



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TESIS

CLASES VIRTUALES Y ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS

ESTUDIANTES DE IDIOMA EXTRANJERO DE LA

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE

GROHMANN – TACNA, 2021

PRESENTADO POR

ISIDORO BLADIMIR FALCON CUAYLA

ASESOR

Mg. ERIKA BLANCA MEDINA PINTO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE

LA EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR E

INVESTIGACIÓN

MOQUEGUA – PERÚ

2023

CONTENIDO

	Pag.
PORTADA.....	i
PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	iii
CONTENIDO	iv
CONTENIDO DE TABLAS	ix
CONTENIDO DE FIGURAS	xii
CONTENIDO DE APÉNDICES	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.2. Definición del Problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivo de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4

1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	5
1.5. Variables	7
1.5.1. Operacionalización de Variables.....	8
1.6. Hipótesis de la Investigación	9
1.6.1. Hipótesis general.....	9
1.6.2. Hipótesis específicas	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	10
2.1.1. Antecedentes Nacionales	10
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	10
2.2. Bases Teóricas.....	18
2.2.1. Clases virtuales.....	18
2.2.2. Estrés académico.....	21
2.3. Marco Conceptual	24

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de Investigación.....	31
3.2. Diseño de Investigación	31
3.3. Población y Muestra.....	32

3.3.1. Muestra.....	32
3.3.1.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	33
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	34
3.4.1. Instrumentos utilizados	34
3.4.2. Etapas de recolección de datos.....	39
3.4.2.1. Etapa administrativa.....	39
3.4.2.2. Etapa de aplicación de instrumentos.....	39
3.4.2.3. Etapa de procesamiento de datos	40
3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	40

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados por variables: Estadística descriptiva.....	41
4.1.1. Variable Clases Virtuales.....	42
4.1.2. Variable Estrés Académico	53
4.2. Estadística Inferencial	68
4.2.1. Prueba de Normalidad.....	68
4.2.2. Prueba de Correlación	69
4.3. Contrastación de hipótesis	74
4.4. Discusión de resultados.....	78

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	92
5.2. Recomendaciones.....	94
REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	96
APÉNDICES	99
MATRIZ DE CONSISTENCIA	112
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	113

CONTENIDO DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	8
Tabla 2 <i>Baremo de niveles de frecuencia del estrés académico</i>	38
Tabla 3 <i>Distribución de la muestra por sexo</i>	41
Tabla 4 <i>Niveles de percepción de las Clases virtuales por los estudiantes</i>	42
Tabla 5 <i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Planificación de las Aulas Virtuales</i>	43
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Planificación de las Aulas Virtuales</i>	44
Tabla 7 <i>Niveles de la dimensión Planificación de las clases virtuales</i>	45
Tabla 8 <i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Materiales Educativos de las Aulas Virtuales</i>	46
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Materiales Educativos de las Aulas Virtuales</i>	47
Tabla 10 <i>Niveles de la dimensión Materiales Educativos de las Clases Virtuales</i>	48
Tabla 11 <i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Evaluación de las Aulas Virtuales</i>	49
Tabla 12 <i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Evaluación de las Aulas Virtuales</i>	50
Tabla 13 <i>Niveles de la dimensión Evaluación de la Clases Virtuales</i>	51

Tabla 14	<i>Nivel de intensidad de estrés académico (autopercepción)</i>	54
Tabla 15	<i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Estresores de la variable Estrés Académico</i>	55
Tabla 16	<i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Estresores de la variable Estrés Académico</i>	56
Tabla 17	<i>Niveles de la dimensión Estresores del estrés académico</i>	58
Tabla 18	<i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Síntomas del Estrés Académico</i>	59
Tabla 19	<i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Síntomas del Estrés Académico</i>	60
Tabla 20	<i>Niveles de la dimensión Síntomas del estrés académico</i>	62
Tabla 21	<i>Estadísticos descriptivos para la dimensión Estrategias de Afrontamiento del Estrés Académico</i>	63
Tabla 22	<i>Distribución de frecuencias por ítems de la dimensión Estrategias de Afrontamiento del Estrés Académico</i>	64
Tabla 23	<i>Niveles de la dimensión Estrategias de afrontamiento</i>	66
Tabla 24	<i>Estadísticos descriptivos de la Variable Estrés Académico</i>	67
Tabla 25	<i>Distribución de frecuencias por categorías (niveles) del Estrés Académico</i>	67
Tabla 26	<i>Prueba de Normalidad de datos</i>	68
Tabla 27	<i>Niveles de relación de Pearson</i>	69

Tabla 28	<i>Prueba paramétrica de correlación de Pearson para la dimensión Planificación de las Aulas Virtuales y variable Estrés Académico</i>	70
Tabla 29	<i>Prueba paramétrica de correlación de Pearson para la dimensión Materiales Educativos de las Aulas Virtuales y variable Estrés Académico</i>	71
Tabla 30	<i>Prueba paramétrica de correlación de Pearson para la dimensión Evaluación de las Aulas Virtuales y variable Estrés Académico.....</i>	72
Tabla 31	<i>Prueba paramétrica de correlación de Pearson para las variables Aulas Virtuales y Estrés Académico.....</i>	73

CONTENIDO DE FIGURAS

	Pag.
<i>Figura 1.</i> Niveles de las dimensiones de Aulas Virtuales	52
<i>Figura 2.</i> Estrés académico en alumnos	53
<i>Figura 3.</i> Comparación de los ítems de la dimensión Estresores	57
<i>Figura 4.</i> Comparación de los ítems de la dimensión Síntomas.....	61
<i>Figura 5.</i> Comparación de ítems de la dimensión Estrategias de Afrontamiento .	65

CONTENIDO DE APÉNDICES

	Pag.
Apéndice A: Solicitud de autorización para aplicación de investigación en UNJBG	99
Apéndice B: Matriz de datos de la muestra del estudio (vista de variables)	102
Apéndice C: Matriz de datos de la muestra del estudio (vista de datos)	106
Encuesta para la variable clases virtuales impartidas a los estudiantes de idioma extranjero de la UNJBG	113
Cuestionario para recoger la información de la variable estrés académico (Inventarios SISCO versión 2007) a los estudiantes de idioma extranjero de la UNJBG.....	114

RESUMEN

La investigación elaborada tuvo como objetivo central determinar si existe relación entre las clases virtuales y el estrés académico en estudiantes de Idioma Extranjero de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, 2021, a través de la aplicación de un instrumento que recogió la percepción de los alumnos sobre las clases virtuales (Apaza, 2015) y el estrés académico (Inventario SISCO, Barraza, 2007). El estudio fue de tipo descriptivo, transversal y prospectivo, de nivel relacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 97 alumnos, mediante la técnica no probabilista y a conveniencia, cumpliendo los criterios de selección. Se aplicó estadística no paramétrica (prueba de correlación de Pearson) para determinar la relación, ya que los datos presentaron distribución normal. Los resultados indicaron que no existe relación entre las variables de estudio (p-valor 0.058), y solamente la dimensión Planificación de las clases virtuales demostró relación con el estrés académico (p-valor 0.041) y un coeficiente de correlación de -0.208 (relación inversa débil); las dimensiones Materiales educativos (p-valor 0.068) y Evaluación (p-valor 0.290) no evidenciaron relación con el estrés académico. En la estadística descriptiva, la muestra percibe como Buenas las clases virtuales (64.9%) y sus dimensiones Planificación (73.2%), Materiales educativos (49.5%) y Evaluación (66%) igualmente; el estrés académico se presentó en nivel Moderado (63.9%) en los estudiantes y sus dimensiones Estresores con frecuencia Severa (63.9%), Síntomas (58,8%) y Estrategias de afrontamiento (64.9%) con frecuencia Moderada.

Palabras clave. Clases virtuales, estrés académico, aulas virtuales, Inventario SISCO, estresores, síntomas.

ABSTRACT

The main objective of the research carried out was to determine if there is a relationship between virtual classes and academic stress in Foreign Language students of the Jorge Basadre Grohmann National University - Tacna, 2021, through the application of an instrument that collected the perception of students about virtual classes (Apaza, 2015) and academic stress (SISCO Inventory, Barraza, 2007). The study was descriptive, cross-sectional and prospective, with a relational level and a non-experimental design. The sample consisted of 97 students, using the non-probabilistic and convenience technique, meeting the selection criteria. Non-parametric statistics (Pearson's correlation test) were applied to determine the relationship, since the data did not show a normal distribution. The results indicated that there is no relationship between the study variables (p-value 0.058), and only the Planning dimension of virtual classes showed a relationship with academic stress (p-value 0.041) and a correlation coefficient of -0.208 (relation weak reverse); the dimensions Educational Materials (p-value 0.068) and Evaluation (p-value 0.290) did not show a relationship with academic stress. In descriptive statistics, the sample perceives virtual classes (64.9%) and its Planning (73.2%), Educational Materials (49.5%) and Evaluation (66%) dimensions as Good as well; academic stress was presented at a Moderate level (63.9%) in the students and its dimensions Stressors with Severe frequency (63.9%), Symptoms (58.8%) and Coping Strategies (64.9%) with Moderate frequency.

Keywords. Virtual classes, academic stress, virtual classrooms, SISCO Inventory, stressors, symptoms.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación nace en la necesidad de indagar acerca de una posible relación entre las clases virtuales con el estrés académico, y como la virtualidad puede ser el factor generador de este proceso sistémico de estrés.

La emergencia sanitaria por covid19 declarada en nuestro país en el año 2020, sometió a la educación superior al mayor desafío en quizás la última década, puesto que, tras la indicación de una cuarentena estricta indicada por el gobierno peruano, las clases presenciales que se presentaban casi en la totalidad de las universidades tuvieron que pasar a una modalidad virtual de manera obligatoria, este suceso significó un cambio muy radical en la metodología de aprendizaje y enseñanza de la población de educación superior universitaria, no solo de estudiantes, sino también docentes y personal administrativo, para lograr finalmente que la calidad y el rendimiento de los alumnos no se viera afectada.

Es por ello, que era muy coherente pensar que todo este cambio implicaría sacrificar la salud mental de los estudiantes (Salazar, Ojeda, Tabares, y Morales, 2022), y que muy probablemente se presentaría estrés académico a raíz de ello, pero siguiendo el protocolo de investigación académica no podíamos quedarnos solo con una suposición de tipo subjetiva, sino que debíamos lograr evidencia científica que sustentara esta premisa o si no fuera el caso, sea rechazada, pero en general, se hacía menester investigar si existía o no relación entre estas dos variables.

Se ha documentado este proceso de educación virtual universitaria en distintos estudios, los cuales han sido realizados desde el inicio de la emergencia sanitaria (Trejo et al., 2021) hasta la actualidad, y en este periodo se ha conseguido