



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

TESIS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN
TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUERTO
MALDONADO 2020

PRESENTADO POR

BACH. LEONCIO LESTHER OSORIO AREQUE

ASESOR:

Dr. JAVIER PEDRO FLORES AROCUTIPA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

MOQUEGUA-PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
PÁGINA DE JURADOS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	v
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I:

PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	01
1.2. Definición del problema.....	03
1.3. Objetivos de la investigación.....	03
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	04
1.5. Variables. Operacionalización.....	06
1.6. Hipótesis de la Investigación.....	07

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	09
2.2. Bases teóricas.....	13
2.3. Marco conceptual.....	22

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación.....	25
3.2. Diseño de investigación.....	25
3.3. Población y muestra.....	26
3.4. Técnicas y instrumentos de recolección de datos.....	26

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos.....	28
4.2 Prueba de hipótesis.....	43
4.3 Discusión.....	45

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	50
5.2 Recomendaciones.....	51

CAPÍTULO IV

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS: matriz de consistencia, instrumentos validados, y otros.....	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Variable independiente: Gestión administrativa.....	7
Tabla 2 Variable dependiente 2: gestión logística	7
Tabla 3 Confiabilidad del cuestionario; Estadísticos de fiabilidad.....	27
Tabla 4 Frecuencia de Gestión administrativa.....	29
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión planificación.....	30
Tabla 6 Frecuencias de la dimensión organización.....	32
Tabla 7 Frecuencia de la dimensión dirección.....	33
Tabla 8 Frecuencia de la dimensión control	34
Tabla 9 Frecuencias de Gestión logística.....	36
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión de gestión de compras	37
Tabla 11 Frecuencia de la dimensión de gestión de abastecimiento.....	38
Tabla 12 Frecuencias de la dimensión de almacenamiento	39
Tabla 13 Frecuencia de la dimensión de distribución.....	40
Tabla 14 Relación entre planificación y gestión logística	41
Tabla 15 Relación entre organización y gestión logística.....	42
Tabla 16 Relación entre dirección y gestión logística	42
Tabla 17 Relación entre control y gestión logística.....	43
Tabla 18 Relación entre gestión administrativa y gestión logística.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

figura 1 Frecuencias de gestión administrativa.....	30
figura 2 Frecuencia dimensión planificación	31
figura 3 Frecuencia de la dimensión organización.....	32
figura 4 Frecuencia de la dimensión dirección	34
figura 5 Frecuencias de la dimensión control	35
figura 6 Frecuencia en gestión logística.....	36
figura 7 Frecuencias de dimensión de gestión de compras	37
figura 8 Frecuencias de gestión de abastecimiento	39
figura 9 Frecuencias de gestión de abastecimiento	40
figura 10 Frecuencia de distribución.....	41

Resumen

El trabajo de investigación presentó como objetivo general determinar la relación entre gestión administrativa y la gestión logística. La metodología se orienta a lo cuantificable, el diseño que se aplicó es no experimental, de análisis descriptivo, transaccional y correlacional o transversal, la población fue compuesta por 30 empleados de las áreas administrativas y logística, como muestra se utilizó la totalidad de los trabajadores (30), el recojo de información se consiguió a través de cuestionarios para cada variable, los datos obtenidos serán procesados, aplicando el programa estadístico SPSS versión 24.0.

Los resultados muestran relación, positiva y de forma moderada entre la gestión administrativa y la gestión logística ($r=0,545$ de spearman). También en hay relación entre planificación y gestión logística ($r=0,437$ de spearman), organización y gestión logística ($r=0,470$ de spearman), dirección y gestión logística ($r=0,438$ de spearman), control y gestión logística ($r=0,315$ de spearman), y en todas son significativas y moderadas.

Palabras claves: Gestión administrativa, gestión logística, dimensiones.

Abstract

The research work presented as a general objective to determine the relationship between administrative management and logistics management. The methodology is oriented towards the quantifiable, the design that was applied is non-experimental, of descriptive, transactional and correlational or cross-sectional analysis, the population was composed of 30 employees from the administrative and logistics areas, as a sample all the workers were used (30), the collection of information was achieved through questionnaires for each variable, the data obtained will be processed, applying the statistical program SPSS version 24,0.

The results show a positive and moderate relationship between administrative management and logistics management ($R_o = 0,545$ of spearman). There is also a relationship between planning and logistics management ($R_o = 0,437$ of spearman), organization and logistics management ($R_o = 0,470$ of spearman), direction and logistics management ($R_o = 0,438$ of spearman), control and logistics management ($R_o = 0,315$ of spearman), and in all they are significant and moderate.

Keywords: Administrative management, logistics management, dimensions

Introducción

El tema de esta investigación es la gestión administrativa y la gestión logística donde el objetivo fue establecer la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores del gobierno regional de Puerto Maldonado 2020,

La variable gestión administrativa se desarrolló con cuatro dimensiones y la gestión logística también con cuatro dimensiones. Este trabajo consta de cinco capítulos: siendo el 1er capítulo al planteamiento del problema, en donde se encuentre los problemas, objetivos y justificación. El 2do capítulo es acerca de antecedentes del trabajo, bases teóricas, y otros.

El 3er capítulo consta de la metodología del trabajo, tipo de diseño, el diseño y el tipo de estudio, población, muestra, el proceso de la información, proceso de análisis de resultados. El 4to capítulo consta del desarrollo de resultados de los datos que se ha conseguido. El 5to capítulo son conclusiones y recomendaciones. Al final se encuentra las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Actualmente la sociedad ha tenido cambios dinámicos lo que conlleva a que las entidades busquen soluciones que se adapten a estos cambios así como al avance tecnológico, científico y humano en el contexto socioeconómico. Estos cambios acelerados causan que las organizaciones acogieron modelos que se tiene como finalidad el de mantenerse dentro de la competitividad del mundo para seguir activo en el mercado habiendo causado que se hagan cambios de estructuras administrativas y políticas en entidades e instituciones públicas y privadas, teniendo que entrar en la modernización en la busque de nuevos métodos de gestión administrativa y gestión logística para cubrir requerimientos para la sociedad.

La globalización necesita distintas maneras de gestión que sea apto en la administración de sus recursos, que favorecerá el crecimiento de la logística y tiene como finalidad de cumplir con los requerimientos del consumidor final. El coste logístico en el mundo alcanza es de un 30% del precio total del producto

final. En el Perú en la actualidad, la gestión administrativa y la gestión logística en las organizaciones nacionales se posponen, y tienen un rol destacado en la misión de las instituciones. Teniendo como propósito final darle bienestar al usuario dándole ante todo intensidad en la eficiencia del provecho que se dará a los consumidores. Estando de acuerdo a lo ya escrito, se requiere tomar en cuenta la cualidad del producto que se oferta, con el fin de obtener las metas planteadas a un bajo coste incrementando la aptitud y capacidad de la institución. El gobierno regional de Puerto Maldonado no es ajeno a esta realidad en cuanto a las carencias y deficiencias en el uso de los bienes por la poca confiable gestión administrativa refleja en la carencia tal es el caso en cuanto a material necesario que a veces no es atendido en el tiempo requerido, teniendo que esperar más tiempo y en algunos casos si es papelería uno mismo comprarlo para atender las necesidades inmediatas, la carencia de planificar resultará que no se tengan los bienes y servicios oportunamente provocando insatisfacción y perjuicio al desempeño de los empleados, subestimando la capacidad, aptitud y efectividad en las labores que a diario se encarga al trabajador que trabaja en la institución teniendo como resultado un servicio deficiente que se proporciona a la comunidad.

Otro problema que se afronta es la corruptela, desfalco de fondos, empleados burocráticos, e incapacidad en las operaciones. Se ha tratado de establecer sistema de control para evitar estos problemas, pero no se ha podido mejorar la situación. Estas incapacidades es resultado de la desorganización e implementación incorrecta de su estructura de supervisión interna mejorando los procedimientos de compras, así verificando sus procedimientos y confiabilidad de acuerdo a sus labores constituidas en sus mecanismos de gestión. A través de una

exhaustiva indagación de la demanda en expresión de tipo, sitio y tiempo, se puede decidir el sitio de salida para el obtener la conclusión final de la labor logística, prestar atención a esta demanda en expresión de costes y eficiencia, agregándose una conveniente gestión administrativa.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema principal.

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020?

1.2.2 Problemas específicos.

¿Cómo se relaciona la planificación y organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020?

¿Cómo se relaciona la organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020?

¿Cómo se relaciona la dirección con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020?

¿Cómo se relaciona el control con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivos generales.

Evaluar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

1.3.2 Objetivos específicos.

Determinar la relación entre la planificación con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Determinar la relación entre la organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Determinar la relación entre la dirección con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Determinar la relación entre el control con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

1.4 Justificación e importancia de la investigación

El tema de la tesis dará fortaleza a saberes a través del grado de efectividad y desarrollo profesional que debe tener los ejecutivos para hacer una gestión administrativa y logística buena. La tesis establecerá la clase y estandar de vinculación que hay en la gestión logística y la gestión administrativa, y los ejecutivos tengan oportunas determinaciones de acuerdo a su plan del año, que se

reflejará en los mejores suministros de productos y prestaciones, en calidad y en cantidad y en las mejores oportunidades, determinando el requerimiento de la entidad. Se verá los llos en la gestión administrativa y logística, cuando las decisiones no se tomas a tiempo teniendo como resultado un desabastecimiento, es que en la partición de bienes e insumos no tendrá una inspección al detalle de locaciones del consumidor que se distribuye con insumos, hace que falte una supervisión que la unidad de logística no llevará. El aporte de este trabajo de investigación es importante, porque establecerá una metodología adecuado para dar una oportuna atención, suprimiendo los reclamos de los consumidores con carencia de productos para su mejor atención, dándoles beneficios de este modo a la comunidad de Puerto Maldonado.

1.5 Variables.

1.5.1 Variable Independiente.

Gestión Administrativa

Indicadores: (X)

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control

Dependiente; Gestión logística

Indicadores: (Y)

- Compras
- Abastecimiento
- Almacenamiento
- . Distribución

1.5.2 Identificación de Variables.

Variable 1: Gestión administrativa

Según (Chiavenato I. , 2004) la gestión administrativa viene a ser el desarrollo porque precisa las finalidades en la institución y cambia a través de reacciones a través de proyecciones, planificando, controlando y dirigiendo los valores hechos en las áreas y los grados de la entidad con el fin de conseguir estos objetivos adecuadamente en la posición y avalar la competición por el universo de comercios más complicados y lleno de adversarios.

Variable 2: Gestión logística

Según (Mora L. , 2010) la administración de la cadena de acopiamiento da la definición a la gestión logística como partícipe de la administración de la sucesión de distribución que planea, complementa y tiene control en la corriente necesaria y, eficaz en el progreso, retroceso y acopiamiento de recursos, bienes y conocimiento vinculado desde el origen hasta el punto consumidores clientes.

1.5.3 Operacionalización de variables

Tabla 1*Variable independiente: Gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Planificación	Misión. Visión, objetivos y procedimientos	siempre	Alto Medio Bajo
	Organización	Descripción de funciones y recursos humanos	casi siempre
a veces			Alto Medio
Dirección	Comunicación, liderazgo	casi nunca	Bajo Alto
Control	Medición	nunca	Alto Medio
	retroalimentación		Bajo

Nota: Elaboración propia**Tabla 2***Variable dependiente 2: gestión logística*

Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Gestión de compras	Requerimientos de usuarios, pedidos entregados a tiempo	siempre	
Gestión de abastecimiento en las entidades públicas	Plan anual de contrataciones principios que rigen las contrataciones	casi siempre	Alto Medio Bajo
Almacenamiento	normas para el abastecimiento control de existencias	a veces	
Distribución	Entradas al almacén		
	volumen movido		

Nota: Elaboración propia

1.6 Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

Existe un vínculo directo y significativo entre la gestión administrativa y la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

1.6.2 Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la planificación con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Existe relación significativa entre organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Existe relación significativa entre la dirección con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020.

Existe relación significativa entre el control con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Chachas y Molina (2012) Presentan el siguiente objetivo, que es dar conciencia al grado organizacional la adaptación de la gestión táctica como dispositivo de administración, con la finalidad de conseguir un mejor cumplimiento de los propósitos y logros de las metas institucionales; por lo tanto es un inicio y un final que dará a la institución un alto grado de competencia, calidad y rendimiento en el beneficio de bienes y la interpretación de desafíos que reclaman los mercados de trabajo en la actualidad. Se diagnostica que hay una vinculación significativa y positiva que va de la gestión estratégica y el sistema logístico. la teoría de análisis fue ratificada en la desigualdad significativa conseguida fue a 0,05; con grados de libertad cuatro.

Parodi (2017), la tesis tenía como finalidad de especificar la vinculación que hay en la “Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016”. El método de estudio es de proporción cuantitativa, el planteamiento es descriptivo, no experimental, la toma de referencias se realizó a través de un temario para las variables 1 y 2, los resultados manifiestan que se

encuentra un medido vínculo positivo entre la gestión Logística y la gestión administrativa. Por lo tanto se distingue que en la dirección y la gestión logística de los empleados lo clasifica de manera medurada. Los datos estadísticos se dan con un nivel de correlación entre los factores determinadas por el Rho de Spearman 0,539 y dice hay un medurado vínculo positivo entre los factores, frente a la significancia estadística y por eso aceptamos la H_a , se encuentra vinculación significativa y directa entre la administración y la logística.

De la Cruz (2016), la función de la investigación fue que se establece si la buena complementación de las metodologías de verificación interna, el efecto que tiene el departamento logístico, suministros de la municipalidad provincial de Huarochirí, El fin es analizar la presencia del registro intrínseco en la transparencia y mejorando el departamento de logística. El diseño fue no experimental, correlacional, siendo una investigación aplicada. Los análisis estadísticos demuestran que presenta un mal establecimiento de observación interna que imposibilita parcialmente, consiguiendo ejecutar las metas de toda Municipalidad, La conclusión es la obligación de adaptar y aumentar el control interno vigente. Se explicó la presencia del registro en el interior en la administración de los gobiernos locales que obliga al control interno gubernamental tanto dentro como afuera.

Ängeles, (2011), la presente tesis: Mejoramiento de la gestión administrativa del sistema logístico del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, como garantía de gobernabilidad: 2006-2010". Se tiene como finalidad, ofrecer el uso de nuevos ciencias y suposiciones, que ayuden eficazmente con la administración del sistema logístico. Esta tesis probó la presencia de dificultades

para que la administración del sistema logístico mejore. Se recomienda fundamentar sobre el asentamiento de los argumentos, las cuales que se amparan los pragmatismos aplicativos, las limitaciones y la falta de materia de la presente tesis; se optimizara obteniendo la mejoría de la gestión administrativa del sistema

Quevedo y Pacho (2018), este trabajo tiene el objetivo de examinar y comprobar el buen desempeño cumpliendo en métodos técnicos relación al programa de suministros y gestión de logística. Utilizamos un diseño correlacional –descriptivo y no experimental, la investigación donde resulto, que tanto el programa de suministros y de gestión de logística no es capaz, se aconseja proponer y enriquecer su programa de suministros con el fin de emplear en el área de logística, así incrementar y conseguir una oportuna gestión.

García (2010) en su trabajo el sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en la mejora de la gestión logística del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Cuyo fin es conseguir conjugar la capacidad y la eficacia en la Gerencia de Administración en su gestión logística, Se realiza el procedimiento de toma de decisión, mostrando el conflicto y planteando las opciones de solución, los diagnósticos y elección de la opción de solución y las tácticas para acrecentarla. Realizamos el estudio de costo-beneficio para el incremento de nuestra opción de término.

Espinoza (2019), en el desarrollo de la tesis es necesario tener objetivo, determinar el nivel de la Gestión administrativa en la Oficina de Logística del Hospital Nacional Alberto Sabogal, 2019. La metodología usado en el análisis es de tipo descriptiva. Las conclusiones obtenidas del cuestionario se vio un grado

admisible donde la gestión no es mala debe reforzarse los conceptos y los métodos de la administración y mejorar la prestación. En el factor gestión administrativa adquiere el 80 % de manera regular, entre tanto en la dimensión planeación con 47,1 % siendo regular, en organización se obtiene en los resultados con 58,57% un nivel regular; en dirección con 60 % de encuestados lo tienen a un standar regular.

Gora (2018) La presente investigación plantea la finalidad: Evaluar en qué medida la capacitación en SIAF mejora la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018. Se usó el modo científico, el experimental y el estadístico, la clase de estudio es un diseño pre experimental. Se finalizó con el progreso de la formación en SIAF dio una mejoría en la gestión logística, porque sus aplicaciones hace que sea correcta el registro de información, el personal del dominio de logística alcanzaron abastecer eficientemente los requerimientos y prestaciones que solicita el Gobierno Regional de Pasco.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión.

Viene de voces del latín gestio, la idea de gestión se cita a la reacción y acción de gestionar algo. Administrar, abarca nociones de gobierno, coordinar u organizar, dirigir, disponer una definida situación. La idea de gestión, se entiende como el grupo de diligencias que se hacen para concretar y resolver un proyecto. Gestión tiene como significado el de conducir u orientar de una tarea, de un espacio del conocimiento o de un método técnico administrativo. En forma técnica se conceptualiza como el grupo de maniobras y labores de manejo de los bienes para conseguir los fines establecidos (Parodi, 2017)

2.2.3 Gestión de la administración.

Viene a ser la eficacia de la organización para conceptualizar, alcanzar y reevaluar sus metas con la disponibilidad de los recursos, y coordinarlos y lograr algunos fines (Campos & Loza, 2011)

2.2.4 Dimensiones de la gestión administrativa.

Las ocupaciones administrativas forman en su totalidad en el procedimiento administrativo, que disociado se reconocen como organización, control, planeación, dirección y, procesos, y estos conforman las ocupaciones administrativas, exponiéndolo claramente su desarrollo sus operaciones en la totalidad de las organizaciones (Chiavenato I. , 2007).

2.2.4.1 Dimensión 1: Planeación

La planeación indica toda labor que se delinean en forma general especialmente en aquello que se hace, dando una orientación y los modos como elaborarlo, y lograr los distintos fines delineados por la entidad. Planear es tener un camino fijando los métodos realizados para lograrlos, y en la organización es de necesidad de realizar antes de cualquier tarea se planifique y se fijen los metodologías para elaborar los actos, que actualmente no se da con trabajadores (Chiavenato I. , 2007).

Anzola (2002), menciona que programa incluye a los jefes que razonen sus fines y las labores hacer con anticipación, y basa sus acciones en una definida idea, metodología que sea lógica y no supuesta. Planificar es presentar las metas de la institución y establecer las metodologías aptas y lograr metas u objetivos. La

planificación son los lineamientos que se siguen para el propósito de acrecentar los procesos, basados en la Gestión administrativa y es importante que nos den una perspectiva y lo que quiere realizar y a dónde nos dirigimos.

La planeación es un procesamiento dado por adelantado. Es: disminuir el peligro aprovechando las facilidades. Entonces planificar nos indica a todo administrador que piensa con anticipación sus metas y fines, dando base a sus jornadas en forma minuciosa anterior al próximo proceso, por eso planificar define todo objetivo o meta en la organización (Amador, 2008).

2.2.4.2.1 Indicadores de Planeación

A Conocimiento

Es una repartición de recursos sostenibles y homogéneas que viene de su naturaleza compleja, es el progreso de un trama en base al conocimiento de la institución y es posible que le pueda permitir una ventaja competitiva sostenible (Segarra & Bou, 2004).

B Productividad

(Koontz & Weihrich, 2013), la mencionan como la vinculación que existe en medio de la porción de los recursos, y las tareas elaborados por la cantidad utilizada de bienes.

C Procesos

El proceso administrativo son los dispositivos que son aplicados en la organización, se entiende según el todo, consiguiendo lograr las metas propuestas y complacer lo

que requiere en cuanto al lucro y social. El desempeño de los jefes es la parte importante, se miden por la altura en que se cumplan en los procedimientos administrativos (Hurtado, 2008).

2.2.4.2 Dimensión 2: Organización:

Definimos a la organización a la que abarca una variedad de normativas, estatutos, directivas, procesos y costumbres, la totalidad de apariencias que permiten a la entidad los distintos vínculos de los órganos, cargos, y ocupantes, consiguiendo una meta donde las metas trazadas son obtenidas que permiten la estabilización interna que se mantiene. La organización participa del desarrollo en la gestión administrativa, a través de esta apariencia se elaborarán las bases en las cuales funcionará la entidad centrándose con la finalidad donde se quiere llegar, la organización, ordena y distribuye las labores, para llegar a conseguir los objetivos (Chiavenato I. , 2007).

Organizar es la fase que autoriza el orden y el reparto de las tareas, incorporando a los estatutos y los recursos entre los sujetos que conforman una organización, por lo que los miembros conseguirán los objetivos de la organización (Anzola, 2002),

2.2.4.2.1 Indicadores de Organización.

A Estructura

Es el aglomerado de variadas operaciones y de las vinculaciones que determinarán las distintas labores que cumplirá cada unidad y, la manera de comunicarse entre

ellos. El sistema define el desempeño de cada unidad y la manera de comunicarse en cada área y cumplirán acorde a su estructura. (Strategor, 1995).

2.2.4.3 Dimensión 3: Dirección.

Es la observación evidente al personal comprometido en las variadas tareas que inicia una entidad. La eficacia del jefe en la dirección de una institución es primordial para obtener el éxito de la institución. Cada gerente direcciona a su personal para tratar de persuadirlos a juntarse buscando lograr el bienestar de la institución e iniciando las etapas de la planeación y la organización, estimular al personal a hacer las labores fundamentales, de necesidad y de cualidad (Anzola, 2002).

2.2.4.3.1 Indicadores de Dirección

A Procesos administrativos

Son los dispositivos colocados en la organización, comprendiéndose como el todo, y lograr las diversas metas y complacer sus requerimientos que viene a ser un beneficio económico y social. Esta es la parte más importante del desempeño de los jefes se puede calcular según el nivel para cumplir con los métodos administrativos (Hurtado, 2008)

B Evaluación

La evaluación es una manera de indagar los factores sociales de modo aplicado, planificado, dirigido, y sistemático, encaminado a tener, identificar, y facilitar de un modo válido y creíble los apuntes y datos convenientes y destacados. Es muy importante tiene que ser indispensablemente trascendente para empezar recientes

procedimientos o acabar los procesamientos ya hechos que han funcionado o no (Espinoza, 2019).

2.2.4.4 Dimensión 4: Control

Es el que representa de modo progresivo los alcances, inspección y control por medio de una apreciación del rendimiento organizacional. Son las acciones que participan en la administración que se basa en supervisar las labores, consintiendo que circule con naturalidad de modo que cumplirán las metas corrigiendo las desorientaciones que surjan por una mala tarea (Chiavenato I. , 2007).

Es la función de control como todo procedimiento que consiente el cálculo y mejorará el rendimiento de los componentes de un esqueleto organizacional, con la finalidad de avalar que consigan los fines y los proyectos planteados y obtener los logros delineados por la institución. Se admitirá la evaluación con el fin de consolidar las metas planteadas; esta dimensión permite un cálculo y corregir el rendimiento del personal reforzando las metas trazadas para que sean cumplidos (Anzola, 2002)

2.2.4.4.1 Indicadores de Control.

A Visión

El acto de implantar con exactitud y transparencia y anterioridad lo realizado, no advierte el futuro de la institución, no admite la transformación a una dirección será a largo plazo. Se debe meditar el camino que continuara la entidad para saciar los requerimientos de sus usuarios subsiguientes y evolucionará la interacción de los negocios , crezca y prospere la institución (Salazar, 2019).

2.2.3 logística: concepto.

Es una figura que organiza a las entidades al aprovechamiento de insumos, producción, almacenamiento y repartición de productos (Gómez, 2014).

2.2.4 Historia de la logística.

Donald Bowersox en 1974 hizo un estudio en tres etapas: el primero se inició en el año 1950 y tuvo como fin en 1964, es denominada “Principio y una novedosa dirección”. Pasada la guerra, el incremento de materiales y que se comercializaba desordenadamente, obligaron a los jefes a la búsqueda de formas nuevas que ayudan a tener control de los costes que generados en la repartición pasando a ser un desafío de esa etapa en conducirse a la dirección de la definición de la repartición física. En, los 25 años siguientes se forma una época más motivante y potente en la historia de la logística (Ríos, 2018).

2.2.5 Gestión logística.

Viene a ser el talento del depósito, desplazamiento de productos y averiguación, una práctica buena reduce los gastos, crece con rapidez de réplica, para prosperar el grado de prestación. La gestión logística es examinar y determinar las adquisiciones, gestión y buenas prácticas de almacenamiento, reparto y traslado de lo existente. Su meta es posibilitar el encadenamiento de abastecimiento y tener control para minusvalorar costes, enmendar la cualidad, extremar el servicio incrementar la producción. (Ríos, 2018).

2.2.5.1 Componentes de la logística.

Es un grupo de labores que se reincide varias veces durante el encadenamiento del aprovisionamiento iniciando por las materias primas y llegar al producto terminado y que llega al consumidor final (Mora, 2014)

2.5.7 Funciones de la logística.

Son propuestas por Chopra y Meindl (2016), cuando propone la administración de la distribución, que comprenderá: las tácticas, el control y el planeamiento.

Servicio al usuario: El material llegará al usuario preferiblemente en buen estado en cuanto a tiempo, sitio y coste.

La planeación logística: Prever la petición del producto al transcurso del tiempo.

Manejo de inventarios: Inspeccionar los costes verdaderos y las depreciaciones de los materiales.

Proceso de pedidos: Las labores de control de los inventarios, préstamos de usuarios, facturar y registros en trámites.

Almacenaje y embalaje: Deberá tener protección el producto mientras esté en el almacén y el transporte.

Alianzas estratégicas: Se complementan intercediendo en la compra de productos.

Transporte: Llevar los materiales partiendo de su origen y llegando a los sitios de repartición.

Logística inversa: Manejar los desembolsos y demandas de los productos dados a usuarios.

2.2.7 Dimensiones de la Gestión logística.

Dentro de una institución estas mejorías se ven en el crecimiento en la competencia y beneficio, el mejoramiento de la gestión logística, La organización eficaz

decidiendo las compra, la percepción del gerente y transformar a la logística en un dispositivo de plan de las labores dentro y fuera de la institución (Gora, 2018)

2.2.7.1 Primera dimensión: Gestión de compras.

En temas de administración y control de maniobras vinculadas a los tráficos de insumos en físicos, lo adquirido son las primeras labores del eslabón de abastecimiento. Esto se debe a que el comienzo de este principal método depende a los requisitos de materias primas y productos conocidos para la transformación productiva (Mora, 2014)

Gestionar compras es primordial debido a que puede tener productos de cualidad a un menudo coste. Se logrará clasificando a los abastecedores calculando algunas proporciones a comprar al rato de hacerlas. La disminución de costes va a mejorar los beneficios para la institución o la reducción en el importe ofertado del artículo final. Por la diversidad de recursos y bienes que son consumidos, el área de adquisiciones realizará diferentes trámites múltiples (Monterroso, 2009).

2.2.7.2 Segunda dimensión: Gestión de abastecimiento en las entidades públicas.

MEF (2013), para tomas de control en instituciones públicas: según la Ley Núm. N° 30225 aprobó la Ley de Contrataciones Públicas y mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF aprobó su normativa, el cual establece:

- Finalidad

Constituir normativas dirigidas a engrandecer la valoración de bienes estatales y se destinan y se promueve los roles bajo la orientación de administración que resulta en los contratos de recursos, prestaciones y faenas.

2.2.7.3 Tercera dimensión: Almacenamiento.

Mora (2014), sostiene que: Un almacén se define como un área planeada para colocar, sustentar y manejar existencias y materiales. Cumple dos funciones principales, el acopiamiento y la conducción de materiales; donde realizan labores físicas en tanto el procedimiento de acopiamiento como son: recepción, almacén, la disposición de pedidos y su despacho. Los almacenes viene a ser parte de la logística cuya función es dar el área apropiado para el almacenamiento seguro y en forma ordenada de los recursos mediante un método planificando en forma económica las labores, construcciones y mano de obra requeridas para controlar toda la operación.

2.2.7.4 Cuarta dimensión: Distribución.

Es el desplazamiento y utilización de los recursos o bienes desde el inicio de elaboración hasta el dispendio o uso con o sin mediadores. Las entidades están en la aptitud de repartir sus artículos o de tener acceso a mediadores que posibiliten el procedimiento de repartición eludiendo en realizar costos altos. La distribución busca el modo y la táctica apropiada y conveniente para otorgar el artículo en calidad, cantidad, momento y espacio apropiado y al más bajo coste con la eficiencia, la eficacia, oportunidad y relevancia, (Chiavenato, 1993).

2.3 Marco conceptual

2.3.1 Abastecimientos.

Es la tarea de soporte al rendimiento dentro de la institución. Se proyecta a repartir los bienes y las labores suplementarias en la obtención de los recursos en buen

estado, avalando ambos servicios (Boland, Carro, Stancatti, Gismano, & Banchieri, 2007).

2.3.2 Adquisición o contratación.

Son labores destinadas a tener la posesión o alguno de sus cualidades acerca de un artículo, o la entrada a la asistencia de servicios o a la realización de productos (Chanchas & Molina, 2012)

2.3.3 Compras.

Es realizar negociaciones de distintos equipos, por números pretendidos y de necesidad acorde al coste y la cualidad esperada y pedida (García & Crous, 2002).

2.3.4 Gestión de compras.

Se encarga de satisfacer los requerimientos de la institución con elementos externos, “incrementando el valor económico destinado”, pero esta intención será compatible a la aportación de adquirir, adicionando a todas los departamentos para alcanzar las metas tácticos o circunstanciales (Martínez, 2009).

2.3.5 Integrando la cadena de suministros.

Procedimiento de mejorar el cumplimiento que evoluciona en relaciones ininterrumpidas entre los trabajadores de la plantilla, los grados y las labores en el interior de una cadena de abastecimiento con la meta de incrementar la prestación al usuario (USAID PROYECTO DELIVER, 2010)

2.3.6 Logística:

Labor operativa que abarca las labores y procedimientos requeridos en la administración táctica del flujo y acopiamiento de recursos y partes, stocks en formación y manufacturas finalizadas; de modo, que tengan el número apropiado, en el área adecuada y en el momento correcto (Chanchas & Molina, 2012)

2.3.7 Sistema de distribución.

Es la totalidad de series de depósitos y sistema de transporte en los que se trasladan las dotaciones donde se fabrica hasta al comprador, además de desembarcaderos, depósitos del centro, regional y de distritos, todos los lugares de transferencia de servicios y camiones, sin descuidar los sistemas de reparto a la comunidad (USAID PROYECTO DELIVER, 2010)

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La investigación es de nivel descriptivo. Es común según Hernández, Fernández y Baptista (2014), conocida como pura o básica. Quiere el desarrollo científico, incrementar la teoría, sin tomar interés en forma directa en las probables efectos prácticos.

3.2 Diseño de investigación

3.2.1. Tipo de diseño.

Se eligió un diseño no experimental porque los factores se observarían como lo harían en su entorno natural, y luego se analizarían y se convertirían en una especie de correlación cruzada, y los datos serán recolectados en el mismo momento y serán con el propósito de examinar la ocurrencia y significado expresado en las variables. Es transversal porque pretende explicar variables y explorar su ocurrencia y relaciones en un momento dado. Es correlacional, y tiene como meta evaluar la correlación que hay en los dos factores de investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.3 Población y muestra

3.3.1. Población.

Viene a ser la totalidad de gente de una institución o área de trabajo con que se trabajará en el trabajo de investigación.

Es el agrupamiento de los componentes con caracteres similares que se refiere el proyecto. Se define al grupo de los componentes de muestreo (Bernal, 2010). La población está compuesta con 70 personas del área de logística y administración.

Área de administración:

Contabilidad 11 personas

Tesorería 13 personas

Personal 16 personas

Área de logística 30 personas

De todas las personas componentes de esta población solo 30 personas quisieron participar en esta encuesta, siendo 15 personas de administración y 15 personas de logística.

3.3.2 Muestra.

El muestreo estará formado por los empleados de logística (30) del gobierno regional de Puerto Maldonado y los que acepten participar voluntariamente.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica.

Para la acumulación de datos se usará la encuesta, teniendo el concepto de la que se colecta datos a un agrupamiento significativo de trabajadores acerca de los conflictos a investigar. La encuesta accede homogenizar y ser uniforme el procedimiento de toma de datos. Un diseño no adecuado recogerá notas incompletas, informes no precisos y por efecto, crea información no precisa. (Bernal, 2010)

3.4.2 Instrumentos

3.4.2.1 Ficha técnica cuestionario sobre gestión administrativa.

Nombre original	Temario de gestión administrativa y gestión logística
Administración	Individual
Significación	Nivel de apreciación global sobre la gestión administrativa y específica con relación a la planificación, organización, dirección y control.
Estructura	El temario consiste en 24 preguntas, cada uno con opciones de respuesta múltiple, desarrollado con cinco opciones de respuestas, a) Siempre = (5), b) Casi siempre = (4), c) A veces = (3), d) Casi nunca = (2) y e) Nunca = (1). Asimismo, el temario está formado por cuatro dimensiones, para cada uno.

3.4.2.2 Validez del instrumento.

Para Hernández, et al (2014), la validez es el nivel en que un dispositivo en

realidad establece la variable que intenta evaluar.

3.4.2.3 Prueba de confiabilidad.

Según Hernández, et al (2014), la confiabilidad de un mecanismo de medición “es el nivel en que un mecanismo da resultados coherentes y consistentes” (p. 200).

Para establecer la confiabilidad del temario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cronbach, con una muestra piloto de 30 empleados. Después se procesa los datos, usando el programa estadístico SPSS versión 24.0.

Tabla 3

Confiabilidad del cuestionario; Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión administrativa	0,938	30
Gestión logística	0,964	30

Nota: Elaboración propia

3.4.3 Procedimiento de recolección de datos.

Las técnicas usadas para recoger los datos son;

- Compilación de referencia bibliográfica.
- Tratamiento de cuestionario.
- Adaptación y validación del instrumento.
- Tabulación de datos

3.4.4 Metodología.

Se ha considerado dos variables, la gestión administrativa y la gestión logística,

se realiza mediante medidas e indicadores para determinar el grado de conexión entre la gestión administrativa y la gestión logística. Los instrumentos representan valides y la confiabilidad se utilizará para sacar conclusiones de la investigación. Utilizando la información que recopilará y el coeficiente de correlación de Spearman, nos permitirá determinar el grado de correlación entre la gestión administrativa y la gestión logística estatal de la Región de Puerto Maldonado.

CAPÍTULO VI

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Gestión administrativa

Tabla 4

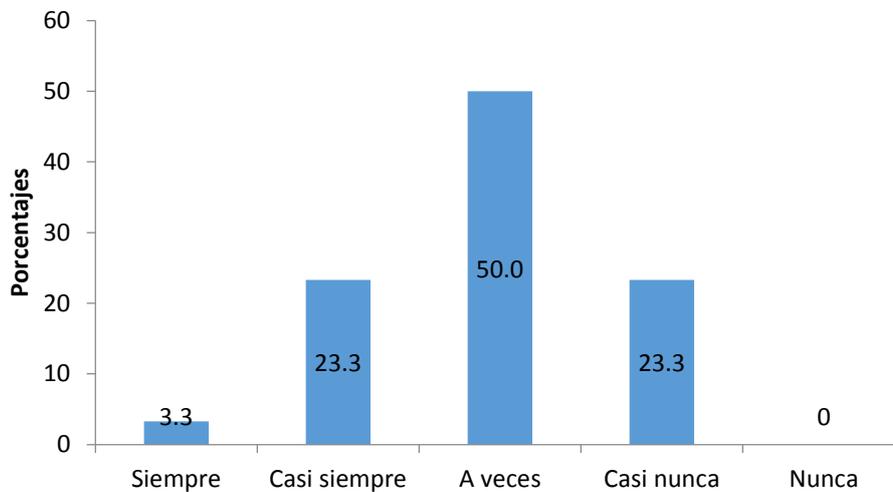
Frecuencia de Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	7	23,3	23,3	26,7
	A veces	15	50,0	50,0	76,7
	Casi nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla 4 de gestión administrativa se observa que la mayor parte de los encuestados (15) consideran que a veces tienen una buena gestión, seguidos de casi siempre y casi nunca con 7 encuestados cada uno y por último un solo encuestado considera que se hace una buena gestión.

Figura 1

Frecuencias de gestión administrativa.



Nota: Variable gestión administrativa

Nota: La figura muestra las frecuencias de la variable

En la figura 1 de gestión administrativa vemos que el 50 % considera a veces si tiene una buena gestión, seguido por casi siempre y casi nunca con el 23,33 % y por último con el 3,33 % considera que siempre hay una buen a gestión administrativa, en frecuentemente no se ha tomado en cuenta.

4.1.1.1 Dimensión Planificación

Tabla 5

Frecuencia de la dimensión planificación

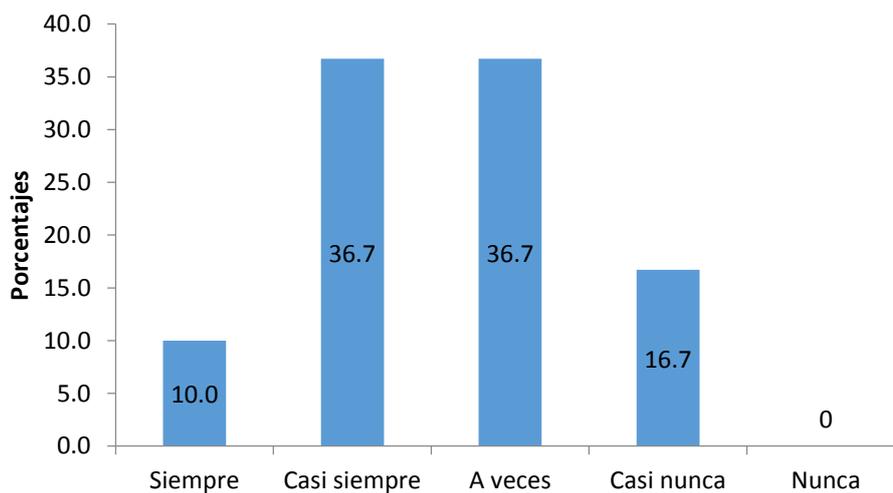
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	11	36,7	36,7	46,7
	A veces	11	36,7	36,7	83,3
	Casi nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 5 de planificación observamos casi siempre y a veces ocupan el primer lugar con 11 encuestados cada uno, que consideran que hay una buena planificación, en el segundo puesto se encuentra casi nunca con 5 encuestados que afirman no hay buena planificación seguido por siempre con 3 encuestados que consideran que hay una buena planificación, ninguna de los encuestados consideró el nunca.

Figura 2.

Frecuencia dimensión planificación



Nota: Dimensión planificación

Nota: La figura muestra las frecuencias de la dimensión planificación

En la figura 2 de planificación vemos que el 36.67 % considera a veces y casi siempre si tiene una buena gestión, seguido por casi nunca con el 16,67 % y por último con el 10 % considera que siempre hay una buen agestión administrativa, en nunca no se ha tomado en cuenta

4.1.1.2 Dimensión Organización

Tabla 6

Frecuencias de la dimensión organización

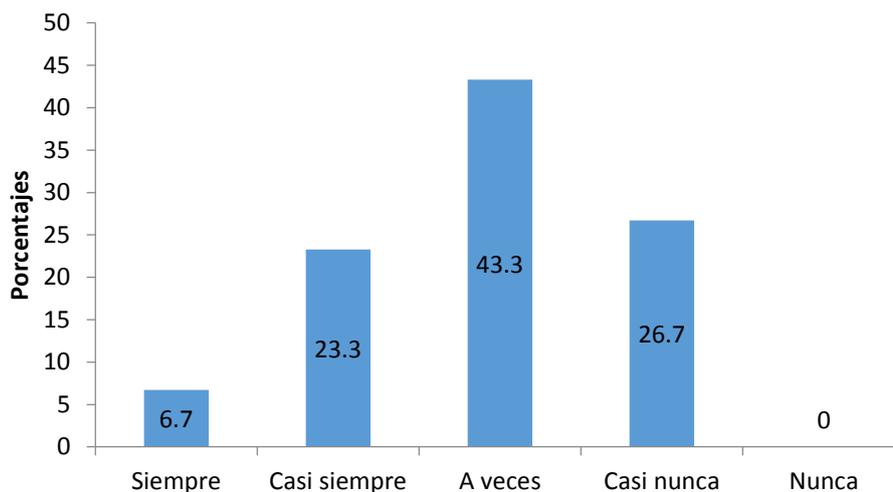
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	7	23,3	23,3	30,0
	A veces	13	43,3	43,3	73,3
	Casi nunca	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 6 de organización observamos a veces ocupan el primer lugar con 13 encuestados, que consideran que hay una buena organización de vez en cuando, en el segundo puesto se encuentra casi nunca con 8 encuestados que afirman no hay buena organización seguido por casi siempre con 7 encuestados que consideran que hay una buena planificación con frecuencia, en el último lugar está siempre con 2 encuestados, y ninguno de los encuestados consideró el nunca.

Figura 3

Frecuencia de la dimensión organización



Nota: Dimensión organización

Nota: La figura muestra las frecuencias de la dimensión organización

En la figura 3 de organización vemos que el 43,33 % considera a veces si tiene una buena organización, seguido por casi nunca con 26,67 %, casi siempre con el 23,33 % y por último siempre con el 6,67 % considera que continuamente hay una buen agestión administrativa, en nunca no se ha tomado en cuenta en esta dimensión.

4.1.1.3 Dimensión dirección

Tabla 7

Frecuencia de la dimensión dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	9	30,0	30,0	36,7
	A veces	13	43,3	43,3	80,0
	Casi nunca	5	16,7	16,7	96,7
	Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

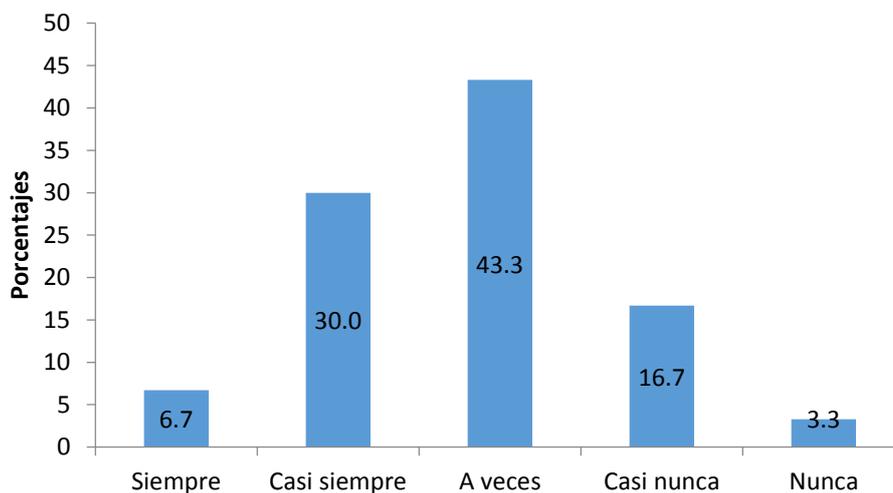
En la tabla 7 de dirección observamos a veces ocupan el primer lugar con 13 encuestados, que consideran que hay una buena dirección de vez en cuando, en el segundo puesto se encuentra casi siempre con 9 encuestados que afirman que con frecuencia hay una buena dirección seguido por casi nunca con 5 encuestados que consideran que no hay una buena dirección, seguido por siempre con 2 encuestados en el último lugar está nunca con 1 encuestado.

En la figura 4 de dirección vemos que el 43,33 % considera a veces si tiene una buena dirección, seguido por casi siempre con 30 %, casi nunca con el 16,67 % seguido por siempre con 6,67 y por último nunca con el 3,33 %

considera que nunca se encuentra una buena dirección.

Figura 4

Frecuencia de la dimensión dirección



Nota: Dimensión dirección

. *Nota:* La figura muestra las frecuencias de la dimensión dirección.

4.1.1.4 Dimensión control

Tabla 8

Frecuencia de la dimensión control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	6	20,0	20,0	30,0
	A veces	17	56,7	56,7	86,7
	Casi nunca	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

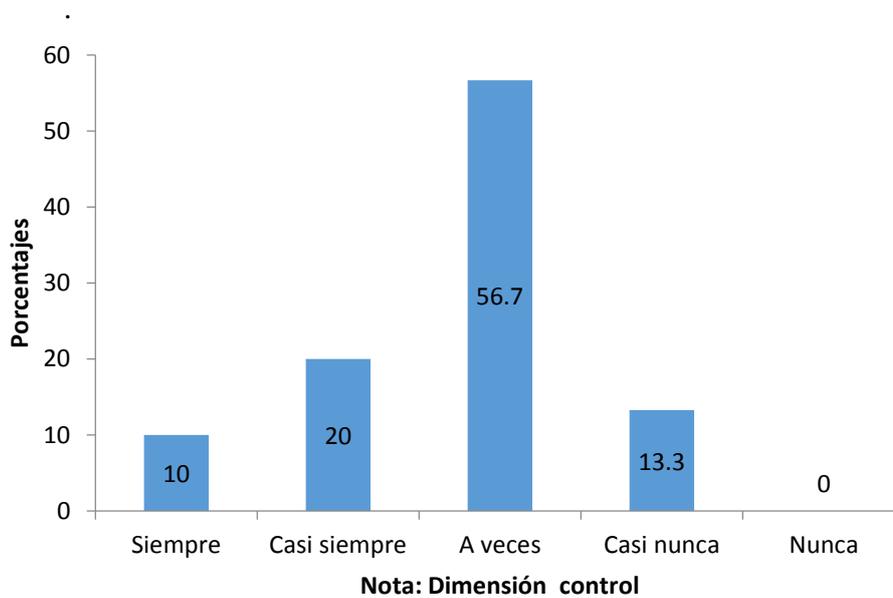
Nota: Elaboración propia

En la tabla 8 de control observamos a veces ocupan el primer lugar con 17 encuestados, que consideran que hay un buen control de vez en cuando, en el segundo puesto se encuentra casi siempre con 6 encuestados que afirman que con

frecuencia hay un buen control seguido por casi nunca con 4 encuestados que consideran que no hay control, seguido por siempre con 2 encuestados en el último lugar. No se considera nunca porque ningún encuestado lo ha considerado.

Figura 5

Frecuencias de la dimensión control



Nota: La figura muestra las frecuencias de la dimensión control

En la figura 5 de control vemos que el 58,67 % considera a veces si tiene una buena dirección, seguido por casi siempre con 20 %, casi nunca con el 16,67 % seguido por siempre con 6,67 y por último nunca con el 13,33 % considera que casi nunca se encuentra no tiene control y por último siempre con el 10 %. No se ha considerado el nunca

4.1.2 Gestión logística

Tabla 9

Frecuencias de Gestión logística

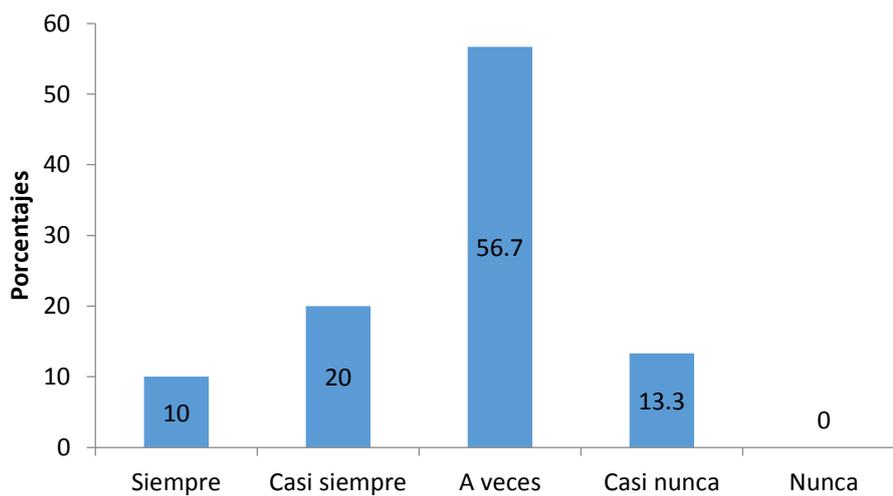
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	13	43,3	43,3	46,7
	A veces	11	36,7	36,7	83,3
	Casi nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 9 de gestión logística observamos que casi siempre tienen una buena gestión logística con 13 encuestados, en el segundo puesto se encuentra a veces con 11 encuestados que afirman que con que de vez en cuando hay una buena gestión logística, seguido por casi nunca con 5 encuestados, siempre con un encuestado y por ultimo nunca con 0 encuestados.

Figura 6

Frecuencia en gestión logística



Nota: Variable gestión logística

Nota: La figura muestra las frecuencias de la variable gestión logística

En la figura 6 de gestión logística vemos que el 43,33 % considera a casi siempre tiene una buena gestión logística con frecuencia, seguido por a veces 36,67 % , casi nunca con el 16,67 % seguido por siempre con 3,33 % y por último nunca con el 0 % .

4.1.2.1 Dimensión gestión de compras

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión de gestión de compras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	12	40,0	40,0	46,7
	A veces	9	30,0	30,0	76,7
	Casi nunca	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

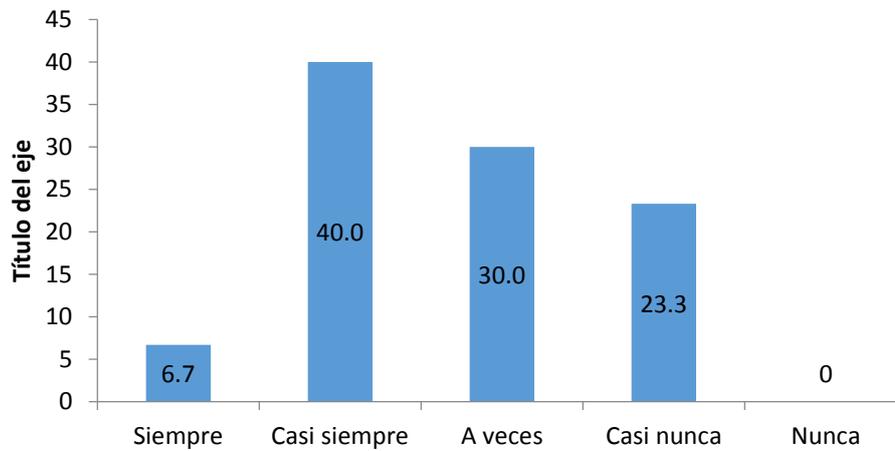
Nota: Elaboración propia

En la tabla 10 de gestión logística observamos que casi siempre tienen una Buena gestión de compras con 12 encuestados, en el segundo puesto se encuentra a veces con 9 encuestados que afirman que con que de vez en cuando hay una buena gestión de compras, seguido por casi nunca con 7 encuestados, siempre con 2 encuestados y por ultimo nunca con 0 encuestados.

En la figura 7 de gestión de compras vemos que el 40 % considera a casi siempre tiene una buena gestión de compras con frecuencia, seguido por a veces 30 % , casi nunca con el 23,33 % seguido por siempre con 6,67 % y por último nunca con el 0 %

Figura 7

Frecuencias de dimensión de gestión de compras



Nota: Dimensión gestión de compras

Nota: La figura muestra las frecuencias de la dimensión gestión de compras

4.1.2.2 Gestión de abastecimiento

Tabla 11

Frecuencia de gestión de abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	13	43,3	43,3	50,0
	A veces	10	33,3	33,3	83,3
	Casi nunca	4	13,3	13,3	96,7
	Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

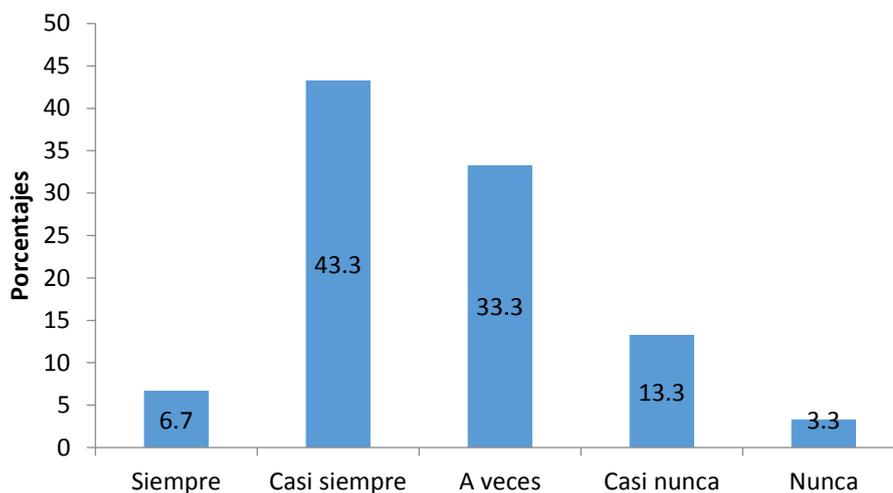
Nota: Elaboración propia

En la tabla 11 de gestión de abastecimiento lidera con 13 encuestados casi siempre, en el segundo puesto se encuentra a veces con 10 encuestados que afirman que de vez en cuando hay una buena gestión de abastecimiento, seguido por siempre con 2 encuestados, casi nunca con 4 y por ultimo nunca con 1

encuestado.

Figura 8

Frecuencias de gestión de abastecimiento



Nota: Dimensión gestión de abastecimiento

Nota: La figura muestra las frecuencias de la dimensión gestión de abastecimiento

En la figura 8 de gestión de abastecimiento vemos que el 43,33 % considera a Casi siempre tiene una buena gestión de abastecimiento, seguido por a veces 33,33 %, casi nunca con el 13,33 % seguido por siempre con 6,67 % y por último nunca con el 3,33 %.

4.1.2.3 Dimensión Almacenamiento

En la tabla 12 de gestión de almacenamiento lidera con 13 encuestados casi siempre, en el segundo puesto se encuentra a veces con 9 encuestados que afirman que de vez en cuando hay un buen almacenamiento, seguido por casi nunca con 5 encuestados, siempre con 3 encuestado y por ultimo nunca con 0

Tabla 12*Frecuencias de almacenamiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	13	43,3	43,3	53,3
	A veces	9	30,0	30,0	83,3
	Casi nunca	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

Figura 9*Frecuencias de gestión de abastecimiento*

En la figura 9 de almacenamiento vemos que el 43,33 % considera a Casi siempre tiene un buen almacenamiento, seguido por a veces 30 %, casi nunca con el 16,67 % seguido por siempre con 10 % y por último nunca con el 0 %.

4.1.2.4 Dimensión Distribución**Tabla 13***Frecuencia de distribución*

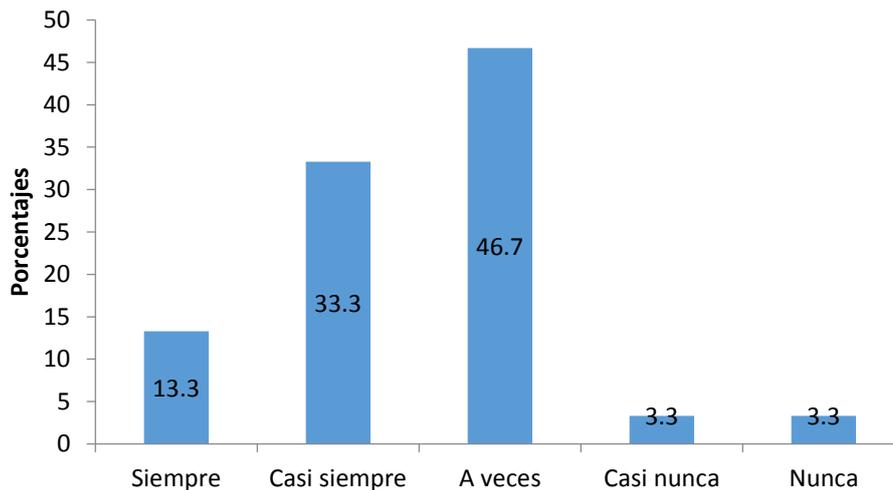
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	10	33,3	33,3	46,7
	A veces	14	46,7	46,7	93,3
	Casi nunca	1	3,3	3,3	96,7
	Nunca	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

En la tabla 13 de distribución vemos que lidera con 14 encuestados a veces, en el segundo puesto se encuentra casi siempre con con 10 encuestados que afirman que

con frecuencia hay buena distribución, seguido por siempre con 4 encuestados, y nunca y casi nunca con un encuestados en ambos casos.

Figura 10

Frecuencia de distribución.



Nota: Dimensión distribución

Nota: La figura muestra las frecuencias de la disensión distribución

En la figura 10 de distribución vemos que el 46,67 % considera a veces tiene una buena distribución, seguido por casi siempre con 33,33 %, siempre con el 13,33 % seguido y por último nunca y casi nunca con 3,33 % con el 0 %.

4.1.3 Relación entre la planificación y la gestión logística

En la tabla 14 vemos que en la relación entre la planificación y la gestión logística. El nivel de correlación entre variables, marcado por el coeficiente Rho de Spearman de 0,437*, muestra la existencia de una relación positiva y moderada entre variables respecto al nivel de significación estadística $p < 0,05$

Tabla 14*Relación entre planificación y gestión logística*

Correlaciones			Gestión logística	Planificación
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,437*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	30	30
	Planificación	Coefficiente de correlación	,437*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	30	30

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.1.4 Relación entre la organización y la gestión logística**Tabla 15***Relación entre organización y gestión logística*

Correlación			Gestión logística	Organización
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,470**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	30	30
	Organización	Coefficiente de correlación	,470**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	30	30

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 15 se presentan los resultados Para la relación entre organización y gestión logística a nivel de correlación entre variables, marcada con Rho de Spearman 0.470, esto significa que existe una relación positiva y moderada entre las variables.

4.1.5 Relación entre la dirección y la gestión logística

En la tabla 16 se presentan el grado de correlación entre la dirección y la gestión logística, determinada por el Rho de Spearman 0,438 significa que encontramos

una moderada relación positiva entre las variables, existe relación significativa entre las variables

Tabla 16

Relación entre dirección y gestión logística

			Gestión logística	Dirección
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,438*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	30	30
	Dirección	Coefficiente de correlación	,438*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	30	30

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.1.6 Relación entre el control y la gestión logística

Tabla 17

Relación entre control y gestión logística

		Correlación	Gestión logística	Control
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,315
		Sig. (bilateral)	.	,090
		N	30	30
	Control	Coefficiente de correlación	,315	1,000
		Sig. (bilateral)	,090	.
		N	30	30

Nota: Elaboración propia

Finalmente en la tabla 17 Se muestra el grado de correlación entre las variables determinado por el Rho de Spearman 0.315, lo que significa que existe una relación positiva baja entre las variables, creemos que existe una relación significativa entre el control y la gestión de logística

4.2 Prueba de hipótesis

Para este tipo de análisis se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para evaluar

la relación entre las variables para este estudio, ejecutando el paquete estadístico SPSS versión 24.

Tabla 18

Relación entre gestión administrativa y gestión logística

Correlación		Gestión administrativa	Gestión logística	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
Gestión logística	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 observamos los resultados que Si el grado de correlación entre variables dado por el Rho de Spearman 0.545 significa que existe una relación moderadamente positiva entre las variables, entonces concluimos que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y logística. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula

4.2.1 Contrastación de las hipótesis específicas

Ho No existe relación significativa entre la planificación con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Ha No existe relación significativa entre la planificación con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

De acuerdo a los resultados obtenidos, el nivel de correlación de las variables de planificación con la gestión logística indicado por Rho Spearman es de 0,437*, es decir, entre las variables existe una relación positiva y moderada en

comparación con el nivel de significación estadística $p < 0,05$. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa.

Ho No existe relación significativa entre organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Ha Existe relación significativa entre organización con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Los resultados obtenidos a la relación entre organización y gestión logística en el grado de correlación entre las variables señalada por el Rho de Spearman 0,470 esto significaría que hay una relación positiva y moderada entre las variables. Entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna

Ho No existe relación significativa entre la dirección con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020.

Ha Existe relación significativa entre la dirección con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Presentamos el grado de correlación entre la dirección y la gestión logística, determinada por el Rho de Spearman de 0,438 significa que encontramos una moderada relación positiva entre las variables, existe relación significativa entre las variables. Entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Ho No existe relación significativa entre el control con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020.

Ha Existencia relación significativa entre el control con la gestión logística en el gobierno regional de Puerto Maldonado, 2020

Observamos que el grado de correlación entre las variables control y gestión logística determinada por el Rho de Spearman es de 0,315 significa que existe una baja relación positiva entre las variables, consideramos que existe relación significativa entre el control y la gestión logística. Entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

4.3 Discusión

En cuanto a esta relación entre la gestión administrativa y gestión logística hemos obtenido que el grado de correlación existente entre las variables señalada por el Rho de Spearman 0,545 siendo significativa y que hay una relación significativa entre las variables en estudio. Esta demuestra que en efecto la gestión administrativa y la gestión logística se encuentran íntimamente unidas ya que ambas son parte de un solo esqueleto. Para lograr un fin común, se establecen políticas, sistemas y técnicas que son requeridas para las diversas tareas, haciendo que todas las áreas trabajen juntos en ganancia de la institución.

Los resultados obtenidos presentan similitudes con la investigación de; Oliveros y Vega (2014), donde los resultados adquiridos a través de las pruebas de correlación de Spearman fue de 0,551 lo que indica que existe una relación moderada y significativa entre los variables

Parodi, (2017) afirma que hay una relación moderada, positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de

Chancay, 2016, basándose por el Rho de Spearman 0,539, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$

Chiavenato (2004) dice que la gestión administrativa definirá las metas de la entidad y cambiarlos en operaciones de organización mediante la planeación, organización, dirección y el control de todos los esfuerzos hechos en todas los departamentos de la institución.

En cuanto a la relación planificación y gestión logística observamos que en base al Rho de Spearman 0,437* lo que significa que existe una relación entre ambas variables aunque es moderada. Esto nos indica que es necesaria de una buena planificación para tener una buena gestión logística. Si la planificación como las encuestas demuestra hace que solo la perciban casi siempre y a veces (36,7 % en ambos caso), entonces la gestión logística muestra la planificación no está presente continuamente en las funciones a realizar.

Chiavenato (2004) conceptualiza la planificación como función administrativa, que debe decidir en la organización de recursos, tareas y funciones para lograr apropiadamente las metas futuras. También sirve para evaluar por antelación las tareas a conseguir

En cuanto al grado de correlación entre las la organización y la gestión logística obtuvo el Rho de Spearman 0,470 que nos indica que hay relación significativa entre ambas variables y una moderada relación positiva. Debemos considerar que la organización es necesaria en la gestión logística para un buen funcionamiento de la institución, aunque sea positiva esta relación lo que nos demuestran los encuestados es que no

perciben la organización como algo que siempre está presente, sino que lo aprecian de vez en cuando (43,3 %) y casi nunca (26,7 %), cosa que debe cambiar.

Chiavenato (2004) afirma que la organización designa, reparte las tareas que deben realizar a los distintos equipos de trabajo, procurando los medios y recursos para hacerlo eficientemente y eficaz las planificaciones y finalidades de las instituciones. Lo que significa una buena organización que avala que cumplan los fines y metas planteados por la empresa

En cuanto al grado de correlación entre la dirección y la gestión logística obtuvo el Rho de Spearman 0,438 que nos indica que hay una moderada relación positiva y una relación significativa entre ambas variables. Consideramos de gran importancia la dirección ya que es la que al final orienta a los directivos y trabajadores al camino de una buena gestión logística. Según los encuestados la dirección solo está presente de vez en cuando puesto que ellos en la encuesta le dieron mayor porcentaje a veces (43,3 %) y casi siempre (30 %) no todo el tiempo tienen dirección.

Soria (2002), señala que, la dirección tiene el compromiso en mayor grado de hacer que las nexos entre los jefes se profundicen con los trabajadores que trabajan en una empresa, y los que participan dentro de una institución deben trabajar en grupo para conseguir el futuro que se desea, de la dirección depende el fallo o la victoria de toda institución.

En cuanto al grado de correlación entre el control y la gestión logística obtuvo el Rho de Spearman 0,315 que nos indica que hay una baja relación positiva y una relación significativa entre ambas variables, debemos considerar que en la mayor parte de las instituciones hay la supervisión o control de las actividades que realizan, lo

importante también es como los encuestados de acuerdo a su apreciación solo a veces (56,7 %) tienen ese control, que se debe modificar para que sea más continuo.

Chiavenato (2004) define al control como la escolta, supervisión y análisis del desempeño del rendimiento de la organización para constatar que las labores se realicen acorde a lo planificado. Por eso el control es un método de reglamentación usado por la institución para comprobar y guiar los procedimientos para cumplir las metas de la institución.

Consideraremos discutir un poco las dimensiones de la gestión administrativa, en cuanto a planificación observamos casi siempre y a veces ocupan el primer lugar (36,67 %), en la dimensión organización vemos que el considera a veces si tiene una buena organización (43,33 %), En la dimensión dirección también considera a veces (43,33 %). En la dimensión control vemos que considera a veces (58,67 %) si tiene una buena dirección.

En cuanto a las dimensiones de la gestión logística, en primer lugar vemos que la gestión de compras según su frecuencia lo hace casi siempre (40 %). En cuanto a gestión de abastecimiento con casi siempre (43,3 %), Almacenamiento con casi siempre (43,3 %) y por ultimo distribución con a veces (46,7 %). Lo que nos dice que en cuanto a las tres primeras dimensiones es más continua su participación en la gestión logística, pero lo contrario sucede con la distribución que es de ves en cuando es decir está fallando el distribuir los elementos requeridos para que sea bueno y que funcione la organización.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Encontramos una moderada relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística, 2016, en base al Rho de Spearman 0,545, frente al $p < 0,05$.

Segunda: En cuanto a la relación entre planificación y gestión logística obtuvimos también una moderada relación positiva y significativa en base al Rho de Spearman 0,437, frente al $p < 0,05$.

Tercera: En cuanto a la relación entre organización y gestión logística obtuvimos también una moderada relación positiva y significativa en base al Rho de Spearman 0,470 frente al $p < 0,05$

Cuarta: En cuanto a la relación entre dirección y gestión logística obtuvimos también una moderada relación positiva y significativa en base al Rho de Spearman 0,438, frente al $p < 0,05$

Quinta: En cuanto a la relación entre control y gestión logística obtuvimos una baja relación positiva y significativa en base al Rho de Spearman 0,315 frente al $p < 0,05$.

5.2 Recomendaciones

Primera: Realizar capacitaciones destinados a los trabajadores que realizan la actividad de gestión, como a la parte operativa, y conseguir una gestión eficiente que favorezca a los administrados.

Segunda: Impulsar la participación de los trabajadores, para que colabore en la presentación de propuestas de mejorar en cuanto a la planificación, que sea de acuerdo a la problemática de la entidad.

Tercera: Sensibilizar a la institución para que realice convenios de capacitación sobre organización, así mismo motivar a los trabajadores con reconocimientos y felicitaciones por las labores que realizan. Fortaleciendo la calidad del servicio dado en beneficio de los usuarios.

Cuarta: Establecer políticas para participación de los trabajadores con la dirección, dando sugerencias, críticas, dudas e inquietudes en relación a la gestión directiva, para superar debilidades y falencias en beneficio de un buen servicio a la ciudadanía.

Quinta: Formar un grupo supervisión con los jefes de áreas, encargados de monitorear los avances en control interno, y sean implementados en su totalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador. (2008). *Auditoria Administrativa*. Mexico: McGraw - Hill. 1era edición.
- Ángeles, A. (2011). *Mejoramiento de la gestión administrativa del sistema logístico del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, como garantía de gobernabilidad: 2006-2010*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.unp.edu.pe/bitstream/smp/2643/1/angeles_bar.pdf Lima Perú
- Anzola, S. (2002). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: McGrawhill 2da edición.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Boland, L., Carro, F., Stancatti, L., Gismano, Y., & Banchieri, L. (2007). *Funciones de la administración. Teoría y práctica*. Argentina: Universidad Nacional del Sur.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa*. Obtenido de <http://repositorio.ut.edu.ec/bitstream/2456789/1945/1/5%0FECT%20136%2ESIS.pf>
- Chanchas, J., & Molina, A. (2012). *Gestión estratégica y su incidencia en la Oficina de logística del gobierno Regional de Huancavelica*. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/407/TP%20%20UNH%20ADMIN.%200008.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Chiavenato. (1993). *Iniciación a la administración de materiales*. México: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración, 7ma edición*. México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill.

- Chopra, & Meindl. (2016). *Administración y logística en la cadena de suministros*. Michigan: Mc Graw Hill Interamericana.
- De la Cruz, D. (2016). *Incidencia del control interno en el área de logística-abastecimiento de la Municipalidad provincial de Huarochirí 2015*. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1152/GUBERNAAMENTAL_CONTROL_INTERNO_DE_LA_CRUZ_GUTIERREZ_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza, J. (2019). *Gestión administrativa en la Oficina de Logística del Hospital Nacional Alberto Sabogal, 2019*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36768/Espinoza_SJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M. (2010). *El sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en la mejora de la gestión logística del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil*. Obtenido de <http://cyber.tesis.uni.edu.pe/handle/uni/6996>
- García, S., & Crous, A. (2002). *El abastecimiento o aprovisionamiento*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos17/abastecimiento/abastecimiento.shtml>
- Gómez, J. (2014). *Gestión logística y comercial*. España: Mc Graw Education.
- Gora, J. (2018). *Capacitación en SIAF para mejorar la gestión logística en el Gobierno Regional de Pasco 2018*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30690/gora_tj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, D. (2008). *Principios de la administración*. Colombia: ITM.
- Koontz, & Weihrich. (2013). *Elementos de Administración: Un enfoque internacional y de innovación*. México: McGraw-Hill.
- Martínez, L. (2009). *Calidad de servicio y Satisfacción del cliente*. México: Pearson Educación.
- MEF. (2013). *Ley de Descentralización Fiscal*. Lima.

- Monterroso, E. (2009). *La gestión del abastecimiento*. Obtenido de <http://www.umlu.edu.ar/ope20156/pdf/abastecimiento.pdf>.
- Mora, L. (2014). *Gestión logística integral*. Bogota: ECOE.
- Mora, L. (2010). *Logística integral*. Bogota: ECOE.
- Oliveros, J. y Vega, S. (2014). Con su tesis *La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo
- Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quevedo, O., & Pacho, L. (2018). *La programación de abastecimientos y la gestión de Logística en la gerencia regional de educación Moquegua, Año 2018*. Obtenido de http://repositorio.ujc.edu.pe/bitstream/handle/ujm/499/Quevedo-Oscar_Pacho-Lidia_titulo_tesis_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ríos, R. (2018). *Influencia de la gestión logística en la determinación del costo de ventas en la empresa comercial Sekur Perú S.A. 2017*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7299/COrigary.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Segarra, M., & Bou, J. (2004). Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico. *Revista de economía y empresa*. N° 52 y 53.
- Soria, V. (2002). *Relaciones humanas*. Mexico: Limusa. Recuperada de: <http://www.eduinnova.es/sep2010/03plastica.pdf>
- Strategor, N. (1995). *Estrategia, estructura, decisión, identidad*. España: Biblio empresa.
- USAID PROYECTO DELIVER. (2010). *Manual de logística. Guía práctica para la gerencia de cadenas de suministros de productos de salud*. Obtenido de <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s20211es/s20211es.pdf>