



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

**ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL
ILO II-1 MOQUEGUA 2022**

PRESENTADA POR

BACH. PAULA JASSMIN CONDE QUISPE

ASESOR

MGR. JULIA ISABEL CORNEJO BARAYBAR

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA DE ENFERMERÍA

MOQUEGUA – PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	vii
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I:EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4. JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5. VARIABLES.....	17
1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II:MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.2. BASES TEÓRICAS	20
2.3. MARCO CONCEPTUAL	42
CAPÍTULO III: MÉTODO	43
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	43
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	43
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	47
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	48
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES.....	48
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS	57
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57

CAPÍTULO V:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
5.1. CONCLUSIONES	62
5.2. RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA.....	64
ANEXO	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01	CARACTERIZACIÓN DEL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	49
TABLA 02	ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	51
TABLA 03	FACTORES FÍSICOS DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	52
TABLA 04	FACTORES PSICOLÓGICOS DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	53
TABLA 05	FACTORES SOCIALES DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	54
TABLA 06	EDAD AGRUPADA EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022.	55

TABLA 07 AÑOS DE SERVICIO EN EL PERSONAL 56
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA
COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA
2022.

RESUMEN

El estrés laboral es el resultado de la sobrecarga laboral excesiva, situaciones o inconvenientes inoportunos y por la tensión laboral producida. Se divide en diferentes dimensiones como el factor físico, psicológico y social.

El presente trabajo tiene como propósito evaluar el Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

Metodológicamente corresponde a un estudio no experimental; descriptivo prospectivo, de corte transversal. La población para este estudio está considerada por el personal de enfermería del Hospital Ilo II-1, con un total de 34 enfermeros. El instrumento utilizado corresponde a la autoría de Gray y Anderson (1981), validado a nivel nacional por Huamán (2018), con una confiabilidad de 0.92.

Los resultados encontrados sobre estrés, se tiene que en la dimensión de factores físicos en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo, el 64.71% presenta estrés; en la dimensión de factores psicológicos el 58.82% presenta estrés y en los factores sociales el 58.82% presenta estrés.

Concluyendo que el Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid, es del 58.82% con estrés y el 41.18% del personal sin estrés.

Palabras claves: Estrés laboral, profesional de enfermería, área Covid 19.

ABSTRACT

Work stress is the result of excessive work overload, untimely situations or inconveniences and the work tension produced. It is divided into different dimensions such as physical, psychological and social factors.

The purpose of this work is to evaluate work stress in the professional nursing staff of the Covid Area of the Ilo II-1 Hospital.

Methodologically, it corresponds to a non-experimental study; descriptive prospective, cross-sectional. The population for this study is considered by the nursing staff of Hospital Ilo II-1, with a total of 34 nurses. The instrument used corresponds to the authorship of Gray and Anderson (1981), validated at the national level by Huamán (2018), with a reliability of 0.92.

The results found on stress show that in the dimension of physical factors in the professional nursing staff of the covid area of the Ilo Hospital, 64.71% present stress; in the dimension of psychological factors, 58.82% present stress and in social factors, 58.82% present stress.

Concluding that work stress in the professional nursing staff of the Covid Area is 58.82% with stress and 41.18% of the staff without stress.

Keywords: Work stress, nursing professional, Covid 19 area.

INTRODUCCIÓN

El estrés en tiempos de Covid se presenta de manera física, psicológica y social; perjudicando de tal manera la salud del Personal de enfermería ocasionando patologías de diversa índole; como enfermedades circulatorias y gastrointestinales, trastornos físicos, psicológicos y psicosociales. Ello como resultado final puede llegar a ocasionar hasta el abandono del mismo trabajo debido a la carga de estrés a la que se encuentra sometido(a).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define al estrés como una respuesta física y emocional. Así mismo la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estrés puede dañar la salud de los trabajadores y su desempeño se ve afectado (1).

Respecto al personal enfermero(a) se encuentra sometido(a) a presión y sobrecarga en el aspecto laboral; tales factores originan cuadros de bajo rendimiento referente a su desempeño profesional (2).

La reciente pandemia de Covid 19 produce un elevado cargo de trabajo referente a lo asistencial produciendo inquietud y estrés en el personal de enfermería; por ende ello requiere de apoyo emocional persistente, experiencia profesional y preparación para el uso de nuevos equipos. Con respecto a la atención en salud mental del personal de Salud es una misión primordial que se debe tener en cuenta; siendo el principal objetivo lograr un desempeño laboral adecuado en el cuidado de la población (3).

El Covid -19 es una patología producida por el agente infeccioso Sars Cov 2 donde se ha extendido de manera rápida y viene presentando amplios desafíos y presión a los personales de salud quienes se encuentran atendiendo a los pacientes que presentan esta enfermedad; es por tal que se observa que los profesionales vienen padeciendo de agotamiento mental y físico.

También vienen presentando ansiedad, soledad, fatiga, temor ; entre otras afecciones psicológicas (4).

En el servicio de Área Covid del Hospital Ilo II-1 desde el año 2020 hasta el año 2022 se viene presenciando mayor incidencia de casos con Covid-19; debido a que

cada año va incrementando su cifra precisamente por el cambio climático y las bajas temperaturas que se producen en la ciudad de Ilo . La sobrecarga laboral de funciones excedentes, más las muertes que se producen día a día por esta enfermedad terminan ocasionando estrés y preocupación en los profesionales de la salud por contraer esta patología (5).

Según las consecuencias denominadas del estrés traen consigo efectos perjudiciales los cuales los más principales son la irritabilidad, el cansancio, agotamiento físico, pérdida de peso, pérdida de cabello, problemas digestivos, cefaleas, presión elevada, trastornos mentales, entre otras consecuencias (6).

El presente estudio tiene como propósito evaluar el Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

Ante la falta de trabajos de investigación sobre el tema de Estrés en el personal profesional de enfermería del área covid , a nivel local en la región de Moquegua no se ha podido presenciar este tipo de estudio; por lo que la presente investigación pretende contribuir en las investigaciones efectuadas en la entidad, e incluso a nivel nacional.

El trabajo de investigación consta de 5 capítulos, los cuales son:

Capítulo I: Se describe los aspectos de la realidad problemática, definición del problema, objetivos de la investigación, justificación y límites de la investigación ,variables.

Capítulo II: Se detalla los antecedentes de la investigación , bases teóricas, marco conceptual.

Capítulo III: Se describe el tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV: Se detalla la presentación de resultados por variables a través de tablas y gráficos ,los cuales se analizan e interpretan y se realiza la discusión de los resultados.

Capítulo V: Para finalizar el trabajo de investigación se presentan las conclusiones, recomendaciones, posterior a ello la referencia bibliográfica del proceso de investigación y por último se presentan los anexos como parte complementaria.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El estrés es considerado de índole psicológico y emocional, causado por múltiples factores laborales, que puede originar dificultad para responder a todas las necesidades que requiere el trabajo y disminuye el aporte a la organización; ocasionando en muchos casos la somatización de alguna patología, generando un índice de morbilidad en el personal que la padece.

Así mismo el estrés laboral es la causa de la descompensación de la sobrecarga laboral y la capacidad de respuesta del trabajador, cuando este excede, se presentan el proceso denominado estrés laboral; más aún en tiempos de pandemia del Covid 19, donde el temor de contraer la enfermedad aumenta el estrés o si se presenta el temor a las complicaciones.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) determina al estrés laboral como la reacción que puede tener el empleador ante exigencias y presiones durante la jornada de trabajo que no se adecuan a su conocimiento y capacidad (7).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha establecido una comisión sobre un alto nivel referente a la salud mental y también del Covid 19 para apoyar a la organización y a sus miembros en la mejoría y fortalecer la salud mental de cada uno de los individuos afectados por estrés laboral tanto como de la pandemia Covid 19 (8).

El Centro para el Control y Prevención de enfermedades (CDC) recomienda que todos los individuos estén al día con sus respectivas dosis de vacunación contra la Covid 19; siempre y cuando el esquema de vacunación corresponda de acuerdo a su edad. Determinadas dosis corresponden a niños y adolescentes de 6 meses a 17 años y adultos de 18 años de edad a más (9).

Desde el punto de vista de El Instituto Nacional de estadística e informática (INEI) el estrés laboral es un tipo de estrés personal en el que el aumento de presión en el ambiente de lo laboral produce el agotamiento tanto físico como mental del mismo empleador produciendo diferentes consecuencias que terminan afectando la salud (10).

A nivel internacional, en la universidad pública de Antioquia -Colombia (2017) ,referente a los estresores en las prácticas clínicas en los estudiantes de la carrera de enfermería se determinó que el 22% no desarrollaron estrés ,el 39% fue de leve estrés , el 31,7% fue moderado estrés y el 7,3% se caracterizó por un alto nivel de estrés (11).

En cuatro Instituciones de Salud de nivel III Cali-Colombia (2017), referente al estrés laboral; de los 595 participantes dentro del estudio, el puntaje obtenido fue en cuanto a los síntomas fisiológicos del estrés de 28,6% ,comportamiento social 15,8%, intelectuales y laborales 20,6% ,psicoemocionales de 11,6% ;siendo el total generalizado del estrés el 21,7%, lo cual hace referencia a un nivel de estrés alto . (12).

En el Centro de Salud Félix Pedro Picado en León-Nicaragua (2018), en referencia a la carga laboral y el nivel de estrés del personal de enfermería se pudo apreciar que la mayor parte de la población se encuentra sin presencia de estrés con un 23,1%, luego tenemos al estrés moderado con un 38,5% y el estrés severo con un 38,5% (13).

En el Nosocomio de especialidades de Fuerzas armadas en Quito-Ecuador(2019), en referencia a la Influencia del estrés y desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano, el 47% se evidenció con un nivel de estrés bajo, el 37% con un mediano estrés y el 16% con un estrés alto (14).

En la empresa LGM Gestión empresarial S.A.S. en Bogotá-Colombia(2020), En relación a la Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores ;se

evidenció que el 20% de los trabajadores tiene un nivel de estrés intermedio ,es decir solo 1 trabajador de la empresa LGM S.A.S. presentó estrés ,posteriormente el 80% de los trabajadores es decir 4 trabajadores presentaron un nivel de estrés bajo (15).

A nivel nacional, en el Hospital del Minsa - Perú (2017), en la unidad de quemados en relación al servicio que proporciona el personal profesional de enfermería a pacientes adultos quemados, se evidenció que en relación al estrés laboral, un 28,57% del personal de enfermería manifestaron estrés severo, un 64,29% manifestaron estrés moderado y un 7,14 % manifestaron estrés leve (16).

En el servicio de emergencia del Hospital de Trujillo (2018), determinó que con respecto al estrés , un 47% del personal de enfermería manifestó un bajo estrés y un 53% manifestó un mediano estrés (17).

En mencionados servicios críticos del Hospital de Pampas Huancayo (2019), determinó que en relación al estrés y desempeño laboral, el 47% del personal de enfermería desarrollaron un estrés alto, le continua un 33% con un estrés moderado , luego un 13% con estrés bajo y por último un 7% que desarrollaron un estrés muy alto (18).

En la Microred Cono Sur de Tacna (2019), los trabajadores asistenciales evidenciaron que en cuanto al nivel de tal estrés laboral, la distribución fue equivalente a un 71,43 % presentándose el estrés bajo, le continua el estrés intermedio con el 20,50%, posteriormente solo estrés con 6,83 % ; por último el estrés alto con resultado de 1,24 % (19).

En el Hospital Regional de Huacho (2019), se observó que de un porcentaje igual a 100%, es decir 69 profesionales de enfermería en relación a el nivel de estrés laboral, predominó el nivel de estrés medio igual a 52,2% ,es decir 36 profesionales ;le sigue el nivel de alto estrés con 31,9% es decir 22 profesionales y un 15,9% ,es decir 11 profesionales tienen un nivel de bajo estrés (20).

En cuanto a nivel regional y local no se ha descrito actividades de investigación sobre las variables de estudio, sin embargo se ha observado empíricamente que existe un estrés, el cual no ha sido cuantificado. Por estas razones es que se ha decidido realizar el trabajo titulado: Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar el estrés laboral, en la dimensión de Factores físicos, en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.
- Evaluar el estrés laboral, en la dimensión de Factores psicológicos, en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.
- Medir el estrés laboral, en la dimensión de Factores sociales, en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1

1.4. JUSTIFICACIÓN Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es **conveniente** realizarla, porque permitirá establecer el estrés laboral que presenta el personal de enfermería del área Covid y establecer estrategias de intervención para mejorar y fortalecer las diferentes situaciones respecto al estrés que presenta el personal..

Tiene una **relevancia teórica**, sustentada en el conocimiento que se generará el mismo que servirá de base para mejorar la continuidad de la atención al paciente, que en todos los casos se requiere de una atención de calidad, pero la pandemia ha generado situaciones imprevistas que requieren del cuidado de todo el personal, no solo para restablecer su salud física sino también del apoyo psicológico.

El trabajo es **parcialmente original**, porque la variable de estudio a nivel local y regional es poco estudiada, aumentando su relevancia. Así mismo el instrumento de investigación es de autoría de otros investigadores, pero que se adapta a las variables de estudio.

Desde el punto de vista **metodológico** el trabajo podrá servir de base, para ser nuevamente aplicado y evaluar la mejoría en referencia a las diferentes situaciones de estrés, para el caso mencionado.

En relación al **relevancia social**, el beneficio esta consignado al personal profesional de enfermería, porque permitira conocer un primer diagnostico del estrés y establecer estrategias de intervención, tambiénbeneficia a pacientes que recibirán la atención de un personal con bajo estrés, con mayor predisposición a brindar atención de calidad.

También es importante considerar que se cuenta con **acceso a la bibliografía** especializada, profesionales con especialidad en el área, a las unidades de investigación con disponibilidad de recursos físicos y financieros que faciliten el acceso a la población de estudio.

1.5. VARIABLES

Variable de estudio estrés laboral, en el personal profesional de enfermería.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA / CATEGORÍA	ESCALA
Estrés	Factores Físicos	Carga Laboral	Alto (102-136 puntos)	Intervalo
	Factores Psicológicos	Muerte y sufrimiento del paciente		
		Preparación Profesional	Medio (68-101 puntos)	
		Comunicación Intragrupal		
	Factores Sociales	Conflictos de competencia	Bajo (34-67 puntos)	
		Relación con el médico		

1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Existe relación entre la edad y el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yáguar S., en su trabajo denominado estrés y la relación en el desempeño del personal de enfermería del establecimiento de Mapasingue Oeste en Ecuador 2019, lo que concluyó en tal mencionado estudio fue que la población se constituyó de un total de 116 personas, indicando un estrés bajo equivalente a 47%,le continua el estrés medio con un 46% y el estrés alto con un 7% (21).

Mora M., en su trabajo titulado Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la Empresa Provip's en Quito-Ecuador 2019 ,concluyó que en su presente estudio el 92% o 156 guardias presentaron un estrés bajo,posteriormente el 4% o 6 tienen un estrés intermedio, finalmente son 7 personas o el 4% de los cuestionados que presentaron estrés ; y ninguno tiene un alto estrés (22).

Betancourt, M; Domínguez W; Peláez B; Herrera M.,en su trabajo denominado Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área de UCI durante la pandemia de covid 19 en Ecuador 2020;concluyó que el 21% de los encuestados presenta un estrés alto y el 79% presenta un estrés bajo (23).

Ferraz M. de los A., en su trabajo titulado los factores que influyen en el estado psicológico, en lo que produce satisfacción y el nombrado estrés en las enfermeras que laboran en el área quirúrgica del nosocomio en España 2020, lo que concluyó en su estudio referente al estrés en el área laboral fue que se presentó una mediana con el valor de 0%, es decir con un valor óptimo; ya que se dedujo como un estrés menor y el valor de nivel máximo fue de 56%, considerado como el estrés en su

pico mas alto, respecto a dicha mediana se encuentra en un 22%, es por ello que se puede deducir que manifestaron un estrés bajo (24).

Polo G., en su trabajo titulado El estrés laboral en la modalidad de teletrabajo en los colaboradores del área técnica-administrativa de la empresa AIC en Ecuador Marzo-Septiembre 2020, lo que concluyó en su presente estudio en referencia al estrés fue que de los 10 y 8 colaboradores del área administrativa de la empresa AIC se evidenció que 16 trabajadores es decir el 88,9% presentó muy alto nivel de estrés, posterior a ello 1 trabajador siendo el 5,6% presentó un nivel de estrés alto y por último 1 trabajador presentó nivel de bajo estrés con el 5,6% (25).

Zelaya, W., en su trabajo titulado Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio e Bernales en Comas – Lima del 2018, concluyó que del 84% (es decir un total de 36), internos de enfermería presentó estrés medio; el 14% (6) presentó un estrés bajo y solo un 2% (1) presentó un estrés alto (26).

Barboza, I., en su trabajo titulado Estrés laboral y factores asociados en profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital público nivel III en Chiclayo 2019, concluyó que el 56% presentó factores laborales estresores a nivel medio y el 44% presentó un nivel alto (27).

Jinez, R., en su trabajo titulado Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III Essalud en Puno del 2019; relativo al estrés, concluyó que del 100% del personal de enfermería el 64% presentó nivel de estrés bajo, un 26% presentó nivel de estrés medio y el 10% presentó un nivel de estrés alto (28).

Valenciaga, G., en su trabajo titulado Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca 2021, concluyó que el 70% de los encuestados presentó estrés leve, el 30% presentó estrés moderado; no se evidencia casos de estrés severo (29).

Camiloaga, M., en su trabajo denominado Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas en Lima del 2020, concluyó que el 49% del personal de enfermería presentó un estrés alto y un 51% presentó un estrés medio (30).

A nivel Regional y local no se ha podido evidenciar trabajos referente a este título Nivel de estrés en el personal profesional de enfermería del área Covid del Hospital Ilo II-1; es por ello que se ha optado por realizar el presente estudio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ESTRÉS:

El tema más conocido como estrés en el ambiente laboral de salud fue implicado en 1926 por el autor reconocido Hans Selye quien fue fisiólogo y médico; dicho autor determinó al estrés como “Una reacción física no determinada frente a alguna exigencia que se considera como incómodo o tratable, tal objeción se presenta de modo fisiológico o psicológico. Algunos motivos fiables lo detallan como la respuesta fisiológica que se genera en la persona pese a un momento que el individuo percibe como un peligro; de tal forma que se obtiene una contestación automática. Aunque este resultado se hace considerablemente notorio, se manifiesta en un ciclo de tensión deteriorando el desarrollo y el rendimiento del organismo de manera física y psicológica (31).

2.2.2. ESTRÉS LABORAL:

La tensión en el área de trabajo se puede definir como una respuesta que alcanza la persona frente a requerimientos y obligaciones laborales excedentes que limitan su estilo de vida diario (32).

Además la concentración de la cantidad de estrés en el tiempo de servicio que la enfermera lleva laborando puede perjudicar su salud, ello se debe a los años de servicio que lleva prestando a su centro de trabajo; por ende el estrés acumulado a lo largo de los años puede ocasionar un desgaste físico y emocional (33).

En la ocasión de que la cuestión del entorno sea excedente pese a la aptitud de resistencia que se dispone se desencadena un conjunto de respuestas adaptables, lo cual implica el accionamiento fisiológico. Esta respuesta de tensión puede ser el resultado de un estímulo negativo; lo cual engloba una secuencia de respuestas sensiblemente denegadas, por lo que puede desencadenar en : furia, angustia y decaimiento; fundamentalmente todo ello puede originar problemas graves de salud en el individuo (34).

2.2.3. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID-19

La OMS Organización Mundial de la Salud declaró el 11 de Marzo del año 2020 la pandemia por Covid-19 donde a partir de ese momento el personal de enfermería empezó a recurrir a constantes capacitaciones sobre como prevenir esta patología especialmente el personal de enfermería que desde ese momento empezó a laborar en el Área Covid; es por ello que cada enfermera se ocupó de una función diferente de acuerdo a su labor, pero debido a la escasez del personal, la enfermera se desempeño en cumplir varios roles a la vez, es por ende que estuvieron bajo presión laboral y bajo una demanda excesiva de estrés siendo a la vez gratificante el poder ayudar a salvar vidas humanas; es por tal razón que la carrera de enfermería es considerada como una profesión de intensa carga laboral y de niveles muy estresantes sobre todo en la actual pandemia Covid-19; debido a la preocupación por contraer esta patología y también el poder visualizar que cada día se producen más muertes por este virus mortal; como respuesta el no poder dar un adecuado tratamiento y evitar estas pérdidas humanas ocasionan estrés. Si llega a sobrepasar los límites no deseados puede llegar a ocasionar trastornos de nivel psicológico como ansiedad, depresión, trastornos en la alimentación, fobias, trastornos por déficit de atención, trastornos bipolares, trastornos de personalidad, trastornos de pánico e incluso en algunos casos hasta el abandono de la misma profesión (35).

Así mismo diferentes autores se manifiestan con respecto a esta carrera profesional ya que requiere de una gran responsabilidad y empatía; por lo cual deben estar acostumbrados a convivir bajo presiones, conflictos y diversos cambios que se presenten consecutivamente dentro del área hospitalaria (36).

2.2.4. FISIOPATOLOGÍA

Adams manifestó que el estrés produce alteraciones ya sea en el aspecto físico y en el aspecto mental ocasionado por la función del aparato nervioso y endocrino, lo cual están comunicados entre ambos. Se perciben mensajes de riesgo, temor y perturbación estableciendo las posteriores particularidades: La musculatura del cuerpo se posicionan demasiado rígidos y requieren de más sangre.

El corazón y los pulmones comienzan a funcionar un período extra, con la finalidad de proporcionar un aumento de sangre hacia los músculos, para que se efectúe la determinada acción. Así mismo el ritmo del corazón, de la respiración y la presión sanguínea aumentan de manera desmedida. Puede ser que ocurra una hiperventilación o respiración excedente para abastecer más oxígeno. La proporción metabólica se eleva increíblemente (37).

El hígado se incorpora en acción, elaborando más glucosa a fin de proporcionar energía hacia los músculos. Pese a que sostiene motivo toda esta labor, lo concluyente que el organismo desea es comer, de tal forma que el aparato digestivo modifica su condición: contiene el apetito. Las segregaciones internas para dicha digestión son apartadas prontamente de modo que la boca y la garganta se resecan. Los sentidos son afectados con la finalidad de que ocasionen un incremento en la posibilidad de estudiar y distinguir velozmente la investigación precisa (38).

Es por ello que si la presión actual es esforzada, se accede a una situación de aguante, los sujetos empiezan con una apreciación de discomfort (palpitaciones, presión, dolor muscular). Si efectivamente el representante estresor persiste, se logra obtener el cansancio, con ciertos cambios de modelos funcionales y orgánicos: "Trastornos de adecuación". Es decir al ser distinguidos por los individuos como signos perjudiciales, ocasionan intranquilidad aumentando los signos y logran producir un ciclo desenfrenado (39).

Se produce una respuesta fisiológica que se genera en el organismo como respuesta frente a los estímulos de aquellos factores estresantes o pese a un ambiente que genera estrés lo cual produce un conjunto de reacciones fisiológicas; ello activa el sistema nervioso vegetativo y también el eje hipofisiosuprarrenal. Es por tanto que tal eje, actúa como vínculo en el sistema endocrino y el sistema nervioso vegetativo (SNV), se responsabiliza en dominar ciertas funciones de manera espontánea y

insensata, además de moderar la eficiencia en los órganos interiores. Ambos sistemas ceden paso a la productividad y libertad de hormonas, lo cual son producidas en las glándulas y son derivadas al torrente sanguíneo, esto cumple la función de inhibir, activar y equilibrar la actividad de los órganos” (40).

“La reacción del organismo cambia y se distingue sobre el estado de presión en el momento que comienza, en donde el cuerpo origina un accionamiento de forma total y en lo que se puede percibir con facilidad las variaciones que se producen, si progresa o se erradica el origen del estrés extenso o el período de presión crónica, los signos se tornan persistentes y ocasiona una patología. Esta situación puede afectar la forma en la que el individuo pueda sentir, en su manera de pensar y en su comportamiento (41).

2.2.5. TIPOS DE ESTRÉS:

Se ha demostrado que la reacción ante el estrés puede contribuir en el individuo de manera positiva más conocido como el eustrés o de manera negativa como el distrés siendo el resultado de la presión en el individuo de tal forma que si esta reacción es negativa esto demostrará consecuencias nocivas para la salud física y mental; sin embargo si esta reacción es positiva se demostrará una oportuna adecuación (42).

a) Eustrés:

El estrés positivo aparece cuando el individuo experimenta la máxima tensión para encontrarse motivado, sentir que es capaz de superar cualquier adversidad y trabajar con el máximo de productividad en sus labores cotidianas. Asimismo el estrés positivo es el que se origina de las actividades estimulantes que se pueden renunciar a voluntad y logran adecuarse a estos cambios. Por lo tanto podemos decir que las reacciones y respuestas del individuo son incrementadas y que la aptitud de defensa esta vigilante, accediendo de tal manera a tener mayor capacidad y poder resistir ante cualquier situación, siendo la finalidad el conseguir ser más productivos en el ámbito laboral (43).

b) Distrés:

Se refiere al estrés negativo que perjudica totalmente la salud de la persona. Es por ello que genera una carga de trabajo muy estresante; lo que puede ocasionar una alteración en el entorno fisiológico y psicológico que ocasiona una disminución en

el rendimiento del sujeto, por lo que aparecen las denominadas patologías psicosomáticas y una vejez prematura muy rápida; siendo los factores estresantes un mal entorno en el trabajo, el fracaso laboral, la separación de la familia, etc. Cuando las labores exigidas están por sobre las destrezas y capacidades del sujeto, dan como efecto el estrés negativo. El estrés perjudicial puede conducir a una baja productividad en lo laboral e inclusive hasta la pérdida de trabajo (44).

2.2.6. CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL:

El estrés laboral es originado por una inadecuada gestión sobre la denominación de los puestos y de los sistemas laborales, debido a la sobrecarga de exigencias y presiones lo que impide controlarlo. Además puede presentarse cuando no padece de bastante apoyo por parte del resto de individuos, y es por tal razón que no se puede lidiar con esa labor. Si el empleador forma parte de dichas decisiones sobre las actividades de sus funciones consignadas, por lo tanto es pequeña la posibilidad de que padezca de estrés (45).

A continuación se comprenden los siguientes factores de estrés :

1. Un elevado nivel de presión laboral y complicaciones referentes a su función.
2. La escasez de control en programaciones de labores dentro del entorno de trabajo.
3. La limitada participación con el jefe superior y compañeros .
4. El inadecuado ambiente físico lo cual puede resultar muy desagradable.
5. Dificultades a nivel social y económico.
6. La inestabilidad sobre la vida personal y en lo laboral; ya que solo están destinados para laborar o tienen jornadas muy extensas (46).

2.2.7. SÍNTOMAS DE ESTRÉS:

Entre ellos están los siguientes:

- a) Síntomas Físicos: Incluye la caída y la pérdida del pelo; lo cual resulta ser una de las reacciones más comunes a causa del estrés que padece el individuo. De igual modo están presentes el Acné y las espinillas; lo cual genera el grado de inseguridad en las personas y por ello se da también debido al estrés . Además se

ha podido confirmar que cuando atravesamos por ciclos muy elevados de estrés, el organismo responde de tal manera que se puede observar la presencia de espinillas y acné que nunca antes se pudieron evidenciar (47).

b) Síntomas clínicos de tipo Psicosomático: Cansancio crónico, cefalea, perturbación de sueño, disminución de peso, gastritis y mialgia (48).

c) Síntomas de comportamiento: Ausencia en el entorno de trabajo, exageración de sustancias (caféina, licor, psicofármacos), incremento de comportamiento violento, comunicaciones sociales aparentes y conducta de numeroso peligro (49).

d) Síntomas relacionados a la emoción: Fastidio y gesto de cinismo, alejamiento afectuoso, intranquilidad y cólera, afecto omnipotencia, problemas al momento de concentrarse, desánimo y problemas familiares (50).

2.2.8. FASES DEL ESTRÉS:

Según la teoría del fisiólogo Hans S, de la profesión de endocrinología da su fundamento sobre la reacción al estrés, lo cual lo caracteriza como la definición del grupo de sucesos fisiológicos que se dan en base a un medio de estrés; es por ello que lo nombró como Síndrome genérico de adaptación, siendo así conformado por 3 fases o ciclos (51).

a) Fase de Alarma :

Es el estado de desafío frente a un impulso de estrés que esta más del otro lado del dominio del individuo como prototipo esta el miedo. En dicho ciclo se produce una descarga de adrenalina mucho más de lo habitual lo que produce una respuesta de peligro existente e irreal que estimula los mecanismos fisiológicos del organismo lo cual ocasiona tensión de la musculatura ,incremento de las palpitations del corazón, incremento en la manera de respirar, alteración del mecanismo digestivo, entre otros; por lo cual el organismo se acondiciona para proporcionar una reacción próxima para el estado en el que se presentó (52).

b) Fase de Adaptación :

En la presente fase el cuerpo hace todo lo posible por enfrentarse, adaptarse y vencer los diversos factores de estrés que se distinguen como un peligro. Es por

ello que el cuerpo se mantiene en una fase de vigilancia sin que se suscite relajamiento, lo cual le concede la posibilidad de soportar durante un tiempo extenso sin complicaciones, sin más preámbulos continuará a la próxima fase (53).

c) Fase de Agotamiento:

Si la anterior fase falla y los mecanismos para adaptarse no son eficaces, se accede a la fase de agotamiento en el que los trastornos fisiológicos, psicológicos y social, se tornan permanentes, lo cual puede llegar a ocasionar una patología o incluso hasta el fallecimiento del individuo (54).

2.2.9. NIVELES DE ESTRÉS:

Referente al estrés y sus niveles se llevó a cabo conforme a Maslach además de Jackson en 1981; se encontraron las siguientes 3 fases primordiales: agotamiento emocional, realización personal en lo laboral y despersonalización que se desarrollaron en individuos que realizan diferentes tipos de actividades (55).

a) Agotamiento Emocional (AE):

Tiene relación con el desgaste consecutivo de la energía y el agotamiento de la apariencia física de igual forma que se manifiesta en: agotamiento al finalizar la etapa laboral y se hace evidente a través de cansancio durante el día cuando el individuo termina de laborar haciendo que la persona se sienta frustrada por laborar en una jornada extensa lo cual le genera estrés (56).

b) Falta de Realización Personal (FRP):

Se determina como la obligación de hacer realidad un logro que se tiene en mente y se quiere lograr realizarlo, lo cual cada individuo lo padece y para ello se requiere desafiar con puntos de vista que van hacia lo superior, sobre sí mismo, entre otras. Es por tal razón que este tipo de conductas se asocia a sentimientos de vanidad y presunción, lo que podría convertirse en algo frustrante que puede llegar a dificultar la formación de la persona (57).

c) Despersonalización (DP):

Hace referencia al incremento de emociones, comportamientos, también respuestas de negación que son muy lejanas e indiferentes frente a otros individuos, en especial a usuarios del mismo entorno laboral. Esto se asocia a un aumento en la

susceptibilidad y a la disminución de la estimulación frente al mismo individuo. El trabajador intenta alejarse de los individuos del ambiente en donde se desempeña y de otros grupos de trabajo con los que labora haciéndose notar como alguien descarado, colérico, sarcástico y además siendo capaz de utilizar sobrenombres haciendo sentir menos a otros individuos e incluso echándoles la culpa de su propia frustración ;por lo cual se presenta una disminución del desempeño laboral (58).

2.2.10. CLASIFICACIÓN DEL ESTRÉS SEGÚN CRITERIOS:

Se dividió en lo siguiente:

Según el origen: psicológico y fisiológico

Según la presentación: agudo, agudo episódico o crónico

Según la consecuencia : leve, moderado y severo

Según la Intensidad: alto, medio, bajo.

2.2.11. SEGÚN EL ORIGEN:

1. Psicológico: Se da en el caso de que el sujeto confronta casos que ocasionan trastornos en su hábito laboral; debido a esto se hacen presentes las variaciones en su modo de genio o personalidad ;lo cual produce problemas en el nivel neurológico por lo que se hace evidente mediante el sistema nervioso con signos; entre ellos está el nerviosismo, la preocupación y el aborrecimiento (59).

2. Fisiológico: El sujeto manifiesta diversos signos que producen cambios en su estado de salud, perjudicando evidentemente dichos sistemas;a continuación se nombran posteriormente (60).

2.1. Inmunológico: Se hace presente cuando se produce una alteración en la inmunidad, por lo tanto esto es generado cuando el individuo labora extensas jornadas de trabajo y sobrepasa el límite horario lo que puede generar variación en las horas de sueño y por ende dificulta la obtención de la somnolencia, haciendo que el metabolismo se vea perjudicado (61).

2.2. Endocrinológico: Genera variabilidad en las hormonas logrando dañar la personalidad, el crecimiento, el progreso de la persona, el funcionamiento de los tejidos del organismo ,la acción metabólica y el funcionamiento sexual (62).

2.2.12. SEGÚN SU PRESENTACIÓN:

a) Estrés agudo: Este tipo de estrés es el más frecuente que padecen los individuos ,lo cual empieza cuando los resultados obtenidos ante los momentos dados en un futuro son enfrentados por situaciones que se dieron en un pasado, siendo así los signos nombrados como la presencia de ansiedad y cólera; así mismo en el nivel psicológico aparecen dolores de cabeza, dolores musculares, malestar gastrointestinal; entre ellos están el cólon irritable, las náuseas, diarrea, etc (63).

b) Estrés agudo episódico: Se hace llamar episódico cuando el individuo padece del estrés agudo en repetitivas ocasiones, este tipo de acontecimientos se dan debido a determinada secuencia de retos que suelen ser de estrés; entre ellos se encuentran la situación como la pérdida de un trabajo, inconvenientes en la salud. En algunos sujetos el determinado estrés episódico consisten en una serie de retos que tienen que ver con la realidad; además los que suelen preocuparse excesivamente por las situaciones malas que se puedan dar, continuamente padecen de inquietud y ansiedad debido a que tienen bastantes presiones relacionado con el tiempo; lo que tiende a denominarse así (64).

c) Estrés crónico: Se trata de un estrés que va en aumento lo cual aparece en determinados días e incluso en repetitivos años. Dicho estrés crónico erradica todo lo que hay en el organismo, mente y en el entorno de la vida. Es un estrés relacionado a la pobreza, familias disfuncionales, de estar conviviendo con un matrimonio que no le hace feliz o una labor no ansiada; además se hace presente el estrés de nunca acabar, es decir de problemas relacionados con la economía, la política, la religiosidad y problemas étnicos. Es decir se aparece cuando el individuo no visualiza un fin o escapatoria a determinada posición; siendo así el estrés de peticiones y tensiones que sobrepasan las capacidades de la persona y permanecen prolongados ciclos de tiempo, donde le queda sin más remedio a dicho sujeto abandonar sobre la búsqueda de alguna solución. Generalmente se presenta en el entorno laboral que está sometido por condiciones de elevado estrés (65).

2.2.13. SEGÚN SU CONSECUENCIA:

Se clasifica de la siguiente manera: Leve, moderado y severo.

a) Estrés Leve: Se presenta de la manera más habitual. Todos en ciertos momentos pasamos por este tipo de situaciones que nos producen estrés. Si está en un pequeño rango no significa que sea totalmente negativo, es decir todo lo contrario ya que en si se pronuncia en momentos que son emocionantes. En cambio puede resultar de forma agotadora cuando se da de manera intensa, continuas veces y durante un período más extenso de lo normal. Es por tal razón que se genera durante un tiempo corto, por lo que no nos produce consecuencias mayores para nuestra salud (66).

b) Estrés Moderado: Ocasiona periodos de cólera, enfado, inquietud y presión en la persona que lo padece. El individuo se hace cargo por sí mismo y se responsabiliza sobre muchos deberes laborales a la vez; lo cual a las finales no puede llegar a concretar ninguna de estas actividades. Siendo así que la comunicaciones sociales se echan a perder con prontitud. Aquí se genera una actitud provocativa y contraria, sin motivo alguno hacia otro individuo; esta situación se erradica únicamente con apoyo de un experto (67).

c) Estrés Severo: Es el tipo de estrés que se produce consecutivamente o año tras año. Es por ende que tal estrés deteriora la supervivencia, la forma de pensar y el organismo del individuo; ya sea por determinados tipos de estrés como los problemas familiares, un trabajo en el que uno no se siente cómodo u otras formas de estrés como problemas relacionados a la economía; entre otros. Por lo que la sobrecarga laboral si es muy incrementada puede ocasionar problemas de indole psicológico y perjudicar totalmente la salud (68).

2.2.14. SEGÚN LA INTENSIDAD:

Alto: Comprende la Depresión, problemas en la salubridad como por ejemplo complicaciones en los sistemas cardiovasculares, el sistema digestivo, el sistema respiratorio, el sistema endocrino y en el sistema reproductor.

b) Medio: Entre ellos están presentes el aumento de ausentismo en el entorno laboral, sienten cansancio sin causa alguna, insensibilidad y dudas.

c) Bajo: Aquí encontramos la irritabilidad, el insomnio y en ocasiones problemas de concentración; que por lo tanto suelen ser signos de estrés de baja medida (69).

2.2.15. FUENTES DE ESTRÉS:

- a) Estrés Físico: Es aquel representante del entorno físico. Aquí se encuentra el entorno de calor lo cual produce incomodidad; también está el ambiente de bajas temperaturas, el alumbrado, el entorno inapropiado, la bulla, el laborar bajo una alarma de manera constante, la aglomeración de personal, el entorno de trabajo sucio, el no poder tener una vida privada, complicaciones dérmicas, complicaciones menstruales, complicaciones de nivel de infección; entre ellas están los gérmenes, virus, hongo y microbios (70).
- b) Estrés Familiar :Podemos encontrar los siguientes: Como el fallecimiento de uno de los integrantes de la familia e incluso por el padecimiento de una patología severa, el distanciamiento de un emparejamiento es decir la separación o ruptura de dos individuos, el intercambio a otro hogar, la escasez de diálogo, la traición amorosa, la escasez de estima, la relación insuficiente de los papás hacia los hijos (71).
- c) Estrés Químico: Se relaciona con los 5 sentidos, dentro de ello están lo que ingerimos, comemos y olemos; lo cual produce un estrés en nuestro cuerpo; tenemos: la ingesta de licor, medicamentos, tabaco, la ingesta de coca; entre otros elementos dañinos para el organismo y entornos infectados con gas de alta toxicidad (72).
- d) Estrés Psicoemocional: Los que más se producen son: La confrontación con los demás individuos, problemas en el aprendizaje, problemas en la comunicación, alteración en el progreso de la persona ya sea en la adolescencia o en la menopausia, enojo, descontento, colérico, desilusión, derrota y envidia.
- e) Estrés Personal: Se refiere al origen que produce estrés en el individuo; lo cual se manifiesta en un grupo de características tales como: La preocupación mental, determinado carácter, el ser persistente, la perfección, la codicia, la violencia y la inclinación al prototipo relacionado a la sexualidad (73).
- f) Estrés Laboral: Aquí hace referencia al entorno laboral, el trato con los colegas, el ciclo del empleo apresurado, reorganización, obligación, escasez

de coherencia, ayuda por parte de la agrupación, desacuerdo por influencia de los grupos, poco diálogo con los individuos, zona restringida en la área laboral;entre otros (74).

- g) Estrés Psicológico:Consta en el desarrollo en que la persona reconoce y enfrenta circunstancias que pasa y las soluciona; se hace presente en forma de intranquilidad y/o angustia; también el padecer bajo presión pese a relacionarse con otras capacidades o incluso el estar bajo estrés mental medio (75).
- h) Estrés Biológico: Es originado debido a la acción mutua de las causas externas que suceden en el cuerpo humano ya sean heridas, hongos, moho, microorganismos, virus, infecciones intrahospitalarias; entre otros, originando una enfermedad en la persona. Por ello se puede deducir que el organismo suele ser dañado por un factor de estrés; por ende se produce una reacción a nivel nervioso, hormonal e inmunológico (76).

2.2.16. ESTRESORES EN ENFERMERÍA:

Varios autores han manifestado su interés y han reconocido los estresores que originan el estrés en dicho entorno de trabajo. Como es la situación de los autores Reig y Caruana que realizaron unos estudios y reconocieron un conjunto de estresores dentro del ámbito laboral; lo cual son propios del enfermero en su progreso diario; tenemos los siguientes: (77).

- a) Contacto con el dolor y muerte: El hecho de ser enfermera requiere de una enorme actitud y compromiso referente a la vitalidad, salubridad y la protección de otros individuos; por lo que además se puede visualizar la muerte del paciente; lo que en determinada ocasión produce estrés y diversos efectos.
- b) Problemas con pacientes y los familiares: El individuo tiene la obligación de exigir sus derechos con respecto a la salud y tiene la disponibilidad de poder denunciar de forma legal. Lo cual esto produce miedo, ocasiona agotamiento y estrés en la enfermera (78).

- c) Problemas con los superiores: La escasez de ayuda por parte del superior se ha establecido como el estrés que influye en la salubridad de las enfermeras; ya que no cuentan con ningún refuerzo que las apoye (79).
- d) Situaciones urgentes y graves: La enfermera usualmente opta por elegir en diferentes momentos decisiones que pueden ser precipitadas lo cual compromete la salud de determinado paciente; produciendo en la enfermera un incremento en dicho estrés; en el que estas decisiones una vez ya tomadas no se puede volver a retroceder al momento de antes; involucrándose la salud del individuo (80).
- e) Carencias: En determinados centros laborales existe una precariedad de instrumentos o insumos necesarios para uno poder trabajar en su rama o especialidad de enfermería; lo cual genera mucha molestia y descontento por parte del mismo profesional; ocasionando períodos de estrés (81).
- f) Estrés emocional: El cuidar a los pacientes produce en el enfermero agotamiento; es por ende que el individuo opta por tomar comportamientos de abandono y evasión, debido a que la patología de dichos pacientes lo lleva a afrontar la decepción conforme al tratamiento que se brindó ya que no se evidencia ninguna mejoría o ya sea una mala evolución de una enfermedad o que pueda volver a presentarse; además de que lo pone en una situación de sensibilidad frente al fallecimiento de un paciente. Por ende el personal de enfermería siente la incapacidad, la nostalgia y se frustra al saber que no brindó un buen cuidado; por lo que no pudo concluir en un fallecimiento apropiado (82).
- g) Sobrecarga laboral: El exceso de carga laboral es reconocida por ser el primer origen del estrés en el personal de enfermería; ellos distinguen su labor la cual es realmente cansada; en sí la enfermera ocupa estar en diversos turnos por el que rotan y le termina ocasionando mucho estrés. Las labores extensas ocasionan deterioro ya sea físicamente como mentalmente impidiendo a la enfermera enfrentarse a momentos de estrés. Así mismo el trabajar de noche ya sea por turno genera variaciones en lo biológico como es el ritmo del corazón, la secreción hormonal, los períodos a la hora de

dormir, el metabolismo; ocasionando mal humor, poca capacidad a la hora de concentrarse, alteración de sueño, cansancio, preocupación (83).

2.2.17. DIMENSIONES DEL ESTRÉS:

a) Factores Físicos:

El enfermero se encuentra particularmente sometido a constantes factores físicos, ya que recibe muchas tareas que son encargadas y desempeñadas por el mismo; por ende este factor es reconocido también como el factor externo que perturba el ambiente laboral (84).

b) Carga Laboral:

Está designada por las diversas labores que el enfermero debe desarrollar por turnos, incorporando las actividades mentales y físicas; ambas son prioridad para el desarrollo de la competencia y también de manera enérgica que el enfermero provee a fin de realizar su trabajo; de tal forma que el estrés es originado por razones de no finalizar con sus tareas laborales (85).

c) Factores Psicológicos:

El ambiente con excesiva carga laboral en el que se encuentra situado el individuo influye en su relación emocional y psicológica produciendo estrés y cansancio en la persona, es por ende que el individuo afectado por esta causa puede reaccionar de diversas formas con otros individuos, en base al producto del estrés, lo cual puede ocasionar conflictos laborales como discusiones, agresiones físicas, entre otros y todo ello puede ocasionar la pérdida en sí del trabajo (86).

d) Muerte y sufrimiento del paciente:

Las enfermeras ayudan emocionalmente a los pacientes para lograr que exista confianza enfermera - paciente, ver sufrir y fallecer a dichos pacientes es causante del estrés en tales profesionales ya que el personal de enfermería se dedica con mucho esfuerzo en alcanzar que la estadía y la recuperación de sus pacientes sea exitosa; pero lamentablemente no es así y fallecen (87).

e) Preparación Profesional:

Es el hecho de realizar una preparación de calidad; en el cual se le exige al profesional de enfermería de manera continua para que reciban capacitaciones actualizadas y puedan estar preparados para cualquier situación laboral que se

presente; es por esta situación que deben estar capacitados de forma científica, técnica y estén conforme en su salud mental, con la finalidad de que se desarrollen en condiciones óptimas y sean profesionales de excelencia (88).

f) Comunicación Intragrupal:

Son aquellas cualidades que puntualizan la comunicación e interacciones con un grupo de individuos u otros grupos con la finalidad de intercambiar información de suma necesidad y generar conocimientos entre ambos grupos (89).

g) Factores Sociales:

Es de suma importancia establecer el vínculo de relación con los compañeros de trabajo, ya sea en el ámbito social; con el objetivo de confraternizar con todos, sin importar las diferencias sociales, los intereses, entre otros (90).

h) Conflicto de competencia:

Referente a la competencia cada profesional de enfermería demuestra su capacidad e ingenio cuando emplea de manera adecuada su inteligencia y destreza en el ambiente en el que se desempeña ; lo cual cada individuo es distinto y tiene su propia habilidad a la hora de laborar; esto hace referencia a la denominada competencia (91).

i) Relación con el médico :

El vinculo entre el doctor y el paciente tiene que priorizarse en valores como respeto, lo cual debe ser recíproco y no perder la ética a la hora de interactuar con determinado profesional.

El problema que más se presenta con frecuencia es el de la enfermera y el del médico ya que todavía se ve la indiferencia que existe en ambos profesionales debido a las diferentes capacitaciones, preparación y también en la forma universitaria de estudio (92).

2.2.18. COMO AFECTA EL ESTRÉS A LA SALUD EN TIEMPOS DE COVID:

La aparición de muchas patologías son provocadas debido a la presencia de estrés en determinado entorno de trabajo; esto implica una inapropiada ejecución en las labores que se llevarán a cabo debido a dicho estrés ;por la razón de que si la persona se siente enfermiza no puede lograr un rendimiento indispensable; por obvias razones es necesario que las enfermeras reflexionen sobre el indeterminado estrés

lo cual puede ser perjudicial en su salud, de tal forma que si el personal empieza a experimentar estos síntomas acuda a hacerse atender con un profesional que este capacitado y reciba la adecuada atención que requiera para solucionar dicho estrés y si es necesario se le otorgue un tiempo de descanso de unos días aproximados para que la enfermera logre recuperarse del momento sucedido

La situación del Covid-19 se manifiesta en un entorno de todas las edades; perjudicando al personal que ya lleva más años laborando; es decir personal antiguo que supera cierta edad ; y por ende genera pocas defensas en su organismo para actuar contra el determinado estrés ; a diferencia del personal nuevo y joven que recién esta incorporándose y su cuerpo genera más defensas para así actuar frente a los síntomas del estrés (93).

2.2.19. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERÍA:

La tensión de estrés en el entorno de trabajo constituye el problema más común en el aspecto de salud, siendo el principal causante del inconveniente afectando la salud psicológica en el enfermero.

El estrés genera una tras otra consecuencia lo que puede ser perjudicial para la persona en si ocasionando riesgos. La mayor consecuencia puede originar alteración, da respuestas como el de incluirse en un rango de muy alto peligro como son: la pérdida de memoria, el funcionamiento bajo del sistema inmunológico, trastornos del sueño, cansancio crónico, entre otros (94).

La OMS refiere que los riesgos que ocasiona el estrés laboral en el personal de enfermería pueden ser: cardiopatías, problemas en el trastorno digestivo, incremento de la presión arterial, cefaleas y trastornos musculoesqueléticos como la lumbalgia.

Además refiere que el estrés desencadena un alto precio en su salud personal, social y económica (95).

2.2.20. MEDIDAS QUE SE HAN DE TOMAR REFERENTE A LA PRESENCIA DE ESTRÉS:

Primero se debe reconocer el origen del estrés, segundo establecer medidas pertinentes, tercero renovar rutinas cotidianas respecto a lo laboral, cuarto no descuidarse de uno mismo, quinto quebrantar prácticas diarias laborales, sexto

vigilancia sobre la normativa alimenticia, séptimo hábitos apropiados a la hora de irse a descansar y por último realizar ejercicio para poder relajarse (96).

2.2.21. DIAGNÓSTICO DEL ESTRÉS:

a) Nivel cognitivo: Aquí se presentan los efectos como, el estar preocupado, el sentirse indeciso, poca capacidad para concentrarse, el estar desorientado, genio malhumorado, el sentir sensibilidad pese a un comentario, escasez de control, entre otros.

b) Nivel fisiológico: Comprende el incremento de la frecuencia del ritmo cardíaco, incremento de la presión arterial, transpiración, variación en la frecuencia respiratoria, incremento en la rigidez del músculo, incremento de glicemia en la sangre, incremento en el metabolismo basal, incremento de colesterol, reprime el sistema inmune, percepción de nudo en la garganta y dilatación de las pupilas (97).

c) Nivel motor: Por ejemplo dialogar con rapidez, vibración en el cuerpo, tartamudear, el decir palabras irregulares, confusión, estallidos sentimentales, ingesta de sustancias como cigarro y licor, exageración por las ganas de querer comer o escasez de hambre, comportamiento exaltado como risas fuertes, bostezo, entre otras (98).

2.2.22. TRATAMIENTO:

a) Técnicas Fisiológicas:

Esta técnica consiste en minorizar la activación fisiológica, entre ellos la molestia en el aspecto de emociones y en el aspecto físico generado por el estrés que se produce en el trabajo. Entre ello también se emplean diversas técnicas para lograr el relajamiento físico, como el control para respirar y la técnica del biofeedback; que le permite a la persona aprender a modificar la actividad fisiológica con el objetivo de mejorar la salud y la actividad. Respecto a la técnica sobre el control de respiración, se deduce que los momentos de estrés producen respiraciones rápidas, que ocasiona el incremento de tensión en el cuerpo de la persona.

La finalidad de esta técnica es brindar al sujeto el conocimiento adecuado para respirar, ya sea que si se presenta un momento de estrés controle su forma de respiración y le conceda un adecuado oxígeno para su cuerpo (99).

b) Técnicas Conductuales:

Consiste en lograr que el individuo se someta a habilidades y competencias que le favorezca al momento de enfrentarse a los problemas laborales. Dentro de ello están los siguientes: Esta la educación asertiva o el lograr la seguridad sobre sí mismo, adiestramiento sobre las capacidades para socializar, métodos para solucionar inconvenientes y la más importante la técnica de autocontrol (100).

Algunos autores idealizan medidas generales para la prevención del estrés como evadir incluirse en un exceso de carga laboral y las personas a las que brindan su trabajo. Por tal razón se sugirió tomar reposos de corta duración cuando uno este laborando, aumentar las actividades que nos refuerzen y disfrutar de las actividades de nuestra preferencia en los momentos libres (101).

c) Técnicas Cognitivas:

La técnica cognitiva prioriza mejorar la percepción, interpretación, evaluar las cuestiones de trabajo y el recurso personal que desarrolla la persona. Los métodos más utilizados son la desensibilización sistemática que consiste en eliminar las respuestas de ansiedad que son producidas ante un estímulo o situación fóbica que se ajusta a una orden de trabajo sistemático, el detenimiento a la hora de pensar, la reestructuración cognitiva que se basa en la confrontación de los pensamientos negativos e irracionales, controlar los pensamientos irracionales, erradicar las conductas que no funcionan, es decir que no cumplen un fin y la terapia emocional (102).

2.2.23. RECOMENDACIONES PARA AFRONTAR EL ESTRÉS

Primeramente para afrontar el estrés se tienen que llevar a cabo dos métodos; los cuales son cognitivos y conductuales que el individuo emplea para hacer frente al estrés. Aquellos elementos son hechos mediadores que son necesarios cuando la persona perciba respuestas de alarma sobre el estrés. Por consiguiente el efecto

resulta eficiente si el individuo distingue las causas que ocasionan el estrés y se ocupa de evitarlas a fin de retomar la estabilidad en la relación con otros individuos y su entorno (103).

Entre las siguientes recomendaciones tenemos: Relajarse tomando un breve reposo, más eso no evita que sucedan inconvenientes. Llevar a cabo una actividad religiosa y creer en Dios. No consumir elementos que dañen nuestro organismo como alucinógenos, ingestión de licor y cigarro. Eludir situaciones o malos recordatorios que causen un pensamiento negativo, más no descartarlos si no tratar de arreglarlos (104).

El apartarse o no difundir los momentos que le originen estrés; esto va contribuir a la prevención de estrés recurrente. También llevar a cabo métodos como actividades para lograr relajar el músculo, incorporando realizar inspiración y espiración durante 15 minutos. Esto quiere expresar que al respirar de forma profunda se sostiene el aire para después ser expulsado. Por último adecuarse a las circunstancias del entorno y aceptar las situaciones, ello no manifiesta que deba ocultar lo que siente sino en si buscar el llegar a una solución comunicándose y poder aclarar el problema (105).

2.2.24. CONTROL DEL ESTRÉS LABORAL

- a) Clarificar los valores: Determinar los valores que se pondrán en desarrollo y compartir con otros individuos; como son: La amistad, la responsabilidad, la autoridad, el reconocimiento y la firmeza.
- b) Establecer una Meta: Se plantea cual es el motivo por el cual se deba lograr la meta deseada y los efectos del resultado que esto traerá.
- c) Evitar y regular el estrés: Las situaciones que inciten al estrés deben ser evitados o disminuidos, ya que esto genera un consumo de energía (106).
- d) Separación de bloques de tiempo: La clasificación en bloques facilita que la situación pueda ser analizada y tratada, por ende a que tales labores que estaban programadas se realicen.
- e) Administrar el tiempo: Se refiere a saber organizar el tiempo que tiene para llevar a cabo ciertas actividades.

f) Aserción: Se da cuando el individuo hace respetar su derecho, es así que incrementa su amor propio; es decir su autoestima.

g) Pausa de sentimiento : Aquí el ser humano debe diferenciar el pensar del sentir (107).

2.2.25. TEORÍA DE ENFERMERÍA

Las teorías en enfermería de las enfermeras Helen, Evelyn y Mary hacen referencia a la teoría del Modelo y Modelado de roles; por tanto se basan en que la enfermera proporciona apoyo de manera holística en las acciones de autocuidado con respecto a la salud de la persona. También se centrará en la percepción sobre el mundo que tiene el paciente y adaptarse a factores que ocasionan estrés.

El modelo se hace presente cuando la enfermera acepta y comprende a su determinado paciente. El modelado se da cuando dicha enfermera programa intervenciones que son para el mismo paciente. A continuación se nombran y detallan las siguientes teoristas (108).

a) Teoría de Helen C.Erickson:

La teorista Helen;su fecha de nacimiento fue en 1936, se tituló de grado de enfermera en el año 1974, obtuvo maestría en psiquiatría y de enfermera quirúrgica en 1976 , también doctorado de psicología en 1984. Ejerció su profesión de enfermería en diversos hospitales, luego empezó su profesión académica siendo maestra; posteriormente fue nombrada como decana. En la actualidad Helen analiza la teoría del modelo y modelado de rol, por ende presentó distintos seminarios, discursos acerca de tal teoría (109).

b) Teoría de Evelyn M. Tomlin:

Su nacimiento fue el 4 de marzo en 1931 y su fallecimiento en el 2011. Además obtuvo la licenciatura de enfermería en la universidad de California. Después obtuvo su maestría de enfermera en psiquiatría en el año de 1976. Fue coordinadora e instructora en el hospital Los Ángeles para los alumnos que realizaban en ese entonces su práctica en enfermería. Además estuvo incluida dentro de las 16 primeras en enfermería de The United States recibiendo su certificado por dicha

asociación. Con ciertos colegas inicio su despacho para llevar a cabo prácticas en enfermería de Michigan hacia el año 1993. Es así que Helen evalúa que ciertos componentes de teoría y los paradigmas se podrían incluir de manera fácil sobre considerables áreas y que son provechosas para el personal de enfermería cuando realicen su práctica (110).

c) Teoría de Mary Ann P. Swain:

La teorista Mary nació en la fecha de 1941; adquirió su licenciatura en la rama de psicología en la universidad Greencastle en Indiana, su grado de maestría y doctorado en la Universidad en Michigan siendo ambos en la rama de psicología. También ha realizado trabajos con enfermeras de investigación en programas para promocionar la salud. Además laboró con pacientes diabéticos y de la compañía de Erickson con la finalidad de diseñar un modelo para valorar como adaptarse al estrés (111).

2.2.26. METAPARADIGMAS:

a) Persona:

Primeramente se determina una diferencia sobre paciente y cliente. Luego se brinda el tratamiento y las indicaciones previas al paciente; y el cliente interviene en su cuidado. La finalidad correspondiente es que la enfermera trabaje de la mano con el cliente, ya que es considerado como un miembro respectivo a tomar decisiones; siendo aquel que toma un control a la hora de tomar una decisión sobre el cuidado del paciente.

b) Cuidado o enfermería:

El enfermero cumple el rol de cuidar más no realiza el rol de ejecutor. Es por ello que el contacto enfermera – paciente es mutuo ya que apoya a que el paciente logre alcanzar su potencial fuerza y obtenga un estado de salud en optimas condiciones (112).

c) Salud:

La salubridad es el buen estado de salud del individuo ya sea físicamente, mentalmente y socialmente, por lo que se puede deducir que no existe una enfermedad alguna.

d) Entorno:

El entorno es la relación existente que hay entre uno y las demás personas ya sea en el ámbito cultural y en el ámbito individual (113).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Estrés: Es el grado de tensión emocional o física que presenta la persona frente a situaciones problemáticas o sin resolver y que genera preocupación.

Factores Físicos: Son situaciones que por sobrecarga laboral o incapacidad de respuesta, se genera cuando el trabajo requiere exigencias adicionales a las requeridas.

Carga Laboral: Es la cantidad de trabajo que se le asigna al trabajador o al equipo de trabajo.

Factores Psicológicos: Es el clima emocional que se genera en el ambiente laboral.

Muerte y sufrimiento del paciente: Son las circunstancias que se presenta en el proceso de fallecimiento de los pacientes o en aquellos que se encuentran con padecimientos crónicos que no pueden ser resueltos con brevedad.

Preparación Profesional: Es el grado de conocimiento, habilidades y destrezas que presenta el profesional para brindar los cuidados de acuerdo a las necesidades de cada paciente.

Comunicación Intragrupal: Es el tipo y calidad de información que se comparte entre los integrantes del grupo y de otros grupos de trabajo.

Factores Sociales: Es el clima o circunstancias que comparten los integrantes del grupo, en relación a sus actividades sociales, personales y de recreación.

Conflictos de competencia: Son las dificultades o circunstancias sin resolver que se evidencian en el desarrollo del ámbito profesional.

Relación con el médico: Es la comunicación y trabajo que se lleva con el profesional médico, en el momento del proceso de atención y cuidado del paciente común.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El presente proyecto de trabajo de investigación es no experimental; según tiempo de ocurrencia de los hechos es prospectivo. Según el período y secuencia del estudio es transversal.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

El presente proyecto de trabajo de investigación es de tipo descriptivo, porque busca ilustrar en escenarios naturales a la variable a investigar.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN:

La población para este estudio es el personal profesional de enfermería del Hospital Ilo II-1. Integrado por 34 enfermeros(as), que laboran en el área Covid.

MUESTRA

No se ha determinado muestra por el tamaño de la población de estudio.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Enfermeras que laboran en el Área Covid del Hospital Ilo.

Enfermeros de ambos sexos

Enfermeras que tengan 1 año de antigüedad laboral.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

Enfermeros(as) que se encuentren con licencia, bajo cualquier modalidad.

Enfermeros(as) que realicen actividad administrativa de jefatura de servicio.

Enfermeros(as) que no deseen participar en la investigación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICA:

Para la variable independiente se aplicará la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario autoadministrado.

INSTRUMENTO:

Para la variable de estudio se utilizará como instrumento el cuestionario, el mismo que presenta la siguiente descripción:

Autor : Pamela Gray Toft y James Anderson (1981)

Validado por Huamán Heredia Rosa Elvira (2018)

Título de Inv. : Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha 2018.

AÑO : 2018

LUGAR : Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha.

CONFIABILIDAD : Con un nivel de confianza por coeficiente alfa de Cronbach de 0,92 para la escala total, lo cual indica que el instrumento es confiable.

VALIDEZ : La validación se realizó sobre una muestra aleatoria de 201 profesionales de enfermería de un hospital público de Valencia. 0.026
El instrumento fue validado por Huamán Heredia Rosa Elvira en el año 2018.

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Para la variable de estrés se aplicó un cuestionario validado de “THE NURSING STRESS SCALE de Gray-Toft y Anderson en la versión de castellano validado por los autores García y Garay en el año 1998.

El cuestionario fue llenado por parte del personal profesional de Enfermería que forman parte de la muestra de estudio.

La escala NSS consta de 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés en el trabajo.

Estos ítems han sido agrupados de la siguiente manera: 14 ítems de factores físicos (carga de trabajo), 13 ítems de factores psicológicos (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento) y 7 ítems de factores sociales en el hospital (problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería)

Entre las posibles respuestas están: nunca (0), a veces (1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3). En cada ítem las respuestas fueron de acuerdo a la escala de Likert según la frecuencia e intensidad de los mismos de 0 a 3 puntos.

Sumando las puntuaciones obtenidas en cada uno de ellos se obtienen un índice global cuyo rango se encuentra entre 0 y 102, obteniendo un puntaje de 42 para los factores físicos, 39 para los factores psicológicos y 21 para los factores sociales, de forma que a mayor puntuación mayor nivel de presencia de factores estresantes. Se trata de una escala autoadministrada cuyo desarrollo se realiza aproximadamente en 10 minutos.

ESCALA DE VALORACIÓN	
ESTRÉS LABORAL	
NUNCA	0
ALGUNAS VECES	1
FRECUENTEMENTE	2
MUY FRECUENTEMENTE	3

PUNTUACIÓN			
FACTORES ESTRESANTES LABORALES	NO	SI	TOTAL
FACTORES FÍSICOS	0-20	21-42	42
FACTORES PSICOLÓGICOS	0-19	20-39	39
FACTORES SOCIALES	0-10	11-21	21
PUNTUACIÓN TOTAL			102

PUNTUACIÓN GENERAL		
No causa estrés	0-49	
Si causa estrés	50-102	
FACTORES ESTRESANTES	ITEMS	TOTAL
Factores Físicos	1 al 14	14
Factores Psicológicos	15 al 27	13
Factores Sociales	28 al 34	7

RECOLECCIÓN DE DATOS:

1. Se realizó la coordinación para la entrega de la carta de presentación de la UJCM al Hospital Ilo II-1; para la autorización de la recolección de datos.
2. Se realizó las coordinaciones correspondientes con la jefatura de enfermería, para la aplicación del instrumento.
3. Luego se llevó a cabo la coordinación de las fechas para la aplicación del instrumento en Enero.
4. Se realizó la presentación con las enfermeras del Área Covid sobre el propósito del estudio de investigación.
5. Se procedió a recolectar los datos.
6. Se aplicó el instrumento.
7. Se realizó el análisis correspondiente.
8. Para la presentación de los resultados se usaron tablas; con la finalidad de ejecutar el análisis.

3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

El presente trabajo es de tipo univariado, de tipo descriptivo en el cual pretendo analizar el Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1 ,para lo cual se utilizará el paquete estadístico SPSS versión 22,haciendo uso de la estadística descriptiva a través de las frecuencias relativas y las frecuencias absolutas.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS POR VARIABLES

TABLA 1
CARACTERIZACIÓN DEL PERSONAL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL ILO II-1 2022

Edad agrupada	N	%
25-39 años	24	70.59
40-54 años	7	20.59
55-69 años	3	8.82
Sexo		
Masculino	2	5.88
Femenino	32	94.12
Tipo de contrato		
Nombrado	10	29.41
Cas-Covid	23	67.65
Cas	1	2.94
Años de servicio		
1-5 años	21	61.76
6-10 años	6	17.65
11-15 años	3	8.82
16-20 años		0.00
>20 años	4	11.76
Estado civil		
Soltero(a)	19	55.88
Conviviente	5	14.71
Casado(a)	9	26.47
Divorciado(a)	1	2.94
Número de hijos		
0	11	32.35
1	18	52.94
2-3	5	14.76
Total	34	100.00

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa la caracterización del personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, en relación a la edad el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 25-39 años con el 70.59%, de 40-54 años con el 20.59%; en el tipo de sexo predomina el femenino con el 94.12%; en relación al tipo de contrato el mayor porcentaje se encuentra en el grupo Cas-Covid con el 67.65%, los Nombrados con el 29.41%; en relación a años de servicio el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de 1 a 5 años con el 61.76%, de 6 a 10 años con el 17.65%; en relación al estado civil el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de soltero (a) con el 55.88%, el casado(a) con el 26.47%; en relación a número de hijos el mayor porcentaje se encuentra con el 52.94% equivalente a 1 hijo y el 32.35% sin hijos.

TABLA 2
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL
HOSPITAL ILO II-1 2022

Estrés	N	%
Con estrés	20	58.82
Sin estrés	14	41.18
Total	34	100.00

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa el nivel de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%.

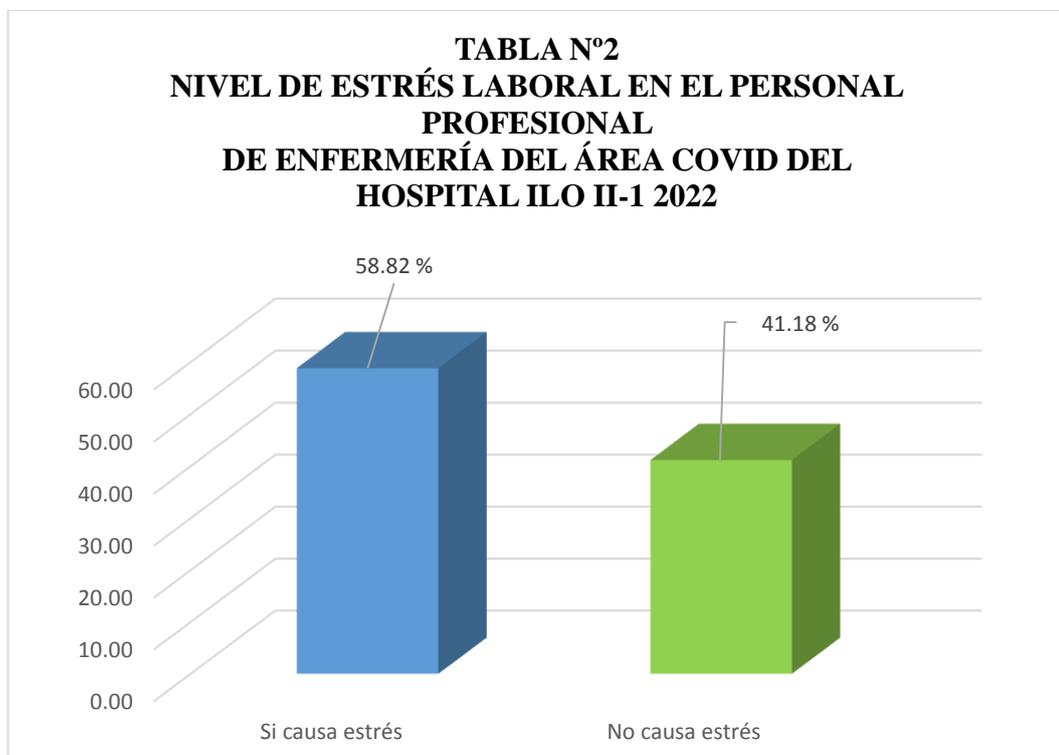


TABLA 3
FACTORES FÍSICOS DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL
HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022

FACTORES FÍSICOS	N	%
Con estrés	22	64.71
Sin estrés	12	35.29
Total	34	100.00

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa los factores físicos de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés físico con el 64.71%, seguido de la población que no presenta estrés con el 35.29%.

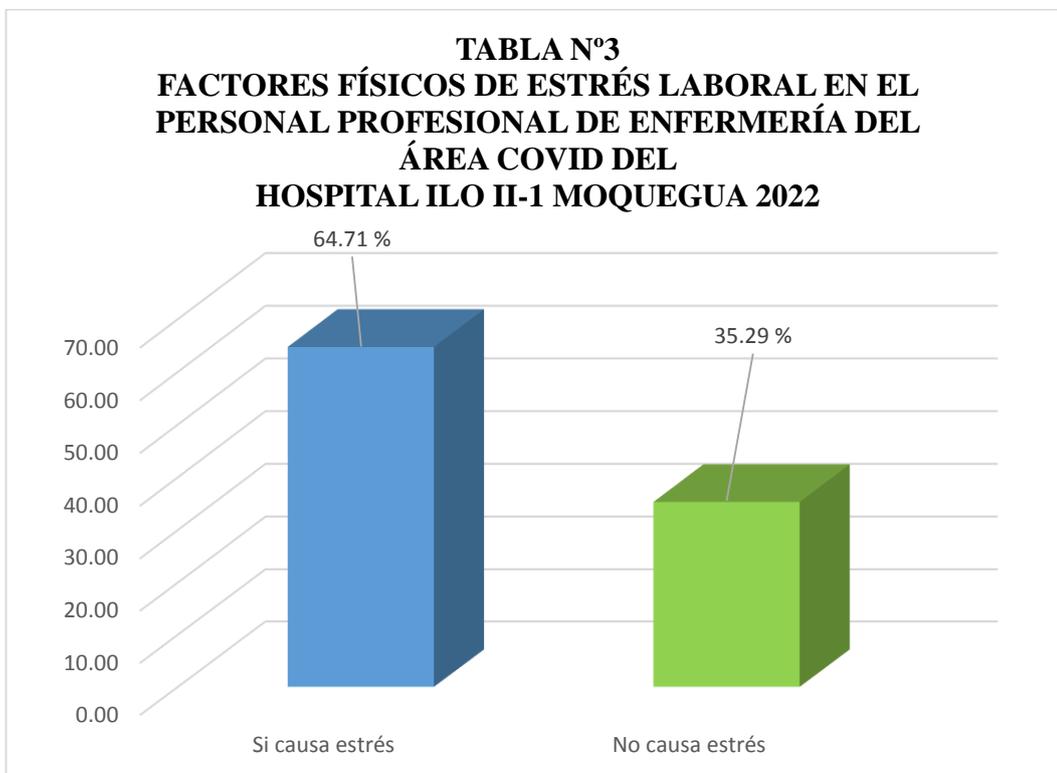


TABLA 4
FACTORES PSICOLÓGICOS DE ESTRÉS LABORAL EN EL
PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL
HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022

FACTORES PSICOLÓGICOS	N	%
Con estrés	20	58.82
Sin estrés	14	41.18
Total	34	100.00

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa los factores psicológicos de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés psicológico con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%.

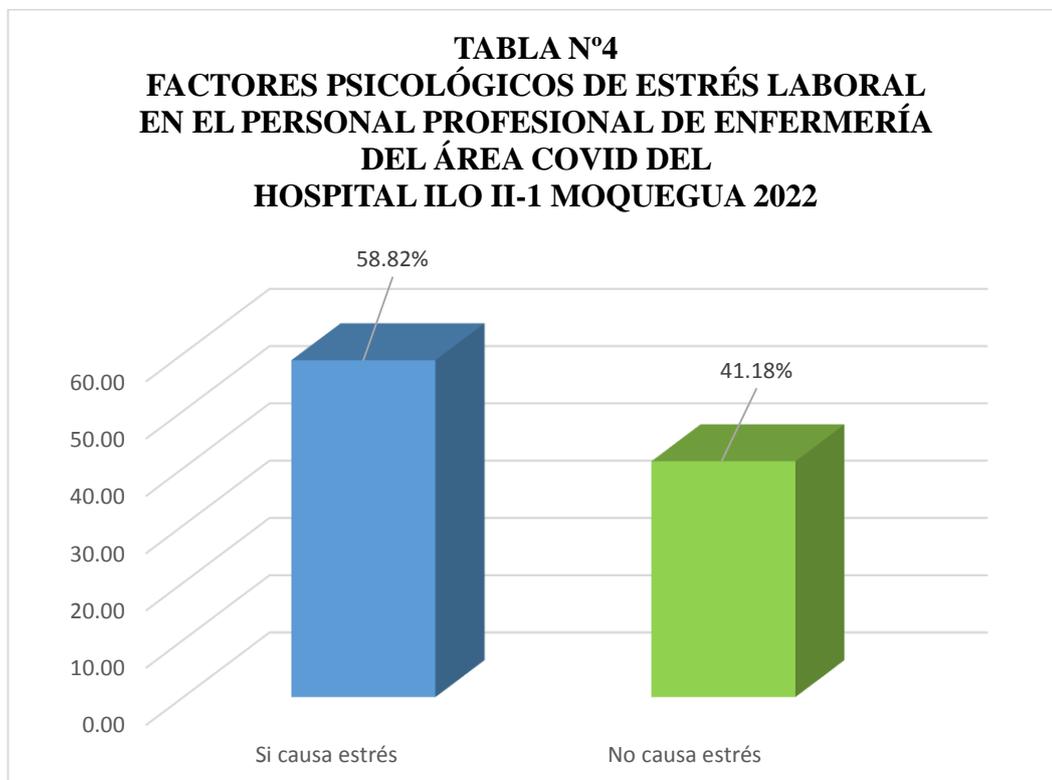


TABLA 5
FACTORES SOCIALES DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL HOSPITAL
ILO II-1 MOQUEGUA 2022

FACTORES SOCIALES	N	%
Con estrés	20	58.82
Sin estrés	14	41.18
Total	34	100.00

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa los factores sociales de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés en relación a los factores sociales con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%.

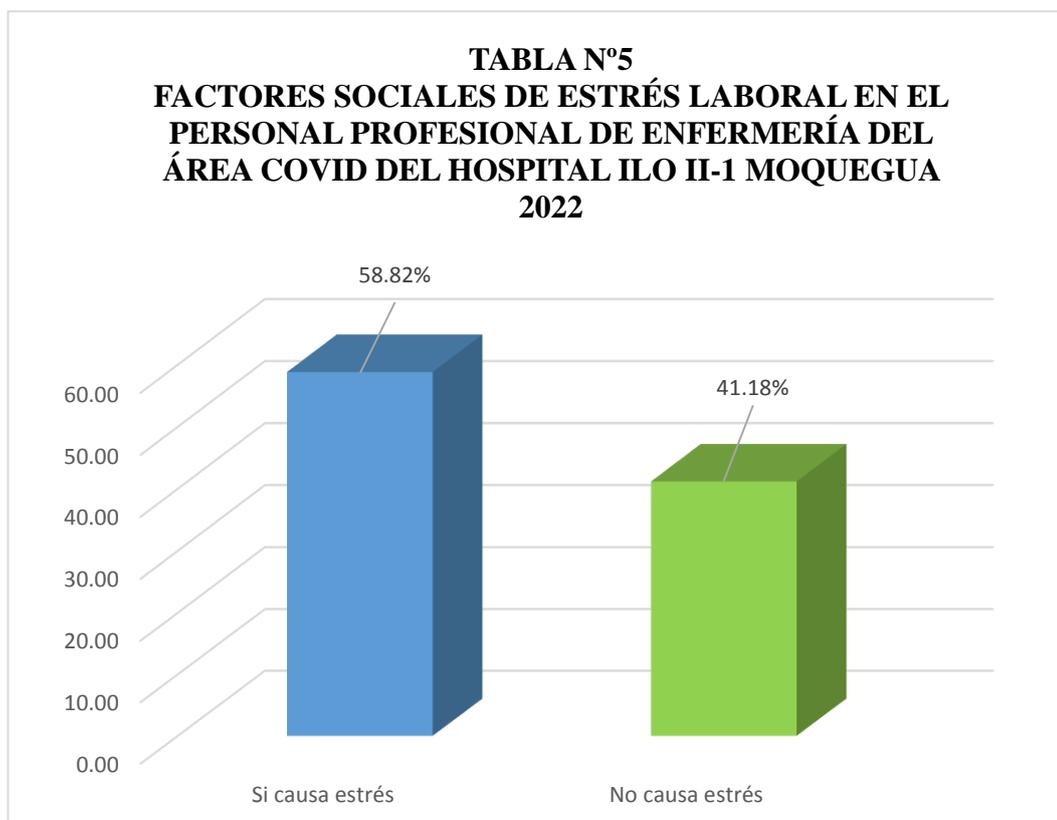


TABLA 6
ESTRÉS SEGÚN EDAD AGRUPADA EN EL PERSONAL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL
HOSPITAL ILO II-1 MOQUEGUA 2022

Estrés \ Edad	Con estrés		Sin Estrés		Total	
	N	%	N	%	N	%
25-39 años	10	29.41%	14	41.18%	24	70.59%
40-54 años	7	20.59%	0	0.00%	7	20.59%
55-69 años	3	8.82%	0	0.00%	3	8.82%
Total	20	58.82%	14	41.18%	34	100.00%

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa el estrés según edad agrupada donde en el indicador con estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 25 a 39 años con 29.41% seguido de la edad agrupada de 40 a 54 años con 20.59%; sin embargo en los que no presentan estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 25-39 años con 41.18%.

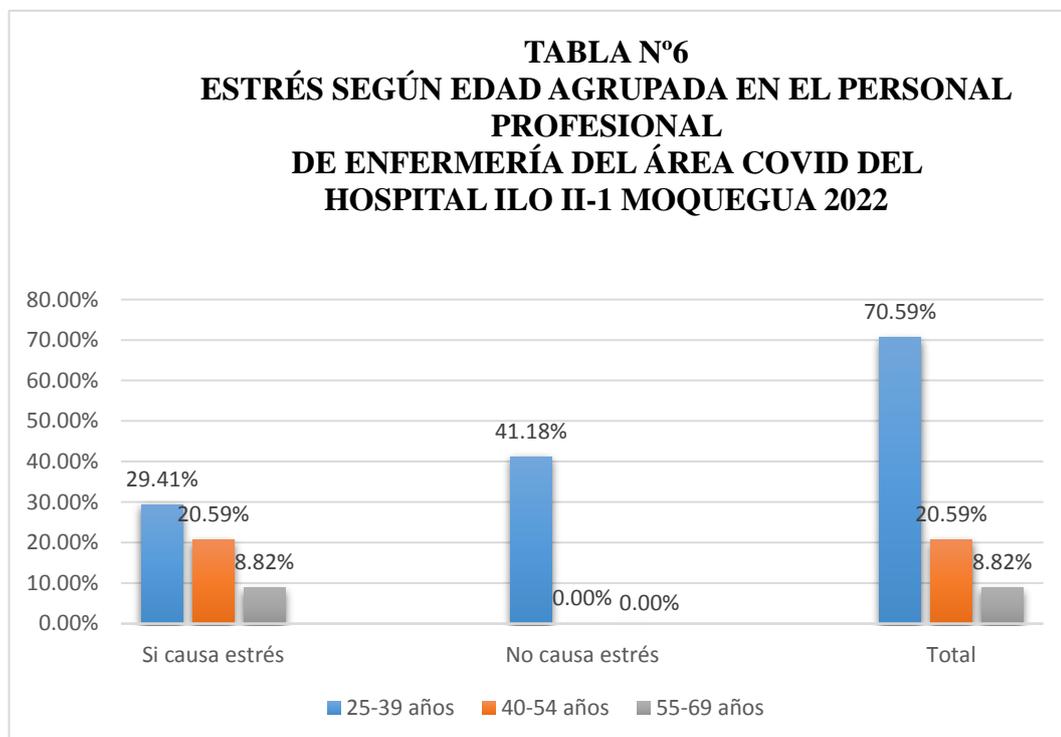
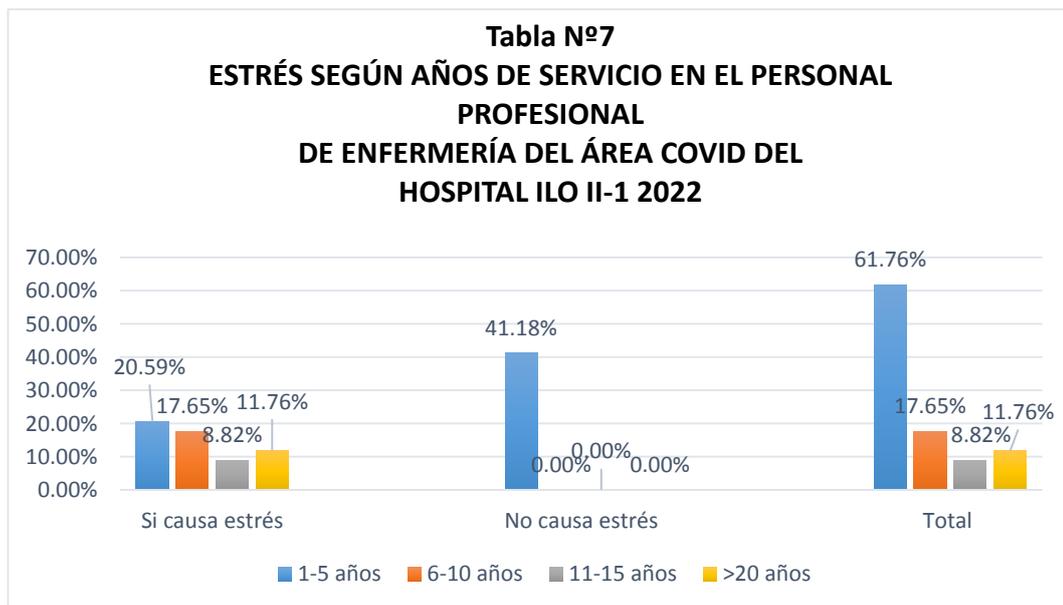


Tabla 7
ESTRÉS SEGÚN AÑOS DE SERVICIO EN EL PERSONAL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA COVID DEL
HOSPITAL ILO II-1 2022

Estrés \ Servicio	Con estrés		Sin estrés		Total	
	N	%	N	%	N	%
1-5 años	7	20.59%	14	41.18%	21	61.76%
6-10 años	6	17.65%	0	0.00%	6	17.65%
11-15 años	3	8.82%	0	0.00%	3	8.82%
>20 años	4	11.76%	0	0.00%	4	11.76%
Total	20	58.82%	14	41.18%	34	100.00%

Fuente: Base de datos

En la presente tabla se observa el estrés según años de servicio donde en el indicador con estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 1 a 5 años con 20.59% seguido de los años de servicio de 6 a 10 años con 17.65%; sin embargo en los que no presentan estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 1 a 5 años de tiempo de servicio con 41.18%.



4.2 CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

H₀ No existe relación entre la edad y el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

H_i Existe relación entre la edad y el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1.

Correlaciones

		Edad agrupada	V. estrés
Edad agrupada	Correlación de Pearson	1	,498**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	34	34
V. estrés	Correlación de Pearson	,498**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	34	34

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al aplicar las pruebas de correlación se puede evidenciar que existe una relación directa entre la edad agrupada y el estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid del Hospital Ilo II-1 ,con un p valor de 0.003 y una fuerza de correlación de 0.498.Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la tabla 2, se observa el Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%. En épocas de pandemia del Covid-19, la atención en salud a cobrado miles de vidas, por lo que el personal profesional en enfermería que brinda la atención directa a los pacientes genera niveles altos de estrés;debido a que el Covid 19 podría ocasionar consecuencias y/o diferentes secuelas en el organismo del paciente, lo cual genera dicha preocupación en el personal profesional de enfermería debido a la recuperación futura del paciente;otra causa es debida a la falta de medicamentos o la sobrecarga laboral en el mismo personal debido a la carencia de enfermeros(as). La tensión en el área de trabajo se puede definir como una respuesta que alcanza la persona frente a requerimientos y obligaciones laborales que limitan su estilo de

vida diaria ;es por tal motivo que se somete a prueba la actitud para hacer frente al momento pertinente (31).

Similares resultados encontramos con Barboza, referente al trabajo de estrés laboral y factores asociados en el personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital público Nivel III, en Chiclayo del 2019, donde concluyó que según la escala de factores estresantes laborales, el 56% manifestó un nivel medio, y el 44% manifestó un nivel alto (26).

En la tabla 3, se observa los factores físicos de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés físico con el 64.71%, seguido de la población que no presenta estrés con el 35.29%.

La carga laboral viene siendo un factor de estrés físico ya que diferentes tareas son otorgadas en un solo día, a un solo personal profesional de enfermería debido a la carencia de dicho personal por la pandemia de Covid 19; lo cual genera de mucha tensión laboral y estrés a determinados enfermeros y enfermeras.

El exceso de carga laboral es reconocida por ser el primer origen del estrés en el personal profesional de enfermería; ellos distinguen su labor la cual es realmente cansada; en si la enfermera ocupa estar en diversos turnos por el que rotan y le termina ocasionando mucho estrés. Las labores extensas ocasionan deterioro ya sea físicamente como mentalmente impidiendo a la enfermera enfrentarse a momentos de estrés. Así mismo el trabajar de noche ya sea por turno genera variaciones en lo biológico como es el ritmo del corazón, la secreción hormonal, los periodos a la hora de dormir, el metabolismo; ocasionando mal humor, poca capacidad a la hora de concentrarse, alteración de sueño, cansancio, preocupación (82).

Similares resultados encontramos con Betancourt, Domínguez, Peláez y Herrera en su trabajo denominado Estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área de UCI durante la pandemia de covid 19 en Ecuador 2020; donde se concluyó que el 21% de los encuestados presenta un estrés alto y el 79% presenta un estrés bajo (23).

En la tabla 4, se observa los factores psicológicos de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés psicológico con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%.

Los factores psicológicos tienen que ver con el hecho de presenciar determinadas muertes y sufrimiento del paciente Covid 19 ya que no lograron hacer progreso frente a la enfermedad, dichas pérdidas generan un grado de estrés y preocupación en el personal profesional de enfermería; otro factor viene siendo la preparación profesional ;es decir el nivel de conocimiento que pueda tener el enfermero(a) puede ocasionar ciertas dudas o estrés sobre todo si no está del todo seguro con cualquier procedimiento que desee realizar ;por último y el más importante está el factor de comunicación intragrupal;ya que es de vital importancia para hacer frente ante cualquier situación difícil que se presente en el ámbito de trabajo, mediante la comunicación , con ello solucionar este problema y así se puede evitar cualquier tipo de estrés si se sabe de que manera afrontarlo.

Similares resultados encontramos con Jinez en su trabajo nominado Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III Essalud en Puno del 2019, referente a la dimensión de agotamiento emocional se concluyó que de un 100% de enfermeros(as) el 64.52% manifestó nivel bajo de estrés, el 25,81% manifestó nivel de estrés medio y un 9,68% manifestó un nivel alto de estrés (27).

En la tabla 5, se observa los factores sociales de estrés laboral en el personal profesional de enfermería del área covid del Hospital Ilo II-1, donde más de la mitad de la población presenta estrés en relación a los factores sociales con el 58.82%, seguido de la población que no presenta estrés con el 41.18%.

En la actual pandemia de Covid-19 que se viene desarrollando se puede evidenciar notoriamente que esta situación ha generado estrés en el personal de enfermería enfocado directamente hacia el ámbito social; lo cual trae diversas consecuencias tanto para el enfermero(a) como para dicho paciente.

Es de suma importancia establecer el vínculo de relación con los compañeros de trabajo, ya sea en el ámbito social; con el objetivo de confraternizar con todos, sin importar las diferencias sociales, los intereses, entre otros (89).

Similares resultados encontramos con Camiloaga en su trabajo denominado estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas en Lima del 2020, donde se concluyó que un 88% (45/51) de enfermeras(os) está con un nivel de afrontamiento regular, el 8% (4/51) está con un nivel de afrontamiento bueno y el 4% (2/51) está con un nivel de afrontamiento malo (29).

En la tabla 6, se observa el estrés según edad agrupada donde en el indicador con estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 25 a 39 años con 29.41% seguido de la edad agrupada de 40 a 54 años con 20.59%; sin embargo en los que no presentan estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 25-39 años con 41.18%.

La pandemia de Covid-19 se ha llevado miles de vidas humanas y familias enteras de todas las edades; lo cual ha generado un estrés en descontrol tanto para el personal de salud como enfermeros(as) que laboran como para el resto de familiares.

La situación del Covid-19 se manifiesta en un entorno de todas las edades; perjudicando al personal que ya lleva más años laborando; es decir personal antiguo que supera cierta edad; y por ende genera pocas defensas en su organismo para actuar contra el determinado estrés; a diferencia del personal nuevo y joven que recién está incorporándose y su cuerpo genera más defensas para así actuar frente a los síntomas del estrés (92).

Similares resultados encontramos con Zelaya en su trabajo titulado Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio e Bernales en Comas del 2018, donde se concluyó que del total de los encuestados, un 49% es decir 21 enfermeros(as) tienen entre 21 y 22 años, de igual forma un 49% con 21 enfermeros (as) tienen de 23 a 24 años y el 2% con enfermeros (as) tienen 25 años a más (26).

En la tabla 7, se observa el estrés según años de servicio donde en el indicador con estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 1 a 5 años con 20.59% seguido de los años de servicio de 6 a 10 años con 17.65%; sin embargo en

los que no presentan estrés se tiene que el mayor porcentaje se encuentra en la edad de 1 a 5 años de tiempo de servicio con 41.18%.

En la pandemia del Covid-19 miles de personas han sido afectadas con esta reciente enfermedad, lo que ha ocasionado preocupación y estrés de diversa índole; tanto para los familiares, incluyendo el personal de enfermería; lo cual el estrés generado es resultante de la acumulación de años anteriores.

La concentración de la cantidad de estrés en el tiempo de servicio que la enfermera lleva laborando puede perjudicar su salud; ello se debe a los años de servicio que lleva prestando a su centro de trabajo lo que por ende el estrés acumulado a lo largo de los años puede ocasionar un desgaste físico y emocional (32).

Similares resultados encontramos con Valencia en su trabajo titulado Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente en Cajamarca del 2021, donde se concluyó que en cuanto a años de servicio de 1 año el 28% presentó estrés leve, el 10% presentó estrés moderado, 5 años de servicio el 8% presentó estrés leve, el 12% presentó estrés moderado, 10 años de servicio el 4% presentó estrés leve, el 6% presentó estrés moderado, de 15 años de servicio a más el 10% presentó estrés leve, el 22% presentó estrés moderado.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El estrés laboral en el personal profesional de enfermería del Área Covid, es del 58.82% con estrés y el 41.18% del personal sin estrés.
- El estrés laboral, en la dimensión de Factores físicos, en el personal profesional de enfermería del Área Covid, es del 64.71% con estrés y el 35.29% sin estrés.
- El estrés laboral, en la dimensión de Factores psicológicos en el personal profesional de enfermería del Área Covid, es del 58.82% con estrés y el 41.18% sin estrés.
- El estrés laboral, en la dimensión de Factores sociales en el personal profesional de enfermería del Área Covid, es del 58.82% con estrés y el 41.18% sin estrés.

5.2. RECOMENDACIONES

- A las autoridades del Hospital evaluar las condiciones laborales para mejorarlas y disminuir los factores estresores, para que el rendimiento de los profesionales de salud sea el óptimo.
- A los directivos de la Red Ilo, establecer planes de mejora con los resultados obtenidos en la presente investigación, para trabajar en base a evidencias, para lograr que los canales de comunicación laboral sean efectivos
- A la jefatura de enfermería, continuar con investigaciones analíticas, que expliciten cuáles serían las condiciones básicas que generan estrés en el personal profesional de enfermería.
- Que las direcciones de los diferentes servicios, establezcan programas de apoyo psicológico al personal profesional de enfermería para mantener niveles óptimos de manejo a situaciones de conflicto en el personal de enfermería.

BIBLIOGRAFÍA

1. García García P, Jiménez Martínez AA, Hinojosa García L, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo .E, Abeldaño Zuñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un Hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la Pandemia Covid-19,año 2020. Artículo. México Universidad Académica Multidisciplinaria Matamoros ,Universidad Autónoma de Tamaulipas; 2020.
2. Sifuentes Varas EG. Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz,año 2020. Tesis. Chimbote: Universidad César Vallejo; 2021.
3. León Florián GK. Nivel de estrés y su relación en el desempeño laboral del personal de enfermería en la Red de Salud Contumazá, año 2020. Tesis. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2021.
4. Fernández Oblitas C. Ansiedad y estrés del personal de enfermería durante la pandemia del covid-19, en el Hospital II-1 Essalud Jaen, año 2021. Tesis. Chiclayo: Universidad particular de Chiclayo; 2022.
5. Regional P. Prensa Regional. [Online].; 2022 [cited 2022 Julio 17. Available from: <https://prensaregional.pe/dos-personas-internadas-con-covid-19-en-el-hospital-ilo/>.
6. Vásquez Mendoza S, González Márquez YV. El estrés y el trabajo de Enfermería: Factores Influyentes.Ecuador,año 2020. Artículo. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas ; 2020.
7. Perú,Ministerio de Educación. [Online].; 2021 [cited 2022 Noviembre 30. Available from: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7757/EI%20estres%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

8. Organización Panamericana de la Salud. Organización Panamericana de la Salud. [Online].; 2022 [cited 2022 Noviembre 30. Available from: <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>.
9. Centros para el Control y la Prevención de enfermedades. Centros para el Control y la Prevención de enfermedades. [Online].; 2022 [cited 2022 Diciembre 01. Available from: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/your-vaccination.html>.
10. Instituto Nacional de estadística e informática. Instituto Nacional de estadística e informática. [Online].; 2017 [cited 2022 Diciembre 01. Available from: http://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/341/vargrp/VG36.
11. Arias Mosquera LY, Montoya Gallo LI, Villegas Henao AF, Rodríguez Gázquez MdlÁ. Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia,año 2017. Artículo. Medellín: Universidad pública de Antioquia; 2017.
12. Sarsosa Prowesk K, Charria Ortiz VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali,Colombia,año 2017. Artículo. Cali: Pontificia Universidad Javeriana; 2017.
13. García Guzmán LF, Carrión Silva KY. Carga Laboral y nivel de estrés del personal de enfermería del Centro de salud Félix Pedro Picado. León,Nicaragua durante el III trimestre del año 2016. Artículo. León: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2018.
14. Onofre Pérez LM. Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral del personal de la Dirección de Talento Humano del Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas n.º1.Quito.Ecuador, en el año 2019. Tesis. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar; 2021.
15. Hernández Montes RM, Fuentes Pitre J, Martínez Arturo CZ. La Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores en la empresa LGM Gestión empresarial S.A.S. Bogotá,Colombia.Año 2020. Tesis. Bogotá: Corporación universitaria Iberoamericana; 2020.
16. Torres Molina TV. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el profesional de enfermería a pacientes quemados adultos de 2º y 3º grado de quemadura del servicio de

- quemados de un Hospital del Minsa-2017.Lima-Perú año 2018. Tesis. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2018.
17. Chung Monteluis KS, Salas Torres JM. Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del servicio de Emergencia -Hospital Regional Docente de Trujillo,año 2018. Tesis. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2018.
 18. Guerra Flores D. Influencia del estrés en el desempeño laboral del profesional de enfermería en servicios críticos del Hospital de Pampas Huancayo,año 2019. Tesis. Huancayo: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2019.
 19. Estrada Aro GP. Nivel de estrés laboral y su relación con el Nivel de satisfacción laboral en trabajadores asistenciales de la Microred Cono Sur.Tacna,año 2019. Tesis. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020.
 20. Montes Alejo EV. Estrés laboral y el vínculo enfermera-paciente en los servicios de hospitalización del Hospital Regional de Huacho año 2019-2020. Tesis. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2020.
 21. Yáguar Gutiérrez SP. El estrés laboral y su relación con el desempeño de los personales del centro de salud del primer nivel de atención en Mapasingue Oeste en la ciudad de Guayaquil.Ecuador,año 2019. Tesis. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2019.
 22. Mora Valdez MD. Estudio de estrés laboral y jornada de trabajo en los guardias de seguridad de la empresa Provip's en Quito-Ecuador 2019. Tesis. Quito: Universidad Internacional SEK; 2019.
 23. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez Mdr. Estrés laboral en el Personal de enfermería del Área de UCI durante la pandemia de Covid 19.Ecuador,año 2020. Artículo. Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2020.
 24. Ferraz Mesa MdlÁ. Factores laborales que inciden sobre el estado de bienestar psicológico,satisfacción y estrés en el Personal de Enfermería dentro del área quirúrgica Hospitalaria.Murcia-España,año 2020. Tesis. Murcia: Universidad de Murcia; 2020.

25. Polo Soria GA. El Estrés laboral en la modalidad de teletrabajo en los colaboradores del área técnica-administrativa de la empresa minera AIC,durante el estado de excepción.Ecuador,Marzo-Septiembre 2020. Tesis. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar; 2022.
26. Zelaya Ortega WD. Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E.Bernales.Comas,año 2018. Tesis. Lima: Universidad César Vallejo; 2018.
27. Barboza Becerra IY. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III.Chiclayo,año 2019. Tesis. Chiclayo: Universidad César Vallejo ; 2019.
28. Jinez Mamani RN. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III Essalud Puno, año 2019. Tesis. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2020.
29. Valencia Carrasco G. Factores asociados a niveles de estrés laboral en el Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca,año 2021. Tesis. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello; 2021.
30. Camiloaga Vargas E. Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas.Lima, año 2020. Tesis. Chinchá: Universidad Autónoma de Ica ; 2020.
31. Montes Alejo EV. Estrés laboral y el vínculo enfermera-paciente en los servicios de hospitalización del Hospital Regional de Huacho año 2019-2020. Tesis. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2020.
32. Estrada Aro GP. Nivel de estrés laboral y su relación con el Nivel de satisfacción laboral en trabajadores asistenciales de la Microred Cono Sur.Tacna,año 2019. Tesis. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2020.
33. Bazualdo Fiorini E. Estrés laboral y Nivel de satisfacción del personal asistencial de áreas críticas del Hospital Regional Docente de Cajamarca,año 2018. Tesis. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2018.

34. Huamán Heredia RE. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha ,año 2018. Tesis. Chincha: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
35. Ochante Palomino FdM, Pimentel Agurto SB, Tello Salés MJ. Estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el servicio de pediatría en un Hospital Nacional.Lima 2017-2018. Tesis. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia ; 2018.
36. Meza Najarro de Huamán P. Factores estresores laborales y resiliencia en enfermeras del servicio de Emergencia,Hospital María auxiliadora.Lima,año 2019. Tesis. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019.
37. Balvin Palomino CD. Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores en la unidad minera cobriza 2017. Tesis. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú; 2018.
38. Alarcón Portal DH, Sisniegas Noriega YF. Relación entre satisfacción laboral y Nivel de estrés en el personal de salud de un establecimiento público-Cajamarca,año 2018. Tesis. Cajamarca: Universidad Privada del Norte; 2018.
39. Cargua Quishpe JR. "Efectos del estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital General Francisco de Orellana.Año 2013-2014". Tesis. Puyo: Universidad Nacional de Loja ; 2015.
40. García Alvear. "Estudio del estrés laboral en el personal administrativo y trabajadores de la Universidad de Cuenca.Cuenca 2015". Tesis. Cuenca: Universidad de Cuenca ; 2016.
41. Guerra Flores D. Influencia del estrés en el desempeño laboral del profesional de enfermería en servicios críticos del Hospital de Pampas Huancayo,año 2019. Tesis. Huancayo: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2019.
42. Velásquez Caizaluisa FD, Villavicencio Chávez DA. Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el Hospital Luis Gabriel Dávila;Carchi-Túlcan.Ecuador; durante el periodo de Septiembre-Octubre, año 2016. Tesis. Carchi,Túlcan: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016.

43. Cano Morales BM. Factores de Estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital Nacional de Huehuetenango Jorge Vides Molina. Guatemala, año 2015. Tesis. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015.
44. Vargas Sánchez EN. Factores sociolaborales y Nivel de estrés en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional de Trujillo entre los meses de Marzo-Mayo del año 2010. Tesis. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2012.
45. Espinoza Beltran ES. Estrés laboral y depresión en servidores públicos nombrados de la Dirección Regional de Salud ,Junín 2017. Tesis. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2018.
46. Canales Romero SI, Pardo Ortiz MdC, Solís Labrín CF. Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de Salud, en contexto Covid-19. Santiago. Chile, año 2021. Tesis. Santiago: Universidad Gabriela Mistral; 2021.
47. Hidalgo Ontaneda DA. "Estrés laboral y su influencia en el estado emocional en el personal que labora en el ministerio de inclusión económica y social (Mies) de la ciudad de Loja durante el periodo Enero-Junio 2013". Tesis. Loja : Universidad Nacional de Loja ; 2013.
48. Condori Chambi M, Feliciano Cauna V. Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por covid-19, Juliaca. Tesis. Chinchá: Universidad Autónoma de Ica; 2020.
49. Castro Barrera JJ, Restrepo Quintero N. Estrés académico, estrategias de afrontamiento y relación con el rendimiento académico en universitarios. Estudio Teórico. Tesis. Colombia: Universidad cooperativa de Colombia, campus Villavicencio; 2017.
50. Agurto Cobos LV, Cumbicus Alburqueque DC. Manifestaciones del Estrés en el personal de enfermería que labora en el Hospital Moreno Vasquez. Ecuador-Gualaceo, año 2016. Tesis. Gualaceo: Universidad de Cuenca; 2017.
51. Velásquez Caizaluisa FD, Villavicencio Chávez DA. Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el Hospital Luis Gabriel Dávila; Carchi-Túlcan. Ecuador; durante el periodo de Septiembre-Octubre, año 2016. Tesis. Carchi, Túlcan: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016.

52. Choto R. Influencia del estrés laboral en el desempeño de los trabajadores de la empresa central Law S.A en la ciudad de Panamá. Tesis. Panamá: Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología ; 2020.
53. Apaza Macedo M, Lopez Gutierrez DM. Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades,Hospitales del Minsa ,Arequipa,año 2018. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019.
54. Manrique Quispe ME. Factores laborales relacionado al nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión ,año 2016. Tesis. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2016.
55. Medina Alberco MM. Factores relacionados al estrés en enfermeras de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho.Lima,año 2017. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018.
56. Benites Villegas GN, Chacaliza Janto CW, Huancahuari Echevarría JS. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional de Ica,año 2016. Tesis. Ica: Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica; 2017.
57. Ramirez Flores TT. Nivel de estrés laboral en enfermeras de pediatría y neonatología del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz.Puente Piedra.Callao,año 2018. Tesis. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018.
58. Portilla Ayala NL. Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza.Lima,año 2017. Tesis. Lima: Universidad César Vallejo; 2017.
59. Collantes Peña M. Relación entre el estrés y el desempeño laboral de las enfermeras de los servicios de hospitalización del Hospital Regional Huacho,2019. Tesis. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión ; 2021.

60. Reyes Ibañez G. Estrés laboral y clima organizacional de institución educativa San Juan en San Juan de Miraflores en el año 2020. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021.
61. Cabañas D. Prevalencia de estrés en el personal de enfermería. Tesis. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba; 2015.
62. Huamán Heredia RE. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la Provincia de Chincha ,año 2018. Tesis. Chincha: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
63. De la Cruz Ramirez YM. Estrés laboral y desempeño profesional del servicio de emergencia Hospital Nuestra Señora de las Mercedes Carhuaz.Lima,año 2016. Tesis. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2018.
64. Flores Meregildo GA, Ochoa Lozano KD. Estrés laboral del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital del niño Dr.Francisco Icaza Bustamante,durante el periodo de Junio hasta Agosto del 2018.Guayaquil-Ecuador. Tesis. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2018.
65. Rojas Nolasco M. Influencia del estrés en el desempeño laboral en el profesional de enfermería durante la guardia nocturna en trauma shock en el servicio de emergencia-Hospital Tingo María,año 2018. Tesis. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2020.
66. Cisneros Acosta JV, Tasilla Aguirre GH. Nivel de estrés laboral en enfermeros de centro quirúrgico del Hospital Regional Docentes las Mercedes-Chiclayo,año 2017. Tesis. Lambayeque: Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"; 2017.
67. Lozano Becerra EM. Nivel de estrés laboral de los profesionales de enfermería en el Hospital Tito Villar cabeza.Bambamarca,año 2014. Tesis. Chota: Universidad Nacional de Cajamarca; 2014.
68. Martinez Ramirez J, Huatuco Montañó A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del Centro Quirúrgico.Hospital Militar Central.Chincha-Ica,año 2020. Tesis. Chincha: Universidad Autónoma de Ica; 2020.

69. Castro Mas CE. Riesgos psicosociales y los niveles de estrés en las enfermeras del Centro Quirúrgico y UCI de una Clínica Privada.Lima,año 2016. Tesis. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2016.
70. Gallegos Flores HG. El estrés y su influencia en el desempeño del personal profesional de enfermería en servicios críticos Hospitales nivel II-2 Puno y II-1 Juliaca del departamento de Puno,año 2014. Tesis. Juliaca: Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez"; 2017.
71. Bardales García KJ. Influencia del estrés laboral en el desempeño del personal administrativo de la sede del Gobierno regional de Amazonas,2018. Tesis. Chachapoyas : Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas ; 2018.
72. Ospina Stepanian A. Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una Institución de educación superior militar:Análisis comparativo. Tesis. Bogotá : Universidad Católica de Colombia ; 2016.
73. Aray Mendoza DdIA, Acosta Andrade A. "Diseño de un plan de prevención y control de estrés para mejorar el clima laboral del área de mantenimiento de la facultad de ciencias administrativas". Tesis. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2016.
74. Gonzáles Morales G. Estrés laboral,afrontamiento y sus consecuencias:El papel del género. Tesis. Valencia : Universitat de Valencia ; 2006.
75. Ibañez Panta DH, Yauli Huayta J. "Estrés laboral y bienestar psicológico en trabajadores que laboran en el turno noche". Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín ; 2017.
76. Graneros Tairo V. Factores psicosociales en el trabajo y estrés laboral en colaboradores de una empresa de ingeniería.Lima,2017. Tesis. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia ; 2018.
77. Miranda García JM. El estrés laboral y sus variables en empleados del área de servicios financieros de un banco en México. Tesis. México: Instituto Politécnico Nacional ; 2014.

78. Barrios Avendaño VJ, Castillo Quispe AG. Estresores laborales y resiliencia en enfermeras de los servicios de medicina y cirugía del Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa 2017. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa ; 2018.
79. Pinto Condori MA. Estresores laborales y nivel de estrés en profesionales de enfermería del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca 2016. Tesis. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2017.
80. Choque Rondon CN, Yauli Chilo JR. Factores estresores y percepción de los familiares de pacientes y enfermeras de la unidad de cuidados intensivos Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa 2018. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa ; 2019.
81. Palacios Navarrete KdJ, Díaz Salazar CD. Factores Laborales que generan Estrés en los Profesionales de la Salud del Centro Quirúrgico de un Hospital de Piura 2019. Tesis. Lambayeque : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019.
82. Castro Chauca F. Estrés laboral y su relación con el clima organizacional en el personal administrativo de Essalud-Red asistencial Huancavelica, 2017. Tesis. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica ; 2019.
83. Cabañas D. Prevalencia de Estrés en el personal de enfermería del Hospital Materno Infantil de la Provincia de Salta en los periodos de 2014-2015. Tesis. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad Nacional de Córdoba; 2015.
84. Coronado Luna K. Factores laborales y nivel de estrés laboral en enfermeros de los servicios de áreas críticas y medicina del Hospital Nacional Daniel A. Carrión. Lima, año 2006. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2006.
85. Vera OS. Relación estrés -carga laboral en enfermería en la unidad de cuidados intensivos. Argentina, año 2004. Tesis. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo; 2004.
86. Rupay Huarcaya SE. Niveles de estrés laboral y riesgos psicosociales laborales en tripulantes de cabina de una aerolínea en Perú. Lima, año 2018. Tesis. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2018.

87. Gonzáles Márquez YV. Factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Instituto Ecuatoriano de seguridad social de Esmeraldas.Ecuador,año 2019. Tesis. San Mateo de las Esmeraldas : Pontificia Universidad Católica del Ecuador ; 2019.
88. Ochoa Cacya VL. El estrés laboral y el desempeño docente de la institución educativa Juana Cervantes de Bolognesi.Arequipa,año 2017. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017.
89. Palacios Mora M, Parra Benavides MI, Rodríguez Orbes A. Evaluación del nivel de estrés en empleados que han tenido accidentes de trabajo en el periodo de enero a diciembre de 2010 en la empresa metropolitana de aseo Emas Pasto S.A.E.S.P.San Juan de Pasto,Colombia. Tesis. San Juan de Pasto: Universidad CES; 2011.
90. Coduti PS, Gattás YB, Sarmiento SL, Schmid RA. Enfermedades laborales :Cómo afectan el entorno organizacional.San Rafael,Mendoza.Argentina,año 2013. Tesis. San Rafael : Universidad Nacional de Cuyo; 2013.
91. Conejo Luna AS. Manejo de conflictos y su influencia en el estrés laboral del personal administrativo de la Municipalidad distrital de Sayán.Huacho,2017. Tesis. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019.
92. Huamán Heredia E. Nivel de estrés y desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la provincia de chincha,año 2018. Tesis. Chincha: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
93. Belizario Gutierrez J. Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del Hospital III de Essalud,Puno,año 2015. Tesis. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2017.
94. Huamanchumo Alfaro LC. Estrés laboral y satisfacción laboral en docentes de una institución educativa nacional de Trujillo. Tesis. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego ; 2016.
95. Monago Quispe N, Rojas Bustillos AG. Factores organizacionales y el estrés laboral en profesionales de la salud,Centro de Salud Paragsha y Centro de Salud Huariaca.Pasco,año 2017. Tesis. Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; 2019.

96. Sánchez Cortés MA. El estrés laboral y el desempeño de los trabajadores en la empresa Sualupell Curtiduría Suárez S.A. en la ciudad de Ambato en el período marzo-mayo,año 2009. Tesis. Ambato: Universidad Técnica de Ambato; 2012.
97. Sanchez C. "Estrés laboral,satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera". Tesis. San Lorenzo : Universidad Abierta Interamericana; 2011.
98. Quispe Gamio K. Niveles de estrés y clima laboral en los colaboradores de una empresa Privada de Lima.Lima-Perú,año 2016. Tesis. Lima: Universidad Autónoma del Perú; 2016.
99. Gerónimo Pérez G. "Programa para manejar el estrés en trabajadores de la CFE, división sureste-Zanatepec OAX". Tesis. México: Universidad de Sonavento A.C.; 2014.
100. Vidal Lacosta. Estudio del estrés laboral en las Pymes en la provincia de Zaragoza. Tesis. Zaragoza: Universidad de Zaragoza ; 2018.
101. Alva Juarez A. Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología y nutrición de un centro de formación superior Privada de Lima Norte. Tesis. Lima: Universidad Privada del Norte; 2020.
102. Zorrilla Hidalgo AM. Estrés en la profesión docente:estudio de su relación con posibles variables laborales y de contexto.España,año 2017. Tesis. Sevilla: Universidad de Sevilla; 2017.
103. Chipana Chavez MI. Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de un Hospital del Minsa de Chanchamayo,2016. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos ; 2017.
104. Perlacios Cruz CE. Factores asociados al estrés académico en estudiantes universitarios. Tesis. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2020.
105. Medina Espinoza AL. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil.Ecuador,año 2017. Tesis. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2017.

106. González Acabal MR. "Estrés y Desempeño Laboral". Tesis. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar ; 2014.
107. Jiménez Zetina MdlÁ. Nivel de estrés laboral en jefes de piso de enfermería de un Hospital general.México,año 2016. Tesis. México: Universidad Autónoma del estado de México; 2016.
108. Raile Alligood M. Desarrollo del conocimiento en enfermería. [Online].; 2013 [cited 2021 Septiembre 13. Available from: <http://desarrolloconocimientoenfermeria.blogspot.com/2013/12/modelos-y-modelado-de-roles.html>.
109. González Tamayo M. Teorias en enfermeria. [Online].; 2013 [cited 2021 Septiembre 05. Available from: <https://teoriasenfermeras.blogspot.com/2013/05/modelos-y-modelado-de-roles.html>.
110. Muños Torres MM, Morales DA. Teorías en enfermería. [Online].; 2013 [cited 2021 Septiembre 13. Available from: <http://teoriasenenfermeria.blogspot.com/>.
111. Velazco Cahuana K. Modelo y Modelado de roles. [Online].; 2019 [cited 2021 Septiembre 13. Available from: <https://slideplayer.es/slide/17006159/>.
112. Velazco Cahuana K. Modelo y Modelado de roles. [Online].; 2019 [cited 2021 Octubre 14. Available from: <https://slideplayer.es/slide/17006159/>.
113. González Tamayo M. Teorias en enfermeria. [Online].; 2013 [cited 2021 Septiembre 13. Available from: <https://teoriasenfermeras.blogspot.com/2013/05/modelos-y-modelado-de-roles.html>.