manera eficiente dentro de la región, debido a que el personal contratado no cuenta con el conocimiento y la experiencia necesaria para desarrollar sus responsabilidades o funciones respectivas, otros factores es que no se

cuentan con las directivas y los instrumentos normativos necesarios para la implementación, así como también la inexistencia de una política social. Por lo que se concluye que la implementación de esta gestión se generará de manera eficiente cuando se llegue a mejorar estos factores que inhiben el desarrollo de la gestión.

Loza y Ponce (2022), desarrolló un trabajo donde da a conocer una propuesta sobre un modelo de gestión de riesgos, que permitirá reducir todos los efectos negativos producidos por estos desastres naturales en Caramolle Tacna; se enfoca su propósito en proponer este modelo que permitirá reducir y minimizar los efectos secundarios causados por los desastres naturales tomando como base las guías de INDECI y CENEPRED. La metodología aplicada en la investigación se estructura por las características principales de investigaciones básicas, no experimentales y enfoques cuantitativos; además de basarse principalmente en analizar los riesgos causados por el desprendimiento de masa de los huaycos. Entre sus datos hallados existe un alto nivel de peligro con respecto a desastres como el huayco ya que existe una vulnerabilidad elevada para los ciudadanos debido a que en esas zonas las lluvias son de gran magnitud. La conclusión de la investigación permite encontrar que la creación de esta propuesta de modelo de gestión de riesgos en efecto logrará reducir y prevenir en gran medida aquellos efectos negativos causados por los huaycos ya que la zona Caramolle es una zona de muy alto riesgo.

Cabrera (2020), realizó un estudio de la gestión de riesgos en desastres la región de Tacna; teniendo como principal objetivo llegar a determinar algún tipo de relación que se produjera entre la gestión de riesgos y la responsabilidad social. S recurrió a una estructura la cual estuviera conformada por características principales de investigaciones básicas, correlacional, no experimental y que además la muestra se estuviera conformando por un total de 174 personas que en su momento contemplan una relación laboral directa con el gobierno de la región investigada. Los resultados encontrados dan a conocer que en un 64.9% de la muestra llega

a considerar que el nivel de la gestión de riesgos presentes es regular, además que la dimensión más característica de la variable es la gestión correctiva; mientras tanto con respecto a la responsabilidad social su nivel encontrado es regular en un 67.2%, teniendo como principal dimensión externa. Por lo que se ha llegado a concluir que las variables se relacionan de forma alta, debido al hallazgo de Spearman de 0,793.

2.2. Bases teóricas

Variable 1: Institucionalización

Todas las instituciones y entidades creadas bajo el poder y autoridad del Gobierno de un país tienden al inicio ser centralizadas por lo que su desempeño depende de otras instituciones, aunque se puede ver que un desempeño más favorable y eficiente se produce cuando estas instituciones son descentralizadas y autónomas; los beneficios más reiterativos es que se genere una respuesta mucho más rápida a las necesidades de la población y a aquellas situaciones suscitadas de manera imprevista. Por lo tanto, la institucionalización es un proceso que abarca la ejecución de diversas actividades realizadas en un periodo de tiempo determinado con el propósito de tener un nivel de reconocimiento que le permita a futuro tomar decisiones de manera más autónoma y descentralizada para asegurar la seguridad de la población.

Martínez (2019), comenta claramente que una visión más institucionalista permite que se genere una visualización social mucho más limitada; esta institucionalización busca encontrar aquellos lineamientos con los que pueda desenvolver de manera eficiente sus responsabilidades y así darle a la sociedad el cumplimiento de sus requerimientos; además de complacer en una totalidad las expectativas de los ciudadanos. Una de las prioridades es que se respete a toda costa todos y cada uno de los derechos de la población. También el autor sostiene que es un proceso el cual permite que se puedan insertar de una manera u otra diversos principios y valores con los que se pueda llegar a formar y controlar las acciones realizadas

dentro de la institución además de ello da a conocer el objetivo de este proceso se encuentra en legitimización y normalizar todos los precedentes y reglamentos establecidos dentro de la institución.

Scartascini et al, (2012) menciona al respecto que todas las entidades creadas son aquellas con las que se pueda llegar a formar directrices y diversos niveles de control, asegurando una conducción estable sobre la orden social y regulando por ende todas las acciones ejercidas bajo responsabilidad de las personas; además, comenta que el propósito de la institucionalización se enfoca en crear un vínculo más estable con la sociedad y formar un prestigio el cual permita entrever que las decisiones generadas dentro de ellas son las correctas y que el tiempo utilizado para generarlas es el más prudente. Comentan a su vez que llega a convertirse en un mecanismo que fundamenta todas las gestiones realizadas dentro de las instituciones, además de ello permite que se generen nuevos ámbitos en los que se pueda alcanzar una involucración más dinámica dentro de una entidad gubernamental; con las que se puede llegar a establecer reglas y lineamientos que permitan para delinear de manera precisa los confines de las decisiones y acciones pertinentes implica la habilidad de definir con exactitud los límites y alcances de las elecciones y conductas significativas en las actividades realizadas por el estado en función al cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones.

Según todos los estudios realizados por Cruz, Prado y Díez (2014), han tenido como resultado que se concluya como una definición para ellos que una institución se genera bajo los parámetros de las leyes establecidas por el gobierno, debido a que en ellas se encuentra una gran relevancia y aceptación por parte de los ciudadanos quienes conforman la sociedad de un gobierno estable. Definen a este término como un grupo de lineamientos y procesos que permiten la incorporación de información relevante dentro de una institución además de ello es necesario el uso de estos lineamientos que determinarán el accionar de las ejecuciones de las actividades realizadas dentro de los deberes de la institución. Por todo ello este término permite

que dentro de una organización o institución se pueda llegar a tener un funcionamiento adecuado y correcto partiendo de políticas y normas establecidas que permiten a llegar a conseguir una caracterización con los que los ciudadanos pueden llegar a identificarse, además partiendo a un enfoque más particular por medio de todo esto se logra que se designe de manera adecuada los deberes y la delegación de trabajo necesarios para ejecutar los actos que permitirán el cumplimiento de propósitos.

Según la Real Academia Española (2023), da a conocer que son aquellos actos que tiene como objetivo principal convertir a algo de alguien, también da a conocer que la definición del término de institución se enfoca directamente en ser un órgano el cual tiene a su cargo diversas funciones y responsabilidades que al desempeñarse de manera eficiente y acertadas generan un gran beneficio al interés público de la sociedad. También definen cómo actos de legitimidad aprobadas por la sociedad, todos estos actos permiten que se puedan generar y proporcionar diversos mecanismos con las que las condiciones de los ciudadanos lleguen a mejorar pasando de algo desfavorable algo favorable en sus vidas.

Para Diez de Castro, Diez Martin y Vázquez, (2015) se enfoca en ser un proceso el cual se genera según los factores como el tiempo y la demanda, estos factores permiten que se pueda llegar a madurar y asentarse de una manera más interna; el proceso iniciado se da cuando dichas entidades son dirigidas bajo diversas tomas de decisiones enfocadas en gestiones estratégicas tomando en consideración una integración en la cultura del entorno y de la misma organización. Se refiere también a un acto de implementar diversas estructuras que permitan poder actuar y comunicar información entre todo el personal participante de una actividad; así mismo se encarga de hacer posible que todas las actividades realizadas puedan ser controlables y medibles para que se pueda lograr la consecución de los propósitos establecidos en el seno de las entidades; la finalidad de todo esto es permitir que se pueda llegar ejecutar actividades enfocadas en una sola dirección y con los mismos objetivos. Para todo ello es necesario que dentro

de esta implementación se generen las de las prácticas y diversas formas con las que se puede llegar a administrar todas las decisiones dentro de las instituciones, también se hará uso dentro de un modelo en dónde se puedan adoptar otras medidas que favorezcan a la generación de procesos más sencillos y transparentes para que todos los participantes de las instituciones puedan ser partícipes al cumplimiento de las necesidades de la sociedad.

Fuster (2020), menciona que es aquel proceso que se desarrolla con gran dificultad ya que su implementación no es de fácil acceso ni mucho menos de fácil entendimiento debido a que es más complejo; requiriendo diversas iniciativas por parte de las autoridades. Dichas iniciativas son aceptadas a fin para formar parte de las actividades de las organizaciones; aunque en un inicio todas estas iniciativas no formarían parte de las preocupaciones presentes en las autoridades, por otro lado el cambio de esto se suscitó a partir del siglo XX, habiéndose presentado otros cambios como las expectativas del personal y la concientización del cuidado del ambiente así también como la presencia de un clima laboral eficiente y una cultura en donde se preside permanentemente la presencia de valores, moral y la ética. Para poder institucionalizar se requiere de muchas actividades y planteamientos y objetivos directos y específicos haciendo que todo lo que se llegue a generar dentro de esas instituciones puedan ser eficientes; además de que todas las actividades sean según la responsabilidad que se tenga y los procesos que existan. Es importante mencionar que se debe de tener en cuenta los cambios del entorno para poder entender las necesidades de la población y cuáles son las variaciones que se están generando a consecuencia de estos cambios; para ello es necesario que se tengan estructuras estables para llegar a mitigar los riesgos y gestiones ineficientes; como último detalle importante se debe reconocer que para hacer todas estas gestiones e implementaciones es necesario que las instituciones puedan tener el apoyo económico adecuado y que pueda ser sostenible a periodos largos de tiempo.

Componentes deseables de la institucionalidad social

Según Martínez (2019), está a conocer la presencia de diversos componentes que permite que las instituciones sean más deseables frente a la sociedad siendo las siguientes:

- Se presenta un componente en donde la estrategia principal se genera un plazo considerable y sostenida que a pesar de los cambios frecuentes en los gobiernos y en las políticas esto no cambie ni su esencia, logrando que se pueda responder de manera eficiente y adecuada ante estos cambios, esto solamente será posible si las instituciones tienden a tener estructuras fuertes y estables haciendo posible sostenerse ante los cambios repentinos Del Gobierno y de la misma sociedad uno de ellos son las estructuras fuertes siendo los niveles jerárquicos de cargos según las responsabilidades y funciones.
- Existe la consideración en diversos enfoques contemplados bajo los derechos y normas de las personas residentes de un lugar en específico. Es establecer cuáles serán las funciones y responsabilidades que tendrán esas instituciones en donde se considera como principal el uso de información encontrada en las investigaciones realizadas a los ciudadanos de un territorio en específico basándose en ello se podrá establecer todas las normas y responsabilidades a las que se deberán ajustar todas las actividades y decisiones tomadas dentro de las instituciones.
- Se crean diversos programas con la finalidad de satisfacer las necesidades vigentes en la población, así mismo la ejecución de estos programas se realizan mediante diversos procesos que permiten recolectar información sobre los corresponsales directos, a quiénes está dirigido, exactamente qué es lo que se está ofreciendo con este programa y cuáles son los otros criterios necesarios para que los beneficiarios sean inscritos y seleccionados; además de todo ello en la ejecución de los programas se permite la participación activa de todos los ciudadanos que finalmente por medio de ello genera una integración y se permite facilitar el desarrollo de la sociedad. En la activación de

estos programas son requeridos diversos lineamientos y políticas que permitirán establecer las limitantes para cada programa, más en específico para tener un panorama claro de las acciones y decisiones que deben de tomar los trabajadores de este programa y así evitar cualquier tipo de actividad no permitido; los programas permiten que se pueda asegurar de manera eficaz y efectivo el uso de todos los recursos provenientes del Estado haciendo que la disposición de estos recursos vayan directamente a los beneficios de la sociedad. Cabe resaltar la importancia que tiene el uso de las políticas y las coordinaciones en forma horizontal y vertical ya que gracias a esto se permite disponer de reglas específicas para que los responsables cumplan con sus funciones y obligaciones según lo concertado en la planificación de los programas.

- Es necesario que existan diversas estructuras en donde se pueda organizar las responsabilidades que tomarán cada autoridad del Gobierno según el cargo que ocupe, de esta manera se abarcará mayor espacio y mayores responsabilidades a fin de satisfacer las demandas de la sociedad; en la generación de espacios de coordinación se producirá también procesos que permitirán hacer que las informaciones puedan ser articuladas y transmitidas de manera más eficiente coordinando con otras autoridades y así designar de manera eficiente el uso de los recursos para la sociedad.
- Es importante que uno de los componentes sea la contratación de personal calificado para los distintos cargos y puestos disponibles dentro de los programas y organismos competentes del Gobierno; el personal a cargo de las responsabilidades que se tiene con la sociedad tendrá que tener capacidades técnicas para poder encargarse de una política social, así como también para realizar de manera eficaz el desempeño de sus obligaciones, cumpliendo con la responsabilidad asignada de modo eficiente, coordinando a su vez con otros responsables de otras instituciones de gobierno.

- Las instituciones de gobierno no pueden llevar a cabo el accionar de sus responsabilidades de manera eficiente cuando estas no manejan la información pertinente de la situación de su población es decir que solo podrán crear y formar programas capacitaciones y demás situaciones similares sí conocen a profundidad cuáles son las necesidades y problemáticas suscitadas con los ciudadanos. Es por ello que existen mecanismos que permitan recolectar esta información de manera verídica y confiable además de utilizar otros medios para poder analizar dicha información logrando con esto que se pueda mejorar y crear diversos programas y estrategias para brindarle una solución a los requerimientos presentes en la sociedad. Disponer de la información hace posible que todas las decisiones tomadas sean direccionadas a acciones sociales; concretamente se puede decir que las características principales las de las instituciones se relacionan directamente con acciones en donde se permita visualizar claramente el accionar del personal y las intenciones de cada uno de ellos cómo en el caso de dar a conocer los movimientos realizados y los gastos obtenidos en la creación de estos programas, así como el reporte del ejercicio de disponibilidad de recursos económicos.
- La creación de estos programas sociales deben estar contemplando diversas situaciones en las cuales se pueda llegar a suscitar acciones no aceptables dentro de un gobierno, es por ello que se requiere de una incorporación de mecanismos en donde se pueda tener un control y fiscalización de las decisiones y acciones que realizan las autoridades y personales de estos programas así como también el manejo económico que llevan a cabo para ejecutar los programas de manera eficiente; toda esta información permite tener transparencia en los programas y así asegurar la tranquilidad de la población dando a conocer que sus recursos están siendo bien utilizados y son destinados para satisfacer sus necesidades vigentes. Por ello es necesario que dentro de estos programas existen diversos indicadores los cuales permitan conocer el avance y desempeño que hayan ido teniendo a lo largo de su ejecución;

además de ello es necesario que se permita evaluar y analizar de manera constante y permanente los resultados que hayan tenido los programas sociales a fin de conocer si el proceder de los programas ha logrado cumplir con sus objetivos, finalmente los programas sociales deben estar estructurados por lineamientos y políticas que le permitan ser capaces de responder ante situaciones de incomodidad denuncias y quejas, todo el personal y autoridad competente que ejerce cargo dentro de estos programas deben ser sujeto a evaluación para definir si sus decisiones tomadas son de acorde a lo estipulado por la ley.

- El entorno variante en un territorio puede llegar a alterar el funcionamiento de las instituciones por ende alteraría los programas ejecutadas por las mismas dando a entender la eliminación de estos programas a causa de los cambios coyunturales sucedidos dentro de un territorio en específico, es por ello que en la ejecución de los programas se debe de tener participaciones importantes de actores sociales que permitan consolidar de alguna manera u otra la continuidad de dichos programas; estos actores sociales tendrán un horizonte más largo que los actores gubernamentales y siendo además un Pilar de fortalecimiento del programa.

Dimensiones

Cruz, Prado y Díez (2013), indica claramente la existencia de diversas dimensiones que logran que las instituciones pueden generarse de manera eficiente.

- **La utilidad pública**

Según Cruz, Prado y Díez (2013), la definición de esta dimensión se encuentra en que es una institución que da a conocer una priorización de interés perteneciente a las necesidades de la sociedad, en donde se desarrolla bajo diversos aspectos como la justicia, transparencia y equidad. Aunque no necesariamente hayan contribuido de manera directa al desarrollo de las instituciones pero sí de manera indirecta la

definición de este término se encuentra arraigada en la resolución de necesidades dentro de la sociedad enfocándose directamente en cumplir cómo resolver sus problemas, esto es muy diferente de las utilidades privadas debido a que estas utilidades se enfocan directamente en satisfacer los deseos de un grupo determinado de personas en específicos quienes en su momento hayan tenido una participación directa en el desarrollo de las instituciones o en la generación de los bienes y servicios. Es decir que la institución tiene como finalidad hacer que se cumplan los intereses públicos y se priven los intereses particulares, haciendo que se realicen proyectos, planes investigaciones, distribuciones acuerdos y otras actividades como riegos, caudales, acueductos, etc.

La utilidad pública son todas las actividades pertenecientes a la ejecución del cumplimiento de las necesidades de la sociedad siendo estos generados en una escala mayor, todas las entidades que son reconocidas como utilidades públicas se le da un otorgamiento social por sus labores ejecutadas, siendo que todas las entidades tienen como objetivo llegar a contribuir al beneficio general de la población en donde se realce los derechos y beneficios de estos por pertenecer a esta sociedad como principal fuente vital de un país; por lo tanto se realizan actividades para promocionar los valores y derechos humanos en conjunto con diversas acciones para cooperar con el desarrollo y protección de las personas en sus diferentes etapas de crecimiento según sus géneros así como también proteger el entorno donde habitan y hacer que estos les permitan obtener la comodidad necesaria para poder habitar y desarrollarse plenamente y con libertad.

La institución son organismos creados con diferentes finalidades sin embargo traen consigo una sola finalidad que servir a los ciudadanos del Estado, por ello esas instituciones deben velar por los intereses de la sociedad tratando en sus actos y decisiones minimizar todos los intereses que se hayan podido generar en su momento por diversos factores o variaciones dentro del entorno, las funciones que se deben

desempeñar serán de manera eficiente y correspondiendo a los objetivos propuestos; por tal razón es necesario que estas instituciones lleguen a desempeñar sus responsabilidades correctamente; trayendo como una consecuencia positiva para la institución una imagen prestigiosa ante la sociedad y la consideración de esta frente a sus necesidades. Otro detalle importante es que para que se genere la utilidad pública se debe de hacer una distribución económica adecuada para la ejecución de los proyectos planes y demás actividades; además de tener el apoyo del Gobierno y la participación de otros actores de la sociedad para reforzar las actividades de las instituciones y que se dé el cumplimiento de los objetivos. Todas las entidades que tengan utilidad pública deben de cumplir con ciertas obligaciones entre ellas se encuentra que están en la obligación de dar a conocer de manera transparente y libre todos los movimientos y actividades que se vayan realizando en referencia al manejo económico brindado por el gobierno en un plazo establecido, así como también deben de explicar detalladamente cada actividad ejecutada según los proyectos establecidos , estas declaraciones serán entregadas a un organismo que se encargará de verificar y escribir toda la información declarada, también estará en su obligación facilitar cualquier tipo de información que sean requeridos en su momento por otras autoridades u organismo toda esta información brindada será para corroborar que en efecto las actividades y decisiones ejecutadas dentro de estas instituciones se está dando según lo planificado y se está cumpliendo en ello las normas y lineamientos establecidos.

➤ **Conformidad con las normas de la sociedad**

Para Cruz, Prado y Díez (2013), entiende que todas las instituciones son dirigidas y guiadas bajo diversas normas que han sido creadas con el fundamento de la información obtenida de las necesidades y requerimientos provenientes de la sociedad cada acción realizada por las instituciones deben ser previamente analizadas y ella se debe de visualizar las intenciones de las instituciones y el cumplimiento de los objetivos que tengan cada una de ellas.

Todas las instituciones deben estar estructuradas bajo enfoques y características en específicas, así como también con acciones cognitivas que permitan regular y normal la estabilidad del cumplimiento de las normas y los recursos empleados dentro de estas instituciones, por lo que una institución llegaría a estar definida como resultado de las acciones realizadas frente a las necesidades de la sociedad.

➤ **La Continuidad en el tiempo**

Según la información que manejan los siguientes autores Cruz, Prado y Díez (2014) llegan a comentar que la definición de esta dimensión se encuentra eh será que el factor que permite que las instituciones puedan tener una permanencia más estable y duradera a través del paso del tiempo, para ello es necesario que las instituciones sean flexibles y así puedan seguir existiendo a pesar de las dificultades y circunstancias negativa suscitadas en su entorno.

Todas las instituciones no son órganos circunstanciales sino son órganos que tienen una aspiración permanente a futuro, por lo que no se pueden concebir como algo estático; las instituciones son creadas para considerar mejorar la situación de la sociedad y permitir que se pueda crear un ambiente de seguridad confianza y estabilidad. Por lo que es necesario que dichas instituciones dispongan de normas políticas y lineamientos.

Variable 2: Monitoreo de eventos

Díaz (2022), comenta que es el proceso por el cual se llegan a adquirir y consolidar la información proveniente de la investigación realizada el entorno, dicha información proviene directamente de los peligros las emergencias y de los desastres.

Los COER en los distintos niveles y en todos los sectores a los que influencia cumplen la función de trasladar información en dónde se consigne el monitoreo de peligros el seguimiento de los mismos y las emergencias, con la información obtenida se lleva a cabo la realización de

actividades que permiten que las autoridades de los distintos lugares del territorio puedan llegar a encontrar alguna solución.

Los monitoreos de eventos son acciones realizadas por un responsable directo que se encarga de investigar y encontrar información que le permita poder conocer los movimientos realizados dentro de una institución, además de ser una herramienta clave que permita favorecer el desarrollo de las actividades y garantizar la seguridad de la información obtenida; dentro de las instituciones todas las actividades son denominadas como eventos esto quiere decir que el monitoreo va a controlar y verificar las actividades realizadas dentro de las instituciones así como las decisiones tomadas, estas informaciones pueden ser individuales o llevar a cabo un seguimiento de manera general para poder conocer los niveles de movimientos y encontrar sin ellos hubo alguna alteración o movimiento fuera de lo común. Mayormente este monitoreo se va a generar con la visualización de la base de datos que usa la Institución, así como también monitorear las actividades realizadas en donde se verificará la eficiencia de estas ejecuciones dadas en los proyectos pendientes, evaluándose los resultados y logros obtenidos en cada proyecto así como también sus debilidades y las consecuencias que estos hayan traído; el monitoreo muy aparte de dar a conocer la información y el movimiento que está generando dentro de la ejecución de un proyecto también permitirá conocer cuáles son las actividades que puedan permitirse realizar a fin de modificar y alterar las consecuencias negativas o la ineficiencia que hayan sido generadas con las actividades ejecutadas dentro de estos proyectos haciendo las correcciones respectivas para que los resultados del proyecto sean los esperados.

Los centros de monitoreos son áreas encargadas de dar a conocer las operaciones ejecutadas dentro de un proyecto, estos tienen la conformación de una infraestructura dividida en cuartos donde se puede llegar a generar el control, en donde también se utilizan tecnologías que permitan monitorear debidamente todos los eventos realizados dentro de un proyecto; dentro de una institución. Enfocándose directamente a lo que son las gestiones de

desastres estos monitoreos permiten poder conocer de manera inmediata los sucesos ocurridos ante cualquier situación que se pudiese estar suscitando en un momento determinado provocados por desastres como terremotos o una situación civil, el monitoreo permitirá poder agilizar la información y el traslado de interpretación de la misma a fin de actuar de manera inmediata y precisa según la situación.

Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)

Chuquisengo (2011), define a esto como un plan el cual llega a reducir en gran medida a las consecuencias causadas por los desastres cómo esto es un proceso el cual requiere de una participación e integración activa por parte de las autoridades y los ciudadanos del lugar donde ocurrió los desastres; para ello es necesario que todos en conjunto hagan uso de sus capacidades, habilidades, conocimientos y recursos para dar una respuesta rápida a la situación presentada. Todo esto tiene que sea realizada bajo una estructura administrativa y organizacional que permitan que las políticas y lineamientos puedan ser implementadas a fin de asegurar que la ejecución se produzca de manera eficiente. Se lo conoce también como un proceso que permite poder realizar alguna actividad previniendo y controlando los factores que traen como consecuencias la inseguridad y el daño moral y físico de los ciudadanos; estas gestiones son conjunto de diversas capacitaciones orientadas a reducir los riesgos a fin de evitar una propagación de riesgos nuevos en donde las actividades realizadas se fundamentan en la atención, rehabilitación y reconstrucción; todas las actividades realizadas se fundamentan bajo la perspectiva de desarrollar e implementar diversas estrategias y políticas que permiten fortalecer todas las y políticas que permiten fortalecer todas las capacidades de una institución o una sociedad a fin de poder minimizar gradualmente todo el impacto que pudiera ser generado a través de la amenaza de la naturaleza. La estimación de los riesgos son directamente el conjunto de diversas actividades que se realiza dentro de una geografía en específica con la finalidad de poder obtener información que permita identificar cuáles son

los lugares en específicos que presentan mayores probabilidades de producirse algún tipo de desastre en donde también se conocerá en específico que lugares se encuentran con mayor estima de ser perjudicado.

La gestión de riesgo ese enfoca directamente en situaciones de la sociedad cuando éstas son afectadas e interrumpidas de manera impredecible en sus vidas diarias, afectando gravemente su seguridad, su calidad de vida, la cantidad de recursos disponibles y demás.

El autor señala la existencia de algunas características siendo las siguientes

- **Prospectiva:** indica que las medidas generales deben ser adoptadas y ejecutada según la planificación, de esta manera se logrará evitar que se produzcan condiciones que lleguen a alterar la seguridad de la población y asimismo que puedo llegar a ocasionar un gran deterioro en la economía del territorio; por lo que se recurrió al desarrollo de una creación teniendo en consideración en los futuros riesgos que podrían suscitarse. Dentro de esta gestión se encuentra el conjunto de eventos realizados con la finalidad de que se ejecute de manera correcta toda la planificación; el propósito de ello se fundamenta en hacer que se puedan evitar sucesos que generen algún tipo de riesgo en la salud de los pobladores de un territorio específico; también son considerados todas aquellas decisiones que permiten estudiar con antelación las causas que pueden llegar a acelerar el desarrollo de desastres, esta decisión es permitirán que se pueda llegar a prevenir las situaciones derivadas de los desastres.
- **Correctiva:** se da cuándo sugieren medidas de adopción que permitirá que se ejecute de manera anticipada todas las condiciones que ponen en riesgo la seguridad de los ciudadanos. Algunas de las medidas tomadas para reducir las posibles consecuencias por los desastres serían las siguientes: hacer una planificación sobre la reubicación de las personas afectadas como llevar a cabo la reconstrucción de edificios qué cuenten

con una estructura frágil, en el caso de lagos y ríos crea represas, limpiar todos los canales, entre otras medidas más.

- **Reactiva:** dentro de ella se trata de hacer las preparaciones adecuadas para estar alertas y preparados cuando se produzca en cualquier tipo de situación inesperada, a tal grado de efectuar que todas las consecuencias producidas puedan reducir sus costos. Beneficiando de esta manera el desarrollo de la sociedad y su seguridad.

Dimensiones

Debe de tener consigo la estructura procesos en dónde se puede llegar a tener definido y detallado cuáles son los recursos con los que cuenta cómo además de tener una infraestructura adecuada para facilitar un monitoreo y seguimiento de información, considerando 3 dimensiones:

- **Infraestructura física:** se trata de todos los ambientes y áreas encontradas dentro de un espacio determinado con las que se puede optimizar de manera efectiva el desempeño de las responsabilidades y compromisos.. La calidad y la capacidad de esta infraestructura tienen un impacto directo en la capacidad del sistema para recopilar, procesar y responder a eventos de manera oportuna y precisa.
- **Recursos materiales:** se trata del conjunto de equipos necesarios para transmitir información y poder recepción de la información. El monitoreo de eventos implica observar continuamente estos recursos en busca de eventos específicos o patrones que puedan indicar problemas, cambios significativos o actividades anómalas. Estos eventos pueden incluir desde alertas de seguridad hasta cambios en el rendimiento, pasando por eventos de aplicación específicos.
- **Potencial humano:** Louffat (2012), es la capacidad que se tiene para poder hacer que todos los participantes y miembros de una institución puedan llegar a proveer la creación e innovación de nuevos objetivos y metas ya sean éstas para la institución como para ellos mismos permitiendo que puedan crecer de manera más amplia, siendo esta una

cualidad que le permite desarrollarse según las situaciones que rodean a su entorno. Se llega a conocer como potencial aquella capacidad que llegan a tener las personas para poder crear e innovar al mismo tiempo diversos objetos y características propias de una situación o producto o bien, siendo que este potencial llega a ser una cualidad que se conoce de manera individual de cada persona y logra ser desarrollada por medio de la actitud y el comportamiento que ejecuta cada persona ante un hecho; dentro de las instituciones y organizaciones creadas públicas y privadas todas ellas necesitan tener un potencial humano que le permita poder desarrollar todos los eventos de manera correcta y así reducir procesos ineficientes con pérdidas económicas. Una persona que cuenta con un conjunto de habilidades y comportamientos es aquella que en un momento determinado llega a ejecutar alguna actividad y se enfoca directamente en el logro y en el cumplimiento sin distraerse o cometer errores, este potencial puede ser medido por medio de diferentes factores los cuales permitirán conocer qué tan desarrollado se encuentra las habilidades de la persona uno de sus factores es medir los objetivos y el tiempo con el que se cumple cada uno de ellos, otro sería conocer el comportamiento y las conductas que tienen las personas según las situaciones, pero en específico se puede medir cuando las personas llegan a demostrar tener proactividad seguridad, creatividad, interés y comunicación.

Según la información mencionada anteriormente se puede llegar a concluir de todas las personas que cuentan con un conocimiento y una experiencia en específico están altamente calificadas para poder ejercer un cargo en la que pueden llegar a desarrollarse y crecer profesionalmente.

2.3. Marco conceptual

Institucionalización: se trata del proceso el cual permite la transformación desde lo particular a lo personal, es decir que genera la existencia de un

acogimiento más propio y de confianza sobre las actividades que se realizan dentro de una entidad trazándose una proyección al futuro.

Gestión de riesgo: son el conjunto de diversas decisiones que tomadas en acción permiten que se puedan priorizar de alguna manera u otra los actos realizados por las autoridades con la finalidad que se logre reducir en gran medida los riesgos ocasionados por los desastres.

Desastre: son aquellos fenómenos a los que se producen por diversos factores estos pueden causados o naturales, siendo peligrosos para la seguridad de los ciudadanos, ocurren de manera inesperada los daños causados de estos desastres pueden ser físicos como materiales.

Peligro: es la posibilidad que ocurre cuando un desastre se avecina, causando gran daño al entorno a la infraestructura y a las personas que forman parte del lugar.

Vulnerabilidad: se conoce como la susceptibilidad que tienen las personas ante un hecho que causa inseguridad y daños físicos, también es un estado en donde la persona se siente indefenso.

Resiliencia: es aquella habilidad que se presenta dentro de una persona a un cuerpo específico que permite que pueda llegar a anticipar de manera activa hechos y efectos sucedidos por una anomalía externa, el actuar es de manera eficiente y eficaz.

Monitoreo: son aquellas actividades realizadas con el fin de observar y recolectar información clave que permite conocer la situación de cada proceso; además, de permitir la medición del estado en los que se encuentran todo aquello que puede ser medido y conocido su realidad.

Infraestructura física: están sujetos a esto todos aquellos recursos tangibles que son requeridos para la ejecución de las responsabilidades y funciones de una entidad y así pueda cumplir conscientemente a las necesidades de la población.

Potencial humano: son las capacidades que tienen consigo las personas y que han sido desarrolladas durante largos periodos de tiempo, con el propósito de cumplir con sus objetivos. Llegando a ser una cualidad.

COER: son las iniciales del centro de operaciones de emergencia regional y tiene como principal función llevar a cabo la ejecución de diversos monitoreos que permitan conocer a las emergencias los peligros y desastres que se puedan suscitar dentro del territorio en donde se encuentra, Así mismo dentro de ella se realizan diversas administraciones e intercambios de información para prevenir y asegurar la minimización de efectos secundarios causados por diversos desastres protegiendo de esta manera la integridad de la población que habita el lugar donde se producen los desastres.

CAPÍTULO III : MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Arias y Covinos (2021), la investigación es aquella en donde se genera una solución rápida a fin de conocer lo sucedido ante un hecho, su finalidad no es práctico sino, por lo contrario, es generar nuevas informaciones como conocimientos teóricos sobre un tema en específico

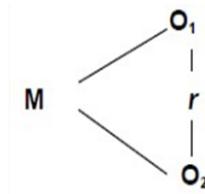
Por lo que la investigación desarrollada fue básica, esto se debe a que tiene como justificación teórica el aporte de conocimientos sobre el COER en la región de Moquegua.

No obstante, también se consideró un estudio de nivel correlacional descriptivo ya que sostienen Hernández y Mendoza (2018) donde se generan en situaciones reales a fin de conocer la problemática e identificar a sus variables con respecto a la correlación según Fresno (2019), se generan para conocer sobre situaciones reales y exponer la asociatividad de variables.

3.2. Diseño de investigación

Los autores Hernández y Mendoza (2018), comentan que las investigaciones no experimentales tienen características en donde todos los estudios realizados mediante ello se llegan a Examinar las variables en su condición intrínseca con un enfoque analítico de naturaleza académica. Por lo tanto, según los objetivos del presente estudio las variables fueron estudiadas de manera natural, sin que el investigador tenga que intervenir.

Fresno (2019), menciona que una investigación de corte transversal con llevan la ejecución del estudio en donde el estudio debe de realizarse en un periodo de tiempo determinado. En la investigación la información recolectada fue en un único periodo al Centro de Emergencia Regional Moquegua.



Donde:

M: muestra de estudio

O1: variable: Institucionalización

r: relación

O2: variable: Monitoreo de eventos

3.3. Población y muestra

Población

De acuerdo con Carrasco (2019), se encuentra ubicado en la reunión de diversos elementos en un espacio de tiempo determinado, teniendo en consideración algunos requisitos las más principales es que estos elementos tengan características similares o presenten algún tipo de relación entre sí.

En el contexto del análisis investigativo, se constituyó mediante la inclusión de un total de 85 individuos que mantenían vínculos laborales en el ámbito de la unidad de análisis seleccionada.

Muestra

Carrasco (2019), comenta que la muestra es una extracción realizada a muestra proveniente directamente del total de la población.

Al aplicarse la formula correspondiente se logró encontrar el siguiente resultado:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 85}{0.05^2(85 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 70$$

El resultado muestra claramente que la muestra consignada en esta ocasión es un total de 70 de las personas que laboran dentro del COER Moquegua.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Fue de suma relevancia el uso de técnicas para permitir que la información requerida en la investigación se generara de manera adecuada, siendo que esta técnica empleada la encuesta, que según los autores Arias y Covinos (2021), mencionan que esta técnica aquel proceso que se desarrolló bajo un estricto interrogatorio de manera individual y personal.

Instrumento

En tanto el instrumento seleccionado es el cuestionario, por medio del cual el recojo de información se da de manera confidencial, contemplando en ellos las respectivas dimensiones de cada una de las variables.

Fresno (2019), indica que este instrumento posee características como, ítems, clasificación, precisión, confidencialidad, veracidad y entre otras muchas más, y finalmente posee el objetivo de hacer que se encuentre información relevante con la que se logre hallar una respuesta sobre la situación de las variables.

Por lo tanto, la estructura de este instrumento en el presente trabajo de investigación estuvo estructurado por la cantidad de 12 ítem la primera variable mientras que en la segunda lo ítem conformados fue de 16, en ambos se considerando sus respectivas dimensiones; para que exista mayor precisión incorporo el apoyo de la escala de Likert.

Teniendo en consideración que la investigación es un proceso en el que se lleva a cabo un estudio el cual permitirá determinar la situación de las variables es que se tomaron ciertas medidas para asegurar su veracidad por ello la validación de información lo realizaron 3 expertos del tema. La validación conforme a Hernández y Mendoza (2018), consiste en un acto que se realiza para determinar la veracidad de la acción realizada, así como la seguridad de la información y propiedad ante el tema investigado.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Cada proceso tuvo su respectiva confirmación de validación como las fuentes de los antecedentes, los autores en las bases teóricas y en los instrumentos los expertos, del mismo modo para asegurar que el resultado final sea el relacionado con el tema de investigación se optó por considerar que el análisis de información así como su procesamiento fuera llevado a cabo haciendo uso de dos programas estadísticos los cuales son el SPSS y EXCEL; en donde fue posible que la información procesada arrojara valores en gráficas y tablas, también se aplicó la estadística inferencial y Rho de Spearman.

La herramienta de la estadística inferencial es usada solamente cuando se requieren definir parámetros y establecer cual hipótesis es la correspondiente a la investigación realizada, esto según Hernández y Mendoza (2018).

CAPÍTULO IV : PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variable

Tabla 2

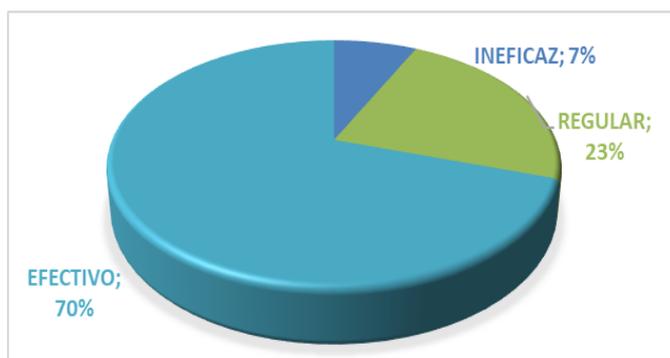
Niveles que corresponden a la variable Institucionalización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
INEFICAZ	5	7%
REGULAR	16	23%
EFFECTIVO	49	70%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 1

Variable Institucionalización



Nota: Información de los niveles alcanzados por la institucionalización.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 70% expresó que el nivel de institucionalización es efectivo, mientras que el 23% lo clasificó como regular y el 7% restante lo caracterizó como ineficaz. Por consiguiente, en el COER se enfatiza que el proceso de institucionalización se lleva a cabo de manera efectiva, lo cual implica la creación y mantenimiento de

estructuras y procesos organizativos sólidos que promueven la estabilidad, la eficiencia y la adaptabilidad a largo plazo. Incluye la formalización de normas, roles y procedimientos, así como la consolidación de una cultura organizativa coherente. Un nivel óptimo de institucionalización facilita la toma de decisiones, fomenta la cohesión y fortalece la resiliencia frente a cambios.

Tabla 3

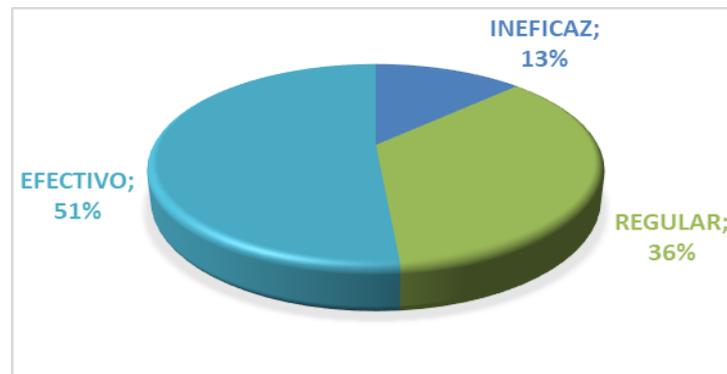
Niveles que corresponden a la dimensión Utilidad pública.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
INEFICAZ	9	13%
REGULAR	25	36%
EFFECTIVO	36	51%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 2

Dimensión Utilidad pública



Nota: Información de los niveles alcanzados por la utilidad pública.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 51% expresó que el nivel de utilidad pública es efectivo, mientras que el 36% lo clasificó como regular y el 13% restante lo caracterizó como ineficaz. Por consiguiente, en el COER se enfatiza el nivel efectivo de utilidad pública lo cual implica satisfacer las necesidades fundamentales de la sociedad, promover el bienestar común y contribuir al progreso sostenible, asegurando que los recursos se distribuyan equitativamente para el beneficio colectivo.

Tabla 4

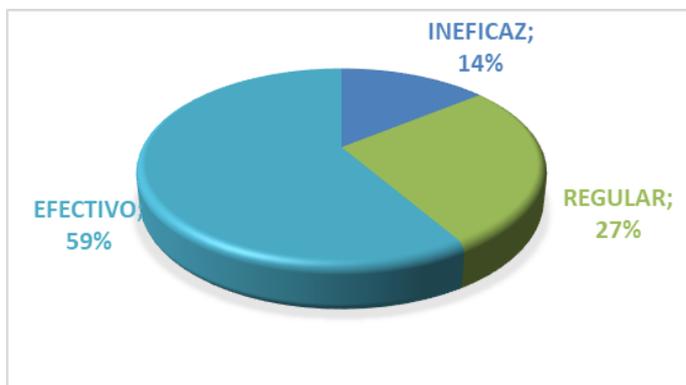
Niveles que corresponden a la dimensión Conformidad de las normas sociales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
INEFICAZ	10	14%
REGULAR	19	27%
EFFECTIVO	41	59%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 3

Dimensión Conformidad de las normas sociales.



Nota: Información de los niveles alcanzados por la conformidad de las normas sociales.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 59% expresó que el nivel de conformidad de las normas sociales es efectivo, mientras que el 27% lo clasificó como regular y el 14% restante lo caracterizó como ineficaz. Por consiguiente, en el COER se enfatiza el nivel efectivo de conformidad de las normas sociales lo cual implica la aceptación y adhesión activa a las expectativas y comportamientos establecidos por una sociedad. Se refiere a la capacidad de los individuos para integrarse de manera armoniosa y respetuosa en su entorno social, contribuyendo al mantenimiento de normas compartidas.

Tabla 5

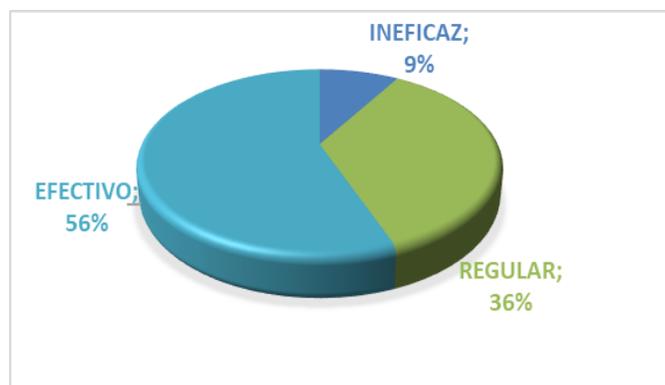
Niveles que corresponden a la dimensión Continuidad en el tiempo.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	8	13%
REGULAR	20	33%
EFICIENTE	32	53%
Total	60	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 4

Dimensión Continuidad en el tiempo.



Nota: Información de los niveles alcanzados por la continuidad en el tiempo.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 56% expresó que el nivel de continuidad en el tiempo es efectivo, mientras que el 36% lo clasificó como regular y el 9% restante lo caracterizó como ineficaz. Por consiguiente, en el COER se enfatiza el nivel efectivo de continuidad en el tiempo lo cual implica la capacidad de mantener operaciones y servicios sin interrupciones significativas a lo largo del tiempo, asegurando la estabilidad y funcionalidad a pesar de posibles desafíos o cambios. Esto implica una gestión proactiva de riesgos y la implementación de medidas de resiliencia.

Tabla 6

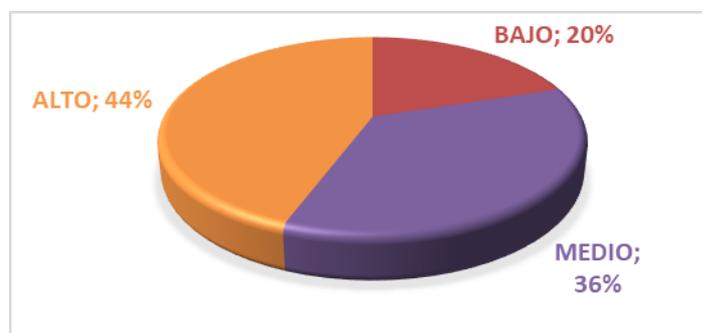
Niveles que corresponden a la variable Monitoreo de eventos.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	14	20%
MEDIO	25	36%
ALTO	31	44%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 5

Variable Monitoreo de eventos.



Nota: Información de los niveles alcanzados por el monitoreo de eventos.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 44% expresó que el nivel de monitoreo de eventos es alto, mientras que el 36% lo clasificó como medio y el 20% restante lo caracterizó como bajo. Por consiguiente, en el COER se lleva a cabo un monitoreo de eventos de manera exhaustiva, lo cual implica una vigilancia constante y detallada de actividades, datos o situaciones relevantes. Esto permite una respuesta rápida ante cambios, identificación de patrones y prevención de problemas, mejorando la eficiencia y seguridad en diversas áreas, como la tecnología, la seguridad informática o la gestión de procesos.

Tabla 7

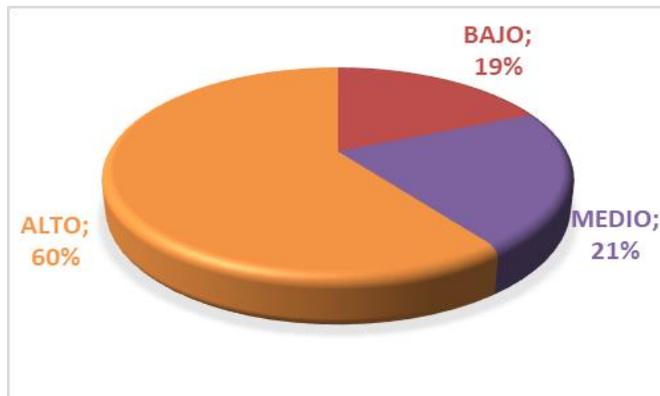
Niveles que corresponden a la dimensión Infraestructura física.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	13	19%
MEDIO	15	21%
ALTO	42	60%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 6

Dimensión Infraestructura física.



Nota: Información de los niveles alcanzados por la infraestructura física.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 60% expresó que el nivel de infraestructura física es alto, mientras que el 21% lo clasificó como medio y el 19% restante lo caracterizó como bajo. Por consiguiente, en el COER se cuenta con una infraestructura física apropiada, lo cual implica contar con instalaciones robustas y equipamiento avanzado que permitan una respuesta eficiente y coordinada ante situaciones de emergencia. Esto incluye centros de monitoreo, comunicaciones eficientes y recursos logísticos adecuados para gestionar y mitigar eventos adversos a nivel regional.

Tabla 8

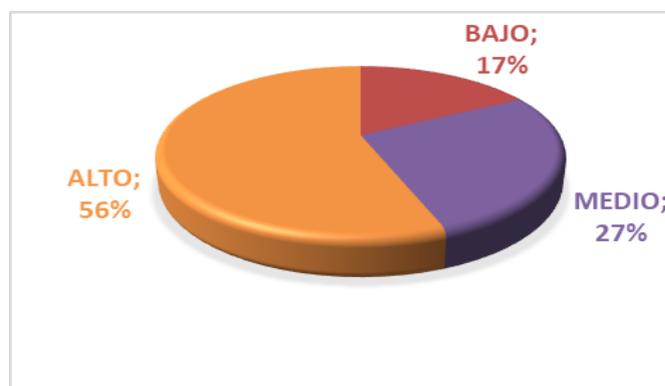
Niveles que corresponden a la dimensión Recursos materiales.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	12	17%
MEDIO	19	27%
ALTO	39	56%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 7

Dimensión Recursos materiales.



Nota: Información de los niveles alcanzados por la dimensión recursos materiales.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 56% expresó que el nivel de recursos materiales es alto, mientras que el 27% lo clasificó como medio y el 17% restante lo caracterizó como bajo. Por consiguiente, en el COER se cuenta con recursos materiales apropiados lo cual implica la disponibilidad significativa de equipos, suministros y herramientas necesarios para gestionar eficazmente situaciones de emergencia. Esto facilita una respuesta rápida y eficiente ante desastres y contribuye a la capacidad de coordinación y apoyo a las operaciones de rescate.

Tabla 9

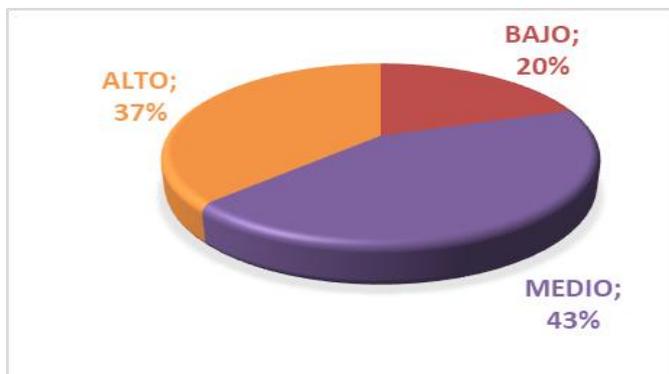
Niveles que corresponden a la dimensión Potencial humano.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	14	20%
MEDIO	30	43%
ALTO	26	37%
Total	70	100%

Nota: Tomado a partir de los datos recogidos.

Figura 8

Dimensión Potencial humano.



Nota: Información de los niveles alcanzados por la dimensión potencial humano.

De la totalidad de participantes en la encuesta, el 43% expresó que el nivel de potencial humano es medio, mientras que el 37% lo clasificó como alto y el 20% restante lo caracterizó como bajo. Por consiguiente, en el COER el potencial humano posee un nivel medio que en líneas generales se refiere a un rendimiento promedio en las capacidades y habilidades individuales, por lo que se requiere mejorar para llegar al nivel alto y así desempeñar adecuadamente los roles y responsabilidades asignadas durante situaciones de emergencia.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_i: Existe relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

H_o: No existe relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Tabla 10

Correlación entre las variables institucionalización y monitoreo de eventos

		INSTITUCIONALIZACIÓN	MONITOREO DE EVENTOS	
Rho de	INSTITUCIONALIZACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,856**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Spearman	MONITOREO DE EVENTOS	Coefficiente de correlación	,856**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a información presentada, se exhibe el resultado correlacional entre las variables mediante Rho de Spearman, cuyo valor alcanza 0,856; con una significancia de $p=0,000$, inferior a 0,05, lo cual indica una correlación positiva alta. En consecuencia, la H_o es refutada, y en su lugar, se valida la H_i, corroborándose que entre ambos conceptos se presenta una relación positiva significativa.

Hipótesis específica 01:

H_i: Existe relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

H_o: No existe relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Tabla 11

Correlación entre la variable monitoreo de eventos y la dimensión utilidad pública

			Utilidad pública	MONITOREO DE EVENTOS
Rho de	Utilidad pública	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Spearman	MONITOREO DE EVENTOS	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a información presentada, se exhibe el resultado correlacional entre la variable y dimensión mediante Rho de Spearman, cuyo valor alcanza 0,802; con una significancia de $p=0,000$, inferior a 0,05, lo cual indica una correlación positiva alta. En consecuencia, la H_o es refutada, y en su lugar, se valida la H_i, corroborándose que entre ambos conceptos se presenta una relación positiva significativa.

Hipótesis específica 02:

H_i: Existe relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

H₀: No existe relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Tabla 12

Correlación entre la variable monitoreo de eventos y la dimensión conformidad de las normas sociales

		Conformidad de las normas sociales	MONITOREO DE EVENTOS
Rho de	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	70	70
Spearman	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a información presentada, se exhibe el resultado correlacional entre la variable y dimensión mediante Rho de Spearman, cuyo valor alcanza 0,856; con un nivel de significancia de $p=0,001$, inferior a 0,05, lo cual indica una correlación positiva alta. En consecuencia, se rechaza la H₀ y se acepta H_i, corroborándose que entre ambos conceptos se presenta una relación positiva significativa.

Hipótesis específica 03:

H_i: Existe relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

H₀: No existe relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.

Tabla 13

Correlación entre la variable monitoreo de eventos y la dimensión continuidad en el tiempo

		Continuidad en el tiempo	MONITOREO DE EVENTOS	
Rho de	Continuidad en el tiempo	Coeficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Spearman	MONITOREO DE EVENTOS	Coeficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Acorde a información presentada, se exhibe el resultado correlacional entre la variable y dimensión mediante Rho de Spearman, cuyo valor alcanza 0,794; con una significancia de $p=0,000$, inferior a 0,05, lo cual indica una correlación positiva alta. En consecuencia, la H₀ es refutada, y en su lugar, se valida la H_i, corroborándose que entre ambos conceptos se presenta una relación positiva significativa.

4.3. Discusión de resultados

La información recopilada a través de la encuesta aplicada a los integrantes del equipo fue objeto de un riguroso análisis estadístico mediante el uso del programa informático SPSS. En este marco, se lograron derivar resultados correlativos, destacándose, por ejemplo, un coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0,829, este resultado sostiene de manera significativa la presencia de una correlación positiva fuertemente marcada entre la institucionalización y el monitoreo de eventos. En un contexto distinto, la vinculación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos se manifiesta de manera positiva, evidenciando un coeficiente de correlación de 0,751. Asimismo, se observa una relación positiva significativa entre la conformidad de normas sociales y el monitoreo de eventos, caracterizada por un coeficiente elevado de 0,884. En cuanto a la continuidad en el tiempo, su asociación con el monitoreo de eventos revela un marcado vínculo positivo, demostrado por un coeficiente de correlación sustancial de 0,797.

En concordancia con lo expuesto con anterioridad, la presente tesis ha explorado diversos antecedentes que han abordado minuciosamente las variables institucionalización y el monitoreo de eventos. Además, se proporciona una exposición detallada de los resultados derivados de estos análisis, profundizando en la comprensión de dichos hallazgos. En este contexto, se procede a la exposición de los aspectos relacionados con estos resultados como es el caso de Diaz (2022) quien ha realizado un estudio donde se prioriza que se logre determinar la existencia de una posible relación generada. Mediante el uso de programas estadísticos toda la información obtenida durante la investigación pudo ser analizada de manera correcta la cual dio a conocer la existencia de una relación entre las variables mencionadas anteriormente; del mismo modo también se logró hallar que la

correlación entre ambas es 0,314. Por todos los resultados mencionados se concluye que existe una relación; sin embargo, esta relación es débil pero positiva.

Por otra parte, en este contexto ubicamos a Llano, Bilbao y Belmonte (2019), el cual ha desarrollado una investigación que busca analizar todos los niveles presentados dentro de esta institucionalización a partir de la aplicación de politización y profesionalización en una escala bipolar. Luego de realizar el cálculo correspondiente al índice de institucionalización se encontró que existe un frágil nivel de implantación llegando a presentar un promedio de 2,7; además dentro de la ciudad de Mendoza se presenta la puntuación de 3,1 el cual se llega a acercar con mayor precisión al polo de niveles más elevados de profesionalización administrativa.

Por su parte Fuster (2020) presenta un trabajo que se fundamenta en conocer el grado de incidencia que se presenta entre todos los factores limitantes y el proceso de implementación de esta gestión de riesgos. Los resultados encontrados demostrarían que al existir un bajo afecto de consideración e identificación con la institución se convierte esto es un factor el cual llega en su momento a limitar gravemente que se pueda implementar de manera adecuada la gestión de riesgos, según la percepción de la muestra en un 46.67% considera que la institucionalización dentro de esta región se encuentra en un nivel medio mientras que el 50% de la muestra llega a indicar que dentro de todos los gobiernos se producen la creación de entes que tienen como responsabilidad encargarse de los riesgos de desastres; la conclusión a la que se terminó llegando esa es la siguiente: que el grado de incidencia presentada se objeta en una correlación positiva lo cual se corrobora con el resultado de Pearson siendo 0.769.

Conforme a lo expuesto en los segmentos precedentes, se manifiesta de manera patente que la institucionalización y el monitoreo de eventos guardan una relación positiva, en otros términos, ambos están interconectados, ya que la institucionalización proporciona el marco para

establecer sistemas de monitoreo efectivos, asegurando así que las acciones y procesos se alineen con los objetivos institucionales.

CAPÍTULO V : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

PRIMERO: En conclusión, al analizar el valor obtenido de Rho de Spearman 0,856, se ha conseguido discernir que la relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos es positiva alta. En otras palabras, a medida que se fortalezca la institucionalización, se logrará un monitoreo de eventos más efectivo.

SEGUNDO: En conclusión, al analizar el valor obtenido de Rho de Spearman 0,802, se ha conseguido discernir que la relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos es positiva alta. En otras palabras, a medida que se fortalezca la utilidad pública, se logrará un monitoreo de eventos más efectivo.

TERCERO: En conclusión, al analizar el valor obtenido de Rho de Spearman 0,741, se ha conseguido discernir que la relación entre la conformidad de normas sociales y el monitoreo de eventos es positiva alta. En otras palabras, a medida que se fortalezca la conformidad de normas sociales, se logrará un monitoreo de eventos más efectivo.

CUARTO: En conclusión, al analizar el valor obtenido de Rho de Spearman 0,794, se ha conseguido discernir que la relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos es positiva alta. En otras palabras, a medida que se fortalezca la continuidad en el tiempo, se logrará un monitoreo de eventos más efectivo.

5.2. Recomendaciones

Para fortalecer la institucionalización y mejorar el monitoreo de eventos en el COER, se sugiere implementar un enfoque integral que involucre la creación y actualización constante de protocolos y procedimientos operativos estandarizados. Además, es crucial establecer un sistema de seguimiento en tiempo real mediante tecnologías de información y comunicación, permitiendo una rápida respuesta a situaciones críticas.

Se recomienda centrar sus esfuerzos en el fortalecimiento de la utilidad pública mediante la implementación de prácticas sólidas de gestión institucional. Esto implica establecer mecanismos efectivos de comunicación y coordinación, así como promover la participación activa de la comunidad en la identificación y respuesta a situaciones de emergencia.

Se sugiere en cuanto a la conformidad con normas sociales implementar programas de sensibilización y capacitación dirigidos tanto al personal interno como a la comunidad en general. Estos programas deben enfocarse en la importancia de la adherencia a protocolos y normativas establecidas para la gestión de emergencias.

Respecto a la continuidad en el tiempo enfocarse en la implementación de protocolos y procedimientos estandarizados, así como en la capacitación constante del personal en gestión de emergencias. Además, es crucial establecer un sistema eficiente de recopilación y análisis de datos para evaluar el desempeño del COER y ajustar estrategias según las lecciones aprendidas.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación.
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica. San Marcos.
- Cerron Rau, H. F. (2021). Implementación de la gestión reactiva del riesgo de desastres en la Municipalidad de Pacarán y su relación con la atención de emergencias, provincia de Cañete 2020. Tesis de maestría. Universidad Continental. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9968>
- Chuquisengo, O. (2011). Guía de Gestión de Riesgo de Desastres. Lima: © Soluciones Prácticas.
- CNN, (2022). Terremoto, tsunami y desastre nuclear de Fukushima: repasamos los hechos clave en Japón 11 años después: <https://cnnespanol.cnn.com/2022/03/10/fukushima-terremoto-japon-tsunami-trax/>
- Cruz Suárez, A., Prado Román, C., & Díez Martín, F. (2014). Por qué se institucionalizan las organizaciones. Revista Europea de Dirección y Economía de La Empresa, 23(1), 22–30. <https://doi.org/10.1016/j.redee.2013.09.003>
- Díaz Arévalo, J. F. (2022). Institucionalización y monitoreo de eventos en el centro de operaciones de Emergencia Regional San Martín, 2022. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96601>
- Díez De Castro, E., Díez Martín, F., & Vázquez Sánchez, A. (2015). Antecedentes de la institucionalización de las organizaciones. Cuadernos de Gestion, 15(1), 15–38. <https://doi.org/10.5295/cdg.130416ed>
- Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación: así de fácil. El Cid Editor.
- Fuster Zuñiga, W. Y. (2020). Factores que limitan la implementación efectiva de la gestión de riesgo de desastres a nivel local, en distritos de la región Pasco

2016. Tesis de maestría. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Recuperado de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2176>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Llano, M., Bilbao, M., & Belmonte, A. (2019). Análisis del nivel de institucionalización de los servicios civiles municipales del gran Mendoza. *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestion Estatal*, 19(32), 7–50. <https://doi.org/10.14409/daapge.v19i32.8480>
- Martínez, R. (2019). Institucionalidad social en América Latina y el Caribe. CEPAL. Recuperado de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e95b962d-9f55-48ed-a3ad-381340e4cde2/content>
- Peña P. F Jaramillo M, (2020). Gestión de riesgos de desastres, dentro de las instituciones: Guillermo y Jazmín en el municipio de Santa Rosa en Risaralda. Tesis de especialización, Universidad Católica de Manizales. Recuperado de <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3002>
- Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/?id=LnaChX2>
- Scartascini, C., & Tommasi, M. (2012). Institucionalización de las instituciones políticas y su impacto sobre las políticas públicas (No. IDB-WP-287). IDB Working Paper Series.
- Uchima Gutiérrez, K. Y. (2020). Evaluación de la gestión del riesgo en el municipio de Pereira mediante uso de indicadores para su seguimiento y control. Tesis de pregrado. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11059/12323>

ANEXOS

Matriz de Consistencia de la Investigación

INSTITUCIONALIZACIÓN Y MONITOREO DE EVENTOS EN EL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA REGIONAL MOQUEGUA, 2023						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1 INSTITUCIONALIZACIÓN			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
¿Qué relación existe entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?	Establecer la relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	Existe relación entre la institucionalización y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	1. Utilidad pública	1.1. Incentivación 1.2. Ajuste al contexto institucional 1.3. Valores de la dirección 1.4. Interés pragmático de la ética	1-5	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	2. Conformidad de las normas sociales	2.1. Imposición 2.2. Autorización 2.3. Valores corporativos	6- 10	Ordinal
¿Qué relación existe entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?	Establecer la relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	Existe relación entre la utilidad pública y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	3. Continuidad en el tiempo	3.1. Situación de incertidumbre 3.2. Ventaja competitiva	11-16	
			VARIABLE 2 MONITOREO DE EVENTOS			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
¿Qué relación existe entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?	Establecer la relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	Existe relación entre la conformidad de las normas sociales y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	1. Infraestructura física	1.1. Área de monitoreo y procesamiento de la información 1.2. Sala de acuerdos y toma de decisiones 1.3. Centro de instrucción búsqueda y rescate	1-3	
			2. Recursos materiales	2.1. Equipos informativos 2.2. Mobiliario y útiles de escritorio 2.3. Equipo de comunicaciones	4- 10	Ordinal
¿Qué relación existe entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023?	Establecer la relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	Existe relación entre la continuidad en el tiempo y el monitoreo de eventos en el Centro de Operaciones de Emergencia Regional Moquegua, 2023.	3. Potencial humano	3.1. Módulo de evaluador (turno día y noche) 3.2. Módulo de operaciones (turno día y noche) 3.3. Módulo de comunicaciones (turno día y noche)	11-16	