



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN COMPUTACIÓN E  
INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**USO DE LAS TICS Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES  
EN EL TRABAJO REMOTO EN LA I.E. N° 1248 “5 DE ABRIL”  
DEL DISTRITO DE ATE-LIMA, 2020**

**PRESENTADO POR**

**LIC. CESAR MAMANI MAMANI**

**ASESOR**

**Mgr. FÉLIX MANUEL MANCHEGO MAITA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**MOQUEGUA – PERU**

**2021**

## INDICE DE CONTENIDO

TRABAJO ACADÉMICO.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
INDICE DE CONTENIDO .....	iv
INDICE DE TABLAS .....	v
INDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN .....	vii
CAPÍTULO I.....	2
1.1. Antecedentes .....	2
1.2. Descripción del Problema .....	4
1.2.1 Problema General .....	6
1.2.2 Problemas Derivados o Específicos.....	6
1.3 Objetivos.....	6
1.3.1 Objetivos Generales.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos .....	7
1.4 Justificación .....	7
CAPÍTULO II.....	8
2.1. Marco Teórico.....	8
2.2. Casuística de investigación.....	24
2.3. Presentación y Discusión de Resultados.....	27
2.3.1 Presentación de Resultados.....	27
2.3.2. Discusión de resultados .....	62
CAPÍTULO III.....	65
3.1. Conclusiones .....	65
3.2. Recomendaciones .....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS.....	1

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Respuesta al ítem 1. ....	27
Tabla 2: Respuesta al ítem 2. ....	27
Tabla 3: Respuesta al ítem 3. ....	28
Tabla 4: Respuesta al ítem 4. ....	29
Tabla 5: Respuesta al ítem 5. ....	30
Tabla 6: Respuesta al ítem 6. ....	31
Tabla 7: Respuesta al ítem 7. ....	31
Tabla 8: Respuesta al ítem 8. ....	32
Tabla 9: Respuesta al ítem 9. ....	33
Tabla 10: Respuesta al ítem 10. ....	34
Tabla 11: Respuesta al ítem 11. ....	34
Tabla 12: Respuesta al ítem 12. ....	35
Tabla 13: Respuesta al ítem 13. ....	36
Tabla 14: Respuesta al ítem 14. ....	37
Tabla 15: Respuesta al ítem 15. ....	37
Tabla 16: Respuesta al ítem 16. ....	38
Tabla 17: Respuesta al ítem 17. ....	39
Tabla 18: Respuesta al ítem 18. ....	40
Tabla 19: Respuesta al ítem 19. ....	40
Tabla 20: Respuesta al ítem 20. ....	41
Tabla 21: Respuesta al ítem 21. ....	42
Tabla 22: Respuesta al ítem 22. ....	43
Tabla 23: Respuesta al ítem 23. ....	43
Tabla 24: Respuesta al ítem 24. ....	44
Tabla 25: Respuesta al ítem 25. ....	45
Tabla 26: Respuesta al ítem 26. ....	46
Tabla 27: Respuesta al ítem 27. ....	46
Tabla 28: Respuesta al ítem 28. ....	47
Tabla 29: Respuesta al ítem 29. ....	48
Tabla 30: Respuesta al ítem 30. ....	49
Tabla 31: Respuesta al ítem 31. ....	49
Tabla 32: Respuesta al ítem 32. ....	50
Tabla 33: Respuesta al ítem 33. ....	51
Tabla 34: Respuesta al ítem 34. ....	52
Tabla 35: Respuesta al ítem 35. ....	52
Tabla 36: Respuesta al ítem 36. ....	53
Tabla 37: Respuesta al ítem 37. ....	54
Tabla 38: Nivel de procesamiento de información. ....	55
Tabla 38: Nivel de uso de estrategias colaborativas. ....	55
Tabla 40: Nivel de comunicación interpersonal. ....	56

Tabla 41: Nivel de uso de sistema operativo y periférico .....	57
Tabla 42: Nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto. ....	57
Tabla 43: Nivel de capacidades pedagógicas .....	58
Tabla 44: Nivel de uso de estrategias metodológicas .....	59
Tabla 45: Nivel de uso de tiempo y recursos TIC.....	59
Tabla 46: Nivel de evaluación de los aprendizajes .....	60
Tabla 47: Nivel de desempeño docente en el trabajo remoto. ....	61
Tabla 48: Correlación de Spearman.....	62

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Respuesta porcentual al ítem 1 .....	27
Figura 2: Respuesta porcentual al ítem 2 .....	28
Figura 3: Respuesta porcentual al ítem 3.....	29
Figura 4: Respuesta porcentual al ítem 4.....	29
Figura 5: Respuesta porcentual al ítem 5.....	30
Figura 6: Respuesta porcentual al ítem 6.....	31
Figura 7: Respuesta porcentual al ítem 7.....	32
Figura 8: Respuesta porcentual al ítem 8.....	32
Figura 9: Respuesta porcentual al ítem 9.....	33
Figura 10: Respuesta porcentual al ítem 10.....	34
Figura 11: Respuesta porcentual al ítem 11.....	35
Figura 12: Respuesta porcentual al ítem 12.....	35
Figura 13: Respuesta porcentual al ítem 13.....	36
Figura 14: Respuesta porcentual al ítem 14.....	37
Figura 15: Respuesta porcentual al ítem 15.....	38
Figura 16: Respuesta porcentual al ítem 16.....	38
Figura 17: Respuesta porcentual al ítem 17.....	39
Figura 18: Respuesta porcentual al ítem 18.....	40
Figura 19: Respuesta porcentual al ítem 19.....	41
Figura 20: Respuesta porcentual al ítem 20.....	41
Figura 21: Respuesta porcentual al ítem 21.....	42
Figura 22: Respuesta porcentual al ítem 22.....	43
Figura 23: Respuesta porcentual al ítem 23.....	44
Figura 24: Respuesta porcentual al ítem 24.....	44
Figura 25: Respuesta porcentual al ítem 25.....	45
Figura 26: Respuesta porcentual al ítem 26.....	46
Figura 27: Respuesta porcentual al ítem 27.....	47
Figura 28: Respuesta porcentual al ítem 28.....	47
Figura 29: Respuesta porcentual al ítem 29.....	48
Figura 30: Respuesta porcentual al ítem 30.....	49

Figura 31: Respuesta porcentual al ítem 31. ....	50
Figura 32: Respuesta porcentual al ítem 32. ....	50
Figura 33: Respuesta porcentual al ítem 33. ....	51
Figura 34: Respuesta porcentual al ítem 34. ....	52
Figura 35: Respuesta porcentual al ítem 35. ....	53
Figura 37: Respuesta porcentual al ítem 136. ....	53
Figura 37: Respuesta porcentual al ítem 37. ....	54
Figura 38: Nivel de procesamiento de información. ....	55
Figura 38: Nivel de uso de estrategias colaborativas. ....	56
Figura 40: Nivel de comunicación interpersonal. ....	56
Figura 41: Sistema operativo y periférico. ....	57
Figura 42: Nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto. ....	58
Figura 43: Nivel de capacidades pedagógicas. ....	58
Figura 44: Nivel de uso de estrategias metodológicas. ....	59
Figura 45: Nivel de uso de tiempo y recursos TIC. ....	60
Figura 46: Nivel de evaluación de los aprendizajes. ....	60
Figura 47: Nivel de uso de desempeño docente en el trabajo remoto. ....	61

## RESUMEN

El presente trabajo académico estudia el “USO DE LAS TICS Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL TRABAJO REMOTO EN LA I.E. N° 1248 “5 DE ABRIL” DEL DISTRITO DE ATE-LIMA, 2020” y está orientado a la labor de los docentes en el contexto de emergencia sanitaria y aislamiento social obligatorio, ya que los maestros y maestras se encuentran en primera línea de acción pedagógica, con la finalidad de garantizar el derecho a la educación de millones de estudiantes peruanos, por esta razón el trabajo que realizan los maestros, en estos momentos, es sumamente importante.

El estudio se realizó a 50 docentes, entre nombrados y contratados, a quienes se aplicó una encuesta de 37 preguntas, para verificar la validez del instrumento analizó la confiabilidad mediante es estadístico Alfa de Cronbach y para la fiabilidad mediante juicio de expertos. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre las variables “Uso de las TICS” y “Desempeño docente”, se utilizó la prueba estadística de Correlación de Spearman, ( $p = 0.01$ ) para su comprobación, además se halló que el grado de asociación es media ( $R = 49.9\%$ ). De acuerdo a la variable “Uso de las TICS”, se halló que el 84% de los docentes presenta un nivel de uso regular, mientras que el 16% presenta un uso adecuado, y según la variable “Desempeño docente” resultó que el 26% de los docentes presenta un nivel inadecuado, mientras que el 40% presenta un nivel regular y el 34% adecuado.

**Palabras clave:** Trabajo remoto, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), desempeño docente.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. Antecedentes

De acuerdo a la R.V.M. N° 00093-2020-MINEDU, menciona que el aprendizaje remoto consiste en el uso de algún elemento tecnológico que permita la comunicación entre alumnos y maestros, formando así un ambiente no físico en el cual los docentes interactúan con los estudiantes, para que puedan seguir adquiriendo conocimientos, competencias y actitudes favorables a su desarrollo. Esta forma de trabajo debe asegurar el rendimiento académico de los alumnos, por lo que resulta indispensable utilizar herramientas tecnológicas necesarias para su desarrollo adecuado. Las actividades se programaron bajo el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), de acuerdo al modelo de servicio que implementa cada institución educativa (IE), con los materiales educativos 2020 distribuidos por el MINEDU.

La implementación del trabajo remoto se ejecutó por la rápida proliferación del COVID-19 alrededor del mundo, que de acuerdo a la OMS (2020) es una enfermedad altamente contagiosa, que atenta la vida de las personas, por lo que algunos países tomaron la decisión de cerrar por un tiempo las instituciones

educativas y así reducir las tasas de contagio. Asimismo, la UNESCO (2020) incentiva a los estados a realizar denodados esfuerzos para lograr la conectividad ilimitada para todos, con la finalidad de resguardar la gestión del aprendizaje remoto entre docente y estudiante, haciendo uso de elementos de telecomunicación.

Oyarce (2016) realizó el estudio “Uso de las TIC y sus relación con el desempeño docente con calidad en la E.P. de Comunicación Social de la UNMSM, 2015”, con una muestra de 20 docente y 100 alumnos. Determinó que existe una relación significativa entre ambas variables, significando que, mientras más sea usado las TIC mayor será la calidad de desempeño docente, también menciona que las estrategias digitales fortalecen las capacidades pedagógicas mejorando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ludeña (2019), en su investigación “Uso de las TIC y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la empresa de la Universidad Continental”, tuvo el objetivo de establecer una relación entre ambas características, fue desarrollada con una población de 65 docentes y una muestra extraída mediante el muestreo aleatorio simple de 52 docentes, a quienes se les aplicó una encuesta. Esta demostró que existe una relación significativa, es decir, que a mayor empleo de las TIC, mayor desempeño docente, el análisis relacional fue hecho con la prueba Tau de Kendall (0.791) y se mostraron divergencias como que los docentes muestran un adecuado empleo de las TIC (53.85), mientras que su desempeño es relativamente bajo (38.46%).



Quispe y Llerena (2016), en su investigación, “Niveles de apropiación de las TICS y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatales de la provincia de Islay-2016, de tipo descriptivo – correlacional, con una población de 125 docentes, realizó un análisis cuantitativo aplicando una encuesta, mediante la prueba estadística Rho de Spearman demostró que existe una relación significativa positiva moderada entre el nivel de apropiación de las TICS y el desempeño docente (0.505).

Alegría (2015), desarrolló la investigación "Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos", Guatemala, bajo un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo. Trabajó con una muestra de 225 estudiantes con el objetivo de identificar el uso las TICS como estrategias de aprendizaje. Concluyó que los estudiantes tuvieron poca motivación para usar las TIC y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente, recomendando a los docentes que permitan a los estudiantes crear sus propias formas de aprender.

## **1.2. Descripción del Problema**

Latinoamérica exhibe grandes problemas para desarrollar adecuadamente la educación remota, porque la conexión y acceso a equipos tecnológicos no se da en todo su territorio, de acuerdo al Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina Siteal (2021) existe una marcada diferencia entre estudiantes que pueden acceder a conexión y equipos tecnológicos y los que no. El Perú está considerado como un país subdesarrollado, con poco acceso a tecnología e invierte muy poco en educación (alrededor de 4.25% del PBI en el

año 2021), revelando que el 74% de los estudiantes de 15 años que radican en el área urbana, tienen una computadora y el 82% tiene conexión a internet, mientras que en el área rural el 33% tiene una computadora y el 36% conexión a internet. Esto muestra que el proceso de aprendizaje remoto no es igual para todos los estudiantes en el ámbito nacional, presentando complicaciones tanto para docentes y estudiantes que deben enfrentar este desafío para no interrumpir el proceso de aprendizaje y garantizar el rendimiento académico de los estudiantes.

Bajo la R.M. N° 160-2020- MINEDU, el 6 de abril del 2020 dio inicio a la estrategia “Aprendo en casa” para garantizar la continuación del servicio educativo. Esta estrategia permitió utilizar diversos recursos como la radio, televisión y plataformas web para la gestión del aprendizaje, situación que no fue adaptada con facilidad por los docentes, debido a diversos factores como el bajo conocimiento de herramientas tecnológicas para este uso, falta de capacitación del MINEDU, falta de interés o simplemente por resistencia al cambio.

Bajo esta problemática, se tiene que la I.E. N° 1248 ”5 de abril”, se encuentra en una zona urbana, en la cual los estudiantes en su mayoría no cuentan con servicio de internet en casa, por lo que utilizan las recargas para desarrollar sus actividades académicas y esto impide que el docente pueda utilizar plataformas web para desarrollar actividades que conlleven mayor interacción entre docente y estudiante. A esto también se debe agregar que los docentes de la Institución educativa, hasta antes de la implementación del trabajo remoto, utilizaban mínimamente recursos tecnológicos en su labor, y que debido a este abrupto cambio, no poseen conocimientos y/o capacitaciones para el uso de herramientas

digitales de la educación a distancia y otros tienen carencia de equipos tecnológicos para el ejecutar un adecuado trabajo remoto. Pese a ello en la institución educativa, se viene gestionando un aprendizaje remoto, con el propósito de no interrumpir el desarrollo académico de los estudiantes ni afectar en el rendimiento académico de los mismos.

### **1.2.1 Problema General**

Entonces bajo el contexto formulado, se plantea la siguiente interrogante de investigación:

*¿Cuál es la relación entre el uso de las TICS y el desempeño de los docentes en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate-Lima, 2020?*

### **1.2.2 Problemas Derivados o Específicos**

Los problemas específicos son:

- ¿Cuál es el nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de desempeño docentes en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivos Generales.**

Determinar la relación entre el uso de las TICS y el desempeño docente en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020
- Determinar el nivel de desempeño docente en el trabajo remoto de la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020

### **1.4 Justificación**

La pandemia denominada como COVID-19, es situación de rápida evolución, que ha influido en todos los miembros de la comunidad y ha causado una tremenda alteración en todos los aspectos de la vida, sobre todo en las profesionales de la educación, desafiando sus capacidades para adaptarse a toda esta situación.

Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación, presentan grandes ventajas para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, razones por la cual, su uso en este contexto es indispensable. Entonces, bajo la R.M. N° 160-2020- MINEDU, con la estrategia “Aprendo en Casa” se procede a virtualizar de la educación, generando diversos entornos virtuales técnico y pedagógicamente adecuados por los maestros para que puedan lograr sus propósitos de aprendizaje. Queda claro que, por la poca planificación de esta estrategia, estudiantes y docentes se encontraron con muchos problemas, porque hasta aquel momento, la educación virtual no había sido a estudiantes de nivel inicial, primario y secundario de manera masiva, está sí estuvo siendo implementada en niveles educativos superiores, por lo que es necesario conocer las condiciones en las cuales los docentes asumen este reto.

## **CAPÍTULO II**

### **DESARROLLO TEMÁTICO**

#### **2.1. Marco Teórico**

##### **Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)**

Las TICS están referidas a las tecnologías que permiten a las personas acceder a información mediante las telecomunicaciones. Son similares a las TI (tecnologías de la información) pero enfocadas en el área de las comunicaciones, las cuales engloban por ejemplo a redes inalámbricas pertenecientes a celulares, internet u otros medios de comunicación. A través de los años las TICS, han permitido desarrollar nuevas capacidades de comunicación, mencionando un ejemplo se tiene el caso de que una persona se puede comunicar en tiempo real con una o más personas que se encuentran en cualquier lugar del planeta, esto puede ocurrir mediante mensajes de texto, mensajes de voz o videoconferencias. Diversas plataformas permiten esta interconexión, entre ellas tenemos las redes sociales (Techterms, 2021).

Winston (1998) señala que, actualmente y durante las últimas décadas se ha vivido la Revolución de la Información, que es un hecho implícitamente histórico

y no se puede saber si “una situación ha cambiado, ha girado, sin conocer su estado o posición anterior. Incluso la noción de una era digital postula implícitamente otras eras anteriores no digitales”. La construcción social de tecnología surge como una alternativa al determinismo tecnológico, refiriéndose a la creencia de que la tecnología avanza por un camino propio. El determinismo tecnológico explica que las nuevas tecnologías son la causa principal de importantes cambios sociales e históricos a nivel macro en la evolución de las tecnologías de los teléfonos inteligentes, orden social, además de ser influencias a nivel micro en la forma en que las personas ven y utilizan los dispositivos tecnológicos (Chandler 1996). El determinismo tecnológico fue criticado principalmente porque implicaba que “las personas no eran responsables de las tecnologías que usaban, porque el camino de la evolución tecnológica se veía como uno que se siguió, no se creó” (Campbell y Russo 2003, 317). El constructivismo social sostiene que las personas dan forma a las tecnologías, más que a las tecnologías que dan forma a la sociedad (Winner 1977).

Entonces, los teléfonos inteligentes con pantalla táctil han tenido un impacto tremendo en la sociedad, Evgenievna (2019), menciona que han revolucionado el mundo de las comunicaciones, su estilo elegante y urbano, representa no solo una cultura tecnológica única y moderna, sino también un dispositivo de vanguardia imprescindible en nuestra sociedad de la información impulsada por plataformas digitales, en parte debido a su multifuncionalidad. El teléfono inteligente es una tecnología que cambia la vida de muchos: un dispositivo portátil todo en uno que combina las funciones de un teléfono celular con las funciones de una computadora y ha logrado la reestructuración del sistema de comunicación. “Rara

vez las innovaciones técnicas han cambiado la vida cotidiana de manera tan rápida y profunda”, incluso si reconocemos las importantes influencias de tecnologías anteriores, como la máquina de escribir, el telégrafo e Internet. En consecuencia, en los últimos años, los servicios de teléfonos inteligentes han crecido “de ser aplicaciones de nicho de mercado a componentes de la vida diaria disponibles a nivel mundial” (Fehske et al, 2011).

### ***TICS y la educación.***

A partir de los años noventa, se empezó a mencionar la aplicación las TICS en el área educativa. La UNESCO, en 1998, en el documento denominado “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción”, menciona que la tecnología avanza a pasos agigantados y que en un entorno de la globalización y ansias de conocimiento, es una herramienta fundamental para formación del ser humano (UNESCO, 1998).

Oyarce (2016), menciona que el uso de las TICS, han replanteado diversos entornos sociales y económicos afectando incisivamente a patrones culturales. Entonces es impensable estar al margen de todo este desarrollo tecnológico referido a la comunicación e información que cambia constantemente en el mundo. En el Perú, la implementación de recursos, como internet y electricidad, para acceder a estos elementos, se va desarrollando de manera moderada, lo que permite que más peruanos puedan conectarse entre sí. Y debido a que esta tecnología se usa diariamente, como los celulares, es que la nueva generación nace en un entorno con fácil acceso a elementos y son denominados “nativos digitales”, porque utilizan las TIC como herramienta de comunicación cotidiana.

Entonces, utilizar recursos digitales resulta indispensable para dinamizar la enseñanza-aprendizaje. Es así que la educación se enfrenta a una transformación debido a los avances tecnológicos, razón por la cual los docentes, deben adecuarse a este entorno impartiendo no solo conocimiento, sino educar para la vida.

Las herramientas de Información y comunicación, que el docente requiere para utilizarlos en el proceso educativo de manera dinámica e interactiva, están estrechamente relacionadas a la conexión a internet, entre ellas se puede mencionar a e-mail, chats, videoconferencias, redes sociales, buscadores de información, etc. Plataformas de aprendizaje que agrupan estos elementos son conocidas como Moodle, (programa de código abierto bajo licencia de General Public Licence) que tienen como finalidad brindar un entorno de aprendizaje colaborativo. Este recurso provee sostenibilidad a programas de aprendizaje mixto (b – learning) o cien por ciento virtual. Su uso es gratuito y adaptable a entornos requeridos por el programa educativo (tanto si se decide usar foros, wikis, chats y blogs). Su accesibilidad es independiente de algún espacio determinado, es decir puede ser accedido desde cualquier lugar del planeta, y presenta compatibilidad con diversos navegadores web. Fue elaborado por el Proyecto Moodle, dirigido y coordinado por el Cuartel General Moodle, “una compañía australiana de 30 desarrolladores, que está soportada financieramente por una red mundial de cerca de 60 compañías de servicios Moodle Partners” (Moodle, 2016). Otra plataforma muy utilizada es el Google apps for educación, generada por la empresa Google, cuyos recursos más utilizados son Gmail, google hangouts y google drive que permite almacenar archivos sincronizadamente, y puede ser accedida desde cualquier lugar.



La presente investigación considera a las redes sociales una herramienta fundamental de interacción entre el docente y el estudiante.

### *Uso de las redes sociales como herramienta educativa*

Waddington (2011); afirma que las redes sociales entre los adolescentes no son solo una moda; es parte de su cultura. Si bien las redes sociales pueden exponer a los adolescentes a peligros, también están expuestos a los mismos peligros en la vida real. Un padre o maestro no puede esperar que un adolescente abandone Internet y pueda prosperar en la sociedad moderna, ya que las computadoras, la tecnología, Internet y las redes sociales se utilizan en todos los aspectos de la vida moderna, incluso en el lugar de trabajo. Es por eso que las redes sociales no solo deben incluirse como una herramienta valiosa para mejorar el aula, sino que también deben utilizarse como una oportunidad para enseñar a los estudiantes las habilidades que garantizan un uso seguro y enriquecedor de las redes sociales.

Gitanjali (2013), menciona que:

- Las redes sociales no van a desaparecer: Las redes sociales son lo último en lo que se está utilizando de forma innovadora con fines educativos. Se debe enseñar a los estudiantes a usar esta herramienta de una mejor manera en las clases educativas que se utilicen para enviar mensajes de texto o enviar mensajes de texto, en lugar de eso, deberían aprender a usar los medios para siempre.
- Cuando los niños están comprometidos, aprenden mejor: Los estudiantes simplemente no aprenden mientras escriben en una hoja de papel, pero también es importante involucrarlos en un trabajo más práctico, como los blogs, donde simplemente no escriben para el maestro sino para ellos mismos para mejorar sus

habilidades. Cuando se involucran mejor, tienden a aprender más en las clases prácticas implementando sus reglas teóricas.

- Reemplazar la procrastinación en línea por educación social: Generalmente se ve que las redes sociales en estos días se están utilizando para hacer sentir su individualidad en el mundo virtual. Por lo tanto, es importante que los estudiantes y los jóvenes comprendan que este modo de entretenimiento también se puede utilizar para crear conciencia social y conectarlos con un mundo más profesional y conocedor.

- Las redes sociales fomentan la colaboración: Tradicionalmente, las tácticas educativas a menudo involucran conferencias impartidas por los maestros, los estudiantes con los ojos puestos en sus propios papeles y sin hablar con su vecino. Las redes sociales como herramienta de enseñanza tienen un elemento colaborativo natural. Los estudiantes critican y comentan las asignaciones de los demás, trabajan en equipos para crear contenido y pueden acceder fácilmente entre sí y al maestro con preguntas o para iniciar una discusión.

- Los teléfonos móviles no son el enemigo: La última etapa de las TIC nos ha hecho tan dependientes tecnológicamente que los teléfonos móviles se han convertido en una necesidad en estos días. El teléfono celular es un canal de comunicación patrocinado por los padres y financiado por los padres y las escuelas deben pensar en él para llegar e involucrar a los niños. Más bien, se debe enseñar a los estudiantes a hacer el mejor uso de la tecnología para su educación, ya que puede proporcionar información disponible en cualquier lugar y en cualquier momento.

### ***Dimensiones del uso de las TICs***

A continuación, se presentan cuatro dimensiones del uso de las TICs.

- *Procesamiento de la información*: Basado en las herramientas que se utiliza con la finalidad de procesar y presentar textos, editar representaciones pictóricas, también el procesamiento de bases de datos con el objetivo de generar información. (Universidad de Valencia, 2013).

- *Estrategias colaborativas*: Esta referido al uso sensato de herramientas virtuales, en el que se instruye al estudiante para lograr un ambiente colaborativo utilizando las TICs, lo cual es aplicado a teorías constructivistas (Capacho, 2011).

- *Comunicación interpersonal*: Es lograr la intercomunicación entre las personas, a través del uso y manejo de herramientas virtuales tales como e-mail, redes sociales, etc.

- *Sistema operativo y periféricos*: Es el adecuado conocimiento que el docente posee para el uso de periféricos básicos. (Candela, García, Quesada, Santana, & Santos, 2007).

### ***Pandemia y aislamiento social***

La pandemia COVID-19, fue la razón por la cual se instauro en el trabajo remoto en el Perú y bajo el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM se dispuso el aislamiento social obligatorio. El aislamiento social es el acto de separar a un individuo o grupo de vivir con el resto de la sociedad. (Diez y Moreno, 2015).

Este aislamiento puede ser voluntario o forzado. En el caso del aislamiento social que comenzó en marzo de 2020 en el mundo, ocurrió por una pandemia, es decir, fue forzado, involuntariamente, por una emergencia sanitaria, por un alarmante contagio de virus.

La pandemia, nombre que se caracteriza por un alto incremento de casos de determinada enfermedad, superior a lo esperado en una región y se extrapola a otras partes del país e incluso se extiende por varias regiones del planeta. En este caso, se convierte en el peor escenario y el gobierno tiene la obligación de sugerir e incluso imponer el aislamiento social.

El 31 de diciembre de 2019, la OMS advertía un brote de neumonía en la ciudad de Wuhan, de la República Popular China. Se había detectado un nuevo tipo de virus Corona, el SARS-CoV-2, que ocasiona la infección respiratoria Covid-19, que hasta entonces no había sido identificada en humanos.

En enero de 2020, la OMS manifestó que el brote constituye una emergencia de salud pública de importancia internacional. El 11 de marzo de 2020, Covid-19 se caracterizó como una pandemia, ya que ya se estaba extendiendo a varios países del mundo, no solo a China. La Pandemia se produjo en pocas semanas en los distintos continentes del planeta, asustando a los profesionales de la salud, por su fácil contagio y rápida letalidad, especialmente en los ancianos.

En un escenario de miedo e inestabilidad, se tomaron varias medidas con la finalidad de detener la rápida expansión de la pandemia, fue necesario reunir fuerzas de toda la sociedad para enfrentar el brote. En este sentido, las autoridades

sanitarias de todos los países afectados recomendaron el aislamiento social como estrategia para contener el contagio a más personas, provocando la propagación del virus. Algunos países ordenaron el cierre de negocios y sectores no esenciales cerraron sus puertas y los ciudadanos se retiraron a sus hogares, de ahí el aislamiento forzado. El aislamiento social involuntario o forzado puede traer innumerables daños a los seres humanos, provocando condiciones psicológicas de ansiedad y depresión, una posible crisis financiera debido a la alta tasa de desempleo. Por otro lado, el aislamiento social trajo un resultado positivo para el medio ambiente, ya que, según la Agencia Espacial Europea, hubo una disminución en las emisiones de óxido nitroso de los automóviles (Cassidy, 2020).

### ***Educación a distancia***

Clark (2019), menciona que la educación a distancia ha existido durante casi 300 años desde que Caleb Phillips de Boston, EE. UU., ofreció capacitación en taquigrafía a través de lecciones semanales comunicadas por correo de EE. UU. Este fue el comienzo de los cursos "por correspondencia". Los títulos de educación a distancia se establecieron en 1858 en la Universidad de Londres como parte de su oferta de programas externos (Wikipedia) Dakota del Norte Una ventaja de este tipo de aprendizaje era que le servía a los estudiantes con menos recursos. Además, se formaron Universidades Abiertas para apoyar esta alternativa de aprendizaje. El primer aprendizaje electrónico a distancia tuvo lugar en las vías respiratorias de radio a partir de la década de 1920. En los Estados Unidos, los sistemas de escuelas públicas y las universidades comenzaron a

utilizar transmisiones de radio para la educación. Cuando la televisión se estableció como un medio de comunicación común, también se utilizó para la educación. Aunque la televisión educativa inicialmente no tuvo éxito, los esfuerzos de las universidades estatales de California fueron productivos para establecer telecursos a través de la televisión con éxitos posteriores presentados por el Servicio de Radiodifusión Pública de los Estados Unidos (Wikipedia). La primera educación a distancia de video / audio interactivo de calidad comenzó a tener lugar a través de redes propietarias y líneas telefónicas de alta velocidad en la década de 1990. Se agruparon varias líneas telefónicas de red digital de servicios integrados (ISDN) de alta velocidad para proporcionar un rendimiento suficiente para comunicaciones fluidas de video y audio. Empresas como Polycom fueron actores importantes durante este período de tiempo. La institución de Internet ha provocado un cambio de paradigma en la educación a distancia. Cuando se creó por primera vez el Protocolo de Internet (IP) estándar, las redes de área local de varias universidades y empresas comenzaron a interconectarse en la Internet global. Esto permitió que el correo electrónico se enviara y recibiera a nivel mundial. El siguiente paso tecnológico fue la creación de la World Wide Web, que permite que las "páginas web" con el formato adecuado muestren texto e imágenes a través de Internet. Sin embargo, la velocidad de Internet no permitió comunicaciones interactivas prácticas hasta el siglo XXI. La educación a distancia basada en Internet, educación virtual, ha crecido exponencialmente.

Entonces, la educación virtual está referida a que el docente y el estudiante no comparten el mismo espacio físico y en muchos casos tampoco el tiempo, por lo

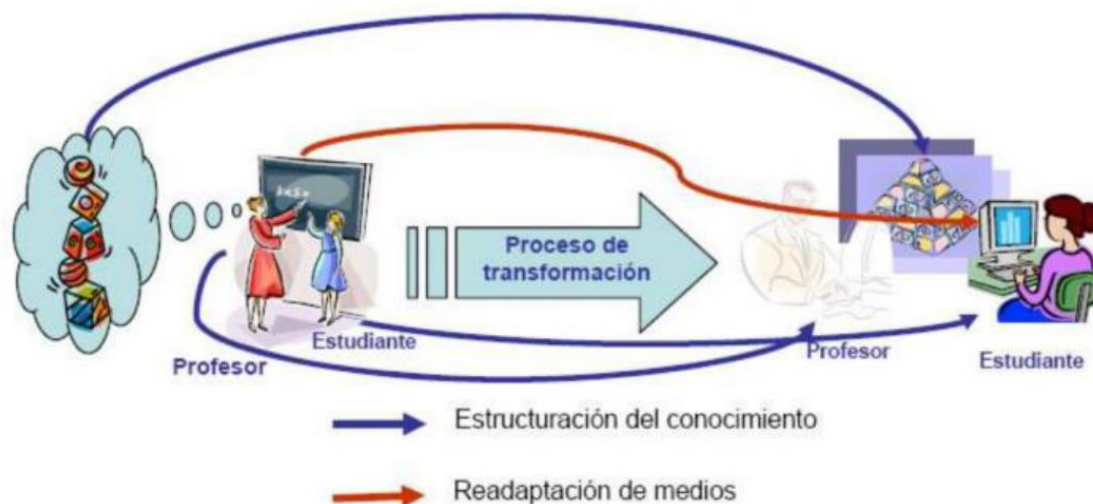
que es necesario el uso de recursos multimedia, Internet, videoconferencias, etc. Los estudiantes reciben el contenido y se comunican con el profesor a través de las mismas tecnologías (Wang, 2011)

La virtualización de la educación es un procedimiento que permite facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en cual están inmersas las tecnologías de la información, basada en entornos virtuales, que propician un adecuado ajuste técnico-pedagógico por parte de los maestros, cuya finalidad es valerse de las amplias herramientas que se pueden utilizar en la red de redes “internet” para la mejora del aprendizaje (Muñoz y González, 2009).

Silvio (2010), menciona que los beneficios de la educación virtual son:

- Minimización de costos operativos
- Los estudiantes controlan y maximizan su aprendizaje
- Mayor interacción entre alumnos y maestros
- Cada alumno aprende a su ritmo lo que conlleva una individualización del aprendizaje.
- El maestro cumple el papel de facilitador
- Capacitación realizada bajo entornos virtuales o plataformas digitales.
- Realización de videoconferencias.
- Oportunidad de aprender en cualquier lugar y tiempo.
- Mayor oportunidad de acceso a la educación.
- Acceder en tiempo real, mediante la navegación por internet a diversos servicios educativos y recursos actualizados.

Entonces virtualizar la educación conlleva a que el alumno sea participe y responsable constructor de sus propios conocimientos, contribuyendo a formar estudiantes de calidad que atraviesen procesos reflexivos y autocríticos.



Existen dos modos principales modalidades para la educación a distancia a través de Internet: sincrónico y asincrónico. La educación sincrónica son sesiones educativas programadas que pueden ser interactivas o no. Esta modalidad comenzó inicialmente con un enfoque de "cabeza parlante" con un video del instructor dando una conferencia en el aula. A este enfoque se agregó la inclusión de diapositivas de PowerPoint, videos u otras capacidades multimedia y, lo más importante, interactivas. La mayoría tiene interacción a través de una línea de chat con el instructor, aunque la comunicación por voz y el sondeo de los participantes ahora están disponibles. El evento de aprendizaje a distancia se puede grabar para una presentación asincrónica. Un método sincrónico común que se utiliza normalmente para cursos cortos y presentaciones individuales es el seminario web. Mientras que la educación asincrónica no está programada con materiales en



línea, cuestionarios, exámenes y actividades interactivas disponibles de manera no programada. La disponibilidad de estos cursos ofrece la máxima flexibilidad en cuanto al tiempo de aprendizaje y se adapta bien a los estudiantes adultos que trabajan. La interacción en el curso se lleva a cabo a través de mensajes escritos o publicaciones de audio / video en foros de discusión, foros, wikis y blogs. (Clark, 2019)

Cabe señalar que, para los cursos presenciales de hoy, también suele haber un componente en línea. Los materiales para el curso, las tareas, los horarios, etc. pueden estar en línea, mientras que las actividades en el aula se centran en las actividades que mejor se adaptan al aula en vivo. Este movimiento se llama aprendizaje combinado o híbrido. Esto también ha llevado a un movimiento significativo hacia el aula "invertida" donde los estudiantes aprenden los conceptos. y temas en línea y luego ingresan al aula para completar sus asignaciones, trabajar en grupos interactivos o realizar ejercicios de laboratorio en el aula.

Una segunda diferenciación del aprendizaje a distancia basado en Internet es el ritmo de los cursos a su propio ritmo. Los cursos de ritmo son educación donde se programan lecturas, asignaciones y, para cursos sincrónicos, conferencias y presentaciones. Este es el método más común para que los cursos universitarios permitan completarlos durante períodos semestrales. Los cursos autodirigidos generalmente permiten una flexibilidad total para completar las tareas individuales, pero a menudo tienen una fecha límite para el curso. Todo está en línea con cuestionarios y exámenes que normalmente se califican

automáticamente con comentarios escritos previamente sobre respuestas incorrectas. Los estudiantes que participan en cursos a su propio ritmo suelen estar motivados para tomar el curso para aprender y tener la autodisciplina para completar el curso antes de la fecha.

### ***Trabajo remoto.***

El trabajo remoto es un estilo de trabajo que permite a los profesionales trabajar fuera de un entorno tradicional. Se basa en el concepto de que no es necesario trabajar en un lugar específico para que se ejecute con éxito. Las personas tienen la flexibilidad de diseñar sus días para que sus vidas profesionales y personales puedan vivirse en su máximo potencial y coexistir pacíficamente (Wrike.com, 2021).

Para el MINEDU (2020) mediante la R.V.M. N° 097-2020-MINEDU, el trabajo remoto en educación es la “Prestación de servicios subordinada y flexible con la presencia física del profesor en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo de comunicación o telecomunicación que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo”.

### ***Desempeño docente.***

Actualmente, el rol que cumple el docente es sumamente relevante y se enfrenta a nuevos retos en su entorno laboral, que son referentes a modificaciones curriculares, nuevas metodologías de enseñanza y la incorporación de las TICs para mejorar su desempeño como docente.

De acuerdo a la Real Academia Española, RAE (2005), “desempeño” es la “acción y efecto de desempeñar o desempeñarse”. Lo que significa que es la acción que se realiza con la finalidad de dar cumplimiento a ciertas obligaciones. Montenegro (2003) menciona que al aplicar este concepto al área educativo significa que el desempeño docente es un cumulo de quehaceres realizados por el maestro con la finalidad de formar integralmente a niños y jóvenes que se encuentran bajo su tutela.

También, el MINEDU menciona que el desempeño docente está sujeto a muchas peculiaridades visibles en su labor, las cuales pueden ser escritas y evaluadas para determinar el grado de competencia que presenta. Entonces la palabra desempeño surge del término inglés performance, cuya finalidad es conseguir los logros de aprendizaje de acuerdo al desarrollo de la tareas y actividades propuestas (MINEDU, 2013).

Cherry (2007), menciona que el desempeño docente está influenciado por diversas características natas de alumnos, maestros y el ambiente en el cual interactúan. Para su evaluación, se debe considerar diferentes contextos como el ambiente institucional, el entorno de la clase, el contexto socio-cultural y hasta una autoevaluación conducida por actitud reflexiva.

El término “docencia” puede ser expresado como la “práctica y ejercicio del docente”. Y docente está relacionado con el que enseña y la enseñanza es el método sistematizado que brinda instrucciones; por ejemplo, instruir o advertir formas de actuar ante diversos casos; también es un grupo de conocimientos, principios, ideas, etc., que se enseñan a alguien” (RAE, 2005), La docencia ejerce

una influencia fundamental en la formación del área académico y espiritual de las personas.

### ***Competencias del docente.***

Las competencias del docente, son en las destrezas y habilidades que posee y utiliza para solucionar situaciones que puedan presentarse en sus sesiones de clase. Cabe resaltar que las competencias profesionales pueden ser formales, las que los docentes adquieren en programas de estudio, y reales, que son las que una persona desarrolla cuando soluciona algún inconveniente que se le presenta en el día a día. Bajo estos conceptos, poseer capacidades profesionales se refiere a un conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas que una persona utiliza para solucionar problemáticas laborales de manera independiente y flexible, mostrando una óptima adaptación a su entorno laboral y profesional. (Bunk, 1994).

Zabalza (2002), establece las siguientes dimensiones del desempeño docente:

- *Capacidades pedagógicas.* Es el adecuado manejo de la programación curricular establecida por la institución, la cual determina el grado de dificultad de los saberes a impartir.
  
- *Estrategias metodológicas.* Son los procedimientos o secuencias que emplea el maestro con la finalidad de acrecentar en los alumnos capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información. Estas capacidades deben ser utilizadas en las diversas áreas de sus vidas, estableciendo así aprendizajes significativos y una cultura de investigación.

- *Tiempo y recursos TIC.* Se considera a las herramientas y el tiempo que utiliza el docente las TIC.

- *Evaluación de los aprendizajes.* Se lleva a cabo de acuerdo a la experiencia de aprendizaje, bajo un sistema de retroalimentación que genera avances en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **2.2. Casuística de investigación.**

A consecuencia de la pandemia COVID-19, el estado peruano estableció diversos lineamientos, dentro de los cuales decide continuar el proceso educativo bajo lineamientos de la R.V.M. N° 00093-2020-MINEDU, utilizando recursos online, bajo plataformas de internet, siendo esta la única opción que permite la interacción entre docente y estudiante en condiciones de confinamiento.

Entonces, hacer uso de las TIC bajo esta contextualización, resulta indispensable, porque permite que las personas puedan comunicarse con otras personas sin importar el espacio donde se ubiquen físicamente, como si vivieran en la casa de al lado. Debido al avance tecnológico, nacen las propuestas de educación virtual, que buscan ser revolucionarias para tener una influencia positiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, existen predisposiciones de los docentes, que se generan a partir de formas específicas de percibir las TIC, así como de las formas de utilizarlas para maximizar los beneficios de la virtualidad aplicada a la educación.

Bajo estas premisas, la presente investigación tuvo como objetivo evaluar el uso de las TICS y el desempeño docente, en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate-Lima, para lo cual se encuestó a 50 docentes, entre nombrados y contratados, que laboraron en la IE, durante el año 2020.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario (Anexo 1) y se consideraron las siguientes dimensiones y escalas.

**Primero**, para la variable “Uso de las TICS” y se cuatro dimensiones:

- *Procesamiento de la información*, se considera inadecuado de 6 a 13, regular de 14 a 21 y adecuado de 22 a 30.

- *Estrategias colaborativas*, se considera inadecuado de 6 a 13, regular de 14 a 21 y adecuado de 22 a 30.

- *Comunicación interpersonal*, se considera inadecuado de 4 a 8, regular de 9 a 14 y adecuado de 15 a 20.

- *Sistemas operativos periféricos*, se considera inadecuado de 4 a 8, regular de 9 a 14 y adecuado de 15 a 20.

- Finalmente, “*Uso de la TIC*”, se considera inadecuado de 1 a 41, regular de 42 a 67 y adecuado de 67 a 95

**Segundo**, de acuerdo a la variable “Desempeño docente” y sus cuatro dimensiones se tuvo:

- *Capacidades pedagógicas*, se considera inadecuado de 6 a 15, regular de 16 a 25 y adecuado de 25 a 30.

- *Estrategias metodológicas*, se considera inadecuado de 5 a 11, regular de 12 a 17 y adecuado de 18 a 25.

- *Tiempo y recursos de TIC*, se considera inadecuado de 3 a 6, regular de 7 a 10 y adecuado de 11 a 15.

- *Evaluación de los aprendizajes*, se considera inadecuado de 3 a 6, regular de 7 a 10 y adecuado de 11 a 15.

- *Desempeño docente*, se considera inadecuado de 18 a 41, regular de 42 a 65 y adecuado de 66 a 90.

Finalmente, para cumplir con el objetivo se analizó la asociación entre las variables mediante el análisis de correlación de Spearman.

## 2.3. Presentación y Discusión de Resultados

### 2.3.1 Presentación de Resultados

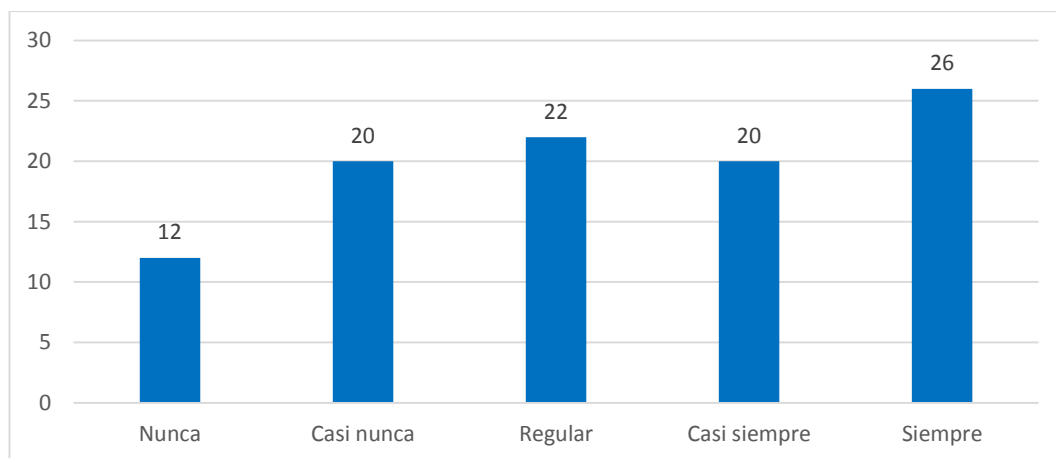
A continuación, se presentan los resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. N° 1248 “5 de abril”.

*Tabla 1:*

Demuestra estar capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power Point y otros) en el desarrollo de las clases.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	10	20.0
Regular	11	22.0
Casi siempre	10	20.0
Siempre	13	26.0
Total	50	100

Nota : Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 1:* Demuestra estar capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power Point y otros) en el desarrollo de las clases

En la Tabla 1 y Gráfico 1 se muestra que el 26% de los docentes siempre consideran estar siempre capacitados para usar programas office, el 20% mencionan casi siempre, el 22% regular, el 20% casi nunca y el 12% nunca.

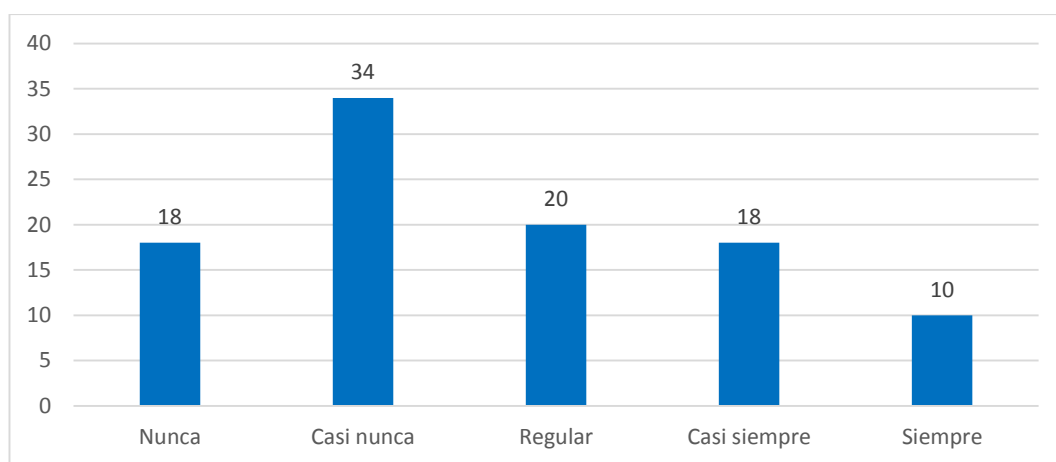
*Tabla 2:*

Hace uso frecuente de los procesadores de texto para llevar a cabo la planificación de sus actividades pedagógicas



Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	9	18.0
Casi nunca	17	34.0
Regular	10	20.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	5	10.0
Total	50	100

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 2:* Hace uso frecuente de los procesadores de texto para llevar a cabo la planificación de sus actividades pedagógicas

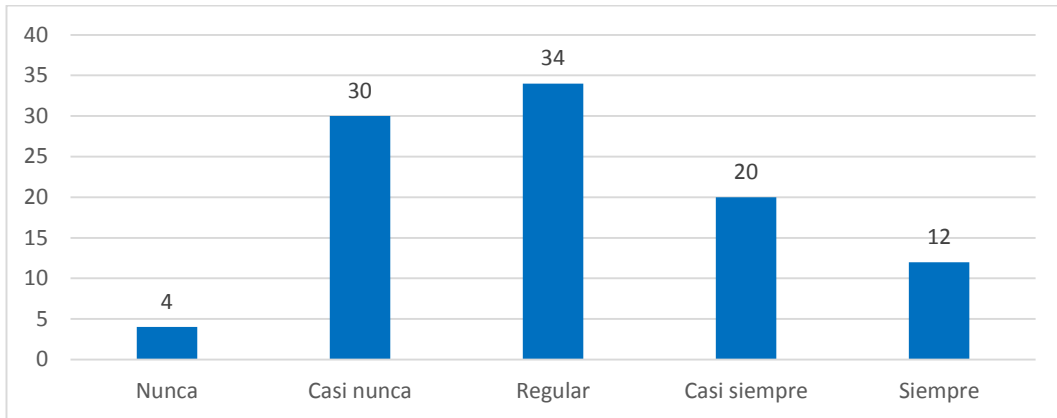
En la Tabla 2 y Gráfico 2 se muestra que el 10% de los docentes siempre usan frecuentemente los procesadores de texto, el 18% mencionan casi siempre, el 20% regular, el 34% casi nunca y el 18% nunca.

*Tabla 3:*

Hace uso frecuente en el desarrollo de sus clases de material en Power Point, Prezi o videos educativos para la presentación de contenido.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	2	4.0
Casi nunca	15	30.0
Regular	17	34.0
Casi siempre	10	20.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 3:* Hace uso frecuente en el desarrollo de sus clases de material en Power Point, Prezi o videos educativos para la presentación de contenido.

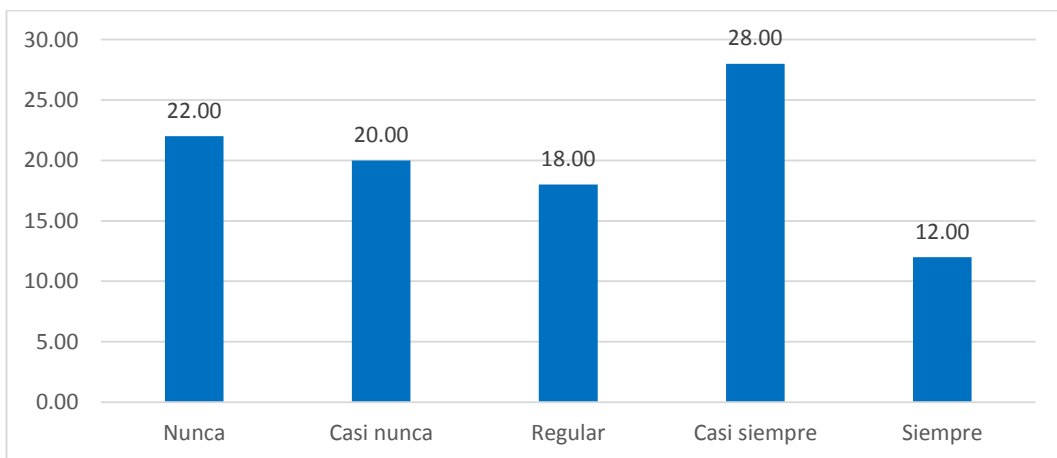
En la Tabla 3 y Gráfico 3 se muestra que, el 12% de los docentes siempre usan frecuentemente software para la presentación de clases, el 20% mencionan casi siempre, el 34% regular, el 30% casi nunca y el 4% nunca.

*Tabla 4:*

Hace uso frecuente de las aplicaciones Excel para elaborar sus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios).

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	11	22.0
Casi nunca	10	20.0
Regular	9	18.0
Casi siempre	14	28.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 4:* Hace uso frecuente de las aplicaciones Excel para elaborar sus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios).

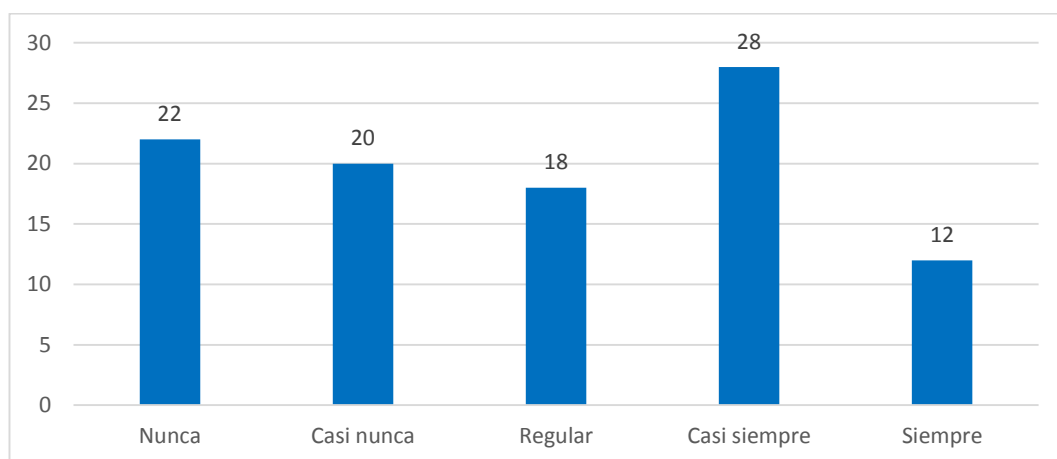
En la Tabla 4 y Gráfico 4 se muestra que, el 12% de los docentes siempre utilizan frecuentemente hojas de cálculo para generar sus registros, el 28% mencionan casi siempre, el 18% regular, el 20% casi nunca y el 22% nunca.

*Tabla 5:*

La elaboración de diseño multimedia le proporciona mayor dinamicidad en el desarrollo de las clases.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	11	22.00
Casi nunca	10	20.00
Regular	9	18.00
Casi siempre	14	28.00
Siempre	6	12.00
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 5:* La elaboración de diseño multimedia le proporciona mayor dinamicidad en el desarrollo de las clases.

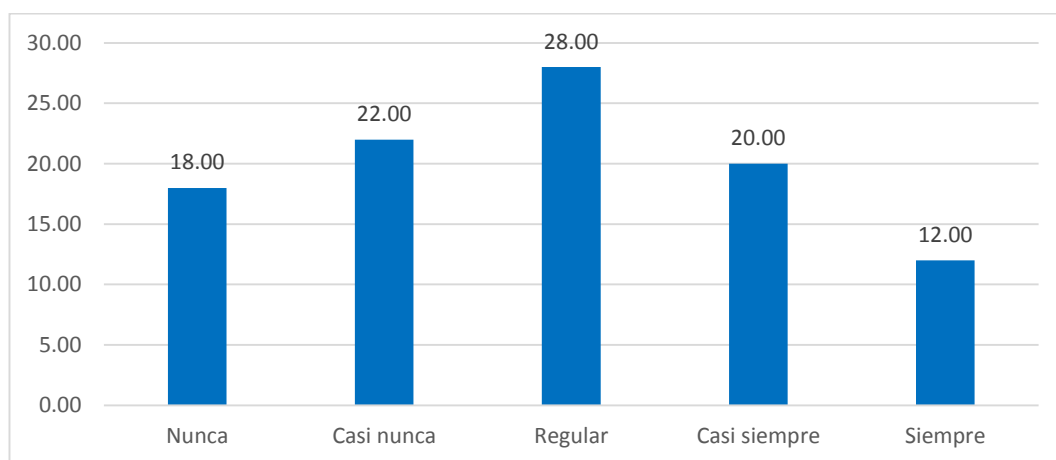
En la Tabla 5 y Gráfico 5 se muestra que, el 12% de los docentes siempre usan multimedia para desarrollar sus clases, el 28% mencionan casi siempre, el 18% regular, el 20% casi nunca y el 22% nunca.

*Tabla 6:*

El conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permiten mejorar su competencia profesional

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	9	18.00
Casi nunca	11	22.00
Regular	14	28.00
Casi siempre	10	20.00
Siempre	6	12.00
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 6:* El conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permiten mejorar su competencia profesional

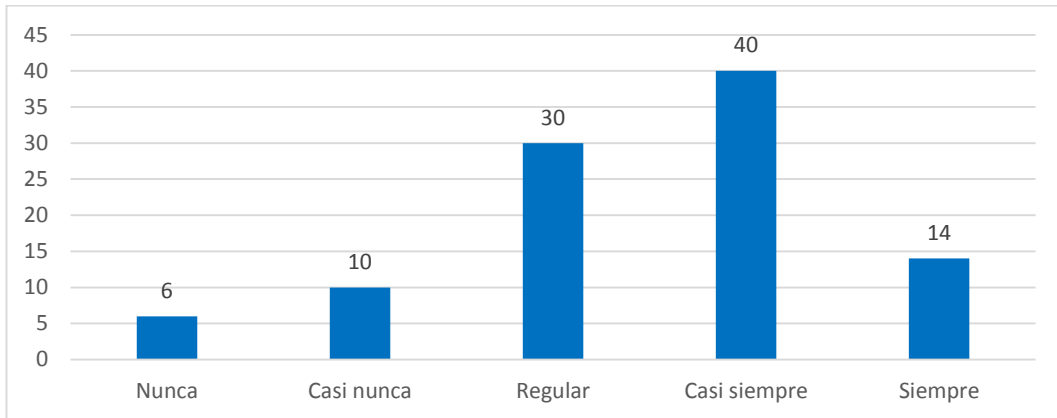
En la Tabla 6 y Gráfico 6 se muestra que, el 12% de los docentes siempre conocen y manejan herramientas TIC para la mejora de su competencia profesional, el 20% mencionan casi siempre, el 28% regular, el 22% casi nunca y el 18% nunca.

*Tabla 7:*

Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y de aprendizaje asociados a los recursos pedagógicos de las TIC para la enseñanza pedagógica.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	3	6.00
Casi nunca	5	10.00
Regular	15	30.00
Casi siempre	20	40.00
Siempre	7	14.00
Total	50	100.00

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



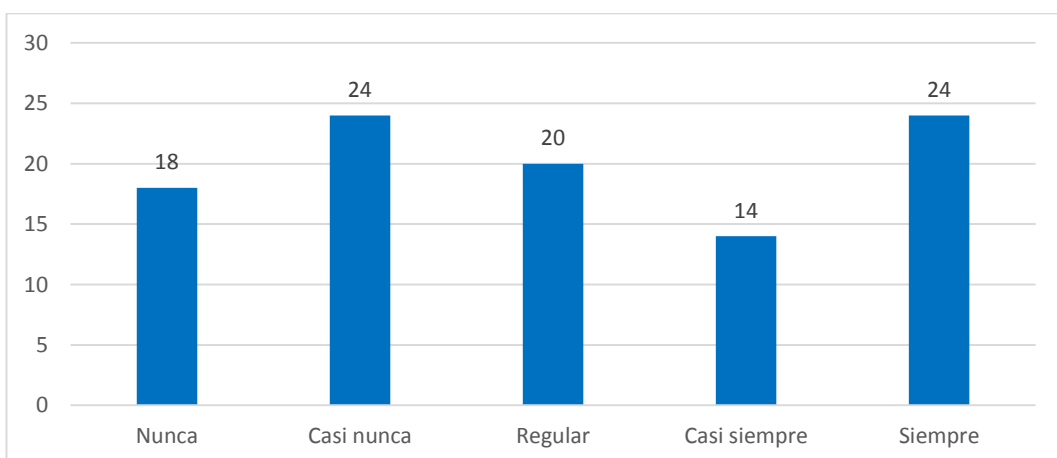
*Figura 7:* Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y de aprendizaje asociados a los recursos pedagógicos de las TIC para la enseñanza pedagógica

En la Tabla 7 y Gráfico 7 se muestra que, el 14% de los docentes siempre se adaptan a nuevos formatos de formación, el 40% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 10% casi nunca y el 8% nunca.

*Tabla 8:*  
Aplica en el aula diversas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	9	18.0
Casi nunca	12	24.0
Regular	10	20.0
Casi siempre	7	14.0
Siempre	12	24.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 8:* Aplica en el aula diversas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC

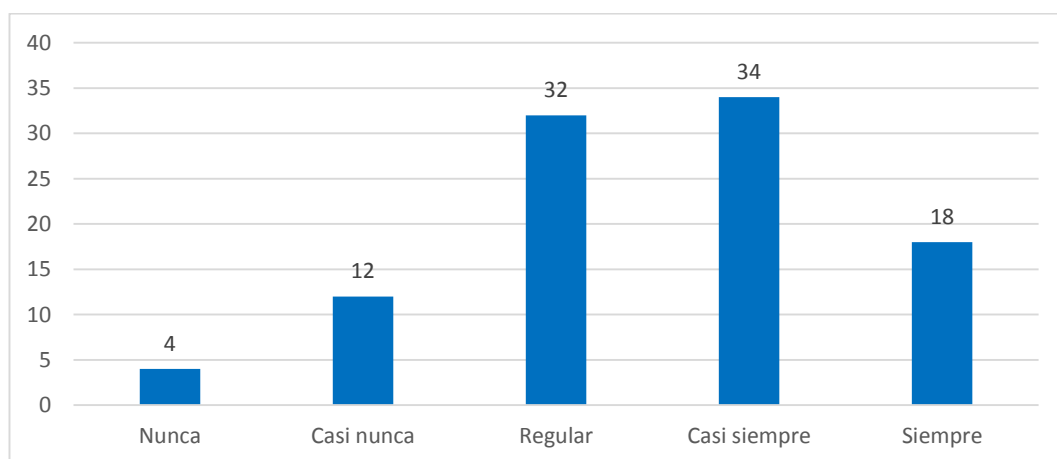
En la Tabla 8 y Gráfico 8 se muestra que, el 24% de los docentes siempre aplican TIC en sus estrategias didácticas, el 14% mencionan casi siempre, el 20% regular, el 24% casi nunca y el 18% nunca.

*Tabla 9:*

Utiliza herramientas TIC para el diseño de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	2	4.0
Casi nunca	6	12.0
Regular	16	32.0
Casi siempre	17	34.0
Siempre	9	18.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



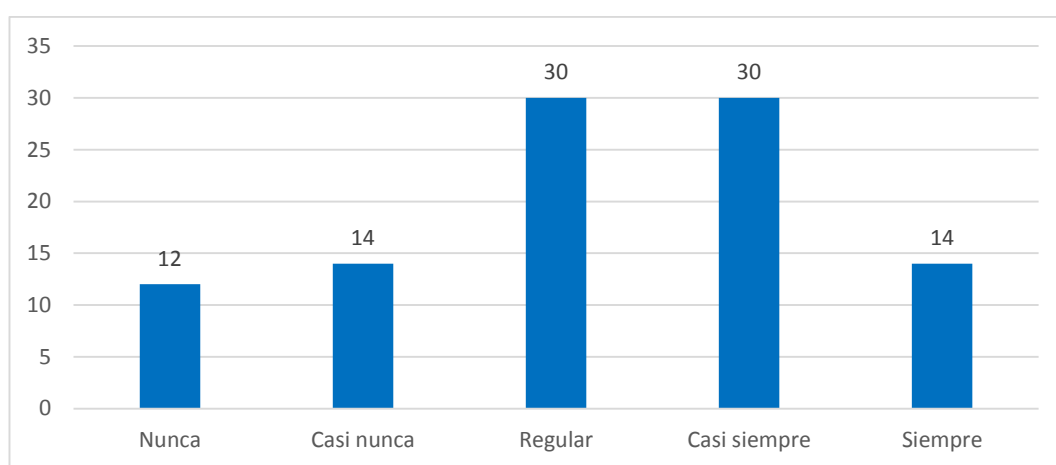
*Figura 9:* Utiliza herramientas TIC para el diseño de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de los estudiantes

En la Tabla 9 y Gráfico 9 se muestra que, el 18% de los docentes siempre usan TIC para diseñar ambientes de aprendizaje, el 34% mencionan casi siempre, el 32% regular, el 12% casi nunca y el 4% nunca.

*Tabla 10:*  
Intercambia información de manera fluida a través de internet).

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	7	14.0
Regular	15	30.0
Casi siempre	15	30.0
Siempre	7	14.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



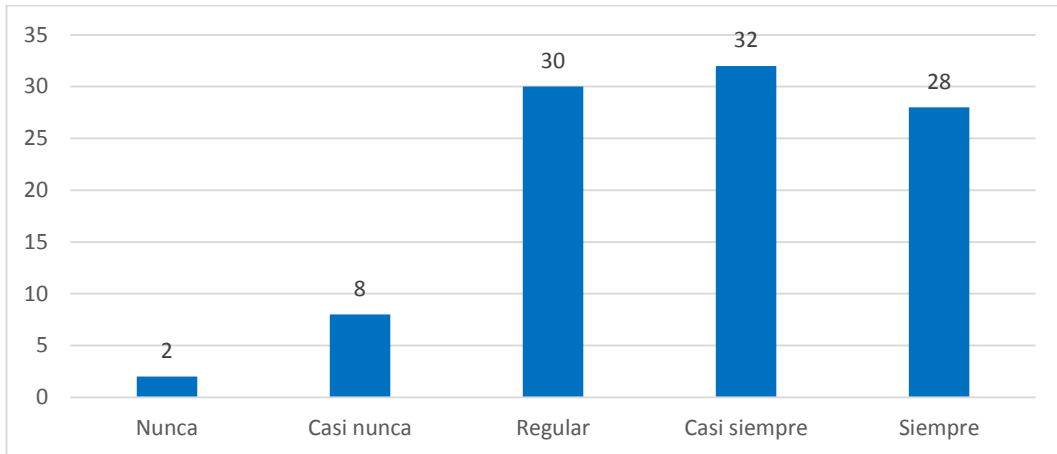
*Figura 10:* Intercambia información de manera fluida a través de internet

En la Tabla 10 y Gráfico 10 se muestra que, el 14% de los docentes siempre intercambia información mediante internet, el 30% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 14% casi nunca y el 12% nunca.

*Tabla 11:*  
Lleva a cabo una interacción profesor-alumno a través del Aula Virtual

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	1	2.0
Casi nunca	4	8.0
Regular	15	30.0
Casi siempre	16	32.0
Siempre	14	28.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 11:* Lleva a cabo una interacción profesor-alumno a través del Aula Virtual

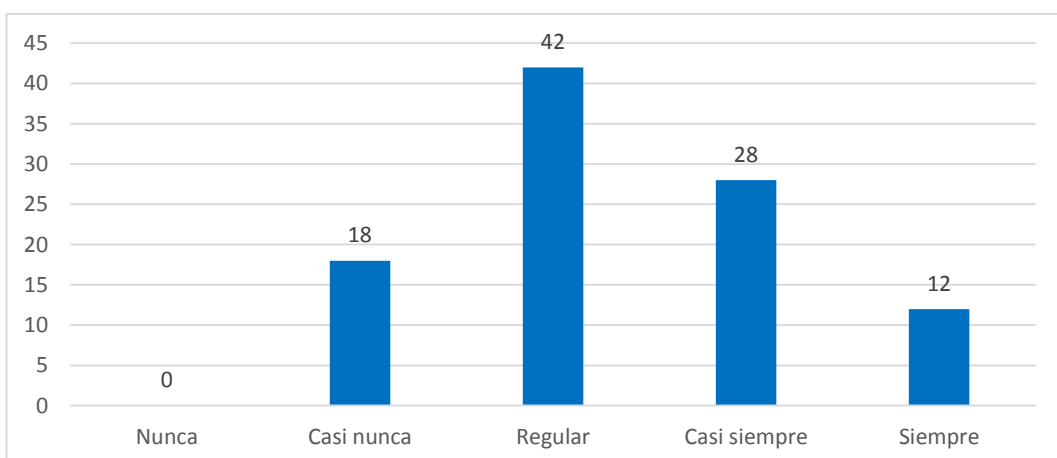
En la Tabla 11 y Gráfico 11 se muestra que, el 28% de los docentes siempre interactúan con los estudiantes mediante un aula virtual, el 32% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 8% casi nunca y el 2% nunca.

*Tabla 12:*

Hace del multimedia un recurso útil para el quehacer pedagógico.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	0	0.0
Casi nunca	9	18.0
Regular	21	42.0
Casi siempre	14	28.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 12:* Hace del multimedia un recurso útil para el quehacer pedagógico.



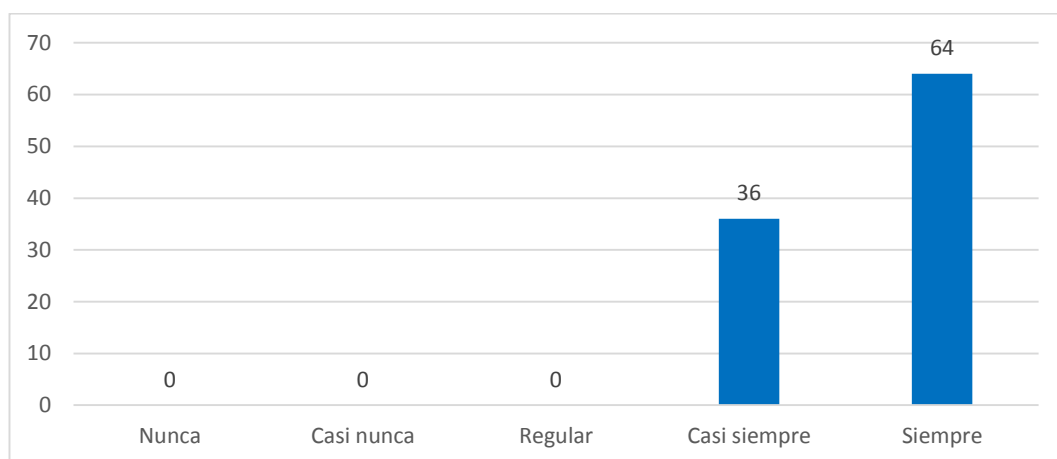
En la Tabla 12 y Gráfico 12 se muestra que, el 12% de los docentes siempre maximizan los recursos multimedia, el 28% mencionan casi siempre, el 42% regula y el 18%.

*Tabla 13:*

Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
Regular	0	0.0
Casi siempre	18	36.0
Siempre	32	64.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 13: Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.*

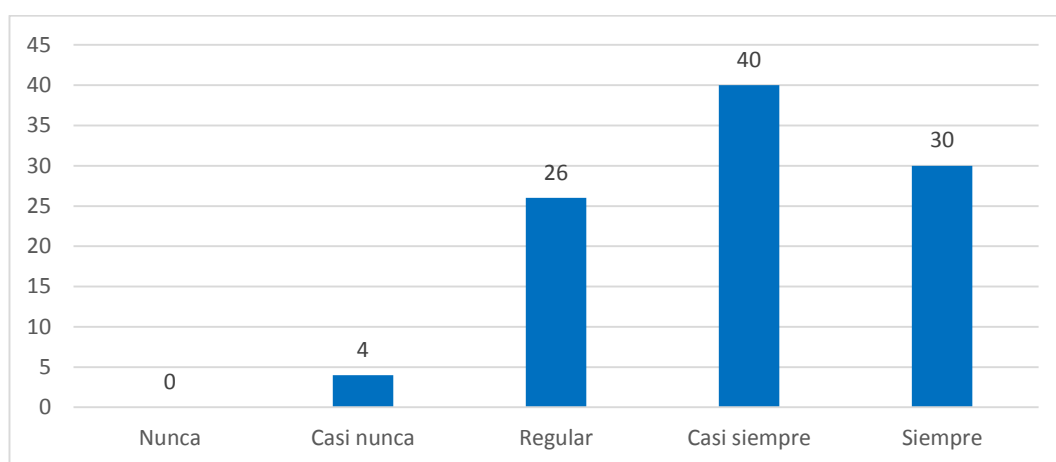
En la Tabla 13 y Gráfico 13 se muestra que, el 64% de los docentes siempre usan TIC como material educativo, y el 36% mencionan casi siempre.

*Tabla 14:*

Hace uso del Aula Virtual u otros recursos pedagógicos en el desarrollo de las clases.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	0	0.0
Casi nunca	2	4.0
Regular	13	26.0
Casi siempre	20	40.0
Siempre	15	30.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 14:* Hace uso del Aula Virtual u otros recursos pedagógicos en el desarrollo de las clases.

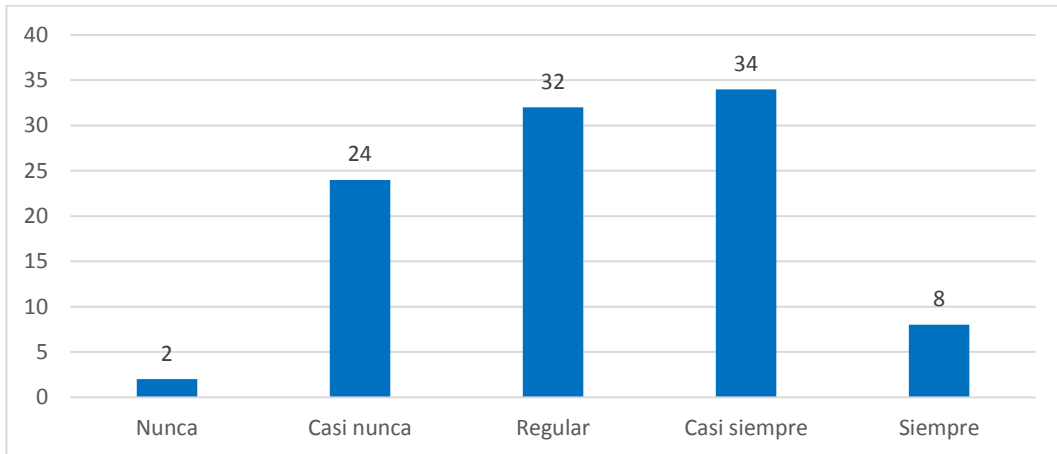
En la Tabla 14 y Gráfico 14 se muestra que, el 30% de los docentes siempre utilizan un aula virtual u otro recurso pedagógico, el 40% mencionan casi siempre, el 26% regular y el 4% casi nunca.

*Tabla 15:*

El empleo de los recursos multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	1	2.0
Casi nunca	12	24.0
Regular	16	32.0
Casi siempre	17	34.0
Siempre	4	8.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 15:* El empleo de los recursos multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información

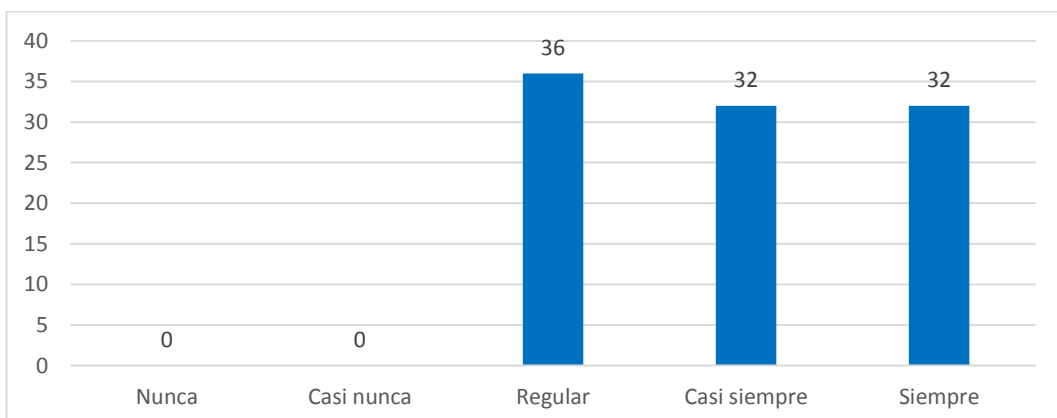
En la Tabla 15 y Gráfico 15 se muestra que, el 8% de los docentes siempre considera que el uso de multimedia amplía el espacio educativo, el 34% mencionan casi siempre, el 32% regular, el 24% casi nunca y el 2% nunca.

*Tabla 16:*

El uso de los recursos de las TIC permite el desarrollo organizado de las clases

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
Regular	18	36.0
Casi siempre	16	32.0
Siempre	16	32.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 16:* El uso de los recursos de las TIC permite el desarrollo organizado de las clases

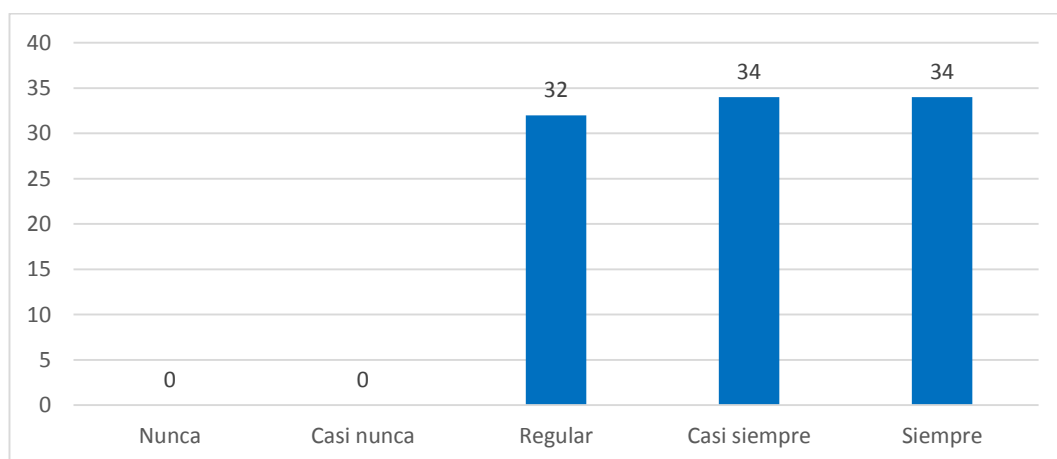
En la Tabla 16 y Gráfico 16 se muestra que, el 32% de los docentes siempre consideran que el uso de las TICs mejoran la organización y desarrollo de clases, el 32% mencionan casi siempre y el 36% regular.

*Tabla 17:*

Hace uso ético de los medios de comunicación interpersonal como Whatsaap, Facebook, LinkedIn y otros

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
Regular	16	32.0
Casi siempre	17	34.0
Siempre	17	34.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 17:* Hace uso ético de los medios de comunicación interpersonal como WhatsApp Facebook, LinkedIn y otros

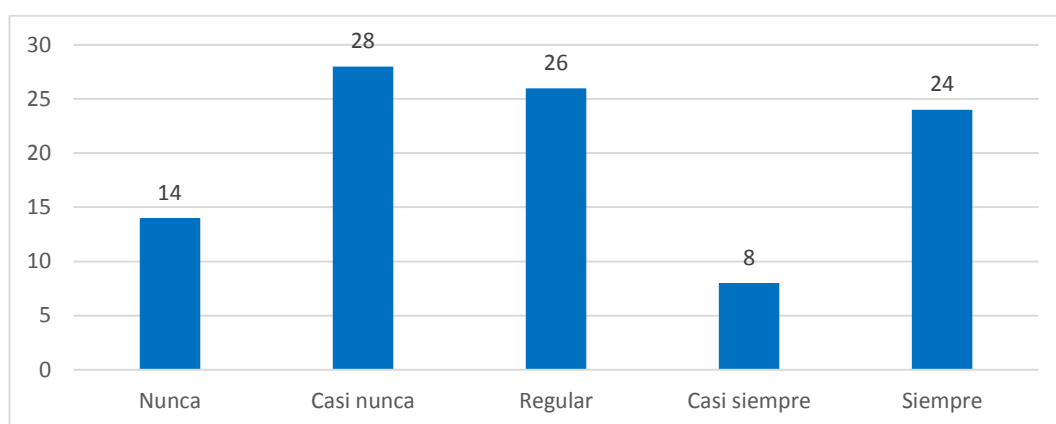
En la Tabla 17 y Gráfico 17 se muestra que, el 34% de los docentes siempre utilizan éticamente los medios de comunicación interpersonal, el 34% mencionan casi siempre y el 32% regular.

*Tabla 18:*

Realiza una revisión de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su información del contenido de la clase.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	7	14.0
Casi nunca	14	28.0
Regular	13	26.0
Casi siempre	4	8.0
Siempre	12	24.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 18:* Realiza una revisión de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su información del contenido de la clase

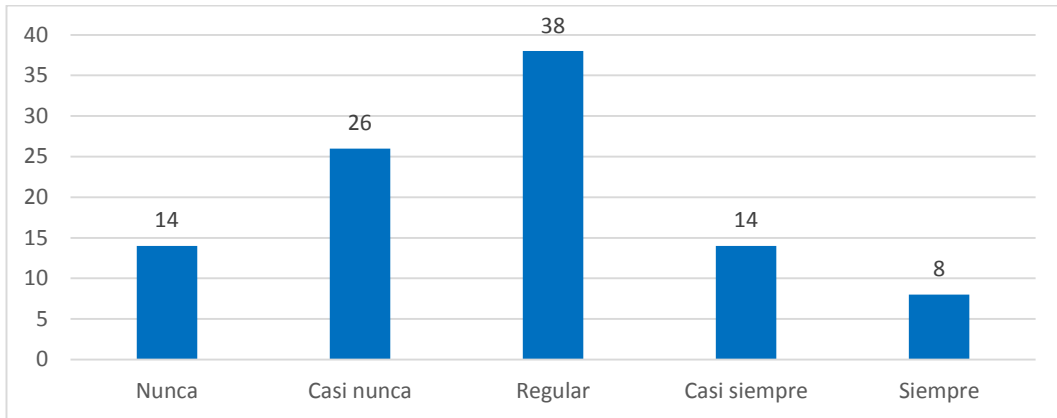
En la Tabla 18 y Gráfico 18 se muestra que, el 24% de los docentes siempre revisan información electrónica, el 8% mencionan casi siempre, el 26% regular, el 28% casi nunca y el 14% nunca.

*Tabla 19:*

Hace uso frecuente de las diversas aplicaciones informáticas en su quehacer profesional.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	7	14.0
Casi nunca	13	26.0
Regular	19	38.0
Casi siempre	7	14.0
Siempre	4	8.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 19:* Hace uso frecuente de las diversas aplicaciones informáticas en su quehacer profesional.

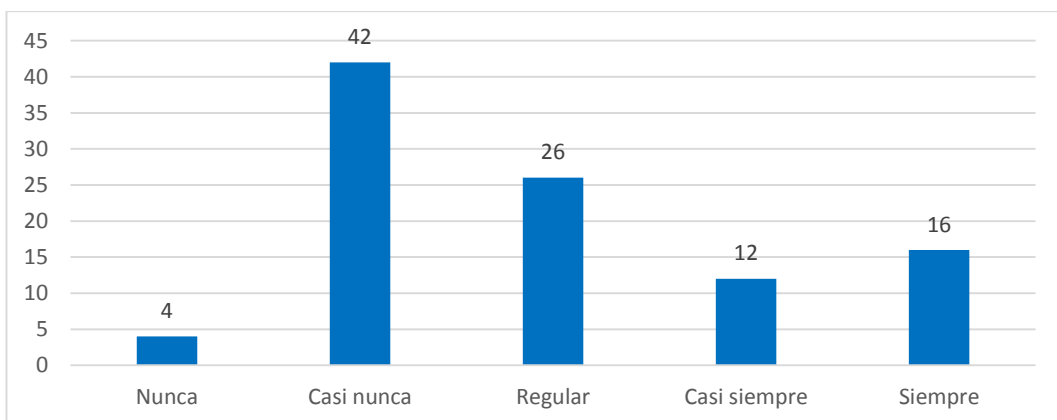
En la Tabla 19 y Gráfico 19 se muestra que, el 8% de los docentes siempre hacen uso de aplicaciones informáticas, el 14% mencionan casi siempre, el 38% regular, el 26% casi nunca y el 14% nunca.

*Tabla 20:*

Tiene conocimiento suficiente de los fundamentos teóricos y tecnológicos respecto a la asignatura que imparte.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	2	4.0
Casi nunca	21	42.0
Regular	13	26.0
Casi siempre	6	12.0
Siempre	8	16.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 20:* Tiene conocimiento suficiente de los fundamentos teóricos y tecnológicos respecto a la asignatura que imparte.

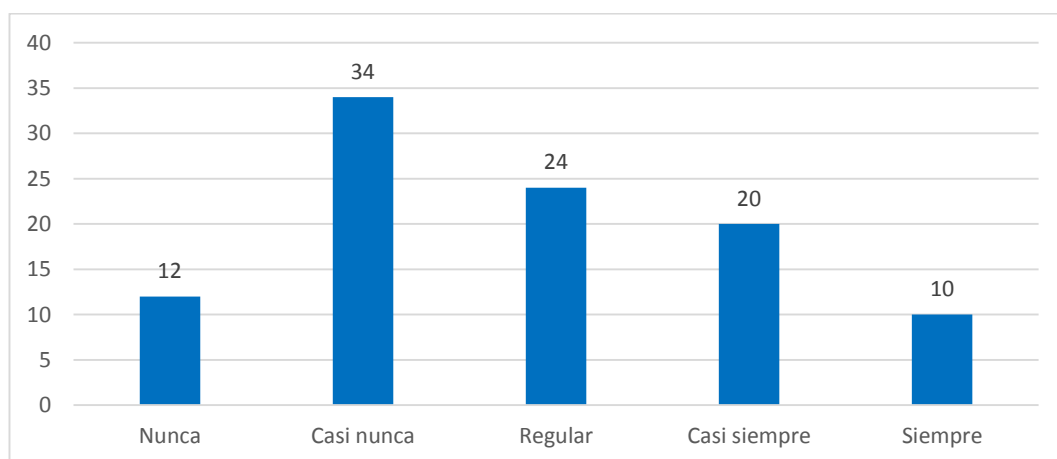
En la Tabla 20 y Gráfico 20 se muestra que, el 16% de los docentes siempre tienen suficiente conocimiento de la asignatura que imparten, el 12% mencionan casi siempre, el 26% regular, el 42% casi nunca y el 4% nunca.

*Tabla 21:*

Cuenta con un alto bagaje cultural respecto al conocimiento pedagógico de su disciplina y al conocimiento de disciplinas afines

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	17	34.0
Regular	12	24.0
Casi siempre	10	20.0
Siempre	5	10.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 21:* Cuenta con un alto bagaje cultural respecto al conocimiento pedagógico de su disciplina y al conocimiento de disciplinas afines

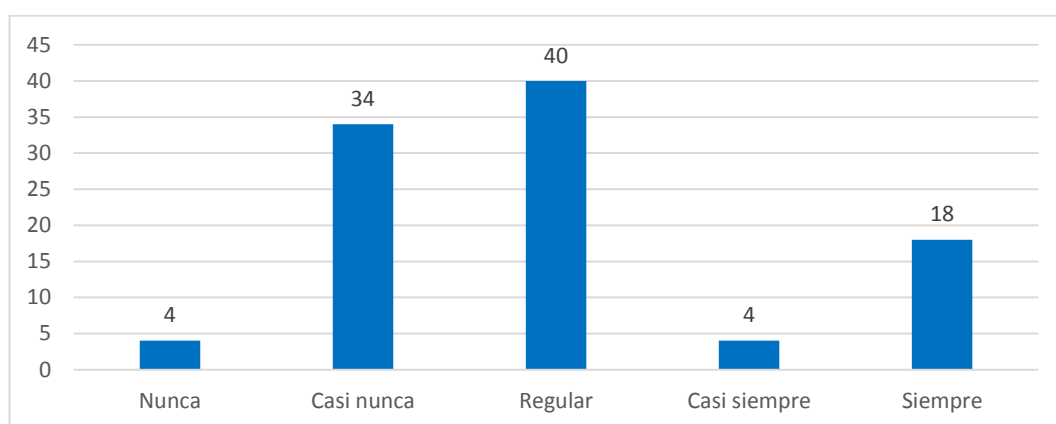
En la Tabla 21 y Gráfico 21 se muestra que, el 12% de los docentes siempre cuentan con alto conocimiento pedagógico, el 20% mencionan casi siempre, el 24% regular, el 34% casi nunca y el 12% nunca.

*Tabla 22:*

Los contenidos teóricos que brinda se encuentran ajustados a los contextos, los entornos y las situaciones actuales.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	2	4.0
Casi nunca	17	34.0
Regular	20	40.0
Casi siempre	2	4.0
Siempre	9	18.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 22:* Los contenidos teóricos que brinda se encuentran ajustados a los contextos, los entornos y las situaciones actuales.

En la Tabla 22 y Gráfico 22 se muestra que, el 18% de los docentes siempre brindan contenidos en un contexto actualizado, el 4% mencionan casi siempre, el 40% regular, el 34% casi nunca y el 4% nunca.

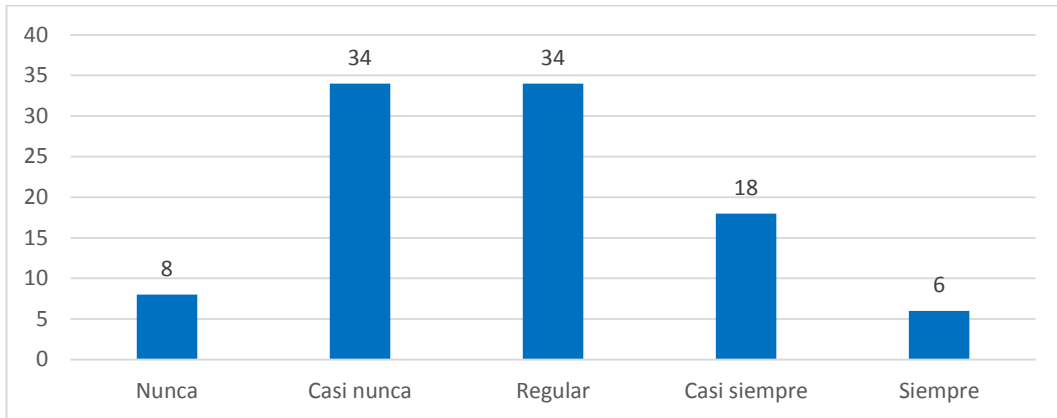
*Tabla 23:*

Los contenidos teóricos que imparte están asociados a los planteamientos teóricos, científicos y tecnológicos actuales

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	4	8.0
Casi nunca	17	34.0
Regular	17	34.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	3	6.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.





*Figura 23:* Los contenidos teóricos que imparte están asociados a los planteamientos teóricos, científicos y tecnológicos actuales

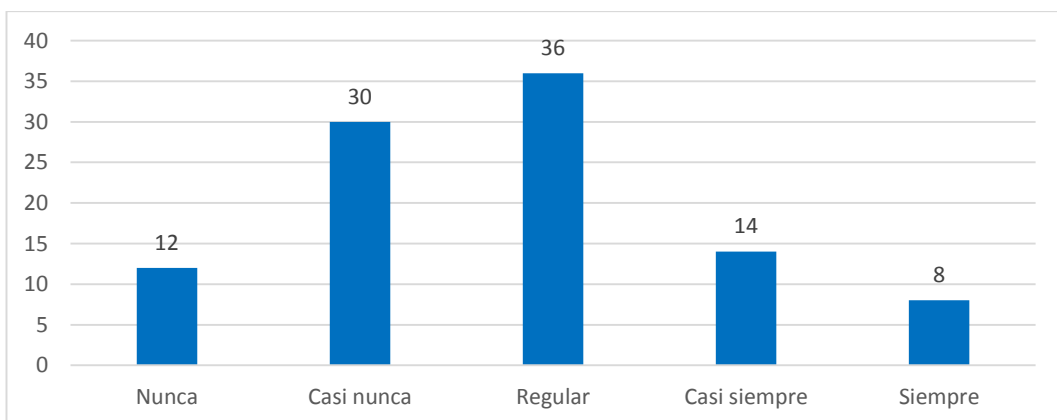
En la Tabla 23 y Gráfico 23 se muestra que, el 6% de los docentes siempre imparten contenidos teóricos actualizados, el 18% mencionan casi siempre, el 34% regular, el 34% casi nunca y el 8% nunca.

*Tabla 24:*

Los contenidos teóricos impartidos contribuyen en el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	15	30.0
Regular	18	36.0
Casi siempre	7	14.0
Siempre	4	8.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 24:* Los contenidos teóricos impartidos contribuyen en el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes

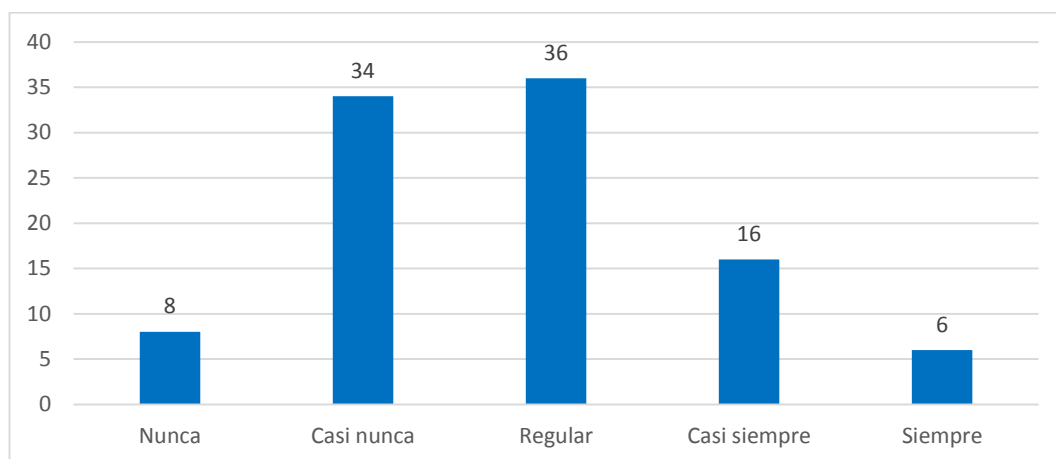
En la Tabla 24 y Gráfico 24 se muestra que, el 18% de los docentes siempre contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, el 14% mencionan casi siempre, el 36% regular, el 30% casi nunca y el 12% nunca.

*Tabla 25:*

Desarrolla acciones que promueven el desarrollo de habilidades para procesamiento de información.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	4	8.0
Casi nunca	17	34.0
Regular	18	36.0
Casi siempre	8	16.0
Siempre	3	6.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 25:* Desarrolla acciones que promueven el desarrollo de habilidades para procesamiento de información.

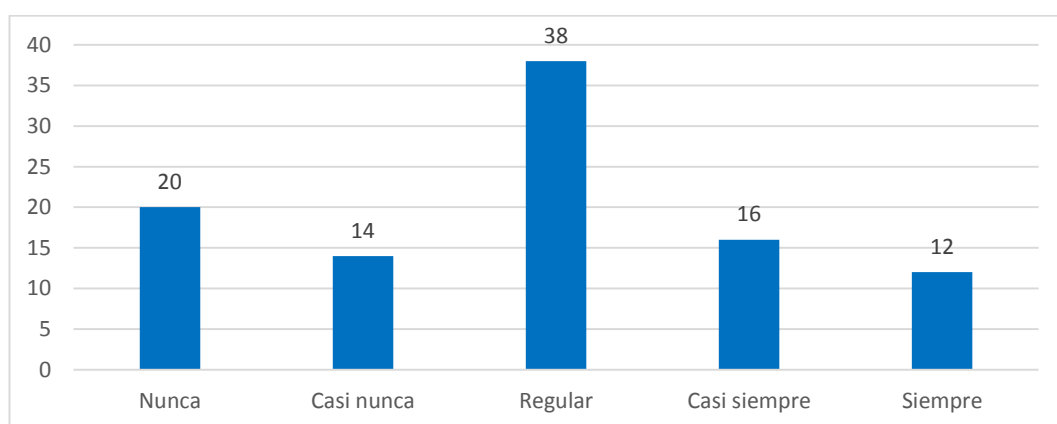
En la Tabla 25 y Gráfico 25 se muestra que, el 6% de los docentes siempre realiza actividades incrementan habilidades informáticas, el 16% mencionan casi siempre, el 36% regular, el 34% casi nunca y el 8% nunca.

*Tabla 26:*

Desarrolla acciones que permiten la promoción del desarrollo de la capacidad creativa e innovadora.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	10	20.0
Casi nunca	7	14.0
Regular	19	38.0
Casi siempre	8	16.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 26:* Desarrolla acciones que permiten la promoción del desarrollo de la capacidad creativa e innovadora.

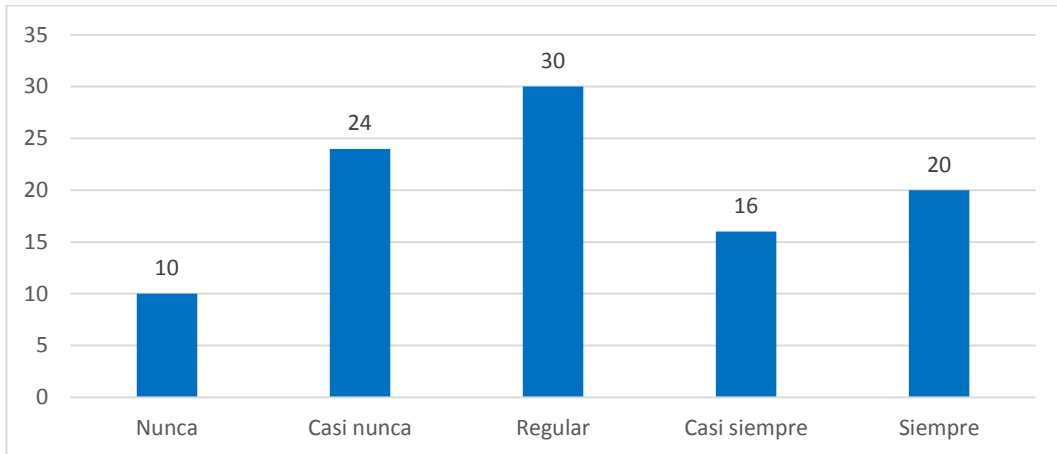
En la Tabla 26 y Gráfico 26 se muestra que, el 12% de los docentes siempre realiza acciones que fomenten la creatividad e innovación, el 16% mencionan casi siempre, el 38% regular, el 14% casi nunca y el 20% nunca.

*Tabla 27:*

Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	5	10.0
Casi nunca	12	24.0
Regular	15	30.0
Casi siempre	8	16.0
Siempre	10	20.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 27:* Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes

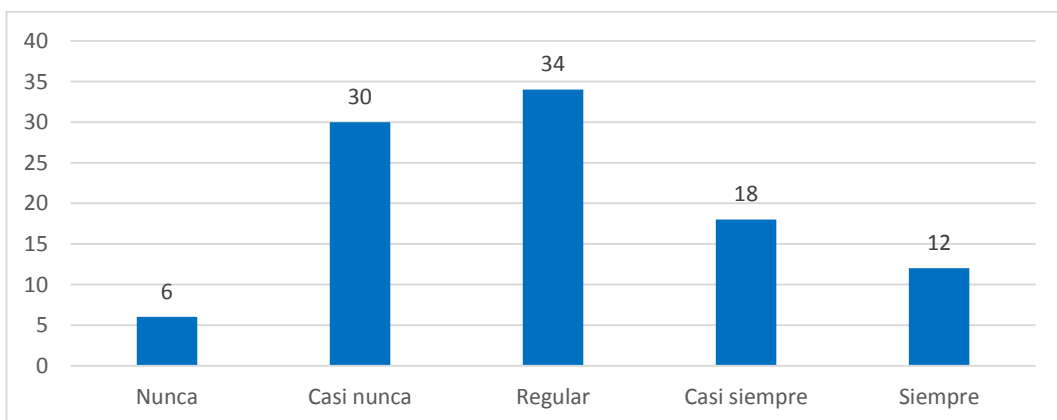
En la Tabla 27 y Gráfico 27 se muestra que, el 20% de los docentes siempre aplican estrategias para identificar los intereses de los estudiantes, el 16% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 24% casi nunca y el 10% nunca.

*Tabla 28:*

Durante las sesiones de enseñanza, emplea estrategias que facilitan el aprendizaje de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	3	6.0
Casi nunca	15	30.0
Regular	17	34.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 28:* Durante las sesiones de enseñanza, emplea estrategias que facilitan el aprendizaje de los estudiantes

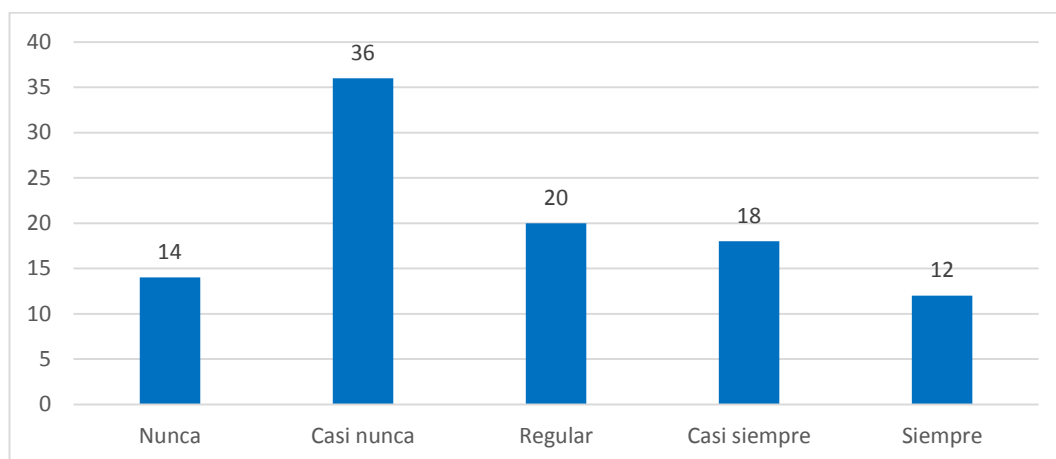
En la Tabla 28 y Gráfico 28 se muestra que, el 12% de los docentes siempre usan estrategias que facilitan el aprendizaje, el 18% mencionan casi siempre, el 34% regular, el 30% casi nunca y el 6% nunca.

*Tabla 29:*

Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias empleadas generan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	7	14.0
Casi nunca	18	36.0
Regular	10	20.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	6	12.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 29:* Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias empleadas generan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje.

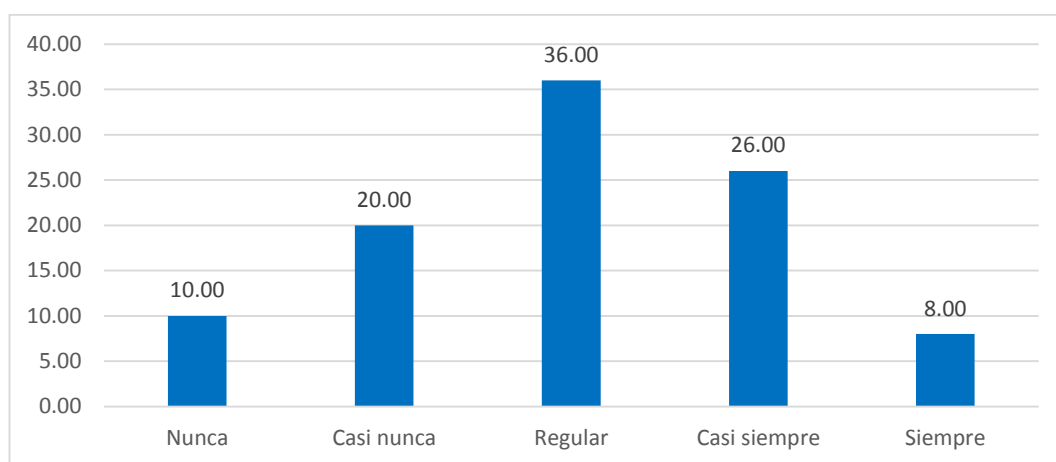
En la Tabla 29 y Gráfico 29 se muestra que, el 12% de los docentes siempre incentivan la colaboración de estudiantes, el 18% mencionan casi siempre, el 20% regular, el 36% casi nunca y el 14% nunca.

*Tabla 30:*

Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias aplicadas fomentan la actitud crítica de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	5	10.0
Casi nunca	10	20.0
Regular	18	36.0
Casi siempre	13	26.0
Siempre	4	8.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 30:* Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias aplicadas fomentan la actitud crítica de los estudiantes

En la Tabla 30 y Gráfico 30 se muestra que, el 12% de los docentes siempre incentivan la actitud crítica de sus estudiantes, el 26% mencionan casi siempre, el 36% regular, el 20% casi nunca y el 10% nunca.

*Tabla 31:*

Propone actividades que desarrolla nuevas expectativas en los estudiantes.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	7	14.0
Casi nunca	10	20.0
Regular	17	34.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	7	14.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

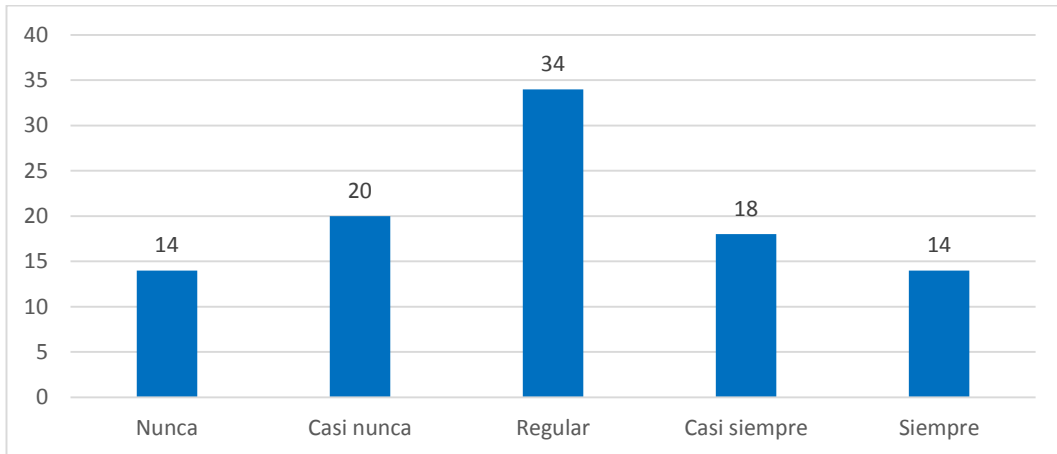


Figura 31: Propone actividades que desarrolla nuevas expectativas en los estudiantes.

En la Tabla 31 y Gráfico 31 se muestra que, el 14% de los docentes siempre genera expectativa en los estudiantes, el 18% mencionan casi siempre, el 34% regular, el 20% casi nunca y el 14% nunca.

Tabla 32:

Otorga un tiempo específico a la utilización de recursos TIC.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	11	12.0
Casi nunca	10	22.0
Regular	9	30.0
Casi siempre	14	16.0
Siempre	6	20.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

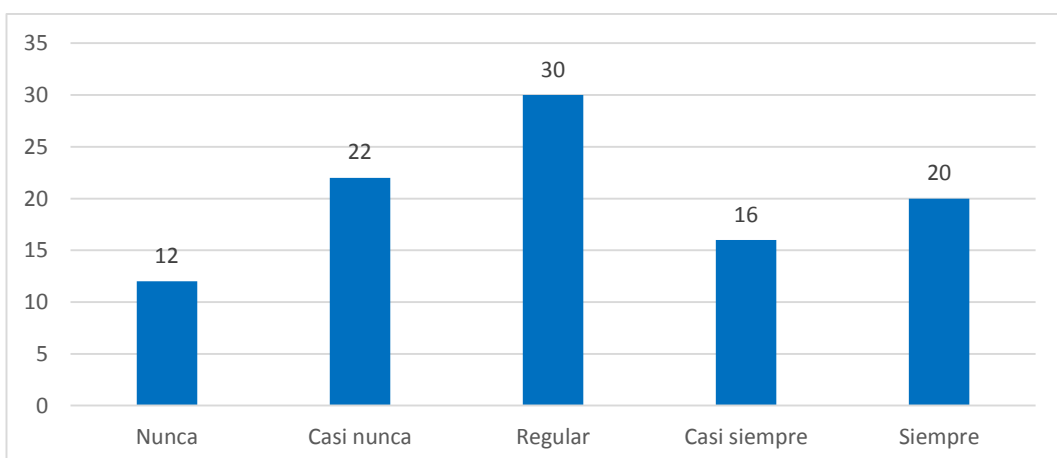


Figura 32: Otorga un tiempo específico a la utilización de recursos TIC.

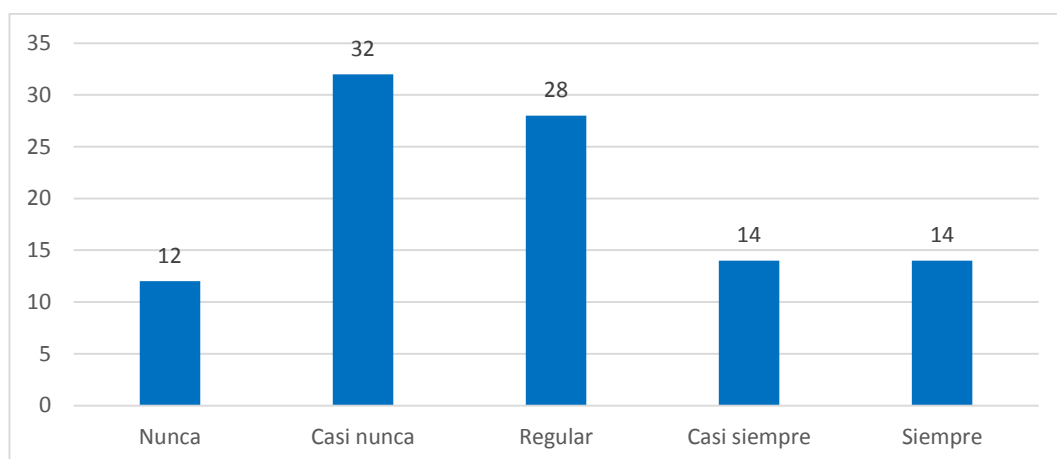
En la Tabla 32 y Gráfico 32 se muestra que, el 20% de los docentes siempre otorgan tiempo para utilizar recursos TIC, el 16% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 22% casi nunca y el 12% nunca.

*Tabla 33:*

Hace uso de los diversos recursos TIC al momento de realizar el aprendizaje.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	16	32.0
Regular	14	28.0
Casi siempre	7	14.0
Siempre	7	14.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 33:* Hace uso de los diversos recursos TIC al momento de realizar el aprendizaje.

En la Tabla 33 y Gráfico 33 se muestra que, el 14% de los docentes siempre utilizan TICS para el aprendizaje, el 14% mencionan casi siempre, el 28% regular, el 32% casi nunca y el 12% nunca.

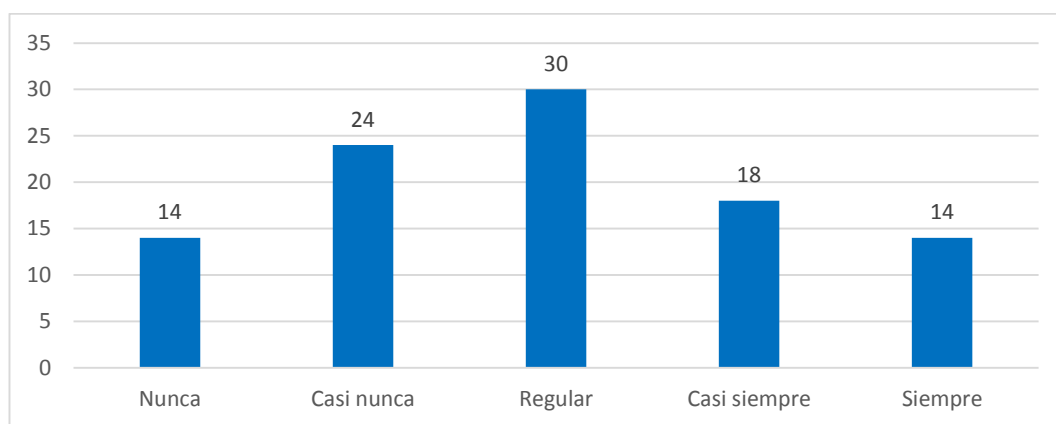


*Tabla 34:*

El tiempo que otorga a la utilización de los recursos TIC es suficiente con respecto a las necesidades de los estudiantes.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	7	14.0
Casi nunca	12	24.0
Regular	15	30.0
Casi siempre	9	18.0
Siempre	7	14.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 34:* El tiempo que otorga a la utilización de los recursos TIC es suficiente con respecto a las necesidades de los estudiantes.

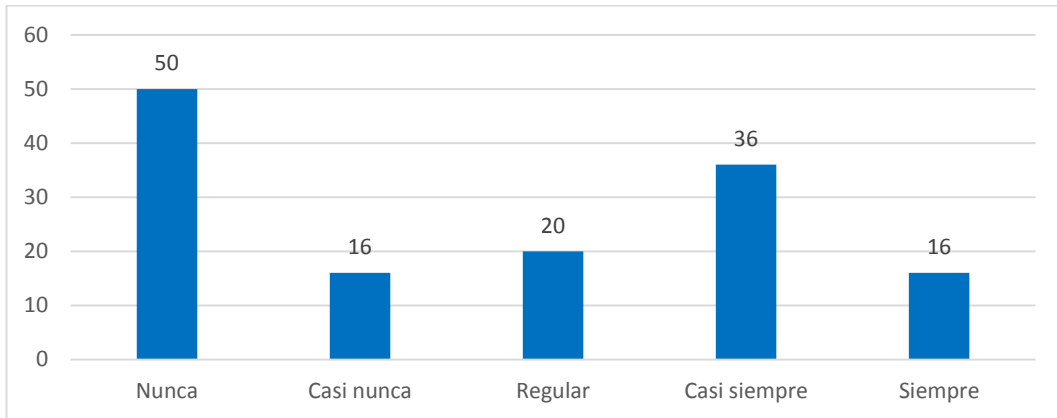
En la Tabla 34 y Gráfico 34 se muestra que, el 14% de los docentes siempre otorgan tiempo suficiente para uso de TIC por parte de los estudiantes, el 18% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 24% casi nunca y el 14% nunca.

*Tabla 35:*

Los métodos, las técnicas y los procedimientos de evaluación que emplea ofrecen una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	8	50
Casi nunca	10	16.0
Regular	18	20.0
Casi siempre	8	36.0
Siempre	6	16.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 35:* Los métodos, las técnicas y los procedimientos de evaluación que emplea ofrecen una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes.

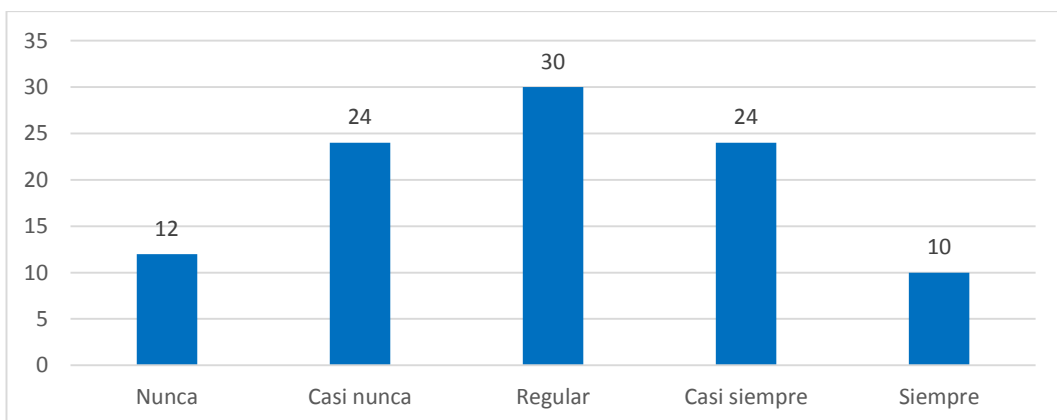
En la Tabla 35 y Gráfico 35 se muestra que, el 16% de los docentes siempre valoran objetivamente el aprendizaje de los estudiantes, el 36% mencionan casi siempre, el 20% regular, el 16% casi nunca y el 50% nunca.

*Tabla 36:*

Emplea los resultados de evaluación para ofrecer una retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	6	12.0
Casi nunca	12	24.0
Regular	15	30.0
Casi siempre	12	24.0
Siempre	5	10.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 36:* Emplea los resultados de evaluación para ofrecer una retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.

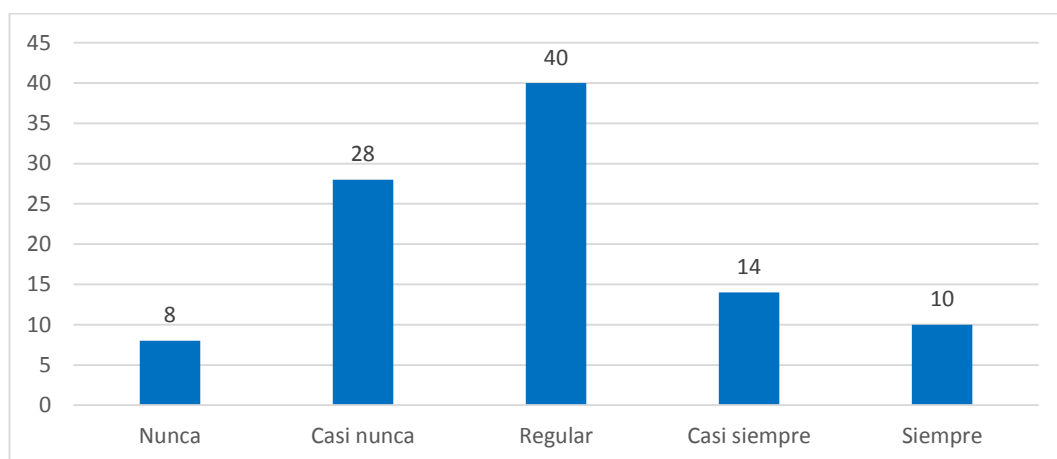
En la Tabla 37 y Gráfico 37 se muestra que, el 10% de los docentes siempre brindan retroalimentación sobre las evaluaciones de estudiantes, el 24% mencionan casi siempre, el 30% regular, el 24% casi nunca y el 12% nunca.

*Tabla 37:*

Emplea los resultados de evaluación para ajustar las futuras sesiones de enseñanza de la asignatura.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Nunca	4	8.0
Casi nunca	14	28.0
Regular	20	40.0
Casi siempre	7	14.0
Siempre	5	10.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 37:* Emplea los resultados de evaluación para ajustar las futuras sesiones de enseñanza de la asignatura.

En la Tabla 37 y Gráfico 37 se muestra que, el 10% de los docentes siempre ajustan sus sesiones de acuerdo a las evaluaciones, el 14% mencionan casi siempre, el 40% regular, el 28% casi nunca y el 8% nunca.

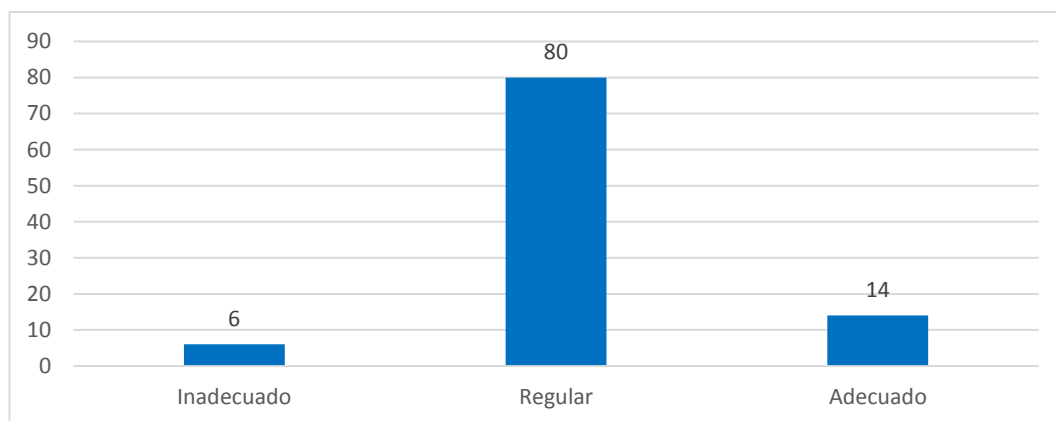
Analizando las cuatro dimensiones de la variable “Uso de las TICS” por los docentes en el trabajo remoto se tuvo:

*Procesamiento de la información:* En la Tabla 38 y Gráfico 38 se observa que el 80% de los docentes presentan un nivel de procesamiento de información regular, el 14% adecuado y el 6% inadecuado.

*Tabla 38:*  
Nivel de procesamiento de información.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	3	6.0
Regular	40	80.0
Adecuado	7	14.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 38:* Nivel de procesamiento de información

*Estrategias colaborativas:* En la Tabla 39 y Gráfico 39 se observa que el 46% de los docentes utilizan estrategias colaborativas regularmente, el 48% adecuadamente y el 6% inadecuadamente.

*Tabla 39:*  
Nivel de uso de estrategias colaborativas.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	3	6.0
Regular	23	46.0
Adecuado	24	48.0
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

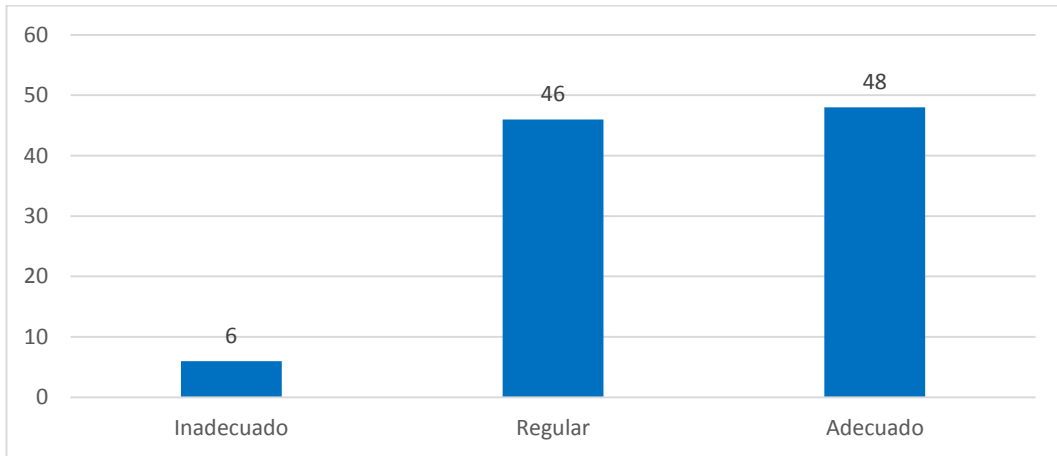


Figura 39: Nivel de uso de estrategias colaborativas

*Comunicación interpersonal:* En la Tabla 40 y Gráfico 40 se observa que el 38% de los docentes presentan un nivel de comunicación interpersonal regular y el 62% un nivel adecuado.

Tabla 40:  
Nivel de comunicación interpersonal.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	0	0
Regular	19	38
Adecuado	31	62
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

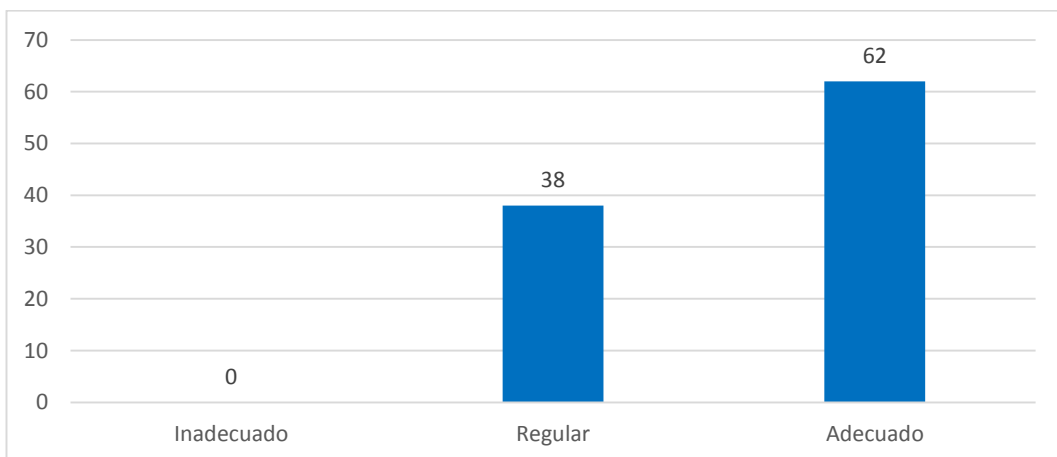


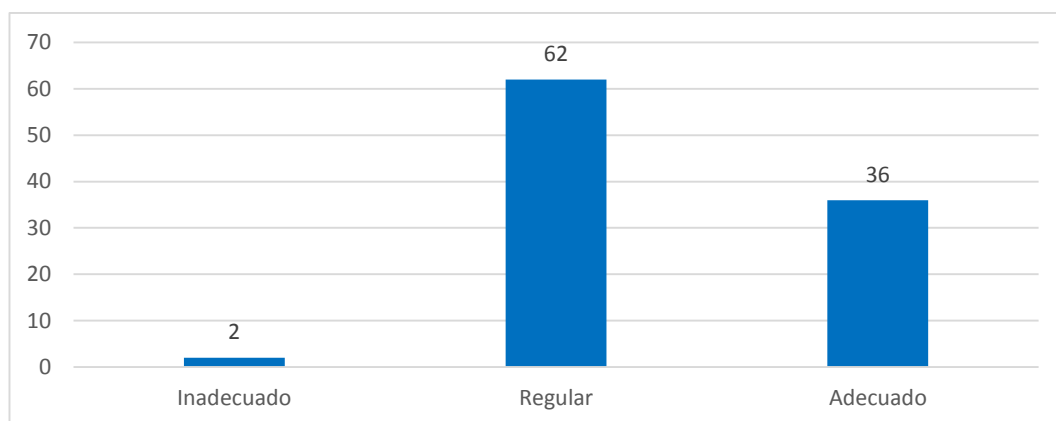
Figura 40: Nivel de comunicación interpersonal

*Sistema operativo y periférico:* En la Tabla 41 y Gráfico 41 se observa que el 62% de los docentes presentan un nivel de uso de sistema operativo y periférico regular, el 36% un nivel adecuado y el 2% inadecuado.

*Tabla 41:*  
Nivel de uso de sistema operativo y periférico

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	1	2
Regular	31	62
Adecuado	18	36
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 41:* Sistema operativo y periférico

Luego, se analizó el nivel de uso de las Tics en el trabajo remoto, resultando que el 84% de los docentes presenta un nivel de uso regular, mientras que el 16% presenta un uso adecuado, como se muestra en la Tabla 42 y Figura 42.

*Tabla 42:*  
Nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	0	0
Regular	42	84
Adecuado	8	16
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

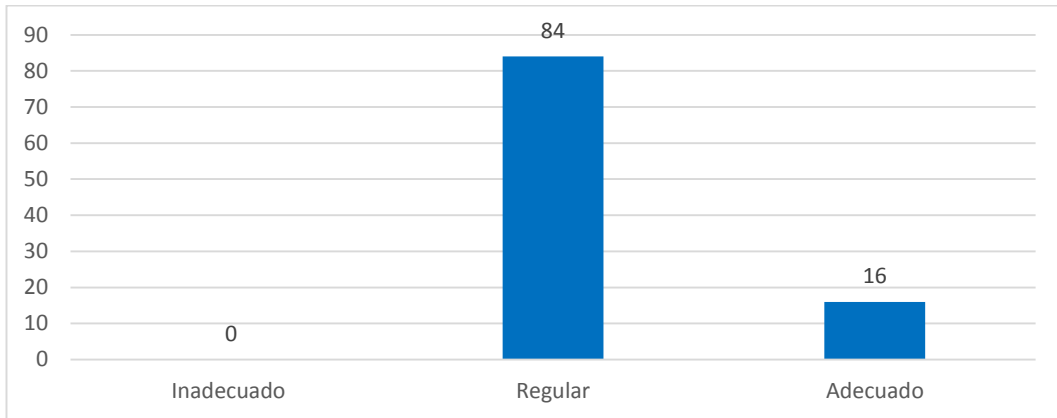


Figura 42: Nivel de uso de las TICs por los docentes para el trabajo remoto.

Seguidamente se analizó las cuatro dimensiones que conforman la variable “Desempeño docente”.

*Capacidades Pedagógicas:* En la Tabla 43 y Gráfico 43 se observa que el 30% de los docentes presentan un nivel de capacidades pedagógicas inadecuado, el 38% un nivel regular y el 32% adecuado.

Tabla 43:  
Nivel de capacidades pedagógicas

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	15	30
Regular	19	38
Adecuado	16	32
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

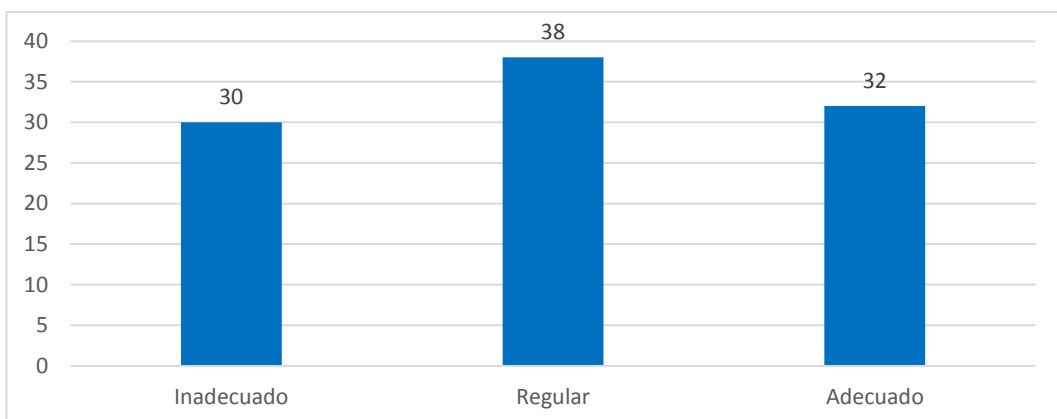


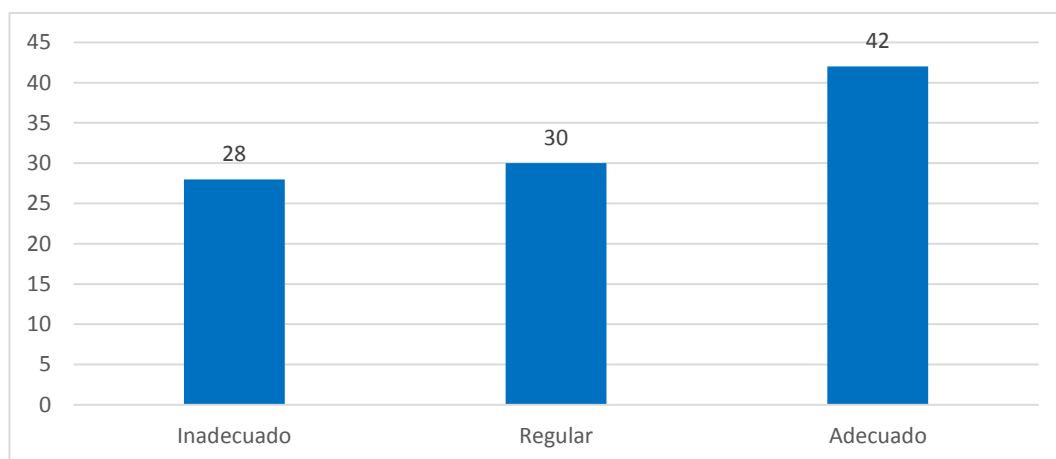
Figura 43: Nivel de capacidades pedagógicas

*Estrategias metodológicas:* En la Tabla 44 y Gráfico 44 se observa que el 28% de los docentes presentan un nivel de uso de estrategias metodológicas inadecuado, el 30% un nivel regular y el 42% adecuado.

*Tabla 44:*  
Nivel de uso de estrategias metodológicas

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	14	28
Regular	15	30
Adecuado	21	42
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 44:* Nivel de uso de estrategias metodológicas

*Uso de tiempo y recursos TIC:* En la Tabla 45 y Gráfico 45 se observa que el 26% de los docentes presentan un nivel de uso de tiempo y recursos TIC inadecuado, el 36% un nivel regular y el 38% adecuado.

*Tabla 45:*  
Nivel de uso de tiempo y recursos TIC

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	13	26
Regular	18	36
Adecuado	19	38
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



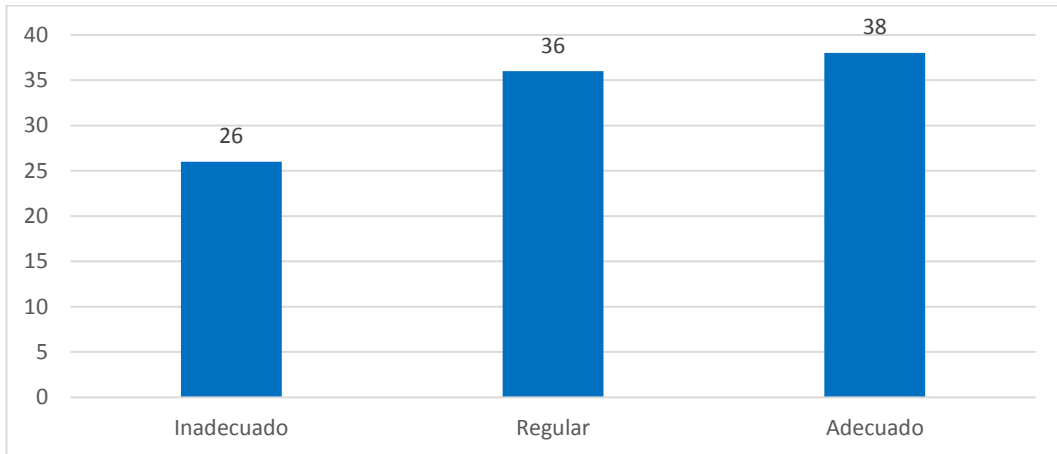


Figura 45: Nivel de uso de tiempo y recursos TIC

*Evaluación de los aprendizajes:* En la Tabla 46 y Gráfico 46 se observa que el 26% de los docentes presentan un nivel de evaluación de aprendizajes inadecuado, el 42% un nivel regular y el 32% adecuado.

Tabla 46:  
Nivel de evaluación de los aprendizajes

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	13	26
Regular	21	42
Adecuado	16	32
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.

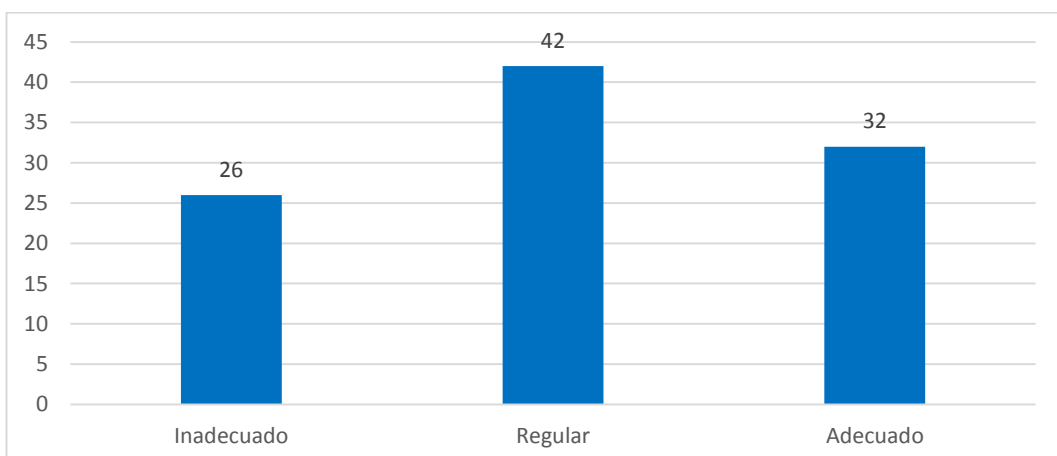


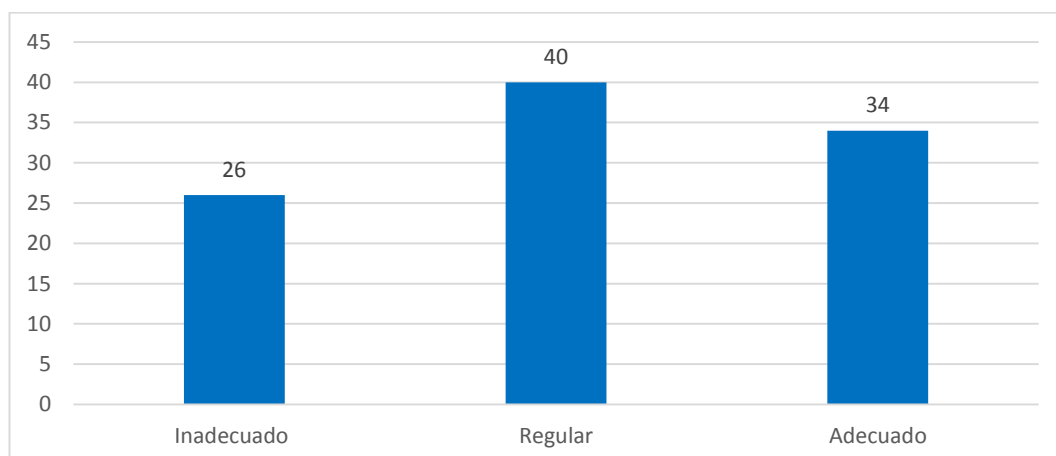
Figura 46: Nivel de evaluación de los aprendizajes

Luego, se analizó el nivel de desempeño docente en el trabajo remoto, resultando que el 26% de los docentes presenta un nivel de desempeño docente inadecuado, mientras que el 40% presenta un nivel regular y el 34% adecuado, como se muestra en la Tabla 47 y Figura 47.

*Tabla 47:*  
Nivel de desempeño docente en el trabajo remoto.

Item 1	Número de personas	Porcentaje
Inadecuado	13	26
Regular	20	40
Adecuado	17	34
Total	50	100.0

Nota: Encuesta ejecutada por el investigador.



*Figura 47:* Nivel de uso de desempeño docente en el trabajo remoto.

Finalmente, se analizó la relación entre el uso de las TICS y el desempeño docente en el trabajo remoto, mediante el análisis de correlación de Spearman.

- *Planteamiento de hipótesis:*

Ho: No existe relación entre el uso de las TICS y el desempeño docente.

Ha: Existe relación entre el uso de las TICS y el desempeño docente.

- *Nivel de confianza:* 0.05

- *Prueba estadística:* Correlación de Spearman.

Tabla 48:  
Correlación de Spearman.

		Uso de las TICS	Nivel de desempeño docente
Uso de las TICS	Coeficiente de correlación	1.000	,449**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	50	50
Nivel de desempeño docente	Coeficiente de correlación	,449**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- *Decisión.*

Como sig(bilateral) es menor a 0.05 entonces se rechazó Ho y se aceptó Ha.

- *Conclusión.*

Con una significancia de 0.05 se afirma que existe relación entre el “Uso de las TICS y el nivel de desempeño docente”, con un nivel de 44.9% (moderado).

### 2.3.2. Discusión de resultados

El trabajo remoto en la educación, consiste en que el maestro brinde los servicios educativos desde su hogar bajo las normas sanitarias adecuadas, de acuerdo al RVM\_N\_\_097-2020-MINEDU (MINEDU, 2020) y bajo el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), por ciclo, grado y área curricular. En el Perú en la R.M. N° 160-2020- MINEDU, se estableció el funcionamiento de la estrategia llamada “Aprendo en casa” para el inicio del año escolar, empezando el 6 de abril del 2020, Esto conllevó a la virtualización del proceso de enseñanza y aprendizaje la cual se constituyó en una salida de calidad, mediante la implementación de plataformas virtuales y el desarrollo de clases virtuales.

De acuerdo a Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina Siteal (2015), Latinoamérica presenta una conectividad bastante precaria lo que genera brechas gigantescas entre las personas que tienen conectividad a internet y las que no las tienen. Realidad que se ve reflejada en los estudiantes de la I.E. N° 1248 "5 de abril" que en su gran mayoría carecen de servicio continuo de Internet y no cuentan con una computadora para realizar sus actividades académicas. Entonces los docentes se enfrentan a situaciones de desigualdad entre sus alumnos, lo que les impide realizar actividades interactivas con todos sus estudiantes, otra falencia es la falta de capacitación sobre el uso de las TICS en su labor docente, teniendo en cuenta que la virtualización de la enseñanza, nunca había sido aplicada en niveles de educación básica, solo en niveles de Educación Superior (UNESCO, 1998)

Entonces el presente trabajo académico analizó, el uso de las TICS y el desempeño docente en la I.E. N° 1248 "5 DE ABRIL en la ciudad de Lima, bajo condiciones de trabajo remoto, resultando que tanto la variable "Uso de las TICS" y "Desempeño docente" se relacionan positiva y significativamente, ( $p = 0.01$ ) tal como lo afirmó Oyarce (2016), Ludeña (2019), Quispe y Llerena (2016). De acuerdo a la variable "Uso de las TICS", se halló que el 84% de los docentes presenta un nivel de uso regular, mientras que el 16% presenta un uso adecuado, y según la variable, esto refleja la carente capacitación y la falta de motivación para el uso de TICS en ambientes educativos, tal como lo menciona Alegría (2015). Ocasionalmente un "Desempeño docente" del 40% regular y el 34% adecuado, reflejándose en el nivel de asociación que presentan ambas variables, del 49.9% considerada como una asociación media (Coeficiente de Spearman).

Entonces, resulta importante motivar e incentivar el uso de las TICS en el ambiente educativo, entre ellas, plataformas educativas como Moodle o Google apps for education o las redes sociales, que como mencionan Waddington (2011) y Gitanjali (2013) estas aparecieron para quedarse y solo queda darles mejor uso. El celular también es una herramienta clave para mejorar este proceso de enseñanza y aprendizaje, porque este se ha convertido en una pequeña computadora que forma parte de la vida diaria de las personas (Fehske et al, 2011), claro tratando siempre de lidiar de la mejor manera con las brechas digitales que nos aquejan.

## CAPÍTULO III

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 3.1. Conclusiones

PRIMERO: De acuerdo al problema general *¿Cuál es la relación entre el uso de las TICS y el desempeño de los docentes en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate-Lima, 2020?*, se determinó que existe relación significativa y positiva entre el “Uso de las TICS y el nivel de desempeño docente”, con un nivel de 44.9% (moderado), cumpliendo con el objetivo general.

SEGUNDO: Según el primer problema específico, *¿Cuál es el nivel de uso de las TICS por los docentes para el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020?*, se halló que el 84% de los docentes presenta un nivel de uso regular, mientras que el 16% presenta un uso adecuado, cumpliendo en el primer objetivo específico.

TERCERO: Acorde al segundo problema específico *¿Cuál es el nivel de desempeño docentes en el trabajo remoto en la I.E. N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate - Lima, 2020?*, se mostró que el 26% de los docentes presenta un nivel inadecuado, mientras que el 40% presenta un nivel regular y el 34% adecuado, dando cumplimiento al segundo objetivo específico.

### **3.2. Recomendaciones**

- Se recomienda a los maestros capacitarse permanentemente en el uso de las TICS, acorde al entorno en el que vivimos.
  
- Se recomienda a los maestros innovar sus estrategias de enseñanza para que puedan incentivar a sus estudiantes a generar nuevos conocimientos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación
  
- Se recomienda a la Institución Educativa N° 1248 “5 de abril” del distrito de Ate-Lima, pueda gestionar y generar espacios de capacitación docente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegria, M. (2015). "USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIAS QUE FACILITAN A LOS ESTUDIANTES LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS." (Universidad Rafael Landívar). Retrieved from <http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la R.F.A. *Revista europea de formación profesional*, 8-14.
- Candela, S., García, C., Quesada, A., Santana, F., & Santos, J. (2007). *Fundamentos de sistemas operativos: Teoría y ejercicios resueltos*. Madrid.
- Capacho, J. (2011). Evaluación de los aprendizajes en espacios virtuales – TIC. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=44Q4hgDjilUC&lpg=PA313&dq=que%20son%20lasestrategias%20para%20el%20trabajo%20colaborativo%20con%20las%20tic&hl=es&pg=PA313#v=onepage&q=que%20son%20lasestrategias%20para%20el%20trabajo%20colaborativo%20con>.
- CASSIDY, E. (2020) Como encontrar e visualizar datos de satélites de dióxido de nitrogênio. Disponible em <<https://earthdata.nasa.gov/learn/articles/feature-articles/health-and-air-quality-articles/find-no2-data>>. Acesso em 15 maio 2020
- Cherry, P. (2016). *Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación*. Concepción, Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Clark, J. T. (2019). Distance education. In *Clinical Engineering Handbook, Second Edition (Second Edi)*. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-813467-2.00063-8>
- Díez, N.J., & Morenos, M. (2015). *La soledad en España*. Fundación ONCE, Fundación AXA
- Evgenievna, Z. I. (2019). Modern aspects of the application of information and communication technologies in the management of the statistical industry of the Republic of Uzbekistan. *International Journal on Integrated Education*, 2(4), 70-77.



- Fehske, A., Fettweis, G., Malmodin, J., & Biczok, G. (2011). The global footprint of mobile communications: The ecological and economic perspective. *IEEE communications magazine*, 49(8), 55-62.
- Gitanjali Kalia. (2013). A Research Paper on Social media: An Innovative Educational Tool. *Issues and Ideas in Education*, 1(1), 43-50. <https://doi.org/10.15415/iie.2013.11003>
- Ludeña, E. (2019). uso de las tic y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- MINEDU. (2013). Marco de buen desempeño docente. Lima: MINEDU.
- Montenegro, I. (. (2003). Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Moodle. (2016). de Moodle: <https://moodle.com/>
- Muñoz, P. y González, M. (2012). Plataformas de teleformación y herramientas telemáticas. Barcelona: Editorial UOC.
- Oyarce, M. J. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015.
- Quispe, E., & Llerena, M. (2016). NIVELES DE APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA JEC EN IIEE ESTATALES DE LA PROVINCIA DE ISLAY- 2016. Tesis. Universidad Nacional de San Agustín.
- RAE. (2005). Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Lima: Espasa.
- Silvio, J. (2010). La virtualización de la Educación Superior: alcances, posibilidades y limitaciones. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Documento en línea disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LtlzyQw-EzIJ:ess.iesalc.unesco.org/ve/index.php/ess/article/download/302/256+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=ve>

- Techterms.com. 2021. ICT (Information and Communication Technologies) Definition. [online] Available at: <<https://techterms.com/definition/ict>> [Accessed 26 February 2021].
- UNESCO. (9 de 10 de 1998). UNESCO.ORG, de Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- Universidad de Valencia. (2013). Fundamentos de informática y comunicación. Recuperado de <http://robotica.uv.es/pub/Libro/PDFs/CAPI1.pdf>.
- Waddington, J. (2011); Universidad de Colorado. Redes sociales: los desaprovechados Herramienta educativa'. Revista de investigación de pregrado, Vol 4
- Wang, V. C. (Ed.). (2011). Encyclopedia of e-leadership, counseling and training (Vol. 1). IGI Global.
- Wikipedia, Distance education. [https://en.wikipedia.org/wiki/Distance\\_education](https://en.wikipedia.org/wiki/Distance_education). (Accessed 14 - 02 - 2018).
- Winston, C. (1998). US industry adjustment to economic deregulation. Journal of Economic Perspectives, 12(3), 89-110.
- Wrike.com. 2021. What is Remote Work? A Complete Introduction | Remote Work Guide. [online] Available at: <<https://www.wrike.com/remote-work-guide/what-is-remote-work/>> [Accessed 26 February 2021].
- Zabalza, M. (2002). La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea.
- Zayas, P. (2012). La comunicación interpersonal. Recuperado de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf).