



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y**

**PEDAGÓGICAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**

**MARKETING ESTRATÉGICO**

**TESIS**

**PROCEDIMIENTO PENITENCIARIO Y REINSERCIÓN SOCIAL DE**

**LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO DEL ESTABLECIMIENTO**

**PENAL VARONES AREQUIPA, 2020.**

**PRESENTADO POR:**

BACH. MAYRA ARACELY MAYTA TEJADA

BACH. JOHN HENRY VELASQUEZ CCOA

**ASESOR**

MGR. DANIEL ALBERTO GARCIA RODRÍGUEZ.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
MARKETING ESTRATÉGICO**

**MOQUEGUA- PERÚ**

**2022**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	I
AGRADECIMIENTO .....	II
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	III
INDICE DE TABLAS Y GAFICOS .....	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	X
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Definición del Problema. ....	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problema específico. ....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general. ....	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación .....	5
1.5 Variables .....	6

1.5.1	Operacionalización .....	7
1.6	Hipótesis de la Investigación .....	8
1.6.1	Hipótesis general. ....	8
1.6.2.	Hipótesis específica. ....	8
CAPÍTULO II	.....	10
2.1	Antecedentes de la Investigación .....	10
2.1.1.	Antecedentes internacionales. ....	10
2.1.2.	Antecedentes nacionales. ....	12
2.2.	Bases Teóricas.....	14
2.2.1	Procedimiento penitenciario.....	14
2.1.1.1	Diligencias congruentes con la salud .....	15
2.1.1.2	Diligencias congruentes con la resocialización del interno.....	16
2.1.1.3	Dimensiones de la competencia gerencial:.....	16
2.2.2	Reinserción social.....	21
2.2.2.1.	Conceptos de reinserción social .....	21
2.2.2.2.	: Factores que dificultan la resocialización .....	22
2.2.2.3.	: Programas pos penitenciarios.....	23
2.3.	Marco Conceptual.....	24
CAPITULO III:	.....	27

3.1. Tipo de investigación .....	27
3.2. Diseño de investigación .....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	29
CAPITULO IV:.....	30
4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones .....	30
4.2. Contratación de hipótesis .....	41
4.3. Discusión de resultados.....	49
CAPITULO V:.....	50
5.1. Conclusiones .....	50
5.1. Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS .....	56
ANEXO N °1 ENCUESTA PROCEDIMIENTOS PENITENCIARIOS...	56
ANEXO N 2 ° ENCUESTA REINSERCIÓN SOCIAL .....	57

## INDICE DE TABLAS Y GAFICOS

### INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de Variables</i> .....	7
Tabla 2 Internos del programa CREO establecimiento penitenciario de Arequipa .....	28
Tabla 3 <i>Procedimiento penitenciario correspondiente a la primera variable</i>	30
Tabla 4 <i>Asistencia legal</i> .....	32
Tabla 5 <i>Asistencia social</i> .....	33
Tabla 6 <i>Asistencia Psicológica</i> .....	35
Tabla 7 <i>Reinserción social correspondiente a la segunda variable</i> .....	36
Tabla 8 <i>Factores que entorpecen la resocialización</i> .....	38
Tabla 9 <i>Programas pos penitenciarios</i> .....	39
Tabla 10 <i>Procedimiento penitenciario y la reinserción social</i> .....	42
Tabla 11 <i>Asistencia legal y reinserción social</i> .....	44
Tabla 12 <i>Asistencia social y reinserción social</i> .....	46
Tabla 13 <i>Asistencia Psicológica y reinserción social</i> .....	48

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 <i>Procedimiento penitenciario correspondiente a la primera variable</i> .....	31
Gráfico 2 <i>Asistencia legal</i> .....	32
Gráfico 3 <i>Asistencia social</i> .....	34
Gráfico 4 <i>Asistencia Psicológica</i> .....	35
Gráfico 5 <i>Reinserción social correspondiente a la segunda variable</i> .....	37
Gráfico 6 <i>Factores que entorpecen la resocialización</i> .....	38
Gráfico 7 <i>Programas pos penitenciarios</i> .....	40

## RESUMEN

La realidad nacional lleva a que se realice esta investigación, se escribe y redacta que a nivel local y nacional sobre temas y problemática social de la inseguridad ciudadana, determinando que el Perú está convirtiéndose en una sociedad insegura para la vivencia en armonía, pero en la investigación que se realiza va más allá de ello, y se quiere investigar sobre los procedimientos penitenciarios y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa con datos tomados en el año 2020. Se plantea enfáticamente como objetivo el determinar cuanta relación puede existir respecto al procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa.

Al construir el diseño investigativo se optó por manejar una metodología básica por la comodidad de interpretación para las variables utilizadas, contando desde una perspectiva de enfoque cuantitativo con el nivel descriptivo correlacional se trabajó la presente investigación considerando que las variables utilizadas fueron procesadas con su respectiva fiabilidad de Alpha de Cronbach siendo estas muy confiables para su uso y aplicación a 66 internos pertenecientes al programa CREO en el centro penitenciario en Arequipa.

Se concluye que se evidenció la relación existente respecto a al procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa logrando afirmar la formulación de la hipótesis alterna.

Palabras claves: procedimiento penitenciario, reinserción social, asistencia legal.

## **ABSTRACT**

The national reality leads to this research being carried out, it is written and drafted at the local and national level on issues and social problems of citizen insecurity, determining that Peru is becoming an insecure society for living in harmony, but in the The research being carried out goes beyond this, and the aim is to investigate the prison procedures and the social reintegration of the inmates of the CREO program of the Arequipa male penal establishment with data taken in the year 2020. The objective is emphatically to determine how much relationship may exist regarding the penitentiary procedure and the social reintegration of the inmates of the CREO program of the Arequipa male penal establishment.

When building the research design, it was decided to use a basic methodology for the comfort of interpretation for the variables used, counting from a quantitative approach perspective with the correlational descriptive level, the present investigation was carried out considering that the variables used were processed with their respective reliability. of Cronbach's Alpha being these very reliable for its use and application to 66 inmates belonging to the CREO program in the prison in Arequipa.

It is concluded that the existing relationship with respect to the penitentiary procedure and the social reintegration of the inmates of the CREO program of the Arequipa male penal establishment was evidenced, achieving the formulation of the alternative hypothesis.

Keywords: prison procedure, social reintegration, legal assistance.



## INTRODUCCIÓN

Contará con la distribución específica según se determina en el reglamento de vuestra universidad al cual el proceso de desarrollo corresponde a la designación de capítulos con el fin de crear un orden y entendimiento al analizar la investigación, se procede a establecer el capítulo I, el cual contiene exclusivamente información que hace referencia a la descripción del problema tomando en consideración la realidad y el planteamiento de sus objetivos e hipótesis que corresponden al esquema de tesis en referencia a las variables mediante su operacionalización.

Capitulo II, contiene exclusivamente información a investigaciones anteriores que se toman en consideración como antecedentes y el desarrollo de la parte teórica orientada a las bases teóricas con un reconocimiento de información confiable por las fuentes citadas.

Capitulo III, contiene exclusivamente información sobre el uso correcto de la metodología adecuada para la investigación con la consigna de brindar y obtener resultados confiables.

Capitulo IV, contiene exclusivamente información sobre la interpretación de los resultados a basé de la aplicación de los estadísticos necesarios.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción de la Realidad Problemática.**

Los establecimientos penitenciarios que sirven para cumplir condenas por diversos motivos que cometen las personas de una determinada jurisdicción, tiene la finalidad de prestar alojamiento y alimentación a las personas que cursan alguna condena, como también tienen la capacidad de poder reinsertar a la sociedad a las personas que por algún motivo cometieron un delito.

En la actualidad los centros penitenciarios son considerados exclusivamente para el uso de los presos, con el objetivo de sancionar y rehabilitar por sus hechos cometidos, son administrados por el estado para velar por el cuidado y el cumplimiento de las sanciones dispuestas por la justicia a los presos.

En el penal de varones Arequipa tiene una capacidad de albergue de 630 internos, en la actualidad nos encontramos hacinados con un promedio de 2152 internos donde el 45% de ellos se encuentran en talleres productivos, dentro del recinto penitenciario se encuentra un Programa de nombre CREO donde este será la materia de investigación.

La consecuencia de la realidad que afronta el programa en cuanto al hacinamiento, falta de espacio, maquinaria, infraestructura con lleva a que no se efectúe al 100 % con la rehabilitación de los internos (Psicológico, Social, Educativo y Trabajo) no cuentan con una certificación de su avance laboral.

Que el programa cuente con un pabellón exclusivo para lo cual evitaría que se mezcle con la población común así mismo se tendría una infraestructura adecuada para los talleres de trabajo, Educación, social y Psicológicas para poder cumplir con su rehabilitación.

Se requiere de un personal extramuros (Asistente social, Psicólogo, personal de apoyo laboral) los cuales se encargarían de colocar a internos en diferentes empresas y hacerles su seguimiento de cómo evolucionan en su rehabilitación lo cual evitaría que el interno liberado vuelva a delinquir.

## **1.2. Definición del Problema.**

### **1.2.1 Problema general.**

¿De qué forma se relaciona el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020?

### **1.2.2 Problema específico.**

- ¿De qué forma se relaciona la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020?
  
- ¿De qué forma se relaciona la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020?
  
- ¿De qué forma se relaciona la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar la relación que existe entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Determinar la relación que existe entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
  
- Determinar la relación que existe entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
  
- Determinar la relación que existe entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

## **1.4. Justificación e Importancia de la Investigación**

### **Justificación**

El presente trabajo se realiza porque existe la necesidad de determinar los problemas de porque los internos reinciden en sus delitos y vuelven a las cárceles nuevamente.

Se quiere que con los programas que existen dentro de las cárceles ayuden a estos jóvenes internos a encontrar su camino y reforzar los valores que han perdido a través de tratamientos psicológicos, sociales, educativos y trabajo, pero la falta de material logístico, infraestructura y el hacinamiento hacen que la tarea de reinserción social sea un poco difícil.

Muchos de los internos carecen de estudios, son abandonados, de familias disfuncionales, carecen de oportunidades y es importante que en el programa reciban estas capacitaciones tanto educativas como laborales para que aprenden a defenderse a la falta de empleos en la sociedad, porque muchos de ellos cuando obtienen su libertad son estigmatizados y no logran obtener un empleo, es por ello que mediante el área de trabajo del programa CREO se les enseña diferentes oficios en los que pueda ayudar a los internos a poder desenvolverse en la sociedad es por ello que se requiere elaborar propuestas para mejorar el área productiva en los diferentes talleres de producción.

## **Importancia**

La importancia de la reinserción laboral de los recién liberados es prioritaria en una sociedad cuya población reclusa tiene un porcentaje alto, y además la mayoría de los internos contaban con trabajos. Las actividades laborales dentro de la cárcel son potencialmente útiles en la medida en que podrían afianzar los vínculos familiares de los internos, así como generarles un alivio psicológico para afrontar su situación de encierro. Este es el camino que la administración penitenciaria debería explorar y potenciar como justificación de sus programas, sin perjuicio de testar la efectividad de estos para los clásicos fines legales de resocialización.

### **1.5 Variables**

#### ➤ V1: PROCEDIMIENTO PENITENCIARIO

Dimensiones:

- ✓ Asistencia legal
- ✓ Asistencia social
- ✓ Asistencia psicológica

#### ➤ V2: REINSERCIÓN SOCIAL

Dimensiones:

- ✓ Factores que entorpezcan la resocialización
- ✓ Programa pos penitenciario.

### 1.5.1 Operacionalización

**Tabla 1**

*Operacionalización de Variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
PROCEDIMIENTO PENITENCIARIO	Asistencia legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vela por el cumplimiento de las normas y reglamentos que se estipulan en su condena.</li> </ul>	cuestionario	Escala de Likert
	Asistencia social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de la familia de cada una de las personas procesadas por la justicia</li> </ul>		
	Asistencia psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de la conductas intrapersonales de la persona que está pasando condena.</li> </ul>		
REINSERCIÓN SOCIAL	Factores que entorpezcan la resocialización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesionales a cargo en el centro penitenciario ofrecen y diagnostican mediciones de resocialización</li> </ul>	cuestionario	Escala de Likert
	Programa pos penitenciario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velar por la predisposición de los internos después de haber cumplido su pena por incumplir ciertas situaciones ajenas a la justicia.</li> </ul>		

*Elaborado por el autor de la investigación*



## **1.6 Hipótesis de la Investigación**

### **1.6.1 Hipótesis general.**

H<sub>1</sub> Existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

H<sub>0</sub> No existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

### **1.6.2. Hipótesis específica.**

- HE<sub>1</sub> Existe relación entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
  
- HE<sub>2</sub> Existe relación entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

- HE<sub>3</sub> Existe relación entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales.**

(Gonzales, 2010); presenta en su título investigativo “Reinserción social desde un enfoque psicológico en la ciudad de Colombia”, pretende obtener un análisis sobre la reinsertión social de los presos a base de la perspectiva de un tratamiento psicológico, se identifica en esta investigación respecto al cuadro metodológico que se condiera un tipo aplicado, segmentando un número determinado de presos para tomar en cuenta sus datos y respuestas sobre el tema de investigación, es importante aclarar que se concluye en esta investigación que la reinsertión social como la aplica este centro penitenciario en la ciudad de Colombia no logra cumplir una buena función desde un enfoque psicológico, dejando mucho que desear en su reinsertión social por parte de los presos y el centro penitenciario en la ciudad de Colombia.

(Cárcamo, 2017); presenta en su título investigativo “Reinserción social y cárcel por los ex internos del centro penitenciario en Puerto Montt, en la Capital Santiago en el año 2017”; pretende obtener un análisis desde la perspectiva individual de los ex internos sobre su experiencia y su reinserción social después de salir del centro penitenciario en Puerto Montt, en la Capital Santiago, la obtención de los resultados fueron obtenidos por medio de la aplicación de cuestionarios a un número determinado de ex internos, toda esa información brindada por los ex internos fueron de vital importancia para comprobar las hipótesis planteadas, a lo que la investigación concluye que se exhiben aun vulneraciones sobre los derechos humanos de los internos, por más de existir programas que ayuden a la reinserción social de los internos, se exhibe maltrato psicológico y físico que no permite una correcta reinserción a la sociedad debido a estas actitudes que afectan a los internos.

(Giraldo, 2012); presenta en su título investigativo “Los centros penitenciarios y su producción como componente de socialización”, pretende obtener un análisis sobre la reclusión y su resocialización por medio de programas que sirvan para desempeñar una habilidad de empleo entre los internos, la obtención de los resultados fueron obtenidos por medio de la aplicación de cuestionarios a un número determinado de internos, toda esa información brindada por los internos fueron de vital importancia para comprobar las hipótesis planteadas, a lo que se concluye

que los programas de resocialización permiten tener la obtención de nuevos conocimientos con la finalidad de crear una independencia económica, mejora su perspectiva a lo laboral, reduce el estrés ocupacional, generando una gran perspectiva de reinserción de los internos.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

(Quispe, 2015); presenta en su título investigativo “La readaptación social de los internos del centro penitenciario ex Yanamayo Puno, 2015”, pretende obtener un análisis sobre los delitos que hallan incurrido los reclusos en el centro penitenciario ex Yanamayo Puno, la obtención de los resultados fueron obtenidos por medio de la aplicación de cuestionarios a un número determinado de internos, toda esa información brindada por los internos fueron de vital importancia para comprobar las hipótesis planteadas, a lo que se concluye que el centro penitenciario toma medidas como talleres de motivación personal, programas de carpintería, zapatería, textiles, y demás actividades extra curriculares como la palabra de dios y demás acciones esenciales para resocializar al interno.

(Vasquez, 2016) ; presenta en su título investigativo “Reinserción social y su relación con los beneficios penitenciarios del centro penitenciario de Ancón exclusivamente a los internos extranjeros en el año

2017, pretende obtener el como determinar como se produce la relación de la reinserción social del centro penitenciario de Ancón exclusivamente a los internos extranjeros en el año 2017, el metodo de investigación busca encontrar el conocimiento a través del recopilamiento de la información haciendolo descriptivo explicativo, la obtención de los resultados fueron obtenidos por medio de la aplicación de cuestionarios a un número determinado de internos, toda esa información brindada por los internos fueron de vital importancia para comprobar las hipotesis planteadas, a lo que se concluye que los internos extranjeros en su mayoría estan distribuidos en otros centros penitenciarios, pero los que se encuentran en el centro penitenciario de Ancón cumplen condenas por tráfico ilícito de drogas, correspondiendo a un numero de 344 internos extranjeros que cumplen condena realizando actividades de reinserción social para poder gozar de sus beneficios penitenciarios a los que pueden acceder por méritos propios.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1 Procedimiento penitenciario**

La institución encargada a nivel nacional en el Perú sobre la administración y cuidado del proceso penitenciario es la Institución Penitenciaria Nacional que es administrada por el estado peruano bajo un presupuesto anual que está destinado para la alimentación y demás gastos de los internos como administrativos que se producen en cada sede donde se encuentre en el país.

El número determinado de internos que puede abarcar los centros penitenciarios son de acuerdo al aforo que cuente cada región en sus centros penitenciarios todos ellos administrados por el estado peruano, el INPE tiene la función de proporcionar mediante planes de trabajo la planificación para la ejecución de habilidades que permitan una buena relación y conducta de los internos en su estadía por condena que son procesados.

(Menzala,2001); las políticas de conducta que maneja el INPE, son elaborados por medio de técnicas y objetivos que cuentan con la finalidad de mejorar la conducta del interno, para lograr su

resocialización y mejorar sus actitudes y se aleje de actos ilícitos, al contrastar que el INPE realiza labores en bienestar de los internos y en bienestar de la administración de los recursos que se le brinda, promueve la buena relación entre sus trabajadores y los internos.

#### **2.1.1.1 Diligencias congruentes con la salud**

Ávila (2004); los centros penitenciarios tienen un buen cuidado en lo que respecta la salud en ente que administra ello es el INPE, el cual es el encargado de convocar a profesionales en la rama de la salud para cuidar la salud de los internos, se cuentan con profesionales en odontología, medicina general, enfermería, psicólogos, psiquiatras entre más profesionales derivados a la ciencias de la salud, todos estos profesionales son encargados por velar por la recuperación o cuidado de los internos, los derechos humanos permite el velar por la salud de cada uno de los internos, aspectos como la salud mental encargados por los profesionales especializados llevan al consigna de la resocialización para todos los internos que cumplen condena.



### **2.1.1.2 Diligencias congruentes con la resocialización del interno**

Ávila (2004); para estas actividades de resocialización es importante interpretar las funciones que cumplen los centros penitenciarios entre ellos está la etapa relacionada con la ayuda legal, aspectos psicológicos respecto a la personalidad, en el aspecto laboral, todos estos aspectos deben de ser estudiados y analizados por especialistas y dar en consecuencia un dictamen si efectivamente los internos están desarrollando estas fortalezas que los ayudan a integrarse de manera más eficiente a la sociedad donde en un tiempo determinado volverán a pertenecer.

### **2.1.1.3 Dimensiones de la competencia gerencial:**

#### **a) Asistencia legal:**

Esta dimensión se basa al estudio, análisis e interpretación del código de Ejecución Penal que hace referencia algunos puntos en referencia a la cárcel el cual sugiere a:

Que los profesionales como los abogados o considerados como asesores legales se encuentran en la

obligación de aconsejar de forma gratuita y legítima, en beneficio de los internos como en ciertos casos:

- Pronunciar, siempre y cuando se encuentren en los tiempos y plazos legales, existan reportes de beneficios por parte de la cárcel y demás técnicas que se encuentren autorizadas.
- Posesionarse de la protección de los internos que lo requieran y necesiten de ayuda legítima y se puede demostrar que no cuentan con el dinero para poder contar de un abogado de amparo.
- Coordinar con el INPE, que puedan brindar informes en beneficio de la seguridad del interno.
- Asesorar al interno sobre sus beneficios e informar de su proceso al igual que la evaluación y monitoreo de la disposición legal.

## **b) Asistencia psicológica:**

Pozzo (2004); la salud mental en los internos es fundamental para las acciones que ejerce el interno en el centro penitenciario, la motivación es importante para que el interno cuente con actitudes positivas y no depresivas por estar encerrados.

La ayuda mental que ofrecen los psicólogos y psiquiatras en los centros penitenciarios ya que se da de forma gratuita y especializada, los tratamientos son de forma personalizada ya que cada interno cuenta con diferentes concepciones y pensamientos en lo que respecta la salud mental de los convictos.

- La salud mental del prisionero es prioridad de los especialistas y del centro penitenciario, ya que la resocialización va acompañada de una buena salud mental que tiene que acondicionar en sus ambientes del centro penitenciario.
- La salud mental por parte de los profesionales de la salud la diagnostican mediante el proceso de observación,

porque mediante ello se ve la evolución y procesos de los internos por el cual se diagnostica y el correcto desempeño psicológico de los internos.

- Los tratamientos, en cuanto a la ayuda psicológica por medio de las terapias mentales ya sean individuales o grupales permiten crear nuevas conductas del interno y ayuda a construir un nuevo perfil mental.

**c) Asistencia social:**

Espinoza (2009); el tema de la asistencia social se ha vuelto excesivamente importante en los centros penitenciarios ya que mediante ello se permite llegar a una mejor resocialización de los convictos, se resalta que todos estos servicios a los internos se realizan de forma gratuita y sin discriminación alguna.

La ayuda social se encarga de contribuir por medio de sus actividades y funciones a tener mejor vínculo entre la calidad familiar y el interno para generar armonía en el mismo.

Los trabajadores sociales suelen diseñar actividades mediante servicios en ámbito recreativo, medicinal, sociales debido que en el artículo 83 se indica que las responsabilidades del trabajador social son:

- Promover en los internos ayuda en cuanto al cumplimiento de sus tratamientos y la correcta orientación respecto a las actividades para ayudar a los internos.
- El trabajo social no solamente corresponde a los internos, la familia como los hijos menores de edad de los internos reciben esta ayuda del trabajador social en cuanto a la formación de su carácter.
- El trabajador social tiene la responsabilidad de velar por una correcta comunicación entre el interno y su familia cuando se producen las visitas en los centros penitenciarios.
- Otras actividades que corresponde a la iniciativa del trabajador social.

## **2.2.2 Reinserción social**

### **2.2.2.1. Conceptos de reinserción social**

Carrera (2011); el autor registra como reinserción social a la incorporación de una persona nuevamente con la sociedad después de haber cumplido condena, quiere decir que se canaliza con nuevas convicciones y actitudes del individuo para actuar en la sociedad que en algún momento lo vieron cometer un crimen.

Mediante el artículo 139 de la constitución política del Perú en lo que respecta el régimen penitenciario y el código penal indican que cuando se dicta una sanción se lleva a cabo tres funciones como la preventiva, protectora y la resocializadora con la consigna de que tras la sanción la persona pueda reincorporarse a la sociedad con nuevas actitudes y formas mejores de llevar y ver la vida.

Ojeda (2012); los internos al ingresar a los centros penitenciarios desarrollan aburrimiento que deterioran el estado emocional y poca motivación, para ello las actividades de resocialización permite tener ocupado en mente y forma física al interno.

### **2.2.2.2.: Factores que dificultan la resocialización**

Ramos (2012); resalta como los internos al terminar su pena carcelaria cuentan con muchas dificultades, para reinsertarse a la sociedad, como por ejemplo se dan ciertos problemas:

- Falta de inspiración
- Baja autoestima y confianza en sí mismo
- Preparación en el trabajo discontinuada
- Estrés
- Incapacidad

Ramos (2012); la reinserción es complicada cuando se trata de las opciones laborales a una persona que estuvo cumpliendo una condena por algún delito cometido, es por ello que las personas que cumplieron sentencia se les hace difícil reinsertarse en la sociedad en el ámbito laboral, es necesario tener en cuenta que para ello los centros penitenciarios tienen una gran labor de encargarse de reinsertar a la sociedad a los ex internos siempre y cuando demuestren cambios positivos para interactuar con la sociedad.

### **2.2.2.3.: Programas pos penitenciarios**

Ojeda (2012); existen programas que sirven para la interacción de los ex internos con los centros penitenciarios, como en los programas que se llevan dentro del penal se enseñan actividades y talleres para fortalecer habilidades en los internos como carpintería, soldadura y demás actividades que promueve el desempeño individual y emprendedor en los internos, en los programas pos penitenciarios son asesoramientos y ayuda para la inserción a la sociedad de los ex internos, para ello todos los ex internos pasan por test psicológicos, diagnósticos de buena conducta para dar la confianza de poder reinsertarse en la sociedad, es por ello que los seguimientos y convenios hacen que de alguna manera se pueda ayudar a la reinserción de los ex internos en la vida con la sociedad.



## **2.3. Marco Conceptual**

### **1. Asistencia legal:**

Esta dimensión se basa al estudio, análisis e interpretación del código de Ejecución Penal que hace referencia algunos puntos en referencia a la cárcel el cual sugiere que los profesionales como los abogados o considerados como asesores legales se encuentran en la obligación de aconsejar de forma gratuita y legítima, en beneficio de los internos.

### **2. Asistencia psicológica:**

La salud mental en los internos es fundamental para las acciones que ejerce el interno en el centro penitenciario, la motivación es importante para que le interno cuente con actitudes positivas y no depresivas por estar encerrado.

### **3. Asistencia social:**

el tema de la asistencia social se ha vuelto excesivamente importante en los centros penitenciarios ya que mediante ello se permite llegar a una mejor

resocialización de los convictos, se resalta que todos estos servicios a los internos se realizan de forma gratuita y sin discriminación alguna.

#### **4. Procedimiento penitenciario:**

La institución encargada a nivel nacional en el Perú sobre la administración y cuidado del proceso penitenciario es la Institución Penitenciaria Nacional que es administrada por el estado peruano bajo un presupuesto anual que está destinado para la alimentación y demás gastos de los internos como administrativos que se producen en cada sede donde se encuentre en el país.

#### **5. Productividad:**

Se considera a la producción que realizan los internos respecto al uso de materiales para convertirlo en un bien determinado, dependiendo de la calidad y aplicación se determina la productividad.

## **6. Programa penitenciario**

son las actividades que desarrollan los centros penitenciarios para el desarrollo de actividades de los internos que se encuentran cumpliendo condena por delitos sentenciados, estos talleres son el desarrollo de la carpintería, soldadura, repostería, etc.

## **7. Reinserción social.**

reinserción social es la incorporación de una persona nuevamente con la sociedad después de haber cumplido condena, quiere decir que se canaliza con nuevas convicciones y actitudes del individuo para actuar en la sociedad que en algún momento lo vieron cometer un crimen.

## **CAPITULO III:**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

Sampieri (2010); denomina el tipo que se emplea en esta investigación como básico a si mismo se determina un enfoque cuantitativo, toda la información obtenida es debidamente confiable pos sus bases teóricas.

#### **3.2. Diseño de investigación**

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista (2010); corresponde a el diseño no experimental confirmando el nivel descriptivo siendo el mismo correlacional al cual se aplican encuestas para la obtención de los datos de forma transversal.

### 3.3. Población y muestra

Los internos que participan en esta investigación son en su totalidad de 66 internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa.

*Tabla 2*  
*Internos del programa CREO establecimiento penitenciario de Arequipa*

<i>DEPARTAMENTO</i>	<i>PROGRAMA</i>	<i>INTERNOS</i>
<i>Arequipa</i>	<i>CREO</i>	<i>66</i>
	<i>total</i>	<i>66</i>

Origen: Creación del investigador

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- La encuesta es aplicada para la variable 1 que está conformada por 6 preguntas que se miden por medio de la escala de Likert, con la aplicación de ello se obtiene datos importantes para obtener en lo posterior los resultados.
- La encuesta es aplicada para la variable 2 que está conformada por 14 preguntas que se miden por medio de la escala de Likert,

con la aplicación de ello se obtiene datos importantes para obtener en lo posterior los resultados.

### **3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Al momento de obtener toda la información por parte de los 66 internos es necesario procesar toda esta información por medio de hojas estadísticas y hojas de cálculo para su publicación de los resultados es por ello que es necesario del programa estadístico del SPSS V26 y de Microsoft Excel.

**CAPITULO IV:**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

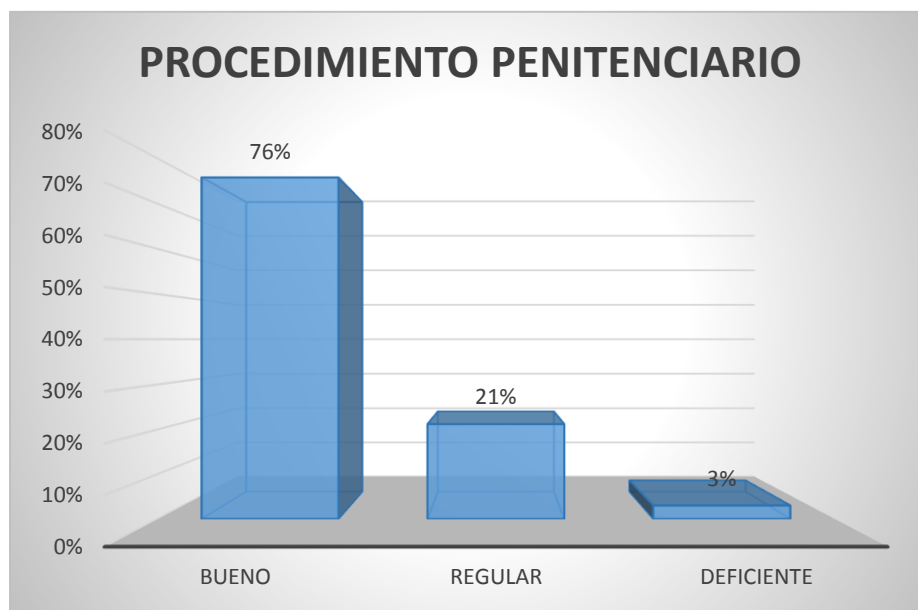
**4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones**

*Tabla 3*  
Procedimiento penitenciario correspondiente a la primera variable

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
Bueno	50	76%	76%	76%
Regular	14	21%	21%	97%
Deficiente	2	3%	3%	100%
total	66	100%	100%	

Origen: Creación del investigador

*Gráfico 1*  
*Procedimiento penitenciario correspondiente a la primera variable.*



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Tal como se aclara en la tabla 3 y visualiza por medio del gráfico 1, manifiestan resultados respecto a la indagación de la primera variable que corresponde al procedimiento penitenciario aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 76% catalogan que existe un manejo bueno, el 21% catalogan que existe un nivel regular y el 0% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto al procedimiento penitenciario.

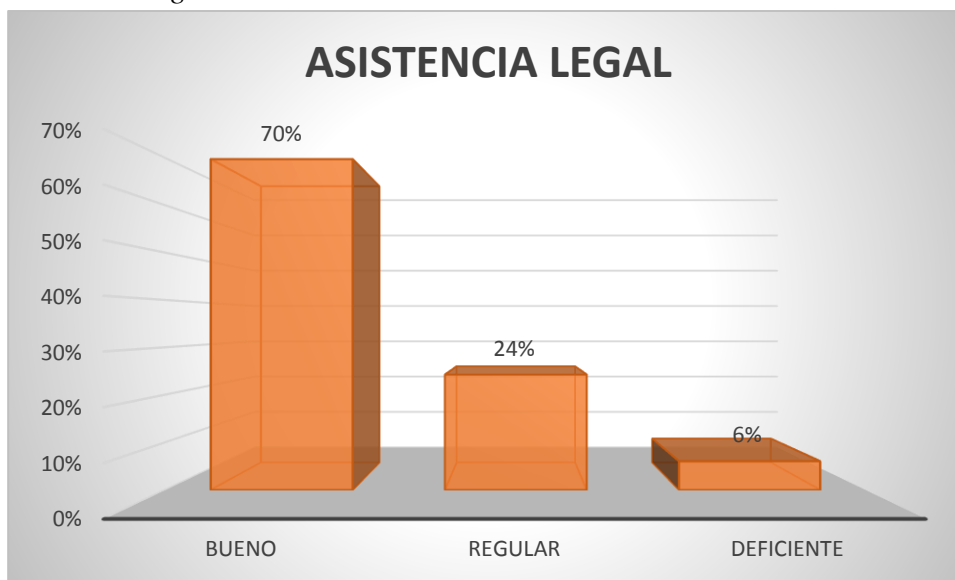


*Tabla 4*  
Asistencia legal

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Bueno	46	70%	70%
	Regular	16	24%	94%
	Deficiente	4	6%	100%
total	66	100%	100%	

Origen: Creación del investigador

*Gráfico 2*  
Asistencia legal



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

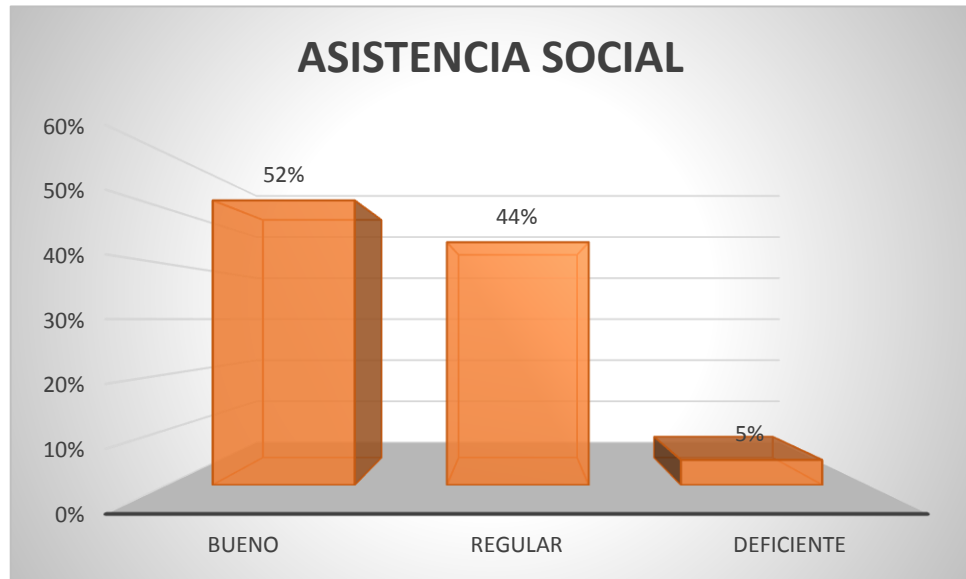
Tal como se aclara en la tabla 4 y visualiza por medio del gráfico 2, manifiestan resultados respecto a la indagación de la dimensión que corresponde a la asistencia legal aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 70% catalogan que existe un manejo bueno, el 24% catalogan que existe un nivel regular y el 6% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a la asistencia legal.

*Tabla 5*  
Asistencia social

	alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Bueno	34	52%	52%	52%
	Regular	29	44%	44%	95%
	Deficiente	3	5%	5%	100%
	total	66	100%	100%	

Origen: Creación del investigador

Gráfico 3  
Asistencia social



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Tal como se aclara en la tabla 5 y visualiza por medio del gráfico 3, manifiestan resultados respecto a la indagación de la dimensión que corresponde a la asistencia social aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 52% catalogan que existe un manejo bueno, el 44% catalogan que existe un nivel regular y el 5% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a la asistencia social.

*Tabla 6*  
Asistencia Psicológica

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Bueno	42	64%	64%
	Regular	24	36%	100%
	Deficiente	2	3%	103%
total	68	103%	100%	

Origen: Creación del investigador

*Gráfico 4*  
Asistencia Psicológica



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

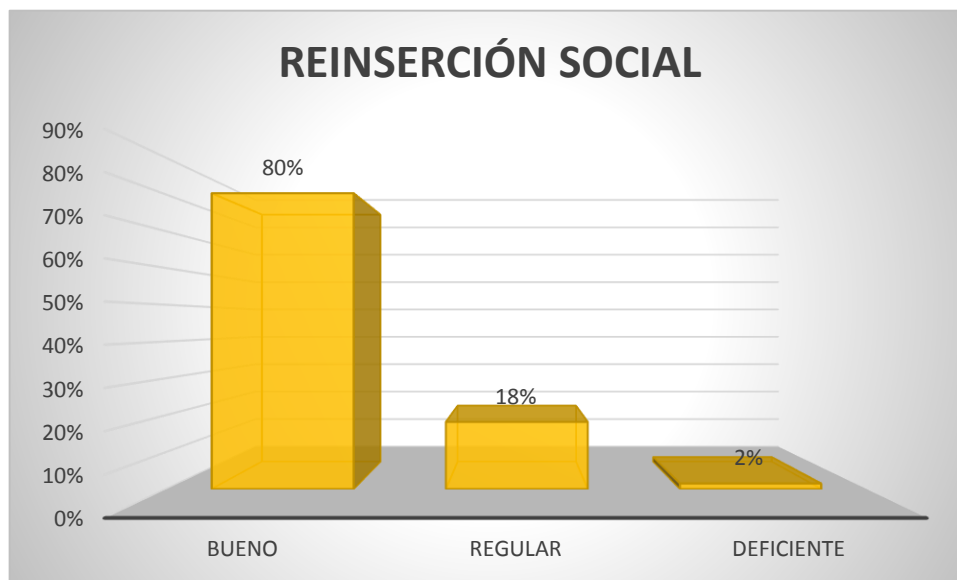
Tal como se aclara en la tabla 6 y visualiza por medio del gráfico 4, manifiestan resultados respecto a la indagación de la dimensión que corresponde a la asistencia psicológica aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 64% catalogan que existe un manejo bueno, el 36% catalogan que existe un nivel regular y el 3% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a la asistencia psicológica.

*Tabla 7*  
Reinserción social correspondiente a la segunda variable

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
Bueno	53	80%	80%	80%
Regular	12	18%	18%	98%
Deficiente	1	2%	2%	100%
total	66	100%	100%	

Origen: Creación del investigador

*Gráfico 5*  
*Reinserción social correspondiente a la segunda variable*



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

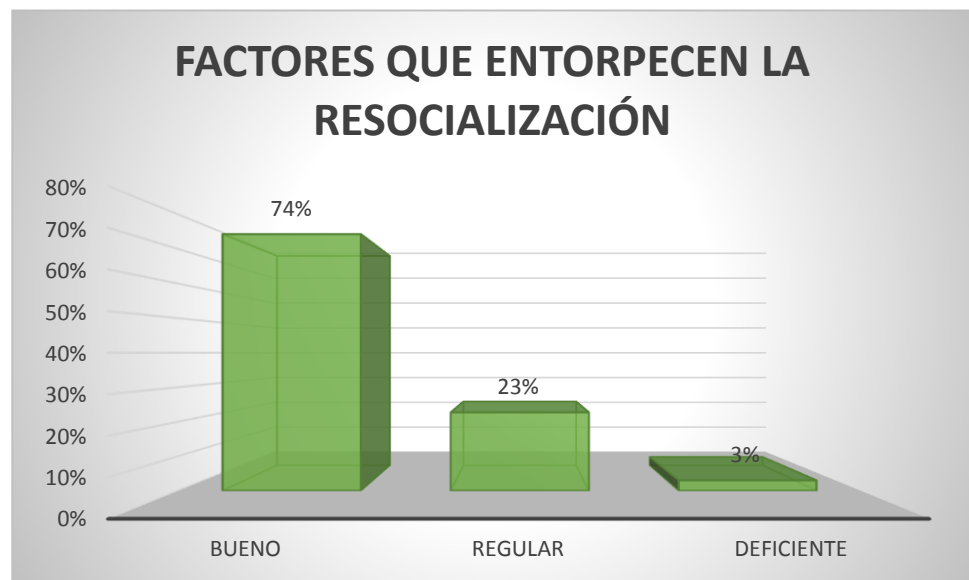
Tal como se aclara en la tabla 7 y visualiza por medio del gráfico 5, manifiestan resultados respecto a la indagación de la variable que corresponde a la reinscripción social aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 80% catalogan que existe un manejo bueno, el 18% catalogan que existe un nivel regular y el 2% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a la reinscripción social.

*Tabla 8*  
Factores que entorpecen la resocialización

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
validos	Bueno	49	74%	74%
	Regular	15	23%	97%
	Deficiente	2	3%	100%
	total	66	100%	100%

Origen: Creación del investigador

*Gráfico 6*  
Factores que entorpecen la resocialización



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Tal como se aclara en la tabla 8 y visualiza por medio del gráfico 6, manifiestan resultados respecto a la indagación de la dimensión que corresponde a los factores que entorpecen la resocialización aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 74% catalogan que existe un manejo bueno para poder trabajar en su mejora, el 23% catalogan que existe un nivel regular y el 3% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a los factores que entorpecen la resocialización.

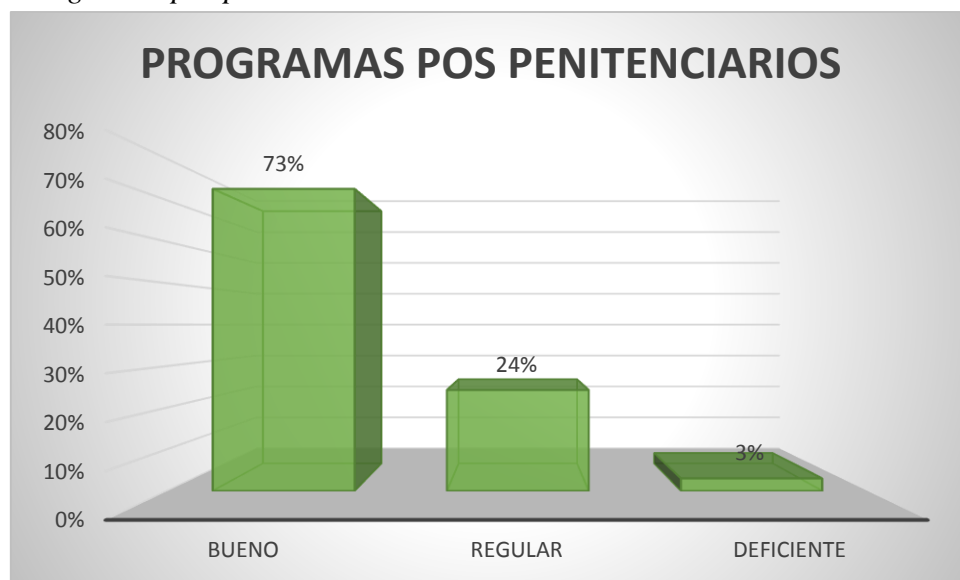
*Tabla 9*  
Programas pos penitenciarios

alternativas	Frecuencia	%	% Valido	% Acumulado
Bueno	48	73%	73%	73%
Regular	16	24%	24%	97%
Deficiente	2	3%	3%	100%
total	66	100%	100%	

Origen: Creación del investigador



Gráfico 7  
Programas pos penitenciarios



Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Tal como se aclara en la tabla 9 y visualiza por medio del gráfico 7, manifiestan resultados respecto a la indagación de la dimensión que corresponde a la etapa pos penitenciaria aplicada a los internos pertenecientes al programa CREO que está a cargo del establecimiento penal varones Arequipa se obtiene que el 73% catalogan que existe un manejo bueno a los programas pos penitenciarios, el 24% catalogan que existe un nivel regular y el 3% catalogan que existe un manejo deficiente. Todo ellos respecto a los factores de los programas pos penitenciarios.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### 4.2.1. Hipótesis General

- **Formulación de hipótesis estadística**

- $H_1$  Existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
- $H_0$  No existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

Analizando por medio de la prueba de normalidad y viendo el tamaño muestral se procede aplicar para el resultado de hipótesis la medida no probabilística de Rho Pearson.

*Tabla 10*  
**Procedimiento penitenciario y la reinserción social**

			Procedimiento penitenciario	Reinserción social
Rho	Procedimiento penitenciario	Coefficiente de correlación	1,000	,816"
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	66	66
Pearson	Reinserción social	Coefficiente de correlación	,816"	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	66	66

Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Lo que se detalla en la tabla 10 se logra evidenciar la hipótesis que en un principio plantea el investigador debido que el valor de P resulta 0,000, se sabe que este resultado es inferior al valor de 0,05, eso mismo hace que se tome en consideración la hipótesis alterna dejando de lado la hipótesis nula. Por otro lado, se contrasta que el Rho Pearson lleva un valor de ,816 interpretándose este resultado como una relación positiva alta a lo cual se procede afirma que si existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

#### 4.2.2. Hipótesis Especifica 1

- $H_1$  Existe relación entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
- $H_0$  No existe relación entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

Analizando por medio de la prueba de normalidad y viendo el tamaño muestral se procede aplicar para el resultado de hipótesis la medida no probabilística de Rho Pearson.

*Tabla 11*  
Asistencia legal y reinserción social

		Asistencia legal	Reinserción social
	Coefficiente de correlación	1,000	,746"
Asistencia legal	Sig. (bilateral)		0,000
Rho	N	66	66
Pearson	Coefficiente de correlación	,746"	1,000
Reinserción social	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	66	66

Origen: Creación del investigador

### **Se explica que:**

Lo que se detalla en la tabla 11 se logra evidenciar la hipótesis que en un principio plantea el investigador debido que el valor de P resulta 0,000, se sabe que este resultado es inferior al valor de 0,05, eso mismo hace que se tome en consideración la hipótesis alterna dejando de lado la hipótesis nula. Por otro lado, se contrasta que el Rho Pearson lleva un valor de ,746 interpretándose este resultado como una relación positiva alta moderada a lo cual se procede afirma que si existe relación entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

### 4.2.3. Hipótesis Especifica 2

- $H_1$  Existe relación entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
- $H_0$  No existe relación entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

Analizando por medio de la prueba de normalidad y viendo el tamaño muestral se procede aplicar para el resultado de hipótesis la medida no probabilística de Rho Pearson.

*Tabla 12*  
Asistencia social y reinserción social

		Asistencia social	Reinserción social
	Coefficiente de correlación	1,000	,617"
Asistencia social	Sig. (bilateral)		0,000
Rho	N	66	66
Pearson	Coefficiente de correlación	,617"	1,000
Reinserción social	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	66	66

Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Lo que se detalla en la tabla 12 se logra evidenciar la hipótesis que en un principio plantea el investigador debido que el valor de P resulta 0,000, se sabe que este resultado es inferior al valor de 0,05, eso mismo hace que se tome en consideración la hipótesis alterna dejando de lado la hipótesis nula. Por otro lado, se contrasta que el Rho Pearson lleva un valor de ,617 interpretándose este resultado como una relación positiva moderada a lo cual se procede afirma que si existe relación entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

#### 4.2.4. Hipótesis Especifica 3

- $H_1$  Existe relación entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.
- $H_0$  No existe relación entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

Analizando por medio de la prueba de normalidad y viendo el tamaño muestral se procede aplicar para el resultado de hipótesis la medida no probabilística de Rho Pearson.



*Tabla 13*  
Asistencia Psicológica y reinserción social

			Asistencia psicológica	Reinserción social
Rho	Asistencia psicológica	Coefficiente de correlación	1,000	,582"
		Sig. (bilateral)		0,003
		N	66	66
Pearson	Reinserción social	Coefficiente de correlación	,582"	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	
		N	66	66

Origen: Creación del investigador

**Se explica que:**

Lo que se detalla en la tabla 13 se logra evidenciar la hipótesis que en un principio plantea el investigador debido que el valor de P resulta 0,003, se sabe que este resultado es inferior al valor de 0,05, eso mismo hace que se tome en consideración la hipótesis alterna dejando de lado la hipótesis nula. Por otro lado, se contrasta que el Rho Pearson lleva un valor de ,582 interpretándose este resultado como una relación positiva moderada baja a lo cual se procede afirma que si existe relación entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020.

#### 4.3. **Discusión de resultados**

Núñez (2017); obtiene como resultados por medio de la técnica de observación a base de fichas, que las políticas que se orientan a la resocialización no logran tener impacto en los centros penitenciarios ya que se produce un hacinamiento humano que se evidencia en una sobre población en los centros penitenciarios ocasionando que los internos a ser cada vez más se vuelven personas vulnerables. En cuanto a los resultados que se destina en la variable de resocialización que los internos que optan por estos programas en su mayoría del 70% consideran buenas las herramientas que se ofrecen para la resocialización de los internos el 25% consideran regulares las herramientas que se ofrecen para la resocialización de los internos y el 5% consideran deficiente las herramientas que se ofrecen para la resocialización de los internos.

El ser humano es ficha fundamental en la sociedad, es por ello que existen reglas y normas que resguardan sus derechos y deberes dentro de la sociedad, es por ello que los centros penitenciarios su principal función es encaminar nuevamente a las personas internas y resocializarlos mediante actividades productivas.

## **CAPITULO V:**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- Con el procesamiento correctos de los resultados, hipótesis y la agrupación de variables y dimensiones se demuestra que existe relación entre el procedimiento penitenciario y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020. Se considera una relación altamente positiva por el valor obtenido por Pearson de 0,816.
- Con el procesamiento correctos de los resultados, hipótesis y la agrupación de variables y dimensiones se demuestra que existe relación entre la asistencia legal y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020. Se considera una relación moderadamente alta por el valor obtenido por Pearson de 0,746.

- Con el procesamiento correctos de los resultados, hipótesis y la agrupación de variables y dimensiones se demuestra que existe relación entre la asistencia social y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020. Se considera una relación positiva moderada por el valor obtenido por Pearson de 0,617.
- Con el procesamiento correctos de los resultados, hipótesis y la agrupación de variables y dimensiones se demuestra que existe relación entre la asistencia psicológica y la reinserción social de los internos del programa CREO del establecimiento penal varones Arequipa, 2020. Se considera una relación positiva moderada baja por el valor obtenido por Pearson de 0,582.

## 5.1. Recomendaciones

- Se sugiere interpretar y analizar la presente investigación en el Centro Penitenciario de Varones Arequipa, en especial en el área del programa CREO ya que la presente investigación cuenta con información importante respecto al análisis y estudio que se hizo con los internos pertenecientes a este programa en referencia a la reinserción social.
- Se sugiere a los profesionales que se encargan de velar del cumplimiento del área legal, utilizar técnicas adecuadas respecto al trato directo y sensibilización de los internos de acuerdo a la sentencia que tenga el interno, con el objetivo de reinsertarse correctamente en la sociedad cuando le corresponda.
- Se sugiere a los profesionales que se encargan de velar por el cumplimiento del área social, interactuar constantemente con los internos con nuevas metodologías y estrategias que permitan a los internos a tomar consideración sobre la reinserción social con la finalidad de que el interno ya no vuelva a reincidir en los mismo.

- Se sugiere a los profesionales que se encargan de velar por el cumplimiento del área de psicología, que con el conocimiento sobre las ciencias de la salud puedan interactuar correctamente con los internos con el fin de poder regular mejorar y fortalecer el comportamiento del mismo en forma positiva.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ÁVILA , Herrera. (2004). *Derecho penitenciario*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Carrera, C. (2011). *Beneficios penitencirios en el Perú: Redención de la Pena por trbjo y/o educación*. Chimbote: Universidd Católica de los Angeles.
- CHILÓN, Carrasco. (2010). *El sistema penitenciario peruno frente a la reinserción social de los internos* . Cajamarca: Universidad Pedro Luis Gallo.
- ESPINOZA, Alejandro. (2009). *Policia penal y policia penitenciaria*. Lima: Universidad Catolica de Lima.
- ESPINOZA, Meza. (2016). *El tratamiento penitenciario en el Perú la aplicación del trabajo como actividad obligatoria en la ejecución de la pena privativa de la libertad*. Lima: Caretas.
- FLORES, Claudia. (2015). *Tratamiento penitenciario y la agresión sexual en el sentenciado penitenciario Arequipa*. Arequipa: UCV.
- HISKEY, J., Malone, M., & Orcés, D. (2014). *Perspectivas desde el barómetro de las Américas*. Barometro de las Américas.
- MINISTERIO DE JUSTICIA. (2008). *Manual de los derechos humanos*. Lima: Instituto nacional Penitenciario.
- NUÑEZ, Gina. (2017). *Las politicas de resocialización del Instituto Nacional Penitenciario y su eficacia en el Penal de mujeres Santa Mónica*. Lima: UCV.
- OJEDA, Jorgue. (2012). *Reinserción Social y funciones de la Pena*. México.

- PIERANGELLI, Jose. (2004). *Las penas y su ejecución en el nuevo código penal*. Lima: Universidad Nacional del plata.
- PIZZO, M., & Cabrera, Alejandro. (2004). *Derecho penal peruano*. Lima: Rodhas.
- QUINTEROS, F. (2011). *Tratamiento penitenciario en las provincias de buenos Aires*. Colombia: Universidad de Medellin.
- RAMOS, Juan. (2009). *Derecho de ejecución penal y ciencia penitenciaria*. Lima: San Marcos.
- RAMOS, Vega. (2012). *Factores influyentes de la reinserción social en los centros de atención*. Lima.
- ROMÁN, Álvaro. (2014). *Los privados de Libertad y la Falta de Políticas de rehabilitación y reinserción social integral*. Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- SARVIA, Miriam. (2007). *La intervención del trabajador social en el proceso de rehabilitación social de los reclusos*. Quetzaltenango.
- SMALL ARANA, G. (2006). *Situación carcelaria en el Perú y beneficios penitenciarios*. Lima: Juridica Grijley.
- TRABAJOS. (2012). *Trabajos Penitenciarios*. Lima: Salud Penitenciaria.
- TANTALEAN, Reynaldo M. (2016) *Tipología de las Investigaciones Jurídicas: www.derechocambiosocial.com. Depósito legal 2005-5822- Cajamarca.*
- VÁSQUEZ, William. (2016). *la reinserción social en los beneficios penitenciarios de los internos extrajeros del establecimiento penitenciario*. Lima: UCV.
- VILLACORTA, V. (2018). *Gestión del tratamiento penitenciario y gestión educativa en el establecimiento penal de Socabaya*. Arequipa: UCV.